PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SENSIBILITZACIÓ I PREVENCIÓ DE VIOLÈNCIES MASCLISTES: PUNTS LILES EN ESPAIS PÚBLICS D'OCI NOCTURN DE VILANOVA I LA GELTRÚ

1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la prestació del servei de sensibilització i prevenció de violències masclistes: punts liles en espais públics d'oci nocturn de Vilanova i la Geltrú amb la finalitat de contribuir a generar espais d'oci nocturn segurs i lliures de violències masclistes i LGTBIfòbiques.

El Punt Lila és una de les accions del protocol comunitari de prevenció i abordatge de violències sexuals en l'espai públic a Vilanova i la Geltrú; aprovat per ple 20 de febrer de 2020, per tant l'objecte del contracte del servei de sensibilització i prevenció de violències masclistes és la seva execució.

Adjunt annex 1. Protocol per a la implementació d'un Punt Lila municipal

2.- RÈGIM JURÍDIC DEL SERVEI i COMPETENCIAL

La Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, en l'article 3 defineix la violència masclista com la violència que s'exerceix contra les dones com a manifestació de la discriminació i de la situació de desigualtat en el marc d'un sistema de relacions de poder dels homes sobre les dones i que, produïda per mitjans físics, econòmics o psicològics, incloses les amenaces, les intimidacions i les coaccions, tingui com a resultat un dany o un patiment físic, sexual o psicològic, tant si es produeix en l'àmbit públic com en el privat.

la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista i la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgèneres i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia; en la mateixa llei 5/2008 defineix sis àmbits d'acció en els que cal actuar per l'eradicació de la violència contra les dones i que també s'han utilitzat en aquest protocol: Prevenció, Sensibilització, Detecció, Atenció, Recuperació i Reparació.

Protocol Comunitari de Prevenció i Abordatge de les violències sexuals a l'espai públic i per tant les accions que en deriven, parteix de l'objectiu d'implementar en les administracions locals tant el Conveni d'Istanbul com les Lleis catalanes 5/2008, del dret de les dones a eradicar a violència masclista, i la Llei 11/2014, per a garantir els drets LGTBI i per eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, que recomanen el seu desplegament des de les administracions locals.

S'ha de cobrir els punts liles com a eina de prevenció de les violències masclistes en l'oci nocturn.
Aquest servei, com ja es mostra a l'objecte de contractació, dona resposta a l'activació del protocol comunitari de Prevenció i Abordatge de les violències sexuals a l'espai públic.
És un servei de prevenció que depèn del servei d'atenció a la dona (SIAD) que és d'obligat compliment, i un dels àmbits d'actuació és la prevenció, sensibilització i reparació en les violències masclistes envers les dones i les persones LGTBI.

3.- DEDICACIÓ, CALENDARI, HORARI

El punt lila és un servei que bàsicament es realitzarà en dies festius i/o caps de setmana en horari nocturn.

Cada servei es contempla que sigui de 7 hores; i amb un calendari vinculat a:

- Festes locals i Estatals (Festa Major, Carnaval, Sant Joan, Nadal.....)
- Festes organitzades per entitats sense ànim de lucre en espais públics.

El calendari es va determinant segons necessitat, el servei ha de tenir un mínim de 30 punts liles per any.

L'objecte de contracte es contempla per un any amb possibilitat de 2 pròrrogues.

4.- FUNCIONS DEL SERVEI:

Les funcions del Punt Lila són informar, sensibilitzar, prevenir i intervenir davant les violències masclistes i LGTBIfòbiques; o de qualsevol altra discriminació detectada que es donin en l'espai d'oci nocturn.

5.- EQUIP PROFESSIONAL

L'equip ha d'estar composat per 3 persones; 2 perfil integrador/a social i 1 perfil psicòleg/a especialista en atenció al Punt Lila en les condicions indicades com a requisits de solvència tècnica o professional al PCAP.

- Les tasques a realitzar seran:

  - Per part de la figura d'integrador/a social:
    - Fer itinerància ens els espais on es produeixi l'oci nocturn; tant on hi ha la concentració de persones com als voltants.
    - Informar del servei Punt Lila.
    - Fer acompanyament al Punt Lila.
    - I altres que es puguin determinar.

  - Per part de la figura de Psicòleg/a especialista en atenció:
    - Presencia en el Punt Lila.
    - Dinamitzar el Punt Lila.
    - Fer difusió del Punt Lila i els serveis existents per atenció a la dona i persones LGTBI al municipi.
    - Atendre a les persones que hagin patit alguna violència masclista i així ho demanin.
    - Recollir dades de les persones ateses.
    - Fer informe final del servei amb el què es pugui valorar l'impacte del servei en l'oci nocturn.
    - I altres es puguin determinar.

    Les funcions de les persones del Punt Lila són informar, assessorar i, si escau, fer acollida, acompanyament i/o derivació; en cas de derivació les situacions que es contemplen són: derivació al SIAD, a la PL "in situ", a l'ambulància "in situ" i l'activació en situació greu del Protocol d'actuació. ***(annex 2)***

6. METODOLOGIA:

6.1. Tipus intervenció:

El mètode d'intervenció esta relacionat a les formes en que s'aborden les situacions. En aquest servei la dinamització del punt lila és l'eina que facilita la sensibilització i la prevenció en les violències masclistes i la LGTBIfòbia, entesa com un seguit d'accions a través del joc, campanyes, difusió de recursos i conceptes, creació de didàctiques que aportin llenguatge inclusiu, de respecte a la diferència,.....

El punt lila ha d'aplicar eines pedagògiques, per tal de poder acostar-se a les persones per treballar les relacions igualitàries, la sexualitat, la identificació de rols i estereotips de gènere.

Que són:

- Realització de campanyes i fer sensibilització a la ciutadania
- Intervenció comunitària
- Intervenció individual
- Dinamització en les relacions igualitàries, la sexualitat, la identificació de rols i estereotips de gènere

Recorregut a per l'entorn de l'activitat d'oci nocturn.

El servei dels Punts liles, té una vessant transversal, que ve donada per l'aplicació del pla de d'equitat i el de diversitat sexual, afectiva i de gènere, que contempla la implicació de diversos serveis implicats: seguretat privada, policia local, Mossos Esquadra, serveis sanitaris, entitats organitzadores i serveis de l'Ajuntament organitzadors (Joventut, cultura,...).

