



Banc de Sang i Teixits

Objecte

Servei de transport internacional

Descripció

Plec de Prescripcions Tècniques per l'homologació tècnica de proveïdors per al servei de transport nacional, internacional i transport aeri de productes biològics i altres elements del Banc de Sang i Teixits.

Expedient

CSE/1000/1100004187/23/AM

Índex

1.	Objecte d'homologació	5
2.	Justificació de l'homologació.....	5
3.	Àmbit.....	8
4.	Normativa aplicable.....	8
5.	Característiques tècniques del servei.....	11
5.1.	Control de temperatura	13
5.1.1.	Agents conservants.....	14
5.2.	Aplicació de logística inversa. contenidors dry-shipper.....	15
6.	Infraestructura, medis materials i estratègies	15
6.1.	Vehicles	15
6.2.	Instal·lacions.....	17
6.3.	Requeriments de la prestació.....	17
6.4.	Capacitat demostrable.....	25
6.4.1.	Capacitat Tècnica	25
6.5.	Mitjans de transport utilitzats	26
6.6.	Riscos laborals.....	27
6.7.	Sistemes informàtics de gestió	27
6.7.1.	Informes de l'activitat mensual	28
7.	Operativa i/o execució dels contractes derivats.....	28
8.	Destinacions	32
9.	Criteris d'homologació	¡Error! Marcador no definido.
10.	Durada de l'homologació	¡Error! Marcador no definido.
	Annex A. Normativa embalatge P-650 pel transport de mostres biològiques.....	34

Annex B. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.....	36
--	----

Índex de taules

Taula 1: Condicions d'emmagatzament, transport i distribució de la sang i components sanguinis.....	7
Taula 2: Procediment de sol·licitud d'enviament.....	29

1. OBJECTE D'HOMOLOGACIÓ

El Banc de Sang i Teixits, en endavant BST, com a entitat pública adscrita al Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya i com a empresa referent a nivell internacionals en teixits, teràpies cel·lulars i immunologia, proposa realitzar una homologació de proveïdors per a la realització dels serveis de transport d'àmbit internacional i/o transports aeris associats a la seva activitat, de forma que es disposi de diferents possibilitats de servei, a analitzar pels sol·licitants d'aquest, en funció de les singularitats, necessitats i especificacions de cadascun dels enviaments que es realitzen dintre de l'àmbit d'actuació de l'empresa, per poder fer arribar els seus productes a qualsevol indret del món.

La tipologia de productes biològics dels quals el BST necessita tenir capacitat de transport per fer-los arribar als seus clients són: Teixits, turundes, cèl·lules de cordó umbilical, components sanguinis i fenotips especials de la sang, aquest ports obliguen a l'adjudicatari a disposar d'uns criteris específics, exhaustius i d'un nivell d'exigència en la custòdia i control dels ports molt elevades, tenint en compte que de forma habitual, la destinació final d'aquests productes és dirigida a pacients amb necessitats d'atenció i/o intervenció sanitària. Per tant, en tot cas, s'hauran de considerar com a transports crítics.

El transport ha d'incloure totes les modalitats necessàries de transport per fer arribar el producte a destí en temps i forma òptima per ser utilitzat, l'adjudicatari es compromet a fer la recollida, custòdia, distribució, gestió de documentació i tràmits necessaris per la realització íntegra del servei i qualsevol altra necessitat per garantir el trasllat dels ports entre origen i destinació.

El sistema d'homologació es durà a terme d'acord amb els requeriments tècnics i els principis que s'estableixen en el present Plec de Prescripcions Tècniques que tenen per objectiu l'avaluació de capacitat tècnica dels possibles proveïdors del servei requerit, completant-se, en allò que sigui compatible, amb la naturalesa jurídica del fons i els principis de publicitat, transparència i lliure concurrència. La valoració de les ofertes dels licitadors s'ajustarà als criteris d'avaluació que es determinin en el present Plec.

2. JUSTIFICACIÓ DE L'HOMOLOGACIÓ TÈCNICA

Aquest tipus de servei de transport es caracteritza per ser un servei imprevisible i volàtil, ja que es conforme a partir d'una sèrie de variables econòmiques molt difícils de quantificar degut al seu constant canvi.

Aquestes variables con, per exemple, la fluctuació del cost del combustible, la fluctuacions de les taxes de vol, la indeterminació de preus davant de la multitud destinacions que requereix aquest contracte i el cost del tipus d'embalatge segons els requeriments del port biològic que es vulgui transportar.

3. REQUISITS DE CONSERVACIÓ DURANT EL TRANSPORT

Segons el Reial Decret 1088/2005, de 16 de setembre, pel qual s'estableixen els requisits tècnics i condicions mínimes de l'hemodonació i dels centres i serveis de transfusió en el seu article 14.3, és obligació del BST vetllar perquè les condicions de conservació, transport i distribució dels components sanguinis, compleixin els requisits establerts en l'annex VI del Reial Decret 1088/2005 de 16 de setembre.

Article 14. Condicions de conservació i transport.

1. Els congeladors, refrigeradors i incubadors utilitzats per a l'emmagatzematge dels productes biològics que contempla aquest plec han de posseir un disseny i una capacitat tal que es mantingui la temperatura desitjada de manera uniforme en el seu interior. Han de comptar amb un sistema de registre continu de la temperatura i un sistema d'alarma que entri en acció amb temps suficient perquè puguin prendre's mesures tendents a assegurar que la sang i els seus components es mantinguin dins de les temperatures establertes en aquesta normativa.
2. El transport i la distribució dels productes biològics que contempla aquest plec en qualsevol de les fases de la cadena de transport haurà de realitzar-se en condicions que preservin la integritat i les propietats del producte.
3. Els centres de transfusió vetllaran perquè les condicions de conservació de la sang i els components sanguinis, així com el seu transport i la seva distribució, compleixin els requisits establerts en l'annex VI.”

ANEXO VI

Condiciones de almacenamiento, transporte y distribución de la sangre y los componentes sanguíneos

Conservación

Conservación en estado líquido

Componente	Temperatura de conservación	Tiempo máximo de conservación
Preparados eritrocitarios y sangre total (cuando se utiliza sangre total para transfusión).	+ 2 a + 6 °C	28-49 días, dependiendo del procedimiento de extracción, procesamiento y conservación utilizado.
Preparados de plaquetas.	+ 20 a + 24 °C	Cinco días; pueden conservarse hasta siete días si se combina con un sistema de detección o reducción de contaminación bacteriana.
Granulocitos.	+ 20 a + 24 °C	24 horas.

Crioconservación

Componente	Condiciones y duración de la conservación
Hemáties.	30 años, dependiendo del procedimiento de extracción, procesamiento y conservación utilizado.
Plaquetas.	24 meses, dependiendo del procedimiento de extracción, procesamiento y conservación utilizado.
Plasma y crioprecipitado.	36 meses, dependiendo del procedimiento de extracción, procesamiento y conservación utilizado.

Los hemáties y las plaquetas crioconservadas deben ser suspendidos en medio adecuado tras su descongelación. El período admisible de conservación tras la descongelación dependerá del método utilizado.

Transporte y distribución

Sangre total y componentes eritrocitarios líquidos, una vez procesados: Temperatura entre 1 °C y 10 °C. No podrán volver a refrigerarse las unidades que superen dicha temperatura.

Productos habitualmente conservados a 20 °C - 24 °C: Temperatura aproximada entre 18 °C y 24 °C.

Productos conservados usualmente congelados: Se transportarán manteniendo la congelación a temperatura cercana a la de conservación.

Productos conservados usualmente congelados, una vez descongelados en estado líquido: De 1 °C a 10 °C.

Taula 1: Condicions d'emmagatzament, transport i distribució de la sang i components sanguinis.

L'adjudicatari a de complir els requeriment legals del RD 1088/2005, que preveu el control de la temperatura de conservació dels components sanguinis fins la infusió final al pacient, estant el transport del components inclòs dins aquest procés.

Equivalentment l'adjudicatari ha de complir el requisits que contempla el Reial-Decret Llei 9 de 2014 del 4 de Juliol, que estableix els marc regulador per a les activitats relacionades amb els teixits i cèl·lules, incloent les activitats de Transport.

Segons aquest marc normatiu, en el decurs del plec tècnic s'establiran els requeriments necessaris que han de complir els proveïdors per ser homologats. Al tractar-se d'una homologació, no s'admetrà ni la cessió ni la subcontractació de les activitats objecte del plec tècnic sense comunicació i coneixement previ al BST, i si escau, amb l'autorització expressa d'aquest.

Per aquest motiu es demana al licitador la màxima transparència en les seves propostes tècniques, indicant si part de l'activitat està subcontractada i, en el cas de ser-ho, s'ha d'acreditar sota quins estàndards de qualitat i operatives comunes s'opera sota aquest vincle contractual.

Un cop formalitzat el contracte, es crearan les unitats que es considerin oportunes com a unitats receptores de factures (Centre de Costos, CeCO), amb adreces de correu i persones de contacte per cadascun d'ells.

Durant l'execució del contracte, qualsevol àrea pròpia del BST podrà demanar la seva inclusió en l'activitat, arrel de noves necessitats i/o projectes, respectant en tot moment les prescripcions tècniques descrites en aquest document.

4. ÀMBIT

L'àmbit geogràfic del servei serà des de qualsevol origen dels centres de BST de tota la geografia catalana i amb destinació als llocs especificats a continuació i/o a la inversa:

- Unió Europea.
- Resta d'Europa.
- Estats Units i Canadà.
- Resta d'Amèrica.
- Resta del Món.

5. NORMATIVA APLICABLE

Atenent al text esmenat de l'ADR 2021 que va entrar en vigor, de forma general i per Espanya, l'1 de gener de 2021, tal i como ens indica el capítol 2.2.62.1.9 que recull els preceptes dels productes biològics, en els fins de L'ADR, els productes biològics es reparteixen en els grups següents:

- *Les matèries que es fabriquen i s'envasen d'acord amb els disposat per les autoritats nacionals competents i que es transporten per el seu envasat final o distribució, i s'utilitzen per atendre a la salut de les persones per metges o persones relacionades amb la professió mèdica. Les matèries d'aquest grup no estan subjectes a les disposicions del ADR.*

En aquest grup s'identificarien els productes sanguinis processats, analitzats i validats en els laboratoris del l'edifici FDJ preparats per la seva distribució als centres sanitaris.

