

 Institut Català de la Salut
Atenció Primària
Barcelona Ciutat

Servei de manteniment integral de les infraestructures
ubicades en Centres de Processament de dades
corporatius, del servidor de comunicacions de veu i de
les Media Gateways instal·lades en els centres d'Atenció
Primària de la GAPCBC

CSE/AP51/1101347238/23/PO

PPT 01 – PA 01 - 10 - 23

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Servei de manteniment integral de les infraestructures ubicades en Centres de
Processament de Dades Corporatius, del servidor de comunicacions de veu i de
les Media Gateways instal·lats en els centres d'Atenció Primària de la Gerència
d'Atenció Primària i a la Comunitat de Barcelona Ciutat

1 / 24



Doc. original signat per:
Joan Francesc Lages Gonzalez
11/05/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 11/05/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



06EBCIX5807SSCVNAY9VMZ406UVPZIJT

Data creació còpia:
11/05/2023 10:28:04

Pàgina 1 de 24

**Servei de manteniment integral de les infraestructures
ubicades en Centres de Processament de dades
corporatius, del servidor de comunicacions de veu i de
les Media Gateways instal·lades en els centres d'Atenció
Primària de la GAPCBC**

CSE/AP51/1101347238/23/PO

PPT 01 – PA 01 - 10 - 23

INDEX

1. Objecte del contracte
2. Òrgan de contractació
3. Abast de la contractació
4. Descripció del servei de manteniment
 - 4.1 Preventiu
 - 4.2 Correctiu
 - 4.3 Administració
 - 4.4 Actualització i modernització
5. Característiques bàsiques del servei de manteniment
 - 5.1 Manteniment programat
 - 5.2 Temps de resposta i de resolució
 - 5.2.1 Gravetat alta
 - 5.2.2 Gravetat mitjana
 - 5.2.3 Gravetat baixa
 - 5.3 Prestació del servei per a la realització del manteniment
 - 5.4 Elaboració d'informes
6. Obligacions del contractista
7. Lots
8. Documentació econòmica
9. Documentació tècnica
10. Període de contractació
11. Import de licitació
12. Facturació



Doc. original signat per:
Joan Francesc Lages Gonzalez
11/05/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 11/05/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



06EBCIX5807SSCVNAY9VMZ406UVPZIJT

Data creació còpia:
11/05/2023 10:28:04

**Servei de manteniment integral de les infraestructures
ubicades en Centres de Processament de dades
corporatius, del servidor de comunicacions de veu i de
les Media Gateways instal·lades en els centres d'Atenció
Primària de la GAPCBC**

CSE/AP51/1101347238/23/PO

PPT 01 – PA 01 - 10 - 23

1. OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

L'objecte del present plec de condicions tècniques és el contracte de manteniment integral de les infraestructures del servidor de comunicació de veu instal·lat en Centres de Processament de dades corporatius (núvol privat), a més a més dels equipaments, Media-gateways (MG) distribuïdes pels centres d'atenció primària que formen part de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat de Barcelona Ciutat.

Aquest plec de condicions està adreçat a aconseguir els següents objectius:

- Reduir els costos actuals optimitzant l'aplicació de les noves tecnologies que s'han incorporat en l'oferta de les empreses de serveis de telecomunicacions.
- Millorar els actuals nivells de servei en tots els conceptes en els quals es mesurarà la qualitat oferta de:
 - Assessorament tècnic en nous productes i serveis.
 - Provisió i administració dels serveis.
 - Paràmetres de qualitat del servei de telecomunicacions.
 - Disponibilitat del servei de telecomunicacions.
 - Resposta a avaries, diferenciant entre avaries molt greus, greus i lleus.
 - Facturació.
 - Lliurament d'informes.
 - Personal per a coordinació de serveis.
- Incorporar noves funcionalitats tècniques optimitzant el canvi i reducció de les MG.
- Realitzar tots aquells canvis (nous edificis o mòduls, situacions de contingència, modernització dels terminals, etc), que se sol·licitin durant l'execució del contracte.

2. ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

L'òrgan de contractació és el gerent de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat de Barcelona Ciutat.

3 / 24



Doc. original signat per:
Joan Francesc Lages Gonzalez
11/05/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 11/05/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



06EBCIX5807SSCVNAY9VMZ406UVPZIJT

Data creació còpia:
11/05/2023 10:28:04

Pàgina 3 de 24

Servei de manteniment integral de les infraestructures
ubicades en Centres de Processament de dades
corporatius, del servidor de comunicacions de veu i de
les Media Gateways instal·lades en els centres d'Atenció
Primària de la GAPCBC

CSE/AP51/1101347238/23/PO

PPT 01 – PA 01 - 10 - 23

3. ABAST DE CONTRACTACIÓ

L'abast de contractació del servei de manteniment inclourà les actuacions correctives, preventives i els serveis d'administració i actualització necessaris pel funcionament òptim del maquinari ALCATEL dels diferents edificis de la Gerència. Així com la gestió de l'arquitectura combinada ALCATEL-Asterisk del nucli del núvol privat.

La totalitat dels edificis de la Gerència respecte d'aquest manteniment, depenen d'una arquitectura i topologia en un núvol privat format per la integració de tres servidors virtualitzats de comunicació:

- Dos nodes (un de Backup), Appliance Server R11.2 que gestionen el maquinari Alcatel.
- Un altre Asterisk desplegat per a suportar un programari de gestió de trucades perdudes integrat amb els primer, tots dos disposats en un núvol privat e interconnectat.

Aquesta topologia divideix els edificis en tres tipus segons maquinari i complexitat, a més de dos situacions contractuals també diferents (l'equipament està o no en garantia¹).

1. Nodes Tipus 1: **Crítics** amb enllaços, Media Gateways² i terminals de totes les tecnologies: analògics, digitals, VoIP, Softphones i Clients Rainbow.
2. Nodes Tipus 2: **Mitjans** amb Media Gateways, sense enllaços i terminals de totes les tecnologies.
3. Nodes Tipus 3: **Senzills** només amb terminals VoIP, Softphones i Clients Rainbow

Durant el contracte i deguts als canvis que es vagin sol·licitant (modernització del terminals), els nodes mitjans desapareixen i els nodes crítics es simplifiquen.

La següent imatge mostra la topologia definida en aquests moments:

¹ Els equips identificats amb aquesta condició ho estan fins al 31 de desembre del 2023.

² MG (Media Gateway): xassís OXO i OXE d'Alcatel, sense CPU integrades amb el servidor per targetes de comunicacions SIP.

