



Ajuntament de
Lloret de Mar

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN EL CONTRACTE MIXT DE SUBMINISTRAMENT I SERVEIS PER A LA RENOVACIÓ DE L'EQUIPAMENT DE BACKUP DE DADES CORPORATIU DE L'AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR

1. Definició i objecte del contracte:

L'Objecte del contracte és l'adquisició, instal·lació, configuració i posada en funcionament d'una infraestructura de backup basada en tecnologia Hiperconvergent, integrada en els sistemes informàtics de la organització (plataforma NUTANIX) que permeti la continuïtat de servei i capacitat de creixement en backup. Aquesta infraestructura ha de donar cobertura a tots els requeriments del Reial Decret 3/2010 que regula l'Esquema Nacional de Seguretat, concretament a l'article 25 y 26 (Continuïtat de l'activitat i Millora continua del procés de seguretat).

Els requeriments tècnics funcionals que han de complir aquesta solució son:

- La solució ha de ser tipus "Appliance" que inclourà tot el llicenciament necessari.
- Capacitat útil mínima de 30Tb.
- El Sistema de backup haurà de distribuir metadades de catàleg, índex i de duplicació entre tots los nodes a una plataforma hiperconvergent, de manera que no hi hagi punts únics d'error, i que tots els nodes puguin actuar de Màster y media server davant agents de backup i administradors.
- L'arquitectura permetrà la distribució de Serveis en nodes, tots ells oferint els serveis de catàleg, indexació i media.
- El software de backup oferirà mecanismes de protecció "embebidos" (Erasure coding y Replication factor) per protegir les dades i metadades entre múltiples nodes.
- Els elements d'emmagatzematge de la solució de backup ha d'ofertir un tier d'emmagatzematge flash, per servir metadades i fitxers amb necessitats de latència mínimes.
- El sistema de backup escriurà les dades segons un model de consistència estricta (a varis nodes abans de donar un acknowledge d'escriptura a l'agent de backup) per garantir que no es perden dades en cas de error d'un node.

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS I DE PLANIFICACIÓ	REFERÈNCIA 14312022000001
Codi Segur de Verificació: 1e92ddc3-e858-4aab-96b7-97341dcc9ca7 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2023_12080111 Data d'impressió: 24/05/2023 12:43:49 Pàgina 2 de 3		SIGNATURES 1.- FRANCESC MASDEU COLÀS (TCAT), 12/05/2023 13:25



Ajuntament de Lloret de Mar

- Els agents de backup disposaran de tecnologia que permetrà realitzar backups dels blocs que hagin canviat en origen, tant per servidors físics com virtuals.
- La solució de backup ha de proporcionar un temps de recuperació mínim i de manera granular.
- La solució de backup permetrà la protecció de VMs de Nutanix i VMware , així como recuperació granular de fitxers de las mateixes..
- La solució de backup haurà d'incloure mecanismes per a backup consistent a nivell de sistemes operatius Linux: Suse, Debian, Redhat, Ubuntu com Windows.
- La solució de backup haurà de permetre l' exportació de dades sense gateways a núvols públics, incloent AWS, Azure y GCP.
- La solució haurà de permetre la gestió i administració de cada un dels elements que conformen la infraestructura. Amb aplicació de funcionalitats de autenticació basats en doble factor de autenticació (2FA).
- La solució de backup haurà de permetre l' actualització automàtica dels nodes principals via Interfaz d'administració, de manera que es realitzi de forma controlada sobre els diferents nodes, sense pèrdua de servei general o de dades en cap cas.
- S'hauran de poder definir usuaris locals, Rols d' administració personalitzats i integrar la seguretat amb Directori Actiu i directoris LDAP.
- La solució disposarà d'un sistema de creació d'alertes sobre múltiples categories, que permetrà enviament de correus i generació de accions associades.
- Haurà de tenir la possibilitat d'aplicar encriptació del contingut, fen servir mecanismes interns de gestió de claus, amb possibilitat de fer servir alguna solució externa de gestió d'aquestes.
- 3 anys de garantia del fabricant.

Inclou el subministrament del software i l'equipament necessari per a la realització de les còpies de seguretat, el seu suport, instal·lació, configuració i llicenciament d'aquest equipament. També s'han d'incloure els serveis de migració al nou entorn.





Ajuntament de
Lloret de Mar

2. Confidencialitat de la informació

L'empresa adjudicatària queda expressament obligada a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer amb ocasió del compliment del contracte, especialment les de caràcter personal, que no podrà copia o utilitzar amb una finalitat diferent que la que té com objecte el present contracte, ni tampoc cedir a altres ni tan sols a efectes de conservació.

L'empresa adjudicatària es comprometrà a la no difusió de cap tipus de codi d'accés o qualsevol altre tipus d'informació que pugui facilitar l'entrada als sistemes de l'Ajuntament, així com no fer ús incorrecte dels permisos i privilegis que es concedeixin al seu personal per l'execució d'aquest contracte.

L'empresa adjudicatària serà la responsable de la seguretat del servei, mantenint el sistema actualitzat i degudament administrat per evitar qualsevol tipus d'amenaques o atacs per elements externs o interns.

L'empresa adjudicatària es farà responsable dels perjudicis que se li puguin ocasionar a l'Ajuntament o a qualsevol tercer degut a l'incompliment de qualsevol de les condicions esmentades.

Durant la fase d'implantació i manteniment l'adjudicatari, i l'empresa o empreses subcontractades, tindran la consideració d'encarregats del tractament i hauran de donar compliment a tota la legislació aplicable, i especialment a les següents disposicions:

- 1 Esquema Nacional de Seguretat (ENS) Reial Decret 3/2010, de 8 de gener.
- 2 Llei orgànica 3/2018, del 5 de desembre, de Protecció de Dades i Garantia dels Drets Digitals (LOPDGDD).

3 Propietat de les dades.

Les dades tractades amb aquest contracte són propietat exclusiva de l'Ajuntament de Lloret de Mar.