

RENOVACIÓ DE LLICÈNCIES I SERVEIS DE SUPPORT DELS PRODUCTES DE MICRO FOCUS DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA

Plec de Prescripcions Tècniques

Índex de continguts

1. Objecte del contracte
2. Detall del contracte
3. Pressupost base de licitació
4. Durada del contracte
5. Documentació a presentar

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

La Diputació de Tarragona actualment té desplegats a producció els següents productes de Micro Focus:

- Open Enterprise Server
- Microfocus Filr Advanced
- ZENworks Configuration Management
- ZENworks Patch Management
- File Reporter for OES
- Filr Advanced
- Identity Manager

És objecte del contracte:

- Renovar el manteniment de llicències dels productes de Micro Focus
- Disposar d'un suport correctiu per a incidències i un suport evolutiu per a actualitzacions i canvis en la plataforma

2. DETALL DEL CONTRACTE

2.1 Llicències

S'han de renovar els manteniments i subscripcions segons el descrit a la següent taula:

Descripció i període	Unitats
<i>Open Enterprise Server per User SW E-LTUBusiness Support (SP-AD402)</i> (31-08-2023 fins 31-08-2025)	850
<i>Open Enterprise Server per User SW E-LTUBusiness Support (SP-AD402)</i> (03-01-2024 fins 31-08-2025)	300
<i>ZENworks Patch Management per Device</i> (01-09-2024 fins 31-08-2025)	1.000
<i>ZENworks Configuration Management per User/Device Sub SW E-LTU</i> (01-09-2024 fins 31-08-2025)	1.000
<i>ZENworks Patch Management per Device</i> (28-12-2023 fins 31-08-2025)	500
<i>ZENworks Configuration Management per User/Device Sub SW E-LTU</i> (28-12-2023 fins 31-08-2025)	500
<i>Micro Focus Filr Advanced Initial Business Support Subscription 1-User</i> (14-09-2023 fins 31-08-2025)	100
<i>File Reporter for OES Renewal Bussiness Support Subscription</i> (01-09-2023 fins 31-08-2025)	850
<i>Identity Manager Standard Edition per User SW E-LTU-Business Support</i> (29-12-2023 fins 31-08-2025)	900

El manteniment de les llicències ha d'incloure:

- La correcció d'errors de funcionament dels productes
- Accés a les noves versions dels productes i pegats de solució d'errors
- Atenció de consultes tècniques del producte
-

2.2 Serveis

2.2.1 Suport correctiu

Suport tècnic davant les incidències produïdes pels productes de Micro Focus llicenciats. Atenció mitjançant telèfon, e-mail i accés remot per VPN. L'horari de suport serà de dilluns a divendres de 8:00h a 16:00h.

Les incidències es classificaran i atendran segons la taula següent

Típus d'incidència	Descripció	Resolució
Crítica	Incidència de disponibilitat d'algun servei de Micro Focus que afecta a la totalitat dels usuaris o un número important, i que n'impedeix l'accés al serveis.	El servei ha de tornar a estar disponible en un màxim d'un dia laborable.
No crítica	Els serveis es troben disponibles però en mode degradat, o la incidència afecta a un número petit d'usuaris.	El servei ha de tornar a un estat òptim en un període màxim de tres dies laborables.

2.2.2 Suport evolutiu

Bossa de 200 hores a utilitzar en els dos anys de contracte per respondre a les noves necessitats i evolució dels productes. Entre altres:

- Canvis de versió i aplicació de pegats
- Integració amb productes de tercers
- Consultes de suport
- Aplicació de noves funcionalitats

3. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

Pressupost IVA exclòs	(21% IVA)	Pressupost base licitació (IVA inclòs)
170.860,00 €	35.880,60 €	206.740,60 €

4. DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà de dos anys a partir de l'1 de setembre de 2023, o des de la data de formalització del contracte (si aquesta es superior).

5. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR

S'ha de presentar la següent documentació:

- Proposta tècnica amb la memòria descriptiva dels serveis per tal de donar conformitat als requeriments tècnics sol·licitats. Aquesta memòria no serà objecte de valoració, però servirà per comprovar que la oferta compleix amb tots els requeriments.
- Pressupost detallat, on especifiqui el preu unitari de cadascuna de les subscripcions, durada i serveis sol·licitats.

El tècnic responsable de la contractació
Emili Badia Cantarero

