



PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS DEL CONTRACTE DE SERVEI DE SUPORT A LA CIUTADANIA PER LA REALITZACIÓ DE TRÀMITS DIGITALS A L'AJUNTAMENT DE SANTA MARGARIDA DE MONTBUI.

ÍNDEX

1.	DADES RELATIVES A LA FASE DE LICITACIÓ I D'ADJUDICACIÓ:...	3
1.1.	Definició de l'objecte del contracte	3
1.2.	Necessitats i idoneïtat del contracte.....	3
1.3.	Òrgan de Contractació	3
1.4.	Pressupost base de licitació.....	4
1.5.	Existència de crèdit	4
1.6.	Durada del contracte	5
1.7.	Pròrroga del contracte	5
1.8.	Valor estimat.....	5
1.9.	Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació	6
1.10.	Perfil de contractant.....	6
1.11.	Presentació de proposicions	6
a.	Capacitat per presentar ofertes	6
b.	Presentació.....	7
1.12.	Contingut	8
1.13.	Obertura dels sobres	9
1.14.	Mesa de Contractació	9
1.15.	Condicions mínimes i mitjans d'acreditació de la solvència econòmica i financera i professional o tècnica i altres requeriments	10
a.	Classificació empresarial.....	10
1.16.	Criteris d'adjudicació	10
1.17.	Criteris de ponderació avaluats de forma automàtica.....	11
a.	Proposta econòmica del contracte	11
b.	Sessions obertes	11
c.	Competències ACTIC.....	13
1.18.	Criteris de desempat	13
1.19.	Termini per a l'adjudicació.....	13
1.20.	Ofertes anormalment baixes	14
1.21.	Garantia provisional.....	15
1.22.	Garantia definitiva.....	15
1.23.	Adjudicació del contracte	15
1.24.	Formalització del contracte	16
1.25.	Renúncia i desistiment.	16
1.26.	Tractament i custòdia de la documentació aportada pels licitadors que no resultin adjudicataris.....	17
2.	DADES RELATIVES A LA FASE D'EXECUCIÓ:.....	17
2.1.	Obligacions del contractista	17
2.2.	Drets del contractista.....	18
2.3.	Prerrogatives de l'Administració municipal en l'execució del contracte	18
2.4.	Condicions especials d'execució.....	19
2.5.	Condicions generals d'execució.....	19
2.6.	Revisió de preus.....	19



2.7.	Règim de pagament	19
2.8.	Modificació del contracte	20
2.9.	Penalitats	20
a.	Lleus	21
b.	Greus	21
c.	Molt greus	22
2.10.	Causes de resolució	23
2.11.	Termini de recepció de les prestacions del contracte	23
2.12.	Termini de garantia del contracte	23
2.13.	Cessió	24
2.14.	Subcontractació	24
2.15.	Confidencialitat de la informació	24
2.16.	Règim jurídic de la contractació	24
2.17.	Jurisdicció competent	26
2.18.	Notificacions i ús de mitjans electrònics	26
2.19.	Assegurances	26
2.20.	Lloc de prestació/realització objecte del contracte	26
2.21.	Responsable del contracte	27
2.22.	Protecció de dades de caràcter personal	27
3.	ANNEX I.- Documentació a presentar en el sobre únic.....	29



1. DADES RELATIVES A LA FASE DE LICITACIÓ I D'ADJUDICACIÓ:

1.1. Definició de l'objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és la contractació d'una empresa per tal que presti el servei de realització de tràmits digitals, a executar d'acord amb les característiques tècniques que figuren en el plec de prescripcions tècniques.

A causa de la naturalesa del contracte, això és, la necessitat d'una única persona que executi l'objecte del contracte impossibilita la divisió en lots perquè només existeix una única prestació (article 99.3 de la LCSP).

L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV), de conformitat amb el Reglament (CE), número 213/2008 de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, que modifica el Reglament (CE) número 2195/2002, del Parlament Europeu i del Consell, pel qual s'aprova el Vocabulari Comú dels Contractes Públics (CPV) i les directives 2004/17/CE i 2004/18/CE del Parlament Europeu i del Consell, sobre els procediments dels contractes públics, en allò referent a la revisió dels CPV, és:

- 98000000-3 Altres serveis comunitaris, socials o personals

Les dades més rellevants del present plec són les següents:

Tipologia de contracte: Contracte de serveis		
Objecte del contracte: Tràmits digitals		
Procediment de contractació: Obert		
Tipus de tramitació: Simplificat abreujat		
Pressupost base de licitació	Import IVA exclòs	5.233,68€
	IVA (21%)	1.099,44€
	Import IVA inclòs	6.333,12€
Valor estimat del contracte: 11.514,09€		
Durada de l'execució: 7 mesos	De juliol a desembre de 2023	
Opció de pròrroga: Sí, 7 mesos subjecte a subvenció	De juliol a desembre de 2024	
Modificació de preu: Sí, màxim el 20% del pressupost base de licitació sense IVA (5.233,68€), és a dir, 1.046,73€		

1.2. Necessitats i idoneïtat del contracte

Les necessitats administratives a satisfer, la idoneïtat de l'objecte del contracte, la justificació del procediment, dels criteris d'adjudicació i la resta de requeriments recollits a la LCSP estan acreditats a l'expedient.

1.3. Òrgan de Contractació

L'òrgan competent per a l'adjudicació d'aquest contracte és la Junta de Govern Local de conformitat amb la Disposició Addicional Segona del Text Refós de la Llei de Contractes Sector Públic i la delegació de competències efectuada per l'Alcalde-President de la



Corporació municipal mitjançant resolució Núm. 901/2019 de data 4 de juliol de 2019.

1.4. Pressupost base de licitació

D'acord amb l'article 309.1 de la LCSP, la determinació del preu en aquesta modalitat de contracte és el resultat de les següents modalitats: **Honoraris per tarifa**, en el cas que ens ocupa, pel preu hora del professional adscrit al servei.

En l'establiment dels costos relatius al preu/tarifa per hora s'ha considerat el contingut del Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007), publicat en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya el 7 de desembre de 2017, número 7512. D'acord amb això, el preu hora amb el 21% d'IVA exclòs s'estableix en **24,23€** i el preu hora amb el 21% d'IVA inclòs en **29,32€**.

El pressupost base de licitació de la contractació es fixa en la quantitat màxima de **6.333,12€** (amb el 21% d'IVA inclòs), d'acord amb les següents taules:

DESGLOSSAMENT PREU BASE DE LICITACIÓ (any 2023)				
Mes	Número de dies	Nombre d'hores	Import 21% IVA exclòs	Import 21% IVA inclòs
Juliol	12	36	872,28€	1.055,52€
Agost	14	42	1.017,66€	1.231,44€
Setembre	11	33	799,59€	967,56€
Octubre	12	36	872,28€	1.055,52€
Novembre	13	39	944,97€	1.143,48€
Desembre	10	30	726,90€	879,60€
TOTAL	72	216	5.233,68€	6.333,12€

El Pressupost, que comprèn la totalitat del contracte, inclou la totalitat dels serveis establerts en el plec de prescripcions tècniques.

El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'article 100 i concordants de la LCSP, **així com la totalitat de serveis que es relacionen en el present plec de prescripcions tècniques.**

D'acord amb la previsió de la disposició addicional 33ª de la LCSP, la quantia del pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat al nombre d'hores que efectivament presti l'empresa contractista aplicant els corresponents preus unitaris.

L'Ajuntament no resta obligat a exhaurir el pressupost en atenció a què el preu final es determina en funció de les necessitats de l'Administració i aplicant els preus unitaris corresponents.

1.5. Existència de crèdit

La despesa derivada d'aquesta contractació és de **6.333,12 €**, amb el 21% d'IVA inclòs i es farà efectiva **amb càrrec a l'aplicació pressupostària 104 23100 22706 22023001883** de l'exercici 2023, de la forma següent, sens perjudici de l'eventual



pròrroga l'any 2024.

