D. D'ECONOMIA I HISENDA

Generalitat de Catalunya
Departament d'Economia
i Hisenda

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE PERSONALITZACIÓ, IMPRESSIÓ, ENSOBRAT I LLIURAMENT A L'OPERADOR POSTAL DE LES CARTES DE LA CAMPANYA D'AJUTS PER MATERIAL ESCOLAR

1. Objecte del servei

Servei de personalització, impressió i ensobrat i lliurament a l'operador postal de les cartes i vals d'ajuts corresponents a la campanya d'ajut escolar de 100 euros a les famílies per a l'adquisició de material escolar per al curs 2023/2024.

Antecedents

El Govern de la Generalitat va aprovar, mitjançant acord GOV/101/2023, de 2 de maig, un ajut de 100 euros per adquirir material escolar, destinat als infants d'educació primària escolaritzats el curs 2023-2024 en un centre públic de Catalunya o en qualsevol centre privat en règim de concert.

Les persones beneficiàries d'aquesta mesura serà l'alumnat que cursarà educació primària el curs 2023-2024 en un centre del Servei d'Educació de Catalunya. Concretament, tot l'alumnat amb matrícula registrada en data 20 de maig de 2023 al Registre d'alumnes de Catalunya, al tercer curs del segon cicle d'educació infantil (I5) o bé a qualsevol dels cursos d'educació primària (excepte el sisè) en un centre que sigui públic o privat sostingut amb fons públics, que s'estima aproximadament en 460.000 infants.

Els ajuts s'articularan mitjançant un sistema de vals, per valor de 100 euros per infant, la distribució dels quals es realitzarà per correu postal o per qualsevol altre sistema que garanteixi que els alumnes rebran l'ajut corresponent durant els mesos d'estiu de manera que el material es pugui adquirir abans de l'inici del curs 2023/2024.

L'objecte del servei, per tant, és la personalització, impressió i ensobrat de les 460.000 cartes que es faran arribar als domicilis dels infants beneficiaris dels ajuts.

2. Treballs a realitzar

Per a la correcta execució del contracte caldrà dur a terme els serveis següents:

- Personalització de 460.000 cartes:
  - La base serà una carta d'un full DIN A-4 a una única cara, amb logo, espai per adreça, text i imatges/gràfics, que s'entregarà sense personalitzar.
  - La carta s'haurà de personalitzar amb 7 variables:
    - Nom i cognoms
    - Adreça
    - Codi postal i municipi
    - Nom, inserit al text.

Carrer del Foc, 57
08038 Barcelona
Tel. 933 162 000

Doc.original signat per:
Jordi Pujol Gil 12/05/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/05/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

0CI078TVPC7CY6JOHQSZ3OLWRVOCPXB7

Data creació còpia:
17/05/2023 16:17:10

Generalitat de Catalunya
Departament d'Economia
i Hisenda

- Codi alfanumèric, inserit al text.

- Codis val 1 (codi QR i codi alfanumèric)
- Codis val 2 (codi QR i codi alfanumèric)

- Impressió de les cartes:

  - DIN A4, paper ecològic, 90 grams.
  - Impressió en quadricromia.

- Plegat.

- Ensobrat de les cartes:

  - Sobre amb finestreta.
  - Frontal: impressió de franqueig i logo/imatge (quadricromia).
  - Solapa: sense impressió.

- Tramesa a empresa operadora de correu postal, a determinar.

L'empresa adjudicatària ha de disposar dels mitjans personals i tècnics per a la correcta execució del servei, especialment maquinària i programari especialitzat d'impressió.

3. Procediment d'execució

Un cop adjudicat el contracte, es farà una prova d'execució per validar el procediment de configuració de la personalització. Per fer-ho es facilitarà una carta base maquetada i una base de dades reduïda amb dades de mostra i es testejarà el procediment de personalització, impressió i ensobrat. La prova es realitzarà i validarà amb un termini màxim de 2 dies.

Un cop validades les mostres, es facilitarà a l'empresa adjudicatària la base de dades completa amb la informació de les variables personalitzades. Pel que fa als dos codis de val (codi val 1 i codi val 2), l'adjudicatari haurà de generar dos codi QR a partir del codi alfanumèric per ser impresos en la carta.

També es lliurarà el contingut maquetat de la carta sense personalitzar, així com el logo per al sobre, perquè es pugui procedir a la personalització, impressió i ensobrat de les 460.000 cartes.

