PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (PPT) PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS PER AL DISSENY, CREACIÓ I IMPARTICIÓ DE L'ACCIÓ FORMATIVA DE L'ESPECIALITAT DE FABRICACIÓ DIGITAL DE L'OFERTA FORMATIVA ESTABLE DE BARCELONA ACTIVA

1. Antecedents

Barcelona Activa com l'Agència de Desenvolupament Local de l'Ajuntament de Barcelona, té la missió de contribuir a la millora de la qualitat de vida de les persones promovent la competitivitat econòmica i empresarial de la ciutat i el reequilibri dels territoris, a través del foment de l'ocupació de qualitat, l'impuls a l'emprenedoria i el suport a un teixit empresarial plural, divers i sostenible, des d'una perspectiva econòmica, social i ambiental.

Barcelona Activa disposa d'una oferta de formació estable gestionada per diferents direccions operatives de l'empresa: Formació i Innovació, Emprenedoria, Serveis a les Empreses, Innovació Socioeconòmica, Orientació i Mercat de Treball, Ocupabilitat Inclusiva i Formació. La formació estable és un dels serveis principals que proporciona Barcelona Activa a les seves persones usuàries.

La DO de Foment del Talent Digital, és la responsable de la gestió, disseny i avaluació de l'activitat formativa que es duu a terme en els camps de capacitació tecnològica. Un dels àmbits en els que s'ofereixen formacions i tallers és la formació tecnològica tant bàsica com especialitzada en Fabricació Digital i disseny 3D. Aquestes formacions s'imparteix principalment al Cibernàrium de Nou Barris i a l'Ateneu de Fabricació del Parc Tecnològic que forma part de la Xarxa d'Ateneus de Fabricació de la ciutat.

La Xarxa d'Ateneus de Fabricació que està formada pels diferents ateneus de la ciutat, són un servei públic que divulga la tecnologia i la ciència de la fabricació digital. Són llocs per aprendre, col·laborar en diferents projectes i formar part del desenvolupament social de la ciutat on tothom pot gaudir d'espais, eines i recursos públics i proposar projectes que millorin l'entorn més proper.

L'Ateneu de Fabricació del Parc Tecnològic és un espai ubicat al Parc Tecnològic de Nou Barris (Barcelona Activa), que té la missió de fomentar el desenvolupament de les indústries avançades. Dins d'aquest context, l'ateneu proporciona un espai d'aprenentatge en fabricació digital per a la innovació social i pedagògica, amb l'emprenedoria com a temàtica transversal.

Els objectius de l'Ateneu se centren a crear ponts entre la fabricació digital i la comunitat educativa, des dels infants i joves fins al teixit comunitari del barri; també es vol potenciar l'Ateneu com a punt d'innovació tecnològica i educativa. Cal que sigui un espai per avançar cap a la transformació social a través de les noves tecnologies com a eines per solucionar reptes i problemàtiques quotidianes o comunitàries.

L'Ateneu ofereix formacions especialitzades a la comunitat docent, capacita la comunitat educativa a través del desenvolupament de visites i activitats sobre fabricació digital per a infants i joves, tant provinents de centres educatius com d'entitats, i dona suport a la ciutadania a l'hora de dissenyar i materialitzar projectes. Per a desenvolupar totes aquests activitats es disposa de la següent maquinaria:

- Talladora vectorial Scanncut Brother SDX1200
- Talladora de vinil Roland CAMM-1 GS-24
- Talladora làser Epilog Laser Fusion M2
- Màquina de buit Form Box de Mayku
- Impressió 3D SLA Formlabs 2
- Impressió 3D FDM Ender 3 Pro
- Impressió 3D FDM MakerBot Replicator 2
- Impressió 3D FDM Sigma R19
- Plancha tèxtil
- Dremel 820

- Serra caladora Makita DJV182Z
- Màquina de cosir Alfa Inizia 525

En els darrers anys, s'ha ofert un catàleg formatiu en la temàtica de fabricació digital sense obtenir un resultat satisfactori ni en volum de participació ni en valoració de les activitats per part de la ciutadania envers l'oferta programada. Per tal de revertir la situació actual, es vol treballar en una reformulació de les activitats i matèries a incloure en el catàleg formatiu vigent ja que actualment no s'està oferint formació en aquest àmbit. En aquest sentit, s'inicia un nou procés de contractació per a poder incloure formacions d'aquesta temàtica al catàleg de formacions actual del Cibernàrium de Barcelona Activa.

