

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DE SUBMINISTRAMENT D'UN PROGRAMA INFORMÀTIC DE SUPORT A LA GESTIÓ DEL SERVEI D'INSPECCIÓ DELS SISTEMES DE SANEJAMENT COMPETÈNCIA DEL CONSELL COMARCAL DE LA SELVA.

ANTECEDENTS

El 2 de juliol de 2009, es signa el conveni entre el Consell Comarcal de la Selva i l'Agència Catalana de l'Aigua (endavant ACA) pel qual s'estableix el marc de col·laboració entre les entitats intervinents i la determinació de les condicions en què es duu a terme l'assignació de l'ús de les instal·lacions de sanejament en alta en l'àmbit de gestió del Consell Comarcal, així com l'atribució de recursos necessaris per tal de garantir la prestació eficient del servei.

L'àmbit d'aplicació del conveni són les instal·lacions dels sistemes de sanejament en alta d'Aiguaviva Parc (TM Vidreres), Anglès, Breda, Caldes de Malavella, Hostalric, Maçanet de la Selva, Maçanet Residencial (TM Maçanet de la Selva), Massanes, Riuciar (TM Massanes), Pantans de Montbarbat (TM Maçanet de la Selva), Riells i Viabrea, Riudarenes, Can Fornaca (TM Riudarenes), Riudellots de la Selva, Sils – Vidreres, Vilobí d'Onyar i Terrafortuna (TM Vidreres).

Actualment el Consell Comarcal de la Selva disposa d'un sistema informatitzat, en la modalitat de lloguer, per a la gestió integral i el control d'abocaments d'aigües residuals i inspeccions; el programa Gica0 subministrat per l'empresa DSD0 tecnologia informàtica.

CLAUSULA 1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és:

- 1) Dotar d'una eina de suport informàtic als inspectors del Consell Comarcal de la Selva per fer la programació, realitzar les inspeccions de manera digital "in situ" i tota la posterior gestió de dades i consultes.
- 2) Sincronitzar les inspeccions programades i/o realitzades amb l'empresa que actualment realitza les inspeccions del Consell Comarcal.
- 3) La programació d'inspeccions i traspàs automàtic de resultats amb el programa Siebel de gestió d'inspeccions de l'ACA.

CLAUSULA 2.- TERMINI D'EXECUCIÓ

El termini d'execució del contracte serà de tres anys a partir de la formalització del contracte, amb possibilitat una possible pròrroga d'un any.

CLAUSULA 3.- PRESSUPOST DEL SERVEI

Atenent la durada a què s'ha fet referència i a la vista del preu de mercat del servei que constitueix l'objecte d'aquest contracte, el valor estimat d'aquest contracte és de 19.200,000 €, IVA exclòs, durant la vigència establerta per aquest contracte incloent la possible pròrroga.

El pressupost màxim de licitació s'estableix en 23.232,00 €, (IVA inclòs).

CLAUSULA 4.- PRESTACIONS DEL PROGRAMA

El contracte preveu la disposició d'un sistema informatitzat per a la gestió integral de les inspeccions i control d'abocaments, en modalitat de lloguer.

Serán a càrrec del contractista els servidors, el seu manteniment, la instal·lació dels requeriments, les còpies de seguretat i qualsevol element necessari per tal que el programa funcioni correctament en el servidor del Consell Comarcal.

En el moment que finalitzi el contracte de lloguer, el contractista tindrà l'obligació, a petició del Consell Comarcal, de facilitar una còpia completa de les seves dades en el format compatible que indiqui el Consell Comarcal per a facilitar la importació de les dades històriques.

Les dades facilitades són i seran propietat del Consell Comarcal i el contractista no en podrà fer ús, sense una autorització expressa, per a cap altra activitat que no sigui la necessària per a la prestació del servei establert.

a) Les prestacions objecte de contracte d'aquest programa han de ser les següents:

- Ha de permetre la creació, gestió i explotació d'una base de dades de les empreses que són objecte d'inspecció per part del Consell Comarcal en els municipis de la seva competència.
- Ha de permetre realitzar les inspeccions en compliment de la Norma UNE-EN ISO/IEC 17020.
- Ha de permetre una proposta de planificació d'inspeccions mensual, trimestral i anual aleatòria en funció d'uns paràmetres prefixats en la base de dades.
- La implementació de les eines software necessàries per a que els inspectors del Consell Comarcal puguin dur a terme les inspeccions a les empreses "in situ", i poder fer una acta impresa o en suport electrònic.
- Ha de permetre que els resultats i acta de la inspecció es registrin automàticament i es puguin lliurar en el mateix moment de la inspecció en format paper o bé, traslladar via correu electrònic a l'interessat per a signar electrònicament.
- Ha de permetre de consultar in-situ l'històric de les inspeccions en cas de necessitat de l'inspector.
- Ha de permetre la signatura de les actes amb certificat digital per part de l'inspector i també ha de permetre signatura biomètrica de l'inspector i de l'interessat.
- Les actes han d'estar disponibles per a qualsevol consulta i han de permetre l'explotació de les dades un cop realitzada la inspecció.
- Ha de possibilitar la introducció de les dades analítiques per part del laboratori i la seva immediata disponibilitat de consulta, explotació de dades i elaboració d'informes amb els resultats analítics.
- Ha de servir com a eina d'intercanvi dels fitxers XML entre el sistema SIEBEL de l'ACA i el Consell Comarcal; per rebre els encàrrecs d'inspeccions de l'ACA i per retornar a SIEBEL les dades de les inspeccions encarregades una vegada realitzades des del servei d'inspecció del Consell Comarcal.
- Ha de permetre el control i gestió de les autoritzacions d'abocament als sistemes de sanejament i de l'abocament de camions-cisterna a les EDARs de l'àmbit del Consell Comarcal.

- Ha de permetre la realització dels corresponents tràmits en línia de sol·licitud per part dels usuaris del servei.
- Migració de tota la informació i base de dades històriques gestionades pel Consell Comarcal de la Selva prèviament a l'adjudicació d'aquest contracte provinents d'un altre sistema informàtic de gestió de inspecció i control d'abocaments, si es dona el cas.
- Ha de permetre la creació de fitxer informàtic compatible amb el sistema de gestió del consell comarcal (actualment, T-System) per a comunicar els resultats analítics a l'interessat.
- Ha de permetre sempre incorporar millores al software a partir de les necessitats detectades de les inspeccions.

CLAUSULA 5.- ABAST GENERAL DEL SERVEI

El que es requereix d'aquest concurs és:

- 1) El desplegament i posada a punt del programa en els equips del Consell Comarcal.
- 2) La configuració dels equips de treball dels usuaris assignats pel Consell Comarcal.
- 3) Lliurament dels manuals o tutorials del programa que en permetin l'ús autònom per part de les persones usuàries.
- 4) L'Aplicació web amb possibilitat d'allotjament al núvol amb còpia de seguretat externa.
- 5) La formació dels usuaris.
- 6) El manteniment del sistema.
- 7) Assistència tècnica telefònica i mitjançant correu electrònic amb resposta personalitzada (següent dia laborable) per a consultes i solucions a problemes/incidències d'ús.
- 8) Còpia de seguretat diària de les dades i actualització de les bases de dades.
- 9) La garantia de seguretat de les dades.

El servei d'actualització, correcció d'errors i suport telefònic als usuaris.

Cap de la Unitat de Medi Ambient
Mònica Peso Manso

Cap del Departament
Felip Toledo Canta