

CENTRE TECNOLÒGIC DE TELECOMUNICACIONS DE CATALUNYA - CTTC

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE L'ASSEGURANÇA PER A LA COBERTURA DE RISCOS CIBERNÈTICS DEL CENTRE TECNOLÒGIC I DE TELECOMUNICACIONS DE CATALUNYA

NÚM. EXPEDIENT: CTTC-2023-32

1. ACTIVITAT DEL CTTC

La FUNDACIÓ CENTRE TECNOLÒGIC DE TELECOMUNICACIONS DE CATALUNYA (d'ara endavant CTTC o la Fundació) és una Fundació del sector públic de la Generalitat de Catalunya, subjecta a la legislació sobre fundacions de la Generalitat de Catalunya, amb personalitat jurídica pròpia i durada il·limitada. Figura inscrita al Registre de Fundacions de la Generalitat de Catalunya amb el número 1613. Impulsada des del Departament d'Universitats, Recerca i Societat de la Informació (DURSI) de la Generalitat de Catalunya, es va constituir el dia 28 de juny de 2001 i té per objecte contribuir a impulsar la promoció i el desenvolupament de la recerca d'alt nivell a les diferents branques de les tecnologies de les telecomunicacions i la geomàtica, potenciant grups de recerca d'excel·lència en ciència i enginyeria relacionades amb aquests àmbits; la producció, promoció i divulgació del coneixement i la formació de personal tècnic i científic en tecnologies de telecomunicacions i la geomàtica; l'establiment de col·laboracions científiques i acadèmiques amb les universitats i els grans centres de recerca nacionals i internacionals especialitzats en tecnologia de telecomunicacions i geomàtica; l'establiment de col·laboracions, en la forma que legalment escaigui, amb les administracions públiques i amb el sector privat en les matèries pròpies de la seva activitat; facilitar el contacte entre la investigació bàsica i aplicada, actuant, quan correspongui, com a centre de transferència de tecnologia; l'organització de trobades científiques nacionals i internacionals; contribuir, mitjançant el perfeccionament tecnològic i la innovació, a la millora de la competitivitat de les empreses; així com qualsevol altra finalitat relacionada.

2. Objecte del contracte i del Plec

L'objecte d'aquest contracte és la contractació, per part del CTTC, d'una pòlissa d'assegurança de riscos cibernètics que empari els danys, les despeses i les reclamacions derivades de les pèrdues garantides d'acord amb les cobertures que es detallen en aquest plec, que tenen la consideració de cobertures mínimes.

3. Definicions

Assegurat i Prenedor

És assegurat i prenedor el CTTC

Pòlissa

Document que conté les condicions reguladores de l'assegurança. En formen part integrant de la pòlissa el plec de condicions administratives particulars i el present de prescripcions tècniques que regeixen aquesta contractació, incloses les millores ofertes per l'adjudicatari; així com els suplements o apèndixs que es puguin emetre posteriorment per a modificar-ho o complementar-ho, d'acord amb les necessitats del CTTC.

Període informatiu

El període immediatament posterior al venciment del Període d'assegurança durant el qual podrà donar-se avís per escrit a l'asseguradora d'una reclamació presentada primer contra el CTTC durant el Període d'assegurança i cobert pel contracte o qualsevol altra Incidència assegurada que hagi sorgit primer abans del venciment del Període d'assegurança i que estigui coberta en el contracte.

Asseguradora

La companyia d'assegurances adjudicatària.

Límit de responsabilitat

La corresponent suma especificada en el Resum de cobertura de la Taula de cobertures.

Període d'assegurança

El període comprès entre la data d'inici dels efectes del contracte d'assegurança i la data de venciment especificada en l'àmbit temporal d'aquest plec.

Directiu responsable

Qualsevol director general, director financer, director de compliment, director de tecnologies de la informació, director de protecció de dades, gestor de riscos o assessor jurídic (o llocs equivalents).

Data retroactiva

La corresponent data especificada a la Taula de cobertures.

