



Serveis de manteniment integral de la flota de vehicles del grup FGC

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

MARÇ 2022

Índex

1. CONDICIONS GENERALS	3
1.1 Finalitat del plec.....	3
1.2 Objecte del contracte i necessitats administratives a satisfer.....	3
1.3 Vehicles d'FGC	3
2. MITJANS TÈCNICS I MATERIALS	3
2.1 Tallers.....	3
2.2 Mitjans tècnics i humans	4
2.3 Materials i recanvis	4
3. DESENVOLUPAMENT DELS TREBALLS	5
3.1 Manteniment preventiu. Reparacions generals	5
3.1.2. Periodicitat de les operacions de manteniment preventiu	5
3.2 Manteniment correctiu. Reparacions correctives. Avaries	6
3.3 Terminis de les reparacions	6
4. ALTRES SERVEIS.....	7
4.1 Servei de recollida i entrega dels vehicles automòbils	7
4.2 Servei Inspecció tècnica de vehicles (ITV)	8
4.3 Test anual de seguretat.....	8
5. CONDICIONS ESPECÍFIQUES I GARANTIES	8
5.1 Ordres de reparació	9
5.2 Garantia de les reparacions	9
5.3 Responsabilitats.....	10
5.4 Necessitat d'autorització prèvia d'algunes reparacions.....	10
ANNEX 1. RELACIÓ DE VEHICLES DE FGC	11
ANNEX 2. INFORME DEL TEST ANUAL DE SEGURETAT DEL VEHICLE	15
ANNEX 3. ORDRE D'ENTRADA DE REPARACIÓ DEL VEHICLE	17
ANNEX 4. ORDRE DE SORTIDA DE REPARACIÓ DEL VEHICLE	18
ANNEX 5. POLÍTICA D'FGC TURISME	19

1. CONDICIONS GENERALS

1. 1 Finalitat del plec

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, Actius de Muntanya SA i Vallter SA, en endavant grup FGC, és propietari d'una flota de vehicles de diferent tipologia, marques i antiguitat. Els vehicles d'FGC donen servei i funcionalitat a un seguit de tasques pròpies del personal d'FGC i necessiten de manteniment preventiu i, en cas d'averia, correctiu, per a l'òptima prestació dels serveis.

La finalitat d'aquest plec és la regulació de les prestacions i serveis que han de realitzar les empreses contractistes pel manteniment i reparació integral, en cas que resulti necessari, de la flota de turismes, vehicles lleugers, motocicletes, ciclomotors, assimilats, furgonetes, camions i vehicles pesats propietat d'FGC, adscrits als diferents serveis, així com qualsevol altre activitat industrial que sigui pròpia dels tallers de reparació d'automòbils i assimilats. Aquests treballs van encaminats al manteniment i restitució de les condicions adequades de funcionament i seguretat i alhora, poder prestar el servei pel qual estan destinats, durant el període descrit en aquest plec, tenint en compte les necessitats específiques com a empresa que presta un servei a la ciutadania.

1. 2 Objecte del contracte i necessitats administratives a satisfer

L'objecte del contracte és la prestació del servei de manteniment preventiu i correctiu dels vehicles d'FGC, inclosa la mà d'obra, recanvis, peces o d'altres que resultin necessaris per tal de que els vehicles estiguin en òptimes condicions per a la seva circulació.

1. 3 Vehicles d'FGC

Els vehicles integrants de la flota del grup FGC es relacionen en l'Annex 1 del present plec. Aquesta relació no té caràcter exhaustiu ni limitatiu. FGC podrà incorporar, modificar o donar de baixa qualsevol vehicle durant l'execució del contracte. L'adjudicatari haurà de respectar, per a les incorporacions, modificacions o baixes de vehicles a la flota del grup FGC, les condicions que en el present plec es descriu i en l'oferta presentada.

2. MITJANS TÈCNICS I MATERIALS

2.1 Tallers

Els tallers de reparació de vehicles automòbils, per exercir la seva activitat hauran d'estar legalitzats i inscrits en el RASIC de la Generalitat de Catalunya o al Registre Integrat Industrial (RII) segons la regulació del Reial decret 1457/1986.

Els tallers hauran de respectar el medi ambient, utilitzant la recollida selectiva de tots els residus, perillosos i no perillosos, recollits en envasos i contenidors homologats. En tot cas, hauran de donar compliment a tota la legislació en matèria mediambiental i estar donats d'alta com a productor de residus, si normativament s'estableix.

L'adjudicatari assegurarà tallers que disposin de les especialitats de mecànica general, xapa i pintura, electromecànica, elèctric, mecànica ràpida, vulcanitzador i/o de rentat, segons les necessitats de manteniment del vehicle.

Aquests tallers podran ser propis, franquiciats, xarxa de tallers o subcontractats. En qualsevol cas, l'adjudicatari serà l'interlocutor únic amb el grup FGC i s'encarregarà de que els tallers compleixin amb l'estipulat en el present plec, l'oferta presentada i les indicacions que el grup FGC pugui realitzar en qualsevol moment durant l'execució del contracte.

L'adjudicatari s'assegurarà en tot moment, que el taller compleixi amb la normativa vigent envers

a matèria laboral, mediambiental i administrativa, així com d'altres aspectes que sigui de d'obligat compliment normatiu. Així mateix, els tallers hauran d'acomplir amb allò que s'estipula en l'Annex 5 del present plec, referent a la Política d'FGC Turisme.

FGC vol comptar amb un enfocament preventiu que reguli i mesuri els impactes de la seva activitat davant de temes ambientals a fi d'aconseguir un desenvolupament sostenible adequat. FGC podrà demanar les dades per realitzar el càlcul de la petjada de CO² (o facilitar directament les dades de la petjada) que pot provocar la seva contractació amb la interacció amb la nostra activitat (en tota la seva cadena de valor).

2.2 Mitjans tècnics i humans

Per a l'adequada prestació dels serveis encomanats, l'adjudicatari haurà d'assegurar que els tallers que es posin a disposició del grup FGC disposen de l'espai suficient per poder estacionar dia i nit els vehicles en manteniment i/o reparació. Sempre que sigui possible, s'evitarà l'estacionament en via pública. En qualsevol cas, s'atendrà a la normativa municipal referent a l'aparcament i al desenvolupament del negoci de taller. Tanmateix, disposaran dels tècnics i operaris amb la qualificació professional necessària, tant en número com en experiència, per al compliment de les prescripcions del contracte.

A més dels seus professionals, els tallers hauran de comptar amb l'equipament mínim establert pel Registre Industrial, segons la branca d'activitat i especialitat del taller.

2.3 Materials i recanvis

Utilització de les peces de recanvi

Els materials, peces o elements que l'adjudicatari utilitza en les seves reparacions hauran de ser noves i originals de marca o, a falta d'aquestes, noves i de marca homologada per la casa fabricant del vehicle automòbil i adequats al model a reparar. Quan sigui necessari utilitzar una peça nova i homologada, prèviament s'haurà d'avisar a FGC per tal d'acceptar aquesta alternativa.

Únicament es podran utilitzar elements, equips o conjunts reconstruïts específics del model a reparar amb la garantia del fabricant, llevat que aquest ja no tingui la obligació legal de seguir fabricant aquestes peces.