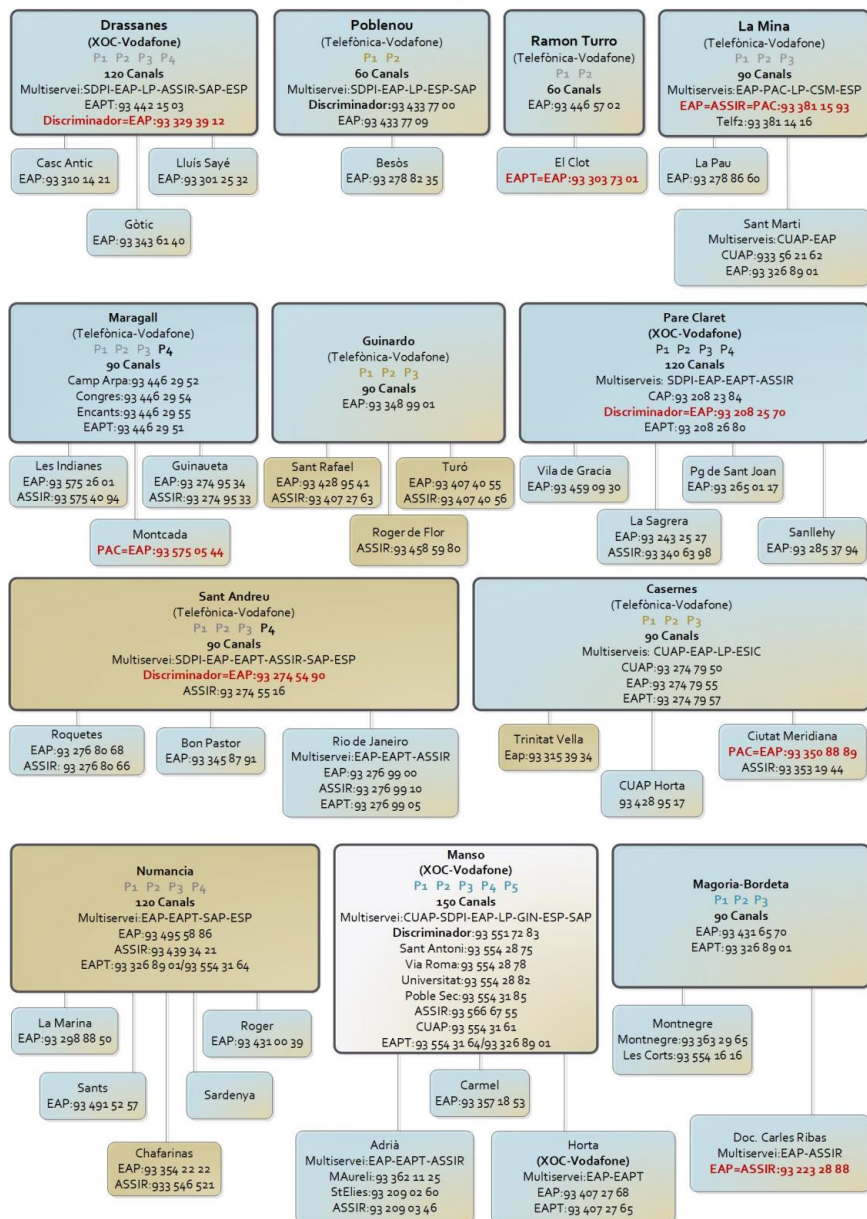


Servei de manteniment integral de les infraestructures
ubicades en Centres de Processament de dades
corporatius, del servidor de comunicacions de veu i de
les Media Gateways instal·lades en els centres d'Atenció
Primària de la GAPCBC

PPT 01 – PA 01 - 10 - 23

CSE/AP51/1101347238/23/PO

Distribució de Primaris per Centres



5 / 24



Doc. original signat per:
Joan Francesc Lages Gonzalez
11/05/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 11/05/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



06EBCIX5807SSCVNAY9VMZ406UVPZIJT

Data creació còpia:
11/05/2023 10:28:04

Pàgina 5 de 24

Servei de manteniment integral de les infraestructures ubicades en Centres de Processament de dades corporatius, del servidor de comunicacions de veu i de les Media Gateways instal·lades en els centres d'Atenció Primària de la GAPCBC

CSE/AP51/1101347238/23/PO

PPT 01 – PA 01 - 10 - 23

Nodes Tipus – 1

Aquest primer tipus inclou les MG del fabricant Alcatel models OmniPCX Office (OXO i OXE) que son nodes de comunicació i que no estan en garantia.

L'oferta tècnica i econòmica ha d'incloure el manteniment del maquinari així com la connexió alhora dels següents edificis crítics amb els dos nodes del servidor Appliance Server R11.2 i amb el proveïdor de telefonia vigent segons contracte actiu del CTTI.

Nodes Crítics amb MG (OXO) sense garantia					
GCp	CECO	Centres	Xassís	Accessos	Targeta VoIP
Z10	EDI0002905	R. Turró	MG	2 Primaris	GD-3 Board
Z10	EDI0003339	Poblenou	MG	2 Primaris	GD-3 Board
Z12	EDI0003318	Pare Claret	MG	4 Primaris	GD-3 Board
Z13	EDI0003332	Sant Andreu	MG	4 Primaris	GD-3 Board
Nodes Crítics amb MG (OXE 4400) sense garantia					
Z10	EDI0003294	Drassanes	MG	4 Primaris	INT IP2 Board ³
Z11	EDI0003298	Manso	MG	5 Primaris	INT IP2 Board
Z11	EDI0003305	Numància	MG	4 Primaris	INT IP2 Board
Z12	EDI0003634	Maragall	MG	4 Primaris	INT IP2 Board

També inclou les següents quatre Media Gateway del fabricant Alcatel models OmniPCX Office (OXO) que son nodes de comunicació crítics però que estan en garantia fins al 2024.

Nodes Crítics amb MG (OXO) amb garantia					
GCp	CECO	Centres	Xassís	Accessos	Targeta VoIP
Z10	EDIN000103	La Mina	MG	2 Primaris	GD-3 Board
Z12	EDIN000092	Guinardo	MG	2 Primaris	GD-3 Board
Z11	EDIN000089	Magoria Bordeta	MG	3 Primaris	GD-3 Board
Z13	EDIN000074	Casernes	MG	3 Primaris	GD-3 Board

Nodes Tipus – 2

El segon grup de tipus mitjà inclou 28 Media Gateway models OXO (OmniPCX Office RCE Large). Aquests dispositius permeten la interconnexió de terminals analògics i digitals mitjançant targetes SLI, UAI i MIX.

³ Targeta de comunicacions, xarxa per SIP, Alcatel ACT Crystal Media Gateway INTIP IP2



**Servei de manteniment integral de les infraestructures
ubicades en Centres de Processament de dades
corporatius, del servidor de comunicacions de veu i de
les Media Gateways instal·lades en els centres d'Atenció
Primària de la GAPCBC**

PPT 01 – PA 01 - 10 - 23

CSE/AP51/1101347238/23/PO

L'oferta tècnica i econòmica ha d'incloure el manteniment del maquinari així com la connexió dels següents edificis crítics amb els dos nodes del servidor Appliance Server R11.2.

Nodes intermedis sense garantia

GCP	CECO	Centres	Xassís	Accessos	Targeta VoIP
Z10	EDI0000230	Dr. Ll. Sayé	MG	No	GD-3 Board ⁴
Z10	EDI0005379	Gòtic	MG	No	GD-3 Board
Z10	EDI0005116	Casc Antic	MG	No	GD-3 Board
Z10	EDI0005551	Besós Mar	MG	No	GD-3 Board
Z10	EDI0006942	El Clot nou	MG	No	GD-3 Board
Z10	EDI0003344	La Pau	MG	No	GD-3 Board
Z12	EDI0002148	Sanllehy	MG	No	GD-3 Board
Z12	SD039RFLOR	ASSIR Roger de Flor	MG	No	GD-3 Board
Z12	EDI0003299	Sant Joan	MG	No	GD-3 Board
Z12	EDI0006732	La Sagrera	MG	No	GD-3 Board
Z11	EDI0003307	Carles Ribes	MG	No	GD-3 Board
Z11	EDI0003310	Sants-Serra i Arola	MG	No	GD-3 Board
Z11	EDI0003401	Adrià	MG	No	GD-3 Board
Z11	EDIN000110	Roger	MG	No	GD-3 Board
Z11	EDI0006778	La Marina	MG	No	GD-3 Board
Z13	EDI0001580	Bon Pastor	MG	No	GD-3 Board
Z13	EDI0003325	El Carmel	MG	No	GD-3 Board
Z13	EDI0003326	Horta	MG	No	GD-3 Board
Z13	EDI0003328	Guineueta	MG	No	GD-3 Board
Z13	EDI0003338	Chafarinas	MG	No	GD-3 Board
Z13	EDI0003395	Sant Rafael	MG	No	GD-3 Board
Z13	EDI0003693	Rio de Janeiro	MG	No	GD-3 Board
Z13	EDI0005272	Roquetes	MG	No	GD-3 Board
Z13	EDI0006127	Turo De la Peira	MG	No	GD-3 Board
Z13	EDIN000064	Trinitat Vella	MG	No	GD-3 Board
Z13	EDI0003256	Moncada i Reixac	MG	No	GD-3 Board
Z13	EDI0006299	Les Indianes	MG	No	GD-3 Board
Z15	EDIN000035	CUAP Horta	No	No	GD-3 Board

⁴ Alcatel OmniPCX Office GD-3 Gateway Driver Processing Unit Module



Doc. original signat per:
Joan Francesc Lages Gonzalez
11/05/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 11/05/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



06EBCIX5807SSCVNAY9VMZ406UVPZIJT

Data creació còpia:
11/05/2023 10:28:04

Servei de manteniment integral de les infraestructures ubicades en Centres de Processament de dades corporatius, del servidor de comunicacions de veu i de les Media Gateways instal·lades en els centres d'Atenció Primària de la GAPCBC

CSE/AP51/1101347238/23/PO

PPT 01 – PA 01 - 10 - 23

El segon grup també inclou les següents tres Media-Gateway del fabricant Alcatel models OmniPCX Office (OXO) però que estan en garantia fins al 2024.

Nodes intermedis amb garantia					
GCp	CECO	Centres	Xassís	Accessos	Targeta VoIP
Z11	EDIN000036	Montnegre	MG	No	GD-3 Board
Z12	EDIN000102	Vila de Gràcia	MG	No	GD-3 Board
Z10	EDI0003341	St Marti	MG	No	GD-3 Board

Nodes Tipus – 3

El tercer tipus mitjà inclou quatre edificis que només disposen de terminals VoIP i softphones.