Reclamació única

Una o diverses Reclamacions o Incidències assegurades en la mesura que aquestes Reclamacions o Incidències assegurades es derivin de la mateixa causa o font, que guardin relació amb la mateixa

causa o font o que siguin atribuïbles d'una altra manera a la mateixa causa o font. Totes aquestes Reclamacions o Incidències assegurades es consideraran Reclamació única independentment de si aquestes Reclamacions o Incidències assegurades afecten els mateixos reclamants, assegurats o demandes o reclamants, assegurats o demandes diferents.

Fiança

S'entendran:

- (i) la constitució de les fiances civils que li hagin estat imposades a l'assegurat, en la mesura en què aquest sigui una persona física, per decisió judicial per garantir eventuais responsabilitats civils, així com,
- (ii) les despeses en què un assegurat persona física incorri amb motiu de la constitució i manteniment de les fiances imposades en causa penal per decisió judicial per garantir la seva llibertat provisional.

4. Prenedor de l'assegurança i assegurat

CENTRE TECNOLÒGIC I DE TELECOMUNICACIONS DE CATALUNYA

G62616586

Av, Carl Friederich Gauss, 7 B4 i B6.

08860 Castelldefels. Barcelona.

5. Període de l'assegurança

L'inici dels efectes de l'assegurança serà a partir de les 00:00 de 1 de setembre de 2023 i fins a les 00.00h del 31 de desembre de 2024, ambdós inclosos. O bé des de la data de l'adjudicació si aquesta fos posterior.

6. Límit de responsabilitat

S'establirà un límit de 1.000.000 euros per sinistre i anualitat.

7. Àmbit geogràfic de la cobertura

Tot el Món.

8. Data de retroactivitat

Il·limitada

9. Deure d'informació del prenedor de l'assegurança

CTTC proporcionarà de forma veraç i completa tota la informació referent a l'asseguradora i al contracte d'assegurança que es formalitzi.

10. Exclusions generals

Les següents Exclusions s'aplicaran a totes les Clàusules de cobertura i s'aplicaran a més de les Exclusions especificades en cada Clàusula de cobertura.

L'Asseguradora no es farà responsable de Pèrdues que es derivin de, es basin en o siguin atribuïbles a:

1.1 Conducta Deliberada:

- (i) Tota desconsideració o incompliment intencionat d'una fallada, instrucció o mandat d'un òrgan jurisdiccional, àrbitre o organisme regulador en la jurisdicció de què es tracti;
- (ii) La comissió de qualsevol acte deliberat, intencionat o temerari si el mateix és comès per:
 - a. Directors, caps, socis o directiu responsable de la societat que actuï pel seu compte o confabulat amb altres; o
 - b. Empleats de l'assegurat que actuïn confabulats amb qualsevol dels directors, caps, socis o directiu responsable de la Societat.

L'Asseguradora continuarà pagant en nom de l'assegurat els Costos de defensa fins que un òrgan jurisdiccional, àrbitre o Òrgan regulador determini que algun dels actes previstos en els punts (i) (ii) anteriors hagi estat comès per l'assegurat. Després d'aquesta determinació, l'asseguradora tindrà dret al reemborsament de qualsevol suma pagada a CTTC.

2.1 Exclusió per contaminació

- (i) Emissió, dispersió, filtració, fuga, migració o escapament de Contaminants; o
- (ii) Qualsevol ordre, petició o iniciativa per posar a prova, supervisar, netejar, eliminar, contenir, tractar, desintoxicar o neutralitzar Contaminants o avaluar o respondre a l'efecte de Contaminants.

3.1 Reclamacions o circumstàncies prèvies

- (i) Qualsevol circumstància que en la Data d'inici dels efectes del contracte un directiu responsable de la Societat pogués preveure raonablement que donarà lloc a una Reclamació; o qualsevol circumstància, Reclamació o Incidència assegurada de la qual s'hagi donat avís d'acord amb qualsevol pòlissa anterior que sigui una renovació o substitució o que pogués prosperar amb el temps; o
- (ii) Qualsevol procediment civil, penal, administratiu o regulador, o investigació, arbitratge, mediació, un altre procediment de resolució de disputes o adjudicació pendent o anterior de què un directiu responsable de la Societat hagi donat avís a la Data de continuïtat, o que resulti dels mateixos o essencialment els mateixos fets al·legats en aquests procediments; o
- (iii) Qualsevol reclamació o Incidència assegurada que d'una altra manera constituiria una Reclamació única amb qualsevol reclamació o una altra incidència notificada d'acord amb qualsevol pòlissa anterior que sigui una renovació o substitució o que pogués prosperar amb el temps.

