ACORD MARC PER A L'HOMOLOGACIÓ D'EMPRESES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL PRODUCTE "RÈNTING" DEL PLA DE COMPENSACIÓ FLEXIBLE PER A LA UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA

EXPEDIENT HSE00012/2023

PROCEDIMENT OBERT
SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Universitat Oberta de Catalunya

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ
2. OBJECTE DEL CONTRACTE
3. CARACTERÍSTIQUES DELS VEHICLES
4. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI
5. REQUISITS MÍNIMS DEL SERVEI DE RENTING
6. REQUERIMENTS
7. RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES
8. CONTRACTES DE RÈNTING

1. INTRODUCCIÓ

La Universitat Oberta de Catalunya (en endavant, “la UOC”) és una universitat innovadora, arrelada a Catalunya i oberta al món, que forma les persones al llarg de la vida contribuint al seu progrés i al de la societat, alhora que duu a terme recerca sobre la societat del coneixement. El seu model educatiu es basa en la personalització i l'acompanyament de l'estudiant mitjançant l'*e-learning*; en aquest sentit, es tracta de la primera universitat a la xarxa a l’estat espanyol.

La UOC vol ser una universitat que, connectada en xarxa amb la resta d'universitats del món, impulsa la construcció d'un espai global de coneixement i la recerca frontera en societat del coneixement. Innova en el model educatiu propi que se centra en l'estudiant, oferint una formació de qualitat i personalitzable, per fomentar la seva competitivitat i contribuir al progrés de la societat.

En línia amb el que indica el pla de retribució flexible (en endavant, “PCF”) recollit al conveni col·lectiu i a la política retributiva de la UOC, l’objectiu és garantir que els treballadors disposin d’una major disponibilitat econòmica a través de la contractació del rènting i així oferir una millor proposta de servei des de l’Àrea de Persones.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L’objecte del contracte és l’homologació, per la UOC i empreses del grup, de 3 proveïdors per garantir la contractació, gestió i posada a disposició dels vehicles de rènting que demanin els treballadors a través del PCF.

Les empreses homologades hauran d’estar en contacte directe amb la UOC com a empresa responsable de la retribució flexible ja que serà l’encarregada de posar en contacte treballadors i les empreses homologades així com la que gestionarà les aprovacions o denegacions dels vehicles sol·licitats pels treballadors, la UOC serà la receptora dels informes de seguiment i del resultat de les incidències en el servei que hagin sorgit i a qui se li notificaran les comunicacions relatives als vehicles contractats.
El treballador triarà de forma voluntària si vol contractar el producte a través del Pla de Retribució Flexible i en cas de fer-ho, podrà escollir la tipologia del vehicle que vol contractar. Aquest producte té la finalitat d’oferir a un potencial de 165 treballadors/es, ja que sempre serà a voluntat dels treballadors/es l’adherir-se al servei, la possibilitat de gestionar el vehicle de rènting a través del PCF de la UOC amb l’objectiu d’obtenir un avantatge fiscal front la contractació particular.

Marques i models de vehicles susceptibles a ser contractats, a mode d’exemple:

Audi- Q2 Advanced 35 TFSI
Renault- Clio Life Energy Dci
Toyota- Corolla 1.8 125h Style E-CVT
Toyota- VERSO 115D ADVANCE 7PL.112CV
Volkswagen- T-Roc 1.5 TSI Sport
Volvo- XC40 1.5 T3 Business Plus Auto
Volvo- XC40 2.0 T4 AWD R-Design Auto
Volvo- XC40 2.0 T4 Momentum Auto
Volvo- XC40 2.0 T4 Momentum Auto
Volvo- XC60 2.0 B4 D AWD R-Design Auto

Actualment la UOC i empreses del grup compten amb un total de 165 treballadors potencials que estan en disposició de contractar un vehicle de rènting a través del Pla de Compensació Flexible. Aquests nombres es podran veure disminuïts o incrementats en funció de les noves incorporacions o baixes empresa que es puguin produir.

3. CARACTERÍSTIQUES DELS VEHICLES

En qualsevol cas les marques ofertades per les empreses homologades seran corresponents a empreses de renom en el panorama automobilístic europeu i els models ofertats seran els actuals de mercat, sense perjudici que durant la vigència del contracte el model pugui variar per canvi en la producció.

Tots el vehicles oferts hauran de comptar amb els requeriments de seguretat mínims que en cada moment estableixi la normativa aplicable, sense prejudici de l'equipament addicional que puguin oferir els diferents fabricants.

En qualsevol cas els vehicles oferts hauran de ser amb motor de gasoil, benzina, elèctric o híbrid a elecció final de l'usuari i els contractes tindran una durada mínima de 36 mesos.

En tots els casos els vehicles oferts per les empreses homologades han de ser de nova matriculació.

Els preus contractats s'hauran de mantenir durant la vigència de cada contracte basat, no sent possible una variació de les quotes a assumir per part de la UOC. L'única part que podrà ser variable és l'ajust de quilometratge.

4. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Els treballadors interessats que es puguin adherir al producte de rènting PCF contactaran amb l'àrea de persones de la UOC on se'ls facilitarà la informació inicial sobre l'oferta de vehicles que facilitin les empreses homologades.

Un cop el treballador decideix fer-se usuari d'aquest servei, l'àrea de persones de la UOC facilitarà el contracte de l'interlocutor de l'empresa homologada per a que l'usuari resolgui els

dubtes que pugui tenir i iniciï les gestions de contractació del vehicle a partir del catàleg facilitat per l'empresa proveïdora al Sobre 3.

Dins de les opcions d'elecció que tindrà l'usuari estan necessàriament les següents:

- Model de vehicle escollit
- Potència del motor
- Tipus de combustible
- Tipus de canvi de marxes
- Quilometratge a definir en cada contracte entre uns marges de entre 10.000km/any a 25.000km/any.
- Color del vehicle (dins una gamma ofertada per les empreses homologades amb possibilitat d'elecció entre color sòlid o metal·litzat)
- Lloc d'entrega
- Equipament opcional, si és que el model i versió ho permeten, respecte l'indicat com a mínim.

L'usuari emplenarà la fitxa amb les seves eleccions i alhora facilitarà a l'empresa homologada les seves dades personals per la seva identificació com a conductor principal del vehicle.

Un cop feta la petició formal per part de l'usuari, l'empresa homologada facilitarà la informació definitiva a la UOC per la seva aprovació i validació. Sense aquesta verificació per part de la UOC, l'empresa homologada no podrà gestionar cap comanda de vehicles ni podrà procedir amb la gestió del contracte de rènting.

Quan la UOC hagi autoritzat l'operació, l'empresa homologada procedirà a realitzar la comanda del vehicle i a facilitar tant a l'usuari com a la UOC la data aproximada d'entrega del vehicle.

Un cop determinada la data i lloc d'entrega del vehicle amb l'usuari, l'empresa homologada facilitarà a la UOC la data certa d'inici del contracte de rènting i les dades del vehicle (marca, model, matrícula) per la identificació interna dels vehicles.

Mensualment i abans del dia 5, les empreses homologades facilitaran al correu de factures@uoc.edu, les factures corresponents als vehicles actius en aquell període.

5. REQUISITS MÍNIMS DEL SERVEI DE RÈNTING

5.1 Documentació

Les empreses homologades hauran de facilitar el butlletí de cotització de totes les contractacions de rènting que es facin durant la vigència del servei.

5.2 Assegurança

Els preus ofertats per als diferents vehicles inclouran en tot cas de l'assegurança del vehicle que disposarà de les següents cobertures mínimes:

- Assegurança tancada tot risc sense franquícia.
- Responsabilitat civil obligatòria almenys les cobertures que la legislació vigent

estableixi com a obligatòries.

- Responsabilitat civil voluntària de mínim 50.000.000€.
- Defensa jurídica i reclamació de danys.
- Assegurança per ocupants i conductor.
- Despeses mèdiques il·limitades.
- Indemnització per mort i invalidesa permanent de mínim:
    - Afectats coberts: Conductor.
    - Indemnització per Mort (Fins 15.000 € , opcional fins 50.000 €).
    - Indemnització Incapacitat temporal (6.000 €, opcionals 18.000 €, 30.000 € ó 60.000 €).
    - Indemnització Invalidesa permanent (6.000 €, opcionals 18.000 €, 30.000 € o 60.000 €).
    - Cobertura de assistència sanitària (2 anys sense límit en cas d'assistència sanitaria concertada i 1 any i fins a 3.000 € en cas d'assistència sanitària de lliure elecció de l'assegurat).
- Indemnització per mort simultània a l'accident de dos cònjuges amb fills menors.
- Assegurança que cobreixi majors de 25 anys sense tenir en compte antiguitat de carnet ni zona geogràfica.
- Danys propis suportats pel vehicle, incloent accessoris contractats.
- Trencament de vidres.
- Cobertura d'objectes personals fins a un màxim de 3.000€.

5.3 Serveis als usuaris

- Aclariment de dubtes, resolució d'incidències, informació sobre les condicions del contracte de rènting i altres dubtes que puguin tenir en quan a la contractació del vehicle.
- Centralització dels canvis que els usuaris puguin demanar en concepte de modificacions prèvia aprovació de la UOC.
- Atenció telefònica i correu electrònic per atenció als conductors. El termini de resposta en cas de contactes per correu electrònic serà de màxim 24h laborables.
- Assistència en viatge il·limitada 24h, 365 dies KM0 per al vehicle, conductor i passatgers.
- Gestió de multes.
- Vehicle de substitució en cas d'haver de deixar el vehicle al taller per la revisió habitual o reparacions necessàries fins a la reposició del vehicle.

