

Informe justificatiu de necessitat, idoneïtat i eficiència del contracte del SERVEI DE GESTIÓ DE L'ALLOTJAMENT TEMPORAL I MANUTENCIÓ DE PERSONES I FAMÍLIES EN HOSTALS, PENSIONS I PISOS D'ESTADA TEMPORAL A BARCELONA I PART DE LA SEVA ÀREA METROPOLITANA.

Contracte reservat: No

Contracte harmonitzat: Si

Lots: NO

Exp: 20230055

CPV: 63510000-7 Servei d'agències de viatges i serveis similars

Procediment de Licitació: negociat sense publicitat per imperiosa urgència

1. - Antecedents i justificació del procediment de licitació	3
2. - Exposició de les necessitats a cobrir, insuficiència de mitjans i justificació de la solució escollida	3
3. - Objecte del contracte, prestació concreta que es vol contractar i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades	4
4. - Justificació de la no divisió en lots del contracte	7
5. - Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)	7
6. - Procediment d'adjudicació	10
7. .. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses	11
8. - Criteris de negociació	12
9. - Garanties	20
10. Durada del Contracte	20
11. Termini de garantia	20
12. Condicions especials d'execució	20
13. Pòlissa de responsabilitat civil	21
14. Pagament del preu	21
15. Modificacions del contracte	22
16. Revisió de preus	22
17. Subcontractació	22
18. Cessió del contracte	22
19. Règim específic de penalitats	22
20. Mesa de contractació	24
21. Responsable del contracte	25
22. Proposta	25

1. Antecedents i justificació del procediment de licitació

La Direcció de Serveis d'Atenció a la Infància i SARA, la Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme, el Departament d'Urgències i Emergències Socials i el Departament de Coordinació dels Centres de Serveis Socials i Relació amb el Territori són les unitats orgàniques de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona (en endavant IMSS) de referència per a l'atenció a persones i famílies en situació de vulnerabilitat social i econòmica que per pèrdua de la residència habitual o per raons d'emergència social necessiten un allotjament temporal.

Per això, diàriament, d'acord als criteris de vulnerabilitat social (famílies, amb menors, persones malaltes, persones grans, etc.) és necessari proveir aquest allotjament temporal d'emergència.

Atesa la situació de saturació dels equipaments per a les persones sense llar, i la no disponibilitat d'altres alternatives d'allotjament temporal, es fa imprescindible contractar pensions i hotels i manutencions, mentre no es troba solucions a més llarg termini.

Atès que el contracte anterior va finalitzar el 31 d'octubre de 2022 i que la nova licitació del contracte que el pretenia substituir va quedar deserta, es fa imprescindible donar continuïtat al servei amb les condicions i característiques actuals, mitjançant un procediment negociat sense publicitat per imperiosa urgència (segons estableix l'estableix article 168.b.1º) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, en endavant LCSP), donat el seu caràcter de servei essencial, fins a la formalització d'un nou contracte que desplegui un nou model més innovador que solucioni les deficiències detectades en el model actual després de varis anys d'experiència del servei.

La urgència necessària en la tramitació per donar continuïtat sense interrupció al servei i el curt termini de durada d'aquesta contractació, aconsellen també el procediment negociat com a idoni per aquesta licitació.

En aquests moments, des dels diversos serveis derivants de l'IMSS, estan allotjades mitjançant aquest servei unes 2.300 persones en uns 162 establiments diferents.

2. Exposició de les necessitats a cobrir, insuficiència de mitjans i justificació de la solució escollida

Diàriament es produeixen a la ciutat de Barcelona multitud de situacions personals i familiars que deriven en la pèrdua sobtada de l'habitatge de moltes persones en situacions diverses de vulnerabilitat i fragilitat, que d'aquesta manera es veuen de cop desemparades al carrer i sense recursos per proveir-se d'un allotjament temporal. Aquestes persones se sumen al col·lectiu de persones que ja es troben sense llar a la ciutat per motius de pobresa, marginació social, immigració, víctimes de violència de gènere i d'altres causes, tendència que constitueix una problemàtica social a la que s'ha de donar una resposta humana i digna des de les administracions públiques.

Per això, diàriament, d'acord als criteris de vulnerabilitat social (famílies amb menors, persones malaltes, persones grans, entre d'altres) és necessari proveir d'allotjament temporal d'emergència a aquests col·lectius.

L'IMSS prioritza que l'acolliment a les persones víctimes d'aquestes situacions es doni en establiments, residències assistides, cases i pisos d'acollida públics o gestionats per entitats especialitzades però quan aquests serveis estan ocupats i no disposen de places lliures i cal un acolliment urgent, es fa necessari allotjar-les en hostals, hotels, pensions i d'altres allotjaments privats temporals fins que queda alguna plaça disponible en les cases o els pisos dels diferents dispositius públics d'acollida.

Les necessitats, per tant, que cobreix el servei són:

- oferir un allotjament temporal digne mentre la persona, amb el suport dels i de les professionals, cerca una alternativa que suposi una solució a més llarg termini;
- contribuir a l'estabilitat de la persona acollida i evitar el deteriorament de les condicions de vida de les persones o famílies més fràgils o vulnerables;
- garantir la seguretat i integritat de persones sense recursos que han patit situacions de violència;

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'IMSS no disposa de mitjans ni recurs tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació d'un servei de gestió dels allotjament temporals i mantenició de persones i famílies en hostals, pensions i pisos d'estada temporal a Barcelona i part de la seva àrea metropolitana, operat mitjançant un intermediari, agent de viatges, especialitzat en aquest mercat. Tanmateix, per les raons exposades als antecedents, es considera la contractació mitjançant procediment obert del servei amb una durada del contracte de 4 mesos amb possibilitat de pròrroga de 20 mesos més.