Existència de crèdit			
Any	Import amb el 21% d'IVA exclòs	Import 21% d'IVA	Import amb el 21% d'IVA inclòs
Any 2023	5.233,68 €	1.099,44€	6.333,12€

1.6. Durada del contracte

El contracte tindrà una durada de 7 mesos, entre juliol i desembre de 2023.

1.7. Pròrroga del contracte

S'estableix la possibilitat d'una pròrroga de 7 mesos (de juliol a desembre de 2024) que serà obligatòria pel contractista d'acord amb l'article 29.4 LCSP sempre i quan es realitzin amb una antelació mínima de 2 mesos abans de l'inici de la nova temporada de 2024, com a màxim s'haurà d'avisar abans del 31 de maig de 2024.

La pròrroga queda subjecte a l'atorgament d'una subvenció que permeti finançar aquest servei, així com la corresponent acceptació d'aquesta per part de l'Ajuntament de Santa Margarida de Montbui.

En aquest cas es mantindrà el nombre d'hores (216), però no es coneix amb exactitud ni la data d'inici ni la data de finalització, atès que l'Ajuntament de Santa Margarida de Montbui queda subjecte a les bases de la subvenció.

La **valoració econòmica de la pròrroga**, es fixa en la quantitat màxima de **6.333,12€** (amb el 21% d'IVA inclòs), sense que es pugui detallar en concret les dates de l'execució d'aqueta atès que queda subjecte a subvenció

1.8. Valor estimat

El **valor estimat del contracte**, als efectes d'allò que disposen l'article 101 i concordants de la LCSP, és d'**11.514,09€** amb el 21% d'IVA exclòs, segons es desprèn de les següents taules:

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (any 2023)			
Mes	Número de dies	Nombre d'hores	Import 21% IVA exclòs
Juliol	12	36	872,28€
Agost	14	42	1.017,66€
Setembre	11	33	799,59€
Octubre	12	36	872,28€
Novembre	13	39	944,97€
Desembre	10	30	726,90€
TOTAL	72	216	5.233,68€

La valoració del **valor estimat del contracte per l'any 2024** és idèntica a la de l'any 2023 en tant al nombre d'hores (216). Per tant, té un valor estimat del contracte de



5.233,68€ amb el 21% d'IVA exclòs.

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE	
Concepte	Import
Valor estimat el contracte anys 2023 i 2024	10.467,36€
Modificació del contracte (màxim 20% del pressupost base de licitació amb el 21% d'IVA exclòs, és a dir, 5.233,68€)	1.046,73€
TOTAL	11.514,09€

1.9. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

La contractació, que es tramitarà de forma ordinària i no està subjecta a regulació harmonitzada i es durà a terme mitjançant **Procediment obert simplificat i abreujat** i amb més d'un criteri d'adjudicació, en virtut d'allò que estableixen els articles 145, 146, 156 a 158 i 159.6 i concordants de la LCSP.

1.10. Perfil de contractant

Per a consultar els plecs i resta de documents relacionats amb la present contractació, així com la composició de la Mesa de Contractació, en el seu cas, s'ha d'accedir al Perfil de contractant a través de l'adreça següent www.montbui.cat

Les possibles incidències, dubtes i comunicacions que puguin sorgir durant el procés de licitació, es faran també a través d'aquesta plataforma.

1.11. Presentació de proposicions

a. Capacitat per presentar ofertes

Son:

- Les persones naturals o jurídiques, públiques o privades, espanyoles o estrangeres que tinguin plena capacitat d'obrar, i que no es trobin immerses en cap prohibició per contractar amb les Administracions Públiques regulada a la Llei 9/2017, de contractes del sector públic.
- Els empresaris hauran de comptar amb la deguda habilitació empresarial o professional que sigui exigible per a la realització de l'objecte del contracte.
- Les persones físiques o jurídiques de estat que no pertanyen a la Unió Europea hauran de justificar mitjançant informe de la respectiva Missió Diplomàtica Permanent espanyola, que l'Estat de Procedència de la empresa estrangera admet alhora la participació d'empreses espanyoles en la contractació amb l'Administració, ens, Organisme o entitats del sector públic assimilables en forma anàlogues i demés requisits de l'article 68 de la LCSP.

Els empresaris han de tenir també l'habilitació empresarials o professional que, en el seu cas, sigui exigible per a la realització de la prestació objecte del present contracte.

Les persones jurídiques només podran ser adjudicatàries del present contracte quan les prestacions del mateix estigui inclòs dins del seu objecte social i així consti en la escriptura de constitució en els seus estatuts o regles fundacionals.



També podran concórrer unions d'empresaris que es constitueixin temporalment a l'efecte, sense que sigui necessària la seva formalització en escriptura pública fins a l'adjudicació del contracte, i essent necessari per a la seva concurrència el compliment del que disposa l'article 69 LCSP.

b. Presentació

Les empreses licitadores han de presentar la documentació exigible i les seves proposicions mitjançant l'eina de "Sobre Digital" accessible des de l'adreça electrònica del perfil del contractant de l'Ajuntament de Santa Margarida de Montbui www.montbui.cat, en el termini de **10 DIES HÀBILS** a partir del dia següent de la publicació de l'anunci de licitació en el perfil del contractant al tractar-se de béns corrents disponibles en el mercat.

Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al correu electrònic indicat en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

L'adreça electrònica que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que serà la que es farà servir per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en la Declaració responsable per a rebre els avisos de notificacions i comunicacions.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada (pel sobre 1 no es requereix paraula clau).

Amb aquesta paraula clau es xifrarà la documentació en el moment de l'enviament de les ofertes.

Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus, que poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells, només les empreses licitadores la/les tenen. L'eina de Sobre Digital no recorda les contrasenyes introduïdes, no obstant durant la presentació de les ofertes la plataforma permet descarregar un document amb les claus. Cal recordar que les claus són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

L'Administració demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció, que introdueixin la paraula clau 24 hores després



de finalitzat el termini de presentació d'ofertes i, en tot cas, l'han d'introduir dins del termini establert abans de l'obertura del sobre.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre ni al seu desxifrat. Per tant, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de l'oferta i la mesa acordarà la seva exclusió.

En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, s'ampliarà el termini de presentació de les mateixes el temps que es consideri imprescindible.

Es publicarà a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública l'esmena corresponent;

Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de l'Ajuntament de Santa Margarida de Montbui. Serà responsabilitat de les empreses licitadores que l'Administració no pugui accedir al contingut d'aquests.

La Mesa valorarà les conseqüències respecte a la seva continuïtat en el procediment de tota aquella documentació que sigui il·legible o inaccessible per raons tècniques alienes a l'Ajuntament (documents malmesos, en blanc, infectats, o similar).

Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, al plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a la mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el RELI, el Registre Oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o les llistes oficial d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dóna lloc a la inadmissió de totes les propostes per ella subscriïdes.

1.12. Contingut

Els licitadors presentaran la documentació en un únic SOBRE DIGITAL que haurà d'incorporar els següents elements:

- a) La declaració responsable per prendre part en el procediment d'acord amb el DEUC.**
- b) Annex I del plec de clàusules administratives.**

Les condicions establertes legalment per contractar han de complir-se abans de la finalització del termini de presentació de proposicions i subsistir en el moment de la perfecció del contracte, d'acord amb l'article 140.4 LCSP.

De conformitat amb l'article 140.3 LCSP, els licitadors s'obliguen a aportar, en qualsevol moment abans de la proposta d'adjudicació, tota la documentació exigida quan els hi sigui requerida.



La manca de presentació de l'oferta econòmica de conformitat amb les prescripcions establertes en el present apartat comportarà l'exclusió del procediment de licitació de conformitat amb el que disposa l'art. 84 del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques)

El pressupost de la licitació és indiscutible no admetent-se cap prova d'insuficiència. Així mateix, seran automàticament rebutjades totes aquelles propostes que superin el preu hora per servei amb el 21% d'IVA exclòs, establert en 24,23€.