4.1 Sancions econòmiques

No es proporcionarà cap indemnització a l'assegurat que sigui declarat incapaç de rebre un benefici econòmic sota les lleis o regulacions que s'apliquen a la present assegurança o que afectin l'assegurador, la seva companyia matriu o l'entitat que en última instància la controla.

5.1 Impostos

Qualsevol impost que hagi de pagar l'assegurat, independentment del seu origen.

6.1 Pèrdua no asegurable

Qualsevol incidència que l'asseguradora tingui prohibit pagar per la legislació aplicable al present contracte d'assegurança o la jurisdicció en la qual s'efectuï una reclamació o en la qual es produeixi primer una incidència assegurada.

7.1 Exclusió Territorial

No obstant qualsevol disposició en contra en aquesta plec, o qualsevol apèndix, annex o suplement afegit al contracte, no s'atorgarà cobertura a qualsevol de les persones o entitats següents o en qualsevol dels casos següents:

- i. entitat organitzada o constituïda de conformitat amb la regulació local duna Àrea Específica, o amb seu o domicili en una Àrea Específica; o
- ii. persona física durant el temps en què aquesta persona física es trobi en una Àrea Específica; o
- iii. aquella part d'una reclamació, acció, demanda, procediment o resolució d'aquests, realitzat, presentat o mantingut a l'Àrea Específica; o
- iv. la pèrdua de, el robatori o furt de, els danys a, la pèrdua d'ús de, la codificació o encriptació de, la interrupció de les operacions o la disponibilitat de, o la destrucció de qualsevol bé (tangible o intangible) situat al Àrea Específica, incloent-hi, a títol enunciatu, però no limitatiu qualsevol sistema informàtic, dades, diners o valors mobiliaris situats a l'Àrea Específica.

A aquests efectes, s'afegeixen les definicions següents a les existents a aquest plec:

Per "Àrea Específica" s'entén:

- a. La República de Bielorússia; o
- b. La Federació de Rússia tal com està reconeguda per les Nacions Unides (o els seus territoris, incloses les aigües territorials, o els protectorats on tinguin Control Legal; a aquests efectes, per Control Legal s'entendrà quan aquest control estigui reconegut per les Nacions Unides) .

En cas de conflicte entre els termes d'aquesta exclusió i els de la pòlissa, s'aplicaran els termes d'aquesta, sense perjudici, en tot moment, de l'aplicació de qualsevol clàusula de Sancions Política-Econòmiques.

Si alguna de les disposicions d'aquesta exclusió, o arriba a ser en algun moment, invàlida, il·legal o inaplicable en virtut de qualsevol llei o norma jurídica, es considera que aquesta disposició no forma part del contracte, però la validesa, la legalitat i aplicabilitat de la resta de l'exclusió no es veurà afectada.

11. Cobertures

	Límit de responsabilitat	franquícia
Gestió d'incidències	Fins al Límit d'Indemnització	15.000 €

Protecció de dades i responsabilitat cibernetica	Fins al Límit d'Indemnització	15.000 €
Interrupció a la xarxa	Fins al Límit d'Indemnització	18 hores i 15.000 €
Ciber extorsió	Fins al Límit d'Indemnització Esdeveniment Ransomware - Sublímit 50% del Límit d'Indemnització	15.000 € Esdeveniment Ransomware - Coassegurança 50%
Resposta Inicial	72 hores	no aplica
Proveïdor de serveis extern	Fins al Límit d'Indemnització	18 hores i 15.000 €
Fallada en el sistema	Fins al Límit d'Indemnització	18 hores i 15.000 €
Incident electrònic Dades	Fins al Límit d'Indemnització	15.000 €
Fons de recompenses	Sublímit 50.000 €	no aplica
Hacking telefònic	Sublímit 250.000 €	15.000 €

12. Cobertura de gestió d'incidències

Totes les cobertures objecte d'aquesta garantia s'oferiran exclusivament pel que fa a Incidències assegurades que es produeixin primer durant el Període d'assegurança i que es comuniquin a l'asseguradora.

