



PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

PROCEDIMENT OBERT

CONTRACTE NÚM. 16/2023

***Servei per a la realització del treball de camp de l'enquesta sobre
percepcions i adaptacions a la calor extrema a l'àrea metropolitana
de Barcelona. AMB-CALOR 2023***

SUMARI

1. ANTECEDENTS	2
2. OBJECTE DEL CONTRACTE	2
3. INFORMACIÓ BÀSICA DEL CONTRACTE	2
4. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DE L'ENQUESTA	2
4.1. UNIVERS I MOSTRA	2
4.2. MÈTODE DE RECOLLIDA D'INFORMACIÓ	3
4.3. QÜESTIONARI	4
4.4. IDIOMA DE L'ENTREVISTA	4
4.5. DURADA DE L'ENTREVISTA	4
4.6. HORARI DE REALITZACIÓ DE LES ENTREVISTES	4
4.7. CANALS D'INFORMACIÓ SOBRE L'ENQUESTA	4
5. TASQUES A REALITZAR PER PART DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA	4
5.1. TASQUES PREPARATÒRIES DEL TREBALL DE CAMP	4
5.2. TASQUES DE TREBALL DE CAMP I RECOLLIDA DE LA INFORMACIÓ	7
5.3. CONTROL I SEGUIMENT INTERN DEL TREBALL DE CAMP	9
5.4. LLIURAMENTS PARCIALS I COORDINACIÓ AMB L'IERMB PER AL CONTROL EXTERN DEL TREBALL DE CAMP	10
5.5. LLIURAMENTS FINALS	12
6. EQUIP DE TREBALL	12
7. TERMINIS D'ELABORACIÓ	13
8. SUBCONTRACTACIONS	13
9. INTERPRETACIÓ DE CONTRADICCIONS I OMISSIONS DEL PLEC	13
10. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR EN L'OFERTA TÈCNICA (SOBRE B)	13
11. PAGAMENT	14
12. PENALITZACIONS	15
13. SECRET ESTADÍSTIC, PROPIETAT I GARANTIA DE CONTINUÏTAT	15
13.1. SECRET ESTADÍSTIC	15
13.2. PROPIETAT	15
13.3. GARANTIA DE CONTINUÏTAT	15
14. IMPORT DE LICITACIÓ (SOBRE C)	15
15. CRITERIS D'AVUACIÓ D'OFERTES	16
16. REQUERIMENTS MÍNIMS D'ADJUDICACIÓ	17
17. ANNEX. QÜESTIONARI PROVISIONAL AMB-CALOR 2023	18

1. ANTECEDENTS

L'impacte del canvi climàtic sobre les persones és una preocupació creixent per a les institucions públiques de molts països, i l'àmbit metropolità de Barcelona no n'és una excepció. En aquesta zona, prop de mig milió de persones viuen en zones vulnerables a la calor, segons l'índex de vulnerabilitat al canvi climàtic (IVAC). Per a reduir aquesta vulnerabilitat, les institucions públiques han desplegat diverses mesures d'adaptació a la calor extrema en els darrers anys. Això inclou des de programes d'informació i prevenció fins a iniciatives de rehabilitació de l'habitatge o la xarxa de refugis climàtiques. No obstant això, encara manca informació crucial per avaluar l'eficàcia d'aquestes mesures. En particular, es necessita més comprensió sobre com experimenten i perceben la calor les persones que viuen en zones de major vulnerabilitat, i quines accions d'adaptació duen a la pràctica les llars més vulnerables. També és important conèixer en quina mesura aquestes persones coneixen i utilitzen els mecanismes d'adaptació impulsats per les administracions públiques. Aquest capítol té com a objectiu abordar aquestes preguntes i explorar les implicacions per a les polítiques de mitigació del canvi climàtic i d'adaptació a les conseqüències del mateix a l'àmbit metropolità.

L'objectiu de l'enquesta AMB-CALOR 2023 és estudiar com les persones que viuen en zones amb una elevada vulnerabilitat al canvi climàtic experimenten i perceben l'augment de les temperatures, així com les mesures que prenen per adaptar-se. També es vol avaluar el seu coneixement i ús dels mecanismes d'adaptació promoguts per les administracions públiques.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

Aquest plec tècnic té per objectiu establir les condicions tècniques que regiran el contracte per a la realització del treball de camp de l'enquesta AMB-CALOR 2023 a les zones vulnerables a la calor, segons l'índex de vulnerabilitat al canvi climàtic (IVAC), de l'àrea metropolitana de Barcelona. L'objecte d'aquest contracte consisteix en les tasques que haurà de desenvolupar l'empresa adjudicatària i que es detallen a les pàgines següents.

3. INFORMACIÓ BÀSICA DEL CONTRACTE

- Títol del treball: Enquesta sobre percepcions i adaptacions a la calor extrema a l'àrea metropolitana de Barcelona. AMB-CALOR 2023.
- Entitat que encarrega el treball: IERMB.
- Data del treball: juliol 2023.
- Periodicitat: puntual.
- Metodologia d'enquesta: CATI i CAPI.
- Àmbit territorial: coincident amb les seccions censals pre-seleccionades en tres zones de l'àrea metropolitana de Barcelona.

4. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DE L'ENQUESTA

4.1. UNIVERS I MOSTRA

L'enquesta AMB-CALOR 2023 s'adreça a una mostra representativa de la població de 18 anys i més resident a les seccions censals pre-seleccionades en tres zones de l'àrea metropolitana de Barcelona. La unitat informant són els individus que a 1 de gener de 2023 tinguin 18 anys o més i que resideixin en habitatges particulars d'aquestes seccions censals.

L'operació comporta la recollida d'un mínim de 1.200 entrevistes complint les quotes establertes en el disseny mostral. Els estrats s'han format per l'encreuament de cadascuna de les 3 zones a mostrejar amb el sexe i l'edat dels individus de 18 anys i més segons l'Estadística del Padrón Continuo a 1 de enero de 2022 del Instituto Nacional de Estadística. L'edat es divideix en tres grups (18-29, 30-64 i 65 o més anys).

L'afixació de la mostra s'ha fet amb un mínim de 400 entrevistes a cadascuna de les àrees de mostreig. S'ha d'assegurar una mostra mínima per zona de mostreig que permeti oferir resultats significatius per a cadascun dels subàmbits d'acord amb el següent disseny mostral:

	N	Mostra (n2)	Ratio n2/N	Error mostral
Zona 1: Llobregat	127.814	400	0,31%	5,00%
Zona 2: Barcelona central	132.529	400	0,30%	5,00%
Zona 3: Besòs	149.474	400	0,27%	5,00%
TOTAL	409.817	1200	0,29%	2,89%

Els subàmbits es componen de:

- Zona 1 (Llobregat): seccions dels municipis de l'Hospitalet de Llobregat i Cornellà del Llobregat.
- Zona 2 (Barcelona central): seccions dels districtes de Ciutat Vella i Sants-Montjuïc.
- Zona 3 (Besòs): seccions dels districtes de Barcelona de Nou Barris, Sant Andreu i Sant Martí, i de les ciutats de Santa Coloma de Gramenet i Badalona.

L'IERMB facilitarà els fitxers amb el llistat de les seccions censals que formen part de les tres zones de mostreig. D'aquestes unitats censals, es lliurarà a més el llistat detallat dels carrers que s'inclouen parcial o totalment en la mostra de l'enquesta. El llistat contindrà els noms dels carrers i els números (trams de carrers) inclosos en les tres zones de mostreig. L'empresa adjudicatària ha de comptar amb una base de dades pròpia i actualitzada d'adreces (carrer i número) i de telèfons de contacte fixes i telèfons mòbils. Els telèfons hauran de ser objecte de revisió i, si s'escau, d'actualització/ompliment per part de l'empresa adjudicatària.

El disseny de la mostra i les quotes per àrea de mostreig, sexe i grup d'edat estaran preestablerts i seran comunicats per l'IERMB a l'empresa adjudicatària amb temps suficient per iniciar les tasques previstes en els terminis acordats. Es facilitarà informació de les seccions censals i carrers on es situa la població resident amb valors d'IVAC elevats Índex de Vulnerabilitat al Canvi Climàtic (superior a 61).

El tipus de mostreig és aleatori mixt, amb adaptacions per a millorar la representació d'aquells segments de població que són de més difícil accés, en particular la població jove i aquella nascuda a l'estranger.

El mètode principal per entrevistar serà el CATI, i per a seleccionar la mostra serà l'aleatori a partir d'una base de registres telefònics que haurà d'aportar l'empresa adjudicatària. Per tal d'assolir la representació dels segments de població de més difícil accés amb entrevista telefònica, l'empresa adjudicatària haurà d'implementar com a mètode complementari d'enquestació l'entrevista a peu de carrer mitjançant CAPI, garantint sempre l'aleatorietat en la selecció.

4.2. MÈTODE DE RECOLLIDA D'INFORMACIÓ

El mètode principal d'enquestació serà l'entrevista telefònica assistida per ordinador (CATI).

Es preveu l'aplicació d'entrevistes a peu de carrer (CAPI) per assolir la mostra entre la població de difícil accés. Les enquestes CAPI han de garantir la selecció aleatòria de les persones a entrevistar.