6.2. Coordinació del servei:

La coordinació entesa com a eina per fer devolucions de les situacions en les que han intervingut, i valoració de la memòria trimestral i la final.

- Coordinació amb la persona responsable del servei:
  - Trasllat informació del funcionament del servei
  - Trasllat encomana de tasques
  - Recull de la informació en els informes final acció.

- Coordinació amb els cossos de seguretat:
  - Valoració conjunta de les intervencions realitzades conjuntament.

- Coordinació amb entitats organitzadores:
  - Valoració conjunta de les intervencions a realitzar i les ja realitzades conjuntament.

En cas de necessitat de coordinació amb altres serveis implicats, es proposaran des del servei dels Punts liles i es realitzaran convocades i acompanyades de la persona responsable del servei.

6.3. Recull de dades

Recull de les activitats realitzades a cada acció/activitata través d'un diari de camp diari on ha de constar:

- Tasques encomanades: enumeració de la tasca
- Tasques realitzades: quantitat realitzada i/o horari dedicat i relat de l'actuació
- Tasques pendents i/o finalitzades
- Persones ateses: homes, dones, edat.
- Motiu de la intervenció.

6.4. Avaluació del servei (nombre d'actuacions, tipus de servei ofert, reunions realitzades, ...)

- Eines d'avaluació del servei:
    - Nombre d'intervencions fetes
    - Nombre de conflictes resolts
    - Activitats realitzades
- Eines d'avaluació entre serveis implicats en les tasques:
    - Nombre de serveis amb els que s'ha fet coordinació
    - Valoració de les coordinacions
    - Valoració dels altres departaments
- Eines d'avaluació de les persones ateses:
    - Recull del nombre de persones ateses
    - Recull de dades segregades per sexe, identificació de gènere.
    - Recull de dades per edats

6.5. Explotació i anàlisi de dades a partir dels indicadors d'avaluació proposats:

Recull, explotació i anàlisi de dades: tasques encomanades, les intervencions fetes, coordinacions realitzades, persones ateses, temes pendents i/o sense resoldre.
Les dades seran la eina per tal de poder elaborar la memòria final, on es determinarà el nombre d'atencions i les possibles propostes de millora del servei.

- Eines de recull de dades
- Capacitat d'anàlisi de dades

7.- CONFIGURACIÓ ESPAI PUNT LILA

Cal tenir en compte 3 zones diferenciades en una festa:

- El Punt Lila és un espai informatiu i punt d'entrada principal de recollida de les situacions que s'atenen a nivell de prevenció i sensibilització.
- L'espai tranquil és el lloc discret, destinat a les intervencions en cas d'una situació d'angoixa de la persona atesa que hagi patit una agressió sexual.
- Els lavabos, en quan s'ha de tenir en compte com un espai de risc i al mateix temps de sensibilització i prevenció, és un espai que s'utilitza per posar informació del servei en la pròpia activitat d'oci nocturn

8. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES, DRETS I OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATÀRIA

El contractista queda obligat a la prestació del Servei de Punt Lila i l'organització d'aquest, incorporant la perspectiva de gènere, la sensibilització a la ciutadania per tal de promoure el tracte igualitari i la no discriminació envers les dones i les persones LGTBI+, en els espais d'oci nocturn de Vilanova i la Geltrú.

Que la comunicació i el llenguatge inclusiu s'haurà de fer servir en tota la comunicació relacionada amb la ciutadania per raó de l'objecte del contracte.

Garantir el compliment del contracte dins els termes acordats, vetllant pel bon servei a la ciutadania, la qualitat tècnica del treball, respectant i complint els terminis de planificació, execució i avaluació marcats per la regidoria responsable.

Comunicar a l'ajuntament les incidències rellevants que es produeixin durant la realització del servei. ***(annex 3)***

Elaborar informe a la finalització de cada servei: registre incidències, registres actuacions de sensibilització, recull dades segregades per sexe i edat. ***(annex 4)***

Elaborar la memòria trimestral de la gestió del servei: dades globals de les actuacions fetes, valoració de les actuacions i propostes de millora***. (annex 5)***

Haurà de presentar una memòria anual on s'incloguin, com a mínim, els conceptes següents:

- Treball realitzat quan a les incidències ateses (Indicadors quantitatius i qualitatius de les situacions ateses)
- Treball realitzat quan a la sensibilització (indicadors quantitatius i qualitatius dels tallers o sessions realitzades).
- L'adjudicatari es farà càrrec de les despeses que es derivin del telèfon mòbil del servei de Punt lila.

9- APORTACIÓ PER PART DE L'AJUNTAMENT:

Mitjans materials:

- Carpa, caseta o similars que allotgin l'espai informatiu i l'espai tranquil.
- Taula i cadires.
- botiquí.
- Elements d'il·luminació (amb accés a punt de llum).
- Aigua i mocadors de cara a les intervencions.
- Material comunicatiu de prevenció i informació (fulletons, díptics, xapes, braçalets, etc.).
- Material de senyalització d'ubicació del Punt Lila (pancartes, cartelleria, vinils, fletxes, etc.).

Annex 1

Protocol per a la implementació d'un Punt Lila municipal

Índex

Què és un Punt Lila

Quan s'ha d'instal·lar un Punt Lila

Marc conceptual

Terminologia: violència sexual en l'àmbit comunitari

On s'ha d'ubicar un Punt Lila

Què ha de contenir un Punt Lila

Qui forma part del personal d'un Punt Lila

Pautes de funcionament del servei d'un Punt Lila

Pautes per a la intervenció

Esquema d'intervenció del personal del Punt Lila en cas d'assetjament sexual

Setembre 2021

Què és un Punt Lila

Un Punt Lila és un espai de seguretat per a la prevenció i abordatge de l'assetjament, l'abús i les agressions sexuals, masclistes i lgbtifòbiques als espais públics, així com d'assessorament i intervenció en cas que se'n produeixi alguna. L'equip tècnic especialitzat facilita informació i material de sensibilització; vetlla de manera itinerant a l'espai festiu i dona atenció a dones i persones LGBTI, ja sigui des de la proactivitat o perquè l'organització o la ciutadania ha donat l'avís d'agressió.