2. Context

Barcelona Activa, com agència de desenvolupament econòmic local de Barcelona, té la visió és fer de Barcelona una ciutat de referència internacional per treballar, emprendre i viure amb valors socials i ambientals.

Per desenvolupar tota l'activitat es pren com a marc referencial, d'una banda, l'agenda econòmica Barcelona Green Deal la nova estratègia municipal per recuperar l'economia de la ciutat, amb les prioritats de retenir i formar talent, facilitar l'activitat econòmica i captar més i millors inversions; i, per l'altra, la Mesura de Govern "Barcelona Ciutat de Talent", concretament en els aspectes referits al desenvolupament del talent i que te com objectiu garantir l'accés a recursos formatius universals, inclusius, gratuïts i qualitatius.

A més, l'activitat econòmica i productiva de Barcelona diversifica la seva oferta en sectors d'activitat estratègics, tant els emergents com els consolidats, que actuen com a veritables motors econòmics, d'innovació i generadors d'ocupació, establint Barcelona com a referent internacional. En aquest sentit, Barcelona Activa posa el focus a impulsar els següents sectors considerats estratègics:

- Economia digital Indústries creatives i culturals
- Salut i bio, Esport (*sportstech)* i Alimentació (*foodtech*)
- Indústria 4.0
- Economia blava i Economia verda
- Economia de proximitat
- Economia del visitant
- Comerç i restauració

BARCELONA ACTIVA considera primordial que les licitadores tinguin en compte aquestes línies estratègiques de forma transversal en els plantejaments de les ofertes, amb especial rellevància del fet que les persones han de trobar el seu espai laboral en un context de desigualtat socioeconòmica creixent, precarització del mercat laboral i amb discriminacions formals i informals per raons de gènere, edat, origen, etc. En aquest sentit, es requereixen enfocaments que tinguin en compte els elements diferencials del context de les persones, és a dir, a més de treballar l'apoderament individual, és necessari considerar el context en què es mouen evitant potencials dinàmiques de victimització o culpabilització.

Es demana que les ofertes de les licitadores incloguin, en la mesura que sigui possible, tots aquests elements. Es valorarà la inclusió d'aquests aspectes de forma transversal en la relació d'activitats proposades, els continguts d'aquestes activitats, la metodologia i el model pedagògic emprat.

3. Objecte

L'objecte de la licitació és dotar a Barcelona Activa dels serveis docents per al disseny, creació i impartició de la formació de l'especialitat de Fabricació Digital i el disseny 3D del Cibernàrium.

4. Abast

L'abast d'aquesta licitació dona cobertura a la oferta formativa de Fabricació Digital i el disseny 3D que forma part de la oferta permanent o estable de Barcelona Activa del programa de Capacitació Tecnològica del Cibernàrium així com de projectes a mida que sorgeixin en un futur.

Dins d'aquesta especialitat es contemplen les activitats de formació relacionades amb les tècniques i aparells de fabricació digital i el moviment maker, així com eines per al disseny i modelatge 3D: impressió 3D, talladores làser, plotter de tall, hardware lliure (Arduino, Rapsberry Pi i altres), programes per al disseny 3D (Tinkercad, inkscape, Cura, SketchUp, Blender, Revit, Fusion 360, Solidworks i altres) i animació de videojocs (Unreal, Unity i altres), etcètera.

5. Descripció de l'encàrrec

Aquest encàrrec implica:

- Realitzar una proposta d'itineraris de formació d'activitats i/o tallers relacionades amb les tècniques i aparells de fabricació digital i el moviment maker, així com eines per al disseny i modelatge 3D. Aquests itineraris han de contemplar des de la formació més bàsica i iniciàtica fins a formació més avançada i han de tenir en consideració diferents metodologies, formats, targets, etc. per tant, aquesta proposta ha d'incloure:
  - Itineraris formatius o catàleg d'activitats que abastin des de la formació més bàsica fins a la més especialitzada. Aquests itineraris han de contemplar diferents metodologies, formats i públics, i poden ser complementaris entre ells.
  - Una proposta metodològica i pedagògica adaptada a aquesta especialitat, que sigui revisable periòdicament per tal d'afinar els continguts i temàtiques ofertades i assegurar una formació de qualitat en fabricació digital per a la ciutadania.
  - Descripció del procés d'avaluació de les activitats i/o tallers (metodologia d'avaluació i seguiment de resultats, mètriques a utilitzar, etc.) així com l'aplicació de mesures correctores en la redefinició dels itineraris formatius.
  - Contingut de les activitats i/o tallers on quedi clar quina és la part teòrica i la part pràctica de l'activitat i en quina tipologia d'espai i modalitat formativa es proposa fer.
  - Durada de cada activitat i/o taller, nombre de sessions per activitat i durada de cada sessió, si és el cas.
  - Programació de les activitats en format mensual, es a dir quants mesos serien i què es faria cada mes.
  - Relació de material que s'utilitzarà i software necessari en cadascuna de les formacions.