3. Objecte del contracte, prestació concreta que es vol contractar i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades

El present contracte té per objecte la selecció per part de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona (en endavant IMSS) d'un proveïdor que s'encarregui dels tràmits d'intermediació en la cerca d'allotjaments temporals (amb un màxim de 6 mesos d'estada, tret que els professionals municipals dels serveis socials determinin un termini major o prorroguin l'estança de les persones usuàries) i seguiment de les persones allotjades en relació a la provisió durant un temps limitat d'establiments d'allotjament (hotels, hostals, pensions, residències, apartaments, habitatges d'ús turístic, albergs, cases de colònies, pisos compartits, habitatges en règim

d'arrendament temporal i d'altres allotjaments temporals) de la ciutat de Barcelona i rodalies (equivalent als municipis inclosos dins de la zona 1 de la xarxa de transports metropolitans de Barcelona) i excepcionalment a municipis inclosos a la resta de zones tarifàries (<https://www.atm.cat/web/ca/zonificacio.php>) de la xarxa de transports metropolitans de Barcelona (veure clàusula 3.5 del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars, en endavant PPTP) per cobrir les necessitats d'acolliment temporal, urgent i no ajornable de persones o famílies en risc d'exclusió social i vulnerabilitat amb les següents característiques:

- Dones víctimes de violència masclista (VM) i intrafamiliar, llurs fills i filles i/o d'altres familiars a càrrec, si s'escau.
- Famílies amb menors en situació d'exclusió residencial o sense llar.
- Persones en situació d'exclusió residencial valorades des dels serveis socials com a vulnerables:
 - o Unitats de convivència formada per persones majors de 65 anys.
 - o Existència de menors d'edat i dones embarassades.
 - o Existència de persones amb discapacitat o presència de malaltia greu.
 - o Existència de persones amb trastorns mentals.
 - o Vulnerabilitat econòmica segons paràmetres de la Llei 24/2015 de 29 de Juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència a l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica.
 - o Persones migrades i refugiades
 - o Altres situacions a criteri dels i les professionals.

Aquestes necessitats d'acolliment es cobriran amb una estada temporal limitada a 6 mesos amb les excepcions que es contemplin en el PPTP.

Les tasques i funcions que ha d'assumir l'adjudicatària són:

- Gestió d'allotjament en hotels, hostals, pensions, residències, apartaments, habitatges d'ús turístic, albergs, cases de colònies, pisos compartits, habitatges en règim d'arrendament temporal i d'altres allotjaments temporals amb els serveis bàsics i complementaris detallats a les clàusules 3.1 i 3.2, respectivament del PPTP, tot garantint que els establiments compleixen els requisits, condicions i característiques establerts a la clàusula 3.5 del PPTP
- Seguiment de les persones usuàries als allotjaments, en la forma que s'indica a la clàusula 3.6 del PPTP, així com a la prestació, seguiment i gestió general del servei d'allotjament en coordinació contínua amb els responsables i professionals municipals referents o prescriptors.
- Compliment de la resta d'obligacions incloses al PPTP i al plec de clàusules administratives particulars (en endavant PCAP).

Els serveis bàsics inclosos que haurà de prestar el proveïdor d'establiments d'allotjament seleccionat són l'allotjament o l'allotjament i l'alimentació (manutenció).

Els serveis complementaris estaran conformats pel servei de bugaderia, per un servei de transport en casos específics, i d'altres serveis complementaris indicats a la clàusula 3.2 del PPTP.

El CPV corresponent és el següent:

- 63510000-7: Serveis d'agències de viatges i serveis similars

És un contracte dels inclosos a l'Annex IV LCSP.

En l'execució d'aquest contracte no serà d'aplicació l'impost sobre les estades en establiments turístics, aprovat per la Llei 5/2017, del 28 de març, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic i de creació i regulació dels impostos sobre grans establiments comercials, sobre estades en establiments turístics, sobre elements radiotòxics, sobre begudes ensucrades envasades i sobre emissions de diòxid de carboni, en ésser d'aplicació l'exempció prevista a l'article 27.1 de l'esmentada Llei.

A més dels serveis d'allotjament i manutenció, la vessant social que justifica la utilitat pública del present contracte és de vital importància i, per tant, configura en una major proporció l'objecte d'aquest contracte, ja que és absolutament necessària per assolir l'objectiu social perseguit amb l'allotjament de les famílies i persones vulnerables usuàries del servei.

En aquest sentit, el nivell de qualitat dels establiments proporcionats com allotjaments temporals a les persones usuàries del servei ha de ser compatible amb un allotjament digne i, per tant, ha d'assolir els estàndards de qualitat establerts a la normativa que regula els establiments i l'activitat turística. Les disposicions que determinen aquest marc jurídic, en el cas de Catalunya, són la Llei 13/2002 de 21 de juny de Turisme de Catalunya i el Decret 75/2020 de 4 d'agost de Turisme de Catalunya, que determinen les característiques i serveis mínims que han de complir els establiments turístics per categories. A més del compliment dels imperatius legals pel que fa a les característiques i qualitat dels serveis, l'adjudicatària haurà de realitzar comprovacions periòdiques per avaluar que els establiments siguin efectivament dignes per complir amb l'objectiu social del contracte.

Així mateix, en els plecs es recullen detalladament les característiques i requisits que han de reunir els allotjaments i els serveis vinculats i que, juntament amb el compliment dels estàndards de qualitat establert a la normativa anterior i aspectes com la neteja, bon tracte personal, qualitat del seguiment de les persones usuàries, entre d'altres, han de permetre que el nivell de qualitat sigui compatible amb un allotjament digne i uns serveis socials d'excel·lència associats.

4. Justificació de la no divisió en lots del contracte

Donat que l'objecte del contracte consisteix principalment en la recerca d'allotjaments temporals privats dintre del mercat de Barcelona i d'altres municipis de l'Àrea Metropolitana, i no establim segmentacions dintre del mercat per àrea ni per tipologia o necessitat de les persones usuàries, seria molt problemàtic que hi hagués més d'un operador en el mercat buscant simultàniament allotjaments dintre d'aquesta àrea, ja que suposaria una competència entre les diverses demandes provinent dels diversos serveis que generaria moltes ineficiències en la prestació del servei i dificultaria la correcta execució del contracte i el seguiment posterior de la prestació a les persones usuàries.