Quan s'ha d'instal·lar un Punt Lila

A Vilanova i la Geltrú els esdeveniments d'oci nocturn de concurrència pública amb un aforament previst de més de 500 persones - o bé quan pel perfil de l'acte es consideri que entranyi un rischan de comptar amb un servei de Punt Lila, segons estableix el Protocol Comunitari de Prevenció i Abordatge de les violències sexuals a l'espai públic, aprovat al Ple de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú el 2020.



Punt Lila, El Tingladu, Zona esportiva. 2021

Marc normatiu i competencial

Les violències sexuals son un fenomen estructural, resultat d'una societat patriarcal. Les diferents administracions públiques són responsables de la protecció i la garantia dels drets fonamentals de la ciutadania, també als espais públics. És necessari identificar les competències que té l'Administració local en la prevenció i intervenció en les situacions de violències sexuals que tinguin lloc als espais públics, més enllà de l'òbvia col·laboració institucional amb les forces de seguretat en la persecució del delicte.

Àmbit internacional:

- Conveni d'Istanbul (directiva europea, 2014)
- Recomanació general 35 (2017) del Comitè de la CEDAW (Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination Against Women)

Àmbit estatal:

- Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere
- Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per la igualtat efectiva de dones i homes
- Publicación, fecha de publicación, número, páginas. Ejemplo formato impreso: España. Ley orgánica 10/1995, de 23 de noviembre, del Código penal. Codi Penal Espanyol (modificat per la Llei orgànica 1/2015)

Àmbit autonòmic:

- Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista
- Llei 11/2014, de 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgèneres i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia
- Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes
- Protocol per a la prevenció, detecció, actuació i resolució de situacions d'assetjament sexual, per raó de sexe, orientació sexual i/o identitat sexual (Generalitat de
- Catalunya, 2015) Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci (Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya, 2019)
- Llei 17/2020, de 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista
  Llei 19/2020, de 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació
-

Àmbit local:

- Protocol Municipal d'Accions Contra la Violència Masclista a VNG (2006)
- Protocol Comunitari de Prevenció i Abordatge de les violències sexuals a l'espai
- públic (2020)
- Pla Municipal per a l'Equitat de Gènere (2019-2022)

Pla Local per a la Diversitat Sexual, Afectiva i de Gènere (2019-2022)

Marc conceptual

Segons la Llei 17/2020, de 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, la violència masclista és la violació dels drets humans a través de la violència que s'exerceix contra les dones com a manifestació de la discriminació i de la situació de desigualtat en el marc d'un sistema de relacions de poder dels homes sobre les dones i que, produïda per mitjans físics, econòmics o psicològics,

incloses les amenaces, les intimidacions i les coaccions, té com a resultat un dany o un patiment físic, sexual o psicològic, tant si es produeix en l'àmbit públic com en el privat.

Els espais públics no són neutres, i impacten de manera diferent segons les identitats i diversitats de les persones, concretament aquelles que es troben en situacions més vulnerables en referència a les diferents opressions per raó de gènere i identitat. Així, la percepció d'inseguretat limita la vida de les dones i de les persones LGBTI, la seva confiança, i suposa un obstacle per a la realització personal i el ple desenvolupament social. La seguretat és un dret fonamental, i la importància de la seguretat a l'espai públic és cabdal si volem garantir els drets més fonamentals de la ciutadania.

La major part d'agressions sexuals són comeses per persones conegudes en espais privats. Dit això, als espais públics les manifestacions són diverses: des de la invasió corporal, ja sigui en forma d'agressions o abusos, fins a casos en què, sense haver-hi cap contacte corporal, es fan insinuacions, amenaces, propostes i comentaris verbals o gestuals i exhibicions corporals, així com invasions a la intimitat mitjançant fotografies o imatges no autoritzades.

Aquest Protocol s'emmarca en la convicció que durant la celebració de festes no es pot afirmar que no s'ha produït cap agressió sexual. En tot cas, l'acte ha acabat sense denúncies d'incidències sobre agressions o abusos sexuals. és important diferenciar entre els "fets succeïts" i els "fets denunciats". Existeix evidència científica i criminològica que és contraproduent no distingir-los.

En l'organització de tot acte d'oci nocturn amb concurrència pública, tothom de l'organització s'hauria de sentir partícip de formar-ne part i voler donar resposta a la violència masclista i les seves diferents formes, ja que afecta a totes les persones, però especialment, a totes les dones i a totes les persones LGBTI. Limita la seva llibertat i atempta contra els seus drets fonamentals.

No hi ha res que justifiqui el patiment d'assetjament sexual i/o per raó de gènere, agressions sexuals i abusos sexuals. L'única causa és el sistema patriarcal i el sistema de valors sexistes/masclistes que el sustenten.

Terminologia: violència sexual en l'àmbit comunitari

Segons la Llei 17/2020, de 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, la **violència sexual** *comprèn qualsevol acte que atempti contra la llibertat sexual i la dignitat personal de la dona creant unes condicions o aprofitant-se d'un context que, directament o indirectament, imposin una pràctica sexual sense tenir el consentiment ni la voluntat de la dona, amb independència del vincle que hi hagi entre la dona i l'agressor o agressors. Inclou l'accés corporal, la mutilació genital o el risc de patir-ne, els matrimoni forçats, el tràfic de dones amb finalitat d'explotació sexual, l'assetjament sexual i per raó de sexe, l'amenaça sexual, l'exhibició, l'observació i la imposició de qualsevol pràctica sexual, entre altres conductes*.

La violència masclista en l'**àmbit social o comunitari** comprèn, entre d'altres manifestacions, les següents:

Agressions sexuals: ús de la violència física i sexual contra les dones determinada per l'ús premeditat del sexe com a arma per a demostrar poder i abusar-ne.

Assetjament sexual: consisteix en qualsevol comportament verbal, no verbal o físic no desitjat d'índole sexual que tingui com a objectiu o produeixi l'efecte d'atemptar contra la dignitat i la llibertat d'una dona o de crear-li un entorn intimidatori, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest.

Feminicidis: els assassinats i homicidis de dones per raó de gènere, les induccions al suïcidi i els suïcidis com a conseqüència de la pressió i violència exercida cap a la dona.