En cap cas es podran utilitzar peces de recanvi usades, provinents de desballestaments o elements i conjunts no permesos per les normatives legals de circulació.

Les peces, elements o conjunts que els tallers utilitzin en les seves reparacions hauran de dur fixada de manera llegible i indeleble la marca del fabricant d'homologació. El material petit que per la seva configuració o dimensió no permeti fixar sobre ell la marca del fabricant, haurà de poder identificar-se per la seva marca fixada en etiquetes, estoig o paquet que el contingui.

Tots els tallers estan obligats a tenir a disposició del grup FGC la justificació documental que acrediti l'origen i el preu dels recanvis utilitzats en les reparacions. En cap cas aquests imports sobrepassaran els preus establerts de venda al públic en general, amb la variació o baixa econòmica oferta pel/s contractista/es.

Resta prohibida tota substitució innecessària de peces de recanvi.

En cas d'haver d'utilitzar pintures, aquestes seran de baix contingut de dissolvents.

Així mateix, i seguint la línia estratègica empresarial cap a un futur de "residu zero", és voluntat de tots els centres turístics d'FGC Turisme realitzar una gestió amb perspectiva de generar el mínim residu, i apostar per mesures de reutilització i valorització, per tant, cal exigir la generació mínima de residus en origen, i per aquest motiu es demanarà als proveïdors de subministrament i serveis que els embalatges siguin retornables i/o reutilitzables; així, es recomana l'adjudicatari, en la mesura del possible, utilitzar embalatges reciclables o de baix impacte ambiental, evitant

en la mesura del possible la utilització de plàstics. Tanmateix des d'FGC Turisme es farà el seguiment periòdic adequat perquè l'acompliment es faci efectiu.

3. DESENVOLUPAMENT DELS TREBALLS

3.1 Manteniment preventiu. Reparacions generals

El manteniment inclou les revisions periòdiques preventives i un test anual de seguretat per a cada vehicle, l'adjudicatari haurà de realitzar una revisió que inclogui totes aquelles comprovacions que s'exigeixen per a cada tipus de vehicle segons les indicacions del fabricant, així com dels seus accessoris inherents per raó de la seva especificitat, procedint, si s'escau i previ avís a FGC, a la seva reparació.

Si durant les operacions del manteniment preventiu el taller constata un mal funcionament o desperfecte d'alguna peça o component del vehicle, es procedirà a la solució de l'avaria amb les operacions previstes pel manteniment correctiu, prèvia autorització per part d'FGC.

3.1.2. Periodicitat de les operacions de manteniment preventiu

Les intervencions de manteniment preventiu ordinari: revisió, reposició i/o substitució, si procedeix, es realitzaran quan ho especifiqui el sistema d'indicadors del vehicle, segons el pla de manteniment del fabricant o, en el seu defecte, cada 20.000 km o un cop l'any.

Els treballs de manteniment preventiu ordinari a realitzar a les diferents tipologies de vehicles, s'executaran d'acord amb el pla de manteniment del fabricant o, en el seu defecte, les següents:

- a) Canvi d'oli de motor
- b) Canvi de filtre d'oli
- c) Revisió dels nivells dels diferents líquids: Caixa de canvis i transmissions, embragatge, frens, refrigeració, netejaparabrises, etc... reomplint els que ho necessitin.
- d) Revisió de l'estat de les diferents corretges: Alternador, aire condicionat, direcció assistida, bomba d'aigua, etc....
- e) Estat dels frens (pastilles, discs, líquids, zapates, i d'altres relacionats amb la frenada)
- f) Comprovar l'estat dels pedals d'embragatge, frens de peu i de mà.
- g) Revisió pressió i estat dels pneumàtics.
- h) Revisió de la instal·lació elèctrica: llums exteriors i interiors, bateria, calefacció, aire condicionat, clàxon, neteja parabrises.
- i) Control de carrosseria incloent ajustar i greixar frontisses i tancaments.
- j) Comprovar estat de la direcció i suspensió.
- k) Canviar filtre d'aire.
- l) Canviar filtre antipol·len.
- m) Canviar filtre gasoil en vehicles dièsel (cada 2 anys o 40.000 km)
- n) Canvi bugies en vehicles de gasolina (cada 4 anys o 40.000 km)
- o) Revisar els gasos del tub d'escapament.
- p) Revisar l'estat general del vehicle incloent els elements que intervenen en la seguretat activa i passiva dels vehicles.
- q) Revisar l'estat general dels elements addicionals de seguretat que ha d'incorporar el vehicle, com són les armilles reflectores, senyals v16 (triangles i/o balises), extintor, etc.
- r) D'altres que s'especifiquin en el pla de manteniment del fabricant.

En cada revisió periòdica s'actualitzarà el llibre de manteniment dels vehicles i s'enviarà còpia escanejada per correu electrònic al gestor de la flota que FGC especifiqui i al correu a on indiquin el responsable del contracte o persona de l'àmbit en qui delegui.

Canvi de pneumàtics: Si de la comprovació i revisió de l'estat dels pneumàtics se'n desprèn la necessitat de substitució d'algun o alguns pneumàtics per desgast, es produirà el canvi de pneumàtics, quan les circumstàncies així ho aconsellin, o per l'aparició d'alguna anomalia o

desperfecte que suposi una afectació a la seguretat segons criteri del propi fabricant o empresa especialitzada; l'adjudicatari portarà a terme el canvi de pneumàtics per uns de nous amb una eficiència de combustible mínima de C i una adherència sobre mullat de C. Addicionalment s'haurà de pressupostar també pneumàtics amb eficiència de combustible mínima B i/o adherència sobre mullat mínima B. El canvi serà de un (motocicletes, ciclomotors i vehicles assimilats), dos o de quatre pneumàtics (segons correspongui) i de totes les operacions associades de desmuntatge, muntatge, equilibrat de direcció i paral·lelisme. Per motius de seguretat, els nous pneumàtics hauran de complir amb les característiques recomanades pel fabricant del vehicle.

Per aquells vehicles que estiguin en garantia, les dates de manteniment s'adaptaran en funció de les condicions establertes pel fabricant. En aquest sentit, el/s contractista/es haurà de responsabilitzar-se de portar a terme totes les revisions periòdiques que estableixi la marca en el llibre de manteniment del vehicle.

3.2 Manteniment correctiu. Reparacions correctives. Avaries

La intervenció correctiva tindrà com a finalitat aconseguir el correcte funcionament dels equips i components dels vehicles i acabarà en el moment en que estigui realitzada la reparació, després de verificar i comprovar que el vehicle funciona correctament.

L'adjudicatari també haurà de reparar, amb conformitat prèvia d'FGC, les avaries mecàniques, elèctriques, de xapa i pintura que es detectin en les revisions i que no entrin dins dels treballs de manteniment preventiu.

En el cas de desperfectes ocasionats per accidents de circulació, els tècnics responsables dels tallers realitzaran la valoració prèvia dels elements deteriorats o danyats per tal de demanar conformitat al responsable del contracte. Així mateix hauran de col·laborar amb FGC per a realitzar els tràmits de reclamacions de danys materials i dels perjudicis ocasionats i amb els pèrits de les companyies d'assegurances.