A través de l'eina de Sobre Digital les empreses hauran de signar el document "resum" de les seves ofertes, amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut, amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen.

Les proposicions s'han de signar pels representants legals de les empreses licitadores i, en cas de tractar-se d'empreses que concorrin amb el compromís de constituir-se en UTE si resulten adjudicatàries, s'han de signar pels representants de totes les empreses que la componen. La persona o persones que signin l'oferta ha o han de ser les mateixes que hagin signat a la declaració responsable del sobre únic.

1.13. Obertura dels sobres

Data i hora de la qualificació de la documentació administrativa (sobre únic): El segon dia hàbil següent a la finalització del termini de presentació de proposicions. S'obrirà en acte públic el sobre digital ÚNIC de cada empresa on s'analitzaran tant la documentació administrativa com les propostes avaluables mitjançant fórmula (automàtics).

En cas d'haver de requerir l'esmena de la documentació presentada, es requerirà simultàniament als licitadors la documentació requerida a partir de l'acta de la mesa.

1.14. Mesa de Contractació

La mesa de contractació, estarà integrada pels següents membres:

a) President:

- L'Alcalde-President

b) Vocals :

- Secretari de la Corporació o bé funcionari de la Corporació en qui delegui que tingui entre les seves funcions l'assessorament jurídic de la Corporació.
- Interventor/a de la Corporació o bé funcionari que tingui entre les seves funcions el control econòmic-pressupostari de la Corporació.
- La coordinadora de l'àrea de Recursos humans o persona en qui delegui

c) Secretari :

Actuarà de secretària, l'administrativa de l'àrea de secretaria Ruth Chuecos Ruiz, essent la substitut l'auxiliar administrativa Gemma Leoncio Mallol.



La Mesa actua vàlidament en presència de la meitat més un dels seus membres. Ordinàriament, els acords s'adopten per majoria simple i la presidència exerceix el vot de qualitat en cas d'empat reiterat.

Un cop finalitzat l'acte s'aixecarà la corresponent acta deixant constància de tot l'actuat, la qual serà signada per tots els membres assistents i els licitadors presents.

La mesa de contractació classificarà, de forma decreixent, les proposicions presentades i elevarà aquesta proposta a l'Alcaldia-Presidència.

La proposta d'adjudicació de la mesa no crea cap dret a favor de l'empresa licitadora proposada com a adjudicatària, ja que l'òrgan de contractació podrà apartar-se'n sempre que motivi la seva decisió.

Un cop aprovada la proposta de la mesa per l'òrgan de contractació, el servei corresponent requerirà al licitador que hagi presentat la millor oferta per a què, en el termini màxim de 7 dies hàbils, a comptar del dia en què hagués rebut el requeriment, presenti la documentació justificativa de la seva capacitat d'obra, essent innecessari justificar la solvència econòmica i financera i tècnica i professional.

Tampoc es requerirà la constitució de garantia definitiva d'acord amb allò disposat a l'article 159.6 lletra f) LCSP.

Aquest requeriment s'efectuarà mitjançant notificació electrònica a través de la Seu electrònica.

L'aportació de la documentació es durà a terme a través de la funcionalitat que aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'enviarà un correu electrònic a l'adreça assenyalada per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Si no es presenta l'esmentada documentació en el termini esmentat s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta, i se li exigirà l'import del 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat. Seguidament es procedirà a recavar la mateixa documentació al licitador següent, per ordre en el que hagin quedat classificades les ofertes.

1.15. Condicions mínimes i mitjans d'acreditació de la solvència econòmica i financera i professional o tècnica i altres requeriments

D'acord amb l'article 159.6 de la LCSP no serà exigible l'acreditació de la solvència econòmica i financera i la professional i tècnica.

a. Classificació empresarial

La classificació no serà exigible en aquest contracte d'acord amb l'art. 77.1.b) de la LCSP.

1.16. Criteris d'adjudicació



Les empreses podran oferir fins a un màxim de 100 punts d'acord amb els següents criteris d'adjudicació:

Sobre		Nom del criteri	Puntuació màxima
Número	Criteri avaluable		
Únic	De forma automàtica	Proposta econòmica del contracte	48
		Sessions obertes	42
		Competències ACTIC	10
TOTAL			100

1.17. Criteris de ponderació avaluats de forma automàtica

Els criteris de ponderació avaluats de forma automàtica es presentaran dins el sobre únic adjuntant l'Annex I del plec de clàusules administratives degudament complimentat.

Si l'Annex I del plec de clàusules administratives és complimentat per l'empresa interessada de forma errònia o bé que en aquest no s'estableix correctament les millores proposades es considerarà per no presentada cap millora i/o proposició econòmica amb les corresponents puntuacions.

Així mateix, si el criteri relatiu a les sessions obertes i a les competències ACTIC no s'estableix cap "X" o més d'una "X" s'entendrà que no es presenta cap millora.

a. Proposta econòmica del contracte

Es valoraran les ofertes econòmiques presentades pels licitadors de la manera següent:

- L'oferta més econòmica rebrà la màxima puntuació (48 punts)
- La resta d'ofertes tindran una puntuació aplicant la següent fórmula:

$$\text{Puntuació} = 48 \times \left(\frac{\text{Oferta econòmica amb un import més baix respecte les presentades}}{\text{Oferta econòmica de l'empresa que es valori}} \right)$$

Les empreses interessades en aquesta contractació hauran de complimentar l'Annex I del plec de clàusules administratives, establint el preu per hora amb el 21% d'IVA exclòs, sense que aquest pugui ser superior a l'indicat per l'Administració.

L'empresa que presenti una oferta econòmica igual a l'establerta per l'administració (24,23€ amb el 21% d'IVA exclòs) no li serà d'aplicació la fórmula anterior i s'imposarà directament una puntuació de 0 punts al no realitzar cap millora econòmica respecte a l'establert per l'Administració.

L'exclusió en la licitació respecte la proposta econòmica pot donar-se per:

1. No presentar-la.
2. Presentar un preu per hora, amb el 21% d'IVA exclòs, **superior a l'establert per l'Administració (24,23€).**

b. Sessions obertes



L'òrgan de contractació, en el marc de la present licitació i en el context de reducció de la bretxa digital al municipi, valora positivament que l'empresa adjudicatària realitzi fins un màxim de **4 sessions obertes**, d'una durada de **60 minuts**, en **horari de tarda** i amb un públic **màxim de 8 persones** i en **dependències municipals** en què s'expliqui i es faciliti als assistents l'obtenció de sistemes d'identificació digital (IdCat mòbil, certificat electrònic, DNI electrònic, cl@ve PIN).

Les persones que podran beneficiar-se d'aquesta millora serà tot ciutadà empadronat a Santa Margarida de Montbui. A fi i efectes de donar una major cobertura, només es permetrà que una persona assisteixi a una única sessió.

El **dia de la sessió**, que no podrà coincidir amb el del servei, es realitzarà a petició del responsable del contracte, en funció de la disponibilitat dels espais municipals on es celebrarà i ho comunicarà a l'empresa adjudicatària amb una antelació suficient.

Serà obligatori que durant la celebració de la sessió, l'empresa que s'hagi compromès a aquesta millora compti amb una **presentació digital** que haurà de ser clara, concisa i amb un vocabulari adient al públic assistent. Aquesta també s'haurà de lliurar de forma impresa i en color als assistents. En aquest darrer cas, no podrà contenir cap element que identifiqui a l'Ajuntament de Santa Margarida de Montbui (escut, logotip, entre d'altres) ni de la pròpia empresa.