Agressions per raó de gènere.

Vexacions, tractes degradants, amenaces i coaccions en l'espai públic.

Restriccions o privacions de llibertat a les dones, o d'accés a l'espai públic o als espais privats, o a activitats laborals, formatives, esportives, religioses o lúdiques, i també restriccions a l'expressió en llibertat pel que fa a llur orientació sexual o expressió i identitat de gènere, o a llur expressió estètica, política o religiosa.

Represàlies pels discursos i expressions individuals i col·lectius de les dones que reclamen el respecte de llurs drets, i també expressions i discursos públics que fomentin, promoguin o incitin directament o indirectament l'hostilitat, la discriminació o la violència envers les dones.

En els seus articles 178 a 182, el Codi Penal fa una clara **distinció entre agressió i abús**; sent que en el primer cas, concorre violència o intimidació.

Encara que l'agressió sexual i l'abús sexual són dos delits que es cometen per fer actes sexuals en contra de la voluntat de la víctima, castiguen fets punibles diferents. L'agressió sexual requereix que els actes es facin mitjançant violència o intimidació sobre la víctima. Per contra, l'abús sexual es comet sense violència ni intimidació. Per tant, l'agressió sexual és un delit de més gravetat que l'abús sexual.

Per la seva banda, el Protocol per a la prevenció, detecció, actuació i resolució de situacions d'assetjament sexual, per raó de sexe, orientació sexual i/o identitat sexual (2015) estableix l'**assetjament per raó de l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere** (lgbtifòbic) com *qualsevol comportament basat en l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere d'una persona que tingui la finalitat o provoqui l'efecte d'atemptar contra la seva dignitat o la seva integritat física o psíquica o de crear-li un entorn intimidador, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest.*

Assetjament sexual i/o lgbtifòbic	**Abús sexual**	**Agressió sexual**
Persecució Bromes sexistes Actituds llepissoses Insistència Proposicions incòmodes no desitjades Insults de caràcter LGBTIfòbic Etc.	Actes que atempten contra la llibertat o la indemnitat sexual d'una persona, **sense violència o intimidació** i sense el consentiment d'aquesta persona. Tocaments sexuals no desitjats o no consentits; magrejar; arrambar-se per darrere per tocar amb els genitals; fregaments; etc. **Sense força i/o intimidació**	Actes que atempten contra la llibertat o la indemnitat sexual d'una persona, **amb violència o intimidació** i sense el consentiment d'aquesta persona. Tocaments sexuals no desitjats o no consentits; magrejar; arrambar-se per darrere per tocar amb els genitals; fregaments; etc. **Amb força i/o intimidació**

En el Protocol Comunitari de Prevenció i Abordatge de les violències sexuals a l'espai públic (2020) es van tipificar els següents tipus d'agressions sexuals -també poden produir-se altres tipus de violències que no estan descrites a continuació-:

Tipus d'agressions sexuals i "intensitat" de la violència sexual

1. ***Mirades sexuades no desitjades i continuades****. Persona o grup de persones que no para de mirar d'una forma desagradable i constant. Normalment amb una intenció de sexualitzar el cos de l'altre, generant incomoditat o per riure-se'n.*

2. ***Comentaris sexuats no desitjats o comentaris masclistes, lgtbifòbics****. Els coneguts popularment com a "piropos" o comentaris que vagin en la direcció de valorar el cos de les dones. Així com els comentaris LGTBIfòbics.*

3. ***Invasió continuada de l'espai vital.***

Comportament invasiu continuat i voluntari, generant incomoditat a la persona o persones que ho pateixen.

4. ***Acorralaments.*** *Posar impediments perquè una persona no es pugui moure lliurement. Pot ser exercit per un persona o per un grup de persones.*

5. ***Tocaments puntuals o continus no desitjats.*** *Tocar una altra persona sense ser desitjat. Encara que sigui un fet puntual, també s'ha de tenir en compte.*

6. ***Agressions sexuals.*** *Obligar a realitzar una pràctica sexual amb penetració bucal, vaginal o anal, però també sense. No hi ha consentiment per part de la persona que la pateix. Pot ser mitjançant altres formes de violència que no només la física: violència psicològica (intimidacions, xantatges, pressions, submissió química,...), violència ambiental, violència econòmica, violència simbòlica, etc.* 7

On s'ha d'ubicar un Punt Lila

La ubicació del Punt Lila és important simbòlicament per manifestar la voluntat institucional i de l'organització de l'acte de tenir un espai lliure de violències masclistes i lgbtifòbiques.

El Protocol Comunitari de Prevenció i Abordatge de les violències sexuals a l'espai públic (2020) estableix el **disseny dels espais de la festa** en l'apartat 4.4.2.4. amb la premissa principal de tenir present la mirada de les dones i de les persones LGTBIQ+: "Sobretot és important posar èmfasi en les percepcions d'inseguretat i de llibertat d'aquestes persones en aquests espais. Identificar quins són els espais i elements relacionats amb les festes populars que generen més por a les dones i persones LGTBIQ+ i quins són els que transmeten més sensació de comoditat i llibertat ajudarà a entendre'ls i a definir-los". En aquest sentit, cal configurar 3 zones diferenciades en una festa: el Punt Lila (informatiu i punt d'entrada principal de recollida de casos), l'espai tranquil (discret i destinat a les intervencions) i els lavabos.

- El Punt Lila ha d'estar en un lloc visible i estratègicament situat de l'espai/recinte de l'esdeveniment, preferiblement a prop dels accessos d'entrada.
- El Punt Lila ha de ser un lloc accessible (per a les persones amb mobilitat reduïda) i ben il·luminat.
- El Punt Lila ha de disposar de dos espais diferenciats i propers l'un de l'altre: un espai informatiu, a la vista, i un espai tranquil, discret i reservat destinat a les possibles intervencions.
- És opcional configurar dos espais tranquils: un situat dins del recinte (a prop del Punt Lila) i un altre, fora del recinte (per donar atenció a la concentració de persones de
- l'entorn festiu). La barra pot ser un canal d'entrada inicial de denúncia de casos que seran derivats al Punt Lila. En cap cas, les barres seran punt d'atenció.
- El Punt Lila d'estar suficientment allunyat dels altaveus, que impedirien una conversa, i dels lavabos públics, atès que s'hi poden generar situacions incòmodes.
- Els lavabos son un espai que genera inseguretat a les dones, ja que acostuma a posar-se en llocs apartats, inhòspits, sense senyalitzar i amb poca il·luminació. Els lavabos comptaran amb senyalització de la presència de Punt Lila a l'esdeveniment.

