



AJUNTAMENT DE
RODA DE BERA

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS D'ATENCIÓ AL PÚBLIC, INFORMACIÓ TURÍSTICA DE LES OFICINES O PUNTS D'INFORMACIÓ TURÍSTICA DEL MUNICIPI. I SEGUIMENT DE LA QUALITAT DE L'AIGUA I LES PLATGES .TEMPORADES 2023-2024

Expedient núm. 7823/2022
Tipus Procediment Obert Simplificat
Objecte Informació turística, seguiment de qualitat de les platges
Departament Regidoria de turisme
Responsable Josep Carbó Royo

1.- OBJECTE DEL PRESENT PLEC DE PRENSCIPCIONS.

L'objecte del present Plec de prescripcions tècniques és establir les condicions tècniques de contractació dels serveis de seguiment de la qualitat de les platges i d'atenció al públic a aquells turistes i visitants ocasionals que passegin per aquests punts d'informació demanant informació de qualsevol tipus de municipi o de la seva àrea d'influència. La voluntat és poder oferir aquest servei per promocionar el municipi principalment, mostrant el seu patrimoni i els seus atractius, sense perjudici de poder facilitar informació també que es disposi de la seva àrea d'influència (Costa Daurada, Tarragonès)

2.1 Els punts de treball i serveis que han de ser coberts pel present contracte són els següents:

- Punt 1. Oficina de Turisme (dintre del Port Esportiu .
- Punt 2. Caseta d'IT de la platja llarga.
- Punt 3.Servei d'informador turístic itinerant de vigilància i seguiment de la qualitat de l'Aigua de les platges

Els punts 1 i 2 han de romandre oberts tots els dies des del 15 de juny fins el 10 de setembre, en el següent horari d'atenció al públic: 10 a 14 hores i de 17 a 20 hores.

El servei en el punt d'IT 3 ha de funcionar entre el 1 de juliol 31 d'agost en horari de 8 a 12 i de 17 a 20 hores .

No obstant, els horaris són orientatius i podran ser modificats, amb la coordinació de la Regidoria de Turisme, sempre que es mantingui el nombre total d'hores de funcionament de les oficines.

2.- CONDICIONS INICIALS PER A LA PRESETACIÓ DEL SERVEIS.

El personal que utilitzi el contractista en la prestació del servei, dependrà laboral i jeràrquicament només de l'adjudicatari, que serà l'únic responsable davant d'aquells del compliment dels seus drets laborals, socials, de seguretat social i salut a la feina, sense que de l'eventual incompliment de les seves obligacions legals o contractuals pugui derivar-se responsabilitat alguna per a l'Ajuntament.

Tots els serveis inclosos en aquest contracte ha de complir els següents objectius :



-Ofertir un servei de qualitat per al coneixement i gaudir de l'oferta cultural i d'oci del municipi, servint de sòlid dispositiu de Gestió de la Informació.

-Ofertir informació també sobre el funcionament de serveis públics d'interès (policia municipal, transport públic, serveis mèdics, etc.) així com telèfons d'interès pels visitants o turistes.

- Posar a disposició del visitant el ventall de possibilitats d'oci, cultura i turisme que ofereix el municipi

-Diversificar i especialitzar la informació turística d'acord als diferents segments de mercat.

-Atendre al turista en diferents idiomes.

-Captar visitants potencials a través d'aquelles persones que contacten amb el servei per via telefònica o telemàtica.

-Ofertir productes turístics que facilitin la visita del municipi

-Presentar al visitant i al veí de la ciutat, dins del propi servei, tota la informació disponible a través de tríptics o a través dels mitjans que posi a la disposició l'Ajuntament de Roda de Berà

-Mantenir actualitzada la informació per a l'òptima prestació del servei.

Els objectius reflectits en aquest apartat són orientatius i podran ser modificats en funció de l'evolució del servei d'atenció i en funció de les necessitats que es detectin per part dels usuaris.

3.- QUALIFICACIÓ DEL PERSONAL

3.1.- Qualificació general del personal destinat al servei

Les persones designades pel licitador per portar a terme el servei objecte d'aquesta convocatòria hauran de complir les condicions següents:

-La qualificació o estudis del personal serà la corresponent a Formació Professional de 1r grau, Batxiller, graus de turisme o similar. L'adjudicatari haurà de procurar que les persones que disposin d'experiència en temes relacionats amb comunicació, informació, història, art, turisme i altres de propers..

-Es considera imprescindible parlar correctament castellà, català amb un nivell de competència C1 i l'anglès amb un nivell de competència B2 amb nocions d'altres idiomes. El nivell de competència segons el marc europeu de referència per a les llengües.

-És necessari que tot el personal destinat a les prestacions d'aquest servei tingui coneixements bàsics d'informàtica a nivell d'usuari (Word, Excel, Access i internet) així com experiència de contacte amb el públic.

4. UNIFORMITAT



L'adjudicatari haurà de garantir que els seus equips tinguin un tracte correcte amb el públic i amb les persones dependents del centre on es realitza el servei, així com bona presència, educació i un aspecte correcte d'higiene personal. El personal que presti servei haurà d'anar uniformats i clarament identificats. L'adjudicatari a l'inici del servei proposarà almenys 3 models d'uniformitat.

5. FESTIU DE TANCAMENT DE LES OFICINES

- 24 d'agost (Festa Local)

6. PROTECCIO DE DADES

L'adjudicatari, en la prestació del contracte, està obligats en la seva qualitat d'encarregats de tractament de dades personal per compte de l'Òrgan de contractació al compliment de la normativa de Protecció de Dades de Caràcter Personal vigent

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT AL MARGE