La metodologia emprada per realitzar les enquestes CAPI serà consensuada amb la direcció de l'estudi de l'IERMB, i serà d'aplicació sempre i quan s'hagi executat un mínim del 85% del treball de camp en CATI (1.020 entrevistes).

4.3. QÜESTIONARI

El qüestionari de l'enquesta AMB-CALOR 2023 serà similar al qüestionari de l'Annex (versió preliminar en català).

4.4. IDIOMA DE L'ENTREVISTA

Les entrevistes es realitzaran en català o en castellà segons la preferència idiomàtica de la persona entrevistada. No obstant això, totes les entrevistes s'iniciaran en català.

4.5. DURADA DE L'ENTREVISTA

L'entrevista tindrà una durada mitjana d'entorn de 15 minuts, inclosa la presentació de l'enquesta i excloses les observacions finals.

4.6. HORARI DE REALITZACIÓ DE LES ENTREVISTES

Les entrevistes es realitzaran de dilluns a dissabte, excepte festius, de 9.30 a 21.30.

4.7. CANALS D'INFORMACIÓ SOBRE L'ENQUESTA

S'informarà al telèfon d'atenció 012 de la Generalitat de Catalunya sobre la realització de l'enquesta AMB-CALOR 2023 i sobre les seves característiques principals, amb l'objectiu de minimitzar la desconfiança i per resoldre dubtes. Aquesta informació també podrà ser consultada al web de l'IERMB. Així mateix, l'empresa adjudicatària posarà a disposició un telèfon gratuït de contacte.

5. TASQUES A REALITZAR PER PART DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

L'empresa adjudicatària designarà una persona directora de l'estudi que serà la interlocutora vàlida al llarg de tots els treballs. Aquesta persona col·laborarà amb el personal tècnic designat per l'IERMB en tot el procés de camp i informarà de totes les incidències que puguin sorgir. La persona coordinadora supervisarà l'execució de les decisions que s'adoptin en cas d'incidència.

5.1. TASQUES PREPARATÒRIES DEL TREBALL DE CAMP

- a) Traducció del qüestionari al castellà.
- b) Confecció de l'aplicació informàtica de gestió del qüestionari. L'empresa adjudicatària haurà de confeccionar l'aplicatiu que permeti dur a terme la recollida de dades mitjançant els sistemes CATI i CAPI en català i en castellà. L'aplicatiu haurà de possibilitar la recollida de la informació mitjançant tot tipus de preguntes (categòriques, multi-resposta, quantitatives i obertes), filtres,

rotacions, taules i canvis de flux. També haurà d'incorporar filtres i controls de validació i de depuració automàtics en el moment de l'emplenament del qüestionari. L'empresa adjudicatària haurà de verificar el correcte funcionament dels fluxos del qüestionari (filtres, rotacions, etc.), així com la redacció de les preguntes i de les categories de resposta. Els/les tècnics de l'IERMB també podran verificar l'aplicació.

- c) Revisió i actualització, si s'escau, de la base de dades pròpia d'adreces (carrer i número) i de telèfons de contacte fixes i mòbils per complir amb el disseny de la mostra.
- d) Posar a disposició de les persones entrevistades d'un telèfon gratuït 900 (amb contestador automàtic 24 hores els 7 dies de la setmana, donant resposta a una sobrecàrrega de línia) per tal de resoldre dubtes. L'empresa, dins de l'horari del treball de camp, tindrà l'obligació d'atendre la trucada, recollir les dades de contacte de la persona (nom i cognoms, telèfon, edat, adreça de residència) i trucar-la en el moment que la persona demani respondre l'entrevista (sempre dins de l'horari establert en aquest plec). Aquest telèfon haurà d'estar actiu durant tot el període de realització de l'enquesta.
- e) Realització de les sessions presencials de formació al personal que participi en el treball de camp. L'empresa adjudicatària haurà de realitzar una sessió de formació als/les enquestadors/es que realitzin les entrevistes telefòniques (CATI) i als/les enquestadors/es que realitzin les entrevistes personals (CAPI), i per a les que atenguin les trucades al telèfon gratuït d'atenció. Tot el personal que s'incorpori al treball de camp haurà de rebre la formació. La formació anirà a càrrec de la persona coordinadora de l'estudi que designi l'empresa adjudicatària seguint les directrius dels tècnics de l'IERMB que, sempre que ho considerin convenient, tindran la possibilitat d'assistir a les sessions formatives i per aquest motiu hauran de ser avisats de les dates i de l'horari de les formacions amb suficient antelació. L'empresa adjudicatària haurà de preparar un manual de formació específic. El manual haurà de lliurar-se prèviament a l'IERMB que el validarà. S'haurà de garantir nivells idèntics de formació a tot el personal que participi en l'operació de camp, amb independència del moment en què s'incorporin. Les sessions de formació tindran dues parts: la primera serà realitzada la persona coordinadora de l'empresa adjudicatària i, posteriorment, caldrà que es realitzin sessions pràctiques o test del qüestionari entre l'equip de treball de camp (coordinació, supervisió i enquestadors/es). Com a mínim, les persones entrevistadores en CATI hauran de comptar al seu lloc de treball amb bolígraf, paper, una còpia en paper del qüestionari i del manual de formació i uns auriculars amb micròfon en bon estat. L'IERMB podrà revisar aquest material i, cas de considerar que no és adequat, exigir la seva reposició per un de nou. El personal que realitzi enquestes CAPI portaran, per realitzar les entrevistes, tauletes, power Banks, identificació visible, una còpia dels manuals d'instruccions, així com altre material auxiliar que es consideri necessari.
- f) Planificació i organització del procés de treball de camp. Un cop lliurada la mostra, l'empresa adjudicatària elaborarà un calendari amb la previsió de producció diària a assolir, amb l'equip d'entrevistadors/es previstos en els torns de treball diaris i amb les hores de dedicació diàries efectives destinades a realitzar l'enquesta AMB-CALOR 2023.
- g) Selecció, contractació i supervisió d'un equip de treball de camp estable. L'empresa adjudicatària disposarà d'un mínim de 21 persones (1 director, 1 coordinador/a, un mínim de 2 supervisors/es, 1 codificador i un mínim de 15 entrevistadors/es a temps complet o equivalent i un responsable del sistema CATI). El personal enquestador que realitzi entrevistes telefòniques haurà de tenir experiència contrastada en la realització d'entrevistes mitjançant CATI; de la mateixa manera, els/les enquestadors/es que facin entrevistes presencials hauran de tenir experiència en CAPI. Es

valorarà l'experiència prèvia en enquestes relacionades amb temes ambientals i de salut pública. L'empresa ha de preservar l'estabilitat de l'equip, de manera que es mantingui com a mínim el 60% del personal durant tot el treball de camp. El personal enquestador ha de tenir coneixements suficients de les llengües catalana i castellana.

- h) Realització d'una prova pilot de l'enquesta amb emissió de trucades reals. L'empresa adjudicatària realitzarà un test de l'AMB-CALOR 2023 abans d'iniciar el treball de camp, amb l'antelació que decideixi l'IERMB. Aquest test es realitzarà mitjançant l'emissió real de trucades i el fitxer resultant haurà de contenir 30 entrevistes vàlides finalitzades. Aquest test té per objectiu verificar el correcte funcionament de l'aplicació informàtica de suport a les entrevistes, la correcta formulació de les preguntes i la seva comprensió per part de les persones entrevistades, la durada del qüestionari, el correcte funcionament dels sistemes de seguiment i de control del treball de camp, així com l'abocament de les dades recollides als fitxers de matrius d'SPSS. Les entrevistes realitzades durant la prova pilot no s'incorporaran al fitxer definitiu de dades però es lliuraran a l'IERMB per a la seva comprovació. L'empresa adjudicatària també realitzarà un informe descriptiu i de valoració del resultat d'aquesta prova pilot, per poder incloure possibles millores. L'empresa adjudicatària realitzarà les modificacions que es derivin d'aquesta verificació en l'aplicació informàtica del qüestionari i en la resta de processos de treball.
- i) Realització d'una prova pilot de l'enquesta personal. Un cop es tingui disponible l'última versió de l'aplicatiu informàtic de suport a les entrevistes, la versió CAPI s'instal·larà en el maquinari per a la realització de les entrevistes personals. La direcció del treball de camp seleccionarà de forma aleatòria 2 terminals i s'efectuarà un total de 10 enquestes personals a peu de carrer a un barri de Barcelona a determinar per l'IERMB, per a verificar tant el funcionament òptim i esperat de l'aplicatiu com del maquinari, la metodologia de mostreig i altres aspectes operatius ja descrits en el punt anterior. Les entrevistes realitzades durant aquesta prova pilot no s'incorporaran al fitxer definitiu.

Al final de la prova pilot, l'empresa adjudicatària lliurará la base de dades i els literals de les preguntes obertes de les entrevistes realitzades, i el temps de durada total i segons blocs i preguntes del qüestionari. S'iniciarà el treball de camp de les entrevistes personals una vegada revisada i aprovada la base de dades per part de l'equip tècnic de l'IERMB.

- j) Espai de treball i eines per a la supervisió externa de l'enquesta. L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'una instal·lació a l'àmbit territorial de l'Àrea Metropolitana de Barcelona on treballin totes les persones assignades per a la realització i la supervisió del treball de camp, a fi de facilitar les tasques de control al personal de l'IERMB. En aquestes oficines hi haurà l'equip d'enquestadors de CATI i l'equip de supervisió del CATI i del CAPI.