La cobertura estarà subjecta als Sublímits i condicions especificats en el present plec.

Gestió d'incidències

L'Asseguradora pagarà a l'Assegurat totes les Pèrdues per:

- (iv) serveis jurídics;
- (v) serveis informàtics;
- (vi) recuperació de dades;
- (vii) Serveis de protecció de la reputació;
- (viii) Costos de notificació i

(ix) Control de crèdit i Control d'identitat;

en què s'incorri exclusivament com a resultat d'una Incidència assegurada que s'hagi produït o que la Societat i l'asseguradora creguin raonablement que s'ha produït.

Aquests honoraris, costos i despeses se sufragaran per l'asseguradora sempre que s'incorri en ells en un termini d'un any des de la data en què s'hagi comunicat a l'asseguradora la Incidència assegurada.

Definicions

Les següents definicions són específiques d'aquesta garantia.

Assegurat:

- (i) CENTRE TECNOLÒGIC I DE TELECOMUNICACIONS DE CATALUNYA (CTTC);
- (ii) Qualsevol persona física que sigui administrador, directiu o soci (inclòs qualsevol Directiu responsable) de la Societat en la mesura que aquesta persona actuï o hagi actuat com a tal;
- (iii) Qualsevol persona física emprada per la Societat;
- (iv) Qualsevol contractista independent que es trobi sota la direcció o supervisió del Prenedor, però només pel que fa als serveis prestats pel contractista independent al Prenedor; i Qualsevol representant legal o del cabal hereditari de qualsevol assegurat descrit en els punts anteriors quan es presenti una Reclamació en contra respecte d'un acte, error o omisió d'aquest assegurat.

Assessor de resposta:

Qualsevol consultor designat per l'asseguradora o qualsevol altre bufet d'advocats designat per l'assegurat que hagi estat aprovat per l'asseguradora abans d'aquesta designació per prestar *serveis jurídics*.

Ciberterrorisme:

L'ús premeditat d'activitats perjudicials contra qualsevol *Sistema informàtic de la Societat*. O l'amenaça expressa d'utilitzar aquestes activitats amb la intenció de causar danys i perseguir altres objectius socials, ideològics, religiosos, polítics o d'índole similar, o d'intimidat a qualsevol persona per promoure aquests objectius. Ciberterrorisme no inclou, en cap cas, activitats que formin part d'operacions militars, bèl·liques o quasi bèl·liques.

Control de crèdit i control d'identitat:

Tots els costos, despeses i tarifes en què incorri l'assegurat després de la notificació a les *persones afectades*, pels serveis de control de crèdit o usurpació d'identitat contractats per tal d'identificar qualsevol possible ús inadequat d'Informació personal com a resultat d'un accés no autoritzat real o presumpte a *informació Confidencial*, inclosa la prima raonable i necessària per a qualsevol assegurança d'usurpació d'identitat. Per al reemborsament d'aquests costos es requerirà el previ consentiment escrit de *l'asseguradora*.

Consultor de crisi:

Qualsevol consultor designat per la *asseguradora* o el *Assessor de resposta* o un altre consultor designat per la *societat* que hagi estat aprovat per la *asseguradora* abans d'aquesta designació per prestar serveis de protecció de la reputació.

Costos de notificació:

Costos associats a:

- (i) Crear i gestionar centres de trucades;
- (ii) Preparar i notificar a Persones interessades i / o qualsevol organisme regulador pertinent;
- (iii) La investigació i recopilació d'informació;

en què s'hagi incorregut com a resultat de qualsevol Incompliment de deure de protecció d'informació confidencial real o presumpte.

Dades:

Informació o arxius multimèdia digitals o digitalitzats emmagatzemats electrònicament.

Especialista en TI:

Una Societat de serveis de tecnologia de la informació designada per l'assegurat que hagi estat aprovada per l'asseguradora abans de la seva designació.

