

Plec de prescripcions tècniques per a la contractació, mitjançant procediment negociat sense publicitat i sense concurrència del contracte de serveis del:

**MANTENIMENT I CONSULTORIA DEL PROGRAMARI DEL SISTEMA DE GESTIÓ
DE LA INTEGRACIÓ TARIFÀRIA**

(Exp. C-25/2022)

Maig 2023

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ.....	3
2. OBJECTE.....	3
3. ABAST DELS TREBALLS.....	3
3.1. SERVEI DE MANTENIMENT.....	4
3.2. CONSULTORIA TÈCNICA EN EVOLUTIUS I NOUS DESENVOLUPAMENTS	5
4. SERVEIS NO INCLOSOS	5
5. DESCRIPCIÓ DE LA FORMA DE PRESTACIÓ DEL SERVEI.....	5
6. DURADA DEL CONTRACTE DE SERVEIS.....	6
7. CONFIDENCIALITAT I SEGURETAT	6

1. INTRODUCCIÓ

L'Autoritat del Transport Metropolità de l'àrea de Barcelona (en endavant ATM) és un consorci interadministratiu de caràcter voluntari, creat el 1997. Actualment, les administracions consorciades són la Generalitat de Catalunya (51%) i administracions locals (49%), composades per l'Ajuntament de Barcelona, l'Àrea Metropolitana de Barcelona (anteriorment denominada Entitat Metropolitana del Transport) i l'Associació de Municipis per a la Mobilitat i el Transport Urbà (AMTU), al qual es poden adherir totes les administracions titulars de serveis públics de transport col·lectiu, que pertanyin a l'àmbit format per les comarques de l'Alt Penedès, l'Anoia, el Bages, el Baix Llobregat, el Barcelonès, el Berguedà, el Garraf, el Maresme, el Moianès, Osona, el Vallès Occidental i el Vallès Oriental. A més, l'Administració General de l'Estat està present en els òrgans de govern de l'ATM en qualitat d'observador.

La finalitat de l'ATM és, entre altres, millorar substancialment la qualitat, l'eficàcia i l'eficiència de les xarxes de transport públic col·lectiu existents, mitjançant el sistema metropolità integrat de transport públic col·lectiu. Per aconseguir aquest objectiu es considera una peça essencial la integració tarifària.

Els Estatuts de l'ATM li assignen, en coherència amb la finalitat esmentada, la funció d'articular la cooperació entre les administracions públiques titulars dels serveis de transport i de les infraestructures del transport públic col·lectiu de viatgers de l'àrea de Barcelona, així com estableix concretament que resta adscrita a l'administració de la Generalitat de Catalunya.

El Sistema de Gestió d'Integració Tarifària (en endavant, SGIT) és actualment el programari utilitzat per realitzar la distribució de les vendes i validacions dels títols del Sistema Tarifari Integrat i es requereix el seu manteniment. El SGIT es compon d'una base de dades de gestió, una altra de consulta i una altra per gestionar les factures. També de diferents aplicacions pròpies fetes a mida, i portals web.

Algunes modificacions en el cronograma de la T-mobilitat i la necessitat de perllongar l'ús de les aplicacions del SGIT actual ha provocat que el programari necessiti algunes modificacions tant en títols, canvis tarifaris, i els diferents elements que componen el SGIT.

2. OBJECTE

L'objecte de la present licitació consisteix en la contractació dels serveis de manteniment i consultoria que respongui a les contínues demandes de verificació i conformitat del SGIT. En aquest sentit, es necessari que aquest servei especialitzat ajudi a l'explotació de l'eina i als desenvolupaments necessaris per adaptar el programari a noves eines d'ATM, com les vinculades al projecte T-mobilitat o el Pangea.

3. ABAST DELS TREBALLS

Degut a les necessitats d'ajustaments informàtics, noves consultes al sistema, seguiment de l'evolució de la demanda, entre d'altres, a les quals està sotmès el Sistema

d'Integració Tarifària (en endavant, SGIT), resulta necessari contractar els serveis de manteniment i consultoria que respongui a les contínues demandes de verificació i conformitat del Sistema esmentat. En aquest sentit, es necessari que aquest servei especialitzat ajudi a l'explotació de l'eina i al desenvolupaments necessaris per adaptar el programari a noves eines d'ATM, com la T-mobilitat o el Pangea.

