PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA GESTIÓ DEL SERVEI D'EDUCACIÓ CANINA PER ALS GOSSOS DEL CAACB I ALTRES CENTRES COL·LABORADORS I SERVEI DE PASSEJADORS DE GOSSOS AMB REQUERIMENTS DE COMPORTAMENT

CLÀUSULA 1. OBJECTE DEL CONTRACTE

El present plec té per objecte la regulació de la contractació dels servei d'educació canina dels gossos del CAACB i de passejadors de gossos amb requeriments especials per comportament.

Tota referència a les tècniques d'educació canina són En Positiu. No s'admetrà cap altre tipus de tècnica d'educació canina en cap àmbit dels vinculats a aquest contracte**.**

CLÀUSULA 2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El Centre d'Acollida d'Animals de Companyia de Barcelona (CAACB), té per missió acollir, tenir cura i promoure l'adopció dels animals de companyia (gossos, gats i fures, segons normativa) perduts o abandonats de la ciutat de Barcelona, així com aquells derivats dels Serveis Socials per trobar-se els seus responsables en situació vulnerable, o per estar aquets en situació d'ingrés hospitalari. També s'ofereix atenció al CAACB als animals de companyia que són derivats pel Punto de Inspección Fronteriza de l'Estat, en trobar-se en situació irregular en la seva entrada a l'Estat.

Aquests serveis resulten necessaris per a poder acomplir amb els objectius del CAACB, els quals són principalment:

- Acollir els animals (amb una mitjana anual de 2.500 animals de companyia) mentre no són adoptats i fer-se càrrec del seu benestar.

- Fomentar i promoure les adopcions, mitjançant programes generals de sensibilització.

- Fomentar la tinença responsable, i ajudar els propietaris dels animals perduts a retrobar-los.

La socialització dels gossos allotjats al CAACB és un valor molt important per afavorir la seva adopció. Un gos abandonat pot presentar problemes de comportament que dificultin la seva convivència amb altres animals o amb determinats perfils de persones (referents masculins, referents femenins, nens...) que cal reorientar per facilitar l'adopció.

D'altra banda, durant la seva estada al CAACB la vida quotidiana és bàsicament sedentària i gregària, essent necessari un esforç per garantir el passeig i, així, l'exercici físic i la socialització.

No obstant, des del Departament de Gestió i Protecció Animal no es poden assumir aquests serveis per no disposar dels recursos propis per a la seva realització. Per aquest motiu, es precisa la contractació dels recursos humans i materials necessaris que comprenen l'objectiu del present contracte de contractació pública de la gestió del

servei d'educació canina dels animals allotjats al CAACB i altres centres col·laboradors i del servei de passejadors de gossos amb requeriments de comportament.

En concret, en relació amb el passeig de gossos, havia estat una activitat realitzada únicament pels voluntaris/es del centre, però davant la manca de recursos efectius i de les necessitats concretes dels gossos amb requeriments de comportaments especials es fa necessari completar el servei.

Tota referència a les tècniques d'educació canina són En Positiu. No s'admetrà cap altre tipus de tècnica d'educació canina en cap àmbit dels vinculats a aquest contracte, per garantir el benestar animal.

Per aquests motius, és imprescindible disposar de personal que pugui desenvolupar les tasques inherents als serveis d'educació canina i de passejadors de gossos amb requeriments de comportament. Les característiques, finalitats i requeriments d'ambdós serveis són les següents:

2.1. Servei d'educació canina en positiu: té com a objectiu tractar i prevenir problemes de comportament o conductes específiques, dels gossos del CAACB i altres centres col·laboradors mitjançant l'educació en positiu.

El servei d'educació canina que l'adjudicatària haurà de portar a terme comprèn, com a mínim, les activitats següents:

- Modificacions de conducta individuals.
- Suport a les adopcions dels gossos: selecció d'adoptants, acompanyament en el procés de l'adopció
- Formació als professionals del CAACB i al voluntariat
- Suport a l'equip de Veterinària del CAACB en la manipulació de gossos
- Suport en les activitats de lleure dels gossos
- Emissió d'informes de comportament dels gossos

Les activitats han de poder complir, les característiques tècniques mínimes dels àmbits següents:

a) Suport a l'adopció:

- Atenció a les adopcions de gossos del CAACB.
- Servei d'atenció a domicili per atendre els gossos que han estat adoptats amb requeriments per comportament.
- Atenció telefònica a les famílies adoptants i/o cases d'acollida que ho requereixin.
- Suport a les tasques i esdeveniments de promoció de l'adopció.

b) Seguretat de maneig:

- Valoració dels gossos a l'entrada al CAACB.
- Maneig, manipulació i trasllat de gossos amb problemes de comportament.

- Modificació de conducta de gossos amb problemes de comportament mitjançant el treball en positiu.

c) Formació:

- Formació als/les treballadors/es del CAACB en el maneig de gossos amb problemes de comportament. Incloent específica formació per allotjar-los en gàbies conjuntes (indicació i pautes pel seu allotjament, alimentació...).

- Formació al voluntariat en el maneig i suport en les pautes de modificació de la conducta dels gossos.

d) Altres àmbits de la prestació:

- Confecció diària de la graella de passejos de gossos dels centres.

- Suport a l'equip veterinari en les revisions dels animals.

- Suport a l'equip veterinari en el tractament dels gossos amb problemes de comportament.

2.2. Servei de passejadors: té com a objectiu donar suport mitjançant l'educació en positiu als passejos que realitzen els voluntaris del centre, en concret realitzant el servei de passejos de gossos de difícil adopció i els de problemes de comportament per estabilitzar-lo i fer possible el seu passeig.