Nodes simples					
GCp	CECO	Centres	Xassís	Accessos	Targeta VoIP
Z13	EDI0003582	Ciutat Meridiana	No	No	No
Z16	EDI0003450	Sardenya	No	No	No
Z12	EDIN000118	Mòdul Pg. Sant Joan	No	No	No
Z10	EDIN000120	Annex Gòtic. Espai APROP	No	No	No

4. DESCRIPCIONS DEL SERVEI DE MANTENIMENT

4.1 Preventiu:

Per als equips dels dos primers tipus d'edifici (estiguin o no en garantia), aquest manteniment ha d'incloure comprovacions periòdiques de cadascun dels components per tal d'evitar l'existència d'avaries i en qualsevol cas, minimitzar el temps de resolució d'aquestes. Es demana una periodicitat de revisions de com a màxim de sis mesos.

Aquest servei haurà d'incloure:

- Revisió del seu estat i comprovació d'enllaços en el cas dels nodes crítics.
- Comprovació de l'estat i neteja física de les fonts d'alimentació, bateries i ventiladors.
- Substitució dels possibles elements defectuosos que se'n puguin detectar
- Enviament a la direcció TIC de la Gerència de l'informe de la revisió, com a màxim, dins dels deu dies següents de la seva realització.

4.2 Correctiu:

Aquest manteniment inclourà:

- Servei per a l'atenció de les incidències.



Servei de manteniment integral de les infraestructures ubicades en Centres de Processament de dades corporatius, del servidor de comunicacions de veu i de les Media Gateways instal·lades en els centres d'Atenció Primària de la GAPCBC

CSE/AP51/1101347238/23/PO

PPT 01 – PA 01 - 10 - 23

- Diagnòstic i resolució remot o in situ de les avaries que es puguin produir tant al software com al hardware.
- Substitució i/o reparació de l'equipament avariats.
- Material, mà d'obra i en cas necessari, el desplaçament.

4.3 Administració:

En els nodes tipus -1 crítics, dotats dels enllaços Primaris i que disposen de xassís MG, el servei de manteniment inclourà tots els canvis de maquinari i configuració que es requereixi respecte a la parametrització dels enllaços, inclosos canvis en la tecnologia dels mateixos. Així com les modificacions i actualitzacions de maquinari i programari que siguin necessàries per a la connectivitat de tots els terminals siguin analògics, digitals, discriminadors o bústies de veu. A més a més dels canvis de configuració resultant de la progressiva actualització a terminals de tecnologia VoIP siguin físics o virtuals.

Pels nodes tipus -2 mitjans, que disposen de xassís MG, aquest manteniment ha d'incloure els canvis, modificacions i actualitzacions de maquinari i programari que siguin necessaris tant per a la gestió del dia a dia, com per a garantir la connectivitat dels tots els terminals: analògics, digitals, bústies de veu i discriminadors. Així com el canvis de configuració derivats de la incorporació de terminals de noves tecnologies VoIP sigui físics o virtuals: softphones o WEBphones.

En relació als nodes tipus -3 actualment sense xassís i qualsevol seu sigui vella o de nova creació que no disposi de Media-Gateways, el contracte s'adreçarà a la gestió integral del manteniment del terminals siguin físics o virtuals.

Respecte al servidor de comunicació central, requerirà tots els canvis de configuració i de programació que calguin per mantenir els circuits d'entrada i sortida de trucades i que comprenen les actuacions següents:

- Altes, baixes i modificacions de les configuracions d'extensions, discriminadors, usuaris i bústies de veu.
- Modificacions de les configuracions dels grups de salt, discriminadors i missatgeries.
- Manteniment i modificacions de les configuracions de les aplicacions que integren el sistema. Incloses les integracions amb altres programari com el Directori Actiu de Gerència o el servidor Rainbow d'Alcatel en el núvol.
- Consultes tècniques sobre funcionalitats de les aplicacions i suport en el desenvolupament d'eines de control de l'activitat.

Respecte al programari de gestió de trucades perdudes ha d'incloure:

- Altes, baixes i modificacions de les configuracions d'extensions assignades a la gestió d'aquestes trucades.

9 / 24



Doc. original signat per:
Joan Francesc Lages Gonzalez
11/05/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 11/05/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



06EBCIX5807SSCVNAY9VMZ406UVPZIJT

Data creació còpia:
11/05/2023 10:28:04

Pàgina 9 de 24

Servei de manteniment integral de les infraestructures ubicades en Centres de Processament de dades corporatius, del servidor de comunicacions de veu i de les Media Gateways instal·lades en els centres d'Atenció Primària de la GAPCBC

CSE/AP51/1101347238/23/PO

PPT 01 – PA 01 - 10 - 23

- Modificacions de les configuracions en la gestió de campanyes.
- Manteniment i modificacions o millores en la Interface de la aplicació que integra aquest sistema.
- Manteniment i suport del Sistema Base (Maquina Virtual) Asterisk, que suporta aquest programari
- Consultes tècniques sobre les funcionalitats de l'aplicació i suport en el desenvolupament d'eines de control de l'activitat.

4.4 Actualització i modernització:

Aquest servei ha d'incloure:

- Instal·lació de les noves versions i/o actualitzacions del Programari Alcatel de manera que els servidor Appliance Server R11.2, estigui sempre al dia i amb les màximes prestacions.
- Instal·lació de les noves versions del programari Alcatel, inclòs connectivitat amb Rainbow o altres enllaços desplegats.
- Treure les Media Gateways dels nodes mitjans o tipus – 2 que siguin necessàries degut al desplegament d'altres projectes como els dels Teseo que requereixen simplificació dels RACKS de telecomunicacions
- Incloure la Integració del sistema amb el Directori Actiu de la Gerència i si fos possible⁵ amb el programari corporatiu eCAP.

5. CARACTERISTIQUES BÀSIQUES DEL SERVEI DE MANTENIMENT

La qualitat del servei de manteniment requereix l'aplicació dels paràmetres de manteniment programant, temps de resposta i de resolució de les avaries o incidències adequat a la gravetat de les mateixes.

5.1 Manteniment programat

El temps per a efectuar les tasques d'administració segons el punt 4.3 serà 24 hores per a tots els casos, excepte en les consultes tècniques sobre funcionalitats de les aplicacions, que serà de 48 hores.

5.2 Temps de resposta i de resolució

Determinat per la gravetat de les incidències següents :

⁵ En funció de la capacitat de desenvolupament i planificació de la Oficina de eSalut.



**Servei de manteniment integral de les infraestructures
ubicades en Centres de Processament de dades
corporatius, del servidor de comunicacions de veu i de
les Media Gateways instal·lades en els centres d'Atenció
Primària de la GAPCBC**

CSE/AP51/1101347238/23/PO

PPT 01 – PA 01 - 10 - 23

5.2.1 Gravetat alta

Temps màxim 4 hores i contempla aquestes situacions:

- . Degradació i/o in disponibilitat del sistema
- . Processador Central fora de servei
- . Degradació de la capacitat de processament de trucades
- . Majoria d'enllaços troncal fora de servei
- . Inicialitzacions freqüents. S'entén una o més al dia

5.2.2 Gravetat mitjana

Temps màxim 8 hores i contempla:

- . Errors de programari o problemes de hardware que afectin de manera directa i continuada al servei
- . Bloquejos o saturacions greus d'enllaços troncal
- . Fora de servei un 20% de les extensions del centre
- . Desactivacions freqüents. S'entén una o més al dia

5.2.3 Gravetat Baixa

Temps màxim 24 hores i contempla aquestes situacions:

- . Incomunicació o qualitat defectuosa de la mateixa en un grup d'usuaris inferior al 20% de la totalitat
- . Incidència en el sistema de bústia de veu
- . Incidència en el sistema de gestió
- . Canvis de programació, com poden ser altes, baixes o modificacions tant d'extensions com de perfils d'usuari, bústia de veu i aplicacions
- . Consultes sobre funcionalitats en ús o sol·licituds d'incorporació de noves funcionalitats

5.3 Prestació del servei per a la realització del manteniment

Pel desenvolupament del servei contractat l'adjudicatari haurà de complir amb els requisits bàsics següents:

11 / 24



Doc. original signat per:
Joan Francesc Lages Gonzalez
11/05/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 11/05/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



06EBCIX5807SSCVNAY9VMZ406UVPZIJT

Data creació còpia:
11/05/2023 10:28:04

Pàgina 11 de 24

Servei de manteniment integral de les infraestructures ubicades en Centres de Processament de dades corporatius, del servidor de comunicacions de veu i de les Media Gateways instal·lades en els centres d'Atenció Primària de la GAPCBC

CSE/AP51/1101347238/23/PO

PPT 01 – PA 01 - 10 - 23

- Disposarà d'un Centre d'Atenció al Client del tipus 7 x 24h els 365 dies de l'any. Aquest centre tindrà tota la informació del client, tant de dades administratives com tècniques
- Gestionarà la recepció de totes les incidències via telefònica i per correu electrònic, verificarà la resolució de la incidència amb l'usuari.
- Actuarà davant d'una incidència de qualsevol tipus de forma protocol·litzada i donarà el servei de suport directe amb el fabricant per tal de garantir la continuïtat del sistema en avaries i versions correctives del software.
- Disposarà d'un registre d'incidències i un històric de les mateixes.
- Actuarà remotament o físicament en centre origen de la incidència, En aquest cas els responsables de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat de Barcelona Ciutat facilitarà l'accés lliure, segur i ràpid.
- Desplegar la integració dels servidors de veu amb el Appliance server de la Gerència durant el període del contracte de manteniment.