- *Les matèries no incloses en el apartat a) i de les que no se sap o no es creu fundadament que no tenen matèries infeccioses i que compleixen amb els criteris per la seva inclusió en la categoria A o B. Les matèries d'aquest grup s'assignaran als Nos 2814, 2900 o 3373, segons correspongui.*

S'englobarien tots els productes d'origen biològic dels quals es desconeix els seu estat. Per aquests supòsits de ports, l'embalatge i condicionament dels productes a transportar, es realitzarà en aplicació de la instrucció d'embalatge P650, i la identificació es farà conforme als requeriments UN 3373 (ANNEX A).

Segons el capítol 2.2.62.1.5.7 que recull els preceptes dels productes biològics cita el següent:

- *La sang i els components sanguinis que s'hagin recollit per a transfusions o per la preparació de productes sanguinis utilitzats per a transfusions o transplants i els teixits i òrgans destinats a transplantament, així com les mostres preses per tals propòsits, no estaran sotmeses al ADR.*

Segons aquesta normativa citada sota el preàmbul del capítol de l'ADR 2.2.62.1.5.7 els BST entendria que no caldria d'aplicació aquesta normativa per al transport dels seus components d'origen biològic.

El BST, sent conscient de la seva responsabilitat per garantir els estàndards màxim de qualitat i seguretat de cara a la preservació dels components d'origen biològic i de la salut de les persones, aplica la recomanació del "Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales" (ANNEX B) amb col·laboració amb el "Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo" que diu que:

Por todo ello estimamos que el transporte de sangre en las condiciones arriba citadas no está sometida al ADR, si bien y antes su duda sobre la existencia de posibles focos de infección en algunas de las tomas recogidas, sería aconsejable que para el transporte se trataran las bolsas y tubos, si actualmente no lo están cumpliendo; siguiendo los protocolos de envases y embalajes que determina el ADR para el transporte de materias susceptibles de ser infecciosas para el hombre

Com efecte de l'esmena citada anteriorment, el BST conscient de la seva responsabilitat està obligat a garantir els màxims estàndards de seguretat, per aquest motiu, sol·licita al futur proveïdor de transport els coneixement que detallarem en aquest plec tècnic referent a normativa ADR, GDP i altres acreditacions o certificacions que ens considerin d'aplicació a la tipologia de transport que requereix el BST.

A títol indicatiu i no exhaustiu, s'aplicaran amb caràcter supletori a aquests contractes, les normes sectorials següents per raó de l'activitat a desenvolupar:

- Acord Europeu sobre Transport Internacional de Mercaderies Perilloses per Carretera (ADR - 2021). L'ADR s'aplica també en el transport interior en la UE-25 per raó de la Directiva 2008/68/CE.
- Reglament de mercaderies perilloses de la IATA – Edició 64, Gener 2021 -, quan sigui d'aplicació.
- Llei 16/1987 del 30 de juliol, d'ordenació dels transports terrestres i el seu desplegament reglamentari.
- Llei 29/2003 del 8 d'octubre, sobre millora de les condicions de competència i seguretat en el mercat de transport per carretera, per la qual es modifica, parcialment, la Llei 16/1987, del 30 de juliol, d'ordenació dels transports terrestres.
- Llei 15/2009, de l'11 de novembre, sobre el contracte de transport terrestre de mercaderies.
- Llei 24/1998, del 13 de juliol, del Servei Postal Universal i de Liberalització dels Serveis Postals.
- RD Llei 9/2014, del 4 de juliol, pel qual s'estableixen les normes de qualitat i seguretat per a la donació, l'obtenció, l'avaluació, el processament, la preservació, l'emmagatzematge i la distribució de cèl·lules i teixits humans i s'aproven les normes de coordinació i funcionament per a l'ús en éssers humans.
- RD 551/2006, de 5 de maig, pel qual es regulen les operacions de transport de mercaderies perilloses per carretera en territori espanyol.
- Reial Decret 1211/1990 Reglament de la Llei d'Ordenació dels Transports Terrestres.
- Reial Decret 1088/2005 de 16 de setembre, preveu el control de la temperatura de conservació dels components sanguinis fins la infusió final al pacient.
- Reial Decret Llei 9 de 2014 del 4 de Julio, estableix els marc regulador per a les activitats relacionades amb els teixits i cèl·lules, incloent les activitats de Transport.
- Ordre FOM/3553/2011 del 5 de desembre per la qual es modifica l'Annex 2 del RD 1749/1984 de l'1 d'agost, pel qual s'aprova el “Reglament Nacional sobre el transport sense riscos de mercaderies perilloses per via aèria i les Instruccions Tècniques per al transport sense riscos de mercaderies perilloses per via aèria, per actualitzar les Instruccions Tècniques”.

Prevenició de riscos i vigilància de la salut – normativa específica –. Serà indispensable que els transportistes que accedeixin als centres del BST estiguin registrats i amb la documentació en regla, segons la normativa aplicable i la Coordinació d'Activitats Empresarials (CAE).

- Llei 31/1995, del 8 de novembre, de prevenició de riscos laborals.

- RD 1215/1997, del 18 de juliol, pel qual s'estableixen les disposicions mínimes de seguretat i salut per a la utilització pels treballadors dels equips de treball.
- RD 664/1997, del 12 de maig, sobre la protecció dels treballadors contra els riscos relacionats amb l'exposició a agents biològics durant el treball.
- Altres instruccions i/o procediments aplicats:
- Guia OMS sobre la reglamentació relativa al Transporte de substàncies infeccioses. 2021-2022 (WHO/HSE/GCR/2012.12)

6. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL SERVEI

L'adjudicatari es compromet a donar resposta al servei els 365 dies de l'any durant les 24 h. Cal recordar que aquesta necessitat és de caràcter sanitari assistencial i per tant la resposta ha de ser àgil i en tot cas controlada. El servei ha d'estar garantit en tot moment, fins i tot sota circumstàncies especials:

- Un entorn de pandèmia.
- Espais aeris tancats.
- Condicions climatològiques adverses.

Per aquest supòsit, el licitador ha de disposar d'un pla de contingència per realitzar els serveis urgents (com per exemple: servei de transport terrestre en cas d'afectació aèria), aquest pla de contingència serà avaluable i ha de ser presentat per l'adjudicatari.

Els productes que es transportaran poden estar sota rangs de temperatura diferents, els quals poden oscil·lar entre el següents marges:

- Productes en fresc: de +2 a +8 °C.
- Productes a temperatura ambient controlada: de +20 a +24 °C.
- Productes congelats: de -15 a -25°C.
- Productes ultracongelats: de -65 a -85°C.
- Productes criopreservats amb entorn fase gas: de -145 a -160°C.
- Productes criopreservats amb entorn fase líquida: de -180 a -196°C.

Els ports a transportar poden ser embalats pels BST o aquest, pot demanar a l'adjudicatari que proporcioni l'embalatge pertinent amb les necessitats oportunes per la preservació del fred i del òptim estat del producte biològic a transportar durant tot el transport fins a destí final, en tots dos casos, l'embalatge ha de complir amb la normativa P650, i la identificació es farà conforme als requeriments UN 3373, estant dimensionat i

complint amb les exigències tècniques per garantir les condicions òptimes del producte biològic en el transport. El BST pot demanar a l'adjudicatari la incorporació d'un enregistrator de temperatura durant el transport i l'adjudicatari com a requisit indispensable ha de disposar d'un enregistrator de temperatura que doni resposta durant tot el transport.

Com elements assistencials per preservar les condicions òptimes en el transport tant en fred, com en tipus d'embalatge homologat, l'adjudicatari haurà de poder-nos oferir els següent elements:

- L'adjudicatari com ha requisit ha de proveir d'embalatges pertinents tant en dimensions internes i pes.
 - Amb caràcter indicatiu però no limitatiu el volum de l'embalatge ha d'estar comprès entre el 0 litres fins als 80 litres.
 - El pes de l'embalatge en buit ha d'oscil·lar entre el 0 kg fins els 35kg.
- L'embalatge ha de complir amb la normativa P650, i la identificació es farà conforme als requeriments UN 3373.
- L'adjudicatari com ha requisit ha de proveir d'elements assistencials per condicionar les exigències de temperatura i les bones condicions durant transport:
 - Plaques eutèctiques de fred
 - Gel sec
 - Acumuladors de fred
 - Dataloggers o enregistradors de fred
- Proveir de les acreditacions i certificacions, com també de les homologacions per el transport i la correcta identificació del port per facilitar el transit duaner.

Els transports de productes criopreservats amb entorn fase gas i/o líquida disposaran d'embalatges terciaris subministrats pel BST (contenidors *Dry-Shippers*). En cas d'enviaments amb contenidors *Dry-Shippers*, el servei sempre suposarà el retorn d'aquest contenidor complert al punt d'origen.

En la resta de transport de producte biològic, serà requisit que l'adjudicatari subministri els embalatges en dimensions i característiques descrites en aquest plec que el BST li sol·liciti, En tot cas, el BST podrà sol·licitar a l'adjudicatari la incorporació del seu embalatge homologat i adequat pel producte biològic que s'ha de transportar tant per temps de transport, condicions de fred i volum, per efectuar el transport en qualsevol producte biològic que hagi de fer.

Com s'ha indicat, alguns productes biològics que s'enviaran són per a ús terapèutic, preparats sota els estàndards d'excel·lència i de qualitat del BST. Per preservar les propietats dels productes **NO** han de passar controls de RX . Per aquest motiu, es requereix que el proveïdor tingui la capacitat de fer les gestions que siguin pertinents per evitar que els paquets del BST que no han de passar aquest control, realitzin controls alternatius i/o tràmits, si escau, d'exempcions per aquests enviaments. L'adjudicatari orientarà al BST amb la documentació que hagi de preparar i, si escau, tramitar, per aquestes expedicions, facilitant els models i formularis pertinents per agilitzar la seva gestió.

L'adjudicatari estarà obligat a facilitar i orientar al BST en la gestió duanera.

Com s'ha indicat, els serveis de transport han de ser porta a porta, sense excepció, disposant obligatòriament d'una persona de contacte a cada extrem (origen – destinació).