Fallada de seguretat:

(i) Qualsevol intrusió en el Sistema informàtic de la Societat assegurada, accés no autoritzat (inclòs l'accés no autoritzat per part de qualsevol persona no autoritzada que utilitzi credencials autoritzades) o ús no autoritzat d'aquest sistema (inclòs l'ús no autoritzat per part d'una persona amb accés autoritzat), inclòs qualsevol que no mitigui o que es derivi en:

- Atacs de denegació de servei o denegació d'accés; o
- Recepcions o transmissions d'un codi maliciós, programari maliciós o virus;

(ii) La pèrdua de Dades com a resultat del robatori o la pèrdua física de maquinari controlat per la Societat assegurada.

Fallada en el sistema:

Qualsevol acte o omissió accidental, negligent o fortuït per part d'un empleat de la **societat** o un empleat de qualsevol proveïdor de serveis extern mentre gestiona, actualitza o realitza tasques de manteniment en el **Sistema informàtic de la Societat**.

Incidència assegurada:

- (i) Incompliment d'un deure de protecció d'informació confidencial
- (ii) Fallada de seguretat; o
- (iii) Fallada en el sistema.

Incompliment del deure de protecció d'informació confidencial

La revelació o transmissió no autoritzada d'Informació confidencial de la Societat assegurada sigui responsable.

Informació confidencial

informació corporativa i Informació personal que es trobi sota la cura, la custòdia o el control d'una societat o Titular d'informació o de les que una **societat o Titular d'informació** sigui legalment responsable.

Informació corporativa

Informació de qualsevol tercer que no sigui de domini públic i / o secrets comercials, dades, dissenys, previsions, fórmules, pràctiques, processos, registres, informes i documents objecte de protecció contractual o legal.

Informació personal

Qualsevol informació relativa a una persona física o no pública capaç d'identificar individualment a la persona física. Informació personal es refereix a el nom, adreça de correu electrònic, número de telèfon, número de targeta de crèdit o targeta de dèbit, compta o altra informació bancària,

informació mèdica o qualsevol altra informació d'una persona física que es trobi protegida per lleis o reglaments en matèria de confidencialitat de dades.

Legislació en matèria de protecció de dades

S'entendrà la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals i qualsevol legislació que desenvolupi, modifiqui, derogui o substitueixi l'anterior, i qualssevol altres lleis o reglaments equivalents i relatius a la regulació i compliment de la protecció de dades de caràcter personal i dret a la privacitat en qualsevol país.

Organisme regulador

S'entendrà l'Agència Espanyola de Protecció de Dades o autoritat de control equivalent estatal o local, o organisme legalment establert de conformitat amb la legislació en matèria de protecció de Dades en qualsevol jurisdicció, que tingui la potestat de vetllar pel compliment d'aquesta normativa en relació amb el tractament o control dels Informació personal (o on fos pertinent, Informació).

Pèrdua

Els honoraris, costos i despeses cobertes per l'Objecte de cobertura.

Persona Interessada o Afectada

Qualsevol persona física la Informació personal hagi estat recopilada, emmagatzemada o processada per o en nom de la Societat.

Reclamació

- (i) Accés no autoritzat a informació confidencial; o
- (ii) Fallada de seguretat; o
- (iii) Fallada en el sistema.

Recuperació de dades

Mesures adoptades per o en nom de l'assegurat per a:

- (i) Determinar si hi ha Dades retingudes per la societat que es puguin o no recuperar o tornar a crear;
- (ii) Recuperar o tornar a crear Dades retingudes per la Societat quan aquestes Dades no siguin llegibles per una màquina o estiguin corruptes; o

- (iii) Tornar a carregar o personalitzar programari subministrat sota llicència gestionat per la Societat quan el programari subministrat sota llicència no sigui llegible per una màquina.

Serveis informàtics

Mesura adoptada per un especialista en TI per:

- (i) Confirmar si una Fallada de seguretat o Fallada en el sistema s'ha produït, com s'ha produït i si es continua produint-;
- (ii) Identificar si dita Fallada de seguretat o Fallada en el sistema ha resultat en un Accés no autoritzat a informació confidencial i identificar Dades en risc;
- (iii) Determinar fins a quin punt podria haver-se vist afectada la Informació confidencial;
i
- (iv) Aturar i resoldre una reclamació i fer recomanacions per prevenir-la o mitigar-la.