La intervenció correctiva acabarà en el moment en que l'avaria o desperfecte del vehicle en reparació funcioni correctament, amb les verificacions pertinents incloses les proves dinàmiques.

El pressupost final serà el que resulti d'aplicar els preus de la mà d'obra ofert per les hores que han estat necessàries per a la seva reparació més els recanvis utilitzats al preu de les tarifes oficials vigents, amb l'aplicació del descompte presentat a l'oferta.

3.3 Terminis de les reparacions

Els serveis proporcionats pel/pels contractista/es han de ser àgils i enfocats a resoldre, en el més breu espai de temps, les avaries o desperfectes dels vehicles. Els treballs de reparació i manteniment, des del moment del seu començament i en l'horari de prestació del servei al públic del taller, es realitzarà amb la màxima celeritat possible, i sense interrupcions fins a la seva finalització.

FGC, mitjançant el responsable del contracte, podrà comprovar en tot moment la marxa dels treballs per la reparació de vehicles i podrà rebutjar qualsevol reparació que segons el seu criteri no hagi estat degudament tractada. En cas de conflicte les parts se sotmetran a allò que dictami un pèrit independent, que designaran de mutu acord i que anirà a càrrec del contractista.

El contractista destinarà la quantitat de personal necessari, amb qualificació suficient, per oferir un servei àgil, eficaç i satisfactori, inclosos els períodes de vacances, durant el qual, el contractista haurà de designar un altre taller que el substitueixi prèvia autorització de FGC en cas que tanqui el taller en els períodes de vacances.

Disposaran de l'organització tècnica, econòmica i de personal suficient perquè els vehicles restin al taller el mínim temps possible. A tal efecte els manteniments i/o reparacions es realitzaran sense interrupció i amb la màxima celeritat possible en els terminis de lliurament següents:

- a) Per a manteniments anuals bàsics: en un temps màxim de 24 hores.
- b) Per a manteniments complets (distribucions, pastilles de frens, pneumàtics, etc): en un temps màxim de 48 hores.
- c) Per a la realització del test anual de seguretat, en un temps màxim de 24 hores.
- d) Per petites reparacions ordinàries: amb prioritat absoluta, amb un termini màxim de 5 dies laborables.
- e) Per grans reparacions (les que requereixen de desmuntatge de parts importants del vehicle o components no habituals i o les que requereixen la substitució de parts o components no habituals): amb prioritat absoluta, amb un termini màxim de 10 dies laborables.
- f) Per sinistres: en aquests casos el termini per a portar a terme la reparació serà de 15 dies laborables.

Aquests terminis s'iniciaran a partir de l'entrada del vehicle al taller o de la seva recollida, excepte en els casos descrits en aquests plecs en que es demani pressupost o autorització prèvia. En aquests casos començarà a comptar des de l'acceptació del pressupost o l'autorització de la reparació per part del responsable del contracte.

Les reparacions inclouran tots aquells elements incorporats als vehicles per raó de la seva especificitat. A títol enunciatiu s'inclouran les reparacions de ponts de llums, senyals lluminoses, senyals acústiques, bombes centrífugues, bombes aspiradores i impulsors, plomes hidràuliques, etc. També inclourà la retolació oficial dels mateixos, en cas de que resulti necessari.

L'inici de les reparacions es produirà en les 24 hores següents a l'entrada al taller o autorització per part del responsable del contracte, hauran d'efectuar-se sense interrupcions i amb la major celeritat possible. En cas d'alta ocupació en el taller assignat inicialment, l'adjudicatari haurà de posar a disposició d'FGC un altre taller que pugui realitzar el manteniment preventiu o correctiu corresponent. D'aquesta manera s'evitarà acumular vehicles avariats al mateix taller i endarreriments en els manteniments.

4. ALTRES SERVEIS

4.1 Servei de recollida i entrega dels vehicles automòbils

L'adjudicatari haurà de garantir que la recollida i/o entrega dels vehicles es podrà realitzar mitjançant qualsevol de les següents opcions:

- a) Recollida i entrega en taller
FGC podrà entregar el vehicle directament en el taller més proper de la base o seu d'FGC que indiqui l'adjudicatari. Per als vehicles indicats com LMT a l'annex 1, l'adjudicatari haurà d'assegurar que el taller es situï en un màxim de 8 km i, per als vehicles indicats com TUR, haurà de situar-se a un màxim de 35 km amb excepció dels de vehicles pesats de Boí Taüll que serà de 160 km. Per dificultats operatives en els desplaçaments, no s'acceptaran tallers a una distància superior. L'entrada en taller, tot i que no sigui programada, no tindrà cap cost.
- b) Recollida i entrega rodada
A petició d'FGC, l'adjudicatari recollirà el vehicle en la base del vehicle o seu que indiqui FGC i aquest serà traslladat per personal del taller reparador habilitat a l'efecte, utilitzant el recorregut més curt. El cost de la recollida o entrega rodada serà de màxim una hora de mà d'obra per cada trajecte.
- c) Recollida i entrega en grua
A petició d'FGC, l'adjudicatari recollirà el vehicle en la base o seu que indiqui FGC i aquest serà traslladat mitjançant grua habilitada a l'efecte per a vehicles lleugers (menys de 3.500kg). El cost de la recollida o entrega en grua serà de màxim d'una hora i mitja de mà d'obra per cada trajecte, amb excepció dels vehicles pesants de Boí Taüll, que el cost de recollida o entrega en grua serà de màxim dues hores i mitja de mà d'obra per cada trajecte.

En les recollides o entregues rodades o en grua, l'adjudicatari serà el responsable de verificar que la persona que reculli el vehicle disposa del permís de circulació en vigor i amb punts. En cas d'incompliment, li seran d'aplicació les responsabilitats que corresponguin.

Aquells vehicles automòbils identificats amb els logotips o imatge corporativa de FGC no podran circular per via pública sense cartells indicatius que els identifiquin com a vehicles fora de servei, inclòs durant les proves realitzades després de les reparacions o manteniments.

Durant el temps en que el vehicle estigui a càrrec de l'empresa o taller de manteniment, les possibles contingències (inclosos danys propis) seran cobertes mitjançant assegurança de responsabilitat civil corresponent del taller reparador. De de l'entrega del vehicle fins a la seva devolució, el contractista es farà càrrec, al seu risc i ventura, de qualsevol infracció viària, accident o desperfecte que es pugui donar durant la seva estança en el taller mecànic o desplaçament (si ha sigut contractat), així com qualsevol acció que se'n pugui derivar des del moment de la seva recollida fins a la seva entrega efectiva.

El taller no podrà emprar per a usos propis o de tercers cap vehicle automòbil que l'hi hagi estat lliurat per reparar-lo o pressupostar-lo, sense un permís explícit i per escrit de FGC excepte en aquells casos en que calgui per comprovar la bona execució de les reparacions.

4.2 Servei Inspecció tècnica de vehicles (ITV)

Si així ho requereix FGC, el contractista haurà de traslladar el vehicle per passar la ITV en un màxim de 24 hores des de la seva recollida. El cost d'aquest servei s'estableix en una hora de mà d'obra. En cas de que el contractista es faci càrrec del cost de la ITV, aquest serà refacturat a FGC sense sobrecost.