És un requeriment que els enviaments porta a porta de teixits o altres productes del BST, dins de la zona Schengen, el licitador pugui realitzar-los en un temps màxim d'entre 24-48 hores.

6.1. CONTROL DE TEMPERATURA

Com s'ha indicat, tots els ports s'entregaran amb embalatges complint la normativa P-650, en les condicions corresponents al rang de temperatura adient, utilitzant els agents de conservació validats per cada tipologia d'enviament. Els embalatges terciaris seran subministrats pel proveïdor a qui se li accepti l'oferta, menys en els casos indicats de transport de productes criopreservats, en els que el BST facilitarà aquest embalatge (contenidors Dry-Shipper). En tots els casos, l'adjudicatari del servei haurà de garantir el manteniment de la temperatura de transport, aportant els mitjans tècnics necessaris per al control d'aquesta, entenent com a mitjans tècnics, els contenidors validats per a una conservació de mínim 72 hores i màxim tolerable de 144 hores, en els rangs definits en el punt 5, així com enregistradors de temperatura que garanteixin el control de la traçabilitat d'aquesta durant tot el transport (de porta a porta) i l'aportació dels suports de fred, acumuladors, gel sec etc... Serà condició necessària per poder procedir a la facturació, que el proveïdor faciliti la gràfica de traçabilitat de temperatura durant tot el servei de transport.

Els enregistradors de temperatura que s'utilitzin per als serveis (habitualment **data loggers**) hauran de disposar, sempre i en tot cas, d'un calibratge periòdic associat (considerant com a **requisit mínim un calibratge anual**). La certificació del calibratge de cada instrument podrà ser requerida en qualsevol

moment pel BST, i en el cas de no compliment havent-se utilitzat per la realització de serveis, podrà suposar el no abonament de la factura per incompliment de premisses obligatòries per al servei.

En els casos en que els enviaments a realitzar, s'utilitzin els embalatges validats pel BST (habitualment Dry-Shippers), el BST podrà autoritzar al licitador que empleni els embalatges pertinents amb agents conservants corresponents al producte a transportar, sempre en el casos necessaris per garantir en tot moment la integritat i condicions dels productes. Els proveïdors homologats hauran d'estar obligatòriament en disposició de realitzar aquestes operacions, en el cas de ser requerides.

6.1.1. Agents conservants

Els enviaments que habitualment sol·licita el BST, poden necessitar mantenir diferents rangs de temperatura depenent del producte que s'expedeixi i per tant, s'utilitzin diferents agents per condicionar l'enviament. Segons la tipologia d'aquests productes, els agents conservants habituals a utilitzar són:

- Productes en fresc per temperatures entre +2 a +8 °C: utilització d'acumuladors de fred per al seu condicionament.
- Productes a temperatura ambient controlada per temperatures entre +20 a +24 °C: utilització de panells i/o acumuladors de fred especials.
- Productes congelats per temperatures entre -15 a -25°C: utilització d'acumuladors de fred o panells refrigerants especials.
- Productes ultracongelats per temperatures entre -65 a -85°C: utilització de neu carbònica (gel sec).
- Productes criopreservats per temperatures entre -145 a -160°C: utilització de nitrogen en fase gas.
- Productes criopreservats per temperatures entre -180 a -196°C: utilització de nitrogen en fase líquida.

Tots els agents conservants que proporcioni el proveïdor homologat hauran de ser validats prèviament pel BST, mitjançant la facilitació de documentació tècnica i/o la realització de proves pel BST, per garantir que compleixen amb els requisits mínims preestablerts en aquest PPT.

En el cas dels productes biològics preparats per ser expedits pel Banc de Teixits, els agents conservants seran proporcionats pel BST i aquest assumirà la responsabilitat de garantia d'acondiament del port en funció de la temperatura.

6.2. APLICACIÓ DE LOGÍSTICA INVERSA. CONTENIDORS DRY-SHIPPER

Per l'enviament de productes criopreservats, de forma general, el BST utilitza embalatges terciaris denominats *Dry-Shipper* que utilitzen com agent conservant nitrogen (fase gas i/o fase líquida).

Aquests tipus d'enviaments han de preveure sempre i en tot cas, l'aplicació de logística inversa per al retorn del contenidor al punt origen. Aquest retorn s'ha de realitzar obligatòriament de la forma més ràpida possible, amb un termini màxim de 7 dies naturals des del lliurament del port a destinació i sempre al punt d'origen d'aquest.

La pèrdua d'aquest embalatge, així com qualsevol afectació a la integritat i/o funcionament d'aquest, suposarà la petició expressa del BST per al seu reemplaçament i/o reparació lo més ràpidament possible, sempre a càrrec del proveïdor, considerant-se una mala praxis en la seva manipulació i/o control.

7. INFRAESTRUCTURA, MEDIS MATERIALS I ESTRATEGIES

El proveïdor ha de disposar d'instal·lacions dedicades a la gestió de l'activitat. En cas que alguns dels transports dels enviaments del BST puguin comportar un emmagatzematge temporal a les instal·lacions dels transportista, serà d'obligat compliment que les instal·lacions estiguin dotades dels mitjans de control i de seguretat que garanteixin la integritat dels productes.

Es valorarà positivament que els licitadors disposin de vehicles refrigerats amb temperatura modulable per sectors diferenciats, als rangs següents:

- De +4 a +8°C.
- De +20 a +24°C.
- A -20°C.

El vehicles poden ser propis com subcontractats sempre que compleixin amb les especificacions descrites en aquest PPT.

7.1. VEHICLES

L'àmbit d'aplicació d'aquet plec pot correspondre a que a vegades sigui més factible per temps i econòmicament fer el transport per carretera, per aquest motiu, l'adjudicatari ha de complir amb els següents requisits de cara als medis locomotors.

Els licitadors hauran d'aportar, com s'ha indicat, un llistat de vehicles (sobre oferta), amb la següent informació per cada vehicle:

- Marca.
- Model.
- Capacitat volumètrica.
- Capacitat de pes.
- Tipus de combustible
- Certificació energètica.

Les característiques d'aquestes unitats han de ser com a mínim:

- Caixa tancada, amb separació de l'àrea de càrrega de l'àrea d'ocupants, dotat de sistema de ventilació forçada (admissió/renovació i expulsió d'aire).
- **Cadenat de seguretat als vehicles (zona de càrrega):** Degut a la tipologia de ports considerats d'ALT VALOR VITAL, l'adjudicatari haurà de disposar en tota la seva flota de vehicles de cadenat de seguretat en totes les portes de l'espai de càrrega.
- Capacitat volumètrica mínima equivalent a 3 m³.
- Capacitat en pes mínima equivalent a 600 -1.000 kg, considerant a títol d'exemple una TARA mínima indicativa de 1.700 kg i una MMA mínima indicativa de 2.700 kg.
- Dotació (recipients, utensilis, ...) per a contingència de vessament i/o pèrdua accidental de la càrrega i de EPI de recanvi (roba, guants, ... específics per a classes 6.1 i 6.2), i aplicació dels protocols establerts per les Instruccions escrites segons ADR (apartat 5.4.3), i altres addicionals procedents les direccions tècniques (i/o Consellers de Seguretat).
- Recursos de *back-up* o contingència (mínim d'un (1) per servei), amb les mateixes característiques.

Els vehicles assignats pel contractista a la prestació del servei hauran de complir amb els següents extrems:

- Estar al corrent en el compliment dels requeriments administratius de targeta de transport de servei públic, inspeccions tècniques obligatòries i/o certificacions d'aprovació ADR, i impostos exigits per la normativa aplicable.
- Estar en perfectes condicions d'ús, higiene i manteniment per al transport dels ports previstos en aquest Plec i altres de similars característiques, i també per efectuar els trasllats o desplaçaments descrits en les especificacions per al servei.

- Aquests extrems s'han de poder acreditar mitjançant l'aplicació d'instruccions de neteja i verificables mitjançant els seus registres, o pla de neteja i DDH implementat per proveïdor especialitzat. Caldrà incloure a sobre oferta el protocol de neteja planificat per les unitats, així com la seva periodicitat d'execució (planificació de neteges).
- En cap cas podran ser utilitzats per a transports que posin en risc la higiene de l'espai de càrrega que s'hagi d'utilitzar en l'execució d'aquests serveis sense mesures adequades d'estanqueïtat i higiene (com per exemple residus de qualsevol mena, animals, etc., susceptibles de provocar contaminació creuada).

Es demanarà per tant presentar a l'oferta la documentació tècnica de cada vehicle (fitxa tècnica) que es posin a disposició del servei, així com els plans de manteniment preventius i normatius d'aquests, les assegurances obligatòries associades i el pla de neteges (sobretot interiors) previstos i planificats.

El BST podrà sol·licitar en qualsevol moment del contracte, evidències documentals referent a la realització i disposició de tota aquesta informació, per garantir el compliment adequat del servei.

7.2. INSTAL·LACIONS

El proveïdor ha de disposar d'instal·lacions per la gestió dels enviaments, preferiblement amb la central o seu pròpia dintre de l'àrea metropolitana de Barcelona. Es requereix que el proveïdor disposi d'una xarxa d'oficines, delegacions d'àmbit internacional, valorant-se molt positivament la major amplitud d'aquesta xarxa.

En el cas de no disposar de delegacions o oficines pròpies, es podrà presentar la proposta d'acords amb empreses de característiques equivalents, que garanteixin i puguin augmentar la xarxa de presència internacional. Aquests acords hauran de ser presentats i adequadament documentats per poder-se valorar.

D'igual forma que amb els vehicles, caldrà presentar les propostes de manteniment preventiu i normatiu de les instal·lacions utilitzades per garantir el compliment del servei. El BST es reserva el dret de realitzar auditories de servei, sol·licitant l'accés a les instal·lacions i la documentació associada a aquestes.

7.3. REQUERIMENTS DE LA PRESTACIÓ

Els licitadors presentaran una memòria tècnica de com executaran els serveis requerits incloent el procediment que proposin per a l'operativa. Aquesta memòria no serà valorable, però servirà per posar en valor la resta de requeriments a continuació descrits.

Per tal de dur a terme el servei encomanat, es requereixen obligatòriament els següents punts:

- El licitador ha de disposar d'Autorització d'Operador de Transport (OT).

