



Laboratori de
Referència
de Catalunya



**Plec de prescripcions tècniques per a la contractació del
manteniment preventiu i correctiu de l'equipament per a PCR
marca Applied Biosystems, model QuantaStudio 5 propietat de
Laboratori de Referència de Catalunya, SA**

Expedient LRC 13/2023-PN



Laboratori de
Referència
de Catalunya





Índex

1.	OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ	4
2.	DESCRIPCIÓ DE L'EQUIP I UBICACIÓ	4
3.	ABAST.....	4
4.	ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES	5
5.	OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATÀRIA	5
6.	GARANTIA MANTENIMENT	6
7.	DOCUMENTACIÓ TÈCNICA.....	7
8.	PROGRAMA DE TREBALL	7
9.	SEGURETAT I PREVENCIÓ DE RISCOS.....	7
10.	FORMA DE PAGAMENT	8



1. Objecte de la contractació

L'objecte d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques consisteix en proporcionar les especificacions tècniques per poder contractar la prestació del servei de suport i de manteniment, revisió i calibració dels analitzadors per a PCR en temps real, marca APPLIED BIOSYSTEMS, model QUANTASTUDIO 5, propietat de Laboratori de Referència de Catalunya SA, per la vigència contractual. Mitjançant un servei de manteniment integral on es comprovi, repari i s'ajusti l'instrumental permetrà mantenir les condicions tècniques de funcionament al llarg de la vida útil estimada de l'esmentada instrumentació.

Les operacions de manteniment preventiu garantirán l'adequada utilització, la bona conservació i durabilitat dels equips amb una visita preventiva anual, aprofitant per substituir elements de l'equip subjecte a desgast.

Amb les operacions de manteniment correctiu dels equips i els seus ordinadors es corregiran avaries puntuals, i el nombre d'intervencions i el temps seran il·limitats fins que l'equip torni a estar operatiu. Les intervencions correctives substituirán components necessàries per a la reparació de l'equip.

2. Descripció de l'equip i ubicació

- Laboratori Mas Blau: 1 equip QUANTASTUDIO 5, sn/ 272525122 marca Applied Biosystems
1 equip QUANTASTUDIO 5, sn/ 272525528 marca Applied Biosystems
- Laboratori Mataró: 1 equip QUANTASTUDIO 5, sn/ 272525570 marca Applied Biosystems

Els equips descrits donen servei, tant per tasques de diagnòstic com d'investigació. Es tracta de tres termocicladors i els seus corresponents ordinadors destinats a cobrir la demanda diagnòstica de proves que requereixen d'un equip per al processat PCR en temps real que permeten extreure RNA. A cada anàlisi ha d'obtenir-se fiabilitat requerida i complir amb les especificacions dels equips, per poder garantir els resultats emesos, motiu pel qual requereix com a mínim d'un manteniment integral anual.

3. Abast

El manteniment inclou total cobertura en mà d'obra, desplaçament i peces a les avaries que puguin produir-se al llarg de la durada del contracte.

Inclou una revisió de manteniment preventiu anual, tant de l'equip com de l'ordinador de cada equip, seguint el protocol de revisió lliurant-lo al centre al finalitzar la revisió. La data d'execució d'aquest manteniment s'acordarà amb el responsable del laboratori de l'ens contractant.

També ha d'incloure un kit de calibratge espectral per a PCR-RT.

El manteniment inclourà també prioritat de resposta telefònica en servei i suport:

- Resposta telefònica en avaries inferior a 3 hores des de la notificació de la incidència.
- Visites inferior a 3 dies laborables des del moment de l'avís.

Aquest contracte inclou la revisió i manteniment preventiu i correctiu de l'equip i del seu ordinador al llarg del període contractual, comptant-hi a partir de la data de signatura del contracte. Realitzada la intervenció coberta per aquest contracte, el proveïdor del servei lliurarà l'informe del treball realitzat i el certificat de les operacions realitzades corresponent a l'equip revisat.