Tampoc es pot establir lots diferents per la provisió d'allotjament i pel seguiment social de les persones usuàries, per que aquesta darrera funció constitueix un servei accessori al principal, que és la intermediació en la cerca i aprovisionament dels allotjaments temporals, però a la vegada dona sentit a la funció social perseguida a més de la mera provisió d'un lloc per viure i no es poden dissociar.

És per això que, en aquest contracte, per les raons exposades, és molt important que la cerca d'allotjaments i les prestacions accessòries no es fraccionin entre diversos operadors i que sigui un únic operador l'encarregat de la prestació total del servei.

5. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)

El pressupost base de licitació que es considera amb els preus de mercat es de 11.202.048,00 euros que es desglossa en pressupost net de 10.108.800,00 euros més 1.093.248,00 euros en concepte d'impost sobre el Valor Afegit (936.000,00 euros al tipus del 10% i 157.248,00 euros al tipus del 21%)

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació.

El pressupost del contracte ha de ser presentat pels licitadors en euros.

El sistema de determinació del preu es determina mitjançant preus unitaris.

En tot cas les ofertes que excedeixen el pressupost de licitació, IVA exclòs, resultaran excloses del procediment.

S'opta per un sistema de pagament de cost de gestió d'allotjament en hotels, hostals, pensions, apartaments i habitatges d'ús turístic, o altres, en base al qual l'empresa adjudicatària del contracte es compromet a no cobrar comissions pels serveis contractats. La remuneració de l'adjudicatària d'aquest contracte de gestió d'allotjament en hotels, pensions, i habitatges d'ús turístic, o altres, es realitzarà aplicant el cost de gestió contractat sobre la facturació neta, els impostos i les taxes de qualsevol tipus.

Els preus unitaris màxims, que no podran ser superats per l'oferta presentada per les licitadores, ni durant l'execució del contracte, són els següents:

- Preus per a persones majors de 12 anys

Descripció dels serveis	Preu unitari (sense cost de gestió ni IVA)	Cost de gestió	Preu unitari (sense IVA)
Serveis bàsics			
Només allotjament (NA)	36,30 €	8%	39,20 €
Allotjament i esmorzar (AE)	38,00 €		41,04 €
Allotjament i mitja pensió (MP)	47,00 €		50,76 €
Allotjament i pensió completa (PC)	55,00 €		59,40 €
Serveis complementaris			
Servei de bugaderia	10,00 €	8%	10,80 €
Transport mod. 1	10,00 €		10,80 €
Transport mod. 2	17,00 €		18,36 €
Transport mod. 3* - Preu inicial	6,00 €		6,48 €
Transport mod. 3* - €/km	1,20 €		1,30 €

* En aquesta modalitat de transport s'ha estimat un preu inicial de 6 € més 1,20 € per kilòmetre.

En el cas que les estades es corresponguin a una mateixa família i es facin efectives mitjançant una sola habitació, caldrà aplicar els següents percentatges correctors de descompte. Aquests s'aplicaran només per la part de l'allotjament sense considerar la manutenció (alimentació), o sigui règim "Només allotjament (NA)":

Tipus d'habitació	Percentatge de descompte sobre els preus unitaris només de l'habitació
Habitació doble	2%
Habitació triple	5%
Habitació quàdruple	12 %
Habitació quintuple	21 %
Apartament família	10 %

- Preus per a persones menors fins a 12 anys

MENORS	SERVEI	Preu unitari (sense cost de gestió ni IVA)	Cost de gestió	Preu unitari (sense IVA)
Serveis bàsics				
0 a 2 anys	Allotjament	0,00 €	8%	0,00 €
	Alimentació	0,00 €		0,00 €
2 a 3 anys	Allotjament	0,00 €		0,00 €
	Alimentació	7,27 €		7,85 €
4 a 12 anys	Allotjament	36,30 €		39,20 €
	Alimentació	10,91 €		11,78 €
Serveis complementaris				
0 a 3 anys	Llit adicional	15,00 €	8%	16,20 €
0 a 12 anys	Alimentacio adicional	2,60 €		2,81 €

En el present contracte es fa una estimació de despesa de 11.202.048,00 euros. Pressupost net de 10.108.800,00 euros mes 936.000,00 euros en concepte d'impost sobre el Valor Afegit al tipus del 10% i 157.248,00 euros mes en concepte d'impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21%.

No obstant això, cal tenir en compte la dificultat de concretar anticipadament la despesa global que pot derivar d'aquest contracte, que acabarà essent configurada per la despesa real acumulada per la contractació dels serveis successius, durant el període de vigència del mateix i segons les necessitats dels serveis municipals que participen.

La previsió de despesa a efectuar, per tal de que els licitadors pugin realitzar els càlculs per realitzar l'oferta, es desglossa segons el que s'indica al quadre següent, tenint aquest un caràcter orientatiu i no essent predeterminant de la despesa efectiva.

TOTAL PER PREUS UNITARIS - SERVEIS BÀSICS I SERVEIS COMPLEMENTARIS - (IVA INCLÓS)	(període inicial del contracte: 4 mesos)
Serveis bàsics i serveis complementaris	9.360.000,00 €
Cost de gestió (8% sobre serv.bàsics i serv.complementaris)	748.800,00 €
Import IVA (10% sobre serveis bàsics i complement.)	936.000,00 €
Import IVA (21% sobre cost de gestió)	157.248,00 €
Totals	11.202.048,00 €

D'acord amb la previsió de la disposició addicional 33a LCSP, la quantia del pressupost base es considera estimativa i tindrà el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista en funció dels serveis requerits, aplicant els corresponents preus unitaris.

L'IMSS no resta obligat a exhaurir el pressupost de la contractació derivada en atenció a què el preu final es determina en funció de les necessitats de l'Administració i aplicant els preus unitaris corresponents.

