



**BARCELONA CICLE DE L'AIGUA, SA
(BCASA)**

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA**

PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT ABREUJAT

SERVEIS

**CONTRACTE DE SEVEIS DE RECOLLIDA, TRANSPORT I CUSTÒDIA DE CÒPIES
DE SEGURETAT INFORMÀTIQUES AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ
PÚBLICA SOSTENIBLE**

NÚM. EXPEDIENT : E23-0106



ÍNDEX

1. ANTECEDENTS	3
2. OBJECTE DEL CONTRACTE.....	3
3. SERVEIS REQUERITS	3
4. CONDICIONS DEL SERVEI.....	4
5. REQUERIMENTS A L'ADJUDICATARI.....	5

1. ANTECEDENTS

Barcelona Cicle de l'Aigua S.A. (en endavant BCASA) per garantir la protecció de dades en format digital de l'empresa, implementa una política de realització de còpies de seguretat les quals es custodien en les pròpies instal·lacions de BCASA. Tot i així, per a major seguretat, és convenient disposar d'uns jocs de còpies de seguretat fora de les instal·lacions de BCASA per evitar la pèrdua de dades en cas de desastre.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte és la contractació per part de BCASA dels serveis de recollida, transport i custòdia en contenidors precintats de les còpies de seguretat informàtiques en suport magnètic que contenen les dades en format digital de l'empresa dins d'un búnquer d'alta seguretat de característiques descrites en el Punt 4 d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques, amb mesures de contractació pública sostenible.

La data d'inici dels serveis serà l'1 de juliol de 2023.

3. SERVEIS REQUERITS

Es precisen els següents serveis de recollida, transport i custòdia de suports informàtics:

- Servei de recollida, transport i entrega de contenidors amb freqüència mensual a les oficines de BCASA. La programació del dia i franja horària en que es realitzi el servei es comunicarà a l'empresa adjudicatària una vegada resolta la contractació del servei, establint-se un calendari anual que es confirmarà a l'inici de cada any del contracte amb possibilitat de modificar-ho. Tanmateix BCASA es reserva el dret a canviar el dia de recollida mensual.
- Logística del servei mensual 2+1: 2 contenidors en instal·lacions de l'empresa adjudicatària, 1 contenidor en instal·lacions de BCASA. D'aquesta manera, al produir-se el servei de recollida i entrega mensual, sempre roman un contenidor amb una còpia de seguretat en instal·lacions externes de BCASA dins del búnquer d'alta seguretat de l'empresa adjudicatària.
- Disposar de tres contenidors rígids amb una capacitat mínima de 12 suports magnètics en format LTO8 (o similar) cadascun i tancament de seguretat amb clau.
- Els dies de recollida que puguin coincidir amb festius es canviaran per un altre dia de la mateixa setmana o es passaran a la setmana següent. Un cop l'any, durant l'establiment del calendari anual de recollides, el Servei de Sistemes d'Informació (SSI) de BCASA decidirà, juntament amb l'empresa adjudicatària, els dies alternatius de recollida quan el dia de recollida habitual coincideixi amb un festiu.



- Servei d'entrega discrecional (no programat) en un temps màxim de 4 hores, per situacions d'urgència, en horari laboral. Es considera horari laboral de dilluns a divendres (no festius), de 9h a 18h.

Inclòs en l'import del contracte: un servei anual discrecional en horari laboral indicat en el punt anterior.

Es podrà sol·licitar augmentar aquest número de serveis prèvia modificació de contracte, clàusula prevista en el plec de clàusules particulars.

