



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA RENOVACIÓ DEL MANTENIMENT I SUPORT DE LES LLICÈNCIES DEEP FREEZE ENTERPRISE PER ALS EQUIPAMENTS WINDOWS DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA FINS A 12 DE NOVEMBRE DE 2026 (EXP. 2023/122)

El present plec té com a objecte descriure la renovació de manteniment i els serveis de suport tècnic i de formació per l'adequada prestació.

PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE

La Universitat de Barcelona disposa actualment de 4.130 llicències de Deep Freeze Enterprise per Windows i 78 llicències de Deep Freeze per MAC sota el contracte de llicències CT-19209 amb FARONICS que inclou manteniment de noves versions fins el 12 de novembre de 2023.

L'adjudicatari ha de gestionar amb FARONICS la renovació del manteniment de les llicències que es recullen en la clàusula segona per a 3 anys fins a 12 de novembre de 2026 i donar suport tècnic a la Universitat de Barcelona.

SEGONA.- MANTENIMENT DE LLICÈNCIES A RENOVAR

L'adjudicatari gestionarà amb FARONICS la renovació del manteniment de noves versions fins a 12 de novembre de 2026 de:

- 4.041 llicències de Deep Freeze Enterprise per Windows

I facilitarà la informació per a poder accedir electrònicament a les noves versions.

TERCERA.- SERVEIS DE SUPORT TÈCNIC

L'adjudicatari es compromet a:

- Actuar com a primer nivell de suport tècnic amb la Universitat de Barcelona
- Escalar les incidències al suport tècnic de FARONICS, si fos necessari, en nom de la Universitat de Barcelona.
- Informar de les novetats de FARONICS en referència a Deep Freeze.

El suport tècnic inclourà

- Atenció de consultes per correu electrònic i telèfon en horari laboral de 9:00 a 18:00 hores
- Suport tècnic a distància a través de Webinars realitzats a demanda de la UB.
- Suport tècnic presencial a les instal·lacions de la UB en hores acordades per resoldre dubtes concrets del funcionament del Deep Freeze

CUARTA.- SERVEIS DE FORMACIÓ

L'adjudicatari es compromet a oferir:

- Formació permanent i gratuïta a través de Webinars mensuals de caràcter tècnic.
- Formació presencial a demanda del client a hores convingudes
- Materials per formació, informació i suport

Barcelona,

Montserrat Bachs Castaño
Directora Àrea de TIC
Universitat de Barcelona