En aquestes oficines l'empresa adjudicatària haurà d'habilitar un espai de treball i les eines necessàries per a la supervisió externa de l'enquesta per part de l'equip de tècnics que designi l'IERMB. Aquest espai, que ha de complir amb les condicions de seguretat i de salut laboral legalment establertes, s'ha de dimensionar per a una persona i ha de disposar de servei de telèfon i ordinadors PC amb connexió a internet i a impressora. Els ordinadors han de tenir instal·lats el programari Office i el paquet estadístic SPSS versió 27.

L'equip de supervisors de l'IERMB ha de poder tenir accés a les gravacions de les entrevistes en el terminis que estableixi i ha de poder escoltar i monitoritzar en directe als/les entrevistadors/es.

- k) L'empresa adjudicatària haurà d'habilitar una eina online de comunicació amb l'equip de supervisió extern. Aquesta eina permetrà l'assistència a reunions virtuals. S'habilitaran sales de reunions online específiques.
- l) L'empresa adjudicatària haurà de facilitar les eines ofimàtiques necessàries per tal que l'equip de controladors/es que designi l'IERMB pugui fer el seguiment del treball de camp en línia de forma continua i autònoma. Això inclou, habilitar un espai ftp (o similar) ad hoc per les enquestes on desar les bases de dades diàries, arxius de seguiment d'indicadors diaris, així com, compartir informació amb l'IERMB sobre les incidències durant el treball de camp i la seva resolució. Es valorarà positivament que aquest canal tingui les característiques següents: Atès que l'IERMB i les empreses adjudicatàries usen els serveis de Microsoft i disposen de la plataforma Sharepoint; es presenta com una bona opció la creació d'un equip al Teams on les 2 institucions hi tinguin accés i permisos per crear, modificar i esborrar documents compartits. Per part de l'IERMB es considera necessari incloure els comptes de correu dels treballadors en aquest espai compartit (nom.cognom/s@uab.cat) ja que actualment s'utilitzen com a mitjà de comunicació, en el Teams i amb correu electrònic de la plataforma Outlook.

5.2. TASQUES DE TREBALL DE CAMP I RECOLLIDA DE LA INFORMACIÓ

- a) Realització de les entrevistes telefòniques.
 - i. L'empresa adjudicatària haurà de tenir un mínim de 15 estacions CATI simultànies per realitzar les entrevistes previstes durant tot el període de camp. Les entrevistes s'han d'iniciar en català, però es realitzaran en català o castellà d'acord amb la preferència idiomàtica de la persona entrevistada. Les trucades es repartiran al llarg de diferents trams horaris del dia de dilluns a dissabte. Els trams horaris per a la realització de les trucades seran: matí (de 9:30 a 12:59), migdia (de 13:00 a 15:59), tarda (de 16:00 a 18:59) i vespre (de 19:00 a 21:59).
 - ii. Realització de les retrucades a persones ja entrevistades per resoldre les inconsistències detectades en els fitxers parcials, seguint els criteris establerts al respecte per la direcció dels treballs.
 - iii. Enregistrament en àudio de les entrevistes telefòniques. L'empresa adjudicatària haurà d'enregistrar el 100% de les entrevistes realitzades, prèvia informació a la persona seleccionada. Aquestes gravacions podran ésser consultades per l'equip supervisor de l'IERMB. S'habilitarà un espai web compartit (tipus ftp o similar) on deixar les gravacions, accessible més enllà del període d'enquestació efectiu.
 - iv. Enregistrament en àudio de totes les retrucades realitzades per resoldre esmenes o completar respostes de les entrevistes. S'habilitarà un espai web compartit (tipus ftp o similar) on deixar aquests gravacions, accessible més enllà del període d'enquestació efectiu.
- b) Realització de les entrevistes CAPI per assolir la mostra per a col·lectius difícils d'entrevistar.
 - v. Realització de les retrucades a persones ja entrevistades per resoldre les inconsistències detectades en els fitxers parcials, seguint els criteris establerts al respecte per la direcció dels treballs.
 - vi. Enregistrament en àudio de les entrevistes personals. L'empresa adjudicatària intentarà enregistrar el 100% de les entrevistes realitzades, prèvia informació a la persona

seleccionada. Aquestes gravacions podran ésser consultades per l'equip supervisor de l'IERMB. S'habilitarà un espai web compartit (tipus ftp o similar) on deixar les gravacions, accessible més enllà del període d'enquestació efectiu.

- vii. Enregistrament en àudio de totes les retrucades realitzades per resoldre esmenes o completar respostes de les entrevistes. S'habilitarà un espai web compartit (tipus ftp o similar) on deixar aquests gravacions, accessible més enllà del període d'enquestació efectiu.

c) Altres treballs a realitzar.

- i. Tractament de la "resposta". Es crearà una variable específica per a estudiar els nivells de resposta. Els valors d'aquesta variable s'incorporaran en el document de *Criteris de substitució de la mostra* que lliurarà l'IERMB a l'empresa adjudicatària. De forma orientativa, a incorporar en el CATI amb l'etiqueta *Indicadors de resposta*, seran:
 - 1. Entrevista completada.
 - 2. Entrevista interrompuda amb ajornament que no pot ser completada després de 6 intents, fets en dies i franges horàries diferents.
 - 3. Entrevista iniciada i interrompuda sense ajornament.
 - 4. Contacte assolit amb rebuig inicial.
 - 5. Contacte assolit amb la persona que rebutja per negativa a la supervisió mitjançant gravació de l'entrevista.
 - 6. Contacte assolit amb la persona que rebutja per altres motius.
 - 7. Incapacitat de contestar per malaltia o disfunció sensorial.
 - 8. Incapacitat de contestar per desconeixement d'idioma.
 - 9. Incapacitat de contestar per altres raons.
 - 10. Telèfon que no contesten després de, com a mínim, 6 trucades, fetes en dies i franges horàries diferents.
 - 11. Línies amb contestadors automàtics que no contesten després de, com a mínim, 6 trucades, fetes en dies i franges horàries diferents.
 - 12. Línies de fax.
 - 13. No elegible: no forma part de l'univers (d'acord amb els criteris de substitució).
 - 14. Entrevistes programades i anul·lades per finalització del treball de camp.
 - 15. Negativa definitiva per l'equip de reciclatge de negatives.

98. Altres. Especificar.

d) Fitxers de dades i codificació.

- i. L'IERMB podrà obtenir, en qualsevol moment i de manera segura, una còpia de la base de dades dels fitxers diaris de l'enquesta gestionada per l'empresa adjudicatària.
- ii. Aquesta base de dades ha de ser en el format previst per l'IERMB. En aquest sentit, dies previs a l'inici del treball de camp, l'IERMB lliurarà les matrius de BBDD.
- iii. Les dades hauran de ser lliurades en el format fitxer de dades SPSS versió 27 i haurà d'incorporar totes les variables que figuren al qüestionari, amb les corresponents etiquetes, tant de les variables com dels seus valors, i hauran d'estar codificades i tancades seguint la matriu de fitxer i els criteris establerts per la Direcció dels treballs. No hauran de tenir cap mena de tractament estadístic. Els literals de les preguntes obertes de les entrevistes vàlides realitzades, hauran de tenir la suficient amplitud per recollir la literalitat de la resposta.

- iv. Qualsevol canvi del llibre de codis haurà de ser supervisat per l'IERMB i s'haurà de lliurar la versió definitiva al tancament de camp.
- v. Les preguntes obertes seran codificades per una única persona.
- vi. L'empresa adjudicatària haurà de tenir definits procediments per a la verificació de la codificació. Els procediments han d'assegurar que existeix un mètode sistemàtic de verificació dels qüestionaris codificats per projecte i la verificació l'ha de fer una segona persona. L'empresa adjudicatària també haurà de definir el concepte d'errors freqüents i documentar-lo.
- vii. L'empresa adjudicatària haurà de tenir regles clares o criteris per al tractament de les respostes incloses en una categoria "altres". Si aquestes categories superen el 3% de les respostes a codificar, les respostes haurien de ser revisades a fi de reduir la mida del grup.

5.3. CONTROL I SEGUIMENT INTERN DEL TREBALL DE CAMP

- a) L'empresa adjudicatària designarà una persona coordinadora de l'estudi, la nominació de la qual haurà de ser aprovada per l'IERMB, amb les funcions següents:
 - Organitzar l'execució del treball de camp i posar en pràctica les indicacions de l'IERMB.
 - Representar a l'equip tècnic de l'empresa adjudicatària com a interlocutor/a principal en les seves relacions amb l'IERMB.
 - Sotmetre a l'IERMB el programa de treball i els altres requisits que es defineixen en el present plec per a la seva aprovació.
 - Observar i fer observar les normes de procediment.
 - Proposar a l'IERMB les modificacions que consideri convenientes per millorar el desenvolupament del treball de camp.
- b) L'empresa adjudicatària establirà un sistema de supervisió i control de qualitat intern al llarg de tot el procés, adient per a garantir la qualitat i fiabilitat de la informació recollida. Entre d'altres tasques, haurà de:
 - Supervisar o inspeccionar en temps real a tot el personal enquestador, i també les entrevistes enregistrades. L'empresa adjudicatària haurà de supervisar mitjançant monitoratge a tots/es els/les enquestadors/es que participin en el projecte, en la mateixa proporció d'entrevistes per a cada enquestador/a, i amb un mínim del 5% de les entrevistes telefòniques realitzades, sempre que la monitorització o escolta inclogui almenys el 75% de la durada de l'entrevista. Aquesta supervisió haurà de quedar enregistrada en un document consultable en qualsevol moment per l'IERMB. Aquest document com a mínim inclourà el codi de l'enquestador, la data i número de l'entrevista supervisada, les variables supervisades, el motiu i el resultat de la supervisió.
 - Realitzar trucades aleatòries a un mínim del 5% de les entrevistes realitzades en CAPI, de cada enquestador/a, per tal de confirmar la correcta execució de la totalitat de l'entrevista.
 - En cas de teletreball han de quedar explicades les eines utilitzades per supervisar i comunicar incidències.