Què ha de contenir un Punt Lila

- Carpa, caseta o similars que allotgin l'espai informatiu i l'espai tranquil
- Taula i cadires
- Botiquí
- Elements d'il·luminació (amb accés a punt de llum)
- Aigua i mocadors de cara a les intervencions
- Material comunicatiu de prevenció i informació (fulletons, díptics, xapes, braçalets, etc.)
- Material de senyalització d'ubicació del Punt Lila (pancartes, cartelleria, vinils, fletxes, etc.)

Qui forma part del personal d'un Punt Lila

És requisit indispensable la capacitació específica del personal que doni el servei. Ha d'acreditar haver estat sensibilitzat i format en violències sexuals des de la perspectiva de gènere i en clau feminista. Les funcions de les persones del Punt Lila són informar, assessorar i, si escau, fer derivació i/o acollida o acompanyament curós.

Com a mínim haurien de ser 3 persones, entre aquestes, una parella itinerant d'agents d'igualat , la qual desenvoluparà tasques de detecció en els diferents espais que prèviament s'haguessin assenyalat com a susceptibles d'observació, dins i als voltants del recinte.
És recomanable disposar d'una acreditació, un distintiu i/o armilla per a totes les persones integrants del Punt Lila per a afavorir la visibilitat de totes les persones implicades en el servei.

L'equip del Punt Lila

Per implementar el servei municipal de Punt Lila <u>és indispensable el següent personal</u>:

- **Personal municipal i/o propi de l'Ajuntament**. Aquest personal ha d'estar format i sensibilitzat per a l'atenció de les violències sexuals, masclistes i lgbtifòbiques. S'hi inlouen dos perfils:
  - Personal tècnic de la Regidoria de Convivència i Equitat: s'encarrega de la tasca de coordinació del Punt Lila (logística, material i de personal) i de vetllar pel contacte fluït entre la Regidoria de Convivència i Equitat, l'equip del Punt Lila i el personal referent de l'organització de l'esdeveniment.
  - Agents per la Convivència a l'espai públic: s'encarreguen de sensibilitzar a la ciutadaniasobre les violències sexuals, masclistes i lgbtifòbiques durant l'esdeveniment -dins i als voltants del recinte- i acompanyen a l'espai tranquil a la persona que ho requereixi. **Personal extern especialitzat (contractat)**. Aquest personal ha d'estar format i sensibilitzat per a l'atenció de les violències sexuals i masclistes i lgbtifòbiques. És contractat mitjançant contractació pública. S'encarrega

de desenvolupar l'atenció especialitzada en cas d'intervenció i de coordinar-se amb els cossos d'emergència presents (esquema pàg. 13).

- **Personal referent de l'organització de l'esdeveniment**. Cal la designació d'una persona referent de Punt Lila de l'organització de l'esdeveniment (de l'entitat i/o Regidoria impulsora) que serveixi d'enllaç amb l'equip. La seva tasca serà facilitar les necessitats del servei abans, durant i després de l'esdeveniment. Aquesta persona ha d'haver cursat una formació de capacitació mínima de 4 hores.

*__Voluntariat__. És una figura opcional, no obligatòria. L'Ajuntament s'ha d'assegurar d'acomplir la normativa vigent sobre els drets i deures del voluntariat, com ara les assegurances, horaris i altres aspectes.

Pautes de funcionament del servei d'un Punt Lila

Abans de la festa:

- Assegurar que el personal del Punt Lila i de l'organització té present el Protocol Comunitari de Prevenció i Abordatge de les violències sexuals a l'espai públic (2020) com a marc normatiu de referència. Específicament els punts 4.4.3. Detecció; 4.4.4. Atenció-Intervenció; i 4.4.5. Recuperació/Reparació.
- Definir quina orientació ha de tenir el Punt Lila i quina tipologia de casos s'hi
- atendran. És indispensable establir un circuit d'actuació amb els agents implicats, sobretot els cossos de seguretat i d'emergència, on quedi clara la funció i contacte de
- cada persona.
- Informar les persones que gestionaran el Punt Lila, tant del circuit com de tots els recursos en matèria de violències sexuals i masclistes disponibles al territori.
- Informar de l'existència del Punt Lila, la seva ubicació i el seu horari en totes les notícies i anuncis de la festa.
- Enregistrar una falca sonora amb un missatge informatiu sobre la presència i ubicació del Punt Lila que es vagi emetent durant l'esdeveniment.
- Programar i planificar unes festes no sexistes per a evitar en la mesura del possible el desenvolupament d'actituds i comportaments masclistes al territori.
- Pactar amb l'organització la utilització de lavabos per part del personal del Punt Lila, per tal que no hagin de fer cua als lavabos públics.
- Establir una xarxa de suport feminista amb els grups del territori ja organitzats.
- És recomanable adherir-se al Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci del Departament d'Interior per tal de poder rebre formació i recursos de la Generalitat de Catalunya.

Durant la festa:

- És indispensable tenir molt clares les estratègies de sensibilització així com les pautes de detecció, d'atenció i de derivació.
- Ser curoses amb el material del Punt Lila i especificar que el Punt Lila no és un punt d'informació de la festa, sinó de les actuacions envers la igualtat i la lluita contra les violències de gènere i l'lgbtifòbia.
- Desenvolupar tasques de sensibilització i estar pendents dels entorns del recinte de l'esdeveniment, no només a l'interior.
- No oblidar que el Punt Lila és un espai per a tota la ciutadania, no exclusivament per a les persones assetjades o agredides, així que és important oferir informació clara a totes les persones que s'acostin.

- Ser conscients que poden existir moments de tensió, de dolor, d'esgotament i altres moments difícils.
- Tenir cura de l'equip, de totes les persones implicades en el Punt Lila, oferint espais de suport mutu.
- Ser capaces de gaudir de tots aquells altres moments que també es donaran.