La recollida i entrega del vehicle es realitzarà conforme el que s'indica en el punt 4.1 del present plec.

En el cas d'un informe desfavorable de la ITV, si es detecten incidències en el vehicle, aleshores aquestes es comunicaran al correu electrònic que indiqui el responsable del contracte a tal efecte, per tal que s'autoritzi i conformi la reparació de les mateixes, de manera que es pugui tornar a passar la ITV amb un resultat favorable. El contractista haurà de tornar a passar la ITV en el termini màxim atorgat de la reparació del vehicle sense la necessitat de tornar-la abonar.

4.3 Test anual de seguretat

El contractista farà un seguiment de l'estat del vehicle mitjançant un test anual de seguretat, que de forma habitual coincidirà amb el manteniment preventiu. El contractista haurà d'emetre un informe del resultat del Test de seguretat del vehicle. Aquest test consistirà en el que s'exposa en l'annex 2 del "Informe del Test anual de seguretat del vehicle", i com a resultat del mateix l'empresa adjudicatària aportarà l'informe, el qual haurà d'estar elaborat, com a mínim, per un tècnic especialista d'automoció o qualsevol altre equiparable que l'habiliti professionalment per realitzar aquests treballs, així com el segell de l'empresa contractista i la data d'elaboració del mateix.

Si de l'informe d'aquest test es desprèn que el vehicle pateix unes deficiències, aquestes es comunicarà al correu electrònic que indiqui el responsable del contracte a tal efecte perquè es pugui autoritzar la seva reparació.

El cost del test anual de seguretat serà de mitja hora de mà d'obra, en cas de que coincideixi amb el manteniment preventiu, o d'una hora de mà d'obra si es realitza de forma individualitzada aquest servei addicional.

5. CONDICIONS ESPECÍFIQUES I GARANTIES

5.1 Ordres de reparació

Les prestacions de serveis o reparacions a desenvolupar pel/s contractista/es, de conformitat amb les condicions del contracte, li seran comunicades mitjançant ordres de treball emeses pel responsable del contracte, o persona que determini, segons procedència del vehicle a reparar. En aquestes ordres es farà constar:

- Referència o número d'ordre de l'avaria
- Matrícula del vehicle i servei al que està adscrit
- Descripció de l'avaria detectada o treballs a realitzar
- Data d'emissió de l'ordre de treball
- Consideracions a tenir en compte abans de la iniciació dels treballs de reparació.

Les ordres de treball es comunicaran per correu electrònic, en cas d'urgència es podrà realitzar telefònicament amb posterior formalització per escrit i l'adjudicatari enviarà el pressupost per alguna d'aquestes vies, així mateix es realitzarà l'acceptació per part d'FGC.

El contractista portarà un control de totes les ordres de treball, independentment del tipus d'actuació a realitzar als vehicles (manteniments preventius, correctius, test de seguretat, pneumàtics, etc.). Per tal de poder disposar del TCO de cada vehicle, mensualment el contractista facilitarà un resum de totes les ordres realitzades, en format de dades reutilitzables pel seu tractament posterior, indicant matrícula, data, actuació realitzada i cost de la mateixa, així com qualsevol altra dada que pugui resultar d'interès per a FGC.

El contractista podrà posar a disposició d'FGC, sense cost addicional, qualsevol aplicatiu o web en el que fer reserves o obertura d'ordres de reparació. Aquesta haurà de registrar les dades mínimes d'obertura d'ordre i poder consultar i exportar l'històric de les actuacions realitzades. FGC es reserva el dret de no utilitzar el sistema que posi a disposició el contractista si ho considera que aquest no cobreix les seves necessitats.

5.2 Garantia de les reparacions

Contingut de la garantia

La garantia s'entén total. El taller no pot acreditar cap despesa per la realització d'una reparació subjecta a garantia i ha de fer-se càrrec de qualsevol despesa ocasionada a FGC a conseqüència de la reparació defectuosa.

La garantia inclou, per tant, els materials aportats i la mà d'obra i afecta totes les despeses que es puguin produir, com les de transport que les reparacions exigeixi, el desplaçament del vehicle o dels operaris que l'han de dur a terme quan el vehicle avariats no pugués moure's, el valor de la mà d'obra i del material de qualsevol mena, així com la imposició fiscal que gravi aquesta nova operació.

Termini de la garantia

Les reparacions tindran una garantia com a mínim de 3 mesos, tant per la mà d'obra com per les peces. Aquestes condicions generals són vàlides sense perjudici de la major garantia que lliurament vulgui atorgar el contractista ampliant els períodes de garantia mínims a no ser que les peces incloses en la reparació tinguin un termini de garantia superior, ja que en aquest cas, i per aquestes peces, regirà el període més gran.

Casos excepcionals

Quan lícitament s'emprin peces usades o no específiques del model a reparar, s'entendrà que la reparació queda garantida en les condicions lliurement pactades per les parts, siguin quines siguin, sempre que aquestes s'hagin fet constar expressament, tant en el pressupost degudament acceptat per FGC com en la factura corresponent.

Còmput i vigència de la garantia

El període de garantia començarà el dia de lliurament del vehicle a FGC i tindrà validesa sempre que el vehicle no sigui manipulat i que la nova avaria no sigui atribuïble a una mala utilització del vehicle.

5.3 Responsabilitats

L'adjudicatari està obligat a tenir un responsable tècnic amb capacitat i experiència suficient relacionada amb la mecànica del automòbil i, com a mínim, serà un titulat amb formació professional FP II en automoció o titulació assimilada amb 10 anys d'experiència (o en defecte de titulació acreditarà més de 15 anys d'experiència com a cap de taller). La designació d'aquest responsable tècnic s'haurà de notificar al responsable del contracte.

El contractista serà responsable dels accidents, perjudicis o infraccions que puguin succeir o produir-se per la negligent execució dels treballs o l'incompliment de les condicions establertes.

Quan les condicions d'execució dels treballs ofereixin dubtes que puguin afectar a la seguretat o garanties per a l'adjudicatari, aquest haurà d'exposar-les al responsable del contracte, el qual estudiarà i autoritzarà, si escau, condicions de treballs diferents a les establertes, sense l'aprovació de les quals no es podrà procedir a l'execució.

El/s contractista/es haurà d'informar sobre les revisions preventives següents a la recepció de cada vehicle.

La subcontractació estarà permesa durant l'execució del servei sempre que el subcontractat compleixi amb els mateixos requeriments tècnics, de solvència i que la proposta de criteris d'adjudicació presentada pel contractista.

FGC es reserva el dret de poder realitzar les comprovacions o auditories que es considerin convenients en qualsevol dels àmbits que puguin afectar a aquest contracte (laboral, mediambiental, econòmic, etc.) per comprovar que el contracte s'executa d'acord amb la normativa i les instruccions d'FGC.

5.4 Necessitat d'autorització prèvia d'algunes reparacions

L'adjudicatari haurà de sotmetre a l'aprovació prèvia del responsable del contracte el pressupost d'aquelles reparacions que es prevegi que el seu import sigui superior a 500,00 €.