4. CONDICIONS DEL SERVEI

Es requereixen les següents condicions del servei:

- Vehicles dotats de les següents mesures de seguretat (l'empresa adjudicatària haurà d'aportar informe justificatiu d'aquestes mesures):
 - Extintor manual
 - Seguiment del vehicle a través de xarxa mòbil dels operadors
 - Sistema de control de temperatura a la zona on es custodien els suports per mantenir els suports magnètics dins el rang recomanat pels fabricant
 - Tancament centralitzat de portes
- Instal·lacions de custòdia dels contenidors (l'empresa adjudicatària haurà d'aportar informe justificatiu d'aquestes mesures):
 - Mesures de protecció inundació, amb estanquitat mínima del 50% de la norma europea EH91 certificada segons les normes UNE 83.309.90 i UNE 83.306
 - Resistència mínima de l'estructura del búnquer amb coeficient fck ≥ 400 Kg/cm²
 - Sistemes de control de temperatura i humitat per mantenir els suports magnètics dins el rang recomanat pels fabricants
 - Gravació d'imatges de l'accés
 - Detectors sísmics i de fums
 - Porta estanca i de seguretat, amb ancoratges laterals i diferents sistemes d'obertura combinats (per exemple claus, combinació de números, biomètric, etc.)
 - Sistema de radar sobre la coberta
 - Registre d'accessos a les instal·lacions
 - Connexió amb Policia o centre de seguretat
- El personal de l'empresa adjudicatària que es desplaça a les oficines de BCASA per realitzar les operacions d'entrega i recollida de contenidors anirà en tot moment identificat.
- Registre de les operacions d'entrega i recollida de contenidors.

- Comunicació a BCASA tant aviat es tingui coneixement, i en qualsevol cas en un termini inferior a 12 hores, de qualsevol incident que afecti els bens objecte d'aquest contracte (suports magnètics on es guarden les còpies de seguretat informàtiques).
- Autorització de les operacions per un conjunt definit de persones que es comunicarà a l'adjudicatari una vegada resolta la contractació del servei.
- A la finalització del contracte, si no es produeix la pròrroga dels serveis o un de nou amb la mateixa empresa adjudicatària, es retornaran a BCASA les còpies de seguretat informàtiques en suport magnètic que es trobin dipositades a les instal·lacions de l'empresa adjudicatària en un termini màxim de 5 dies laborables sense que repercuteixi cap cost extra a BCASA.

5. REQUERIMENTS A L'ADJUDICATARI

L'empresa adjudicatària no disposarà de les claus dels contenidors ni podrà trencar qualsevol altra sistema de precintat que s'utilitzi. Igualment es compromet a no accedir al contingut dels suports informàtics custodiats a les seves instal·lacions, ni durant el transport d'aquests. Tampoc podrà transferir, duplicar, reproduir, comercialitzar, publicar, prestar o fer pública cap informació relativa a BCASA, excepte la imprescindible per a prestar els serveis que es contractin.

En cas de produir-se el deteriorament d'algun dels contenidors per causes alienes a BCASA, l'empresa adjudicatària el reposarà sense cost addicional. Tanmateix si l'afectació resulta sobre els suports informàtics, l'empresa adjudicatària assumirà el valor de reposició.

Es designarà un responsable de la empresa adjudicatària a qui en tot moment i en cas de necessitat puguin dirigir-se els responsables de BCASA com interlocutor vàlid.

L'empresa adjudicatària, en qualsevol moment de la prestació dels serveis, haurà de facilitar qualsevol informació sobre el desenvolupament de la prestació del servei a requeriment de BCASA.

La responsabilitat dels transports i en especial la relativa a la seguretat dels contenidors i dels continguts dintre d'aquests, correspondrà exclusivament a l'empresa adjudicatària. L'empresa adjudicatària no podrà subcontractar les instal·lacions de búnquer d'alta seguretat ni la gestió de la logística del servei, haurà de disposar d'aquest tipus d'instal·lacions pròpies i en una ubicació que permeti realitzar el servei discrecional d'urgència en un màxim de 4 hores.

BCASA podrà sol·licitar la visita a les instal·lacions on es dipositen les còpies de seguretat informàtiques, complint amb les normatives de seguretat que estableixi l'empresa adjudicatària.

Medi Ambient i Serveis Urbans – Ecologia Urbana

Barcelona Cicle de l'Aigua, SA
Direcció de Planificació i Innovació
Servei de Sistemes d'Informació

Director de Planificació i Innovació

Fco. Javier Varela Alegre