El licitador haurà de disposar d'una capacitat mínima de recursos per garantir el servei exigít pel BST, així com capacitat d'organització i gestió d'aquests recursos per garantir un servei eficient i efectiu.

Aquesta capacitat mínima exigida per la realització del servei objecte d'aquesta licitació és:

Mínims medis humans, del quals:

- El contractista assignarà un (1) recurs amb funcions d'interlocució amb el BST, amb capacitat tècnica i potestats executives sobre el seu àmbit d'organització adscrit a la producció d'aquests serveis.
- El contractista disposarà d'almenys un (1) Conseller de Seguretat en el Transport.
- El licitador ha de presentar en la proposta tècnica informació d'almenys un (1) perfil d'aquest tipus, amb certificat vigent d'aptitud CE de formació per als consellers de seguretat per al transport de mercaderies perilloses, excepte en les de classe 1 i la 7, essent preferent la certificació en totes les classes, i com a mínim en l'especialitat classe 6.2.
- Un perfil que disposarà també de formació acreditada per a transport i/o expedicions subjectes a reglaments ADR, i IATA o agent de cargo, i en matèria de prevenció de riscos laborals relacionada amb el transport de substàncies biològiques.
 - Caldrà adjuntar evidències documentals de la seva vinculació amb l'empresa licitadora.
- El contractista disposarà d'almenys un (1) Responsable de Tràfic i/o Operacions.
- El licitador ha de presentar en la proposta tècnica informació d'almenys un (1) Responsable de Tràfic i/o Operacions, amb funcions d'organització i supervisió de l'operativa prevista per a l'activitat objecte de contracte, amb capacitat certificada per a la gestió de transports (les facultats requerides en el perfil descrit al punt anterior poden coincidir en la mateixa persona).
 - Caldrà adjuntar evidències documentals de la seva vinculació amb l'empresa licitadora.
- La figura del Responsable de Tràfic adscrit al contracte, ha d'estar disponible els 365 dies de l'any, 24 hores al dia, per al tractament de qualsevol incidència que calgui resoldre. Les consultes generals es realitzaran mitjançant l'estructura pròpia que el licitador proposi (recurs telefònic, recurs digital, etc.).
- El contractista disposarà de recursos amb funcions administratives (facturació, exportació de dades sol·licitades pel BST, informació afegida necessària, etc.).

- El contractista disposarà de recursos amb funcions de gestió de la qualitat del servei (gestió d'incidències i No Conformitats, anàlisi d'Oportunitats de Millora, control d'indicadors de servei, etc.).
- El contractista disposarà de recursos amb funcions de gestió dels recursos humans (gestió de contractes laborals, control de garantia de capacitat mínima requerida, etc.).
- El contractista disposarà de tots els recursos necessaris per poder donar resposta als serveis sol·licitats en aquest plec per garantir la cobertura necessària, sense afectació per la realització de vacances i/o altres absències programades o no. En tot cas, tots els recursos que intervinguin en l'operativa d'enviament hauran de conèixer l'operativa i per tant necessitaran disposar de la informació i formació adequada.

L'adjudicatari estarà obligat a presentar el llistat de personal que pugui accedir als centres BST per a la recollida i/o entrega de ports. Aquest llistat s'haurà de presentar, així com la documentació afegida obligatòria per al compliment de la llei per la Coordinació d'Activitats Empresarials (CAE), a la plataforma utilitzada per l'àrea de Prevenció de Riscos Laborals (PRL) del BST, a la qual es facilitarà accés (usuari i codi) en el moment que es passi a ser un proveïdor homologat. Caldrà penjar a aquesta plataforma (CTAIMA) els certificats d'aptitud després del reconeixement mèdic dels conductors, així com altra informació de caràcter laboral segons la normativa Coordinació d'Activitats Empresarials (CAE).

Aquests recursos seran dependents i/o adscrits a l'àmbit d'organització i direcció del contractista (propri i/o subcontractat en els nivells admesos), amb capacitat per substituir-lo en cas d'absència, vacances, malalties i/o altres situacions contingents. El personal esmentat no adquirirà cap dret i/o vincle de naturalesa laboral amb el BST ni amb els seus clients/proveïdors per raó de l'execució de les funcions, tasques i/o operacions previstes en aquest Plec. Es requereix obligatòriament que les noves incorporacions de conductors que vagin a cobrir contingències i/o vacances, passin per un temps mínim d'aprenentatge d'una setmana acompanyant conductors experimentats.

Referent a la formació dels treballadors associats al servei, el BST impartirà si escau una formació considerada com a mínima requerida, a tots els membres de l'equip de l'adjudicatari que estiguin relacionats amb aquest, amb caràcter tècnic i general, sobretot de conscienciació de la tipologia de ports i de l'objectiu real de l'activitat del BST, així com adquirir habilitats necessàries per al transport de productes biològics. Tanmateix també podrà impartir formació a recursos subcontractats que es posin a disposició del contracte. Aquesta formació, en cas necessari, s'haurà de dur a terme abans de l'inici de l'execució del contracte, per garantir i validar que es disposa dels coneixements mínims necessaris per garantir un adequat servei. Si es

detectés la falta de coneixement i/o capacitat per dur a terme l'activitat, el BST podrà en tot moment inhabilitar al proveïdor inicialment homologat, per a la realització de les activitats àmbit d'aquest PPT i fins a una propera homologació.

L'adjudicatari inclourà al seu pla de formació, la sensibilització, les instruccions tècniques i de transport que es considerin necessàries per al decurs del contracte.

En el cas d'utilitzar la subcontractació per alguns dels serveis, caldrà exposar una llista dels acords/contractes amb tercers.

Per aquest personal adscrit a l'execució material del servei, el contractista garantirà la disposició de roba d'uniformitat adequada als requeriments de les tasques i funcions a realitzar (tot assegurant també un correcte estat d'ordre i netedat en el servei prestat per al BST i els seus proveïdors/clients), amb identificació i el nom de l'empresa de forma visible, i disposar també de formació i dels equips de protecció individual (EPI) adequats per a la manipulació i transport d'aquest ports, a més de formació en protocols de contingència per a vessaments i/o altres supòsits incidentals produïts en fase d'execució dels serveis.

El BST podrà exigir a l'empresa contractista la substitució del personal que al seu criteri no presenti la deguda capacitat professional, no hagi realitzat la formació exigida pel BST, i/o no desenvolupi la seva comesa amb diligència, correcció o no tingui prou cura en el compliment de les seves competències. La substitució d'aquest personal ha de ser immediata, proporcionant personal substituït degudament format.

La posada en marxa del servei podrà requerir de directrius de les corresponents direccions tècniques, de qualitat i logístiques per a l'aplicació en la producció del servei dels sistemes de gestió de qualitat del client.

La gestió d'aquests continguts seran, bé per mitjà del responsable tècnic designat per l'adjudicatari (preferentment, amb funcions de Conseller de Seguretat), per tal que aquest pugui implementar-los directament en el seu nucli d'operacions (personal assignat i/o adscrit a l'execució material del servei), o bé per mitjà d'acció formativa a l'efecte.

El personal adscrit pel contractista a la realització d'aquests serveis haurà d'estar subjecta a la realització de les actuacions formatives requerides per la direcció tècnica del BST, sempre que sigui necessari.

Mínims medis materials, dels quals:

- L'adjudicatari facilitarà un sistema informàtic o plataforma digital per al control del seus serveis a realitzar, que sigui gestionada i monitoritzada en temps real pels proveïdors homologats i amb feedback continu d'informació al sol·licitant (BST), mitjançant els interlocutors sol·licitants del

servei i/o els responsables que el BST designi. Per l'accés al sistema de l'adjudicatari, caldrà incloure, si escau, les llicències i/o permisos necessaris per poder garantir la correcta accessibilitat i funcionalitat del sistema i la seva consulta per part del BST (mitjançant els interlocutors designats), sense perjudici econòmic per al BST. Caldrà presentar la proposta dintre del sobre oferta (valorable).

En tot cas, existirà sempre la possibilitat de consulta telefònica i/o via correu electrònic (ha facilitar per l'adjudicatari en el moment de l'adjudicació del contracte) per qualsevol incidència que pugui sorgir en la realització i seguiment dels serveis.

Respecte a les necessitats mínimes obligatòries del servei com a tal:

- Tots els serveis sol·licitats seran serveis dedicats (exclusius), porta a porta, i sense escales entre orígens i destins, sense compartir càrrega amb ports d'altres clients.
- Per al correcte control, el BST disposarà d'accés a la visualització i descàrrega de l'històric de serveis sol·licitats i realitzats. Les dades exigides a presentar per aquesta gestió són:
 - Dia/es i hora/es de realització de serveis.
 - Dades del/s recurs/os humà/ns (conductor/s): nom/s i cognom/s.
 - Dia/es i hora/es de les recollides dels ports als BST o als punts de les rutes estipulades.
 - Dia/es i hora/es de l'entrega/es a destinació/ns dels ports.
 - Gràfica de traçabilitat de temperatura durant el servei de cada port.

Els proveïdors homologats hauran d'emmagatzemar aquesta informació a les seves instal·lacions des del moment de l'inici del contracte i fins passats cinc (5) anys de la finalització d'aquest. En tot cas i en tot moment, el BST podrà disposar de la informació si la sol·licita al proveïdor.

Pla de contingència:

Aplicació d'un Pla de Contingència en cas d'incidències en el servei: per tal de garantir en tot moment i sota situacions sobrevingudes el servei, els licitadors presentaran un pla de contingències propi i també, si escau, amb altres empreses subcontractades que garanteixin el servei en tot moment (incloure pla al sobre oferta). En cas de fer efectiu el pla de contingència, els licitadors seran responsables de la seva aplicació, informant en tot moment al BST, i no podent repercutir cap cost afegit al contracte per al seu desplegament.

Referent a assegurances:

Els proveïdors homologats estaran obligats a contractar i mantenir vigent durant tot el període de vigència del contracte, una pòlissa d'assegurances que garanteixi les conseqüències econòmiques derivades de la

responsabilitat civil que li pugui correspondre i també per danys materials i/o pèrdua de qualsevol tipus amb ocasió de l'activitat de transport realitzada per al BST en el marc d'aquest contracte.

