Unitat tramitadora: Unitat Administració Informàtica i Sistemes Informació
AJT/2896/2023
Codi document: ADI17I000T

Assumpte: Plec prescripcions tècniques

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL PROGRAMA SICALWIN, FIRMADOC, PORTAL, GPA I ACCEDE SUBVENCIONS.

Clàusula 1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és el servei de manteniment i suport de les aplicacions informàtiques SICALWin, Firmadoc, Portal, GPA i Accede subvenciones.

El Codi CPV (Vocabulari Comú de Contractes) corresponent a aquest contracte és:
- 72267000-4 Servicios de mantenimiento y reparación software.

Aquest contracte no es divideix en lots perquè no es donen les condicions tècniques per a una eventual dispersió o descoordinació de les prestacions incloses en l'objecte del present contracte, que garanteixin la seva correcta execució.

Clàusula 2. Especificacions tècniques de la prestació del servei.

El contracte contempla el manteniment i suport del programari per a les tres entitats que fan ús de les aplicacions objecte d'aquest contracte, que són l'Ajuntament de Vic i els seus organismes autònoms OFIM (Organisme Autònom de Fires i Mercats) i XSU (Xarxa de Serveis Urbans).

Els serveis que haurà de desenvolupar l'adjudicatari són els següents:

1. Manteniment.

    a. Actualització del producte disponible a la web.
    b. Manteniment legal. Cada cop que es publiquin noves disposicions legals d'obligat compliment, el proveïdor desenvoluparà les adaptacions pertinents en el programari i posarà a disposició de l'Ajuntament les versions adaptades.
    c. Manteniment correctiu. El proveïdor corregirà les incidències o errors en el programari que impedeixin o afectin l'ús normal de les aplicacions. La prioritat s'establirà en funció de la importància o gravetat de la incidència.
    d. Revisió i correcció de possibles inconsistències en les dades provocades per un incorrecte funcionament de qualsevol dels mòduls del producte, o en el seu cas, derivades de la migració de dades.

2. Suport.

    a. Centraleta estàndard.
    b. Atenció especialitzada per incidències relatives al programari esmentat.

c. Servei d'atenció telefònica, el proveïdor proporcionarà al Departament de Serveis Informàtics de l'Ajuntament un número de telèfon de contacte.

   Horari d'estiu (del 16 de juny al 15 de setembre): de 8:00 a 15:00 de dilluns a divendres.
   Horari d'hivern: de 8:00 a 15:00 hores de dilluns a divendres; i de 16:30 a 20:00 de dilluns a dijous.

d. Resolució d'incidències mitjançant còpies de seguretat.

3. El proveïdor posarà a disposició de l'Ajuntament una web per a clients amb:

   a. FAQ's, manuals, novetats del producte i revisions disponibles a la web.
   b. Un sistema per a la notificació d'incidències.
   c. Informació de l'estat de les incidències registrades.
   d. Comunicació via email del canvi de l'estat de les incidències.

Clàusula 3. Durada del contracte

La durada del contracte serà d'un (1) any amb possibilitat de pròrroga d'un any més. L'inici de vigència del contracte serà a partir del dia 01 de juliol de 2023 en cas que la formalització sigui prèvia a aquesta data. En cas contrari, la data d'inici de la vigència del contracte començarà a comptar a partir de l'endemà de la data de formalització del mateix.

Clàusula 4. Pressupost base de licitació

El pressupost base anual de licitació és el de 29.282,00 euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent: 24.200,00 euros, pressupost net i 5.082,00 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21 %.

Pressupost base de licitació	24.200,00€
Import IVA (21%)	5.082,00€
Pressupost base de licitació total (IVA inclòs)	29.282,00€

El licitador haurà d'igualar o disminuir en la seva oferta el pressupost de licitació, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent. En tot cas, si l'oferta excedeix el pressupost de licitació IVA exclòs, resultarà exclosa del procediment.

Clàusula 5. Valor estimat del contracte

Considerant el pressupost base de licitació, les estimacions del contracte abans esmentades, el valor estimat del contracte sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, és de quaranta-vuit mil quatre cents euros (48.400,00 €), que té en compte els següents conceptes:

ANY	Pressupost net prestació	Pressupost net pròrroga prevista	SUMA
primer	24.200,00€		24.200,00€
segon		24.200,00€	24.200,00€
TOTAL	24.200,00€	24.200,00€	48.400,00€

Aquest import és la quota de manteniment i subscripció estàndard de l'aplicació: Accede, Subvencions, Sicalwin, Firmadoc, Portal i GPA.

Clàusula 6. Partida pressupostària

Aquest contracte comporta una despesa que afecta a varis exercicis, per tant, la seva contractació resta sotmesa a l'existència de crèdit suficient i adequat, i a l'obligació de l'Ajuntament, que a cada exercici s'autoritzi en els respectius pressupostos municipals.

La despesa corresponent a l'exercici 2023 i que només cobreix l'import corresponent al termini d'execució d'aquest exercici s'abonarà amb càrrec a la partida pressupostària 45 920 216000 Manteniment d'equips informàtics o a la que correspongui al pressupost de 2024 i 2025.

Clàusula 7. Forma de pagament

La forma de pagament serà trimestral a trimestre vençut, s'efectuarà el pagament un cop s'hagi presentat la factura, hagi estat conformada i signada pel tècnic responsable del contracte i pel regidor delegat corresponent, i aprovada per la Junta de Govern Local.

Clàusula 8. Criteris d'adjudicació

D'acord amb el que preveu l'article 169.5 de la LCSP 2017, l'oferta inicial que haurà de presentar el licitador i que serà objecte de negociació haurà de contenir els següent aspecte a negociar:
a) Oferta econòmica

Clàusula 9. Proposta

L'adjudicació del contracte es realitza mitjançant procediment negociat sense publicitat, en base a l'article 168.a).2n de la LCSP 2017, ja que compleix amb el supòsit que el servei només pot ser encarregat a un empresari determinat.

Es proposa que es convidi a l'empresa AYTOS Soluciones Informáticas S.L.U. amb NIF núm. B 41 632 332 atès que és l'única empresa que disposa de les fonts dels programes necessàries per poder donar aquest servei.

Segons l'exposat anteriorment es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació del servei de manteniment del programari SICALWin, Firmadoc, Portal, GPA i Accede Subvenciones, mitjançant la tramitació d'un procediment d'adjudicació negociat sense Publicitat.