Serveis jurídics

Serveis prestats per un assessor de respostes amb l'objecte de:

- (i) Coordinar a l'Especialista en TI o els Consultors de crisi, i informar, notificar i complir amb qualsevol requisit de notificació amb qualsevol organisme regulador pertinent;
o
- (ii) Fer un seguiment de queixes presentades per Persones interessades i assessorar l'assegurat sobre respostes a una Reclamació per tal de minimitzar els danys per a l'assegurat, com per exemple, les mesures adoptades per mantenir i restablir la confiança pública en la societat assegurada.

Serveis de protecció de la reputació

Assessorament i suport d'un **Consultor de crisi** (Inclòs assessorament relatiu a serveis d'estratègia mediàtica i relacions públiques independents) per mitigar o prevenir els possibles efectes adversos o danys a la reputació d'un **Succés d'interès mediàtic**, Inclòs el disseny i la gestió d'una estratègia de comunicacions.

Sistema informàtic de la Societat

- (iii) Qualsevol maquinari o programari informàtic o qualsevol dels seus components vinculats mitjançant una xarxa de dos o més dispositius accessibles a través d'Internet o una xarxa interna o connectats a través de dispositius

d'emmagatzematge de dades o altres dispositius perifèrics propietat de l'assegurat o gestionats, controlats o arrendats per l'assegurat.

- (iv) Qualsevol dispositiu personal d'un empleat utilitzat per accedir a un Sistema informàtic de l'assegurat o Dades contingudes en aquest sistema; i
- (v) Qualsevol servei de núvol o altres recursos informàtics allotjats utilitzats per la Societat i posats en funcionament per un proveïdor de serveis extern d'acord amb un contracte escrit entre el proveïdor de serveis extern i l'assegurat.

Succés d'interès mediàtic

La comunicació o cobertura pública real o imminent en qualsevol mitjà de comunicació que es derivi directament d'una reclamació i que pogués desprestigiar l'assegurat o qualsevol directiu o persona que sigui empleat de l'assegurat o tacar la seva reputació i / o minvar la confiança pública.

Titular d'informació

Un tercer a què (i) una Societat hagi facilitat Informació confidencial o (ii) que hagi rebut Informació confidencial en nom d'una societat.

Exclusions

Les següents exclusions són específiques d'aquesta cobertura de gestió d'incidències i s'aplicaran a més de les exclusions d'aplicació general.

L'Asseguradora no es farà responsable de cap Pèrdua que es derivi de, es basi en o sigui atribuïble a:

Danys personals o danys materials:

- (i) Lesió física, afecció, malaltia o mort; o
- (ii) Pèrdua o destrucció de béns tangibles que no siguin Dades.

Guerra i terrorisme

Tot acte bèl·lic, terrorista (no ciberterrorista), militar (hagi guerra declarada o no) o invasió, guerra civil, motí, aixecament popular o militar, insurrecció, revolta o revolució, cop militar o usurpació de poder o qualsevol acció empresa per frustrar o defensar-se contra algun d'aquests actes.

Infraestructura

qualsevol:

- (i) Fallada elèctrica o mecànica de la infraestructura aliena al control de l'assegurat, inclosa qualsevol interrupció de subministrament elèctric, sobretensió, caiguda de tensió o apagada. No obstant això, aquesta definició no és aplicable al Sistema informàtic de la Societat; Fallada en les línies telefòniques, línies de transmissió de dades o altres infraestructures de telecomunicacions o xarxes alienes al control de l'assegurat;
- (ii) Fallada en el satèl·lit.

Incompliment de lleis antimonopoli

Qualsevol violació real o presumpta de les lleis antimonopoli, restricció de la competència o competència deslleial.

Millora d'actius

- (i) Actualització, renovació, optimització o substitució de qualsevol Sistema informàtic de la Societat a un nivell superior al que existia abans que es produís una interrupció greu o fallada en el sistema; o
- (ii) L'eliminació d'errors o vulnerabilitats en programes de programari.

Patent

Qualsevol infracció de drets de patent;

Secret comercial

qualsevol:

- (i) Pèrdua de drets a obtenir el registre de patents;
- (ii) Apropiació indeguda de secrets comercials;

deguda a una revelació no autoritzada per part de l'assegurat.