- La impartició de la formació i la gestió de la sessió formativa. Aquesta es pot donar en diferents metodologies i formats, ja siguin asíncrones o síncrones ja siguin en format presencial, virtual, híbrid (o blended, és a dir la combinació integrada de metodologies i continguts presencials i virtuals en una mateixa activitat) o qualsevol altre format que es consideri adient en funció de cada formació, i cal que estigui adaptada al públic objectiu.

- Les licitadores hauran de garantir una persona formadora o equip de formadors i formadores suficient per atendre la demanda. Les formacions no presencials s'impartiran sobre la o les plataformes que Barcelona Activa determini en cada moment per al desplegament de les accions formatives.

- La proposta proactiva de nous continguts, d'acord amb l'evolució del mercat en aquella especialitat, ja sigui per iniciativa pròpia, o per recomanació dels i les responsables de formació de Barcelona Activa. Caldrà fer propostes de noves formacions com a mínim cada tres mesos, coincidint amb l'actualització trimestral dels programes d'activitats.

- La coordinació amb les persones gestores de formació de Barcelona Activa i l'adaptació a la programació i calendarització.

- La possibilitat de que part de les hores previstes com a formació es puguin dedicar a tutories, resolució de dubtes o assessorament per als/les alumnes de forma presencial o *online,* així com per a la preparació i gravació de material formatiu on-line relacionat amb l'especialitat.

Les característiques que ha de tenir la formació a impartir són:

- La màxima qualitat, que permeti una experiència formativa a l'usuari/ària plenament satisfactòria.
- Assegurar l'assumpció del/s concepte/s clau de la formació (mitjançant fórmules que facilitin la seva comprensió i assimilació: l'exemplificació, el lligam amb l'actualitat, la participació activa del/la participant...).

- Adaptar la formació al nivell i les necessitats del grup. Cal aplicar un ritme coherent que permeti tocar tots els punts bàsics de la sessió formativa i realitzar les pràctiques sense presses però sense que sigui lent o perjudiqui el seguiment.
- Explicar bé el sentit de la pràctica i fomentar l'autonomia en l'aprenentatge, per tal que cada alumne/a pugui experimentar al seu propi ritme.
- Resoldre dubtes vetllant per l'equilibri entre el cas concret i la seva aplicació a l'ús grupal.
- Explicar bé els recursos complementaris que es poden utilitzar un cop finalitzada la sessió formativa (exercicis, documentació addicional, materials disponibles a Internet, etcètera) que ajudin a l'assoliment dels objectius de l'activitat.
- Generar confiança entre els i les alumnes per tal que, acabada la formació, puguin moure's i avançar sols.
- Emmarcar sempre la formació impartida en l'oferta global de Barcelona Activa, fent menció dels seus diferents serveis i facilitant la recomanació d'altres activitats relacionades, de manera que l'usuari/ària realitzi itineraris formatius complerts que millorin la seva formació. Entenem per itineraris l'agrupació de diferents activitats vinculades per la seva temàtica, sigui per que els seus continguts es complementen, o per que les posteriors amplien el contingut de les anteriors.

Com a obligació contractual essencial, la contractista haurà d'adscriure al contracte un mínim de dues persones que han de tenir una experiència mínima de tres anys en formació en l'especialitat o especialitats que executi. A més, ha de garantir que tota la formació es pugui fer en català. És per això que abans de la formalització del contracte, la contractista haurà de presentar els documents que acreditin la titulació, la formació, els coneixements i l'experiència del personal encarregat d'executar les prestacions en la matèria directament relacionada amb l'objecte del contracte.