Aquesta obligació aplica també a les assegurances obligatòries de circulació per a cadascun dels vehicles adscrits a la seva execució material.

Les garanties mínimes requerides per a les pòlisses d'assegurança, riscos i/o cobertures són:

- Responsabilitat civil (RC) amb un mínim de 500.000,00 € per raó de l'activitat.
- Pòlissa de responsabilitat mediambiental amb un mínim de 90.000 EUR per raó de l'activitat.
- Transport de mercaderies individual que cobreixi tots els vehicles adscrits pel contractista a l'execució del/s contracte/s per al BST, amb un capital mínim assegurat de 60.000,00 EUR per vehicle i sinistre, i que garanteixin les pèrdues o danys soferts per les mercaderies durant el seu transport (amb abast sobre els danys produïts als materials i productes i els seus embalatges, amb ocasió de l'activitat de transport, derivats de riscos d'accident, de càrrega-descàrrega, malmesa de la càrrega, danys per manipulacions, danys per aigua, robatori, furt i/o desaparició, accident, trencament, etc.), cobertura a primer risc, i per un valor igual al que declari Logaritme, a partir dels preus de producció de la substància que es tracti en procés pel BST.
- Cobertura subsidiària del subcontractista de Responsabilitat Civil. En el cas de subcontractació d'un port o tasca, l'adjudicatari ha de mantenir el mateix nivell de cobertura en cas de pèrdues, danys, robatoris, trencament de la cadena de fred o qualsevol altre produïts als materials.
- Tenint en compte el termini de contracte d'aquest PPT, caldrà incloure en el sobre oferta el certificat d'estar al corrent de pagament de totes les pòlisses dels vehicles assignats a al servei i la general de la prestació del servei per la seva validació.

El Contractista s'obliga a rescabalar al BST a causa de sinistre, pèrdua o dany o qualsevol altra circumstància que afecti a aquests materials i/o productes (en trànsit i/o en dipòsit, segons s'escaigui) amb ocasió de l'activitat realitzada en el marc d'aquest/s contracte/s.

Referent al sistema de Gestió de la Qualitat aplicat:

- Els licitadors hauran de disposar de procediments interns de treball i instruments de verificació del seu compliment que garanteixin la seva implementació (tasques, operacions, agents que intervenen siguin de recursos propis i/o adscrits, el seu manteniment, autocontrols i anàlisi de riscos, preferiblement conforme a les *Good Distribution Practices* (GDP), etc.), registres dels mateixos,

així com el grau de compliment dels nivells de servei requerits i acceptats per mitjà d'aquest PPT i els seus annexos.

- En tot cas, s'obligarà als proveïdors homologats a la col·laboració en la documentació dels processos i activitats implementades en coordinació amb el BST i, si escau, els responsables dels seus processos, en aplicació del previst en RD Llei 9/2014.
- Aquesta documentació haurà de romandre a disposició dels tècnics i/o responsables assignats pel BST.
- Els proveïdors homologats, recopilaran tota la informació relacionada amb el servei al seu propi sistema de qualitat, creant les instruccions i/o procediments indicats anteriorment dirigits als seus treballadors, dels quals s'enregistrarà obligatòriament la lectura com a evidència mínima del seu coneixement.
- Aquestes instruccions, un cop validades pel BST, es podran incorporar al sistema de qualitat, si escau, incorporant també els registres de lectura de les tècniques, instruccions o procediments, de cara a possibles auditories que el BST pugui rebre referent a la gestió i control dels seus transports.
- Els licitadors disposaran d'un sistema de qualitat, i traslladaran al BST l'operativa a realitzar en el supòsit de que esdevinguin No Conformitat (NC) i/o Oportunitats de Millora (OM), amb terminis considerats lògics per donar resposta (NC 3 dies hàbils i OM 10 dies hàbils).
- Els proveïdors homologats actuaran proactivament en previsió de que no es produeixin desviacions i en el cas de produir-se aportarà les millores necessàries per evitar-ne la reproducció (accions correctives i preventives).
- El BST es reserva la potestat de sol·licitar modificacions dels procediments i de les instruccions facilitades pels licitadors per tal de garantir el compliment de la normativa aplicable i de les necessitats del BST.

El BST sosté el compromís d'oferir als seus clients un elevat nivell de qualitat i una política de millora continua. Aquest mateix compromís ha d'aplicar-se a aquelles empreses que treballin al servei del BST.

Si un proveïdor homologat no assoleix els nivells necessaris per dur a terme els serveis encomanats, de forma repetitiva i/o perllongada, no acomplint amb els objectius marcats pel BST, es podrà inhabilitar per la realització del servei de forma temporal o permanent, segons decideixin els responsables del BST. En cas d'una inhabilitació de forma permanent, deixarà de ser un proveïdor homologat, fins la publicació d'una nova homologació.

Es sol·licitarà per tant, uns requisits mínims en gestió de la qualitat, segons les següents certificacions:

- ISO 9001:2015
- ISO 14001:2015
- Acreditació d'acompliment GDP (*Good Distribution Practices* (2013/C 343/01))
- Certificació IATA

Aquestes acreditacions han de garantir:

- La traçabilitat tèrmica de la mercaderia.
- La traçabilitat física de la mercaderia.
- Les qualificacions de les instal·lacions.
- Les qualificacions dels processos operatius.
- Les validacions d'envasos, qualificació de vehicles i calibratge dels instruments de mesura.
- La formació del personal segons lloc funcional.
- Un sistema documental robust i complet.
- El processos de neteja i control de plagues.
- Les polítiques de qualitat i medi ambient/sostenibilitat.
- La correcta gestió de residus.
- L'optimització de processos i mitjans/vehicles de transport per a la reducció de gasos d'efecte hivernacle.
- La gestió d'incidències i reclamacions, amb informes d'investigació i aplicació d'accions correctives i/o preventives en cas de desviacions.
- La transmissió de la informació de *tracking* al client de manera automatitzada, proactiva i accessible.

Per tal de garantir l'acompliment d'aquests estàndards de qualitat, el BST es reserva el dret a realitzar auditories a qualsevol de les instal·lacions dels proveïdors homologats, informant amb una antelació mínima prèvia de 15 dies d'antelació.

Referent a gestió de la imatge corporativa:

- Els proveïdors homologats no podran incorporar en la seva URL i/o WEB pública, vehicles i/o accions comunicatives comercials, logos i/o altres identificacions del BST sense petició i autorització prèvia i expressa envers aquesta acció.

El BST valorarà dintre dels seus criteris els següents punts, a presentar al sobre oferta:

- Sistema de monitorització en temps real de la traçabilitat dels transports (*tracking*) per conèixer en tot moment la situació i emplaçament de cadascun dels serveis encomanats, podent ser consultats en tot moment per personal del BST, qui ha de tenir capacitat d'accessibilitat i simultaneïtat, sense restriccions i sense cap tipus de perjudici econòmic per al BST (incloses les possibles llicències associades als sistema). Aquesta visualització estarà limitada a personal administrador i/o responsable del processos propis del BST (màx. 20 usuaris). Es podrien definir diferents perfils d'ús (administrador, usuari, gestor, etc.).
- Condicions i característiques de les sondes de temperatura per certificar que el port biològic ha estat transportat respectant les especificacions de temperatura que requereix. Informe del transport realitzat, gràfic de temperatures, alarmes, desviacions...
- Condicions i característiques dels embalatges que el proveïdor pot subministrar-nos per el transport dels productes biològics respectant la normativa vigent.
- Possibilitat de plans alternatius a contingències sofertes referent als serveis encomanats, per tal de garantir l'assoliment dels objectius del servei (segons acords d'oferta, en temps i forma), així com alternatives a problemàtiques amb transports (per exemple aeris). S'haurà de presentar al sobre oferta possibles alternatives a les vies habituals..

Certificats de sistemes de la qualitat, medi ambient i eficiència energètica: caldrà incloure evidència documental al sobre oferta, dels certificats vigents que disposi l'adjudicatari i que tinguin relació directa amb el servei contractat.

7.4. CAPACITAT DEMOSTRABLE

Per tal de garantir les premisses considerades mínimes que el BST requereix per part dels licitadors, es demanen els següents estàndards de qualitat, que com a mínim, hauran de complir:

7.4.1. Capacitat Tècnica

Es demanarà al proveïdor, que garanteixi un temps de trànsit màxim de 48 hores per als enviaments dintre de la zona Schengen.

Es demanarà la capacitat de gestionar duanes, en els termes següents:

- Els proveïdors homologats seran responsables de gestionar i tramitar tota la documentació duanera necessària per a l'enviament de la mercaderia a cadascuna de les destinacions. Requerirà al BST els documents i certificats per aquesta tramitació i, per tant, el BST serà responsable de facilitar la

documentació prèvia amb temps suficient a l'empresa contractada. En cas de requerir etiquetatges específics, l'empresa adjudicatària haurà de proporcionar i etiquetar l'embalatge correctament, segons normativa.

- El personal dels proveïdors homologats hauran de tenir coneixement i formació sobre el transport de mercaderies perilloses (especialment classe 6.2), així com de la normativa vigent IATA per al transport aeri, com a mínim en els termes referent a:
 - o Documentació.
 - o Àmbit legal.
 - o Gestió duanera importació/exportació, factures i declaracions de contingut.
 - o Mercaderies perilloses. Es requereix un Conseller de Seguretat ADR i IATA 6.2 com a mínim.
 - o Definició i classificació de mostres biològiques i components sanguinis.
 - o Embalatges, marcatge i etiquetatge dels enviaments.
 - o Control de temperatura.

Els proveïdors homologats estaran obligats a assessorar al BST en l'àmbit documental, i tramitar tots els permisos necessaris, excepte els que per normativa hagi de tramitar el propi BST. A més, serà obligatori que els proveïdors homologats realitzin la gestió de “No X-Ray Letter” per a productes sensibles a l'exposició a aquestes ones, per tal d'evitar aquest tipus de control per als productes del BST i pugui incidir negativament sobre el temps de lliurament previst. Aquestes accions seran sempre sense cap perjudici per al BST.

En cas necessari, els licitadors hauran de tenir capacitat demostrable d'accés al recinte duaner per dur a terme comprovacions de l'estat físic i de la temperatura dels enviaments que així ho requereixin.