Una vegada establert el dia:

1. L'Ajuntament de Santa Margarida de Montbui farà **publicitat** de la sessió, per tal de difondre-ho i garantir la màxima assistència possible.
2. S'obrirà el **període d'inscripcions**. En cap cas podrà haver-hi una inscripció prèvia, és a dir, no es permès una inscripció abans que es determini el dia de la sessió. Les inscripcions es realitzaran per rigorós ordre d'inscripció al Departament de Serveis Socials de l'Ajuntament de Santa Margarida de Montbui ja sigui presencialment o per via telefònica. Es podrà confeccionar una llista d'espera per si alguns dels assistents comunica amb antelació que no assistirà a la sessió.

El mes d'execució per l'any 2023, segons el nombre de sessions que l'empresa interessada vulgui comprometre's, i la puntuació corresponent a aquesta millora és la següent:

Nº sessions	Mes d'execució	Puntuació
1	Juliol	10
2	Juliol	20
	Setembre	
3	Juliol	30
	Setembre	
	Octubre	
4	Juliol	42
	Setembre	
	Octubre	
	Novembre	



Cal tenir present, alhora de comprometre's a aquesta millora, que **el nombre de sessions obertes ha de ser el mateix tant per l'any 2023 com una eventual pròrroga l'any 2024**. En aquest darrer cas, tant el mes d'execució com el dia exacte de la sessió oberta serà determinada pel responsable del contracte.

L'incompliment d'aquesta millora, ja sigui per no executar-la total o parcialment serà **objecte de penalització** d'acord amb el punt 2.9 del plec de clàusules administratives.

L'execució d'aquesta millora **no suposa cap cost** per l'Ajuntament de Santa Margarida de Montbui.

c. Competències ACTIC

L'òrgan de contractació valorarà positivament que la **persona adscrita al contracte i la que formi part del pla de substitució i avisos** al llarg de la prestació del servei tingui acreditats coneixements en competències en tecnologies de la informació i comunicació, ACTIC.

Aquests coneixements es valoraran en funció del nivell ACTIC i d'acord amb la següent taula:

Nivell/certificat	Puntuació
Nivell 2 - Certificat mitjà o equivalent	5
Nivell 3 - Certificat avançat o equivalent	10

Es consideraran vàlids aquells altres certificats no expedits per la Generalitat de Catalunya que siguin vàlidament equivalents amb un dels dos nivells/certificats ACTIC esmentats anteriorment, d'acord amb la normativa vigent.

Les empreses interessades que no acreditin cap nivell ACTIC o equivalent respecte la persona adscrita al contracte **i de la que formi part del pla de substitució i avisos** al llarg de la prestació del servei tindrà una puntuació de 0 punts.

L'incompliment d'aquesta millora serà objecte de penalització d'acord amb el punt 2.9 del plec de clàusules administratives

1.18. Criteris de desempat

En cas d'igualació de proposicions, els criteris per al desempat seran els establerts a la Llei. No obstant els càlculs que es realitzin a efectes de determinar puntuació final seran arrodonits a tres decimals.

1.19. Termini per a l'adjudicació

L'adjudicació es realitzarà dins el termini de 2 mesos a comptar des de la data d'obertura de les ofertes rebudes.

L'acte d'adjudicació s'acordarà en el termini màxim de 2 mesos a comptar des del dia següent al de l'obertura del les proposicions rebudes o, si és el cas, d'obertura del sobre únic que contingui la proposició. Aquest termini s'ampliarà 15 dies si es requereix seguir tramitació per valorar l'anormalitat de les ofertes.



D'acord amb l'article 158.4 LCSP, transcorregut el termini anterior sense que s'hagi produït l'adjudicació, les empreses licitadores tenen dret a retirar la seva proposta. Prèviament a l'adjudicació es requerirà a l'empresa licitadora que es proposi com adjudicatària perquè presenti determinada documentació.

1.20. Ofertes anormalment baixes

A efectes de determinar l'existència d'una oferta amb valors anormals o desproporcionats la Mesa de contractació aplicarà, l'article 149 de la LCSP i l'article 85 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions públiques respecte el factor o criteri preu de la forma següent:

- Quan concorren un sol-licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.
- Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
- Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, s'exclourà pel càlcul de l'esmentada mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a l'esmentada mitjana. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.
- Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, si entre elles existeixen ofertes que siguin superiors a l'esmentada mitjana en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el nombre de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

En el supòsit que alguna de les ofertes pugui ser considerada presumptament anormal o desproporcionada, la Mesa de contractació sol·licitarà a l'empresa licitadora que l'hagi presentat perquè la justifiqui per tal que l'òrgan de contractació pugui determinar si efectivament l'oferta resulta anormal o desproporcionada.

Per aquest motiu, la Mesa sol·licitarà a l'empresa licitadora, mitjançant comunicació, de la Plataforma de Contractació les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions. L'empresa licitadora disposarà d'un termini de 3 dies, a comptar des de la data de publicació del requeriment, per presentar les justificacions per escrit.

Transcorregut aquest termini, si la Mesa de contractació no rep la informació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser completada, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

Si la Mesa de contractació rep la informació justificativa sol·licitada en el termini esmentat, la sotmetrà a l'òrgan de contractació per tal que aquest decideixi, previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebutjament.



1.21. Garantia provisional

No s'exigeix la constitució de garantia provisional, de conformitat amb allò que disposa l'article 106 de la LCSP.

1.22. Garantia definitiva

No s'exigeix la constitució de garantia definitiva d'acord amb allò establert a l'article 159.6 lletra f) de la LCSP.

1.23. Adjudicació del contracte

Un cop valorades les ofertes, procedirà la mesa de contractació a classificar les ofertes per ordre decreixent de valoració i identificada l'oferta més avantatjosa econòmicament. La mateixa mesa, mitjançant els serveis administratius municipals requerirà la següent documentació dins el termini màxim de **7 dies hàbils**:

- Document justificatiu d'estar al corrent de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.
- Document justificatiu d'haver contractat l'assegurança de responsabilitat civil obligatòria establerta al plec de clàusules.
- Documentació acreditativa de la capacitat d'obrar i de la personalitat jurídica de l'adjudicatari.
- Documents acreditatius de la representació i personalitat jurídica de les persones signants de les ofertes.
- Declaració jurada en la que es detalli la relació del personal laboral adscrit a la realització de l'objecte del contracte, així com la obligació de comunicar tota modificació que en aquesta es produeixi.
- Declaració responsable en la que es detalli el pla d'avisos i substitucions que garanteixi la continuïtat del servei en casos de qualsevol tipus de baixa, permisos, vacances de personal, entre altres situacions, punt 9 del plec de prescripcions tècniques
- Declaració responsable en la que es designi una persona representant davant l'Ajuntament de Santa Margarida de Montbui, punt 8 del plec de prescripcions tècniques.
- Declaració responsable en la que s'indiqui dos telèfons de contacte (un el de l'empresa pròpiament i l'altra el de la persona adscrita al servei -ja sigui el seu personal o professional- i correu electrònic a efectes de comunicació amb l'empresa adjudicatària, punt 4 i 9 del plec de prescripcions tècniques.
- Documentació acreditativa de la titulació requerida o bé justificant d'haver abonat la expedició del títol, punt 7 del plec de prescripcions tècniques.
- Acreditació del nivell de català de la persona adscrita al contracte, exigit en el punt 7 del plec de prescripcions tècniques.
- Acreditació del nivell de castellà de la persona adscrita al contracte, exigit en el punt 7 del plec de prescripcions tècniques, si s'escau.
- Acreditació del nivell ACTIC d'acord amb la normativa vigent de la persona adscrita al contracte i de la que formi part del pla de substitució i avisos al llarg de la prestació del servei, si l'empresa s'ha compromès a aquesta millora.
- Declaració responsable de complir amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal, Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016 (punt 12 del plec de prescripcions tècniques).



- Declaració responsable en que l'empresa adjudicatària manifesti que té implantades i/o adoptarà abans de l'inici del contracte les mesures de tipus tècnic i organitzatiu necessàries per tal de garantir la seguretat i evitar l'alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat en atenció a l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades, els riscos a què estiguin exposades i en estricte compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

Si no es presenta l'esmentada documentació en el termini previst s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta. Se li exigirà l'import del 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat i es procedirà en els termes assenyalats a l'article 150 de la LCSP a requerir la mateixa documentació al licitador següent, per l'ordre en el que hagin quedat classificades les ofertes.