- Resoldre les incidències que puguin sorgir durant el treball de camp. Elaborar estadístiques de seguiment del treball de camp, i posar-les en disposició de l'IERMB quan aquest les sol·liciti.
- Comunicar immediatament a l'IERMB qualsevol incidència que sorgeixi en les aplicacions i en els sistemes informàtics de recollida d'informació per al seu tractament.
- Cal enregistrar en àudio i posar a disposició de l'IERMB els re-contactes que facin, tant de comprovació com d'esmena, amb un codi que vinculi la gravació amb les respostes recollides a la base de dades.

- Re-contacte telefònic de comprovació. Mínim del 20% d'entrevistes amb la mateixa proporció d'entrevistes de cada un dels enquestadors.

Es re-contactaran les entrevistes del primer dia de camp de cada entrevistador. Els re-contactes d'esmenes i control es faran dins els set dies hàbils posteriors a la data de realització, una vegada hagin estat depurades les bases de dades per part de l'IERMB.

Per a cada base de dades s'enviarà a l'IERMB un fitxer en SPSS amb els resultats de les retrucades amb les incidències detectades i resoltes, així com les mesures correctores aplicades per no repetir el mateix error.

La comprovació inclourà les dades d'identificació de la persona enquestada, dades referents a la correcta realització de l'entrevista, amb especial compliment de les indicacions del qüestionari, la literalitat de les preguntes i altres que el client puguin considerar oportunes.

L'empresa adjudicatària haurà de facilitar el qüestionari de re-contacte que es farà servir per comprovar la correcta realització de l'enquesta a l'inici del treball de camp.

A banda de les inconsistències detectades es re-contactaran:

- Enquestes que tinguin una durada inferior als 5 minuts
- Enquestes amb un percentatge de no resposta superior al 7%.

Es farà una descripció detallada dels resultats a l'informe final.

- Re-contacte d'esmena. Caldrà re-contactar el 100% dels enquestats en el cas que, tant l'empresa com l'IERMB, detecti qualsevol esmena durant la depuració, codificació, supervisió, etc.. de les enquestes. Les retrucades necessàries es comunicaran per part de l'IERMB a l'empresa adjudicatària mitjançant el canal que es determini. Aquests re-contactes d'esmena no es poden computar com a part de la supervisió que s'ofereix, ja que el re-contacte telefònic de comprovació té unes preguntes pròpies.

Es farà una descripció detallada dels resultats a l'informe final.

5.4. LLIURAMENTS PARCIAIS I COORDINACIÓ AMB L'IERMB PER AL CONTROL EXTERN DEL TREBALL DE CAMP

- a) L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar un canal o plataforma de comunicació per tal de possibilitar l'intercanvi d'informació amb l'IERMB (fitxers de dades, fitxers de retrucades, fitxers de gravació d'entrevistes, seguiment de negatives, etc.). Aquest canal de comunicació permetrà fer el retorn del control i depuració de les bases de dades al més ràpid possible, per tal que l'empresa adjudicatària resolgui les incidències detectades.
- b) Així mateix, l'empresa adjudicatària lliurarà amb la periodicitat que s'indiqui (normalment diària) la informació necessària per efectuar un informe de progrés de l'operació, que inclourà entre altres dades: la producció diària realitzada i prevista; la durada mitjana global, per mòduls i per

preguntes de les entrevistes; les formacions realitzades amb els enquestadors/es i els idiomes que parlen amb fluïdesa; les enquestes realitzades i la dedicació en hores per enquestador/a; l'estat de la mostra i situació de les quotes; la supervisió realitzada; i les trucades rebudes al telèfon de contacte 900. Les trucades prèvies per localitzar a la persona seleccionada a la mostra i/o els ajornaments no computaran a efectes de durada de l'entrevista i caldrà que en els informes aquest temps es compti de forma independent. Per calcular el temps de l'entrevista només serà vàlid aquell emprat per contestar el qüestionari. El temps de dedicació dels/les enquestadors/es en la realització de les entrevistes haurà de distingir entre el temps efectiu (connectat al sistema CATI) i el temps de descans dins de la seva jornada de treball.

Les tasques relacionades amb el disseny i la redacció del qüestionari, el disseny de la mostra, el disseny de la base de dades, els criteris de codificació i de depuració i la ponderació de les dades obtingudes, així com el seu tractament estadístic, informàtic i la seva anàlisi no són objecte d'aquest contracte i seran realitzades per la Direcció de l'estudi.

- c) L'IERMB designarà un/a coordinador/a tècnic, que tindrà les funcions següents:
- Dirigir i supervisar la realització dels treballs de l'empresa adjudicatària.
 - Aprovar el programa dels treballs de l'empresa adjudicatària, l'aplicació informàtica de gestió del qüestionari, els procediments de formació d'entrevistadors/es, el fitxer de dades i els criteris utilitzats en la realització de les entrevistes.
 - Determinar i fer acomplir les normes de procediment i, en general, vetllar pel compliment de les clàusules d'aquest plec.
 - Revisar els informes de seguiment de l'adjudicatari i determinar les actuacions corresponents.
 - Decidir l'acceptació de les modificacions proposades per l'empresa adjudicatària en el desenvolupament dels treballs.
- d) L'IERMB realitzarà les tasques de control d'inconsistències i de validació de les dades recollides. Amb aquesta finalitat l'empresa adjudicatària haurà de:
- Lliurar a l'IERMB les bases de dades amb les variables d'estudi que es determinin i amb la periodicitat que s'indiqui (normalment diària), perquè es puguin realitzar les tasques de depuració i retorn de les inconsistències detectades el més ràpid possible. Les bases de dades es lliuraran en SPSS versió 27 i inclouran totes les variables que figurin al qüestionari, amb les corresponents etiquetes, tant de variables com dels seus valors, tot seguint la definició de la matriu de fitxer especificada per l'IERMB. En aquest sentit, els dies previs a l'inici del treball de camp l'IERMB lliurarà a l'empresa adjudicatària la matriu de BBDD, en què cada registre correspondrà a una persona entrevistada.
 - Geocodificar en coordenades X, Y l'adreça de residència (carrer i número) de la persona entrevistada en els fitxers de la mostra, amb periodicitat diària. Aquesta geocodificació serà objecte de revisió per part de l'IERMB, que comunicarà els criteris principals per a dur-la a terme.
 - L'IERMB podrà efectuar tota la supervisió dels treballs que cregui convenient i l'empresa adjudicatària haurà de posar els mitjans necessaris per a que es pugui realitzar aquesta tasca de forma adequada. Per fer-ho s'inclouran tots els telèfons de les persones entrevistades.

- e) Com a resultat del procés de depuració dels fitxers diaris de les bases de dades, l'IERMB podrà anul·lar qüestionaris que caldrà substituir. Concretament, no s'acceptarà més d'un 5% per enquestador/a de qüestionaris realitzats en CAPI sense telèfon.
- f) Es considerarà enquesta vàlida aquella que hagi superat tots els controls interns (enregistrament, codificació, depuració i revisió).

5.5. LLIURAMENTS FINALS

En finalitzar el treball de camp, l'empresa adjudicatària elaborarà una memòria final sobre el desenvolupament del mateix amb indicadors, tals com: la durada mitjana del qüestionari, el nombre i la dedicació dels/les enquestadors/es, la taxa de resposta, l'evolució de la producció, les negatives, els telèfons no contactats, les incidències i les propostes de millora, etc.

La informació final (informes parcials i final, BBDD, gravacions, etc.) caldrà lliurar-la en un format electrònic editable.