7.5. MITJANS DE TRANSPORT UTILITZATS

Els licitadors podran oferir i utilitzar els mitjans de transport més adients per garantir l'entrega en temps i forma, segons s'acordi mitjançant l'oferta sol·licitada pels processos, usuaris del servei, sempre amb l'objectiu de garantir el servei dintre dels terminis de temps establerts (temps de resposta, temps d'execució), amb els requeriments tècnics acordats i amb l'oferta econòmica més baixa sempre i quan es compleixin la resta de premisses.

Es podran proposar mitjans aeris i terrestres, sempre mantenint les garanties de seguretat i de control de temperatura requerits. No es descarta el transport en vaixell a certs destins, en cas de necessitat i/o com a contingència en situacions sobrevingudes.

7.6. RISCOS LABORALS

Els proveïdors homologats estaran obligats al compliment de totes les disposicions vigents en matèria de Seguretat i Salut en el treball.

Els proveïdors homologats s'hauran de comprometre a posar a disposició de l'Àrea de Prevenció de Riscos Laborals del BST (PRL), tota la documentació en matèria de prevenció de riscos. Aquesta documentació serà revisada per PRL, la qual tindrà la potestat de fer les consideracions i esmenes oportunes per ajustar-la obligatòriament a les premisses marcades pel BST.

Els proveïdors homologats s'hauran de comprometre a lliurar i adjuntar a l'aplicatiu CTAIMA (plataforma utilitzada pel BST a la qual es gestiona la documentació obligatòria per al compliment en matèria de PRL referent a la Coordinació d'Activitats Empresarials) la documentació necessària referent a l'empresa i els seus treballadors, tal i com marca l'article 5 del Reial Decret 171/2004. En tot cas, els proveïdors homologats s'hauran de comprometre a realitzar la pertinent Coordinació d'Activitats Empresarials amb les empreses associades i/o subcontractades.

Com s'ha indicat anteriorment, el personal adscrit al servei mantindrà unes correctes condicions d'higiene, tant en l'aspecte personal com en el seu vestuari, i en altres elements propis o facilitats per la seva empresa.

En tot cas, els treballadors propis o subcontractats dels proveïdors homologats disposaran dels Equips de Protecció Individual (EPI) que el departament del PRL de l'empresa, mitjançant l'avaluació de riscos pertinent, estableixi. Les despeses d'aquests equips i el seu lliurament aniran sempre càrrec dels proveïdors, sense perjudici per al BST.

7.7. SISTEMES INFORMÀTICS DE GESTIÓ

Al BST s'utilitzen les TIC, tant per la gestió dels processos, com per als circuits de compres i facturació.

Es requerirà als proveïdors homologats el control digital de tot el procés: comanda, seguiment, confirmació de lliurament i gestió d'incidències. Es demanarà poder integrar la informació als sistemes propis d'informació del BST, per tant ha de tenir capacitat d'extrapolació.

El BST com a entitat pública necessita justificar qualsevol activitat de forma senzilla, transparent i segura. Per tant, es necessari que els sistemes de gestió que aportin els proveïdors homologats, facilitin al BST la informació tenint sempre en compte les premisses anteriors.

Des del punt de vista de gestió de la qualitat, es tindrà en compte que aquesta gestió disposi de sistema d'informació i les consultes es puguin dur a terme en temps real.

7.7.1. Informes de l'activitat mensual

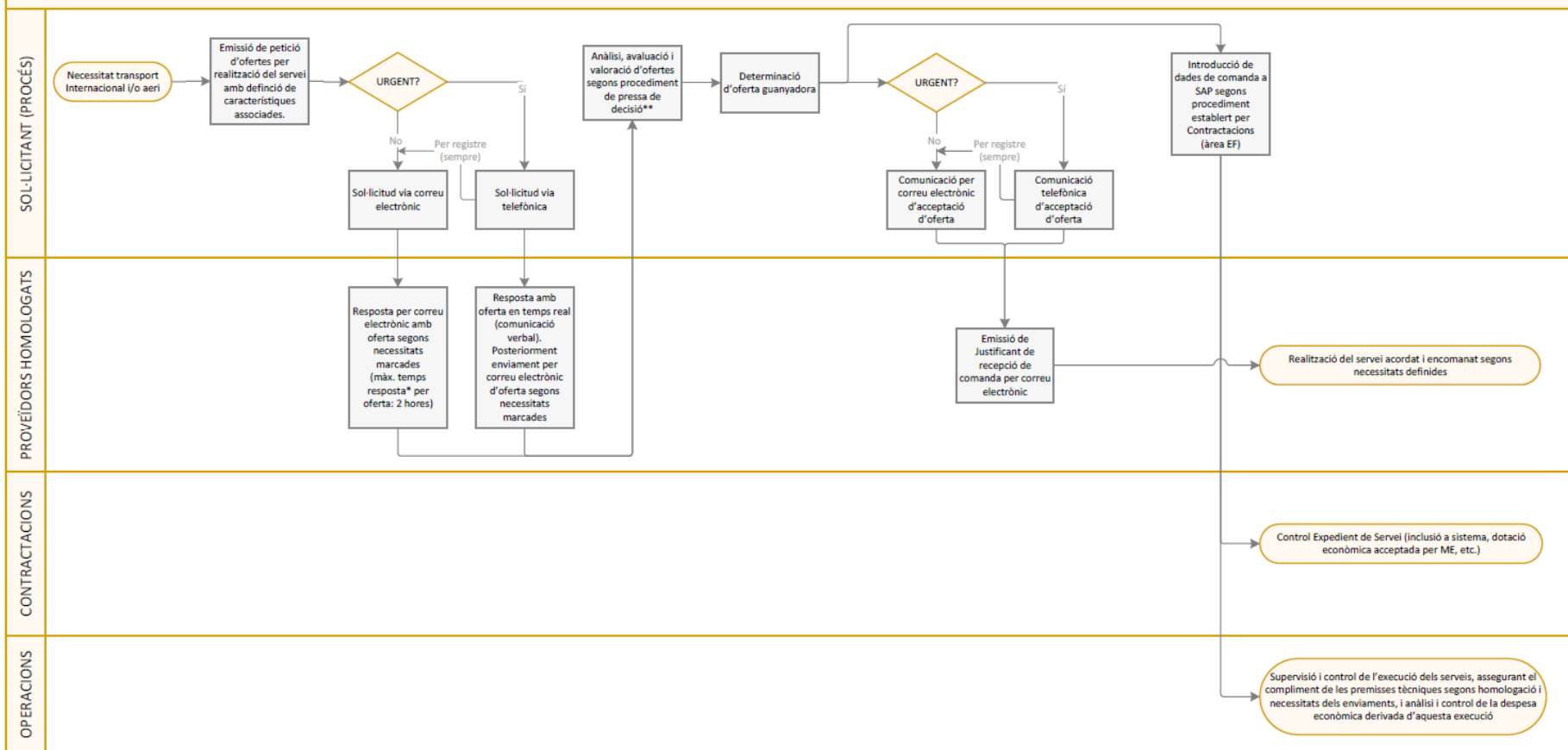
Per tal de mantenir un correcte control dels serveis, els proveïdors homologats posaran a disposició del BST informes d'activitat mensual, amb els serveis realitzats, que hauran d'estar disponibles dintre del termini de la primera quinzena del mes següent. Aquest informe, el qual disposarà del format a convenir en el moment de la designació com a proveïdors homologats, haurà de contenir com a mínim, per cadascun dels enviaments, els camps següents:

- Número d'expedició / Seguiment.
- *Order Job*.
- Sol·licitant del servei per part del BST.
- Direcció, data i hora de recollida.
- Persona que subministra el port.
- Direcció, data i hora de lliurament.
- Persona que rep el port.
- Import unitari (sense i amb IVA).
- Temperatura de traçabilitat.
- Altres, a acordar amb el BST (pes, mitjans de transport utilitzats, etc.).

8. OPERATIVA I/O EXECUCIÓ DELS CONTRACTES DERIVATS

A continuació s'adjunta un diagrama de flux de com s'actuarà per cada sol·licitud d'enviament:

Diagrama de flux Sol·licitud Oferta Transports Internacionals i/o aeris.



NOTES:

*NOTA: El temps de resposta per oferta es defineix com el temps entre la sol·licitud de l'oferta, segons descripció de les necessitats específiques de l'enviament facilitades pel procés, ja sigui via correu electrònic de forma general i/o en casos urgents, telefònicament, i la comunicació i/o rebuda de l'oferta, ja sigui via correu electrònic de forma general i/o telefònicament en casos urgents.

**NOTA: El procediment de pressa de decisió tindrà 3 punts d'avaluació:

1. Proposta econòmica del servei segons necessitats específiques de l'enviament.
2. Temps de resposta definit com el temps entre l'acceptació de l'oferta (comunicació via telefònica i/o digital per correu electrònic) i la recollida del port a punt origen del servei.
3. Temps d'execució del servei definit com el temps entre la recollida del port a punt origen i l'entrega d'aquest a destinació (definit exhaustivament ubicació i personal responsable a cada punt) segons les premisses acordades en l'acceptació de l'oferta. Cal recordar que aquest temps mai pot ser superior a 48 hores.

Taula 2: Procediment de sol·licitud d'enviament.

La descripció dels passos del diagrama de flux és la següent:

1. Apareix la necessitat d'un servei de transport internacional i/o aeri.
2. Es demana oferta a cadascun dels proveïdors homologats mitjançant aquest procediment, indicant una descripció exhaustiva de la necessitat i tipologia dels ports. En aquest cas, poden sorgir dos tipologies de transport:
 - a. **Transport de naturalesa urgent:** necessitat d'enviar l'enviament de forma urgent. En aquest cas, la sol·licitud de les ofertes als proveïdors serà telefònica o via mail o l'aplicatiu que el licitador ens faciliti, i es demanarà una **resposta immediata abans dels 45 minuts** per la valoració d'ofertes.
 - b. **Transport de naturalesa no urgent** (planificat): es sol·licitarà les ofertes via correu electrònic i es demanarà una **resposta no superior a 120 minuts** per rebre ofertes.

Les ofertes que no arribin dintre dels terminis establerts quedaran automàticament excloses de la valoració final.