3.1. SERVEI DE MANTENIMENT

Pel que respecta a les tasques de manteniment i desenvolupament es faran sobre les aplicacions desenvolupades pel contractista (SGIT), que són les següents:

- Aplicació de Comunicacions amb els Operadors/Expedidors.
- Aplicació de Parametrització.
- Aplicació Conversor.
- Aplicació de Distribució d'Ingressos.
- Aplicació de Consultes.
- Aplicació de Consultes a través d'Internet.
- Aplicació de Títols Mestres.

a) Servei de manteniment de primer nivell o preventiu:

Les tasques de manteniment preventiu consisteixen en examinar de forma rutinària el funcionament i logs de les diferents aplicacions del sistema SGIT, a fi de detectar qualsevol anomalia o degradació del funcionament del sistema.

b) Servei de manteniment de 2n nivell:

Les tasques de manteniment de 2n nivell consisteixen en:

- Servei correctiu per a la resolució d'incidències relatives a les aplicacions del sistema SGIT, ja siguin notificades per l'ATM o detectades en el servei de manteniment de primer nivell.

Es consideren com a incidències les relatives a un mal funcionament de les aplicacions no imputables a elements externs.

- Verificació dels canvis tarifaris anuals. S'entén com a tal l'actualització dels títols mestres en els canvis tarifaris i la verificació dels nous títols d'expedició en els canvis tarifaris.
- Actuacions que cal realitzar en el programari i parametrització del subsistema SgitMestres que facilitin la incorporació de nous títols integrats.
- Adaptacions de les telecàrregues pels operadors de bus i TRAM.
- Revisió de les lògiques dels índex tarifaris.

3.2. CONSULTORIA TÈCNICA EN EVOLUTIUS I NOUS DESENVOLUPAMENTS

Pel que respecte les tasques de consultoria tècnica, aquestes consistiran en:

- Adaptació del SGIT a les possibles modificacions sol·licitades per l'ATM en les aplicacions, o suggerides per l'adjudicatari prèvia acceptació de l'ATM. En aquest últim cas, l'empresa contractista farà una proposta i s'establirà un calendari d'actuació acordat entre l'ATM i l'empresa contractista. Aquesta tasca es pagarà en funció de les dedicacions realitzades.
- Suport a l'ATM en relació a la integració tarifària.
- Adaptacions de programari i base de dades necessàries per la integració de les dades provinents del sistema T-mobilitat.
- Verificació de codificació de títols integrats en el canvi de tarifes, nous títols, etc.
- Consultes d'explotació massiva per a l'anàlisi de compliment de les especificacions del sistema (percentatges de bit de seguiment, etc).
- Altres explotacions destinades a l'anàlisi de verificació del sistema.

4. SERVEIS NO INCLOSOS

Queda fora de l'abast de la present contractació el manteniment del maquinari, línies de comunicacions o programari bàsic que no siguin les aplicacions expressament esmentades.

5. DESCRIPCIÓ DE LA FORMA DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

Cal assegurar un servei continuat durant tot l'any, en els dies laborables segons el calendari laboral de la ciutat de Barcelona, com es detalla a continuació:

- Pel que respecta a les **tasques de manteniment i desenvolupament**, aquestes es realitzaran en horari diürn (de 9:00 a 18:00 hores), amb periodicitat setmanal, i en base a una estimació de 1hora/setmana de dedicació (52 h/any).
- Pel que respecta a les **tasques de manteniment de 2n nivell** aquestes es realitzaran en horari diürn (de 9:00 a 18:00 hores). S'estima una dedicació de 300 hores/any.
- Pel que respecte les **tasques de consultoria** aquestes es realitzaran en horari diürn (de 9:00 a 18:00 hores). S'estima una dedicació de 250 hores/any.

El contractista lliurarà un informe mensual de seguiment que inclogui la descripció dels treballs i dedicacions.

6. DURADA DEL CONTRACTE DE SERVEIS

S'estableix una durada del present contracte d'UN (1) any, amb possibilitat d'UN (1) any de pròrroga del contracte.

7. CONFIDENCIALITAT I SEGURETAT

La propietat dels documents i eines correspondrà en exclusivitat a l'ATM.

L'adjudicatari es compromet a no donar cap informació ni dades proporcionades per l'ATM, ni a fer qualsevol ús no previst en el present Plec; en particular no proporcionarà, sense prèvia autorització expressa de l'organisme, còpia dels documents i/o dades a terceres persones.

El no compliment de la confidencialitat i seguretat esmentades serà causa de resolució de contracte.

Carme Fàbregas Casas

Directora de l'Àrea de Sistemes i Innovació

Signat electrònicament