

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE VIGILÀNCIA DELS EDIFICIS I DEPENDÈNCIES DEL PARC TECNOCAMPUS MATARÓ

EXPEDIENT NÚMERO

CA_LA0011123_2023_EXP_3

Clàusula 1: Objecte

Aquest plec de prescripcions tècniques particulars té per objecte regular la contractació del servei de vigilància sense armes de les instal·lacions de Parc TecnoCampus Mataró.

Clàusula 2: Àmbit dels serveis

1) Dependències: Els serveis es prestaran en el recinte del Parc Tecnocampus Mataró, i a la resta d'edificis gestionats per Parc TCM, incloent-se en aquests tant els espais interiors com exteriors dels edificis que formen el parc:

- Parc científic i de la innovació, situat a l'avinguda Ernest Lluch, 32 de Mataró.
 - a. Edifici TCM1
 - b. Edifici TCM2
 - c. Edifici TCM3
 - d. Espais de congressos TCM4
 - e. Aparcament TCM5
- Edifici TCM 6, situat al passatge Adolf Comerón, 18 de Mataró.
 - a. Espai d'aulari i Laboratoris Planta 0 i 1
 - b. Espais administratius i professorat planta 1
 - c. Espais Fisioteràpia planta 2 i 3
 - d. Espais laboratoris i oficines SIT planta 3
 - e. Incubadora de tecnologies 3D planta 1

En cas d'ampliació o modificació dels usos dels espais, aquestes quedaran inclosos en el contracte sempre que estiguin a una distància que possibiliti la inclusió en les rondes i atendre les incidències de forma ràpida i eficient.

2) Horaris:

2.1) Serveis permanents

Servei de vigilància privada sense armes:

El servei estarà format per **1 vigilant** als edificis del Parc TCM al Rengle amb el següent horari:

Categoria	Dies	Horari
-----------	------	--------

1 vigilant sense armes	De dilluns a diumenge	De 0 a 24 hores
------------------------	-----------------------	-----------------

Per a l'estimació anual d'hores de servei i a efectes de referència per al càlcul d'hores de contracte,:

	Hores /dia	Estimació dies/any	Estimació hores/any
De dilluns a diumenge	24	365	8760

2.2) Servei de reforç nocturn per rondes.

El servei de vigilància haurà de comptar amb un reforç en el torn de nit, amb l'objectiu de garantir la seguretat durant la ronda nocturna de les instal·lacions, aquest reforç haurà de ser com a mínim de 45 minuts.

2.3) Serveis esporàdics: motivats per actes o activitats que per les seves característiques o magnitud el personal del TecnoCampus requereixi d'un reforç. Aquests serveis tindran les mateixes funcions i condicions que els serveis permanents.

S'inclou dintre d'aquesta classificació els serveis esporàdics que demandin les empreses arrendatàries de Parc TecnoCampus així com les empreses usuàries del Centre de Congressos i sales de reunions.

La seva durada i quantia estarà en funció de les necessitats que sorgeixin a cada moment, sense que l'empresa adjudicatària pugui exigir la realització de les hores que s'han tingut en compte pel càlcul del preu final de licitació.

3) Funcions

3.1) El Servei de vigilància privada sense armes, consisteix en:

- Vigilar i protegir els béns mobles i immobles, així com protegir les persones que s'hi puguin trobar al seu interior.
- Control als accessos als immobles, tant de persones com de vehicles autoritzats.
- Efectuar el servei de rondes interiors i exteriors, nocturnes i diürnes, periòdicament.
- Inspeccionar l'estat aparent de tot tipus d'instal·lacions (serveis, seguretat, etc.). Qualsevol incidència o avaria que observin els vigilants haurà de reflectir-se en els comunicats diaris que presentaran al cap de serveis.
- Prestar el servei administratiu de control, consistent en el control d'identitat dels visitants segons les instruccions que es donin al respecte.
- Custòdia de claus i entrega de les mateixes a les persones autoritzades
- Obertura i tancament de l'edifici.

- h) Controlar situacions de risc que puguin afectar la integritat física de les persones o bens propietat en el supòsit de delictes flagrants, identificar, perseguir i agafar els delinqüents, col·laborant amb les forces d'ordre públic.
- i) Expulsió de persones per incompliment de les normes pròpies de Parc TCM.
- j) Evitar la comissió d'actes delictius o infraccions en relació amb l'objecte de la seva protecció i en cas necessari la intervenció en supòsits d'actes vandàlics, intrusió, etc... i posta en coneixement de les Forces i Cossos de Seguretat d'aquests fets.
- k) Observar que es respectin les normes d'ús i comportament a les instal·lacions.
- l) En general, en cas d'emergència o prèvia petició, la prestació de l'ajuda i col·laboració que calgui, amb tota l'amplitud que les circumstàncies demani.
- m) Col·laborar en la optimització dels consums de llum, clima i aigua, tenint cura d'apagar tots els llums de les zones on no hi haurà servei i procurar que totes les aixetes a l'abast estiguin tancades.
- n) Assumir les funcions que se'ls determina dins dels diferents plans d'autoprotecció dels diferents edificis de Parc TCM.