Després de la festa:

- Abans de finalitzar el servei de Punt Lila, cal estar pendents de les persones que marxen, del seu estat de consciència, de si algú s'emporta una altra persona en contra de la seva voluntat o mitjançant coaccions, o si s'observa que alguna dona o persona LGBTI està essent subjecte de seguiment o persecució fora de l'espai de la festa.
- Revisar els espais allunyats o menys visibles per si s'estigués produint alguna situació susceptible d'actuació. Posar especial atenció a l'entorn immediat del recinte en el moment de tancar portes, que és on es poden detectar situacions a atendre (carrer, pàrquing, etc.).
- Oferir suport a les dones i persones LGBTI que ho requereixin o que s'hagin quedat soles, per si volguessin romandre un temps més a l'espai o volguessin trucar perquè les acompanyin a casa.
- Si hi ha autobusos llançadora, donar consignes al conductor o conductora per tal que pugin trucar al 112 i parar si fos necessari.
- Si s'ha ofert un telèfon d'atenció durant la festa, deixar-lo actiu un parell de dies.
- Elaborar una memòria d'actuació del Punt Lila al final de cada servei.
- La memòria d'actuació final de cada servei s'haurà de fer arribar al/la cap de servei de la Regidoria de Convivència i Equitat per tal que en tingui coneixement i pugui derivar les comunicacions oficials pertinents al govern local, la Regidoria de Comunicació i/o mitjans. • Generar una estratègia comunicativa amb perspectiva de gènere amb la premsa local per donar informació sobre el Punt Lila.

Pautes per a la intervenció

Es poden realitzar atencions directes sempre que la persona agredida sigui major d'edat. En cas dels i les menors d'edat, només es poden realitzar assessoraments, i en cas d'interposar denúncia, ho han de fer les/els tutors legals.
L'acollida i l'acompanyament de la persona que ha patit una agressió o assetjament sexual sempre ha d'anar lligada a certes premisses essencials per a oferir un abordatge de qualitat. Això comporta:

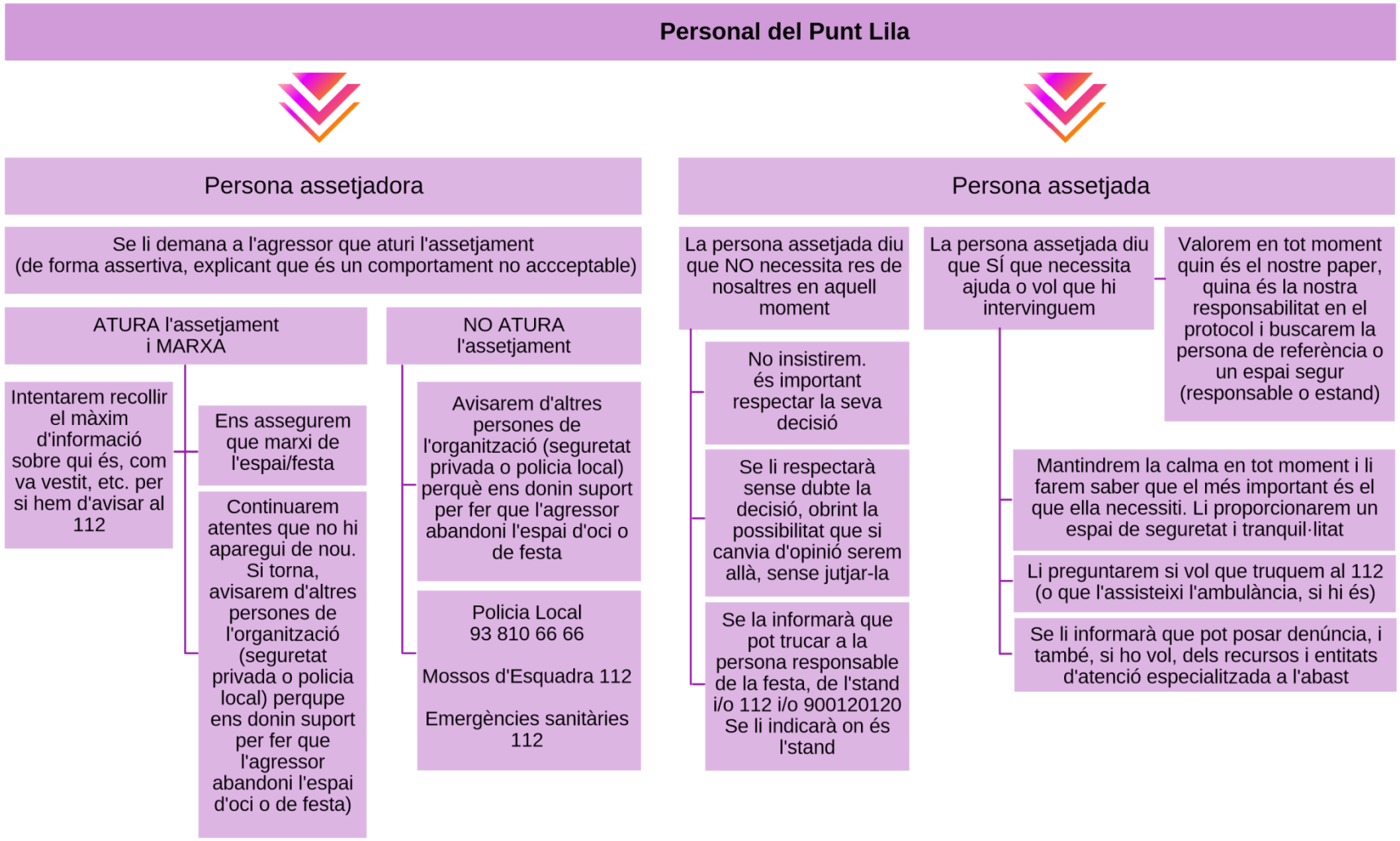
- Preguntar què necessita.
- Fer una escolta activa, sense judicis i seguint el ritme que marqui la persona atesa.
- Reconèixer en tot moment la credibilitat del seu relat.
- No deixar sola la persona assetjada/agredida i donar-li el suport emocional i físic adient, amb actitud curosa i empàtica, d'acord amb la seva realitat.
- Preservar la seguretat, amb les mesures que es considerin necessàries en cadascun dels casos.
- Mantenir la calma i valorar si soc la persona adient per a fer la intervenció o em cal cercar l'ajuda d'algú.