Aquesta estimació s'ha d'entendre comprensiva de la totalitat de l'objecte del contracte, i els preus consignats porten implícits tots els conceptes previstos en el Plec de clàusules administratives generals, i anirà amb càrrec al pressupost següent:

SERVEI	Any	Orgànic	Econòmic	Programa	Serv.Bàsics i Complementaris	Cost de gestió (8%)	Import IVA (10% i 21%)	Import total
IMMS	2023	0105	22615	23180	9.360.000,00 €	748.800,00 €	1.093.248,00 €	11.202.048,00 €

El VEC d'aquest contracte s'estima em 78.399.360,00 euros. Els conceptes que inclou son:

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions previstes	Variació (10%) Art. 309.1 LCSP	SUMA
2023	10.108.800,00 €	10.108.800,00 €	4.043.520,00 €	1.872.000,00 €	26.133.120,00 €
2024		30.326.400,00 €	6.065.280,00 €	2.808.000,00 €	39.199.680,00 €
2025		10.108.800,00 €	2.021.760,00 €	936.000,00 €	13.066.560,00 €
Total	10.108.800,00 €	50.544.000,00 €	12.130.560,00 €	5.616.000,00 €	78.399.360,00 €

6. Procediment d'adjudicació

Donades les característiques d'aquest contracte i les circumstàncies descrites al punt 1, relatiu als antecedents i justificació del procediment de licitació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant el procediment de licitació negociat sense publicitat de l'article 168.b.1º de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP).

En el present procediment, es convidarà a participar a 2 empreses, ja que si bé agents de viatges amb experiència en el mercat en la mera cerca i provisió d'allotjaments n'hi ha molts, que coneguin el món dels de serveis socials municipals, les característiques i necessitats socials de les persones usuàries i en tinguin experiència demostrable en el seu seguiment només trobem 2 agents en el mercat. Per una altra part, donat el curt termini del present contracte, cap altre operador està en condicions d'oferir el servei durant aquests pocs mesos amb la qualitat social requerida, més allà de l'allotjament, que constitueix un interès públic primordial en aquest contracte.

Les empreses convidades a participar són:

Raó social	NIF
Avoris Retail División SL	B-07012100
Snow Travel SA	A-58734872

7. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses

Ateses les característiques i l'import total del contracte es considera adient, ajustat a l'objecte del contracte i a la normativa, establir els següents requisits de solvència per tal de garantir l'execució correcta de les tasques que es deriven d'aquest contracte.

Solvència econòmica i financera:

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa ha de tenir un import igual o superior de 7.500.000 euros. En el cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

Justificació: ateses les característiques i l'objecte del contracte fan que l'opció més adequada d'entre les opcions indicades a l'art. 87.1 LCSP per garantir que l'eventual adjudicatària compta amb prou capacitat per fer front a l'execució correcta de les tasques, sigui l'acreditació del volum anual de negocis indicat, import que es considera no limitatiu de la concurrència per part de licitadors amb capacitat per portar a terme l'objecte del contracte.

Solvència tècnica o professional:

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims cinc anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 5.250.000 €, per tal de garantir un nivell adequat de competència.

D'acord amb l'article 90.1.b) LCSP, el personal tècnic, integrat o no en l'empresa, participant en el contracte, especialment les persones encarregades del control de qualitat han de tenir els títols o acreditacions acadèmics o professionals següents:

- Com a mínim un agent tècnic d'administració, titulat superior, encarregat de distribuir, coordinar i controlar les tasques dels agents supervisors, amb una experiència professional mínima de 3 anys en el sector de les agències de viatge.
- Com a mínim un agent d'administració, amb formació professional de grau superior i una experiència professional mínima de 3 anys en el sector d'agències de viatges.



- Com a mínim dos telefonista/recepcionista amb anglès i francès amb formació professional de grau superior i una experiència en llocs similars de com a mínim 3 anys, per a cada un dels serveis derivants.
- Com a mínim 1 administratiu per a la facturació, per tal de revisar-les i presentar-les sense duplicacions ni cap tipus d'error a l'IMSS.
- Mínim d'1 persona amb titulació d'àmbit social amb una dedicació al contracte a jornada completa (100 % de la jornada laboral), per tal de poder portar a terme el seguiment dels usuaris i la qualitat dels establiments en la forma que es detalla a la clàusula 3.6 del PPTP.

Justificació: es considera el personal mínim necessari per poder portar a terme les tasques de mediació que l'adjudicatària ha de portar a terme amb gran quantitat d'establiments que ofereixen allotjament, així com amb els diferents serveis municipals inclosos en aquest contracte, així com cobrir la totalitat de l'horari en què aquests serveis podran realitzar les peticions d'allotjament.

D'acord amb l'article 90.1.h) LCSP, els equips tècnics que com a mínim han d'estar a disposició de l'empresa licitadora per executar el contracte han de ser:

- Un sistema d'informació dels serveis contractats explotable via una website a internet o aplicació informàtica dissenyada per garantir el seguiment de la prestació del servei, amb el suficient nivell de detall, que inclogui també els indicadors i dades indicats a les clàusules 3.9 i 4 del PPTP.

Justificació: es considera necessari que l'IMSS pugui disposar de dades reals i indicadors actualitzats que permetin un correcte seguiment de l'execució del contracte.

- Un sistema de central de reserves disponibles les 24 hores del dia, tots els dies de l'any, per atendre i donar resposta a qualsevol emergència. És necessari un contacte telefònic directe, no s'admet locució automàtica en cap cas.

Justificació: tal com es descriu al PPTP, ateses les situacions a les quals donen resposta els serveis derivants, en qualsevol moment del dia aquests serveis poden sol·licitar l'allotjament de persones en situacions d'emergència, per la qual cosa és necessari que l'adjudicatària disposi d'aquesta central de reserves activa durant tot els dies les 24 h.

8. Criteris de negociació

S'estableixen els següents criteris de negociació, ponderats per importància en base a la següent puntuació:

S'estableixen els següents criteris de negociació, ponderats per importància en base a la següent puntuació:

Criteri de negociació	Puntuació màxima
Oferta econòmica	90 punts
Pel compromís d'atenció en llengües diverses addicionals a les obligatòries	10 punts
Total	100 punts

L'oferta millor valorada serà aquella que, en el seu conjunt, obtingui la màxima puntuació.