4. Lloc d'entrega

Un cop impreses, les cartes ensobrades s'entregaran al Centre Logístic Integral de Correos, a la Zona Franca, carrer Número 29, 12, 08040 Barcelona, o en un altre centre d'entrega de Catalunya que es determini de comú acord. Per a l'entrega, el Departament d'Economia i Hisenda facilitarà el número de codi de client de Correos.

Carrer del Foc, 57
08038 Barcelona
Tel. 933 162 000

Doc.original signat per:
Jordi Pujol Gil 12/05/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/05/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

0CI078TVPC7CY6JOHQSZ3OLWRVOCPXB7

Data creació còpia:
17/05/2023 16:17:10

Generalitat de Catalunya
Departament d'Economia
i Hisenda

Per acreditar el dipòsit, l'adjudicatari remetrà el justificant d'entrega amb la quantitat entregada en el serveis postals mitjançant correu electrònic. En cas que es consideri necessari es poden acordar entregues parcials a l'operador postal.

5. Termini d'execució

El termini màxim d'execució són 21 dies naturals a comptar des de l'acceptació de la resolució d'adjudicació fins a la tramesa a l'operador postal en la/es seu/s que es determinin dins del territori de Catalunya que, en cap cas, podrà ser superior al 30 de juny de 2023.

6. Control de qualitat

El Departament d'Economia i Hisenda podrà realitzar controls aleatoris per mitjà de la tècnica del mostreig amb la periodicitat i forma que estimi convenient. L'adjudicatari remetrà alguna mostra per al seu control quan se li demani.

Per a la validació de la correcta execució final, el responsable del contracte podrà verificar in-situ l'evolució dels treballs i la qualitat del lliurament a l'operador postal.

7. Confidencialitat i tractament de dades

L'empresa contractista, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, s'obliga a complir el que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, a la normativa de desplegament i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

A tal efecte, el Departament d'Economia i Hisenda, com a responsable de les dades descrites en l'apartat 5 del contracte (variables personalitzades) subscriurà amb l'empresa contractista un Acord d'encàrrec de tractament de dades on s'especificaran les obligacions de les parts en relació amb la protecció de les dades de caràcter personals.

En relació amb la confidencialitat de les dades que sigui necessari tractar per a l'execució del contracte, l'empresa contractista i, en el seu cas, el seu personal:

S'obliguen a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas puguin utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.

No podran emprar les dades i informacions derivades de l'execució del contracte per a finalitats diferents de les necessàries per al compliment d'aquest contracte, ni podran cedir-se a tercers, ni copiar-se o reproduir-se, excepte en la forma i condicions necessàries per a garantir la seguretat de les mateixes i la recuperació de la informació davant de fallides o accidents.

Carrer del Foc, 57
08038 Barcelona
Tel. 933 162 000

D. D'ECONOMIA I HISENDA

Doc.original signat per:
Jordi Pujol Gil 12/05/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/05/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

0CI078TVPC7CY6JOHQSZ3OLWRVOCPXB7

Data creació còpia:
17/05/2023 16:17:10

D. D'ECONOMIA I HISENDA

Generalitat de Catalunya
Departament d'Economia
i Hisenda

Han de complir estrictes normes de seguretat a fi d'assegurar en tot moment la confidencialitat, la integritat i la disponibilitat de la informació referent a les tasques executades.

Han de posar en coneixement del responsable del tractament, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades personals afectades per aquest incident.

Hauran de retornar tots aquells suports o materials que continguin dades personals al Departament d'Economia i Hisenda o destruir-los, immediatament després de la finalització de les tasques que n'han originat l'ús temporal, i en qualsevol cas, a la finalització del projecte o de la relació laboral.

L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a què l'empresa contractista sigui considerada responsable del tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.

8. Responsable del contracte

El responsable del contracte és el/la cap del Gabinet Tècnic del Departament d'Economia i Hisenda.

A Barcelona,

Jordi Pujol i Gil
Cap del Gabinet Tècnic

Carrer del Foc, 57
08038 Barcelona
Tel. 933 162 000

Doc.original signat per:
Jordi Pujol Gil 12/05/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/05/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

0CI078TVPC7CY6JOHQSZ3OLWRVOCPXB7

Data creació còpia:
17/05/2023 16:17:10