3. Rebuda d'ofertes per part dels proveïdors homologats. En tot cas, les ofertes hauran d'arribar sempre per correu electrònic a les persones indicades pel BST. De forma general, es farà arribar al sol·licitant del servei i amb còpia, sempre, a la/es persona/es designada/es pel BST per al control del contracte. L'oferta ha d'incloure la globalitat del servei i en cap cas el BST es farà càrrec de partides econòmiques no contemplades en l'oferta. D'igual forma, el no compliment de les premisses marcades a l'oferta (més endavant indicades), sempre i quan no sigui per causes de força major, implicarà l'exclusió d'aquesta. En el cas de situacions reiterades respecte al no compliment per part d'un proveïdor, el BST podrà en tot moment, inhabilitar aquest proveïdor per als seus serveis, i per tant, deixar d'ésser proveïdor homologat.
4. Anàlisi, avaluació i valoració d'ofertes: el BST ha marcat un procediment per l'avaluació d'ofertes dels seus proveïdors homologats. Aquesta avaluació tindrà 3 apartats:
 - a. Oferta econòmica: es valorarà el cost econòmic de servei global. L'oferta, com s'ha indicat, haurà d'incloure el cost total del servei, incloent transports, tràmits, embalatges, documentacions, gestions, etc. El BST no es farà càrrec de cap cost afegit no inclòs a l'oferta original.
 - b. Temps de resposta: el temps de resposta queda definit com el temps entre l'acceptació de l'oferta sempre per correu electrònic (també es podrà avançar per via telefònica en casos urgents) i l'hora i dia acordat de recollida del port al punt d'origen.
 - c. Temps d'execució: termini definit com el temps entre la recollida del port a punt d'origen i l'entrega d'aquest a destinació (porta a porta). Com s'ha indicat anteriorment, es facilitaran les dades de contacte tant d'origen com de destinació en l'acceptació de l'oferta.

NOTA: En cas de no poder complir amb els requeriments de transport ens temps i forma exposats pel BST, l'adjudicatari estarà obligat a comunicar-ho.

NOTA: El no compliment dels requisits de transport en temps i forma acordats, durant l'execució del servei, podrà suposar la reducció parcial de la facturació final, en els següents valors:

- No Compliment del Termini de Resposta: penalització del -10% de la factura corresponent .
- No Compliment del Termini d'Execució: penalització del -10% de la factura corresponent .
- Els continus incompliments poden suposar l'exclusió de l'homologació i per tant no rebre més encàrrecs de BST

Els proveïdors homologats hauran d'indicar a la seva oferta si existeixen prestacions complementaries efectuades per tercers operadors econòmics que completin la prestació del servei.

5. El BST determinarà mitjançant el seu procediment intern, quina és l'oferta que més s'adequa a la necessitat del transport existent per preu i condicions de transport que ens manifesti l'adjudicatari.
6. El BST comunicarà sempre per correu electrònic (podent-se avançar telefònicament en casos urgents) quina de les ofertes rebudes serà l'acceptada. En tot cas, informarà a la resta de proveïdors de la no acceptació de l'oferta emesa.
7. Paral·lelament, el sol·licitant del BST activarà el procés d'emissió de servei dintre del sistema ERP/SAP de l'empresa, de forma que posterior a la realització del servei, aquest es pugui facturar adientment. El número d'expedient i/o comanda després d'aquesta acció serà facilitat al proveïdor per la seva facturació.
8. El proveïdor homologat que rebi la seva oferta acceptada, haurà d'emetre sempre i obligatòriament un justificant de recepció d'aquesta adjudicació, de forma telemàtica per correu electrònic, per assegurar que la informació s'ha rebut i s'inicia el servei amb les premisses pactades (*Order Job*).
9. Paral·lelament, i d'acord a l'oferta emesa, el proveïdor homologat escollit facilitarà en el mateix correu el dia i hora de recollida del port a punt d'origen.
10. El BST, mitjançant el sol·licitant del servei, donarà resposta al correu validant les dades rebudes i deixant tancada la planificació d'enviament.
11. Realització del servei acordat i emissió per part del proveïdor del *tracking* de l'enviament, per poder validar el servei i poder conformar la facturació. Sense aquest document, no es podrà facturar.

MOLT IMPORTANT: Durant la realització del servei, en cas de produir-se cap incidència durant aquest, el proveïdor homologat i encarregat de realitzar la prestació, estarà obligat a informar en temps real al BST, a través del sol·licitant del servei i/o la persona responsable designada pel BST, de forma que conjuntament es puguin determinar accions per donar solució a la incidència i/o alternatives aplicables. La no aplicació d'aquest punt per omissió, retard i/o descuit, podrà suposar la imposició de penalitzacions per part del BST.

Serà d'obligat compliment disposar d'un contacte, amb correu electrònic i telèfon associat que figuri com a responsable per al seguiment i la gestió dels serveis encomanats les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any, sobretot per la gestió d'incidències i necessitats d'informació al respecte dels serveis.

9. DESTINACIONS

Com a informació orientativa, es facilita la relació de destinacions internacionals més habituals per l'activitat de 2022 enviats pel Banc de Sang i Teixits, no sent en cap cas limitadora i/o restrictiva per la sol·licitud d'altres enviaments a altres destinacions. La taula de destinacions per activitat es faciliten a l'ANNEX C d'aquest PPT.

10. CONTINGUT DE L'OFERTA SOBRE B

En funció dels elements exposats en els apartats previs i anteriors les empreses licitadores hauran de presentar una memòria tècnica expositiva de la prestació que reculli tots els aspectes citats en els apartats 2 a 9 (t'han de demostrar que son capaços de fer tot el que es demana)

Entre d'altres, en aquesta memòria caldrà destacar les següents, ja que s'avaluaran a efectes d'aplicació dels criteris d'adjudicació previstos en el PCAP:

- Descripció del pla de neteja de les instal·lacions
- Condicions i característiques del control d'accessos i seguretat a les instal·lacions
- Vehicles i conductors
- Descripció de la Flota
- Elements i condicions dels Conductors
- Condicions i característiques del Pla de neteja dels vehicles, del Pla de Manteniment dels vehicles
- Condicions i característiques del Pla de Formació del personal
- Característiques de la seguretat i control d'accessos als vehicles
- Condicions i característiques de la traçabilitat tèrmica durant el transport i informe operatiu després de l'entrega.
- Volum i característiques de delegacions a nivell mundial
- Condicions i característiques de l'aplicatiu de traçabilitat posicional o física del producte biològic transportat.
- Condicions i característiques de les sondes de temperatura per monitoritzar la T° del producte
- Condicions i característiques dels d'embalatges homologats i elements o equipaments de fred

L'adjudicatari haurà d'ajuntar una taula annexa indicant en quin punt del seu informe tècnic es pot trobar els criteris d'homologació citats en el quadre anterior.

Annex A. Normativa embalatge P-650 pel transport de mostres biològiques

P650	INSTRUCCIÓN DE EMBALAJE	P650
Esta instrucción se aplica al nº ONU 3373.		
1) El embalaje será de buena calidad y suficientemente robusto para soportar los golpes y cargas habituales del transporte, incluyendo el trasbordo entre vehículos o entre contenedores o entre vehículos o contenedores y el almacén así como durante cualquier recogida de un palet o sobreembalaje en la manipulación manual o mecánica. Los embalajes se construirán y cerrarán de forma que se evite cualquier fuga de su contenido en las condiciones normales de transporte por vibración o por cambios de temperatura, humedad o presión. 2) El embalaje deberá comprender al menos los tres componentes siguientes: - un recipiente primario - un embalaje secundario, y - un embalaje exterior de los que, o bien el embalaje secundario, o el embalaje exterior, deberá ser rígido. 3) Los recipientes primarios se embalarán en los embalajes secundarios de forma tal que eviten, en las condiciones normales de transporte, que puedan romperse, perforarse o dejar escapar su contenido en el embalaje secundario. Los embalajes secundarios deben colocarse en embalajes exteriores con interposición de un material de relleno adecuado. Cualquier fuga de contenido no debe implicar ninguna alteración apreciable de las propiedades protectoras del material de relleno o del embalaje exterior. 4) Para el transporte se dispondrá en la superficie exterior de cada embalaje exterior la marca que se muestra a continuación en un fondo de color que contraste con ella y sea fácilmente visible y legible. La marca deberá tener la forma de un cuadrado con un vértice hacia abajo (en rombo) con unas dimensiones mínimas de 50 mm. x 50 mm., el grosor de las líneas deberá ser al menos de 2 mm. y la altura de las letras y cifras deberá ser al menos de 6 mm. La designación oficial de transporte "MATERIA BIOLÓGICA, CATEGORÍA B", en letras de al menos 6 mm. de altura, deberá ser marcada en el embalaje exterior al lado de la marca en forma de rombo. 5) Al menos una superficie del embalaje exterior deberá tener unas dimensiones mínimas de 100 x 100 mm. 6) El bulto completo deberá superar con éxito el ensayo de caída de 6.3.5.3, tal como se especifica en 6.3.5.2, con una altura de caída de 1,2 m. Después del ensayo de caída, no deberá haber fugas de los recipientes primarios, que deberán mantenerse protegidos por material absorbente, cuando se requiera, en el embalaje secundario. 7) Para las materias líquidas: - El o los recipientes primarios deben ser estancos; - El embalaje secundario debe ser estanco; - Si se colocan varios recipientes primarios frágiles en un único embalaje secundario, se envolverán individualmente o se separarán para prevenir cualquier contacto entre ellos; - Se debe colocar un material absorbente entre el recipiente primario y el embalaje secundario. La cantidad de material absorbente, debe ser suficiente para absorber todo el contenido de los recipientes primarios de manera que una fuga de la materia líquida no afecte al material de relleno o al embalaje exterior - El recipiente primario o el embalaje secundario debe resistir sin escapes una presión interna de 95 kPa (0,95 bar).		