Clàusula 3: Condicions d'obligat compliment per l'empresa adjudicatària per a l'organització operativa del servei de vigilància

- a) Coordinació de torns i tasques, gestió de permisos i vacances: Davant la necessitat que el personal assignat als serveis conegui les instal·lacions i al personal dels centres per tal de complir el seu objectiu, l'empresa adjudicatària es compromet a adscriure-les al servei de forma exclusiva, no podent substituir-lo, tret que hagi causa que ho justifiqui i sempre amb autorització prèvia de Parc TecnoCampus Mataró.
- b) Control de incidències detectades i accions correctores: L'empresa adjudicatària, amb periodicitat diària, lliurarà a Parc TecnoCampus Mataró els resums de les incidències produïdes als centres, així com de les observacions del personal de servei que suposin una millora d'aquest. En aquells casos en els que la incidència produïda sigui important, es farà constar aquesta circumstància de manera expressa. Igualment, l'empresa adjudicatària comunicarà les advertències i sancions imposades al personal que presti serveis als centres.

Adicionalment i amb periodicitat mensual, es lliurarà un informe escrit en el que l'empresa hi reflectirà les principals incidències observades en l'exercici de la prestació del servei.

- c) Cobertures i substitucions necessàries en cada moment i de manera immediata el nombre de llocs indicats: L'empresa adjudicatària haurà de disposar de personal suplent amb la formació i l'experiència suficients per poder substituir les persones que prestin els serveis objecte del contracte en supòsits de vacances, absències i/o malalties, per tal de mantenir sempre el nombre de treballadors/es que figurin a la seva oferta, i prèvia l'autorització de Parc TecnoCampus.

Parc TCM es reserva el dret a no acceptar el personal assignat sense una capacitat suficient o un comportament incorrecte, a criteri de Parc TecnoCampus. L'empresa adjudicatària s'obliga a substituir aquest personal en un termini de 24 hores.

- d) L'empresa adjudicatària haurà de presentar un Pla de Formació personal continuada i de reciclatge del personal assignat relacionat amb l'objecte de l'activitat i les seves funcions específiques.
- e) Subministrament de l'equipament necessari. Tot el personal contractat per a la prestació del servei haurà d'anar correctament uniformat i en perfecte estat d'higiene i aparença personals durant el desenvolupament d'aquest. Així mateix, hauran de portar permanentment una etiqueta o placa d'identificació amb el nom de l'empresa, col·locada en lloc visible.
- f) Control de les normatives obligatòries. L'empresa adjudicatària serà responsable del bon estat i funcionament dels diferents equips utilitzats i es compromet a formar al personal que tingui destinat en l'ús i gestió dels equips instal·lats.
- g) Coordinació de totes les activitats relacionades amb el servei.
- h) Interlocució amb les diferents persones responsables del centre. Per a la prestació eficaç del servei, l'empresa adjudicatària designarà un Encarregat/da de Serveis i amb la presència que demandi l'eficàcia dels serveis i que requereixin les situacions especials que així es considerin.
- i) L'empresa adjudicatària facilitarà un número de telèfon de contacte amb disponibilitat permanent 24 hores 365 dies l'any a disposició de Parc TecnoCampus.
- j) El personal adscrit haurà de tenir una experiència mínima de tres anys i gaudir de la preparació adequada i coneixements suficients, tant a nivell tècnic com pràctic, que assegurin la correcta interpretació de procediments i normes de seguretat i alarmes. S'exigirà que tot el personal que presti aquest servei tingui coneixements acreditats de primers auxilis, hagi realitzat un curs pràctic d'extinció d'incendis i hagi rebut formació bàsica com a equip de primera intervenció, en marc dels requeriments del pla d'autoprotecció de TecnoCampus.
- k) Tot el personal contractat per a la prestació del servei haurà de parlar d'una manera correcta, almenys, els idiomes català i castellà.
- l) Parc TecnoCampus es reserva el dret de modificar el lloc o edifici objecte dels serveis.

Clàusula 4: Obligacions de l'empresa adjudicatària

Les condicions a què haurà de subjectar-se l'execució del contracte, així com els drets i obligacions de les parts al respecte, són els que resultin de la documentació contractual i la normativa aplicable i, en particular, les següents:

1.- Execució del contracte: El contracte s'executarà amb subjecció a les clàusules incloses en aquest plec i el de clàusules administratives particulars, i d'acord amb les instruccions que per la seva interpretació doni a l'empresa adjudicatària Parc TecnoCampus Mataró, a través del responsable del contracte.