L'activitat de passeig ha de permetre que els gossos puguin realitzar una activitat física, puguin reduir el seu nivell d'estrès, així com cobrir les necessitats més instintives de l'animal. En concret permetre:

- Desenvolupar la relació social amb altres gossos o persones, si és possible.

- Promoure l'exploració, l'olfacte, la masticació, així com l'autoconfiança per poder estar passejant en un espai lliure amb l'ajuda d'un guia.

- Dur a terme el passeig dels gossos amb requeriments específics de maneig degut al seu comportament.

CLÀUSULA 3. EQUIP DE TREBALL, PERFILS PROFESSIONALS I DEDICACIÓ

3.1. Equip d'educació canina: un equip configurat amb un mínim de 3 professionals amb experiència contrastada en serveis d'educació canina en positiu, amb experiència provada en modificació de comportament i educació canina en positiu mínima de 4 anys. Les seves funcions estaran vinculades als àmbits de servei següent:

- Suport a l'adopció
- Seguretat de maneig
- Formació als/les treballadors/es i al voluntariat
- Suport a l'equip veterinari en les revisions de gossos

- Confecció de la graella de passejos diaris

3.2. Equip de passejadors: un equip configurat amb un mínim de 4 persones passejadores professionals, educadores canines en positiu i amb experiència contrastada de més de 3 anys en passejos de gossos amb requeriments específics de comportament.

3.3. Coordinador/a del servei: haurà de ser un professional amb experiència acreditada d'almenys 5 anys, en serveis d'educació canina en positiu de gossos de refugi i/o amb problemes de comportament. Tindrà les següents funcions, addicionals a les comuns amb la resta de les integrants de l'equip d'educació canina:

- Coordinació del servei
- Coordinació de la formació
- Coordinació amb l'equip veterinari i amb els altres serveis del centre i passejadores
- Assistència als responsables del centre
- Validació de les cases d'acollida en els casos de les acollides especials per raó de comportament
- Emissió d'informes de comportament de gossos del CAACB, en cas que siguin sol·licitats pels responsables del centre.
- Seguiment de les persones tècniques educadores i passejadores.
- Reunions setmanals de seguiment amb els responsables dels centre i l'equip de Veterinària.

3.4. Requeriments comuns

Totes les persones adscrites als serveis hauran de disposar de la pertinent llicència per a la tinença i conducció de gossos potencialment perillosos.

Acreditar la contractació d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per un import de 180.000,00 euros.

Tot el personal que executi els referits serveis dependrà únicament i a tots els efectes de l'adjudicatària/es, sense que entre aquest o aquell i l'Ajuntament existeixi cap vincle de dependència funcionarial ni laboral.

L'adjudicatària garantirà que el personal adscrit al contracte tindrà la formació adequada per desenvolupar amb professionalitat les tasques assignades i coneixeran les instal·lacions i recursos implicats en els serveis.

3.4. Dedicació horària dels equips:

Mensualment es realitzaran les graelles de quadrants de serveis.

CLÀUSULA 5. LOCALITZACIÓ DEL SERVEI

El servei es prestarà al Centre d'Acollida d'Animals de Companyia de Barcelona (CAACB) de Collserola com en els centres col·laboradors on es trobis allotjats gossos desplaçats del CAACB.

CLÀUSULA 6. CONDICIONS D'EXECUCIÓ DEL SERVEI.

Descriu els requeriments mínims d'execució del servei que s'han de tenir en compte a l'hora d'elaborar les propostes, a més dels que es descriuen addicionalment a la resta d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques.

- L'equip humà:

L'adjudicatària haurà de garantir en tot moment l'equip humà necessari per dur a terme les tasques descrites en aquest Plec de Prescripcions Tècniques.

Aquest personal ha de tenir capacitat de treball en equip, si fos el cas, segons les tasques o gestió descrites.

L'adjudicatària designarà una persona interlocutora que es coordini amb els responsables durant la prestació d'aquest servei.

L'adjudicatària haurà d'aportar els recursos necessaris per a desenvolupar les funcions que li seran contractades.

- Mitjans materials:

Les empreses licitadores o candidates han de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans materials següents:

- Vestuari (maniguets de seguretat, calçat -botes-, roba) donant compliment a la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals.

- PC i facilitats informàtiques bàsiques.

Els responsables municipals del servei per comprovar si es compleixen les condicions tècniques exigides faran una comprovació, si ho consideren adient, abans de l'adjudicació del contracte.

CLÀUSULA 7. RELACIONS ENTRE LES PARTS I COORDINACIÓ DEL SERVEI

El Departament de Gestió i Protecció dels Animals durà a terme el seguiment tècnic de l'execució del contracte i amb aquesta finalitat designarà un/a interlocutor/a.

Les funcions del coordinador/a del servei seran principalment les de vetllar pel correcte funcionament del servei, formant i informant al personal de les característiques, protocols, actuacions i qualsevol altre aspecte important vinculat amb la bona marxa dels serveis objecte del contracte.

En tot moment se seguiran les indicacions del Departament de Gestió i Protecció dels Animals pel què fa a la forma específica de dur a terme les tasques previstes. Així mateix, es preveu que la comunicació amb el Departament sigui constant, tant telefònica com via correu electrònic, com presencial, per tal de resoldre els dubtes que sorgeixin.

El responsable del contracte supervisarà l'execució de les respectives prestacions, adoptarà les decisions oportunes i donarà les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada, dintre de l'àmbit de les facultats que se li atribueixin.

Barcelona,

La Cap del Departament de Gestió i Protecció dels Animals

El document original ha estat signat electrònicament per:
ANTONIO CASAÑAS CASAÑAS el dia 25/04/2023 a les 09:40, que informa;
Anna Maria Ortonoves Gil el dia 25/04/2023 a les 10:45, que dóna conformitat..