En aquest pressupost que haurà d'autoritzar prèviament el responsable del contracte, hi hauran de constar com a mínim de les dades següents:

- Identificació fiscal, adreça i número de registre del taller
- Nom i NIF de la societat d'FGC
- Identificació del vehicle, marca, model, matrícula i quilòmetres
- Reparació que s'ha de dur a terme amb els elements que s'han de substituir
- Preu total desglossat
- Data, segell i signatura del taller
- Temps previst de la reparació

El pressupost presentat pel contractista es podrà sotmetre a una segona valoració en forma de valoració independent en cas que el vehicle necessiti una gran reparació i no iniciarà els treballs sense autorització prèvia del responsable del contracte o la persona que l'assisteixi.

En cas que el pressupost no sigui acceptat, el vehicle automòbil haurà de retornar-se en condicions anàlogues a les que tenia quan fou lliurat per a la realització del pressupost.

ANNEX 1. RELACIÓ DE VEHICLES DE FGC

FABRICANT	MODEL	DATA DE MATRICULACIÓ	BASE DEL VEHICLE	DESTINACIÓ
DACIA	DUSTER 1.5 DCI AMBIANCE	15/01/2016	Balaguer	LMT
DACIA	DUSTER 1.5 DCI AMBIANCE	29/06/2018	Balaguer	LMT
DACIA	DUSTER 1.5 DCI AMBIANCE	29/06/2018	Balaguer	LMT
DACIA	DOKKER AMBIANCE 1.6 75KW	12/01/2018	Barcelona (Sarrià)	LMT
DACIA	DUSTER 1.5 DCI AMBIANCE	02/02/2017	Barcelona (Sarrià)	LMT
DACIA	DUSTER 1.5 DCI AMBIANCE	16/03/2017	Barcelona (Sarrià)	LMT
HYUNDAI	TUCSON	18/05/2022	Barcelona (Sarrià)	LMT
KIA	NIRO	11/05/2022	Barcelona (Sarrià)	LMT
NISSAN	E-NV200 COMBI PROFESIONAL 5P	28/10/2016	Barcelona (Sarrià)	LMT
NISSAN	LEAF 40KWH Acenta	21/02/2020	Barcelona (Sarrià)	LMT
SCUTUM	S02	23/05/2017	Barcelona (Sarrià)	LMT
SEAT	LEON 1.6 TDI	07/12/2010	Barcelona (Sarrià)	LMT
SEAT	LEON ST 2.0 TDI	17/12/2014	Barcelona (Sarrià)	LMT
SEAT	LEON ST 2.0 TDI	17/12/2014	Barcelona (Sarrià)	LMT
SEAT	TOLEDO REFERENCE 1.6 TDI	30/12/2014	Barcelona (Sarrià)	LMT
SKODA	SUPERB	30/12/2020	Barcelona (Sarrià)	LMT
TOYOTA	AURIS 1.8 HYBRID 140H	21/12/2017	Barcelona (Sarrià)	LMT
TOYOTA	AURIS 1.8 HYBRID 140H	21/12/2017	Barcelona (Sarrià)	LMT
TOYOTA	AURIS 1.8 HYBRID 140H	21/12/2017	Barcelona (Sarrià)	LMT
VOLKSWAGEN	e-GOLF 100kw	17/01/2020	Barcelona (Sarrià)	LMT
VOLKSWAGEN	e-GOLF 100kw	29/01/2020	Barcelona (Sarrià)	LMT
CITROEN	BERLINGO 1.6 HDI 75 TONIC	21/05/2014	La Floresta	LMT
TOYOTA	PROACE COMBI COMPACT 1.6	22/12/2016	La Floresta	LMT
CITROEN	BERLINGO 1.6 HDI 75 FIRST	27/05/2010	Martorell	LMT
CITROEN	BERLINGO 1.6 HDI 75 LIVEEDI	17/08/2015	Martorell	LMT
DACIA	DOKKER AMBIANCE 1.6 75KW	04/08/2017	Martorell	LMT
IVECO	Trakker AD190T31W	23/07/2020	Martorell	LMT
MERCEDES	UNIMOG 400	18/08/2005	Martorell	LMT
NISSAN	e-NV200 Combi 5 pl	21/02/2020	Martorell	LMT
NISSAN	e-NV200 Comfort 5P	21/02/2020	Martorell	LMT
NISSAN	NAVARA 4X4 DOBLE CABINA 2.3 DCI 120 KW	24/11/2017	Martorell	LMT
NISSAN	PRIMASTAR	04/06/2014	Martorell	LMT
RENAULT	MASTER 2.3 DCI 96 KW	22/01/2018	Martorell	LMT
RENAULT	TRAFIC 1.6 DCI	08/02/2018	Martorell	LMT
RENAULT	TRAFIC 1.6 DCI	08/02/2018	Martorell	LMT
SEAT	IBIZA 1.4 TDI	14/09/2015	Martorell	LMT
SEAT	IBIZA COPA 1.6 TDI	18/03/2013	Martorell	LMT

VOLKSWAGEN	CADDY KOMBI	07/04/2016	Martorell	LMT
DACIA	DOKKER AMBIANCE 1.6 75KW	12/01/2018	Martorell	LMT
CITROEN	BERLINGO 1.6 HDI 75 FIRST	23/06/2009	Rubí	LMT
CITROEN	BERLINGO 1.6 HDI 75 FIRST	17/07/2009	Rubí	LMT
CITROEN	BERLINGO 1.6 HDI 75 LIVEEDI	17/08/2015	Rubí	LMT
CITROEN	BERLINGO 1.6 HDI 75 LIVEEDI	17/08/2015	Rubí	LMT
CITROEN	BERLINGO 1.6 HDI 75 TONIC	27/03/2014	Rubí	LMT
CITROEN	BERLINGO MULTISPACE BLUE HDI 75 LIVE	30/11/2016	Rubí	LMT
DACIA	DOKKER AMBIANCE 1.6 75KW	12/01/2018	Rubí	LMT
KIA	NIRO	11/05/2022	Rubí	LMT
MITSUBISHI	L-200 2.5 DI-D M-PRO	30/05/2016	Rubí	LMT
NISSAN	e-NV200 Combi 5 pl	21/02/2020	Rubí	LMT
NISSAN	e-NV200 Comfort 5P	21/02/2020	Rubí	LMT
NISSAN	LEAF 40KWH Acenta	21/02/2020	Rubí	LMT
NISSAN	LEAF 62KWH	11/03/2022	Rubí	LMT
NISSAN	LEAF VISIA 30KWH	22/11/2016	Rubí	LMT
NISSAN	PRIMASTAR	19/05/2014	Rubí	LMT
PEUGEOT	PARTNER TEEPE ACTIVE ELECTRICA	29/12/2017	Rubí	LMT
RENAULT	TRAFIC 1.6 DCI	08/02/2018	Rubí	LMT
RENAULT	TRAFIC 1.6 DCI	08/02/2018	Rubí	LMT
SEAT	IBIZA REFERENCE ITECH 1.6 TDI	06/08/2014	Rubí	LMT
SEAT	LEON 1.6 TDI STYLE	04/06/2013	Rubí	LMT
SEAT	TOLEDO REFERENCE 1.6 TDI	30/12/2014	Rubí	LMT
T.T. URO REGA	T.T. URO REGA K6 26 16	18/09/2020	Rubí	LMT
TOYOTA	YARIS ACTIVE 1.5 HYBRID	28/10/2016	Rubí	LMT
VOLKSWAGEN	e-GOLF 100kw	17/01/2020	Rubí	LMT
VOLKSWAGEN	e-GOLF 100kw	17/01/2020	Rubí	LMT
CITROEN	BERLINGO 1.6 HDI 75 LIVEEDI	17/08/2015	Sant Boi	LMT
CITROEN	BERLINGO 1.6 HDI 75 LIVEEDI	17/08/2015	Sant Boi	LMT
CITROEN	BERLINGO 1.6 HDI 75 LIVEEDI	17/08/2015	Sant Boi	LMT
FORD	TRANSIT CUSTOM HYBRID	29/04/2022	Sant Boi	LMT
NISSAN	CONFORT NV400	30/04/2015	Sant Boi	LMT
NISSAN	NAVARA 4X4 DOBLE CABINA 2.5 DC	09/08/2013	Sant Boi	LMT
RENAULT	KANGOO EXPRESS PROFESIONAL 1.5DC	03/03/2017	Sant Boi	LMT
RENAULT	TRAFIC 1.6 DCI	08/02/2018	Sant Boi	LMT