5.4 Serveis a la UOC

- Disponibilitat d'un interlocutor per les contractacions de la UOC que gestioni l'atenció als usuaris i al personal de gestió UOC quan hi hagi alguna incidència. El contacte es podrà fer tant via e-mail com telefònica. L'horari d'atenció d'aquest interlocutor haurà d'anar mínim de 10h a 17h de dilluns a divendres. El termini de resposta en cas de contactes per correu electrònic serà de màxim 24h laborables.
- Manteniment i actualització de dades de sol·licituds, altes, baixes, incidències, terminis d'entrega dels vehicles, enviament de les factures, etc.
- L'empresa homologada responsable del contracte en qüestió es farà responsable de la gestió integral de les multes i dels tràmits que se'n puguin derivar incloent la identificació dels conductors habituals als organismes corresponents o del conductor

en cas d'infracció.

- Seguiment dels contractes actius i recordatoris de venciment amb un mínim de 6 mesos abans de la finalització del contracte. Amb aquesta comunicació es facilitaran les opcions de renovació i finalització de les que disposa la UOC així com els imports corresponents en cas de compra del vehicle.
- Les empreses homologades faran un informe que facilitarà a la UOC en el primer trimestre de l'any sobre el seguiment anual del vehicles contractats, volum d'incidències del servei, seguiment de possibles desviacions sobre el quilometratge contractat i propostes de millora en quan al funcionament.

5.5 Entrega i manteniment dels vehicles

- Tots els vehicles s'entregaran amb les matricules definitives, l'assegurança vigent a tot risc, la documentació compulsada, triangles d'emergència, targeta de certificació energètica i kit d'entrega que defineixi la llei vigent en el moment d'entrega. Així mateix, facilitarà a l'usuari en el moment de la recollida l'acta d'entrega on s'establirà la data d'inici de la vigència del contracte de rènting.
- El lloc de l'entrega serà escollit pels usuaris en cada petició de contractació.
- El preu assignat a cada vehicle inclou les revisions periòdiques necessàries per cada fabricant, substitució de peces i pneumàtics (cada 40.000 km o quan el dibuix del pneumàtic no sobrepassi la profunditat inferior de 3 mm, en funció del que es produeixi primer), així com la reparació d'avaries produïdes per l'ús habitual del vehicle, és a dir, el manteniment total del vehicle.

5.6 Cessament dels contractes de rènting

En cas que un usuari causi baixa a la UOC o que per algun motiu no sigui possible realitzar els descomptes de PCF a la nòmina de la persona treballadora, les empreses homologades oferiran, entre d'altres:

- Possibilitat de continuïtat amb el contracte d'arrendament directament amb la persona treballadora.
- Realitzar una rescissió anticipada del contracte.

La compra del vehicle per part de la persona treballadora pel preu estimat de mercat al que l'ofereixi l'empresa homologada. En cas de finalització del contracte de rènting, l'empresa homologada oferirà:

- Nou contracte de rènting per un altre model actual.
- Assessorament per part del proveïdor sobre la possibilitat de pròrroga del contracte de rènting per un període de 6 a 12 mesos, en cas que s'inclogui en la vigència temporal de l'Acord Marc .
- La compra del vehicle pel preu establert en el contracte de finalització (Valor Residual - 'VR').

En cas de pèrdua total del vehicle arrendat, que els perits l'hagin declarat no reparable per raons tècniques o de seguretat seguretat viària o que l'import pressupostat de la reparació del vehicle avariat sigui igual o superior al valor que consta en catàleg de vehicles menys el valor de les restes, el contracte d'arrendament quedarà rescindit en la data de declaració del perit.

REQUERIMENTS

6.1 Requeriments tècnics

Cal desenvolupar detalladament la proposta de servei plantejada per part del contractista. Ha d'incloure com a mínim:

- Les empreses homologades hauran de disposar d'una plataforma online per la consulta de l'estat dels contractes i flota de vehicles, factures, estat de les factures i seguiment d'incidències.
- Les empreses homologades hauran de disposar d'una plataforma online per la cotització dels vehicles.

6.2 Requeriments personals

Les empreses homologades hauran de posar a disposició de la UOC un interlocutor en la contractació així com el contacte d'un telèfon de servei d'atenció per la resolució d'incidències. En cas que l'interlocutor habitual no estigui disponible (per vacances, permisos o altres absències) es facilitarà a la UOC el contacte al que ens haurem de dirigir durant l'absència de l'interlocutor habitual.

7. RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES

- Les empreses homologades tindran l'obligació d'informar en un termini no superior a 24h de les incidències que s'hagin produït en el desenvolupament del servei.
- Les empreses homologades posaran a disposició dels usuaris d'un servei d'atenció per resoldre incidències en l'ús del servei.
- Les empreses homologades posaran a disposició de la UOC una adreça de correu electrònic per la gestió de dubtes i incidències de servei per la qual donaran resposta en un termini màxim de 24h.

8. CONTRACTES DE RÈNTING

El contracte de rènting de cada vehicle es regirà per l'Acord Marc a signar entre la UOC i cada licitador homologat d'acord al document proposat en l'annex Condicions de Contractació.