Explicar-li que té dret a interposar una denúncia i a rebre atenció sociosanitària.
Explicar-li breument els serveis d'atenció existents i oferir-li informació escrita.
Recollir la màxima informació de l'agressor i els possibles testimonis.

Informació que cal tenir en compte sobre la possibilitat de denúncia

- Informar que es té dret a decidir si vol o no interposar una denúncia. Per prendre aquesta decisió, la persona assetjada/agredida pot necessitar temps i assessorament psicosocial i legal. Posar la denúncia en el moment proper a l'agressió té a veure amb les proves forenses.
- Informar que si vol posar una denúncia té dret a ser assistida per una advocada a la comissaria dels Mossos d'Esquadra.
- En totes les situacions en què s'acabi avisant la policia local o els Mossos d'Esquadra, seria important que es pogués donar una descripció de l'agressor i aclarir si hi ha testimonis.

Esquema d'intervenció del personal del Punt Lila en cas d'assetjament sexual



AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Convivència i Equitat

Bibliografia

Boletín Oficial del Estado (24 de noviembre de 1995). Número 281. Títol VIII. Llei Orgánica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi Penal. Revisió del 3 de setembre de 2021.

Claus per a la implementació d'un Punt Lila municipal (Diputació de Barcelona, 2018).

Guia per a l'elaboració de protocols davant les violències sexuals en espais públics d'oci (Diputació de Barcelona, 2018).

Llei 17/2020, de 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista

Llei 19/2020, de 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació

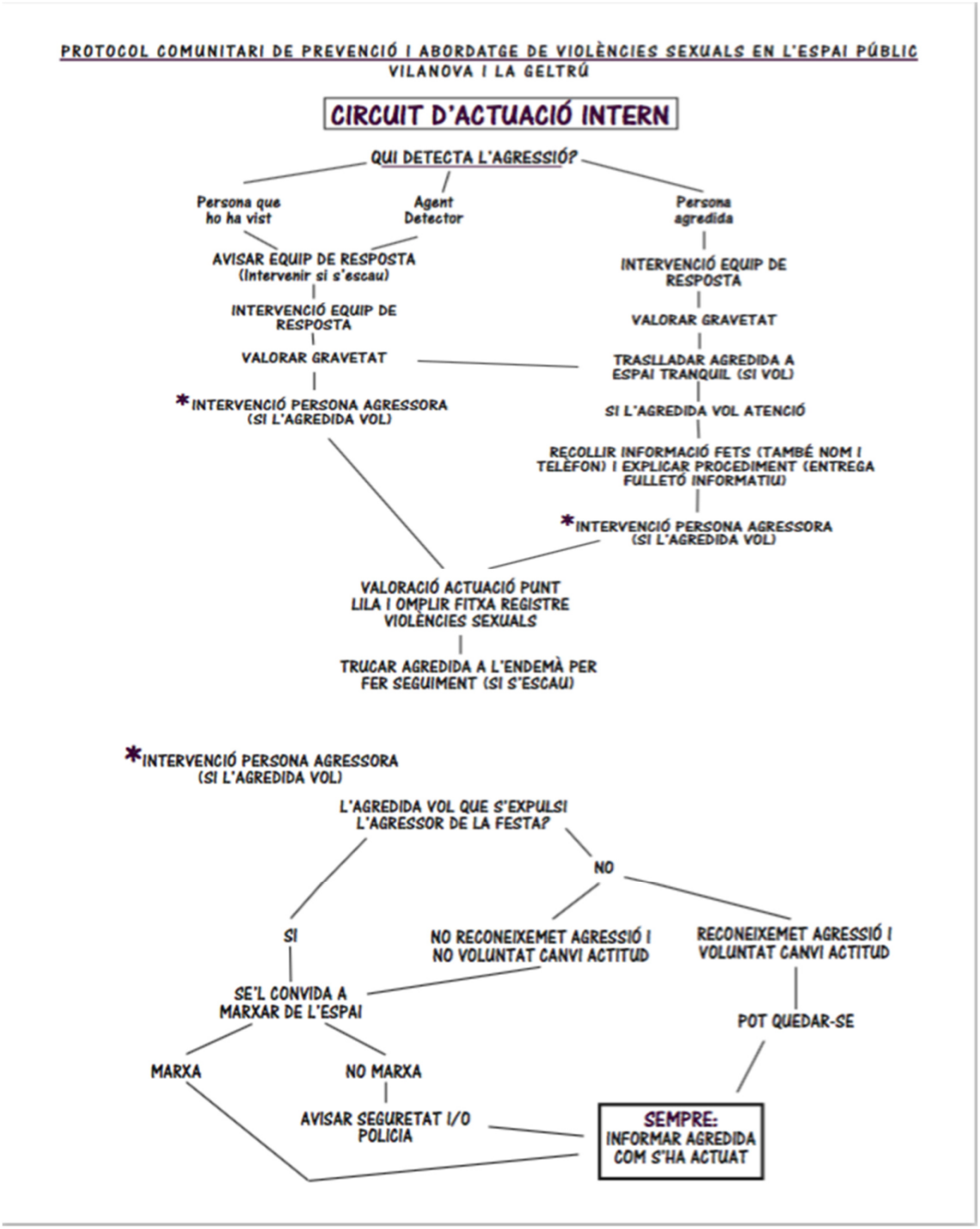
Protocol Comunitari de Prevenció i Abordatge de les violències sexuals a l'espai públic (Ajuntament de Vilanova i la Geltrú, 2020).

Resignificant els punts lila. Aprenentatges i nous reptes per a contribuir a l'erradicació de les violències masclistes (Associació Drets Sexuals i Reproductius, CJAS, 2018).

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Convivència i Equitat

Annex 2. Protocol actuació cas d'urgència:



AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Convivència i Equitat

Annex 3. Model de fitxa de registre d'incidències:

FITXA DE REGISTRE D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA QUE HA PATIT VIOLÈNCIES MASCLISTES, RACISTES I/O LGBTIFÒBIQUES EN UN ESDEVENIMENT D'OCI DE CONCURRÈNCIA PÚBLICA

(a omplir pel personal del Punt Lila)

DATA:	**HORA:**

ORGANITZACIÓ DE L'ACTE A CÀRREC DE:

NOM I CONTACTE DE LA PERSONA RESPONSABLE DEL PUNT LILA:

NOM I CONTACTE DE LA PERSONA RESPONSABLE DESIGNADA PER L'ORGANITZACIÓ:

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Convivència i Equitat

L'ORGANITZACIÓ HA REGISTRAT ALGUNA VIOLÈNCIA DURANT LA FESTA?

