

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS APLICABLE AL
CONTRACTE PRIVAT DE SERVEIS RELATIU A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE
CAIXER MÒBIL PER A LA RETIRADA D'EFFECTIU ALS MUNICIPIS DE FINS A 5.000
HABITANTS DE LA PROVÍNCIA DE BARCELONA**

Expedient núm.: 2022/6430

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte del present plec fixar les prescripcions tècniques particulars que hauran de regir el procediment obert per a la contractació del Servei d'un caixer mòbil per a la retirada d'efectiu, per part dels veïns de la província de Barcelona, en aquells municipis de fins a 5.000 habitants on a la data actual no existeixi oficina bancària ni qualsevol altre sistema de retirada d'efectiu, d'acord amb el llistat que figura en aquest plec, o com a conseqüència d'una modificació del contracte plantejada per la Diputació de Barcelona.

L'objecte del contracte inclou:

- Posada a disposició per a la prestació del servei, d'un vehicle, on estarà instal·lat el caixer, el qual realitzarà les rutes en els diferents municipis en els que es prestarà el servei.
- Adaptació i instal·lació del caixer en el vehicle, atenent a tota la normativa de seguretat aplicable.
- Implantació del programari necessari per al correcte funcionament del caixer.
- Servei de manteniment del caixer, els sistemes de seguretat, així com del programari que s'hi instal·li per al correcte funcionament durant la vigència del contracte.
- Disseny de les rutes i dels horaris, en els municipis que seran beneficiaris del servei.
- El caixer oferirà els serveis que es recullen en aquest plec, independentment de l'entitat bancària amb la qual els usuaris tinguin subscrit qualsevol contracte.
- Posada a disposició per part de l'empresa dels mitjans materials i humans necessaris per a la prestació del servei.
- En la prestació del servei s'haurà de donar suport als usuaris, en el funcionament i en les funcionalitats del caixer.

2. FUNCIONALITATS I CARACTERÍSTIQUES DEL CAIXER MÒBIL**2.1. Garantia de cobertura mòbil**

A efectes de prestació del servei, el contractista garantirà la cobertura mòbil de dades suficients per al funcionament normal del caixer mòbil en tots els municipis que són objecte del contracte, mitjançant l'adopció de les solucions tècniques que permetin que

diversos operadors proveïdors de telecomunicacions puguin donar cobertura de forma alternativa al dispositiu.

2.2. Funcionalitat mínima

El caixer anirà instal·lat en un vehicle que complirà els requeriments dels següents apartats i que almenys tindrà la següent funcionalitat:

- Disposició de diners en efectiu mitjançant l'ús de qualsevol targeta de crèdit o dèbit o prepagament o cartilla.

2.3. Adequació del vehicle per a la prestació del servei i mesures de seguretat

El cost de l'adequació del vehicle per a la instal·lació del caixer, així com les connexions a la xarxa elèctrica i de dades, i qualsevol adaptació necessària per al funcionament dels caixers serà assumit per l'adjudicatari.

El caixer instal·lat en el vehicle haurà de complir amb els requisits d'accessibilitat que s'estableixin en la normativa estatal i autonòmica, amb totes les condicions socials d'accessibilitat universal per a totes les persones, instruccions d'usos i condicions de comportament mediambientals i climàtics.

El vehicle serà adaptat per part de l'empresa, per a la instal·lació del caixer i haurà de complir amb les mesures de seguretat i tots els requisits que estableix la normativa de seguretat, previstes en els articles 124 del Reial decret 2364/1994, de 9 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de Seguretat Privada i 15 de l'Ordre INT/317/2011, d' 1 de febrer, sobre mesures de seguretat privada. Havent d'obtenir tots els permisos i autoritzacions corresponents.

Amb caràcter enunciatiu i sens perjudici del degut compliment de la normativa vigent, s'estableixen les mesures de seguretat següents:

1. **SEGURETAT FÍSICA:** Caixa forta homologada en grau IV segons norma UNE-EN 1143-1 fixada a l'estructura del vehicle del mòdul. Pany de clau i electrònica amb retard i bloqueig EN 1300. Tindrà un retard de 10 minuts.
2. **SEGURETAT ELECTRÒNICA,** que caldrà garantir respecte els següents aspectes:
 - **INTRUSIÓ.**
 - a) Sistema de seguretat anti-intrusió de grau III de seguretat connectada a Central Receptora d' Alarmes.
 - b) Senyal lluminós exterior i eventuais polsadors de la mateixa a l' interior.
 - c) Cartells anunciadors de l' existència de mesures de seguretat.