SEAT	LEON ECOMOTIVE 1.9 TDI	01/04/2009	Sant Boi	LMT
NISSAN	X-TRAIL 2.0 DCI	24/11/2017	Barcelona (Sarrià)	TUR
TOYOTA	RAV4 2.5 HYBRID	02/03/2017	Barcelona (Sarrià)	TUR
MITSUBISHI	L-200 2.5 DC 4X4	21/11/2008	Espot	TUR
MITSUBISHI	MONTERO 3.2 TDI	21/12/2010	Espot	TUR
NISSAN	NAVARA 4X4 DOBLE CABINA 2.3 DCI 120 KW	24/11/2017	Espot	TUR
FORD	RANGER	11/10/2004	Estació Boï Taüll	TUR
IVECO	397E EURORIDER	22/12/2006	Estació Boï Taüll	TUR
LAND ROVER	DEFENDER	26/01/2000	Estació Boï Taüll	TUR
MAN	T04	10/03/1998	Estació Boï Taüll	TUR
MERCEDES	U-500	26/02/2007	Estació Boï Taüll	TUR
MITSUBISHI	MONTERO 3.2 TDI	25/01/2017	Estació Boï Taüll	TUR
NISSAN	X-TRAIL	28/03/2008	Estació Boï Taüll	TUR
TOYOTA	HILUX	17/01/2017	Estació Boï Taüll	TUR
TOYOTA	HILUX	05/03/2020	Estació Boï Taüll	TUR
TOYOTA	HILUX	05/03/2020	Estació Boï Taüll	TUR
TOYOTA	HILUX	05/03/2020	Estació Boï Taüll	TUR
VOLKSWAGEN	KOMBI	26/02/2020	Estació Boï Taüll	TUR
HYUNDAI	TUCSON	31/05/2022	La Molina	TUR
LAND ROVER	DEFENDER	25/03/2010	La Molina	TUR
MERCEDES	U-5000 amb Grua i sistemes hidràulics d'ancatge al terra	02/04/2008	La Molina	TUR
NISSAN	NAVARA 4X4 DOBLE CABINA 2.3 DCI 120 KW	24/11/2017	La Molina	TUR
RENAULT	KADJAR BUSINESS 1.6 DCI 96KW 4X4	09/01/2018	La Molina	TUR
TOYOTA	HILUX GX 2.4 DOBLE CABINA	28/10/2016	La Molina	TUR
VOLKSWAGEN	AMAROK	20/11/2014	La Molina	TUR
VOLKSWAGEN	AMAROK	20/11/2014	La Molina	TUR
HYUNDAI	TUCSON	25/05/2022	Monistrol	TUR
NISSAN	LEAF 40KWH Acenta	21/02/2020	Monistrol	TUR
RENAULT	KADJAR BUSINESS 1.6 DCI 96KW 4X4	09/01/2018	Monistrol	TUR
MITSUBISHI	L-200 2.5 DC 4X4	21/11/2008	Port-Ainé	TUR
NISSAN	NAVARA 4X2 DOBLE CABINA 2.5 DC	05/05/2008	Port-Ainé	TUR
HYUNDAI	TUCSON	14/11/2022	Rialp	TUR
NISSAN	QASHQAI 1.6 DCI	09/09/2013	Rialp	TUR
NISSAN	QASHQAI 1.6 DCI	27/11/2014	Rialp	TUR
LAND ROVER	DEFENDER	17/12/2007	Ribes de Freser	TUR
NISSAN	NAVARA 4X4 DOBLE CABINA 2.3 DCI 120 KW	24/11/2017	Ribes de Freser	TUR
NISSAN	NAVARA 4X4 DOBLE CABINA 2.3 DCI 120 KW	24/11/2017	Ribes de Freser	TUR
RENAULT	KADJAR BUSINESS 1.6 DCI 96KW 4X4	09/01/2018	Ribes de Freser	TUR

RENAULT	KADJAR BUSINESS 1.6 DCI 96KW 4X4	09/01/2018	Ribes de Freser	TUR
RENAULT	KADJAR BUSINESS 1.6 DCI 96KW 4X4	09/01/2018	Ribes de Freser	TUR
DACIA	DUSTER 1.5 DCI AMBIANCE	02/02/2017	Vallter	TUR
NISSAN	NAVARA 4X4 DOBLE CABINA 2.3 DCI 120 KW	24/11/2017	Vallter	TUR
NISSAN	NAVARA 4X4 DOBLE CABINA 2.3 DCI 120 KW	24/11/2017	Vallter	TUR
TOYOTA	HILUX DC 2.5 4X4	04/02/2015	Vallter	TUR
VOLKSWAGEN	CARAVELLE TRENDLINE 2.0 TDI	30/04/2018	Vallter	TUR
VOLKSWAGEN	CARAVELLE TRENDLINE 2.0 TDI	30/04/2018	Vallter	TUR

ANNEX 2. INFORME DEL TEST ANUAL DE SEGURETAT DEL VEHICLE

Una vegada a l'any, coincidint amb el manteniment preventiu, es portarà a terme un test de seguretat que consistirà en:

1. Comprovar i reposar el nivell d'olis i líquids:
 - a) Revisió i comprovació del nivell d'oli, anotant el resultat del seu estat actual. Reposar el nivell d'oli de motor, si s'escau.
 - b) Revisió i comprovació del nivell del circuit de refrigeració. Reposar el líquid de refrigeració, si s'escau.
 - c) Revisió i comprovació del nivell de líquid de frens. Reposar el líquid de frens, si s'escau.
 - d) Revisió i comprovació del líquid de neteja parabrises. Reposar el líquid de neteja parabrises si s'escau.
 - e) Revisió i comprovació del nivell de direcció. Reposar el líquid d'oli de direcció, si s'escau.
 - f) Revisió i comprovació de l'oli de canvi. Reposar el líquid d'oli de canvi, si escau.
 - g) Revisió i comprovació de líquid d'embragatge. Reposar el líquid d'embragatge, si escau.
 - h) Revisió i comprovació del grup diferencial, reductor i multiplicador.
2. Revisió i estat de l'habitacle:
 - a) Fixació de seients
 - b) Columna de direcció i comandaments
 - c) Cinturons de seguretat
 - d) Llums interiors
 - e) Senyal acústic
 - f) Senyal lluminós
3. Revisió i estat del motor:
 - a) Corretges i elements auxiliars
 - b) Fuites i pèrdues
4. Inspecció de baixos:
 - a) Estat i fixació dels cargols de les rodes
 - b) Transmissions mecàniques
 - c) Transmissions hidràuliques
 - d) Sistemes de suspensió
 - e) Elements de direcció
 - f) Elements de subjecció d'estructura
 - g) Fixació i soldadura del filtre de partícules
 - h) Injector d'adblue i catalitzador, si correspon.
5. Revisió i control de la profunditat del dibuix dels pneumàtics tant de la part davantera com de la posterior a més de la roda de recanvi. També s'indicarà la data de fabricació dels pneumàtics.
6. Control i ajust de la pressió dels pneumàtics, així com l'estat de l'alineació.
7. Revisió i estat de la bateria:
 - a) Es revisarà l'estat dels bornes o pols de la bateria per evitar que no estiguin sulfatats.
 - b) Es revisarà la tensió nominal de la bateria.
 - c) Es revisarà la càrrega de la bateria i l'alternador de la bateria.
8. Revisió del filtre de l'aire. Es revisarà i comprovarà el seu estat, indicant si cal canviar-lo.
9. Revisió dels frens: indicant el grossor del disc i pastilles i el mínim del fabricant:

- a) Es comprovaran el gruix de les pastilles de frens.
- b) Es durà un control del gruix dels discos de frens, anotant en una taula l'estat actual.
- c) Es compararà el resultat amb les dades del mínim i màxim recomanat pel fabricant.
- d) Es comprovarà el sistema hidràulic dels frens.

10. Revisió de les llums: indicant si el reglatge és correcte:

- a) Es realitzarà un control de l'alçada de les llums de creuament i les llargues.
- b) Es farà un control de tots els dispositius d'il·luminació del vehicle. Es verificarà el funcionament de les llums de posició, carretera, intermitents, frenada, matrícula i antiboira.

11. Revisió de totes les parts del tub d'escapament.

Verificació visual amb respecte a fugues, danys i a la seva fixació.

12. Revisió del neteja parabrises (indicant l'estat de les escombretes i els sortidors):

- a) Es comprovaran les escombretes, verificant si presenten danys i posició de repòs. Es revisarà si les escombretes rasquen, i es verificarà l'angle d'ajustament.
- b) Es revisarà la regulació dels sortidors del neteja parabrises.

13. Revisió dels guardapols de la transmissió (tant de la capota del palier com del propi palier).

14. Revisió dels filtres de pol·len.

Es revisarà els filtres i el cabal. Indicant les possibles anomalies detectades.

15. Diagnòstic electrònic de les avaries: avisos en la màquina de diagnosi o del quadre del quadre d'instruments dels vehicle que disposin d'aquests elements:

- a) Es realitzaran les consultes del diagnòstic elèctric i electrònic.
- b) Es comprovarà la gestió del motor.
- c) Es comprovarà la gestió d'ABS i ESP.
- d) Es comprovarà l'estat dels coixins de seguretat.

16. Juntament amb els punts anteriors, es farà la revisió d'altres punts de seguretat addicionals als exposats. Dins el test de seguretat, també es revisaran:

- a) Fissures en parabrises davanters i posteriors.
- b) Estats dels retrovisors.
- c) Pilots en mal estat o trencats.
- d) Revisió de l'estat del material obligatori (triangles, armilles, etc)
- e)

17. Revisió de parts específiques per camions, adaptacions i grues, si escau.

El resultat del test anual de seguretat dels vehicles, s'especificarà en un informe segons els indicadors i valoracions relacionats, el qual estarà signat i segellat pel responsable corresponent.

ANNEX 3. ORDRE D'ENTRADA DE REPARACIÓ DEL VEHICLE

L'ordre de reparació a l'entrada del vehicle al taller, contindrà la informació següent:

Número de document:	Nom taller:		
Lloc de recollida:	Data i hora de recollida del vehicle:	Data i hora de recepció vehicle al taller:	
Matrícula vehicle:	Marca:	Model	Quilòmetres:
Dades del conductor (nom i cognoms) que trasllada el vehicle al taller:		Dades del responsable (nom i cognoms) del taller:	
Detall de les incidències indicades:			
Signatura del conductor que trasllada el vehicle al taller:			

ANNEX 4. ORDRE DE SORTIDA DE REPARACIÓ DEL VEHICLE

L'ordre de reparació a la sortida del vehicle del taller, contindrà la informació següent:

Número de document:	Nom taller:		
Lloc d'entrega;	Data i hora de sortida del vehicle del taller:	Data i hora d'entrega del vehicle:	
Matrícula vehicle:	Marca:	Model	Quilòmetres:
Dades del responsable (nom i cognoms) que el lliura des del taller al servei:		Dades del responsable del servei (nom i cognoms) que el rep des del taller:	
Detall de les incidències reparades:			
Detall de les incidències observades i pendents de reparació:			
Signatura del responsable que lliura el vehicle des del taller i segell del taller:			

ANNEX 5. POLÍTICA D'FGC TURISME

POLÍTICA d'FGC TURISME

ACCIÓ CLIMA

Implementar una Agenda d'Acció Climàtica amb horitzó 2030, per tal de millorar la gestió dels aspectes ambientals relacionats amb la mitigació i l'adaptació al canvi climàtic, fent una transició a un model energètic sostenible, preservant i millorant l'ús dels recursos naturals amb una transició regular cap el residu zero.



DIGITALITZACIÓ

Apostar per la digitalització i la millora tecnològica constant, com a adaptació al context d'uns serveis més eficaços, de major qualitat i amb menor impacte ambiental.

GENERAR OPORTUNITATS

Tenir en compte el nostre entorn més proper, millorant la mobilitat, l'accessibilitat als nostres serveis, reduint les desigualtats i promovent el respecte per la cultura, el patrimoni, l'entorn natural i l'esport actiu.



GESTIÓ DEL TALENT

Promocionar les persones per a que desenvolupin el seu talent, amb un acompanyament professional. Formar i compartir el coneixement entre el nostre equip i assolir la paritat en la plantilla i els òrgans de decisió.



ACTIVISME RS

Treballar activament i col·laborar amb els nostres grups d'interès, mantenint un diàleg obert i creant sinèrgies positives, des de l'ètica, el compromís, el bon govern i la transparència en la gestió.



SATISFACCIÓ DEL CLIENT

Prestar els nostres serveis per tal d'assolir la satisfacció plena dels nostres visitants i usuaris. Escoltar la seva veu per tal de millorar continuament la qualitat dels serveis.



RESPONSABILITAT

Complir amb els requisits legals aplicables a la seguretat, a la gestió ambiental i del negoci.