La formació ha d'anar sempre orientada a la **millora competencial**. El marc de referència competencial sobre el que treballa la Direcció Operativa de Foment del Talent Digital en totes les seves activitats de formació tecnològica, és el **Mapa de Competències Digitals** (http://mapa-competencies-digitals.uoc.edu/index.html). Les licitadores han de preveure que les seves propostes de formació responguin al model competencial descrit, indicant en cadascuna de les activitats proposades quines competències cobreixen, segons el mapa. També, en la prestació del servei hauran d'incorporar aquells mecanismes d'avaluació de les Competències Digitals que Barcelona Activa posi a disposició de les persones usuàries, com és el **Test de Competències Digitals de Barcelona Activa** (https://competenciesdigitals.barcelonactiva.cat/#/).

Si la contractista ha proposat en la seva oferta, activitats formatives per a les quals es requereixin llicències de programari o eines de pagament de les quals Barcelona Activa no disposa, cal tenir en compte que la contractista s'haurà de fer càrrec de proporcionar a l'alumnat accés a aquestes eines per realitzar l'activitat i aquest cost estarà inclòs dins del preu ofert.

Un cop adjudicat el contracte, Barcelona Activa sol·licitarà a l'adjudicatària un detall de les mesures comunicatives que l'empresa i les persones formadores adscrites a l'execució del contracte per tal que siguin validades per les persones responsables del contracte i la Direcció de Màrqueting i Comunicació d'aquesta entitat. Es considerarà de forma positiva que la contractista inclogui en la seva proposta la implicació per part de l'empresa i les persones formadores adscrites a l'execució del contracte a:

- la difusió activa (comentant, fent repiulades, compartint) de les activitats que es porten a terme, relacionades amb l'objecte del contracte.
- la difusió d'accions puntuals de comunicació de les accions objecte de contracte en aquells casos en què Barcelona Activa ho sol·liciti, per contribuir als objectius de coneixement i d'inscripcions.
- la participació en les possibles gravacions de materials audiovisuals (vídeo testimoni, per exemple) que Barcelona Activa porti a terme per desplegar accions de comunicació de l'activitat formativa. Aquests materials seran preparats amb suficient antelació i seran de la màxima qualitat.

6. Característiques

Les empreses que licitin en aquest procediment hauran de presentar una proposta que s'adeqüi amb el compliment dels objectius citats en el punt anterior i hauran de tenir en compte les següents característiques en la prestació del servei:

Adaptació i flexibilitat

L'actual oferta de cursos i tallers de Barcelona Activa pot variar tant en contingut i format (presencial o *online),* com en nombre d'activitats, durada dels de les mateixes, repetibilitat, dia de la setmana que s'imparteixen, oferta durant el mes d'agost, etcètera. L'empresa adjudicatària haurà d'adaptar-se a aquests canvis i garantir el servei en tots els casos.

Calendarització

En relació amb la calendarització, les persones responsables de formació de Barcelona Activa comunicaran el calendari a la contractista com a mínim quinze dies abans de l'inici de l'activitat. La contractista haurà de disposar de mitjans humans suficients per cobrir les activitats calendaritzades en les dates previstes per Barcelona Activa. En cap cas Barcelona Activa confeccionarà els calendaris d'activitats a mida de les disponibilitats de les persones que les imparteixen (tot i que podrà introduir canvis limitats en els calendaris a petició de les contractistes per causes excepcionals o de forma major).

Hores de formació

Es poden donar també, al llarg del període del contracte, variacions en el nombre d'hores exactes que calgui impartir. Cal tenir també en compte que es tracta d'un contracte de màxims d'hores i Barcelona Activa no té obligació d'executar la totalitat d'hores establertes al contracte. La licitadora haurà de tenir en compte aquest fet i establir mecanismes pels quals, si hi ha avís amb suficient antelació, l'hora programada no reverteixi en cost sobre Barcelona Activa. S'estableix com a patró el següent: si Barcelona Activa avisa amb 24 hores o més d'antelació de l'anul·lació d'una activitat, aquesta no revertirà en cost sobre Barcelona Activa. En cas que s'avisi amb menys de 24 hores, Barcelona Activa assumirà el cost de la sessió com si s'hagués realitzat. En el cas de les activitats multi sessió (que tenen una durada de dos o més dies) la cancel·lació amb menys de 24 hores implicarà el pagament de la primera sessió (no de la totalitat de l'activitat).

