PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI PER UNA BOSSA DE JORNADES DE CONSULTORÍA PER FEINES DE PARAMETRIZACIÓ, CONFIGURACIÓ I/O FORMACIÓ DE L'APLICATIU EPSILON PER RECURSOS HUMANS

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest servei és la contractació dels serveis d'una bossa de jornades de consultoria per feines de parametritzar, configurar i formar sobre l'aplicatiu Epsilon de Recursos Humans.

2. TERMINI DEL CONTRACTE I PRORROGUES

La data d'inici del contracte serà des de la signatura del contracte i la fi del contracte serà en 12 mesos. Es contemplen possibles modificats, degut a que aquesta bossa d'hores està calculada en 15 jornades, però pot haver alguna ampliació en el nombre de jornades degut a possibles imprevistos que es poden originar en l'aplicatiu.

3. OBJECTIUS DEL CONTRACTE

L'objectiu principal d'aquest contracte és garantir el bon funcionament d'aquest aplicatiu (EPSILON).

4. TIPUS I DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El servei que haurà de dur a terme l'adjudicatari és el d'una bossa de jornades de consultoria per feines de parametritzar, configurar i formar sobre l'aplicatiu Epsilon de Recursos Humans. S'entén per bossa d'hores (suport telemàtic), aquell servei que es presta de forma remota i amb l'ajuda de mitjans telemàtics i també, servei presencial si escau.

5. CONDICIONS D'EXECUCIÓ

5.1 Condicions d'execució bàsiques

Durant l'execució dels contractes, l'adjudicatari haurà d'atendre les condicions d'execució especifiques, que es determinaran en el procediment negociat.

L'adjudicatari haurà de notificar a l'Incasòl qualsevol alteració dels terminis de lliurament de material en cas de substitució. S'exigirà a l'adjudicatari dels serveis, el lliurament de la documentació i els informes relatius als serveis realitzats al detall que sigui necessari o qualsevol altre documentació tècnica en el format que es determini.

L'adjudicatari haurà de notificar a l'Incasòl amb un tiquet d'obertura d'incidència quedant registrat aquest com a resguard davant de qualsevol reclamació.

5.2 Mesures de qualitat en l'execució dels contractes

Durant el desenvolupament dels serveis requerits l'Institut realitzarà el seguiment dels nivells de servei i de qualitat establerts i aplicarà un sistema de mesura continua de la qualitat, segons els estàndards vigents en cada moment.

5.3 Clàusula de seguretat

Tota la informació a la qual tingui accés l'adjudicatari amb motiu de la prestació del servei objecte d'aquest contracte només podrà ser utilitzada amb aquesta finalitat.

5.4 Informes per a la gestió del servei

No es requereix cap informe de seguiment, donat per l'objecte del contracte

6. CONTINGUT I ESTRUCTURA DE L'OFERTA

El licitador pot adjuntar a l'oferta, tota la informació complementaria que consideri d'interès, tot i això haurà de presentar uns continguts mínims i estar obligatòriament estructurada de la forma següent:

Especificar per cada producte a contractar la tipologia de serveis o productes que compleixin l'acord de servei

7. FACTURACIÓ DELS SERVEIS

La facturació dels serveis del present contracte s'efectuarà per hores consumides

Còrsega, 273, 6a
08008 Barcelona
Tel. 93 228 60 00
Fax 93 228 61 15
incasol@gencat.cat
www.incasol.cat