- **CCTV.** Sistema de captació i gravació d'imatges connectat a Central Receptora d'Alarmes

2.4. Homologació del vehicle de caixer mòbil

L'empresa s'encarregarà de la tramitació de totes les llicències i permisos que siguin necessaris per a la posada en funcionament del caixer. A aquest efecte l'empresa haurà de presentar l'**Informe tècnic favorable del Ministeri d'Indústria** que permeti l'homologació del vehicle per poder dotar l'interior amb un servei de caixer automàtic.

De la mateixa manera l'empresa presentarà un **Informe tècnic de seguretat del Ministeri de l'Interior** on es reculli el compliment normatiu del Reglament de Seguretat Privada, referent als mòduls bancaris itinerants, que permet en definitiva que el vehicle pugui operar sota aquesta normativa.

3. DOTACIÓ DE PERSONAL

L'equip tècnic de l'empresa contractista destinat al servei objecte d'aquest, d'acord amb la prescripció tècnica número 1 d'aquest plec), estarà format per un mínim de:

- 2 treballadors/es

Es requereix que:

- tinguin el permís de circulació corresponent a la categoria de vehicle que prestarà el servei.
- tinguin formació per a la realització de treballs bancaris i de gestió general de caràcter bàsic per la prestació del servei.

La Diputació es reserva la facultat de requerir i contrastar els requisits exigits, si és el cas, a les fonts que puguin verificar-los.

L'empresa contractista haurà de fer un seguiment i control continuat de les dues o més persones proposades.

L'empresa contractista haurà d'estar en disposició de donar cobertura immediata en cas de malaltia, vacances, o qualsevol altra contingència que afecti al personal assignat, a fi de que en cap cas el servei quedi sense cobrir.

4. REQUISITS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

4.1. Freqüència de prestació del servei

L'empresa dissenyarà les rutes i els horaris per a la prestació completa del servei a la província de Barcelona, d'acord amb aquesta periodicitat mínima:

- En els municipis de menys o igual a 1.000 habitants, la freqüència serà d'una vegada al mes.

- En els municipis de més de 1.000 habitants la freqüència serà de dues vegades al mes.

Les rutes hauran de ser completades amb les freqüències anteriors, essent responsabilitat de l'empresa garantir la correcta prestació del servei en tots aquest municipis.

Per a la prestació del servei l'empresa haurà **de dissenyar una memòria de rutes de matí i tarda** amb el mateix vehicle, havent-se de prestar el servei en horari d'estiu (de l'1 d'abril al 30 de setembre) entre les 9:00 i les 20:00h i en horari d'hivern (de l'1 d'octubre al 31 de març) entre les 9:00 i les 17:30h

El contractista haurà de lliurar a la Diputació de Barcelona, en el termini de 15 dies des de la formalització del contracte, l'esmentada **memòria de rutes**, conforme al descrit en la clàusula 1 d'aquest plec, que contindrà i desenvoluparà la següent informació:

- Rutes i periodicitat, les quals seran consensuades amb la Diputació de Barcelona una vegada formalitzat el contracte.
- Indicació, si s'escau, de conformitat amb el disposat en aquest plec i a l'article 215 de la LCSP, de la part o parts del contracte que preveu subcontractar.

El lloc de la prestació del servei a cada municipi serà acordat entre l'empresa i els ajuntaments. Serà obligació de l'empresa contactar amb els ajuntaments per tal d'identificar la localització del vehicle perquè s'adaptin a la normativa de seguretat exigida. La ubicació escollida dins del terme municipal procurarà minimitzar la distància dels veïns per accedir al servei.

L'import màxim de la comissió per retirada d'efectiu del caixer és de 1,5 euros, per operació. Abans de procedir a la retirada d'efectiu, una pantalla del caixer, informarà als usuaris del cost del servei i l'opció de desistir de la operació, si es el cas.

4.2. Municipis beneficiaris del servei

Codi postal municipi	Municipi	Número d'habitants)	Comarca
08234	Sant Pere de Vilamajor	4671	Vallès Oriental
08148	Olivella	4127	Garraf
08100	Gurb	2705	Osona
08058	Castellet i la Gornal	2452	Alt Penedès
08246	Santa Eugènia de Berga	2259	Osona
08061	Castellgalí	2179	Bages
08066	Castellví de Rosanes	1996	Baix Llobregat