Seràn obligatòries per a l'empresa adjudicatària les millores d'execució que ofereixi en el procés de licitació, d'acord amb la regulació específica del mateix, sempre que hagin estat preses en consideració en la valoració de la seva oferta.

L'empresa adjudicatària serà responsable de la qualitat tècnica dels treballs que desenvolupi i de les prestacions i serveis realitzats, així com de les conseqüències que es dedueixin per a Parc TecnoCampus o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir els estàndards de qualitat i les prestacions equivalents als criteris que van servir de base per a l'adjudicació del contracte i el personal que adscriuï a la prestació del servei haurà d'observar els nivells mínims de comportament i les regles adients per a la prestació del servei contractat.

2.- Compliment de la legislació vigent aplicable: Tot el personal que presti els seus serveis als centres de Parc TecnoCampus dependrà a tots els efectes únicament i exclusivament de l'empresa adjudicatària. En conseqüència, l'empresa adjudicatària haurà de complir les disposicions vigents en matèria fiscal, administrativa, mediambiental, laboral, de seguretat social, de prevenció de riscos laborals, d'integració social de les persones amb discapacitat i d'igualtat efectiva de dones i homes, així com la normativa pròpia i específica del sector que reguli l'objecte del contracte i acreditar-ne l'esmentat compliment a requeriment de Parc TecnoCampus.

L'empresa adjudicatària estarà obligada a subrogar-se en els contractes de personal treballador adscrit al contracte de vigilància sense armes actualment vigents amb parc TecnoCampus.

3.- Responsabilitat civil per danys i desperfectes: L'empresa adjudicatària serà responsable, durant l'execució del contracte, de tots els danys i perjudicis, directes o indirectes, que es puguin ocasionar a qualsevol persona, propietat o servei, públic o privat, com a conseqüència dels actes, omissions o negligències del personal a càrrec seu o dels seus subcontractistes o d'una organització deficient del servei objecte del contracte.

L'empresa adjudicatària haurà d'indemnitzar els danys i perjudicis ocasionats a persones o reparar les propietats i els serveis afectats per les referides causes, restablint-los en les seves condicions anteriors o compensant-los adequadament, d'acord amb la legislació vigent.

A aquests efectes, l'empresa adjudicatària s'obliga a concertar i mantenir vigent durant l'execució del contracte una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per un import mínim de 1.000.000 euros per sinistre.

4.- Prevenció de riscos laborals: L'empresa adjudicatària disposarà de l'avaluació de riscos laborals de la seva activitat i el seu personal haurà de rebre formació específica per riscos laborals del seu lloc de treball. Parc TecnoCampus Mataró lliurarà al contractista abans de l'inici dels treballs l'avaluació de l'equipament on s'han de desenvolupar i les normes de seguretat que s'hagin pogut establir respecte al mateix o a la tasca a desenvolupar i les mesures d'emergència si és el cas. Per la seva banda, el contractista es compromet a conèixer les mesures adoptades per Parc TecnoCampus en matèria de primers auxilis, lluita contra incendis i evacuació dels treballadors i actuar en conseqüència als edificis existents i que puguin existir en el futur.

L'empresa adjudicatària ha d'informar a Parc TecnoCampus d'aquelles condicions de treball que el personal de l'empresa adjudicatària pugui percebre com a inadequades per a la seguretat i la salut de les persones en l'exercici de les seves funcions. També informarà de les mesures que consideri idònies per corregir-les, les quals executarà en cada cas de necessitat d'actuació urgent.

5.- Deure de confidencialitat i protecció de dades: L'empresa adjudicatària haurà de guardar secret respecte de les dades o antecedents a què tingui accés per raó d'aquest contracte i no siguin públics. El deure de confidencialitat tindrà una vigència de cinc anys, comptada des del coneixement de la informació de referència.

Clàusula 5: Direcció i inspecció de l'execució del contracte

Parc TecnoCampus designarà un responsable del contracte entre el seu personal tècnic, al qual correspondran bàsicament, entre d'altres, les funcions següents:

- Seguiment i supervisió de les prestacions objecte del contracte.
- Determinar si la prestació realitzada per l'empresa adjudicatària s'ajusta a les prescripcions establertes.
- Donar les instruccions necessàries per a la correcta realització de la prestació contractada.
- Conformar la facturació derivada de l'execució del contracte.
- Proposar i informar les eventuais modificacions o pròrrogues del contracte.

L'empresa adjudicatària designarà a un/a responsable de contracte, a qui facultarà per dur a terme la interlocució de qualsevol aspecte de la gestió i execució del contracte davant Parc TCM.