En cas de falsedat en la declaració responsable presentada per l'empresa proposada com a adjudicatària, aquesta quedarà automàticament exclosa de la licitació i l'òrgan competent incoarà i tramitarà el corresponent expedient de prohibició de contractar.

Un cop presentada adequadament la documentació anteriorment assenyalada, l'òrgan de contractació adjudicarà el contracte dins del termini dels cinc dies hàbils següents a la recepció de la documentació.

L'adjudicació haurà de ser motivada i es notificarà a tots els licitadors i simultàniament es publicarà al perfil del contractant.

Aquelles empreses que estiguin inscrites en el Registre de Licitadors de la Generalitat de Catalunya i/o de l'Administració General de l'Estat restaran eximides de presentar la documentació referida si consta en el Registre de Licitadors.

1.24. Formalització del contracte

D'acord amb l'article 159.6 lletra g) de la LCSP la formalització del contracte s'efectuarà mitjançant signatura d'acceptació pel contractista de la resolució de l'adjudicació amb previ requeriment de l'Ajuntament, dels serveis administratius en un termini màxim de **5** dies hàbils.

En el supòsit que l'adjudicatari sigui una unió temporal d'empreses aquesta haurà d'estar formalment constituïda abans de la formalització del contracte.

Quan per causes imputables a l'adjudicatari no s'hagués acceptat la formalització del contracte dins del termini anteriorment esmentat, l'Administració podrà acordar sobre la garantia definitiva la incautació del 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, art. 153.4 LCSP.

1.25. Renúncia i desistiment.

Correspon a l'òrgan de contractació per raons d'interès públic degudament justificades la renúncia a la celebració d'un contracte o bé acordar el reinici del procediment amb anterioritat a la seva adjudicació.

L'òrgan de contractació podrà acordar el desistiment del procediment per concórrer una infracció no subsanable dels actes de preparació o adjudicació del contracte si bé justificant la seva decisió en el corresponent expedient.



1.26. Tractament i custòdia de la documentació aportada pels licitadors que no resultin adjudicataris.

D'acord amb les disposicions establertes a l'art. 87.4 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, les proposicions presentades, tant aquelles declarades admeses com les rebutjades sense obrir o les desestimades un cop ofertes, seran arxivades al corresponent expedient. Un cop adjudicat el contracte i formalitzat el mateix, i transcorreguts els terminis per a la interposició dels corresponents recursos sense que s'hagin interposats els mateixos, la documentació que acompanya a les proposicions romandrà a disposició dels licitadors.

En el cas que els licitadors no exerceixin aquest dret, i d'acord amb la resolució de la Comissió Nacional d'Avaluació i Tria documental de la Generalitat de Catalunya, de data 11 de juliol de 2006, respecte de la documentació que s'adjunta amb els contractes administratius pels licitadors que no resultin adjudicataris, l'Ajuntament de Santa Margarida de Montbui procedirà a la destrucció total de la documentació transcorregut el termini d'un any des de l'adjudicació sempre i quan sigui ferma la resolució.

2. DADES RELATIVES A LA FASE D'EXECUCIÓ:

2.1. Obligacions del contractista

Sens perjudici de les obligacions contractuals que venen determinades en el plec de prescripcions tècniques son obligacions del contractista les següents:

- El contractista haurà de complir aquest contracte amb estricta subjecció a les determinacions del plec de clàusules administratives, del plec de prescripcions tècniques i de la proposta presentada per l'adjudicatari i acceptada per l'òrgan de contractació, de tal manera que el present contracte restarà inalterable a partir del perfeccionament del mateix, sens perjudici de les modificacions que siguin objecte d'aplicació en els termes que disposen els arts. 203 i següents de la LCSP i les previsions del present plec en matèria de modificació. La Corporació municipal no podrà rebre contraprestacions qualitativament o quantitativament diferents a les estipulades.
- El contractista resta obligat al compliment dels requisits formals i materials que preveu el present plec i obligat al compliment dels requisits tècnics que determina el plec de clàusules tècniques
- El contractista resta obligat a la normativa contractual tant pel que fa a la cessió del contracte com pel que fa a la subrogació de tercers en l'execució de les prestacions objecte del present contracte.
- L'Administració municipal mitjançant el responsable del contracte té la facultat d'inspeccionar la realització de les prestacions objecte del present contracte
- El contractista ha de respondre de tota indemnització civil o administrativa de danys i perjudicis per accidents ocasionats pels seus empleats i instruments utilitzats en la prestació del servei objecte del contracte, sens perjudici de les sancions administratives que es puguin derivar i dels drets que els assisteixin davant dels autors dels fets o de les companyies asseguradores dels riscos.
- L'Ajuntament de Santa Margarida de Montbui està facultat per a sol·licitar a la empresa adjudicatària, en qualsevol moment, tota la documentació que consideri necessària a fi de comprovar la plena legalitat de l'empresa en relació a la situació fiscal, laboral i administrativa i tota aquella documentació relativa a la prestació dels serveis contractats.



- Acceptar, en cas de força major o en qualsevol altre situació d'emergència pública, la direcció de l'Ajuntament per a la realització dels treballs o serveis contractats o d'altres tasques diverses a les contractades mentre duri l'estat d'emergència, força major o calamitat pública, sense cost per a l'Ajuntament.
- El contractista en relació als seus treballadors haurà de complir estrictament i durant tota la vigència del contracte les mesures de seguretat i higiene en el treball, així com les obligacions en matèria de prevenció de riscos laborals establerts per la normativa vigent.
- **El contractista restarà obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social, de seguretat i salut en el treball, de prevenció de riscos laborals, d'integració social de les persones amb discapacitat, d'igualtat efectiva de dones i homes, fiscal, de protecció de dades personals (en especial les instruccions del punt 22.2 d'aquest plec), així com també al conveni col·lectiu sectorial que sigui d'aplicació.**
- El contractista assumirà i seran al seu càrrec les indemnitzacions per danys i perjudicis causats a tercers en l'execució i prestació del servei, assumint a més el contractista totes les responsabilitats que es puguin derivar tant penalment com civilment derivades de l'execució del contracte.
- L'adjudicatari haurà de garantir el manteniment del servei durant el termini d'execució del contracte, amb independència de problemes laborals propis o dels proveïdors.
- El contractista especificarà les persones concretes i els vehicles que executaran les prestacions. Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'Ajuntament qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.
- L'adjudicatari ha de designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal que, alhora, ha de fer d'enllaç amb els corresponents serveis municipals i el responsable del contracte.
- El contractista ha de facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- El contractista ha de complir les obligacions en matèria de protecció de dades personals, especificades al punt 2.22 del present plec.

2.2. Drets del contractista

Són drets del contractista:

- Fer servir els béns de domini públic necessaris per al servei.
- Percebre les retribucions corresponents per la prestació dels serveis.
- L'Ajuntament, durant la vigència del contracte, es compromet a no concertar prestacions diferents a les regulades en el present plec amb persones o empreses diferents a l'adjudicatari, excepte per raons de força major i/o incompliment del contractista, que obliguin a assumir temporalment la prestació del servei, o fins i tot, contractar amb empreses diferents a l'adjudicatària.

2.3. Prerogatives de l'Administració municipal en l'execució del contracte

La Corporació municipal i en concret l'òrgan de contractació, a l'empara del que disposa l'art. 190 del LCSP, ostenta la prerrogativa d'interpretar el present contracte resolent els dubtes que pugui plantejar el seu compliment, modificar el mateix per raons d'interès públic i acordar la seva resolució i determinar els efectes que es deriven de la resolució del mateix.