6. EQUIP DE TREBALL

Per tal de dur a terme les tasques descrites en aquest plec en els terminis i condicions de qualitat exigits, l'adjudicatari designarà un equip tècnic amb experiència en la realització d'enquestes sobre temes ambientals i de salut pública en CATI i en CAPI.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar, com a mínim, dels següents llocs de treball assignats al treball de camp amb les funcions que s'indiquen i tenint en compte que una mateixa persona no pot assumir més d'una de les funcions que es determinen:

- Director/a. L'empresa adjudicatària designarà un/a director/a tècnic/a de l'estudi, que farà d'interlocutor/a amb l'IERMB. Dirigir, planificar i prendre les decisions tècniques per assolir els objectius objecte d'aquesta licitació. Traslladar a l'equip de coordinació les instruccions necessàries per assolir aquests objectius.
- Coordinador/a. L'empresa adjudicatària designarà un/a coordinador/a d'estudi, que farà d'interlocutor amb l'IERMB. Fer la coordinació i servir de nexa d'unió entre les persones entrevistadores i la resta de persones assignades al treball de camp, per tal d'informar, corregir i resoldre incidències, deficiències, consultes, errors o propostes de millora aportades pels entrevistadors/es o la resta de l'equip de treball.
- Supervisor/a. Mínim de 2 persones. Fer el seguiment de les entrevistes realitzades mitjançant control intern de qualitat (escoltes aleatòries online o gravacions, seguiment de la resposta, etc.). Cal que, com a mínim, es facin un total de 10 escoltes diàries de revisió en CATI i/o CAPI.
- Equip d'enquestadors/res. Mínim de 15 enquestadors/es a temps complet o equivalent cobrint l'horari de 9:30 a 22:00 de dilluns a dissabte. L'IERMB podrà exigir la documentació administrativa necessària per verificar la vinculació efectiva d'aquest personal amb l'empresa adjudicatària en les condicions laborals establertes per Llei.
- Codificador. Serà una única persona la que realitzi la codificació de totes aquelles variables susceptibles de ser codificades.

- Responsable del programa informàtic. Es requerirà també com a mínim d'1 persona responsable del sistema CATI/CAPI.

Caldrà especificar el perfil tècnic i les tasques a desenvolupar per cada persona assignada a l'equip i la seva dedicació (%) sobre el total del procés i per fases.

7. TERMINIS D'ELABORACIÓ

La durada total dels treballs serà d'un màxim de 5 setmanes des de l'adjudicació del contracte, amb la periodicitat següent:

- a) Treballs preparatoris del treball de camp: del 19 de juny al 30 de juny o dues setmanes des del moment de l'adjudicació del contracte.
- b) Treball de camp (incloses les retrucades finals): 3 setmanes. Data prevista d'inici del treball de camp: 3 de juliol de 2023.

8. SUBCONTRACTACIONS

Les subcontractacions hauran de ser expressament autoritzades per l'IERMB i en tot cas hauran de complir amb les clàusules d'aquest plec. En aquest supòsit, el cap d'estudis de l'empresa adjudicatària serà l'interlocutor/a únic de l'empresa adjudicatària.

9. INTERPRETACIÓ DE CONTRADICCIONS I OMISSIONS DEL PLEC

L'empresa adjudicatària tindrà l'obligació de posar de manifest davant de l'IERMB qualsevol omisió o contradicció que figuri al plec. Qualsevol interpretació o aclariment referent al plec és competència exclusiva de l'IERMB o de la persona en qui aquesta delegui.

10. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR EN L'OFERTA TÈCNICA (SOBRE B)

La documentació a presentar per les empreses licitadores haurà de contenir, almenys, el següent detall:

A) Metodologia a aplicar al projecte

S'aportarà informació detallada sobre els aspectes següents:

- Aplicatiu d'entrevista assistida directament per ordinador (CATI): descripció detallada de les seves característiques i aplicacions.
- Altres recursos tecnològics i/o materials necessaris per a realitzar els treballs (equipaments, software, bases de dades, tauletes, power Banks, etc.).
- Mètode d'obtenció dels telèfons de la mostra.
- Nombre de telèfons, desagregats en mòbils i fixes, associats a les persones residents per al conjunt de cada zona objecte d'estudi.
- Nombre de trucades mínim per descartar un telèfon i considerar-ho il·localitzable.

- Proposta metodològica detallada basada en CAPI per assolir la mostra per a col·lectius difícils d'entrevistar. La metodologia ha de garantir la selecció aleatòria de les persones a entrevistar.
 - Disseny metodològic per al compliment de l'aleatorietat en tots els canals de selecció i d'enquestació.
 - Proposta de mesures de control per a garantir la selecció aleatòria de la mostra per a cada mètode d'enquestació, CATI i els complementaris proposats.
- Protocol i facilitats d'accés de l'IERMB per a les tasques de supervisió i de control.
- Sistemes de supervisió i control intern que s'aplicaran.
- Calendari i previsió diària d'enquestes, hores de dedicació efectives i enquestadors/es diaris i per torns de treball.
- Ubicació del local des d'on es realitzarà el treball de camp i aquells altres recollits en l'apartat 5 d'aquest Plec.

B) Composició de l'equip humà a assignar al projecte

S'especificarà el nombre total de persones de les que es disposarà per a dedicar-se a aquest projecte i els criteris per a la seva selecció, estiguin o no integrades actualment en l'empresa. Caldrà també especificar el perfil tècnic i les tasques a desenvolupar per cada persona assignada a l'equip i la seva dedicació (en %) sobre el total del procés i per fases. Finalment, es presentarà el currículum de cadascuna de les persones membres de l'equip tècnic.

C) Selecció i formació dels entrevistadors/es

Es descriuran els criteris de selecció i de formació dels/les entrevistadors/es, així com la manera de garantir la seva estabilitat al llarg del treball de camp.

D) Termini d'execució del projecte

S'haurà d'especificar el termini màxim a què es compromet l'empresa adjudicatària en relació amb el començament i finalització dels treballs objecte del present procediment, i que en tot cas no pot superar els terminis establerts en l'apartat 7 (Terminis d'elaboració) d'aquest plec de prescripcions tècniques.

E) Proposta de millores sobre el Plec

S'inclouran les millores tècniques sobre les tasques generals a desenvolupar, que permetin obtenir guanys en termes qualitatius i quantitatius sobre l'objectiu general de l'estudi. Particularment, es tindrà en compte la disponibilitat de números de telèfons fixes i mòbils per a cada zona, i les propostes metodològiques detallades per a les enquestes realitzades en CAPI.

11. PAGAMENT

El pagament es farà per l'import adjudicat i contra el lliurament final de dades, prèvia conformitat de l'IERMB, un cop assumida la totalitat de les enquestes sota les quotes establertes i sempre que no s'escaigui cap penalització fixada en el següent apartat.

12. PENALITZACIONS

Quan l'IERMB conformi la recepció de dades i la finalització del treball de camp, valorarà l'adequat compliment del termini de lliurament i altres condicions contractuals establertes al present plec tècnic o a les millors ofertes per l'empresa adjudicatària. L'incompliment de les condicions ofertes serà valorat per l'IERMB i es vincularà a penalitzacions en la retribució del treball (exceptuant casos especials o de força major).

Tindrà la consideració de demora el no assoliment d'almenys el 95% de les enquestes en la data prevista de lliurament repercutint en la imposició de la penalització establerta a l'apartat Q del Quadre Resum del Plec de Clàusules Administratives. La resta d'eventuals incompliments del plec tècnic, o que havent-se valorat com a millora de l'oferta, no s'hagin assolit i mereixin la consideració de greus per part de la l'IERMB, podran ser sancionats amb la penalització establerta a l'apartat Q del Quadre Resum del Plec de Clàusules Administratives.

13. SECRET ESTADÍSTIC, PROPIETAT I GARANTIA DE CONTINUÏTAT

13.1. SECRET ESTADÍSTIC

D'acord amb el què s'estableix a la Llei 23/1998, de 30 de desembre, d'estadística de Catalunya (DOGC núm. 2801, de 8 de gener de 1999), l'empresa que resulti adjudicatària de la licitació tindrà l'obligació de mantenir el secret estadístic, a fi de garantir la protecció de les dades individualitzades d'ordre privat a les quals tingui accés com a conseqüència de la realització dels treballs encomanats.

El compliment d'aquesta obligació és responsabilitat, també, de l'empresa adjudicatària, en tot allò derivat de les accions i/o omissions del seu personal, tant durant totes les fases de realització dels treballs com després de la seva finalització. Al respecte d'aquest assumpte es fa constar que els incompliments de les obligacions vinculades a la clàusula de secret estadístic i de propietat, constitueix una infracció tipificada en l'article 59 de la Llei 23/1998, de 30 de desembre, d'estadística de Catalunya, i que és sancionable, d'acord amb el que disposa l'article 60 i següents de l'esmentada Llei, sense perjudici de les responsabilitats que corresponguin davant la jurisdicció ordinària.

13.2. PROPIETAT

La documentació, l'aplicació informàtica de gestió del qüestionari, els materials i els fitxers de dades que es generin durant el procés de recollida de la informació, es considerarà propietat de l'entitat contractant, que en gestionarà el seu aprofitament i ús.

13.3. GARANTIA DE CONTINUÏTAT

L'empresa que resulti adjudicatària haurà de garantir la realització íntegra del treball i es farà responsable dels costos que pugui originar una hipotètica substitució necessària.

14. IMPORT DE LICITACIÓ (SOBRE C)

L'import màxim de licitació està estimat en 25.200€ (IVA exclòs).

Cadascun dels/les licitadors/es haurà d'acompanyar l'oferta econòmica, redactada d'acord amb el model de l'annex 1 del Plec de Clàusules Administratives, amb una informació desglossada que contingui la valoració econòmica dels supòsits establerts a l'apartat 5 d'aquest Plec.

15. CRITERIS D'AVUACIÓ D'OFERTES

Les empreses licitadores lliuraran en les seves proposicions la metodologia detallada que desenvolupi el contingut i l'operativa que proposen així com una proposta de programa de treball (en format digital i una impressió en paper).