08028	Cabrera d'Anoia	1521	Anoia
08084	Fonollosa	1495	Bages
08062	Castellnou de Bages	1420	Bages
08247	Santa Eulàlia de Riuprimer	1409	Osona
08224	Sant Martí de Centelles	1186	Osona
08134	Figaró-Montmany	1127	Vallès Oriental
08034	Calders	1063	Moianès
08027	Les Cabanyes	1005	Alt Penedès
08154	Pacs del Penedès	915	Alt Penedès
08256	Santa Maria de Martorelles	882	Vallès Oriental
08144	Olvan	874	Berguedà
08179	Rellinars	868	Vallès Occidental
08103	Jorba	825	Anoia
08153	Òrrius	779	Maresme
08048	Carme	768	Anoia
08055	Castellcir	753	Moianès
08128	Monistrol de Calders	716	Moianès
08116	Les Masies de Roda	704	Osona
08239	Sant Quirze Safaja	660	Moianès
08129	Muntanyola	655	Osona
08063	Castellolí	653	Anoia
08229	Sant Mateu de Bages	614	Bages
08170	Els Prats de Rei	551	Anoia
08174	Puigdàlber	551	Alt Penedès
08178	Rajadell	549	Bages
08151	Oristà	547	Osona
08039	Campins	540	Vallès Oriental
08168	Pontons	523	Alt Penedès
08081	Fogars de Montclús	467	Vallès Oriental
08024	Borredà	455	Berguedà
08059	Castellfollit del Boix	448	Bages
08299	Vilada	424	Berguedà
08160	Perafita	412	Osona

08079	L'Estany	408	Moianès
08070	Collsuspina	387	Moianès
08249	Santa Fe del Penedès	378	Alt Penedès
08228	Sant Martí Sesgueioles	344	Anoia
08150	Orís	339	Osona
08275	Tavèrnoles	329	Osona
08276	Tagamanent	325	Vallès Oriental
08071	Copons	322	Anoia
08303	Vilanova de Sau	314	Osona
08002	Aguilar de Segarra	286	Bages
08190	Salde	283	Berguedà
08111	Malla	276	Osona
08026	El Brull	275	Osona
08109	Lluçà	271	Osona
08242	Marganell	271	Bages
08004	Alpens	269	Osona
08078	L'Espunyola	258	Berguedà
08293	Vallcebre	258	Berguedà
08185	Rubió	236	Anoia
08903	Sant Julià de Cerdanyola	235	Berguedà
08139	Mura	231	Bages
08277	Talamanca	222	Bages
08008	Argençola	220	Anoia
08272	Sora	211	Osona
08176	Pujalt	206	Anoia
08036	Calonge de Segarra	194	Anoia
08090	Gaià	189	Bages
08087	Gallifa	183	Vallès Occidental
08255	Santa Maria de Merlès	180	Berguedà
08243	Santa Cecília de Voltregà	179	Osona
08297	Veciana	179	Anoia
08142	La Nou de Berguedà	176	Berguedà
08308	Viver i Serrateix	175	Berguedà

08050	Castellar del Riu	171	Berguedà
08052	Castellar de n'Hug	167	Berguedà
08060	Castellfollit de Riubregós	163	Anoia
08253	Santa Maria de Besora	161	Osona
08189	Sant Pere Sallavinera	159	Anoia
08133	Montmaneu	158	Anoia
08152	Orpí	154	Anoia
08188	Sagàs	151	Berguedà
08130	Montclar	136	Berguedà
08257	Santa Maria de Miralles	129	Anoia
08280	Tavertet	113	Osona
08225	Sant Martí d'Albars	107	Osona
08195	Sant Agustí de Lluçanès	92	Osona
08095	Granera	85	Moianès
08045	Capolat	84	Berguedà
08271	Sobremunt	78	Osona
08241	Sant Sadurní d'Osormort	76	Osona
08021	Bellprat	73	Anoia
08057	Castell de l'Areny	72	Berguedà
08177	La Quar	51	Berguedà
08080	Fígols	46	Berguedà
08216	Sant Jaume de Frontanyà	28	Berguedà
08093	Gisclareny	27	Berguedà

El llistat es referencia amb el padró d'habitants a data 1/01/2022, aprovat i publicat en el B.O.E de data 21/12/2022.

4.3. Imatge corporativa i difusió del servei

En el vehicle i el caixer haurà d'aparèixer de forma visible la imatge corporativa de la Diputació de Barcelona i de l'Àrea d'Innovació Governos Locals i Cohesió Territorial, el qual serà aportat per la Diputació a l'empresa.