8.1 - Oferta econòmica, fins a un màxim de 90 punts.

Es valorarà l'oferta econòmica segons allò establert a la Instrucció de la Gerència Municipal, aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la gasetta del dia 5 de març de 2018, que estableix la fórmula de valoració:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Per a la valoració de la oferta econòmica, es tindran en compte els valors dels següents 3 factors:

- Preus unitaris de serveis bàsics (amb els 4 règims: NA, AE, MP i PC)
- Percentatge de descompte sobre els preus unitaris per tipus d'habitació
- Preu de gestió

Valors màxims admissibles dels preus unitaris de serveis bàsics (amb els diversos règims) i serveis complementaris:

Els preus unitaris màxims dels serveis bàsics i complementaris són els següents:

Descripció dels serveis	Preu unitari (sense cost de gestió ni IVA)
Serveis bàsics	
Només allotjament (NA)	36,30 €
Allotjament i esmorzar (AE)	38,00 €
Allotjament i mitja pensió (MP)	47,00 €
Allotjament i pensió completa (PC)	55,00 €



Valors mínims admissibles dels descomptes sobre els preus unitaris per tipus d'habitació:

En el cas que les estades es corresponguin a una mateixa família i es facin efectives mitjançant una sola habitació, els descomptes mínims a aplicar sobre la part que correspongui al preu de "Només allotjament (NA)", i per tant, sense considerar la part corresponent al preu del règim de manutenció (preu de l'alimentació) són només:

:

Tipus d'habitació	Descomptes sobre els preus unitaris només de l'habitació
Habitació doble	2%
Habitació triple	5%
Habitació quàdruple	12 %
Habitació quíntuple	21 %
Apartament família	10 %

Valor màxim admissible del preu de gestió

El factor "preu de gestió" serà el percentatge o marge a carregar per l'adjudicatària sobre els dos factors: preus unitaris de serveis bàsics i preus unitaris dels serveis complementaris de l'establiment aconseguit.

Sobre aquests preus unitaris dels serveis bàsics i dels serveis complementaris, **s'estableix un preu de gestió admissible de, com a màxim, un 8 %.**

SISTEMA DE PUNTUACIÓ DE L'OFERTA ECONÒMICA

S'estableix un sistema de puntuació en diferents passos:

- En primer lloc, s'estableix un percentatge per a cada component dels factors de contribució al factor i a cada factor un percentatge de contribució a la puntuació final (màxima de 90 punts) de l'oferta econòmica.
- Sobre aquests percentatges s'aplica la fórmula en cada cas, que donarà uns percentatges subtotals per a cada licitador
- Per últim, per obtenir la puntuació de l'oferta econòmica per a cada licitador es calcularà la suma de la ponderació obtinguda pels diversos factors (percentatges subtotals) aplicada al valor màxim de l'oferta econòmica (90 punts).

A) PONDERACIÓ DELS FACTORS DE PREU

La ponderació dels factors de preu per a cada licitador donarà com a resultat final 3 subtotals corresponents a la ponderació de cada factor obtinguda per cadascú d'ells:

- Factor preus unitaris dels serveis bàsics (amb els 4 règims: NA, AE, MP i PC)
- Factor percentatge de descompte sobre els preus unitaris per tipus d'habitació
- Factor preu de gestió

Els resultats de les diverses fórmules s'arrodoniran al segon dígit decimal (centèsima d'unitat).

Cadascun d'aquests 3 factors té un pes específic en la puntuació final:

Factor	Pes específic en la puntuació final
Preus unitaris dels serveis bàsics	80 %
Preu de gestió	15 %
Percentatge de descompte sobre els preus unitaris per tipus d'habitació	5 %
Total	100 %

1- Per la millora en els preus unitaris dels serveis bàsics, fins a un màxim per aquest factor del 80 %

Cada component del factor “preus unitaris dels serveis bàsics” contribueix amb un %, segons la taula, a aquest factor, a la seva vegada, aquest factor contribueix en un 80 % a l'oferta final.

	Descripció del servei bàsic	Preu unitari de sortida (diari, sense cost de gestió ni IVA)	%
1	Només allotjament (NA)	36,30 €	62%
2	Allotjament i esmorzar (AE)	38,00 €	3%
3	Allotjament i mitja pensió (MP)	47,00 €	7%
4	Allotjament i pensió completa (PC)	55,00 €	28%
			100%

Als 4 valors de l'oferta del licitador per a cadascú dels 4 règims (component del factor “preus dels serveis bàsics”) se'ls aplicarà la següent fórmula:

$$\sum_{n=1}^{n=4} \left(\frac{\text{Preu de sortida del servei } \text{€} - \text{Preu del servei de l'oferta } \text{€}}{\text{Preu de sortida del servei } \text{€} - \text{Preu del servei de l'oferta més econòmica } \text{€}} \times \% \text{ de la taula} \right) \times \% \text{ Màx} = \text{Subtotal resultant } (\%)$$

2- Per la millora en el preu de gestió, fins a un màxim del 15 % per aquest factor.

El factor “preu de gestió” serà el percentatge o marge a carregar per l'adjudicatària sobre els serveis bàsics i els serveis complementaris.

El percentatge màxim de sortida del preu de gestió es fixa en un 8%. Els licitadors hauran de presentar les seves ofertes de percentatge de preu de gestió proposats tot tenint present aquest percentatge màxim, sense superar-ho.

Cost de gestió	(%) Màxim
cost de gestió	8%

S'atorgarà, per tant, la màxima ponderació del factor al licitador que formuli el percentatge més baix de preu de gestió, sense que sigui superior al 8 % de percentatge de sortida. Per a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula:

$$\left(\frac{\text{Preu cost de gestió del 8\%} - \text{Preu cost de gestió de l'oferta \%}}{\text{Preu cost de gestió del 8\%} - \text{Preu cost de gestió de l'oferta més econòmica \%}} \right) \times \% \text{ Màx} = \text{Subtotal resultant (\%)}$$

Per la millora sobre els descomptes sobre els preus unitaris per tipus d'habitació, fins a un màxim del 5 % per aquest factor.