4. Especificacions tècniques

El manteniment de l'equip es realitzarà **únicament amb peces absolutament originals i les calibracions i verificacions amb reactius aprovats i utilitzats pel fabricant APPLIED BIOSYSTEMS, representat en exclusiva per a l'empresa LIFE TECHNOLOGIES, SA**. Cal aportar certificat al respecte per tal de verificar que el licitador estigui facultat i autoritzat pel fabricant.

Pla de manteniment:

El servei de reparació de l'equip i del seu PC s'ha de realitzar al laboratori on es trobi ubicat al llarg de la jornada laboral; ha d'anar inclòs en el preu del servei les despeses de desplaçament de l'enginyer, el temps de permanència en el laboratori del centre i el preu de les peces de recanvi incloses a la llista "Recanvis" d'aquest apartat.

El servei de manteniment preventiu cal fer-se en una data estipulada de comú acord durant la vigència del contracte i en funció del número de manteniments preventius.

Cobertures:

Inclou cobertura total en mà d'obra, desplaçaments i peces de recanvi en les avaries que puguin produir-se al llarg de la durada del contracte. Inclou una revisió de manteniment preventiu en data d'execució acordada amb l'usuari final de l'equip. També inclou cobertura als ordinadors de cada equip. Prioritat de resposta telefònica en servei i suport. Temps de resposta telefònic en avaries inferior a 3 hores i de visita inferior a 3 dies laborables. Per a PCR-RT ha d'incloure un kit de calibració espectral.

Temps de resposta:

✓ 48 hores

Totes les operacions de manteniment les haurà de realitzar personal especialment qualificat per a l'equip indicat en aquest document.

L'àmbit del present contracte inclou una visita anual, al llarg del període de vigència del contracte, per a la realització del manteniment preventiu i substitució de les peces de recanvi descrites als protocols de manteniment de cada mòdul. També s'inclou tota reparació de l'equip que fos necessari realitzar al llarg del període de vigència del contracte.

La prestació dels serveis objecte de la present contractació s'han de realitzar preferentment durant la jornada laboral, que serà de 8:00 a 17:00 de Dilluns a Dijous i de 8:00 a 15:00 hores els Divendres.

5. Obligacions de l'adjudicatària

A més de les obligacions establertes en la normativa vigent d'aplicació, estarà obligada a:

- a. Especificar, a sol·licitud de l'entitat contractant, les persones concretes que executaran les prestacions així com comunicar qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.
- b. Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també ha de fer d'enllaç amb l'entitat contractant i la responsable del contracte.



d. Fer una correcta gestió ambiental de l'execució del contracte, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (minimitzar els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges, etc.) d'acord amb la legislació vigent.

L'adjudicatari es farà càrrec de la retirada dels residus que es generin fruit de la realització del manteniment preventiu o correctiu inclosos en aquesta licitació. En conseqüència els recollirà i retirarà de les instal·lacions de LRC i es farà càrrec dels seus costos associats.

e. Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del mateix.

f. Respectar, en tot cas, les prescripcions del Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades personals i garantia dels drets digitals (LOPD).

g. Complir les disposicions vigents en matèria de prevenció de Riscos Laborals i de Coordinació d'Activitats Empresariales. L'adjudicatària haurà de cooperar i coordinar-se amb el LRC en l'aplicació de la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals i caldrà que les parts s'informin recíprocament sobre els riscos als que respectivament es troben sotmesos per raó de la seva activitat. Aquest requisit serà necessari per autoritzar l'accés dels tècnics a les instal·lacions del LRC.

h. Lliurar tota la documentació necessària pel compliment del contracte i fer-ne ús en el desenvolupament de l'execució del contracte.

i. Tenir contractada una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per l'import establert al quadre de característiques específiques per cobrir les responsabilitats de qualsevol tipus que es puguin derivar de l'execució del contracte.

j. Vetllar perquè totes les accions del present contracte garanteixin el respecte als principis de no discriminació i igualtat de tracte relatius a la no discriminació per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere, ideologia, nacionalitat, raça, ètnia, religió, edat, diversitat funcional o de qualsevol altre índole i la dignitat i llibertat de les persones.

k. Facilitar i aportar la informació indicada en la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

l. Complir les obligacions següents relatives als principis ètics i regles de conducta als quals les licitadores i contractistes han d'adequar la seva activitat, en desenvolupament de la previsió de l'article 55.2 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

m. Lliurar la documentació tècnica relativa als béns objecte de manteniment: manuals d'ús, plànols, instruccions, etc.