QUALITAT DEL SERVEI

Desestacionalitzar els serveis per tal d'oferir-ne una major qualitat durant tot l'any. Planificar els serveis promovent el major respecte per l'entorn natural.



PREVENCIÓ

Gestionar els serveis i activitats prevenint la contaminació de l'entorn, gestionant el risc i avançant-nos als impactes, per tal de minimitzar-los en origen.



Requeriments ambientals per a proveïdors i subcontractistes

Proveïdors de béns i serveis, incloent-hi subcontractistes:

- Proveïdors de productes químics i/o substàncies perilloses
- Proveïdors de materials, components i/o accessoris
- Compra i/o lloguer de maquinària
- Manteniment de maquinària, vehicles i instal·lacions
- Gestors i transportistes de residus
- Organismes de control autoritzats
- Subcontractacions i treball temporal
- Proveïdors d'embalatge
- Qualsevol proveïdor/contractista d'altres productes/activitats que TIM contracti ¹

Establiment de requeriments generals i d'altres d'específics:

1.- REQUERIMENTS GENERALS DE PROVEÏDORS I SUBCONTRACTISTES:

- Conèixer i complir la legislació vigent nacional, autonòmica i local aplicable a les seves activitats, productes i serveis en matèria ambiental.
- Disposar de tots els permisos i llicències necessàries per a la prestació del servei o execució de l'obra que correspongui, així com acomplir amb la normativa de PRL.
- Gestionar els residus generats correctament, d'acord amb el que marca la legislació vigent i complir els requisits documentals associats, els quals estaran a disposició si FGC TIM fes el requeriment.
- Comunicar a FGC Turisme i Muntanya qualsevol informació i/o documentació que els pugui ser requerida sobre els aspectes ambientals dels seus productes i/o serveis.
- Acceptar el compliment d'altres requeriments que es puguin sol·licitar puntualment en funció de l'activitat que es realitzi.

2.- REQUERIMENTS ESPECÍFICS DE PROVEÏDORS I SUBCONTRACTISTES:

2.1.- Proveïdors de productes químics i/o substàncies perilloses

- Subministrar únicament materials que compleixin amb els estàndards de seguretat i medi ambient aplicables
- Comunicar a FGC Turisme i Muntanya qualsevol risc potencial ambiental o de seguretat i salut dels seus productes i enviar actualitzada la corresponent Fitxa de Seguretat dels productes subministrats
- Informar, si s'escau, sobre substàncies alternatives més respectuoses amb el medi ambient i la salut dels treballadors
- Etiquetar els envasos dels productes químics conforme al que s'estableix a la legislació vigent, incloent-hi informació sobre els riscos, mesures de seguretat, i gestió dels residus dels productes i envasos buits que es puguin generar.
- En cas de mercaderies subjectes a ADR, remetre a FGC Turisme i Muntanya còpia del certificat d'aprovació de la unitat de transport i del certificat de formació o autorització especial del conductor

2.2.- Proveïdors de materials, components i/o accessoris

- Subministrar únicament materials que compleixin amb els estàndards de seguretat, qualitat i medi ambient aplicables
- Facilitar els corresponents certificats de qualitat i/o conformitat dels productes subministrats

2.3.- Compra i/o lloguer de maquinària

- Subministrar únicament maquinària i equipaments que disposin de marcatge CE, remetent la declaració CE de conformitat i els manuals d'instruccions com a mínim en llengua castellana si no se'n disposa en català.
- Informar sobre el consum de recursos naturals (energia, matèries primeres, combustible...).
- Informar sobre els residus que genera la maquinària o equipament i les seves característiques
- Informar sobre la gestió del manteniment a dur a terme
- Informar sobre mesures correctores aplicables per minimitzar l'impacte ambiental de la maquinària o equipament (soroll, emissions, etc.)
- Informar sobre accidents potencials, avaries, funcionament en condicions anòmales i el seu efecte al medi ambient

2.4.- Manteniment de maquinària, vehicles i instal·lacions

- En el cas d'instal·ladors/mantenidors d'instal·lacions elèctriques, sistemes d'ACS, climatització, equips de protecció contra incendis, etc. remetre a **FGC Turisme i Muntanya** còpia del registre que acrediti l'autorització de l'empresa per efectuar els treballs d'instal·lació i/o manteniment
- Comunicar immediatament qualsevol tipus d'incidència que pugui suposar un risc pel medi ambient (vessaments de productes químics, vessaments de residus, etc.)
- Gestionar els residus perillosos que es generin d'acord a la normativa vigent, remetent, si s'escau, a **FGC Turisme i Muntanya** la documentació que evidenciï l'esmentada gestió, així com còpia del registre com productor de residus perillosos
- En el cas de proveïdors/mantenidors de residus elèctrics i/o electrònics retirar els aparells i components usats quan es substitueixin per altres de nous

2.5.- Gestors i transportistes de residus

- Remetre còpia a **FGC Turisme i Muntanya** de l'autorització vigent com a transportista i/o gestor de residus
- Complimentar les dades corresponents dins de la plataforma de l'Agència Catalana de Residus (SDR)
- Comunicar immediatament qualsevol tipus d'incidència que es produeixi com a conseqüència de la prestació dels seus serveis i pugui tenir un impacte significatiu en el medi ambient
- Proporcionar a **FGC Turisme i Muntanya** tota la documentació de la gestió dels seus residus de manera que internament es pugui valorar estadísticament

2.6.- Organismes de control autoritzats

- Enviar còpia de les acreditacions disponibles per les mesures i anàlisis a realitzar
- Enviar còpia dels certificats de calibració dels equips que s'utilitzaran en les esmentades mesures i anàlisis

2.7.- Subcontractacions i treball temporal

- Disposar dels documents que acreditin que els seus treballadors tenen la competència necessària i/o han rebut formació adequada per dur a terme les tasques a desenvolupar
- Seguir les indicacions de les Instruccions Tècniques d'abocament i separació de residus que es troben localitzades en punts estratègics, així com també les Fitxes d'Emergència en cas d'incidència ambiental
- Respectar les zones d'acopi i de càrrega i descàrrega
- Fer servir de manera racional els recursos naturals (aigua, electricitat, combustible,...)
- En cas que durant la prestació del servei es generin residus perillosos, s'han de gestionar d'acord a la normativa vigent, remetent, si s'escau, a **FGC Turisme i Muntanya** la documentació que evidenciï una correcta gestió
- Comunicar a **FGC Turisme i Muntanya** de manera immediata qualsevol incidència que suposi un risc pel medi ambient

- Amb caràcter general, seguir els criteris o operatives ambientals que regeixin en l'explotació que es tracti.

2.8.- Proveïdors d'embalatges

- Subministrar únicament materials que compleixin condicions mínimes de seguretat i puguin ser fàcilment reciclats i valoritzats
- Fomentar processos productius respectuosos amb el medi ambient i la implantació de sistemes de gestió ambiental i/o etiquetes ambientals dels seus productes
- Garantir que envasos i embalatges subministrats no excedeixin els nivells de toxicitat establerts

2.9.- Qualsevol proveïdor/contractista d'altres productes/activitats que TIM contracti ¹

¹ En aquest cas es tindran en compte, al menys, els **“Requeriments generals de proveïdors i subcontractistes”** recollits en el punt 1 del present document