En el cas que les estades es corresponguin a una mateixa família i es facin efectives mitjançant una sola habitació, els descomptes mínims s'apliquen només sobre la part que correspongui al preu de “Només allotjament (NA)”, i per tant, sense considerar la part corresponent al preu del règim de manutenció (preu de l'alimentació).

Cada licitador ha de presentar com a oferta un únic percentatge de descompte sobre el conjunt de descomptes sobre els preus unitaris per tipus d'habitació de la següent taula. El descompte de sortida és del 0,00 %, que representa l'oferta que presenti els mateixos preus de la taula sense rebaixa.



Tipus d'habitació	Percentatge de descompte sobre el règim de NA	% Descompte de sortida
Habitació doble	2%	0,00%
Habitació triple	5%	
Habitació quàdruple	12%	
Habitació quintuple	21%	
Apartament família	10%	

Al percentatge de descompte ofertat per cada licitador s'aplicarà la següent fórmula:

$$\left(\frac{\% \text{ de descompte de l'oferta} - \% \text{ de descompte de sortida}}{\% \text{ de descompte més avantatjós} - \% \text{ de descompte de sortida}} \right) \times \% \text{ Màx} = \text{Subtotal resultant (\%)}$$

B) PUNTUACIÓ PER A CADA FACTOR DE PREU I PUNTUACIÓ FINAL DE LA OFERTA ECONÒMICA

La puntuació màxima de l'oferta econòmica final (conjunt de l'oferta econòmica), de 90 punts, es reparteix entre cada factor, que tindran una puntuació màxima cadascú de:

- Factor preus unitaris dels serveis bàsics, amb puntuació màxima de 72 punts
- Factor percentatge de descompte sobre els preus unitaris per tipus d'habitació, amb puntuació màxima de 4,5 punt
- Factor preu de gestió, amb una puntuació màxima de 13,5 punts

Per tant, una vegada obtinguts els subtotals de cada factor per a cada licitador de la taula anterior, la puntuació de l'oferta econòmica per cada licitador considerant el resultat dels 3 factors serà el sumatori següent:

$$\text{Subtotal preus d'allotjaments(\%)} \times 90 \text{ punts} + \text{Subtotal descompte sobre servei bàsic NA (\%)} \times 90 \text{ punts} + \text{Subtotal cost de gestió(\%)} \times 90 \text{ punts} = \text{Puntuació total obtinguda}$$

Criteri per a determinar oferta anormalment baixa:

La valoració de les ofertes anormalment baixes es realitzarà, si és el cas, sobre la proposta econòmica final en el seu conjunt i no sobre els preus que es presentin en els factors i components establerts per a l'obtenció de la puntuació del criteri avaluable de forma automàtica de l'oferta econòmica, tal i com s'indica en els següents paràgrafs.

El criteri que es seguirà per determinar l'oferta anormalment baixa és la comparativa entre els preus i en relació amb el pressupost net de licitació, seguint la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 (S1/D/2017-2133) publicada en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny, d'acord amb el nou redactat publicat a la Gasetta Municipal de 05/03/2018.

Es defineixen els següents límits genèrics per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

- Les ofertes que suposin un diferencial del 10 % o més per sota de la mitjana aritmètica de les ofertes.
- En cas de presentació d'un únic licitador, serà considerada oferta anormalment baixa la que suposi un diferencial inferior al 15 % respecte al pressupost net de licitació.

Tanmateix, s'estableixen a més les següents regles i forma de càlcul específiques d'aquest contracte per a la determinació de les ofertes anormalment baixes:

- L'estimació final com a oferta anormalment baixa d'un determinat licitador es realitzarà sobre la proposta econòmica final en el seu conjunt, d'acord amb el que estableix l'article 149.2.b) LCSP.
- Els preus parcials dels factors i components presentats pels licitadors (6 variables econòmiques) seran la base del càlcul de les ofertes anormalment baixes, ponderant cada variable econòmica presentada per un pes específic que aquesta representa quantitativament en el conjunt de l'oferta econòmica, tot seguint el plantejament de la fórmula de càlcul de la puntuació de l'oferta econòmica.
- L'aplicació per a cada licitador dels criteris genèrics de determinació de l'oferta anormalment baixa a cadascuna d'aquestes 6 variables econòmiques, pot donar resultats parcials d'oferta anormalment baixa per a algunes d'aquestes variables que implicaran que aquesta està fora del rang de normalitat.
- Considerant que cada variable econòmica té un percentatge d'impacte econòmic en el conjunt de l'oferta seguint el plantejament de la fórmula de

càlcul de la puntuació de l'oferta econòmica (segons el següent quadre), apliquem també aquests percentatges per a la determinació de la contribució de cada variable a l'oferta anormalment baixa considerada en el seu conjunt:

PREU DE SORTIDA DE SERVEIS BÀSICS (diari, sense cost de gestió ni IVA)	Contribució de cada variable a la oferta anormalment baixa de la proposta econòmica final en el seu conjunt
36,30 €	49,60%
38,00 €	2,40%
47,00 €	5,60%
55,00 €	22,40%
	80,00%
% DE DESCOMPTE DE SORTIDA SOBRE PREU DE SERVEIS BÀSICS	Contribució de cada variable a la oferta anormalment baixa de la proposta econòmica final en el seu conjunt
0%	5%
% PERCENTATGE DE SORTIDA DEL COST DE GESTIÓ	Contribució de cada variable a la oferta anormalment baixa de la proposta econòmica final en el seu conjunt
8%	15%

Aplicant aquestes regles, serà considerada **oferta anormalment baixa en el seu conjunt, aquella en que la suma dels percentatges de contribució a l'oferta anormalment baixa de les variables que surtin dels rangs de normalitat superi el valor del 55 %**, doncs es considera que sota aquest llindar es pot posar en risc la viabilitat econòmica del projecte.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V de la LCSP.