(continúa en la página siguiente)

P650	INSTRUCCIÓN DE EMBALAJE (cont.)	P650
	8) Para las materias sólidas: a) El o los recipientes primarios deben ser estancos a los pulverulentos; b) el embalaje secundario será estanco a los pulverulentos; c) Si en un embalaje secundario único se introducen varios recipientes primarios frágiles, éstos deben envolverse individualmente o ir separados de manera se evite cualquier contacto entre ellos; d) Cuando haya dudas sobre la presencia de líquido residual en el recipiente primario durante el transporte, deberá utilizarse un embalaje adaptado para líquidos, que contenga material absorbente. 9) Muestras refrigeradas o congeladas: hielo, hielo seco o nitrógeno líquido a) Cuando se utilice hielo seco o nitrógeno líquido como refrigerantes, serán aplicables las disposiciones del 5.5.3. Si se utiliza hielo, deberá colocarse en el exterior del embalaje secundario o en el embalaje exterior o en el sobreembalaje. Se colocarán soportes interiores para mantener la posición original de los embalajes secundarios. Si se utiliza hielo, el embalaje exterior o el sobreembalaje debe ser estanco. <i>NOTA: Si se utiliza hielo seco, no hace falta cumplir otros requisitos (véase el 2.2.9.1.14). Si se emplea nitrógeno líquido, es suficiente cumplir con el Capítulo 3.3, disposición especial 593.</i> b) el recipiente primario y el embalaje secundario deberán mantener su integridad a la temperatura de refrigeración utilizada así como a las temperaturas y presiones que puedan resultar si se pierde la refrigeración. 10) Cuando los bultos se coloquen en un sobreembalaje, las marcas de los bultos prescritas por la presente instrucción de embalaje deberán ser directamente visibles, o reproducirse en el exterior del sobreembalaje. 11) Las materias infecciosas asignadas al ONU 3373 que se embalen y cuyos bultos se marcan conforme a esta instrucción de embalaje no están sometidas a ninguna otra disposición del ADR. 12) Los fabricantes y distribuidores de estos embalajes deben dar instrucciones claras de su llenado y cierre al expedidor o a la persona que prepara los embalajes (por ejemplo, el paciente) con el fin de que se preparen correctamente para el transporte. 13) En el mismo embalaje de las materias infecciosas de la clase 6.2 no deberá haber otras mercancías peligrosas, a menos que sean necesarias para mantener la viabilidad de las materias infecciosas, para estabilizarlas o para impedir su degradación, o para neutralizar los peligros que presenten. En cada recipiente primario que contenga las materias infecciosas podrá envasarse/embalarse una cantidad de 30 ml. o menos de mercancías peligrosas de las clases 3, 8 o 9. Cuando esas pequeñas cantidades de mercancías peligrosas se envasen/embalen con materias infecciosas de conformidad con la presente instrucción de embalaje, no se aplicará ninguna otra disposición del ADR. 14) Si se produce una fuga de materias y éstas se esparcen por el vehículo o contenedor, estos últimos no pueden reutilizarse hasta después de limpiarse a fondo y, en su caso, desinfectados o descontaminados. Las mercancías y objetos transportados en el mismo vehículo o contenedor deben examinarse por si se han contaminado.	
	Disposiciones suplementarias: La autoridad competente del país de origen² podrá autorizar la utilización de envases/embalajes alternativos para el transporte de material animal conforme a lo dispuesto en 4.1.8.7.	

Annex B. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales



MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ASUNTOS SOCIALES

SECRETARÍA GENERAL DE EMPLEO

INSTITUTO NACIONAL DE SEGURIDAD E
HIGIENE EN EL TRABAJO

CENTRE NACIONAL
DE CONDICIONS DE
TREBALL

CENTRO NACIONAL
DE CONDICIONES DE
TRABAJO

OT 228.07

En relación a su documentada consulta sobre si el transporte de bolsas y tubos conteniendo sangre, pendientes de determinar la posible ausencia de elementos patógenos recogida durante la campaña de donación de sangre en todo el territorio catalán, esta sometido a las prescripciones del ADR /05 como materia de la clase 6.2 del mismo, podemos indicarle lo siguiente:

- Tal y como UD nos indica, en el Capítulo 2.2.62.1.6 del vigente Acuerdo Europeo sobre Transporte Internacional de Materias Peligrosas por Carretera (ADR / 05, vigente hasta el 30 de junio del actual), se establece:

"La sangre y los componentes sanguíneos recogidos para transfusiones o para preparación de productos sanguíneos utilizados para transfusiones o trasplantes y los tejidos y órganos destinados a trasplante no están sometidos al ADR".

- Así mismo y en el Capítulo 2.2.62.1.5.5 la última versión del ADR correspondiente al 2007 y que entrara en pleno vigor a partir del 1 de Julio de 2007, se establece:

"la sangre y los compuestos sanguíneos que han sido recogidos para transfusiones o para la preparación de productos sanguíneos a utilizar para la transfusiónno están sometidos al ADR"

Por todo ello estimamos que el transporte de sangre en las condiciones arriba citadas no esta sometida al ADR, si bien y ante su duda sobre la existencia de posibles focos de infección en algunas de las tomas recogidas, seria aconsejable que para el transporte se trataran las bolsas y tubos, si actualmente no lo están cumpliendo; siguiendo los protocolos de envases y embalajes que determina el ADR para el transporte de materias susceptibles de ser infecciosas para el hombre.

CORREO ELECTRONICO
cnc.tinsh@mitas.es

C/ DULCET 2-10
08034 BARCELONA
TEL: 93 280 01 02
FAX: 93 280 36 42

Annex C. Destinacions més habituals per l'activitat

03/01/2022	St.Paul (USA)	01/02/2022	Homburg Saar	01/03/2022	Linz,Austria
03/01/2022	Homburg Saar	04/02/2022	Linz/Austria	08/03/2022	Bad Bevensen/Germany
04/01/2022	Linz	07/02/2022	St.Paul/USA	08/03/2022	Würzburg/Germany
07/01/2022	Augsburg	09/02/2022	Bad Bevensen	15/03/2022	Bonn/Germany
07/01/2022	Bonn	11/02/2022	Leiden	15/03/2022	St.Paul/USA
10/01/2022	WURZBURG	18/02/2022	Leiden	15/03/2022	Bad Bevensen
11/01/2022	Hamburg	21/02/2022	Hamburg	18/03/2022	Linz
12/01/2022	Linz	22/02/2022	Gottingen	18/03/2022	Bad Bevensen
13/01/2022	Irlanda	22/02/2022	Linz	25/03/2022	Bad Bevensen
24/01/2022	WÜRZBURG	25/02/2022	Augsburg/Germany	29/03/2022	Homburg Saar
28/01/2022	Würzburg	28/02/2022	Hamburg/Germany	30/03/2022	Bonn
28/01/2022	Leiden	28/02/2022	Zagreb/Croacia	31/03/2022	Rotterdam
28/01/2022	Bonn				
01/04/2022	Augsburg	02/05/2022	St.Paul/USA	03/06/2022	Import Leiden
05/04/2022	Homburg Saar	03/05/2022	Hamburg	09/06/2022	Belfast
05/04/2022	Bonn	09/05/2022	Hamburg	10/06/2022	Homburg Saar
06/04/2022	Cyprus	13/05/2022	Bad Bevensen	14/06/2022	Belfast
12/04/2022	Import Leiden	13/05/2022	Biberach	15/06/2022	BONN
12/04/2022	Bad Bevensen	17/05/2022	Bad Bevensen	17/06/2022	Bad Bevensen
14/04/2022	St.Paul/USA	20/05/2022	Bonn	17/06/2022	Rotterdam
14/04/2022	Bad Bevensen	24/05/2022	Bonn	20/06/2022	Zagreb-Croatia
14/04/2022	Homburg Saar	24/05/2022	Linz	21/06/2022	St.Paul/USA
19/04/2022	Bonn	27/05/2022	Bad Bevensen	21/06/2022	Dublin
20/04/2022	Berlin	27/05/2022	Utrecht	22/06/2022	Bonn
26/04/2022	Homburg Saar	27/05/2022	Bad Oeynhausen	23/06/2022	Würzburg
26/04/2022	Hamburg			28/06/2022	Xipre
				28/06/2022	Belgium
				28/06/2022	Wien
04/07/2022	Utrecht	01/08/2022	Augsburg	01/09/2022	Leiden
04/07/2022	Bonn	08/08/2022	Hamburg	02/09/2022	Bad Bevensen
08/07/2022	Utrecht	08/08/2022	Giessen	05/09/2022	Bad Bevensen
12/07/2022	Augsburg	12/08/2022	Bad Oeynhausen	07/09/2022	St.Paul/USA
13/07/2022	Bad Bevensen	15/08/2022	Homburg Saar	19/09/2022	Linz
13/07/2022	Dublin	16/08/2022	Bad Bevensen	19/09/2022	Hamburg
13/07/2022	Leiden	16/08/2022	LEIDEN		
13/07/2022	Italia, Treviso	23/08/2022	Utrecht		
14/07/2022	Bonn	23/08/2022	Sant Paul/USA		
15/07/2022	Amsterdam	24/08/2022	Bad Bevensen		
20/07/2022	NY,USA	25/08/2022	Linz		
22/07/2022	Augsburg	25/08/2022	Bad Bevensen		
25/07/2022	Amsterdam	31/08/2022	Homburg-Saar		
25/07/2022	st.Paul, USA				
27/07/2022	Homburg Saar				
03/10/2022	Würzburg	02/11/2022	Bad Bevensen	05/12/2022	Dublin
03/10/2022	Leiden, The Netherlands	07/11/2022	St.Paul/USA	05/12/2022	Belfast, UK
03/10/2022	Belfast, UK	08/11/2022	Bonn	05/12/2022	St.Paul/USA
07/10/2022	Göttingen	09/11/2022	Belfast, UK	07/12/2022	Pritzwalk

Plec de Prescripcions Tècniques per a la contractació del servei de transports dirigits, programats i no programats, de substàncies biològiques i elements de producció del BST

10/10/2022	St.Paul/USA	14/11/2022	st.Paul/USA	09/12/2022	Giessen
13/10/2022	Dublin/Irlanda	14/11/2022	Homburg Saar	27/12/2022	Genova
14/10/2022	LEIDEN	14/11/2022	Gottingen	29/12/2022	Sta Paul/USA
21/10/2022	Bonn,Germany	16/11/2022	Linz		
21/10/2022	Augsburg,Germany	21/11/2022	Wurzburg		
24/10/2022	Bad Bevensen	22/11/2022	Wurzburg		
31/10/2022	Amsterdam	23/11/2022	Linz, Austria		
31/10/2022	Bad Bevensen				