El servei contractat inclourà totes les despeses de material, mà d'obra, desplaçaments i d'altres.

5.4 Elaboració d'informes

L'empresa adjudicatària haurà de presentar informes trimestrals d'explotació incloent:

- Peticions avaries i incidències realitzades, estat de compliment i/o, previsions per a la seva finalització.
- Relació de canvis, altes, baixes i modificacions complimentades en el període i inserides en el directori
- Relació d'incidències, tipologia, temps de resolució

Tots els informes es lliuraran en paper i en suport electrònic amb format gestionable per facilitar l'explotació de la informació per part de l'Àrea d'Activitat de Gestió de Sistemes d'Informació i Comunicació de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat de Barcelona Ciutat.

6. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

L'empresa adjudicatària ha de complir i es compromet a :

- Representarà a la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat de Barcelona Ciutat, en les reclamacions de les avaries relacionades amb intervencions d'altres empreses, quan les centrals telefòniques estiguin en període de garantia.
- Acreditarà el compliment de tota la normativa referent a Prevenció de Riscos Laborals

12 / 24



Doc. original signat per:
Joan Francesc Lages Gonzalez
11/05/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 11/05/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



06EBCIX5807SSCVNAY9VMZ406UVPZIJT

Data creació còpia:
11/05/2023 10:28:04

Pàgina 12 de 24

**Servei de manteniment integral de les infraestructures
ubicades en Centres de Processament de dades
corporatius, del servidor de comunicacions de veu i de
les Media Gateways instal·lades en els centres d'Atenció
Primària de la GAPCBC**

CSE/AP51/1101347238/23/PO

PPT 01 – PA 01 - 10 - 23

- Justificarà i facilitarà els certificats de formació i aptitud dels treballadors assignats a la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat de Barcelona Ciutat per al compliment del servei contractat.
- L'empresa haurà de disposar d'una plantilla mínima de 3 treballadors qualificats en alguns d'aquests certificats Alcatel vàlids ASCE OXE, ACFE OXE, ACPS OXE.
- L'empresa disposarà del certificat de Partner oficial d'Alcatel-Lucent Expert Business
- Les seves instal·lacions estaran a una distància màxima de 25 km de Barcelona Ciutat per tal de garantir la resolució de les avaries urgents.
- Disposar com a mínim d'un vehicle propi o contractat.

7. LOTS

Lot únic. La no divisió en lots es justifica per les raons següents:

- El proveïdor gestionarà una única centraleta que dona servei a 45 edificis.
- A nivell de gestió, les activitats de suport que pugui realitzar el fabricant ALCATEL respecte del proveïdor del manteniment de la centraleta, estan vinculades per un contracte anomenat Solution Premier Service (SPS) per centraleta.

8. DOCUMENTACIÓ ECONÒMICA

Les ofertes econòmiques es presentaran obligatòriament en els models que s'indiquen en el Plec de clàusules administratives particulars (PCAP) i en els annexos corresponents.

9. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA

Caldrà que la empresa presenti una memòria tècnica anual de l'estat dels equipaments, des de les Media Gateway (MG), fins als terminals digitals obsolets que cal canviar per a complir amb els requeriments tècnics dels nous projectes assistencials. La memòria deuria de detallar modificacions realitzades o que caldria realitzar en el maquinari i el programari. Aquesta memòria ha de servir de control tant de la empresa com de la direcció TIC del seguiment del contracte. Ja que, l'empresa necessita el suport de l'Àrea TIC per a determinat processos d'integració d'equips en la xarxa ethernet dels edificis.

La memòria es pot completar amb els informes tècnics de les actuacions preventives que cal realitzar cada sis mesos.

13 / 24



Doc. original signat per:
Joan Francesc Lages Gonzalez
11/05/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 11/05/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



06EBCIX5807SSCVNAY9VMZ406UVPZIJT

Data creació còpia:
11/05/2023 10:28:04

Pàgina 13 de 24

Servei de manteniment integral de les infraestructures
ubicades en Centres de Processament de dades
corporatius, del servidor de comunicacions de veu i de
les Media Gateways instal·lades en els centres d'Atenció
Primària de la GAPCBC

CSE/AP51/1101347238/23/PO

PPT 01 – PA 01 - 10 - 23

10. PERÍODE DE CONTRACTACIÓ

Període de 6 mesos, des del dia 1 de juliol del 2023 fins al 31 de desembre 2023, amb possible pròrroga anual fins a un total de 24 mesos.

11. IMPORT DE LICITACIÓ

L'import de la oferta esta calculat en funció del nombre d'extensions totals actives del servidor i es basa en un preu segons tipus d'extensió. De 1€/mes per les extensions analògiques, de 2,5€/mes per extensió digitals obsoletes o no renovades i de 2€/mes per extensió renovades de VoIP, softphones o WEBphones (Rainbow).

La majoria de les extensions renovades abans del plec, ho han estat durant el 2021.

L'oferta econòmica s'ajustarà als criteris de valoració d'adjudicació recollits en els plecs tècnics i econòmics, indicant l'import amb i sense IVA.

Presentem una evolució del costos durant el contracte i les successives prorrogues, tenint en compte canvis de renovació del terminals digitals desplecats en llocs de treball amb perfil de gestió telefònica.



Doc. original signat per:
Joan Francesc Lages Gonzalez
11/05/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 11/05/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



06EBCIX5807SSCVNAY9VMZ406UVPZIJT

Data creació còpia:
11/05/2023 10:28:04

Pàgina 14 de 24

S/ Institut Català de la Salut
Atenció Primària
Barcelona Ciutat

Servei de manteniment integral de les infraestructures
ubicades en Centres de Processament de dades
corporatius, del servidor de comunicacions de veu i de
les Media Gateways instal·lades en els centres d'Atenció
Primària de la GAPCBC

CSE/AP51/1101347238/23/PO

PPT 01 – PA 01 - 10 - 23

Primer any 2023 (segon semestre)

GcP	CECO	Centres	Dig	Ana	Total	PreuAna	CostAna	PreuDig	CostDig	Total	IP	Soft	Virtual	Total	Preu	Cost	Total M	Total 6M
Z10	EDI0005116	CAP Casc Antic	2	34	36	1,00 €	34,00 €	2,50 €	5,00 €	39,00 €	4	0	2	6	2,00 €	12,00 €	51,00 €	306,00 €
Z10	EDI0005379	CAP Gòtic	7	31	38	1,00 €	31,00 €	2,50 €	17,50 €	48,50 €	11	8	1	20	2,00 €	40,00 €	88,50 €	531,00 €
Z10	EDI0003294	CAP Drassanes	53	139	192	1,00 €	139,00 €	2,50 €	132,50 €	271,50 €	2	2	4	8	2,00 €	16,00 €	287,50 €	1.725,00 €
Z10	EDI0000230	CAP Lluís Sayé	8	52	60	1,00 €	52,00 €	2,50 €	20,00 €	72,00 €	0	2	1	3	2,00 €	6,00 €	78,00 €	468,00 €
Z10	EDI0002905	CAP Ramon Turró	12	87	99	1,00 €	87,00 €	2,50 €	30,00 €	117,00 €	0	2	1	3	2,00 €	6,00 €	123,00 €	738,00 €
Z10	EDI0003339	CAP Poble Nou	20	117	137	1,00 €	117,00 €	2,50 €	50,00 €	167,00 €	2	12	12	26	2,00 €	52,00 €	219,00 €	1.314,00 €
Z10	EDI0003341	CAP Sant Martí	0	59	59	1,00 €	59,00 €	2,50 €	0,00 €	59,00 €	52	1	2	55	2,00 €	110,00 €	169,00 €	1.014,00 €
Z10	EDI0003344	CAP La Pau	8	32	40	1,00 €	32,00 €	2,50 €	20,00 €	52,00 €	0	2	1	3	2,00 €	6,00 €	58,00 €	348,00 €
Z10	EDI0005551	CAP Besòs	15	45	60	1,00 €	45,00 €	2,50 €	37,50 €	82,50 €	0	5	2	7	2,00 €	14,00 €	96,50 €	579,00 €
Z10	EDI0006942	CAP El Clot	16	88	104	1,00 €	88,00 €	2,50 €	40,00 €	128,00 €	0	0	3	3	2,00 €	6,00 €	134,00 €	804,00 €
Z10	EDIN000103	CAP La Mina	0	75	75	1,00 €	75,00 €	2,50 €	0,00 €	75,00 €	61	2	1	64	2,00 €	128,00 €	203,00 €	1.218,00 €
Z11	EDI0003298	CAP Manso	97	243	340	1,00 €	243,00 €	2,50 €	242,50 €	485,50 €	28	3	10	41	2,00 €	82,00 €	567,50 €	3.405,00 €
Z11	EDI0003307	CAP Carles Ribas	8	32	40	1,00 €	32,00 €	2,50 €	20,00 €	52,00 €	0	0	0	0	2,00 €	0,00 €	52,00 €	312,00 €
Z11	EDI0006778	CAP La Marina	8	40	48	1,00 €	40,00 €	2,50 €	20,00 €	60,00 €	1	0	0	1	2,00 €	2,00 €	62,00 €	372,00 €
Z11	EDIN000089	CAP Bordeta	0	47	47	1,00 €	47,00 €	2,50 €	0,00 €	47,00 €	37	0	0	37	2,00 €	74,00 €	121,00 €	726,00 €
Z11	EDI0003310	CAP Sants	8	45	53	1,00 €	45,00 €	2,50 €	20,00 €	65,00 €	0	0	3	3	2,00 €	6,00 €	71,00 €	426,00 €