8.2 – Pel compromís d'atenció en llengües diverses addicionals a les obligatòries descrites en la clàusula 3.5 del PPTP, fins a un màxim de 10 punts.

Considerant l'especialització, volum i complexitat de les tasques a realitzar en aquest servei, els establiments d'allotjaments necessiten disposar de personal amb habilitats i coneixements de les llengües dels usuaris, atès que pot facilitar molt la qualitat i la comunicació del servei.

En el plec de prescripcions tècniques es descriu com a obligatòries que els allotjaments disposin de personal que pugui atendre en català i castellà.

S'atorgarà la màxima puntuació a l'oferta que asseguri l'atenció en més llengües, a més del castellà i el català com a obligatòries. La resta de puntuacions es repartiran de manera proporcional al número més gran de llengües que ha presentat el licitador amb la màxima puntuació.

Per exemple, un licitador presenta 5 llengües (diferents al castellà i català, que són obligatòries) i obté la màxima puntuació (10 punts), ja que es el que més llengües presenta. L'altre licitador presenta 4 llengües. Si el primer ha obtingut 10 punts per 5 llengües, el segon, aplicant una regla de tres simple, obtindrà 8 punts.

Per poder valorar i puntuar aquest criteri, junt amb la seva oferta, la licitadora haurà de presentar, per cadascuna de les llengües addicionals ofertades:

- Declaració responsable de com a mínim un allotjament susceptible d'estar a disposició del servei objecte d'aquest contracte, en que s'indiqui que l'establiment compta amb personal amb nivell equivalent a A2 acreditat en la llengua ofertada.
- Declaració responsable de la licitadora conforme ha pogut comprovar aquest aspecte.

Durant l'execució del contracte, l'IMSS podrà comprovar el compliment d'aquest aspecte, doncs l'atenció en llengües ofertades es convertirà en una obligació essencial del contracte.

9. Garanties

L'adjudicatari haurà de constituir una garantia definitiva equivalent al 5% del pressupost base de licitació.

10. Durada del contracte

La durada de les prestacions, objecte d'aquest contracte, serà de 4 mesos, a comptar a partir de la data que s'indiqui en la formalització del contracte, amb possibilitat de pròrroga de 20 mesos més.

11. Termini de garantia

Per la naturalesa de les prestacions no s'estableix termini de garantia

12. Condicions especials d'execució

- El pagament del preu a les empreses subcontractades.
- L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades.
- Comunicació inclusiva
- Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa

13. Pòlissa de responsabilitat civil

L'adjudicatària haurà d'acreditar la contractació d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil que cobreixi els danys corporals, els materials, les conseqüències i els perjudicis econòmics purs, causats per acció o omissió a terceres persones durant l'execució de la seva activitat de prestació dels serveis objecte del contracte, amb una cobertura no inferior als 150.000 € per víctima ni 600.000 € per sinistre. Caldrà tenir-la contractada i mantenir vigent durant tot el període de vigència del contracte.

14. Pagament del preu

La contractista ha de presentar mensualment la factura corresponent a les prestacions executades.

La factura, serà revisada i conformada en el termini màxim de deu dies. En cas de disconformitat, la factura serà retornada a l'empresa contractista, atorgant-li un termini màxim de deu dies a comptar des de l'endemà al de la recepció per efectuar observacions o presentar nova factura amb les rectificacions escaients.

L'empresa contractista ha d'incloure, en la/es factura/es que presenti, les següents dades:

- Codi de contracte.
- Òrgan de contractació.
- Direcció/Òrgan econòmic.
- Direcció/Òrgan destinatari.
- DIR3 LA0007817
- Indicació del mes del servei prestat que es factura
- El detall de cada servei facturable, així com l'import corresponen de cadascun d'ells, especificant separatament els següents conceptes:

FACTURACIÓ MENSUAL TIPUS	
Tipologia de pernoctació o servei complementari	PREU UNITARI sense cost de gestió, multiplicat pel NOMBRE DE PERNOCTACIONS AL MES o pel nombre de serveis complementaris, si s'escau.
Cost de gestió	% ofertat de cost de gestió sobre el sumatori anterior



IVA	% IVA aplicable d'IVA amb el desglossament corresponent sobre la base corresponent en cada cas
Total	Sumatori dels apartats anteriors

15. Modificacions del contracte

Un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte, si concorren les circumstàncies establertes a l'art. 205 de la LCSP, relatives a modificacions no previstes, i a l'article 204 sobre modificacions previstes.

D'aquestes darreres, en el present contracte es preveu la possibilitat de modificar el contracte durant la seva vigència per un import màxim del 20 % del preu inicial si es dona un increment de la demanda del servei.

En aquest cas, es podrà activar la modificació del contracte quan es produeixi un increment de demanda de serveis superior del 2 % de mitjana durant un període mínim de 3 mesos. Aquesta modificació podrà arribar quantitativament fins al 20 % addicional del preu inicial del contracte.

16. Revisió de preus

En aquest contracte no es podrà revisar el preu.

17. Subcontractació

En el present contracte resta prohibida la subcontractació dels tràmits d'intermediació, en relació a la provisió d'establiments d'allotjament, doncs es tracta de la prestació principal del contracte. Si que es podrà subcontractar el seguiment social de les persones usuàries en tractar-se d'una prestació accessòria a la principal.

18. Cessió del contracte

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte.

19. Règim específic de penalitats

Considerant les característiques del contracte, així com també les possibles millores que puguin oferir els contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit màxim de penalitats del 50% del preu del contracte iva exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

a) Incompliments molt greus:

- No garantir la seguretat de les dades de caràcter personal a les quals tindrà accés en ocasió de l'execució del contracte, o no evitar la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, o no garantir l'estricta compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.



