



Laboratori de
Referència
de Catalunya



PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SIGNATURA DIGITAL DE DOCUMENTS (SIGNATURA ELECTRÒNICA AVANÇADA) AL LABORATORI DE REFERÈNCIA DE CATALUNYA, SA I IMATGE MÈDICA INTERCENTRES, SL.

EXPEDIENT NÚMERO LRC 14/2023-PA

Maig de 2023

ÍNDEX

Contenido

1. ANTECEDENTS	3
2. OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ	3
3. OBJECTIUS DE LA CONTRACTACIÓ.....	3
4. SOLUCIÓ REQUERIDA	3

1. ANTECEDENTS

Actualment ja disposem d'un producte de signatura electrònica avançada i l'objectiu és la contractació d'un sistema que ens permeti la continuïtat d'aquest servei.

Aquest servei és utilitzat per LRC (Laboratori de referència de Catalunya) i per IMI (Imatge Mèdica Intercentres). Ambdues entitats gestionen un número similar de documents a signar, uns 650-700 documents per any cada entitat. Per tant, el que es requereix és que la plataforma web contempli el multi-centre (LRC – IMI) i l'enviament d'un total de 1.300 a 1.400 documents aproximadament.

2. OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

És objecte del present informe fixar les necessitats i condicions de la licitació del servei de signatura digital de documents (Signatura electrònica avançada).

L'abast de la licitació és la gestió del servei de signatura digital de documents del Laboratori de Referència de Catalunya SA (en endavant LRC) i d'Imatge Mèdica Intercentres (IMI).

Es requereix d'una plataforma WEB, al núvol, que ens permeti incorporar els documents a signar, en format word/pdf, amb seguiment d'estats, recordatoris de documents que es troben pendents de signar i auditoria dels documents signats. El sistema el gestionaran dos usuaris, un per cada entitat.

3. OBJECTIUS DE LA CONTRACTACIÓ

- Enviar i rebre els arxius signats electrònicament de manera fàcil, legal i segura.
- Mantenir la signatura digital de qualsevol document mitjançant signatura electrònica avançada, sense necessitat d'instal·lació de cap aplicació a la banda de la persona que ha de signar.
- Assegurar que els documents signats electrònicament tinguin plena seguretat jurídica.
- Facilitat de gestió, tant pels usuaris de la plataforma web com pels usuaris signants.

4. SOLUCIÓ REQUERIDA

Es requereix mantenir l'automatització del sistema de signatura de documents i contractes. Amb aquest objectiu, LRC/IMI vol contractar una empresa que realitzi tota la gestió de signatura remota a partir de la sol·licitud via WEB des dels seus sistemes.

L'estat del procés ha de ser consultable en tot moment via web, i ha de ser capaç de tornar a LRC/IMI els documents signats de forma automatitzada a través de la web/email.

La plataforma proposada ha de complir amb els requisits següents:

- Plataforma web segura amb la que podran interactuar els **dos operadors** de LRC/IMI (sense cost per agent o llicenciament, únicament pagament per signatura).
- Plataforma web de signatura de documents per part del signant que es pugui executar tant a mòbil (IOS/Android) com a ordinador (PC/MAC/Linux) amb un explorador sense necessitat d'instal·lar res per part de l'usuari.

- Capacitat de personalització dels logos i textos que s'envien als diferents missatges, zones de signatura i de gestió per part dels empleats del LRC/IMI.
- Possibilitat d'enviament d'avís de signatura i codis OTP mitjançant correu electrònic i SMS, configurable a decisió del LRC/IMI.
- Possibilitat de configurar un període de reenviament automàtic d'avisos a l'usuari que no hagi realitzat una signatura fins que no es faci o es cancel·li.
- Possibilitat de configurar diversos signants per a un document en un únic procés de signatura i que es pugui realitzar la signatura en un ordre donat o sense cap ordre (signatura de forma seqüencial o en paral·lel).
- Possibilitat d'incloure diversos documents en un únic procés de signat.
- Comptabilització de signatures per procés de signatura i no per document a signar.
- Sistema de signatura totalment al núvol.
- Generar de sortida el document signat, més un document d'Auditoria/Track de la signatura.
- La plataforma ha d'oferir un entorn de proves i desenvolupament i un altre de producció, i aquests poden diferenciar-se pels servidors contra els quals s'executen o creant una empresa de Test i una altra de Producció.

El número de documents signats a l'any 2022 són 650-700 documents per entitat, per tant, 1.300-1.400 documents/any.

És requereix una proposta econòmica per a la signatura d'uns 1.500 documents/any.

Si existeix un mínim de documents per tal d'adquirir la plataforma s'ha d'indicar a la proposta, que en cap cas ha de ser superior als 250 documents per any i entitat (500 documents/any).

Si els increments de documents s'han d'assolir per paquets, també s'ha d'indicar a la proposta.

La valoració econòmica es farà per un total de 1.500 documents/any, però només es podrà facturar pels documents signats, amb un compromís anual del paquet mínim de documents indicats pel licitador a la seva oferta.