Doc.original signat per:
Joan Francesc Lages Gonzalez 11/05/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al
11/05/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



06EBCIX5807SSCVNAY9VMZ406UVPZIJT

Data creació còpia:
11/05/2023 10:28:04

Pàgina 15 de 24

Servei de manteniment integral de les infraestructures
ubicades en Centres de Processament de dades
corporatius, del servidor de comunicacions de veu i de
les Media Gateways instal·lades en els centres d'Atenció
Primària de la GAPCBC

CSE/AP51/1101347238/23/PO

PPT 01 – PA 01 - 10 - 23

Z11	EDIN000110	CAP Roger	1	37	38	1,00 €	37,00 €	2,50 €	2,50 €	39,50 €	14	3	3	20	2,00 €	40,00 €	79,50 €	477,00 €
Z11	EDI0003305	CAP Numància	53	106	159	1,00 €	106,00 €	2,50 €	132,50 €	238,50 €	30	6	2	38	2,00 €	76,00 €	314,50 €	1.887,00 €
Z11	EDIN000036	CAP Montnegre	0	44	44	1,00 €	44,00 €	2,50 €	0,00 €	44,00 €	36	0	1	37	2,00 €	74,00 €	118,00 €	708,00 €
Z11	EDI0003401	CAP Adrià	16	64	80	1,00 €	64,00 €	2,50 €	40,00 €	104,00 €	3	0	2	5	2,00 €	10,00 €	114,00 €	684,00 €
Z12	EDI0003299	CAP Pg. de Sant Joan	4	32	36	1,00 €	32,00 €	2,50 €	10,00 €	42,00 €	10	1	1	12	2,00 €	24,00 €	66,00 €	396,00 €
Z12	EDI0003318	CAP Pare Claret	12	75	87	1,00 €	75,00 €	2,50 €	30,00 €	105,00 €	1	5	3	9	2,00 €	18,00 €	123,00 €	738,00 €
Z12	EDIN000102	CAP Vila de Gràcia	0	29	29	1,00 €	29,00 €	2,50 €	0,00 €	29,00 €	22	0	0	22	2,00 €	44,00 €	73,00 €	438,00 €
Z12	EDI0002148	CAP Sanllehy	8	44	52	1,00 €	44,00 €	2,50 €	20,00 €	64,00 €	0	3	4	7	2,00 €	14,00 €	78,00 €	468,00 €
Z12	EDI0006732	CAP La Sagrera	9	59	68	1,00 €	59,00 €	2,50 €	22,50 €	81,50 €	0	0	2	2	2,00 €	4,00 €	85,50 €	513,00 €
Z12	EDI0003634	CAP Maragall	29	117	146	1,00 €	117,00 €	2,50 €	72,50 €	189,50 €	3	3	0	6	2,00 €	12,00 €	201,50 €	1.209,00 €
Z12	EDIN000092	CAP Guinardó	0	49	49	1,00 €	49,00 €	2,50 €	0,00 €	49,00 €	36	0	1	37	2,00 €	74,00 €	123,00 €	738,00 €
Z12	SD039RFLOR	CAP Roger de Flor	3	8	11	1,00 €	8,00 €	2,50 €	7,50 €	15,50 €	0	2	1	3	2,00 €	6,00 €	21,50 €	129,00 €
Z13	EDI0003325	CAP Carmel	4	40	44	1,00 €	40,00 €	2,50 €	10,00 €	50,00 €	1	0	4	5	2,00 €	10,00 €	60,00 €	360,00 €
Z13	EDI0003395	CAP Sant Rafael	8	40	48	1,00 €	40,00 €	2,50 €	20,00 €	60,00 €	0	3	3	6	2,00 €	12,00 €	72,00 €	432,00 €
Z13	EDI0003326	CAP Horta	12	104	116	1,00 €	104,00 €	2,50 €	30,00 €	134,00 €	0	2	3	5	2,00 €	10,00 €	144,00 €	864,00 €
Z15	EDIN000035	CUAP Horta	4	32	36	1,00 €	32,00 €	2,50 €	10,00 €	42,00 €	0	0	0	0	2,00 €	0,00 €	42,00 €	252,00 €
Z13	EDI0006127	CAP Turó	8	61	69	1,00 €	61,00 €	2,50 €	20,00 €	81,00 €	0	0	3	3	2,00 €	6,00 €	87,00 €	522,00 €
Z13	EDI0003693	CAP Rio de Janeiro	12	90	102	1,00 €	90,00 €	2,50 €	30,00 €	120,00 €	1	1	3	5	2,00 €	10,00 €	130,00 €	780,00 €
Z13	EDI0003328	CAP Guineueta	27	32	59	1,00 €	32,00 €	2,50 €	67,50 €	99,50 €	0	0	2	2	2,00 €	4,00 €	103,50 €	621,00 €



Doc. original signat per:
Joan Francesc Lages Gonzalez 11/05/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al
11/05/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



06EBCIX5807SSCVNAY9VMZ406UVPZIJT

Data creació còpia:
11/05/2023 10:28:04

Pàgina 16 de 24

S/ Institut Català de la Salut
Atenció Primària
Barcelona Ciutat

Servei de manteniment integral de les infraestructures
ubicades en Centres de Processament de dades
corporatius, del servidor de comunicacions de veu i de
les Media Gateways instal·lades en els centres d'Atenció
Primària de la GAPCBC

CSE/AP51/1101347238/23/PO

PPT 01 – PA 01 - 10 - 23

Z13	EDI0005272	CAP Roquetes	24	20	44	1,00 €	20,00 €	2,50 €	60,00 €	80,00 €	0	6	4	10	2,00 €	20,00 €	100,00 €	600,00 €
Z13	EDI0003582	CAP Ciutat Meridiana	0	0	0	1,00 €	0,00 €	2,50 €	0,00 €	0,00 €	54	0	1	55	2,00 €	110,00 €	110,00 €	660,00 €
Z13	EDI0003338	CAP Chafarinas	17	64	81	1,00 €	64,00 €	2,50 €	42,50 €	106,50 €	0	0	3	3	2,00 €	6,00 €	112,50 €	675,00 €
Z13	EDI0001580	CAP Bon Pastor	4	66	70	1,00 €	66,00 €	2,50 €	10,00 €	76,00 €	0	0	2	2	2,00 €	4,00 €	80,00 €	480,00 €
Z13	EDIN000064	CAP Trinitat Vella	0	30	30	1,00 €	30,00 €	2,50 €	0,00 €	30,00 €	21	0	1	22	2,00 €	44,00 €	74,00 €	444,00 €
Z13	EDI0003332	CAP Sant Andreu	43	144	187	1,00 €	144,00 €	2,50 €	107,50 €	251,50 €	3	6	7	16	2,00 €	32,00 €	283,50 €	1.701,00 €
Z13	EDIN000074	CAP Casernes	0	63	63	1,00 €	63,00 €	2,50 €	0,00 €	63,00 €	49	1	2	52	2,00 €	104,00 €	167,00 €	1.002,00 €
Z13	EDI0003256	CAP Montcada	8	32	40	1,00 €	32,00 €	2,50 €	20,00 €	52,00 €	0	0	3	3	2,00 €	6,00 €	58,00 €	348,00 €
Z13	EDI0006299	CAP Les Indianes	8	32	40	1,00 €	32,00 €	2,50 €	20,00 €	52,00 €	0	0	1	1	2,00 €	2,00 €	54,00 €	324,00 €
Z16	EDI0003450	Sardenya	0	0	0	1,00 €	0,00 €	2,50 €	0,00 €	0,00 €	21		1	22	2,00 €	44,00 €	44,00 €	264,00 €
			576	2680	3256		2.680,00 €		1.440,00 €	4.120,00 €	503	81	42	690		1.380,00 €	5.500,00 €	33.000,00 €