Als efectes de valoració de les ofertes presentades es consideraran els criteris següents, els quals es determinen i detallen a l'apartat K del Quadre Resum del Plec de Clàusules Administratives.

CRITERIS	PUNTS
<i>Equip de treball</i>	<i>10</i>
Organigrama i dimensió de l'equip	3
Equip de Direcció	1
Equip de Coordinació, supervisió i comandament intermedi	2
Equip d'enquestació, codificació, retrucades, atenció telefònica i altres especialitats	4
<i>Aplicació CATI i CAPI sistemes interns de procés de les dades</i>	<i>5</i>
<i>Selecció i formació dels entrevistadors</i>	<i>4</i>
<i>Metodologia de treball</i>	<i>25</i>
Aspectes generals	20
Supervisió i control intern	5
<i>Propostes de millora</i>	<i>5</i>
Disponibilitat de telèfons fixes i mòbils a les zones objecte d'estudi	3
Propostes metodològiques CAPI detallades	2
<i>Preu ofert</i>	<i>51</i>
<i>TOTAL</i>	<i>100</i>

16. REQUERIMENTS MÍNIMS D'ADJUDICACIÓ

Els requeriments mínims que s'estableixen per tal què una empresa pugui licitar en el present procediment són els derivats de la necessitat d'acreditar que disposa o està en condicions de disposar dels recursos i experiència suficient per dur a terme els treballs objecte del present procediment utilitzant la metodologia prevista.

17. ANNEX. QÜESTIONARI PROVISIONAL AMB-CALOR 2023



Enquesta sobre percepcions i adaptacions a la calor extrema a l'àrea metropolitana de Barcelona.

AMB-CALOR 2023

Número de qüestionari	
-----------------------	--

Telèfon	
Hora d'inici	
Hora d'acabament	
Durada	
Data de realització	
Enquestador/a	
Supervisió	

Bon dia / Bona tarda, em dic _____ de **xx**, empresa que col·labora amb l'Àrea Metropolitana de Barcelona fent un estudi sobre com percep la calor i com s'adapta la població a l'augment de les temperatures. Seria tant amable de contestar unes preguntes?

L'INFORMO QUE L'ENTREVISTA PODRÀ SER GRAVADA PER VERIFICAR LA QUALITAT DE LA INFORMACIÓ. L'ENQUESTA ÉS CONFIDENCIAL I LA INFORMACIÓ NOMÉS ES TRACTARÀ DE FORMA AGREGADA I EXCLUSIVAMENT PER AQUEST ESTUDI. PER A MÉS INFORMACIÓ I PER A EXERCIR ELS SEUS DRETS POT CONSULTAR EL WEB DE L'AMB. GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ.

MÒDUL 0. SELECCIÓ DE LA LLAR A ENTREVISTAR

S1. VIU A [NOM DEL MUNICIPI]? [Espontània. Només una resposta]

- 01 Sí → S3 o DIST1
- 02 No → S2

S2. [Si S1=02] A quin municipi viu? [Espontània. Només una resposta]

Badalona	8015
Barcelona	8019
Cornellà de Llobregat	8073
Esplugues de Llobregat	8077
L'Hospitalet de Llobregat	8101
Montcada i Reixac	8125
Sant Adrià de Besòs	8194
Santa Coloma de Gramenet	8245
Altres municipis	→ FINALITZA

DIST1. [Si viu a Barcelona segons S1 o S2] AL DISTRICTE DE [NOM DEL DISTRICTE]? [Espontània. Només una resposta]

- 01 Sí → S3
- 02 No → DIST2
- 98 No ho sap → S3

DIST2. [Si DIST1=02] A QUIN DISTRICTE? [Espontània. Només una resposta]

- 01 Ciutat Vella
- 02 Sants-Montjuïc
- 03 Nou Barris
- 04 Sant Andreu
- 05 Sant Martí
- 98 No ho sap

→ COMPROVACIÓ QUOTES I SELECCIÓ DE LA PERSONA RESPONSABLE DE L'HABITATGE

S3. És major d'edat i coneix el funcionament i les despeses del seu habitatge?

- 01 Sí → S4
- 02 No → S3A

S3A. Puc parlar amb una persona major d'edat que tingui aquesta informació?

- 01 Sí
- 02 Ara mateix no hi és / no s'hi pot posar -> AJORNAMENT
- 03 No → DESCARTAR I ANOTAR INCIDÈNCIA

[LLEGIR NOMÉS SI HA CANVIAT LA PERSONA RESPONSABLE DE LA LLAR.]

BON DIA/BONA TARDA. EM DIC _____ DE L'EMPRESA **xx** ESTEM REALITZANT UN ESTUDI DE L'AMB SOBRE L'ADAPTACIÓ AL CANVI CLIMÀTIC. L'ENQUESTA ÉS CONFIDENCIAL I LA INFORMACIÓ NOMÉS ES TRACTARÀ DE FORMA AGREGADA. L'ENTREVISTA PODRÀ SER GRAVADA PER GARANTIR QUE ES REALITZA ADEQUADAMENT. GRÀCIES PER LA SEVA COL-LABORACIÓ.

S4. Em pot donar la seva adreça per comprovar el barri on viu?

(Si no vol donar el número, seria suficient amb la cruïlla de carrers.)

Adreça (carrer i número exacte): _____

Cruïlla de carrers: _____

[INSTRUCCIÓ: Codificació de les coordenades X,Y.]

S5. Quin és el seu sexe?

01 Home

02 Dona

98 No ho sap [NO LLEGIR]

99 No ho vol contestar [NO LLEGIR]

S6. Quin és el seu any de naixement? Any: _____

S7. Em podria dir on va néixer...?

01 Al municipi on viu ara

02 A la resta de Catalunya

03 A la resta d'Espanya

04 Altre país. Quin? ____ [MOSTRAR LLISTAT]

98 No ho sap [NO LLEGIR]

99 No ho vol contestar [NO LLEGIR]

MÒDUL 1. CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES DE LA LLAR I SUPORT SOCIAL

P.1. Quantes persones viuen habitualment al seu habitatge (inclòs/a vostè)?

Persones que hi viuen:

99 No ho vol contestar [NO LLEGIR]

[Si només 1 membre, salta a P.3]

P.2. Començant per la persona més jove, quina és l'edat i el sexe dels membres de la seva llar sense incloure's vostè? [Incloure també a menors d'edat, si té menys d'un any posar 0].

	Edat 	Sexe
	998 No ho sap [NO LLEGIR] 999 No ho vol contestar [NO LLEGIR]	01 Home 02 Dona
Membre 1 (Enquestat/da)	Informació S6	Informació S5
Membre 2		
Membre 3		
...		

P.3. A casa seva han de cuidar de persones amb discapacitat, amb dependència o que precisin d'atenció especial en el seu dia a dia? (No incloure menors d'edat sense dependència o discapacitat).

- 01 Sí, la persona enquestada
- 02 Sí, la persona enquesta i un/s altre/s membre/s de la llar
- 03 Sí, un/s altre/s membre/s de la llar
- 02 No
- 98 No ho sap [NO LLEGIR]
- 99 No ho vol contestar [NO LLEGIR]

P.4. A casa seva hi ha alguna persona que pateix alguna malaltia crònica (diabetis, obesitat...) o alguna malaltia cardiovascular, respiratòria, o mental? [Instrucció, només si la persona enquestada pregunta quines són, aclarir així: malaltia cardiovascular (problemes de tensió alta o baixa, problemes de circulació, de cor o de ronyó, angina de pit, ictus, etc.), respiratòria (problemes pulmonars), o mental (Parkinson, demències, Alzheimer, depressió, trastorns de conducta, etc.).] [LLEGIR]

- 01 Sí, la persona enquestada
- 02 Sí, la persona enquesta i un/s altre/s membre/s de la llar
- 03 Sí, un/s altre/s membre/s de la llar
- 04 No
- 98 No ho sap [NO LLEGIR]
- 99 No ho vol contestar [NO LLEGIR]

P.5. Hi ha alguna dona embarassada o que doni el pit a la seva llar actualment? [INSTRUCCIÓ: Si en P.2 alguna dona d'entre 14 i 55 anys]

- 04 Sí, la persona enquestada
- 05 Sí, una altra membre
- 02 No
- 98 No ho sap [NO LLEGIR]
- 99 No ho vol contestar [NO LLEGIR]

P.6. En el cas que tinguéssiu un problema personal greu de qualsevol tipus, amb quantes persones de prop seu podria comptar? [LLEGIR SI CAL]

- 01 Ningú
- 02 Una o 2 persones
- 03 De 3 a 5 persones
- 04 Sis persones o més
- 98 No ho sap [NO LLEGIR]
- 99 No ho vol contestar [NO LLEGIR]

P.7. Quant d'interès mostren les persones del seu entorn (família, amics, etc.) per allò que li passa o allò que fa? [Llegir opcions]

- 01 Gens d'interès
- 02 Poc interès
- 03 Interès incert
- 04 Força interès
- 05 Molt d'interès
- 98 No ho sap [\[NO LLEGIR\]](#)
- 99 No ho vol contestar [\[NO LLEGIR\]](#)

P.8. Com de fàcil li seria demanar ajuda als seus veïns en cas que la necessités?