- Les ofenses verbals o físiques o el tractament vexatori vers l'usuari o usuària, els seus familiars i/o cuidadors.
- Gestionar l'allotjament de les persones usuàries del servei en establiments que no comptin amb la corresponent llicència d'activitat regulada vigent.
- Falsejar dades
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el plec de clàusules administratives particulars.

b) Incompliments greus

- La vulneració del deure de guardar secret de les dades de caràcter personal que es coneguin com a causa de les activitats que es realitzin en la prestació del servei que no constitueixi infracció molt greu.
- Excloure de la prestació del servei, sense causa justificada, a tota persona que reuneixi els requisits inclosos en el plec de prescripcions tècniques.
- Representar el servei de manera externa, fent-ho a títol individual i sense autorització prèvia de l'IMSS. La representació externa, tant a efectes de relació amb entitats, institucions, organismes, persones, etc., públiques i privades, com amb els mitjans de comunicació, correspon a L'IMSS. En cas que la premsa vulgui entrevistar o gravar als usuaris municipals dels hostals i pensions, serà necessari demanar una autorització prèvia a la direcció responsable corresponent.
- Fer un ús no autoritzat per l'IMSS, de la documentació (escrita o efectuada per qualsevol altre mitjà: audiovisual...) derivada de la relació amb els usuaris i/o les usuàries, de la prestació del servei, o la que resulti de l'elaboració d'informes, estudis o qualsevol altre tipus de contingut, adreçada a qualsevol destinatari o destinatària individual o col·lectiu, públic o privat, que l'empresa adjudicatària elabori en qualsevol fase de desenvolupament del servei i es derivi de la gestió tècnica del contracte.
- L'incompliment de les condicions d'execució especificades explícitament en el Plec de Prescripcions Tècniques.

c) Incompliments lleus

- No aportar la documentació tècnica en els terminis establerts en els plecs, sense causa justificada.
- La lleugera incorrecció amb els/les usuaris/usuàries.
- No comunicar immediatament, durant el dia en què es produeix, les incidències detectades en el decurs de la prestació d'una atenció o servei.

Imposició de penalitats:

a) Faltes molt greus: multa de fins a un 10 per 100 de l'import d'adjudicació del contracte derivat corresponent.

b) Faltes greus: multa de fins a un 6 per 100 de l'import d'adjudicació del contracte derivat corresponent.

c) Faltes lleus: multa de fins a un 3 per 100 de l'import d'adjudicació del contracte derivat corresponent.

A banda d'aquestes, s'estableixen les següents penalitats per l'incompliment dels estàndards de qualitat exigits, que s'aplicaran d'acord amb el procediment administratiu corresponent.

A partir de l'hora màxima establerta a la clàusula 3, apartat 3.9.2 del plec de prescripcions tècniques i depenent de la necessitat d'ocupació es deduirà el següent %, i la penalitat es facturarà mitjançant l'aplicació del % esmentat sobre la primera estada coberta per a la persona que no s'ha pogut reservar allotjament amb el temps màxima establert.

En funció del nombre de persones a allotjar	Termini màxim de resposta	Penalitat
Fins a 10 persones	2 hores	-50%
A partir d'11 persones i fins a 40 persones	4 hores	-40%
A partir de 41 persones	8 hores	-30%

En la tramitació de l'expedient de sancions i penalitats, es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions dins un termini de cinc dies hàbils i l'òrgan de contractació resoldrà, prèvia l'emissió dels informes pertinents.

Cobrament de les penalitzacions per demora i per sancions

L'import de les penalitzacions i de les sancions pot fer-se efectiu deduint-lo en el/s document/s comptable/s de reconeixement de l'obligació, sense perjudici que la garantia respongui de l'efectivitat d'aquelles en els termes legalment previstos.

L'IMSS podrà aplicar l'import o retardar el pagament de les factures, totalment o parcial, en compensació de deutes del contractista, per raó del contracte i amb independència dels danys i perjudicis que pugui reclamar.

20. Mesa de contractació

Titulars	Substituts
Sra. Anna de Palau Rovira, Directora d'Acció Social territorial i Comunitària	Sra. Núria Menta Sala, Directora de Serveis d'Intervenció Social
Sra. Mercedes Cuesta Roca, Cap Territorial del Departament d'Urgències i Emergències Socials	Sra. Montserrat Rovira Jarque, Cap del Departament d'Urgències i Emergències Socials

21. Responsable del contracte

Es designa al Departament d'Urgències i Emergències Socials de l'IMSS com a unitat que coordinarà la gestió del servei entre les diverses direccions i departaments de l'IMSS i l'adjudicatària, així com la unitat responsable del seguiment de l'execució del contracte.

Dintre d'aquest departament, i al marge de la responsabilitat de cada professional dels serveis referents o prescriptors sobre el seguiment social de les persones usuàries (que s'estableix a la clàusula 3.7 del PPT), es designa com a Responsable del contracte, en el sentit de l'article 62 de la LCSP, la Sra. Mercedes Cuesta Roca, Cap Territorial del Departament d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB) que realitzarà el seguiment de la seva execució.

22. Proposta

Per tot això, ES SOLICITA que s'iniciïn els tràmits per a la contractació, mitjançant un procediment negociat sense publicitat per imperiosa urgència emparat a l'article 168.b.1º de la LCSP, del servei de gestió de l'allotjament temporal i mantenició de persones i famílies en hospitals, pensions i pisos d'estada temporal a Barcelona i part de la seva Àrea Metropolitana de l'IMSS per un pressupost base de licitació de 11.202.048,00 €, IVA inclòs, a càrrec de l'aplicació pressupostària 0105-23180-22615:

SERVEI	Any	Orgànic	Econòmic	Programa	Serv.Bàsics i Complementaris	Cost de gestió (8%)	Import IVA (10% i 21%)	Import total
IMMS	2023	0105	22615	23180	9.360.000,00 €	748.800,00 €	1.093.248,00 €	11.202.048,00 €

Barcelona, a la data de signatura

Sra. Montserrat Rovira Jarque
Cap del Departament d'Urgències i Emergències Socials
Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona
Ajuntament de Barcelona