Tasques associades

Cal preveure que les persones formadores han de responsabilitzar-se de tasques que són pròpies del servei que s'ofereix, com per exemple, si s'escau: la recollida de documentació dels i les alumnes, entrega del material formatiu, entrega i recollida d'enquestes de satisfacció, apertura d'aules virtuals i enviament de llistats d'assistències, etc.

La contractista ha de dotar-se d'una persona interlocutora única, que pot ser un/a dels formadors/es, per gestionar el servei, que garanteixi la qualitat del mateix i que serveixi d'interlocutor/a únic/a entre els i les formadores, l'empresa adjudicatària i Barcelona Activa.

Llengua vehicular

Barcelona Activa, d'acord amb el reglament d'Ús de la Llengua Catalana de l'Ajuntament de Barcelona (proposta Ajustada a la llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i a la Llei orgànica 6/2006 de 19 de juliol, d 'estatut d'autonomia de Catalunya), declara el català com a llengua de relació amb les persones usuàries en les sessions grupals. Per tant, la licitadora haurà de garantir poder impartir les sessions formatives en català. Tanmateix, amb l'objectiu de poder oferir la informació i formació al conjunt de la ciutadania, s'estableixen les següents pautes per a l'organització de les sessions grupals pel que fa a l'idioma d'impartició:

- A les sessions de formació estable, s'ha de lliurar la documentació tant en català com en castellà.
- Barcelona Activa informarà a les persones usuàries de l'idioma en que s'imparteix la sessió.

7. Nivell de qualitat del servei

Tal com s'ha mencionat en el punt 5 el producte resultant d'aquest contracte ha de ser de màxima qualitat i que permeti una experiència d'aprenentatge a l'usuari/ària plenament satisfactòria. Barcelona Activa analitzarà la qualitat del producte resultant en base al sistema de gestió d'enquestes Questback (o un altre de similar, o qualsevol altre mètode d'avaluació qualitativa que s'adopti) i pot demanar a l'adjudicatari canvis o rectificacions si considera que no s'assoleix el nivell de

qualitat desitjat. Així mateix es reserva el dret a la cancel·lació del contracte si l'adjudicatari no aplica aquestes rectificacions o el resultat segueix essent insatisfactori, sense perjudici per Barcelona Activa.

Tot els continguts i materials entregats per la contractista han d'haver passat per correcció lingüística (tan d'estil com ortotipogràfica) en castellà i català; el cost d'aquesta correcció va a càrrec de la contractista.

A més, per assegurar un nivell qualitatiu adequat, Barcelona Activa estableix:

A. Que el nivell mínim de satisfacció dels usuaris/àries respecte l'activitat i el/la formador/a, mesurats en base als resultats del sistema d'enquestes de satisfacció que té establert l'empresa, és de 7,5 punts (sobre 10). Les preguntes de l'enquesta que es tindran en compte seran les següents (o les equivalents en cas que en un futur hi pugui haver algun canvi):
   - "Valora la qualitat de l'activitat realitzada / el servei rebut"
   - "Puntua el formador/dora tenint en compte tant la seva expertesa com la capacitat de conduir la sessió i transmetre coneixements"

   El compliment del nivell mínim de satisfacció es valorarà per cada activitat diferent per separat i s'agafarà la mitjana de la valoració de totes les edicions de l'activitat i/o del formador/a que s'hagin impartit al llarg del trimestre.

   Es considerarà falta lleu no arribar al nivell mínim de qualitat en una mateixa activitat durant dos trimestres consecutius, i falta greu si es manté la baixa qualitat per tercer trimestre consecutiu. Igualment es considerarà una falta greu si la meitat o més de les activitats impartides no arriben al nivell mínim de qualitat en un mateix trimestre.

   Es considera fonamental la puntualitat dels formadors/es en les activitats, tan presencials com virtuals. El formador/a ha de ser la primera persona en accedir a l'aula i la última a abandonar-la. Es considerarà falta greu la no puntualitat repetida en les activitats o la no assistència a una activitat programada, sense avís previ al personal de Barcelona Activa.

B. Que la contractista ha de realitzar cada tres mesos, coincidint amb l'actualització trimestral dels programes d'activitats, una proposta de nous continguts, d'acord amb l'evolució del mercat en aquella especialitat. Es considerarà falta lleu la no presentació de propostes de noves activitats trimestralment, i falta greu la reiteració durant dos trimestres.