6. Garantia manteniment

Tot el servei / subministrament objecte del present contracte tindrà una garantia que comprèn tot el període de vigència del mateix.



7. Documentació tècnica

Cal que el licitador porti en la seva proposta de servei el protocol de manteniment corresponent al manteniment integral.

8. Programa de treball

La empresa programarà amb un interlocutor del centre de Mas Blau, les dates més adequades per dur a terme les operacions de manteniment de l'equip.

9. Seguretat i prevenció de riscos

D'acord amb l'article 41 de la llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de riscos laborals, els fabricants, els importadors i els subministradors de maquinària, equips, productes i estris de treball estan obligats a assegurar que aquests no constitueixin una font de perill per al treballador, sempre que estiguin instal·lats i siguin utilitzats en les condicions, la forma i amb les finalitats que han recomanat.

Amb aquesta finalitat hauran de subministrar, als usuaris dels centres de la xarxa de LRC, la informació sobre la forma correcta d'utilització per part dels treballadors, les mesures preventives addicionals que s'hagin de prendre i els riscos laborals que comportin, tant el seu ús normal com ara la seva manipulació o ús inadequat.

Tanmateix, quan es tracti d'elements per a la protecció dels treballadors, estaran obligats a assegurar la seva efectivitat sempre que siguin instal·lats i utilitzats en les condicions i forma per ells recomanats. Amb aquesta finalitat, hauran de subministrar la informació, als usuaris de LRC, sobre el tipus de risc al qual van destinats, el nivell de protecció i la forma correcta d'ús i manteniment.

Els adjudicataris hauran de ser coneixedors i fer conèixer al personal propi o subcontractat que accedeix a les instal·lacions dels centres de la xarxa de LRC (comercials, delegats, transportistes, missatgers, etc.) les normes generals de seguretat dels centres de la xarxa de LRC que visiten, seguint la normativa del Real Decreto 171/2004 de 30 de gener, que té com objectiu el desenvolupament de l'article 24 de la Ley 31/1995 del 08 de novembre. Si durant l'execució d'aquest acord marc es produeixen situacions en les quals es requereix algun tipus de muntatge o altres activitats a les instal·lacions de qualsevol dels centres de la xarxa de LRC, els adjudicataris hauran de realitzar el tràmit CAE que es troba a aquest enllaç.

https://www.ctaimacae.net/CTAIMA_CAE/Connections/valida.asp

Si un centre destinatari de la xarxa de LRC ho requereix, els proveïdors hauran de formar el personal en el correcte ús dels productes subministrats.

Tots els productes subministrats han de ser conformes amb les normes i reglaments espanyols i de la Unió Europea relatius a qualitat, seguretat, ergonomia, medi ambient, estalvi energètic, compatibilitat electromagnètica, etiquetat i envasat.

En particular, s'exigirà el marcatge CE, de conformitat amb les normes europees, als productes als quals sigui d'aplicació.



Laboratori de
Referència
de Catalunya



Els productes de neteja, productes desinfectants o qualsevol altra substància o mescla de substàncies químiques subministrats als laboratoris de la xarxa de LRC on es desenvolupa activitat analítica i diagnòstica, hauran d'anar acompanyats de la fitxa de dades de seguretat corresponent, en format digital, o amb la indicació del lloc web de descàrrega d'informació adient, i que es correspondrà sempre amb el material adquirit, en formulació, concentració i forma de presentació.

10. Forma de pagament

Anualment, la part proporcional del preu del contracte des de la data d'inici . L'abonament del preu precisa de la presentació de la factura corresponent en les dependències de l'òrgan contractant:

Laboratori de Referència de Catalunya, SA, carrer Selva, nº 10 Edifici Inblau A, Parc de Negocis Mas Blau, 08820 – El Prat de Llobregat, Barcelona.