PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEIS DEL SOFTWARE DE GESTIÓ DEL TEMPS D'ESPERA I CITA PRÈVIA I EL SEU MANTENIMENT.

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest servei és la contractació del software per a la gestió del temps d'espera i cita prèvia, eina encarregada de la gestió de les cues d'atenció al ciutadà, així com el seu manteniment

2. TERMINI DEL CONTRACTE I PRORROGUES

La data d'inici del contracte serà des de la signatura del contracte i la fi del contracte serà en 12 mesos amb la possibilitat d'una pròrroga d'un any més.

3. OBJECTIUS DEL CONTRACTE

L'objectiu principal d'aquest contracte és garantir el bon funcionament d'aquests aplicatiu.

4. TIPUS I DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El servei que haurà de dur a terme l'adjudicatari és el d'oferir el software per tal de gestionar les cites prèvies i les cues d'atenció a la ciutadania.

5. CONDICIONS D'EXECUCIÓ

5.1 Condicions d'execució bàsiques

Durant l'execució dels contractes, l'adjudicatari haurà d'atendre les condicions d'execució especifiques, que es determinaran en el procediment negociat.

L'adjudicatari haurà de notificar a l'Incasòl qualsevol alteració dels terminis de lliurament de material en cas de substitució. S'exigirà a l'adjudicatari dels serveis, el lliurament de la

documentació i els informes relatius als serveis realitzats al detall que sigui necessari o qualsevol altre documentació tècnica en el format que es determini.

L'adjudicatari haurà de notificar a l'Incasòl amb un tiquet d'obertura d'incidència quedant registrat aquest com a resguard davant de qualsevol reclamació.

5.2 Mesures de qualitat en l'execució dels contractes

Durant el desenvolupament dels serveis requerits l'Institut realitzarà el seguiment dels nivells de servei i de qualitat establerts i aplicarà un sistema de mesura continua de la qualitat, segons els estàndards vigents en cada moment.

5.3 Clàusula de seguretat

Tota la informació a la qual tingui accés l'adjudicatari amb motiu de la prestació del servei objecte d'aquest contracte només podrà ser utilitzada amb aquesta finalitat.

5.4 Informes per a la gestió del servei

No es requereix cap informe de seguiment, donat per l'objecte del contracte

6. CONTINGUT I ESTRUCTURA DE L'OFERTA

El licitador pot adjuntar a l'oferta, tota la informació complementaria que consideri d'interès, tot i això haurà de presentar uns continguts mínims i estar obligatòriament estructurada de la forma següent:

Especificar per cada producte a contractar la tipologia de serveis o productes que compleixin l'acord de servei

7. FACTURACIÓ DELS SERVEIS

La facturació dels serveis del present contracte s'efectuarà per períodes anuals.