- 01 Molt difícil
- 02 Díficil
- 03 Possible
- 04 Fàcil
- 05 Molt fàcil
- 98 No ho sap [\[NO LLEGIR\]](#)
- 99 No ho vol contestar [\[NO LLEGIR\]](#)

MÒDUL 2. CARACTERÍSTIQUES DE L'HABITATGE PRINCIPAL

Ara parlarem del seu domicili habitual

P.9. Vostè viu a...?

[LLEGIR]

- 01 Una casa (unifamiliar, adossada,...)
- 02 Un bloc de fins a 4 plantes
- 03 Un bloc d'entre 5 i 9 plantes
- 04 Un bloc de 10 o més plantes
- 98 No ho sap [NO LLEGIR]
- 99 No ho vol contestar [NO LLEGIR]

P.10. Quin és l'any de construcció de l'immoble? (Si no saben data exacta un any aproximat)

Any:

9998 No ho sap [NO LLEGIR]

9999 No ho vol contestar [NO LLEGIR]

P.11. I quants metres quadrats té l'habitatge on viu?

Metres quadrats:

9998 No ho sap [NO LLEGIR]

9999 No ho vol contestar [NO LLEGIR]

P.12. Aquest habitatge és...?:

[LLEGIR]

- 01 De propietat (amb hipoteca o ja pagat)
- 02 De lloguer
- 03 De cessió gratuïta temporal (amic, familiar, empresa, institució pública)
- 04 Altres...) Especifiqui'l:
- 98 No ho sap [NO LLEGIR]
- 99 No ho vol contestar [NO LLEGIR]

P.13. Aquest habitatge té algun espai exterior d'ús particular o comunitari (al menys hi ha de cabre una taula amb dues cadires)?

[NO LLEGIR]

- 01 Sí
- 02 No (Passi a P.15)
- 98 No ho sap [NO LLEGIR]
- 99 No ho vol contestar [NO LLEGIR]

P.14. De quins elements exteriors es tracta? [Multi-resposta.]

[ENQUESTADOR/A: Marqui totes les opcions que corresponguin.]

	A) Tipus [NO LLEGIR] 01 Sí 02 No 98 No ho sap [NO LLEGIR] 99 No ho vol contestar [NO LLEGIR]	B) És particular o comunitari (Multiresposta) 01 Particular 02 Comunitari 98 No ho sap [NO LLEGIR] 99 No ho vol contestar [NO LLEGIR]
01 Terrassa o pati		
02 Jardí		
03 Piscina		

P.15. [INSTRUCCIÓ: Si P.10 < 2007.] S'ha realitzat una reforma integral del seu habitatge posterior a l'any 2006? [Nota: Reforma integral inclou la cuina, els banys, les finestres i els tancaments]

[NO LLEGIR]

- 01 Sí
- 02 No
- 98 No ho sap [NO LLEGIR]
- 99 No ho vol contestar [NO LLEGIR]

P.16. Té el seu habitatge problemes de goteres, humitats en parets, terres, sostres o fonaments, o podridura de sols, marcs de finestres o portes?

- 01 Si
- 02 No
- 98 No ho sap [NO LLEGIR]
- 99 No ho vol contestar [NO LLEGIR]

2.1. Orientació i finestres

P.17. Quina és l'orientació de la façana principal (a la que fa més vida)?

[LLEGIR]

- 01 Nord (pràcticament no dona el sol)
- 02 Sud (dona el sol pràcticament tot el dia)
- 03 Est (dona el sol al matí)
- 04 Oest (dona el sol a la tarda)
- 98 No ho sap
- 99 No ho vol contestar

P.18. Principalment, com són la majoria de vidres? *

[LLEGIR]

- 01 Simples
- 02 Dobles (amb càmera d'aire)
- 03 Triples (amb càmera d'aire)
- 98 No ho sap
- 99 No ho vol contestar

P.19. Em pot dir com d'aïllat de la calor està el seu habitatge?

[LLEGIR]

- 01 Molt ben aïllat
- 02 Aïllament adequat
- 03 Mal aïllat
- 04 Sense aïllament
- 98 No ho sap
- 99 No ho vol contestar

MÒDUL 3. PERCEPCIÓ DEL RISC

P.20. Ha notat un augment dels episodis de calor extrema (onades de calor) en els darrers anys?

- 01 Sí
- 02 No
- 98 No ho sap [NO LLEGIR]
- 99 No ho vol contestar [NO LLEGIR]

P.21. Està molt, bastant, poc o gens preocupat pels efectes de la calor extrema?

- 01 Molt
- 02 Bastant
- 03 Ni molt ni poc [NO LLEGIR]
- 04 Poc
- 05 Gens
- 98 No ho sap [NO LLEGIR]
- 99 No ho vol contestar [NO LLEGIR]

P.22. Està molt, bastant, poc o gens preocupat pels efectes de la calor extrema sobre la seva vida?

- 01 Molt
- 02 Bastant
- 03 Ni molt ni poc [NO LLEGIR]
- 04 Poc
- 05 Gens
- 98 No ho sap [NO LLEGIR]
- 99 No ho vol contestar [NO LLEGIR]

P.23. Creu que augmentaran els episodis de calor extrema (onades de calor) en els propers anys?

- 01 Sí
- 02 No
- 98 No ho sap [NO LLEGIR]
- 99 No ho vol contestar [NO LLEGIR]

P.24. Està molt, bastant, poc o gens preocupat pel canvi climàtic?

- 01 Molt
- 02 Bastant
- 03 Ni molt ni poc [NO LLEGIR]
- 04 Poc
- 05 Gens
- 98 No ho sap [NO LLEGIR]
- 99 No ho vol contestar [NO LLEGIR]

P.25. En quina mesura creu que el canvi climàtic pot afectar la seva vida?

- 01 Molt
- 02 Bastant
- 03 Ni molt ni poc [NO LLEGIR]
- 04 Poc
- 05 Gens
- 98 No ho sap [NO LLEGIR]
- 99 No ho vol contestar [NO LLEGIR]

P.26. Creu que l'augment dels episodis de calor extrema (onades de calor) està relacionat amb el canvi climàtic?

- 01 Sí
- 02 No
- 98 No ho sé
- 99 Prefereixo no contestar

MÒDUL 4. EFECTES DE LA CALOR EXTREMA SOBRE LA SALUT I EL BENESTAR

P.27. Per a les següents afirmacions, digui'ns la resposta que descriu millor com s'ha sentit vostè en els recents **episodis de calor extrema (des del juny del 2023)**.

	[LLEGIR SEMPRE] 01 Mai 02 Molt poc 03 Algunes vegades 04 Sovint 05 Sempre 98 No ho sé [NO LLEGIR] 99 Prefereixo no contestar [NO LLEGIR]
1. Ha notat un augment del cansament i/o abatiment per la calor. 2. Ha notat que té més problemes per dormir per la calor. 3. Ha notat que té més dificultats per concentrar-se per la calor. 4. Ha notat un augment de la inflor de les extremitats per la calor. 5. Ha notat un augment del mal de cap i/o migranyes per la calor. 6. Ha notat més ansietat o malestar emocional per la calor. 7. Ha notat un empitjorament de les seves malalties prèvies per la calor.	

P.28. En general, vostè diria que la seva salut és: [LLEGIR]

- 01 Excel·lent
02 Molt bona
03 Bona
04 Regular
05 Dolenta
98 No ho sé [NO LLEGIR]
99 Prefereixo no contestar [NO LLEGIR]

P.29. Durant els episodis d'altres temperatures, com experimenta la calor als següents espais:

	[LLEGIR SEMPRE] 01 Molt intensa 02 Intensa 03 Poc intensa 04 No fa calor 05 No aplica 98 No ho sé [NO LLEGIR] 99 Prefereixo no contestar [NO LLEGIR]
1. A casa durant el dia 2. A casa durant la nit 3. A la feina 4. Als recorreguts diaris a peu o en bicicleta 5. Al transport públic 6. Als parcs i jardins 7. Al centre de la seva ciutat/barri	

MÒDUL 5. MESURES DE PROTECCIÓ PER FER FRONT A LA CALOR A LES LLARS

A continuació trobarà una sèrie de mesures que es poden adoptar per protegir-se de la calor intensa.

P.30. Digui'ns la resposta que descriu millor què ha fet vostè **en els recents episodis de calor extrema (des del juny del 2023)** o pensa fer en el futur. [ROTAR PER BLOCS VARIABLES.]