2.4. Condicions especials d'execució

Les condicions especials en relació amb l'execució del contracte, d'obligat compliment per part de l'empresa contractista són les següents:

- Garantir la seguretat i la protecció de la salut en el lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables, excepte que les possibles condicions laborals pactades individualment siguin més beneficioses pels treballadors.
- **Garantir la continuïtat del servei**, d'acord amb l'Annex I del plec de prescripcions tècniques.

2.5. Condicions generals d'execució

La dependència laboral del personal que realitzi les tasques objectes d'aquest contracte correspon a l'adjudicatari.

L'Ajuntament no adquireix cap obligació respecte del personal que l'empresa adjudicatària contracti per a la prestació del servei, i en cap cas, es produirà la subrogació de l'article 44 del Reial Decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, que aprova el Text Refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors.

S'haurà de facilitar a l'Ajuntament, mitjançant declaració jurada, la relació del personal laboral adscrit a la realització de l'objecte del contracte, així com comunicar de la mateixa forma tota modificació que en aquesta es produeixi.

2.6. Revisió de preus

D'acord amb la previsió de l'article 103 de la LCSP, en aquest contracte no es podrà revisar el preu durant la seva durada, incloent les pròrrogues.

2.7. Règim de pagament

L'import dels treballs realitzats es justificarà mitjançant aportació, per part de l'adjudicatari, de la corresponent factura amb caràcter mensual, si s'ha prestat algun servei, o en el seu cas quan s'hagi prestat, que contindrà els serveis realitzats durant el mes.

La factura es presentarà al punt general d'entrada de factures de la Corporació municipal durant els trenta dies següents a la finalització de les prestacions de cadascuna de les mensualitats, factura que haurà de complir tots els requisits formals i materials exigibles normativament

De conformitat amb la Disposició Addicional 32 de la LCSP, inclouran la següent documentació:

- Identificació de l'òrgan de contractació: Junta de Govern Local de conformitat amb la delegació efectuada per l'Alcalde-President mitjançant resolució de data 4 de juliol de 2019 (Decret 901/2019)
- Identificació del destinatari: Haurà de consignar en la factura el nom del responsable del contracte determinat en l'acord d'adjudicació del contracte.
- Número de l'expedient: Exp. 690/2023.



El pagament del preu es durà a terme per la Corporació municipal en el termini de trenta dies comptadors a partir de la data de presentació de la factura en el registre de factures, que haurà de produir-se en tot cas en el termini de trenta dies comptadors a partir de la realització de la prestació mensual.

El responsable del contracte designat per l'òrgan de contractació comprovarà i validarà la corresponent certificació dels treballs, aplicant els preus d'aquest contracte i tenint en compte la millora presentada per l'adjudicatari i deduint en el seu cas les penalitzacions corresponents.

El termini de pagament de les factures es realitzarà d'acord amb l'establert a la Llei 15/2010, de 5 de juliol, de modificació de la Llei 3/2004 de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

2.8. Modificació del contracte

D'acord amb l'article 204 LCSP, aquest contracte sí accepta la modificació del contracte durant la seva durada fins a un màxim del 20% del pressupost base de licitació IVA exclòs (5.233,68€), és a dir, 1.046,73€, atès que la no execució d'aquesta potestat implicaria no complir l'objecte del present contracte.

S'estableix la següent circumstància que permet a l'òrgan de contractació modificar el contracte:

- Augmentar el nombre d'hores establertes en la present licitació (216h)

En aquest cas caldrà l'informe del responsable del contracte, audiència al contractista i transcorregut el mateix s'haurà d'adoptar el corresponent acord per l'òrgan de contractació.

La present modificació no implica, en qualsevol cas, l'establiment de nous preus unitaris.

2.9. Penalitats

L'article 192 de la Llei 9/2017, de contractes del sector públic, preveu la possibilitat que els plecs de clàusules administratives particulars puguin preveure penalitats per als supòsits de compliment defectuós o parcial de les prestacions o bé que el plec reguli un sistema de penalitats diferents pels supòsits de mora del contractista en el compliment de les prestacions del contracte.

Fent ús del que disposa l'esmentat precepte, el sistema de penalitats pels supòsits de compliment defectuós o parcial de les prestacions o bé pel retard en el compliment de les prestacions es regirà pel que disposa aquest plec.

Les penalitats, en tot cas, s'imposaran per l'òrgan de contractació a proposta del responsable del contracte que detallarà en la corresponent proposta l'incompliment del contractista i la seva qualificació. Prèviament a la seva imposició es donarà audiència al contractista.

Les demores, compliments defectuosos o incompliments del contractista es classificaran en:



- a) Lleus
- b) Greus
- c) Molt Greus

El contractista accepta mitjançant la presentació de la corresponent proposta que pugui ser penalitzat pels incompliments, compliments defectuosos o demores en el compliment de les prestacions amb les següents quanties, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració i en base al preu base de licitació IVA exclòs (5.233,68€):

Sanció	Percentatge màxim preu base de licitació (21% IVA exclòs)	Import màxim
Lleu	2%	104,67€
Greu	5%	261,68€
Molt greu	10%	523,37€

L'Ajuntament de Santa Margarida de Montbui podrà optar indistintament per la resolució del contracte o bé per la imposició de penalitats en el cas de les infraccions molt greus.

a. Lleus

Es qualifiquen com a lleus els incompliments, compliments defectuosos o demores en l'execució de les prestacions objecte del contracte que no estiguin tipificades com a greus o molt greus, que comportin una infracció de les condicions contractuals, comportant una deficient execució de les prestacions contractuals.

En tot cas tenen la consideració de lleus:

- a) La falta de respecte als empleats públics de l'Ajuntament.
- b) El tractament incorrecte i la desatenció al personal municipal encarregat de la inspecció del servei
- c) La negativa a cooperar amb la Corporació municipal quan aquesta dugui a terme actuacions d'inspecció de les prestacions realitzades pel contractista adjudicatari.
- d) No complir, més d'una vegada, amb les franges que es determinin per part de l'Ajuntament de Santa Margarida de Montbui, ja sigui genèrica o específica per cada ciutadà, i que generi una demora rellevant a la resta d'usuaris.
- e) Arribar de forma impuntual.
- f) En general, qualsevol altre incompliment de les prestacions contractuals que no estiguin tipificades com a greus o molt greus i que comportin un perjudici lleu al servei objecte de prestació.

b. Greus

Es qualifiquen com a greus els incompliments, compliments defectuosos o demores en l'execució de les prestacions objecte del contracte que comportin una infracció de les condicions contractuals generant un perjudici tant als interessos municipals com als destinataris del serveis sense que posi en perill la prestació del servei.

En tot cas tenen la consideració de greus:



- a) El tractament reiterat incorrecte i la desatenció als empleats públics de l'Ajuntament o al personal municipal encarregat de la inspecció del servei (dos o mes vegades)
- b) La negativa reiterada a cooperar amb la Corporació municipal quan aquesta dugui a terme actuacions d'inspecció de les prestacions realitzades per la contractista adjudicatària (fins a dos vegades)
- c) L'incompliment de les ordres donades pel responsable contractual envers la bona execució del servei.
- d) L'incompliment de les obligacions laborals i de seguretat social.
- e) La falsedat de la informació que faciliti a l'Ajuntament.
- f) Incompliment de la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals.
- g) La prestació del servei per part del personal al servei de la empresa contractista sota els efectes de l'alcohol, drogues o substàncies psicotròpiques.
- h) La reiteració en la comissió d'infraccions lleus (dues o més).
- i) Que el responsable del contracte tingui constància que la persona adscrita al servei o bé de la que la substitueixi que no informi, assessori, doni suport i/o expliqui a la persona interessada correctament un o més tràmits digitals.
- j) El tractament incorrecte i la desatenció al personal objecte d'aquest contracte, per part del personal adscrit al servei o del que la substitueixi.
- k) Prestar el servei sense un signe distintiu uniforme o retolat (article 312.f de la LCSP).
- l) No atendre a la relació de ciutadans objecte d'aquest contracte que s'hagi determinat per un dia en concret.
- m) Que la persona designada per l'empresa adjudicatària no executi el seguiment del servei, en els termes del punt vuitè del plec de prescripcions tècniques.
- n) Que el personal convocat a una reunió ordinària no es presenti el dia establert.
- o) Que el personal adscrit al servei faci un ús inadequat dels béns de l'Ajuntament de Santa Margarida de Montbui.
- p) Qualsevol altre incompliment de les prestacions objecte del contracte que comportin una infracció de les condicions contractuals generant un perjudici tant als interessos municipals com als destinataris del serveis sense que posi en perill la prestació del servei.

c. Molt greus

Es qualifiquen com a molt greus l'incompliment de les prestacions establertes en el plec de clàusules administratives particulars, de prescripcions tècniques o en la oferta presentada per l'adjudicatària que posi en perill la prestació del servei generant una lesió dels interessos municipals.