Aquesta imatge serà aportada per la Diputació a l'empresa, en qualsevol cas, la identitat corporativa de la Diputació de Barcelona està disponible en el següent enllaç:
<https://www.diba.cat/web/comunicacio/imatge-corporativa>

La ubicació i tècnica aplicable quedarà a elecció de l'empresa, que es farà càrrec de les corresponents despeses. No obstant això, l'empresa haurà de remetre la proposta gràfica i ubicació a la Diputació de Barcelona per a la seva prèvia validació.

La Diputació, coordinadament amb l'empresa i amb els ajuntaments on es presti el servei, durà a terme accions de difusió del servei, de les rutes i dels horaris.

4.4. Prestació del servei i resolució d'incidències

L'empresa contractista haurà de ser:

- Qualsevol proveïdor de serveis de pagament dels previstos en l'article 5 del Reial Decret-Llei 19/2018, de 23 de novembre, de serveis de pagament i altres mesures urgents en matèria financera o,
- Qualsevol proveïdor de serveis de retirada d'efectiu en caixers automàtics contemplat en l'article 4.ñ) del citat Reial Decret-Llei, amb l'obligació d'ajustar-se a les condicions expressades en dit apartat ñ (informació al client sobre comissions o despeses aplicables) i en la Disposició Addicional segona de la mateixa norma.

El servei del caixer ofert haurà d'estar associat, com a mínim, a 4 entitats bancàries del sistema bancari espanyol.

El nivell de prestació es mantindrà constant durant tot el temps de vigència del contracte, i cas d' incompliment s'aplicaran les penalitats establertes en el plec de clàusules administratives particulars (PCAP).

Si es donés el cas que no es pogués prestar el servei per la **falta d'efectiu** al caixer, l'empresa haurà de reubicar els municipis afectats en les rutes a efectes de compliment de les freqüències del servei establertes en aquest plec.

Qualsevol **avaria tècnica** haurà de ser atesa com a molt en **5 dies laborables**. Queden exclosos com a dies laborables els dissabtes, els diumenges i els dies festius a la ciutat de Barcelona.

En el cas que el vehicle no pugui realitzar la ruta en el dia establert, únicament per **causa d' avaria o de revisió** del vehicle o del caixer, s'haurà de comunicar, en un termini de 24 hores a partir de la data de la incidència, a la Diputació i als ajuntaments afectats la circumstància i s'hauran de replanificar les rutes i els serveis.

Si es donés el cas que no es pogués prestar el servei per la falta d'efectiu al caixer, l'empresa haurà també de comunicar-ho, en un termini de 24 hores a partir de la data de la incidència, a la Diputació i als ajuntaments dels municipis afectats i reubicar-los en les rutes, a efectes de compliment de les freqüències del servei establertes en aquest plec.

És obligació de la contractista vetllar per la seguretat en la prestació del servei objecte del contracte i l'atenció especial a aquelles persones que presenten qualsevol dificultat en l'ús del caixer.

4.5. Facturació del servei

Pel que fa la facturació del servei objecte de contracte, l'empresa emetrà factura un cop al mes.

L'empresa presentarà a la Diputació de Barcelona, adjunt a la factura mensual, una **memòria** amb detall de l'execució de les rutes programades, els horaris i, en definitiva, amb el pla mensual de serveis als municipis executat.

Aquestes rutes executades han de coincidir amb les prèviament consensuades amb la Diputació, com es concreta en aquest plec.

5. POSADA EN MARXA DEL SERVEI

L'empresa disposarà d'un termini màxim de **cent-vint (120) dies naturals**, a comptar des de la data de formalització del contracte, per a la posada a disposició del caixer mòbil perfectament operatiu (vehicle perfectament equipat amb les característiques tècniques i de seguretat exigides en aquest plec i amb el caixer instal·lat i plenament operatiu amb les característiques i funcionalitats exigides, i, si escau, les ofertes per l'empresa.

La Diputació posarà a disposició de l'empresa la persona de contacte de cada un dels Ajuntaments dels municipis beneficiaris i la Diputació farà difusió del programa a tots els Ajuntaments, donant suport per al bon funcionament del servei.

La Diputació revisarà la proposta de rutes plantejada per l'empresa i aquesta proposta es consensuarà entre l'empresa i la Diputació previ a la posada en funcionament del servei.

Metadades del document

Núm. expedient	2022/0006430
Tipus documental	Plec de clàusules o condicions
Títol	22_6430 PPTP_caixer_mòbil_17.04

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Nicolasa Perez Sanchez (SIG)	Gerent dels Serveis d'Assistència al Govern Local	Signa	19/04/2023 12:26

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
3a076399e3ab53061c0e	https://seuelectronica.diba.cat	