C. Que tot formador/a que s'incorpori a l'equip de formadors especialitzats ha de ser prèviament validat per l'àrea d'especialització corresponent (experiència, formació...) d'acord amb els criteris mínims de solvència, així com en relació amb aquells elements valorats en els criteris d'adjudicació. Es considerarà falta lleu si no hi ha hagut comunicació prèvia de 10 dies en cas d'una substitució i la persona substituta compleix tots els requisits mínims de solvència i d'aquells elements valorats. Es considerarà falta greu si es reitera aquest incompliment en més de tres ocasions i/o la persona substituta no compleix els requisits mínims de solvència i d'aquells elements valorats.

D. Que els materials que es lliurin han d'estar correctament maquetats seguint la imatge corporativa de Barcelona Activa i han de garantir el nivell de qualitat que l'agència requereix. Les empreses licitadores es responsabilitzaran proactivament de mantenir els materials permanentment actualitzats i, si s'escau, penjar-los en la plataforma corporativa que Barcelona Activa indiqui, per fer-los accessibles a l'alumnat.

Barcelona Activa, en cas que no es donin els supòsits, pot imposar les penalitats establertes en el plec de clàusules administratives i resoldre anticipadament el contracte sense dret a indemnització pel contractista.

8. Sobre la política de gènere

A banda dels objectius citats, el contingut formatiu de Barcelona Activa també vol ser un instrument per:

- Promoure la igualtat d'oportunitats entres homes i dones en el desenvolupament de les seves carreres professionals.

- Contribuir a la reducció del "sostre de vidre" i el "terra enganxós", lluitar contra la escletxa salarial i la segregació vertical i horitzontal.

La licitadora haurà de presentar en la seva oferta, elements que contribueixin a aquests objectius, que garanteixin l'impacte d'aquesta iniciativa i que tinguin sentit en l' objecte d'aquest contracte.

D'altra banda, Barcelona Activa aplica una política encaminada a evitar, en la mesura del possible, l'ús de termes que es refereixin explícitament o implícitament a un sol gènere i vetllar per la seva correcta aplicació en totes les comunicacions, publicacions i documents de l'agència. En els continguts que es desenvolupin en el marc d'aquest contracte caldrà tenir en compte aquest fet i remetre's a les recomanacions que es fan des de Barcelona Activa en aquesta matèria.

9. Públic objectiu

Pel què fa al públic objectiu es diferencia entre:

- Formació bàsica: persones amb poques o nul·les competències digitals no acostumades a la comunicació digital (xarxes socials, entre altres.). Es contempla l'agrupació en perfils mixtos; per exemple, gent gran amb gent més jove; famílies, etc..

- Formació especialitzada per a Professionals i Empreses: persones amb una base tecnològica prèvia, que volen incrementar les seves competències i coneixements en matèria de TIC, per millorar la seva competitivitat; ja siguin autònoms, persones emprenedores, treballadors/es per compte aliè o persones en procés de cerca de feina.

10. Lloc d'execució i material adscrit a l'execució del contracte

El lloc d'impartició de les activitats formatives seran principalment al Cibernàrium de Nou Barris i l'Ateneu de Fabricació del Parc Tecnològic de Barcelona Activa i eventualment a d'altres institucions o entitats amb les quals Barcelona Activa hi té algun acord per la realització de formació, així com les plataformes digitals que Barcelona Activa destini per a la realització de les activitats virtuals. Cal que la licitadora prevegi que la formació es pot realitzar en diferents espais dins de la ciutat de Barcelona (com una fira per exemple) i que aquests espais poden variar al llarg del contracte. En el cas de les activitat *online* síncrones les persones formadores hauran de tenir les capacitats i coneixements per a impartir formacions en un entorn virtual: moderar les interaccions, dinamitzar la participació, compartir informació i recursos en el xat i qualsevol altre recurs per mantenir l'atenció i la implicació de les persones assistents.

Barcelona Activa posarà a disposició de l'adjudicatària per al correcte desenvolupament de les activitats formatives el material següent: aules equipades (amb ordinadors si s'escau per aquelles activitats que així ho requereixin) per a l'alumnat i la persona formadora, pantalla i/o projector i altre material que s'estimi per a la impartició de l'activitat lectiva. En el cas de les activitats online Barcelona Activa proveirà la plataforma virtual per impartir la formació. La contractista haurà de fer-se càrrec de la provisió de la resta de material necessari per a la realització de les tasques pròpies de l'encàrrec.

Sara Díaz Roig
Directora Operativa de Foment del Talent Digital