Segon any 2024

GCp	CECO	Centres	Dig	Ana	Total	PreuAna	CostAna	PreuDig	CostDig	Total	IP	Soft	Virtual	Total	Preu	Cost_R	Total M	Total A
Z10	EDI0005116	CAP Casc Antic	0	34	34	1,00 €	34,00 €	2,50 €	0,00 €	34,00 €	6	0	2	8	2,00 €	16,00 €	50,00 €	600,00 €
Z10	EDI0005379	CAP Gòtic	0	31	31	1,00 €	31,00 €	2,50 €	0,00 €	31,00 €	18	8	1	27	2,00 €	54,00 €	85,00 €	1.020,00 €
Z10	EDI0003294	CAP Drassanes	53	139	192	1,00 €	139,00 €	2,50 €	132,50 €	271,50 €	2	2	4	8	2,00 €	16,00 €	287,50 €	3.450,00 €
Z10	EDI0000230	CAP Lluís Sayé	8	52	60	1,00 €	52,00 €	2,50 €	20,00 €	72,00 €	0	2	1	3	2,00 €	6,00 €	78,00 €	936,00 €



Doc.original signat per:
Joan Francesc Lages Gonzalez 11/05/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al
11/05/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



06EBCIX5807SSCVNAY9VMZ406UVPZIJT

Data creació còpia:
11/05/2023 10:28:04

Pàgina 17 de 24

S/ Institut Català de la Salut
Atenció Primària
Barcelona Ciutat

Servei de manteniment integral de les infraestructures
ubicades en Centres de Processament de dades
corporatius, del servidor de comunicacions de veu i de
les Media Gateways instal·lades en els centres d'Atenció
Primària de la GAPCBC

PPT 01 – PA 01 - 10 - 23

CSE/AP51/1101347238/23/PO

Z10	EDI0002905	CAP Ramon Turró	12	87	99	1,00 €	87,00 €	2,50 €	30,00 €	117,00 €	0	2	1	3	2,00 €	6,00 €	123,00 €	1.476,00 €
Z10	EDI0003339	CAP Poble Nou	20	117	137	1,00 €	117,00 €	2,50 €	50,00 €	167,00 €	2	12	12	26	2,00 €	52,00 €	219,00 €	2.628,00 €
Z10	EDI0003341	CAP Sant Martí	0	59	59	1,00 €	59,00 €	2,50 €	0,00 €	59,00 €	52	1	2	55	2,00 €	110,00 €	169,00 €	2.028,00 €
Z10	EDI0003344	CAP La Pau	0	32	32	1,00 €	32,00 €	2,50 €	0,00 €	32,00 €	8	2	1	11	2,00 €	22,00 €	54,00 €	648,00 €
Z10	EDI0005551	CAP Besòs	15	45	60	1,00 €	45,00 €	2,50 €	37,50 €	82,50 €	0	5	2	7	2,00 €	14,00 €	96,50 €	1.158,00 €
Z10	EDI0006942	CAP El Clot	16	88	104	1,00 €	88,00 €	2,50 €	40,00 €	128,00 €	0	0	3	3	2,00 €	6,00 €	134,00 €	1.608,00 €
Z10	EDIN000103	CAP La Mina	0	75	75	1,00 €	75,00 €	2,50 €	0,00 €	75,00 €	61	2	1	64	2,00 €	128,00 €	203,00 €	2.436,00 €
Z11	EDI0003298	CAP Manso	97	243	340	1,00 €	243,00 €	2,50 €	242,50 €	485,50 €	28	3	10	41	2,00 €	82,00 €	567,50 €	6.810,00 €
Z11	EDI0003307	CAP Carles Ribas	0	32	32	1,00 €	32,00 €	2,50 €	0,00 €	32,00 €	8	0	0	8	2,00 €	16,00 €	48,00 €	576,00 €
Z11	EDI0006778	CAP La Marina	0	40	40	1,00 €	40,00 €	2,50 €	0,00 €	40,00 €	9	0	0	9	2,00 €	18,00 €	58,00 €	696,00 €
Z11	EDIN000089	CAP Bordeta	0	47	47	1,00 €	47,00 €	2,50 €	0,00 €	47,00 €	37	0	0	37	2,00 €	74,00 €	121,00 €	1.452,00 €
Z11	EDI0003310	CAP Sants	0	45	45	1,00 €	45,00 €	2,50 €	0,00 €	45,00 €	8	0	3	11	2,00 €	22,00 €	67,00 €	804,00 €
Z11	EDIN000110	CAP Roger	1	37	38	1,00 €	37,00 €	2,50 €	2,50 €	39,50 €	14	3	3	20	2,00 €	40,00 €	79,50 €	954,00 €
Z11	EDI0003305	CAP Numància	53	106	159	1,00 €	106,00 €	2,50 €	132,50 €	238,50 €	30	6	2	38	2,00 €	76,00 €	314,50 €	3.774,00 €
Z11	EDIN000036	CAP Montnegre	0	44	44	1,00 €	44,00 €	2,50 €	0,00 €	44,00 €	36	0	1	37	2,00 €	74,00 €	118,00 €	1.416,00 €
Z11	EDI0003401	CAP Adrià	16	64	80	1,00 €	64,00 €	2,50 €	40,00 €	104,00 €	3	0	2	5	2,00 €	10,00 €	114,00 €	1.368,00 €
Z12	EDI0003299	CAP Pg. de Sant Joan	4	32	36	1,00 €	32,00 €	2,50 €	10,00 €	42,00 €	10	1	1	12	2,00 €	24,00 €	66,00 €	792,00 €
Z12	EDI0003318	CAP Pare Claret	12	75	87	1,00 €	75,00 €	2,50 €	30,00 €	105,00 €	1	5	3	9	2,00 €	18,00 €	123,00 €	1.476,00 €
Z12	EDIN000102	CAP Vila de Gràcia	0	29	29	1,00 €	29,00 €	2,50 €	0,00 €	29,00 €	22	0	0	22	2,00 €	44,00 €	73,00 €	876,00 €



Doc. original signat per:
Joan Francesc Lages Gonzalez 11/05/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al
11/05/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



06EBCIX5807SSCVNAY9VMZ406UVPZIJT

Data creació còpia:
11/05/2023 10:28:04

Pàgina 18 de 24

Servei de manteniment integral de les infraestructures
ubicades en Centres de Processament de dades
corporatius, del servidor de comunicacions de veu i de
les Media Gateways instal·lades en els centres d'Atenció
Primària de la GAPCBC