En tot cas tenen la consideració de molt greus:

- a) La coacció o amenaça formulada pel personal al servei de l'empresa concessionària al personal municipal encarregat de la inspecció del servei així com empleats públics de l'Ajuntament.
- b) La negativa reiterada a cooperar amb la Corporació municipal quan aquesta dugui a terme actuacions d'inspecció de les prestacions realitzades per la contractista adjudicatària (tres o més vegades).
- c) L'incompliment de les ordres donades pel responsable contractual envers la bona execució del servei. S'entén per incompliment als efectes de la seva qualificació com a greu el transcurs de mes de tres dies naturals sense atendre



l'ordre donada.

- d) El falsejament de les dades en els documents acreditatius de realització de la prestació (factura-certificació).
- e) Incompliment reiterat (dos o més vegades) de les obligacions laborals o de seguretat social.
- f) No executar o complir amb les millores que l'empresa adjudicatària s'hagi compromès.
- g) La prestació reiterada del servei (dos o més vegades) per part del personal al servei de l'empresa contractista sota els efectes de l'alcohol, drogues o substàncies psicotròpiques.
- h) La reiteració en la comissió d'infraccions greus.
- i) Incompliment greu de la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals.
- j) No prestar el servei durant un o mes dies, i per tant, haver trencat la continuïtat del servei.
- k) No prestar un o més tràmits digitals dels que s'estableixen al punt cinquè del plec de prescripcions tècniques.
- l) No prestar algun dels serveis no inclosos en el punt cinquè de prescripcions tècniques, relacionats amb l'objecte del contracte i que hagi sigut requerit pel responsable del contracte.
- m) Que, en el cas que el responsable del contracte demostrï que la persona adscrita al servei no disposa dels coneixements en administració electrònica, l'empresa adjudicatària no substitueixi aquesta persona en el termini d'1 dia natural a partir de la notificació.
- n) Que l'empresa adjudicatària, en cas que l'Ajuntament de Santa Margarida de Montbui hagi notificat que la persona que presta el servei deixi de prestar-los per qualsevol causa, no mantingui la prestació del servei i/o no adscriure una nova persona en el termini màxim d'un dia natural.
- o) Que el personal convocat a una reunió urgent no es presenti el dia establert.
- p) Que el personal adscrit al servei hagi causat un desperfecte greu dels béns de l'Ajuntament de Santa Margarida de Montbui.
- q) No complir amb el règim del traspàs de documentació a l'extinció del contracte, en els termes del punt 13 del plec de prescripcions tècniques.

2.10. Causes de resolució

Són causes de resolució del contracte, a més de les previstes a l'article 211 i concordants de la LCSP, les següents:

- El fet d'incórrer el contractista en qualsevol de les causes de prohibició per a contractar amb l'Administració Pública estipulades a l'article 71 LCSP.
- L'incompliment de l'objecte del contracte d'acord amb les característiques tècniques del servei establertes al Plec de prescripcions tècniques.

Els efectes de la resolució d'aquest contracte es determinaran de conformitat amb allò establert a l'art. 213 de la LCSP.

2.11. Termini de recepció de les prestacions del contracte

No s'estableix.

2.12. Termini de garantia del contracte



Excepcionalment, no es fixa termini de garantia del contracte, donades les característiques i la naturalesa de la present contractació, d'acord amb la justificació que consta a l'expedient.

2.13. Cessió

Els drets i obligacions relatius a aquest contracte podran ser cedits per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte i prèvia autorització expressa de l'Administració, quan es compleixin els requisits establerts en l'article 214 LCSP, i de la cessió no resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat.

No es pot autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

2.14. Subcontractació

No es permet la subcontractació, per la naturalesa de la present licitació.

2.15. Confidencialitat de la informació

La declaració de confidencialitat dels licitadors ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

No tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa, ni les dades incloses a la Declaració Responsable.

En el cas de manca d'indicació, s'entendrà que la documentació facilitada no té caràcter confidencial.

D'acord amb l'article 133.2 LCSP, el contractista haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació a la qual tingui accés degut a l'execució del contracte.

El deure de confidencialitat tindrà una vigència de cinc anys a comptar des del coneixement de la informació de referència.

De conformitat amb l'article 133.1 LCSP, l'òrgan de contractació no podrà divulgar la informació facilitada pels licitadors i designada, de forma expressa i justificada, per aquests com a confidencial.

2.16. Règim jurídic de la contractació

Sens perjudici del que disposa aquest plec de clàusules administratives particulars i el plec de prescripcions tècniques, el present contracte es regirà per la següent normativa:

- Llei 9/2017, de contractes del sector públic
- Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de



contractació pública.

- Reial Decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de Contractes del Sector Públic.
- Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, en tot allò que no fos derogat per la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de Contractes del Sector Públic.
- Llei 7/1985, de 2 d'abril, de Bases de Règim Local.
- Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya.
- Reial Decret Legislatiu 781/1986, pel qual s'aprova el Text Refós de les Disposicions Legals vidents en matèria de Règim Local.
- Decret 179/1995, pel qual s'aprova el Reglament d'Obres, Activitats i Serveis dels ens locals de Catalunya.
- Reial Decret Legislatiu 2/2004, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei d'Hisendes Locals.
- Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.
- Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del Sector Públic
- Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.
- Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garanties dels drets digitals.
- Llei 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de dades de caràcter Personal.
- Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries.
- Llei 2/2015, de 30 de març, de desindexació de l'economia espanyola.
- Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals
- Decret 107/2005, de 31 de maig, de creació del Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores de la Generalitat de Catalunya
- Ordre ECF/340/2005, de 8 de juliol, per la qual s'aprova l'aplicació del Registre electrònic d'empreses licitadores
- Decret 96/2004, de 20 de gener, pel qual es regula la utilització dels mitjans electrònics, informàtics i telemàtics en la contractació de l'Administració de la Generalitat
- Decret 56/2009, de 7 d'abril, per a l'impuls i el desenvolupament dels mitjans electrònics a l'Administració de la Generalitat
- Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic
- Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya
- Llei 15/2010, de 5 de juliol, de modificació de la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.
- Resolució de la Comissió Nacional d'Avaluació i Tria documental de la Generalitat de Catalunya, de data 11 de juliol de 2006
- Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007), publicat en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya el 7 de desembre de 2017, número 7512.
- Resta de normativa sectorial reguladora de l'objecte del contracte.
- Normativa privada objecte d'aplicació a l'expedient.



- En cas de contradicció, discrepància o discordança entre plecs, prevaldrà el previst en el present plec administratiu

2.17. Jurisdicció competent

De conformitat amb l'art. 27.1 de la LCSP, l'ordre jurisdiccional contenciós-administratiu és el competent per a conèixer i resoldre les qüestions litigioses relatives a la preparació, adjudicació, efectes i extinció dels contractes administratius, així com també per a conèixer les qüestions litigioses relatives a la preparació i adjudicació dels contractes privats de les Administracions Públiques i dels contractes subjectes a regulació harmonitzada.