	A)	B)	C)Quin és el motiu
	01 Sí 02 No 98 No ho sap [NO LLEGIR] 99 No ho vol contestar [NO LLEGIR]	01 Sí, ara ho estic fent per primer cop (Si P.30=01) 02 Sí, però ja ho feia abans d'aquest estiu (Si P.30=01) 03 Ara no, però serà una opció pel futur (S i P.30=02) 04 No ho penso fer ara ni al futur (Si P.30=02) [Passi a P.30C)	[LLEGIR] 01 La meva casa no ho permet 02 Estic de lloguer i no puc/vull fer inversió 03 No ho necessito 04 No ho puc pagar 05 No m'agrada 06 La meva cultura no ho permet 07 Altres: ____ [RECOLLIR LITERAL] 98 No ho sap [NO LLEGIR] 99 No ho vol contestar [NO LLEGIR]
Infraestructura i tecnologia a dins de l'habitatge: 1. Posar tendals/toldos 2. Posar persianes 3. Adquirir ventiladors de peu o sostre. 4. Augmentar l'ús dels ventiladors. (Filtre si P.30.3= 02)* 5. Instal·lar aire condicionat (fixe o portàtil) 6. Augmentar l'ús de l'aire condicionat. (Filtre si P.30.5=02)* 7. Instal·lar una piscina d'obra o d'automuntatge. (Filtre si P.13=01) 8. Crear més espai d'ombra a la terrassa, pati o jardí. (Filtre si P.13=01) De mobilitat residencial o escolar: 9. Anar a viure a un habitatge més fresc de la mateixa ciutat 10. Anar a viure a una ciutat o poble més fresc 11. Escollir un centre educatiu (llar d'infants, escola o institut) adaptat a la calor (amb A/C, ventiladors, patis frescos...)? [Filtre si P.2 <18 anys]*			

P.31. Amb quina freqüència ha fet vostè cada una de les següents accions en els recents episodis de calor extrema (des del juny del 2023) o pensa fer en el futur. [ROTAR PER BLOCS VARIABLES.]

	A) 01 Sí 02 No 03 No aplica (només pregunta P.31.2 i P.31.8). Passi a P.31A1) 98 No ho sap [NO LLEGIR] 99 No ho vol contestar [NO LLEGIR] A1) Quin és el motiu? _____ [RECOLLIR LITERAL]	B) 01 Sí, ara ho estic fent per primer cop (Si P.31=01) 02 Sí, però ja ho feia abans d'aquest estiu (Si P.31=01) 03 Ara no, però serà una opció pel futur (Si P.31=02) 04 No ho penso fer ara ni al futur (Si P.31=02) [Passi a P.31C)	C) Quin és el motiu [LLEGIR] 01 La meva casa no ho permet 02 Estic de lloguer i no puc/vull fer inversió 03 No ho necessito 04 No ho puc pagar 05 No m'agrada 06 La meva cultura no ho permet 07 Altres: _____ [RECOLLIR LITERAL] 98 No ho sap [NO LLEGIR] 99 No ho vol contestar [NO LLEGIR]
Hàbits de comportament a dins de l'habitatge: 1. Ventilar a la nit i al matí i tancar les persianes o finestres durant la resta del dia 2. Dormir en una estança de la casa més fresca 3. Dutxar-se més vegades 4. Remullar-se amb aigua fresca* 5. Beure més aigua 6. Canviar la dieta, aliments més lleugers* 7. Utilitzar roba lleugera, clara i fresca 8. Evitar realitzar activitat física intensa a l'aire lliure durant les hores de calor* 9. Escoltar o consultar la predicció meteorològica diàriament*			

P.32. Amb quina freqüència ha fet vostè cada una de les següents accions **en els recents episodis de calor extrema (des del juny del 2023)** o pensa fer en el futur. [ROTAR PER BLOCS VARIABLES.]

	A)	B)	C)Quin és el motiu
	01 Sí 02 No 03 No aplica (només pregunta P.32=8 i 9). Passi a P.32A1) 98 No ho sap [NO LLEGIR] 99 No ho vol contestar [NO LLEGIR] A1) Quin és el motiu? _____ [RECOLLIR LITERAL]	01 Sí, ara ho estic fent per primer cop (Si P.32=01) 02 Sí, però ja ho feia abans d'aquest estiu (Si P.32=01) 03 Ara no, però serà una opció pel futur (Si P.32=02) 04 No ho penso fer ara ni al futur (Si P.32=02) [Passi a P.32C)	[LLEGIR] 01 La meva casa no ho permet 02 Estic de lloguer i no puc/vull fer inversió 03 No ho necessito 04 No ho puc pagar 05 No m'agrada 06 La meva cultura no ho permet 07 Altres: _____ [RECOLLIR LITERAL] 98 No ho sap [NO LLEGIR] 99 No ho vol contestar [NO LLEGIR]
Hàbits de comportament a l'exterior (temporals): 1. Canviar les hores de sortir al carrer 2. Anar a zones urbanes més fresques (parcs, horts, places amb ombra) 3. Refrescar-se en fonts públiques 4. Anar a les piscines municipals 5. Anar a la platja, riu, muntanya o espais naturals més frescos 6. Anar a equipaments públics amb aire condicionat (biblioteques, centres cívics, museus, etc.) 7. Anar a equipaments privats amb aire condicionat (cinemes, centres comercials) amb A/C 8. Anar a casa d'amics i familiars amb A/C 9. Marxar a la segona residència o al poble *			

P.33. Ha buscat o coneix alguna d'aquestes ajudes o iniciatives públiques per protegir-se de la calor?

	[LLEGIR SEMPRE]
	01 Sí 02 No, però m'agradaria 03 No, i no hi estic interessat/ada 98 No ho sé [NO LLEGIR] 99 Prefereixo no contestar [NO LLEGIR]
1. Ha buscat ajudes per millorar l'aïllament i el confort tèrmic del seu habitatge? 2. Ha buscat ajudes per estalviar energia o per pagar les factures de l'electricitat? 3. Coneix algun programa d'atenció a persones vulnerables per fer front a la calor? 4. Ha rebut mai un avís o alerta per onada de calor? 5. Coneix algun refugi climàtic al seu barri o a la seva ciutat?	

MÒDUL 6. SITUACIONS DE VULNERABILITAT ENERGÈTICA

P.34. Pot permetre's mantenir l'habitatge a una temperatura adequada durant els mesos de calor?

- 01 Si
- 02 No
- 98 No ho sap [\[NO LLEGIR\]](#)
- 99 No ho vol contestar [\[NO LLEGIR\]](#)

P.35. Pot permetre's mantenir l'habitatge a una temperatura adequada durant els mesos freds?

- 01 Si
- 02 No
- 98 No ho sap [\[NO LLEGIR\]](#)
- 99 No ho vol contestar [\[NO LLEGIR\]](#)

P.36. En els darrers 12 mesos, a la seva llar, han tingut un retard en el pagament de serveis d'aigua, electricitat o gas natural?

- 01 Si, una vegada
- 02 Sí, dues vegades o més vegades
- 03 No
- 98 No ho sap [\[NO LLEGIR\]](#)
- 99 No ho vol contestar [\[NO LLEGIR\]](#)

MÒDUL 7. VARIABLES SOCIODEMOGRÀFIQUES I DE SEGMENTACIÓ

ACABAREM L'ENQUESTA AMB UNES PREGUNTES DE CLASSIFICACIÓ.

P.37. Quin és el seu nivell màxim d'estudis acabats? [\[NO LLEGIR\]](#)

- 01 No ha acabat els estudis obligatoris
- 02 Obligatoris (primària, EGB, ESO)
- 03 Secundaris generals (batxillerat, PREU, BUP, COU)
- 04 Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls, grau mitjà/superior)
- 05 Universitaris (graus, diplomatura, llicenciatura, enginyeria tècnica, enginyeria, màster, postgrau, doctorat)
- 97 Altres estudis reglats. *Especifiqui'l:* _____
- 98 No ho sap
- 99 No ho vol contestar

P.38. Quina és la seva situació laboral principal?

[\[INSTRUCCIÓ: Si és estudiant, confirmeu que no és aturat/ada o mestressa de casa que estudia algun curs de formació o prepara oposicions. Si treballa i estudia, pregunteu a què dedica més temps. Si és pensionista i treballa, anoteu pensionista.\]](#)

[\[LLEGIR LES OPCIONS SI CAL\]](#)

- 01 Treballa per compte propi (empresari / autònom)
- 02 Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)
- 03 No treballa però busca feina
- 04 Dedicació a les tasques de la llar (no remunerades) i no treballa a part
- 05 Prejubilat/ada, jubilat/ada, incapacitat/ada permanent
- 06 Estudiant (alumne/a) o pràctiques sense remunerar
- 07 No treballa, ni estudia i no busca feina
- 97 Altres *Especifiqui-les:* _____
- 98 No ho sap [\[NO LLEGIR\]](#)
- 99 No ho vol contestar [\[NO LLEGIR\]](#)

P.39. Aproximadament quin és el volum d'ingressos MENSUALS NETS de la seva llar?

[\(INSTRUCCIÓ: LLEGIR OPCIONS. Només una resposta.\)](#)

- 01 Menys de 600 €
- 02 De 601 a 1.200 €
- 03 De 1.201 a 1.800 €
- 04 De 1.801 a 2.400 €
- 05 De 2.401 a 3.000 €
- 06 De 3.001 a 3.500 €
- 07 De 3.501 a 4.000 €
- 08 De 4.001 a 4.500 €
- 09 De 4.501 a 5.000 €
- 10 Més de 5.000 €
- 98 No ho sap [\[NO LLEGIR\]](#)
- 99 No ho vol contestar [\[NO LLEGIR\]](#)

[\(CONTROL: NS/NC desplegar ACLARIMENT: Les dades que li demanem s'usaran únicament a nivell estadístic.\)](#)

P.40. I amb quin gènere s'identifica?

- 01 Home
- 02 Dona
- 03 Altres categories o situacions
- 98 No ho sap [\[NO LLEGIR\]](#)
- 99 No ho vol contestar [\[NO LLEGIR\]](#)

MÒDUL 8. COMIAT

EN NOM DE L'AMB, MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ.

Observacions dels enquestadors: _____