PPT 01 – PA 01 - 10 - 23

CSE/AP51/1101347238/23/PO

Z12	EDI0002148	CAP Sanllehy	8	44	52	1,00 €	44,00 €	2,50 €	20,00 €	64,00 €	0	3	4	7	2,00 €	14,00 €	78,00 €	936,00 €
Z12	EDI0006732	CAP La Sagrera	9	59	68	1,00 €	59,00 €	2,50 €	22,50 €	81,50 €	0	0	2	2	2,00 €	4,00 €	85,50 €	1.026,00 €
Z12	EDI0003634	CAP Maragall	0	117	117	1,00 €	117,00 €	2,50 €	0,00 €	117,00 €	32	3	0	35	2,00 €	70,00 €	187,00 €	2.244,00 €
Z12	EDIN000092	CAP Guinardó	0	49	49	1,00 €	49,00 €	2,50 €	0,00 €	49,00 €	36	0	1	37	2,00 €	74,00 €	123,00 €	1.476,00 €
Z12	SD039RFLOR	CAP Roger de Flor	3	8	11	1,00 €	8,00 €	2,50 €	7,50 €	15,50 €	0	2	1	3	2,00 €	6,00 €	21,50 €	258,00 €
Z13	EDI0003325	CAP Carmel	4	40	44	1,00 €	40,00 €	2,50 €	10,00 €	50,00 €	1	0	4	5	2,00 €	10,00 €	60,00 €	720,00 €
Z13	EDI0003395	CAP Sant Rafael	0	40	40	1,00 €	40,00 €	2,50 €	0,00 €	40,00 €	8	3	3	14	2,00 €	28,00 €	68,00 €	816,00 €
Z13	EDI0003326	CAP Horta	12	104	116	1,00 €	104,00 €	2,50 €	30,00 €	134,00 €	0	2	3	5	2,00 €	10,00 €	144,00 €	1.728,00 €
Z15	EDIN000035	CUAP Horta	0	32	32	1,00 €	32,00 €	2,50 €	0,00 €	32,00 €	4	0	0	4	2,00 €	8,00 €	40,00 €	480,00 €
Z13	EDI0006127	CAP Turó	8	61	69	1,00 €	61,00 €	2,50 €	20,00 €	81,00 €	0	0	3	3	2,00 €	6,00 €	87,00 €	1.044,00 €
Z13	EDI0003693	CAP Rio de Janeiro	12	90	102	1,00 €	90,00 €	2,50 €	30,00 €	120,00 €	1	1	3	5	2,00 €	10,00 €	130,00 €	1.560,00 €
Z13	EDI0003328	CAP Guineueta	27	32	59	1,00 €	32,00 €	2,50 €	67,50 €	99,50 €	0	0	2	2	2,00 €	4,00 €	103,50 €	1.242,00 €
Z13	EDI0005272	CAP Roquetes	24	20	44	1,00 €	20,00 €	2,50 €	60,00 €	80,00 €	0	6	4	10	2,00 €	20,00 €	100,00 €	1.200,00 €
Z13	EDI0003582	CAP Ciutat Meridiana	0	0	0	1,00 €	0,00 €	2,50 €	0,00 €	0,00 €	54	0	1	55	2,00 €	110,00 €	110,00 €	1.320,00 €
Z13	EDI0003338	CAP Chafarinas	17	64	81	1,00 €	64,00 €	2,50 €	42,50 €	106,50 €	0	0	3	3	2,00 €	6,00 €	112,50 €	1.350,00 €
Z13	EDI0001580	CAP Bon Pastor	0	66	66	1,00 €	66,00 €	2,50 €	0,00 €	66,00 €	4	0	2	6	2,00 €	12,00 €	78,00 €	936,00 €
Z13	EDIN000064	CAP Trinitat Vella	0	30	30	1,00 €	30,00 €	2,50 €	0,00 €	30,00 €	21	0	1	22	2,00 €	44,00 €	74,00 €	888,00 €
Z13	EDI0003332	CAP Sant Andreu	43	144	187	1,00 €	144,00 €	2,50 €	107,50 €	251,50 €	3	6	7	16	2,00 €	32,00 €	283,50 €	3.402,00 €
Z13	EDIN000074	CAP Casernes	0	63	63	1,00 €	63,00 €	2,50 €	0,00 €	63,00 €	49	1	2	52	2,00 €	104,00 €	167,00 €	2.004,00 €

19 / 24



Doc. original signat per:
Joan Francesc Lages Gonzalez 11/05/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al
11/05/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



06EBCIX5807SSCVNAY9VMZ406UVPZIJT

Data creació còpia:
11/05/2023 10:28:04

Pàgina 19 de 24

S/ Institut Català de la Salut
Atenció Primària
Barcelona Ciutat

Servei de manteniment integral de les infraestructures
ubicades en Centres de Processament de dades
corporatius, del servidor de comunicacions de veu i de
les Media Gateways instal·lades en els centres d'Atenció
Primària de la GAPCBC

CSE/AP51/1101347238/23/PO

PPT 01 – PA 01 - 10 - 23

Z13	EDI0003256	CAP Montcada	8	32	40	1,00 €	32,00 €	2,50 €	20,00 €	52,00 €	0	0	3	3	2,00 €	6,00 €	58,00 €	696,00 €
Z13	EDI0006299	CAP Les Indianes	8	32	40	1,00 €	32,00 €	2,50 €	20,00 €	52,00 €	0	0	1	1	2,00 €	2,00 €	54,00 €	648,00 €
Z16	EDI0003450	Sardenya	0	0	0	1,00 €	0,00 €	2,50 €	0,00 €	0,00 €	21		1	22	2,00 €	44,00 €	44,00 €	528,00 €
			490	2680	3170		2.680,00 €		1.225,00 €	3.905,00 €	589	81	42	776		1.552,00 €	5.457,00 €	65.484,00 €

Tercer any 2025

GCp	CECO	Centres	Dig	Ana	PreuAna	CostAna	PreuDig	CostDig	Total	IP	Soft	Virtual	Total	Preu	Cost_R	Total M	Total A
Z10	EDI0005116	CAP Casc Antic	0	34	1,00 €	34,00 €	2,50 €	0,00 €	34,00 €	6	0	2	8	2,00 €	16,00 €	50,00 €	600,00 €
Z10	EDI0005379	CAP Gòtic	0	31	1,00 €	31,00 €	2,50 €	0,00 €	31,00 €	18	8	1	27	2,00 €	54,00 €	85,00 €	1.020,00 €
Z10	EDI0003294	CAP Drassanes	0	139	1,00 €	139,00 €	2,50 €	0,00 €	139,00 €	55	2	4	61	2,00 €	122,00 €	261,00 €	3.132,00 €
Z10	EDI0000230	CAP Lluís Sayé	0	52	1,00 €	52,00 €	2,50 €	0,00 €	52,00 €	8	2	1	11	2,00 €	22,00 €	74,00 €	888,00 €
Z10	EDI0002905	CAP Ramon Turró	12	87	1,00 €	87,00 €	2,50 €	30,00 €	117,00 €	0	2	1	3	2,00 €	6,00 €	123,00 €	1.476,00 €
Z10	EDI0003339	CAP Poble Nou	20	117	1,00 €	117,00 €	2,50 €	50,00 €	167,00 €	2	12	12	26	2,00 €	52,00 €	219,00 €	2.628,00 €
Z10	EDI0003341	CAP Sant Martí	0	59	1,00 €	59,00 €	2,50 €	0,00 €	59,00 €	52	1	2	55	2,00 €	110,00 €	169,00 €	2.028,00 €
Z10	EDI0003344	CAP La Pau	0	32	1,00 €	32,00 €	2,50 €	0,00 €	32,00 €	8	2	1	11	2,00 €	22,00 €	54,00 €	648,00 €
Z10	EDI0005551	CAP Besòs	15	45	1,00 €	45,00 €	2,50 €	37,50 €	82,50 €	0	5	2	7	2,00 €	14,00 €	96,50 €	1.158,00 €
Z10	EDI0006942	CAP El Clot	16	88	1,00 €	88,00 €	2,50 €	40,00 €	128,00 €	0	0	3	3	2,00 €	6,00 €	134,00 €	1.608,00 €



Doc.original signat per:
Joan Francesc Lages Gonzalez 11/05/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al
11/05/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



06EBCIX5807SSCVNAY9VMZ406UVPZIJT

Data creació còpia:
11/05/2023 10:28:04

Pàgina 20 de 24

Servei de manteniment integral de les infraestructures
ubicades en Centres de Processament de dades
corporatius, del servidor de comunicacions de veu i de
les Media Gateways instal·lades en els centres d'Atenció
Primària de la GAPCBC