Per tant, seran els Jutjats del Contenciós Administratiu de Barcelona els competents per a conèixer i resoldre les qüestions litigioses relatives a la preparació, adjudicació, efectes i extinció del present contracte, renunciant l'adjudicatari a qualsevol fur o privilegi.

2.18. Notificacions i ús de mitjans electrònics

Les notificacions derivades de l'expedient de contractació s'efectuaran per mitjans electrònics a través de la seu electrònica de l'Ajuntament de Santa Margarida de Montbui.

El sistema enviarà un correu electrònic a l'adreça electrònica que a tal efecte s'indiqui, en el qual s'informarà del dipòsit de la notificació.

L'accés a les notificacions electròniques serà efectuat pel representant legal o les persones autoritzades en l'apartat de notificacions de la pàgina web de la Seu electrònica de l'Ajuntament de Santa Margarida de Montbui.

Les notificacions electròniques s'entendran rebutjades a tots els efectes si, un cop s'ha acreditat la seva posada a disposició, han transcorregut 10 dies naturals sense que s'hagi accedit al seu contingut.

2.19. Assegurances

El contractista s'obliga a disposar d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per un import mínim de 450.000€ per any, desglossat de la següent manera:

- 300.000€ destinats a possibles danys materials
- 150.000€ destinats a possibles danys personals

Amb la seva cobertura durant tota l'execució del contracte que garanteixi els danys materials, corporals i conseqüencials derivats de l'activitat que constitueix l'objecte de la prestació del contracte causats a tercers així com al propi vehicle que és objecte de la seva retirada.

Es procedirà a fer ús d'aquesta si l'empresa no pot fer-se càrrec pels seus propis mitjans.

2.20. Lloc de prestació/realització objecte del contracte

La prestació del servei s'executarà a les dependències del Departament de Serveis Socials de l'Ajuntament de Santa Margarida de Montbui (Carretera de Valls, 57), sens



perjudici d'una nova ubicació que serà degudament comunicat a l'empresa adjudicatària amb una antelació suficient.

L'execució del servei serà, durant l'any 2023, durant 3 dies a la setmana (dilluns, dimecres i dijous) entre les 15:00h a les 18:00h, d'acord amb el quadre de l'Annex I del plec de prescripcions tècniques.

2.21. Responsable del contracte

L'Ajuntament de Santa Margaria de Montbui en l'acord d'adjudicació del contracte nomenarà un responsable del contracte regulat en el present plec, encarregat de la supervisió del mateix i d'emetre les corresponents instruccions per garantir la correcta execució del contracte de conformitat amb el que disposa l'article 62 de la LCSP.

En concret assumirà el responsable del contracte les funcions que a continuació es detallen :

- Fiscalitzar la gestió del contractista i amb aquesta finalitat podrà inspeccionar i determinar que s'ha complert la totalitat de l'entrega dels lots demanats.
- Promoure i convocar les reunions que siguin necessàries per solucionar qualsevol controvèrsia que pugui sorgir durant l'execució del contracte.
- Resoldre les incidències que puguin sorgir durant l'execució del contracte seguint el procediment establert a l'art. 97 del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.
- Proposar, si s'escau, la imposició de penaltats assenyalant en el seu cas la corresponent graduació.
- Acordar, si s'escau, les mesures precises per aconseguir o restablir el bon ordre en l'execució del pactat o bé quan el contractista dugui a terme actes u omissions que comprometin la bona marxa del servei.
- Informar en els expedients de reclamació dels danys i perjudicis a la Corporació municipal
- Dirigir instruccions al contractista sempre que no suposin una modificació del contracte en vigor ni s'oposin a les disposicions en vigor o a les derivades del plec i demes documents contractuals.
- Informar en els expedients de devolució o cancel·lació de les garanties.
- Emetre informe en els expedients de cessió del contracte.
- Conformar, si s'escau, les factures presentades pel contractista de conformitat amb l'establert a les Bases d'Execució del pressupost vigent i el present plec i emetre el corresponent informe de conformitat o disconformitat amb la prestació determinada a la factura.
- Informar envers les sol·licituds de bona execució de les prestacions contractades per a l'expedició de certificacions.
- Qualsevol altre funció que li sigui atribuïda de manera expressa per l'òrgan de contractació i que tingui com a finalitat garantir el compliment de les prestacions objecte del present contracte.

2.22. Protecció de dades de caràcter personal

L'empresa contractista s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018 de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals. En especial, mantenir la confidencialitat de les dades de caràcter personal a què tingui



Ajuntament
de Santa Margarida
de **Montbui**

accés o hagi elaborat per raó de l'execució del contracte. A tal efecte, l'empresa adjudicatària manifestarà que té implantades i/o adoptarà abans de l'inici del contracte les mesures de tipus tècnic i organitzatiu necessàries per tal de garantir la seguretat i evitar l'alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat en atenció a l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades, els riscos a què estiguin exposades i en estricte compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

L'empresa adjudicatària haurà de tractar les dades de caràcter personal únicament conforme a les instruccions que a l'efecte li trameti l'Ajuntament i de forma confidencial i reservada, no podent ser objecte de cessió, difusió, publicació o utilització per a finalitats diferents de les establertes en aquest plec. Aquesta obligació seguirà vigent un cop el contracte s'hagi extingit per finalització del seu termini o objecte, per resolució o qualsevol altra causa legalment admesa o establerta en aquest plec.

En tots els casos d'extinció contractual, l'empresa adjudicatària haurà de tornar a l'Ajuntament les dades de caràcter personal i també qualsevol suport o document en què consti alguna dada objecte del tractament.

Així mateix, haurà de guardar la deguda confidencialitat respecte a tota la informació obtinguda i documentació elaborada per raó de l'execució del contracte i aquesta documentació no podrà ser reproduïda, cedida, difosa, publicada o utilitzada per a finalitats diferents de les establertes en aquest plec, fins i tot un cop extingit el contracte.

Es pot exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, presentant sol·licitud al Registre General de l'Ajuntament indicant clarament en l'assumpte: Exercici de dret LOPD.

Santa Margarida de Montbui, a data de la signatura electrònica.

L'ALCALDE
Sr. Jesús Miguel Juárez Tamayo



3. ANNEX I.- Documentació a presentar en el sobre únic.

En/Na amb NIF núm.,
en nom propi, (o en representació de l'empresa, CIF núm.
....., domiciliada a, carrer
....., núm.) assabentat/da de les condicions
exigides per optar a la contractació del contracte de serveis de suport digital a la
ciutadania per la realització de tràmits digitals a l'Ajuntament de Santa Margarida de
Montbui (expedient 690/2023) es compromet a portar-la a terme amb subjecció als Plecs
de Prescripcions Tècniques Particulars i de Clàusules Administratives Particulars
d'acord amb els següents punts:

1.- OFERTA ECONÒMICA

Indicar en la cel·la gris del següent quadre la oferta econòmica que, d'acord amb el punt
1.17.a) d'aquest plec no pot ser superior a l'establert per l'Administració:

Concepte	Establert per l'Administració amb el 21% d'IVA exclòs	Preu ofertat amb el 21% d'IVA exclòs
Preu per hora del servei	24,23€	

2.- SESSIONS OBERTES

Marcar, si s'escau, **una** de les següents opcions, relatiu al número de sessions que es
compromet a realitzar durant l'any 2023 i, en cas de pròrroga, durant l'any 2024:

- ☐ 1 sessió.
- ☐ 2 sessions.
- ☐ 3 sessions.
- ☐ 4 sessions.

3.- COMPETÈNCIES ACTIC

Marcar, si s'escau, **una** de les següents opcions, relatiu al nivell ACTIC o equivalent del
que disposa la persona que s'adscriurà al contracte i de la que formi part del pla de
substitucions i avisos al llarg de la prestació del servei:

- ☐ Nivell 2 – Certificat mitjà o equivalent.
- ☐ Nivell 3 – Certificat avançat o equivalent.

Lloc, data i signatura del licitador