Quin tipus de violència?

Sexual:

- ☐ Comentaris sexuals no desitjats
- ☐ Insistència davant la negativa d'altres
- ☐ Tocaments no consentits
- ☐ Tocaments continuats i forcejaments no consentits
- ☐ Acorralament entre diverses persones
- ☐ Actes sexuals amb penetració (vaginal, anal o bucal) no consentits (violació) amb força
- ☐ Actes sexuals amb penetració (vaginal, anal o bucal) no consentits (violació) sense força

LGBTIfòbia (discriminació/agressió a persones per causa de la seva l'orientació sexual, identitat o la expressió de gènere):

- ☐ Comentaris i/o expressions vexatòries que incitin a exercir la violència contra persones LGBTI o les seves famílies/amistats
- ☐ Emissió intencionada i reiterada d'expressions vexatòries que incitin a la violència i tinguin connotacions homofòbiques, bifòbiques o transfòbiques en mitjans de comunicació, discursos o intervencions públiques
- ☐ Actes que comportin aïllament, rebuig o menyspreu públic, notori i explícit de persones LGBTI o les seves famílies/amistats
- ☐ Danys o destrucció d'objectes o propietats de persones LGBTI o les seves famílies/amistats
- ☐ Impediment intencionat a persones LGBTI en la realització d'un tràmit o accés a servei públic o establiment obert al públic

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Convivència i Equitat

- ☐ Assetjament o comportament agressiu cap a persones LGBTI o les seves famílies/amistats
- ☐ Convocatòria d'espectacles públics o activitats recreatives que tinguin com a objecte la incitació a l'odi, la violència o la discriminació de les persones LGBTI o les seves famílies/amistats

Racisme:

- ☐ Comentaris i/o expressions vexatòries que incitin a exercir la violència contra persones racialitzades o les seves famílies/amistats
- ☐ Emissió intencionada i reiterada d'expressions vexatòries que incitin a la violència i tinguin connotacions racistes en mitjans de comunicació, discursos o intervencions públiques
- ☐ Actes que comportin aïllament, rebuig o menyspreu públic, notori i explícit de persones racialitzades
- ☐ Danys o destrucció d'objectes o propietats de persones racialitzades o les seves famílies/amistats
- ☐ Impediment intencionat a persones racialitzades en la realització d'un tràmit o accés a servei públic o establiment obert al públic
- ☐ Assetjament o comportament agressiu cap a persones racialitzades o les seves famílies/amistats
- ☐ Convocatòria d'espectacles públics o activitats recreatives que tinguin com a objecte la incitació a l'odi, la violència o la discriminació de les persones racialitzades o les seves famílies/amistats

GÈNERE I EDAT DE LA PERSONA AGREDIDA:

☐ Dona ☐ Home ☐ No binari

Edat: _____

MUNICIPI DE RESIDÈNCIA DE LA PERSONA AGREDIDA:

LA PERSONA AGREDIDA HA ESTAT TRASLLADADA A L'ESPAI TRANQUIL?

☐ Sí ☐ No

HA CALGUT DONAR AVÍS A SEGURETAT?

- ☐ Sí, a seguretat privada de la festa
- ☐ Sí, als cossos de seguretat (Policia Local/Mossos d'Esquadra)
- ☐ No

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Convivència i Equitat

ES DERIVA A ALGUN SERVEI L'ATENCIÓ DE LA PERSONA?

☐ Sí A quin?_____ ☐ No

Sense recollir dades personals, expliqueu la situació de violència registrada (masclista, racista i/o lgbtifòbica) i com l'ha abordat l'equip del Punt Lila.

Heu fet escolta activa? Li heu proporcionat un espai tranquil on expressar-se? Heu tingut en compte la seva voluntat en tot moment? Heu hagut d'expulsar a la persona agressora? Heu recollit una descripció de la/les persones agressores i/o testimonis per facilitar-la a les autoritats en cas que la víctima decideixi denunciar l'agressió/discriminació? Heu valorat com ha afectat l'actuació a l'equip del Punt Lila? Creieu que l'equip s'ha coordinat correctament? Teniu el contacte de la persona agredida? Els dies posteriors, heu contactat amb la persona agredida per fer seguiment? Sabeu si la persona agredida té intenció de denunciar els fets?

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Convivència i Equitat

Annex 4. Model de fitxa d'accions de sensibilització:

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Convivència i Equitat

	Home	Dona	No binari	TOTAL
Menors 16 anys				
Entre 16 i 18				
Entre 19 i 25				
Entre 26 i 35				
Més de 35 anys				
TOTALS				

Dia i esdeveniment:

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Convivència i Equitat

Annex 5. Model d'informe final d'actuació:

INFORME D'ACTUACIÓ FINAL

Data i esdeveniment:

Sensibilització	
Nº total d'accions de sensibilització al punt d'informació	
Nº total d'accions de sensibilització de parella itinerant	
Nº total d'accions de sensibilització	
Assessoraments	
Nº assessoraments de persones que han viscut una situació de violència en context de la Festa	
Nº d'assessoraments per situacions fora del context de la Festa	
Nº total d'assessoraments	
Agressions reportades sense assessorament (de caire informatiu)	
Nº total de persones que reporten agressions a la Festa	
Intervencions	
Nº d'intervencions per part de la parella itinerant / punt d'informació	
Nº d'intervencions per part d'entitats / col·lectius	
Nº d'intervencions totals	

Detall de les informacions a l'estand:

	Nº persones informades a l'estand			
	Homes	**Dones**	**NB**	**TOTAL**
Menors de 16 anys				
Entre 16 i 18				
Entre 19 i 25				
Entre 26 i 35				
Més de 35 anys				
TOTAL				

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Convivència i Equitat

Cap de servei de Convivència i Eq

Eva Fuster Besalduc