CSE/AP51/1101347238/23/PO

PPT 01 – PA 01 - 10 - 23

Z10	EDIN000103	CAP La Mina	0	75	1,00 €	75,00 €	2,50 €	0,00 €	75,00 €	61	2	1	64	2,00 €	128,00 €	203,00 €	2.436,00 €
Z11	EDI0003298	CAP Manso	0	243	1,00 €	243,00 €	2,50 €	0,00 €	243,00 €	125	3	10	138	2,00 €	276,00 €	519,00 €	6.228,00 €
Z11	EDI0003307	CAP Carles Ribas	0	32	1,00 €	32,00 €	2,50 €	0,00 €	32,00 €	8	0	0	8	2,00 €	16,00 €	48,00 €	576,00 €
Z11	EDI0006778	CAP La Marina	0	40	1,00 €	40,00 €	2,50 €	0,00 €	40,00 €	9	0	0	9	2,00 €	18,00 €	58,00 €	696,00 €
Z11	EDIN000089	CAP Bordeta	0	47	1,00 €	47,00 €	2,50 €	0,00 €	47,00 €	37	0	0	37	2,00 €	74,00 €	121,00 €	1.452,00 €
Z11	EDI0003310	CAP Sants	0	45	1,00 €	45,00 €	2,50 €	0,00 €	45,00 €	8	0	3	11	2,00 €	22,00 €	67,00 €	804,00 €
Z11	EDIN000110	CAP Roger	1	37	1,00 €	37,00 €	2,50 €	2,50 €	39,50 €	14	3	3	20	2,00 €	40,00 €	79,50 €	954,00 €
Z11	EDI0003305	CAP Numància	53	106	1,00 €	106,00 €	2,50 €	132,50 €	238,50 €	30	6	2	38	2,00 €	76,00 €	314,50 €	3.774,00 €
Z11	EDIN000036	CAP Montnegre	0	44	1,00 €	44,00 €	2,50 €	0,00 €	44,00 €	36	0	1	37	2,00 €	74,00 €	118,00 €	1.416,00 €
Z11	EDI0003401	CAP Adrià	16	64	1,00 €	64,00 €	2,50 €	40,00 €	104,00 €	3	0	2	5	2,00 €	10,00 €	114,00 €	1.368,00 €
Z12	EDI0003299	CAP Pg de Sant Joan	0	32	1,00 €	32,00 €	2,50 €	0,00 €	32,00 €	14	1	1	16	2,00 €	32,00 €	64,00 €	768,00 €
Z12	EDI0003318	CAP Pare Claret	12	75	1,00 €	75,00 €	2,50 €	30,00 €	105,00 €	1	5	3	9	2,00 €	18,00 €	123,00 €	1.476,00 €
Z12	EDIN000102	CAP Vila de Gràcia	0	29	1,00 €	29,00 €	2,50 €	0,00 €	29,00 €	22	0	0	22	2,00 €	44,00 €	73,00 €	876,00 €
Z12	EDI0002148	CAP Sanllehy	8	44	1,00 €	44,00 €	2,50 €	20,00 €	64,00 €	0	3	4	7	2,00 €	14,00 €	78,00 €	936,00 €
Z12	EDI0006732	CAP La Sagrera	9	59	1,00 €	59,00 €	2,50 €	22,50 €	81,50 €	0	0	2	2	2,00 €	4,00 €	85,50 €	1.026,00 €
Z12	EDI0003634	CAP Maragall	0	117	1,00 €	117,00 €	2,50 €	0,00 €	117,00 €	32	3	0	35	2,00 €	70,00 €	187,00 €	2.244,00 €
Z12	EDIN000092	CAP Guinardó	0	49	1,00 €	49,00 €	2,50 €	0,00 €	49,00 €	36	0	1	37	2,00 €	74,00 €	123,00 €	1.476,00 €
Z12	SD039RFLOR	CAP Roger de Flor	0	8	1,00 €	8,00 €	2,50 €	0,00 €	8,00 €	3	2	1	6	2,00 €	12,00 €	20,00 €	240,00 €
Z13	EDI0003325	CAP Carmel	4	40	1,00 €	40,00 €	2,50 €	10,00 €	50,00 €	1	0	4	5	2,00 €	10,00 €	60,00 €	720,00 €



Doc.original signat per:
Joan Francesc Lages Gonzalez 11/05/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al
11/05/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



06EBCIX5807SSCVNAY9VMZ406UVPZIJT

Data creació còpia:
11/05/2023 10:28:04

Pàgina 21 de 24

Servei de manteniment integral de les infraestructures
ubicades en Centres de Processament de dades
corporatius, del servidor de comunicacions de veu i de
les Media Gateways instal·lades en els centres d'Atenció
Primària de la GAPCBC

PPT 01 – PA 01 - 10 - 23

CSE/AP51/1101347238/23/PO

Z13	EDI0003395	CAP Sant Rafael	0	40	1,00 €	40,00 €	2,50 €	0,00 €	40,00 €	8	3	3	14	2,00 €	28,00 €	68,00 €	816,00 €
Z13	EDI0003326	CAP Horta	12	104	1,00 €	104,00 €	2,50 €	30,00 €	134,00 €	0	2	3	5	2,00 €	10,00 €	144,00 €	1.728,00 €
Z15	EDIN000035	CUAP Horta	0	32	1,00 €	32,00 €	2,50 €	0,00 €	32,00 €	4	0	0	4	2,00 €	8,00 €	40,00 €	480,00 €
Z13	EDI0006127	CAP Turó	8	61	1,00 €	61,00 €	2,50 €	20,00 €	81,00 €	0	0	3	3	2,00 €	6,00 €	87,00 €	1.044,00 €
Z13	EDI0003693	CAP Rio de Janeiro	0	90	1,00 €	90,00 €	2,50 €	0,00 €	90,00 €	13	1	3	17	2,00 €	34,00 €	124,00 €	1.488,00 €
Z13	EDI0003328	CAP Guineueta	0	32	1,00 €	32,00 €	2,50 €	0,00 €	32,00 €	27	0	2	29	2,00 €	58,00 €	90,00 €	1.080,00 €
Z13	EDI0005272	CAP Roquetes	24	20	1,00 €	20,00 €	2,50 €	60,00 €	80,00 €	0	6	4	10	2,00 €	20,00 €	100,00 €	1.200,00 €
Z13	EDI0003582	CAP Ciutat Meridiana	0	0	1,00 €	0,00 €	2,50 €	0,00 €	0,00 €	54	0	1	55	2,00 €	110,00 €	110,00 €	1.320,00 €
Z13	EDI0003338	CAP Chafarinas	0	64	1,00 €	64,00 €	2,50 €	0,00 €	64,00 €	17	0	3	20	2,00 €	40,00 €	104,00 €	1.248,00 €
Z13	EDI0001580	CAP Bon Pastor	0	66	1,00 €	66,00 €	2,50 €	0,00 €	66,00 €	4	0	2	6	2,00 €	12,00 €	78,00 €	936,00 €
Z13	EDIN000064	CAP Trinitat Vella	0	30	1,00 €	30,00 €	2,50 €	0,00 €	30,00 €	21	0	1	22	2,00 €	44,00 €	74,00 €	888,00 €
Z13	EDI0003332	CAP Sant Andreu	43	144	1,00 €	144,00 €	2,50 €	107,50 €	251,50 €	3	6	7	16	2,00 €	32,00 €	283,50 €	3.402,00 €
Z13	EDIN000074	CAP Casernes	0	63	1,00 €	63,00 €	2,50 €	0,00 €	63,00 €	49	1	2	52	2,00 €	104,00 €	167,00 €	2.004,00 €
Z13	EDI0003256	CAP Montcada	0	32	1,00 €	32,00 €	2,50 €	0,00 €	32,00 €	8	0	3	11	2,00 €	22,00 €	54,00 €	648,00 €
Z13	EDI0006299	CAP Les Indianes	0	32	1,00 €	32,00 €	2,50 €	0,00 €	32,00 €	8	0	1	9	2,00 €	18,00 €	50,00 €	600,00 €
Z16	EDI0003450	Sardenya	0	0	1,00 €	0,00 €	2,50 €	0,00 €	0,00 €	21		1	22	2,00 €	44,00 €	44,00 €	528,00 €
			253	2680		2.680,00 €		632,50 €	3.312,50 €	826	81	42	1013		2.026,00 €	5.338,50 €	64.062,00 €



Doc.original signat per:
Joan Francesc Lages Gonzalez 11/05/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al
11/05/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



06EBCIX5807SSCVNAY9VMZ406UVPZIJT

Data creació còpia:
11/05/2023 10:28:04

Pàgina 22 de 24

 Institut Català de la Salut
Atenció Primària
Barcelona Ciutat

**Servei de manteniment integral de les infraestructures
ubicades en Centres de Processament de dades
corporatius, del servidor de comunicacions de veu i de
les Media Gateways instal·lades en els centres d'Atenció
Primària de la GAPCBC**

CSE/AP51/1101347238/23/PO

PPT 01 – PA 01 - 10 - 23

Anys	2023	2024	2025	
Total	33.000,00 €	65.484,00 €	64.062,00 €	162.546,00 €

23 / 24



Doc. original signat per:
Joan Francesc Lages Gonzalez 11/05/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al
11/05/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



06EBCIX5807SSCVNAY9VMZ406UVPZIJT

Data creació còpia:
11/05/2023 10:28:04

Pàgina 23 de 24

S/  Institut Català de la Salut
Atenció Primària
Barcelona Ciutat

Servei de manteniment integral de les infraestructures
ubicades en Centres de Processament de dades
corporatius, del servidor de comunicacions de veu i de
les Media Gateways instal·lades en els centres d'Atenció
Primària de la GAPCBC

CSE/AP51/1101347238/23/PO

PPT 01 – PA 01 - 10 - 23

12. FACTURACIÓ

Per tal de validar l'evolució del procés de canvi de terminals obsolets, la presentació de factures serà semestral. En la factura s'haurà de detallar el nombre de terminals canviats.

Responsable Sistemes d'Informació i
Comunicació de la Gerència APIC de BCN Ciutat

Barcelona,
JL/cm

24 / 24



Doc. original signat per:
Joan Francesc Lages Gonzalez
11/05/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 11/05/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



06EBCIX5807SSCVNAY9VMZ406UVPZIJT

Data creació còpia:
11/05/2023 10:28:04

Pàgina 24 de 24