13. Cobertura de protecció de dades i responsabilitat cibernètica

Es garantiran:

- (i) Reclamacions contra la Societat i
- (ii) Incidències assegurades que es produeixin primer durant el període d'assegurança i es comuniquin a l'asseguradora com s'estipula en el present plec.

La present cobertura estarà subjecta als sublímits especificats en el present plec.

Objecte de cobertura

Investigació sobre protecció de dades i multes per incompliment de deure de protecció de dades

L'asseguradora pagarà a l'assegurat:

- (i) Tots les despeses de defensa en què incorri en relació amb una investigació reglamentària i Multes per incompliment de deure de protecció de dades que tinguin lloc dins de l'Ambito Temporal i que l'assegurat estigui per llei obligat a pagar respecte a una Investigació reglamentària ; i
- (ii) Qualsevol Pèrdua que es derivi d'una Avaluació PCI-DSS (Norma de Seguretat de Dades per al Sector de Targetes de Pagament).

Responsabilitat cibèrnetica

L'asseguradora pagarà a l'assegurat totes les Pèrdues que resultin de qualsevol Reclamació contra l'assegurat pel que fa a:

- (i) Un Incompliment d'un deure de protecció d'informació confidencial, real o presumpte, per part d'un assegurat o Titular d'informació;
- (ii) Un Fallada de seguretat real o presumpte;
- (iii) Una omisió de comunicar a una Persona interessada i / o qualsevol organisme regulador una revelació o transmissió no autoritzada d'Informació personal de l'assegurat sigui responsable d'acord amb els requisits imposats per qualsevol Legislació en matèria de protecció de dades.

Definicions

Les següents definicions són específiques d'aquesta cobertura de protecció:

Assegurat:

- (i) L'assegurat;
- (ii) Qualsevol persona física que sigui administrador, directiu o soci (inclòs qualsevol Directiu responsable) de l'assegurat en la mesura que aquesta persona actuï o hagi actuat com a tal;
- (iii) Qualsevol persona física emprada per la Societat;
- (iv) Qualsevol contractista independent que es trobi sota la direcció o supervisió de l'Prendor de la pòlissa, però només pel que fa als serveis prestats pel contractista independent a el Prendor de la pòlissa;

Qualsevol representant legal o del cabdal hereditari d'un assegurat descrit en els punts (i), (ii) i (iii) anteriors quan es presenti una reclamació en contra respecte a un acte, error o omissió d'aquest assegurat.

Ciberterrorisme

L'ús premeditat d'activitats perjudicials contra qualsevol Sistema informàtic o xarxa de la Societat, o l'amenaça expressa d'utilitzar aquestes activitats amb la intenció de causar danys i perseguir altres objectius socials, ideològics, religiosos, polítics o d'índole similar, o d'intimidat a qualsevol persona per promoure aquests objectius.

Ciberterrorisme no inclou, en cap cas, activitats que formin part d'operacions militars, bèl·liques o quasi bèl·liques.

Dades

Informació o arxius multimèdia digitals o digitalitzats emmagatzemats electrònicament.

Avaluació PCI-DSS

Qualsevol demanda escrita rebuda per un **assegurat** d'una associació de targetes de pagament o banc que processi transaccions amb targetes de pagament, d'una suma monetària (inclosa una multa o penalització contractual) a un **assegurat** per l'incompliment de normes de el sector de targetes de pagament publicades i generalment acceptades en matèria de protecció de dades, que s'hagi derivat en un ***Incompliment de deure de protecció d'informació confidencial***.

Fallada de seguretat

- (i) Qualsevol intrusió en el Sistema informàtic de l'assegurat, accés no autoritzat (inclòs l'accés no autoritzat per part de qualsevol persona no autoritzada que utilitzi credencials autoritzades) o ús no autoritzat d'aquest sistema (inclòs l'ús no autoritzat per part d'una persona amb accés autoritzat), inclòs qualsevol que no mitigui o que es derivi en:
 - a. Atacs de denegació de servei o denegació d'accés; o
 - b. Recepcions o transmissions d'un codi maliciós, programari maliciós o virus; i

La pèrdua de dades com a resultat de el robatori o la pèrdua física de maquinari controlat per l'assegurat.

Despeses de defensa

Honoraris, costos i despeses justificades necessaris en què incorri l'assegurat amb el consentiment previ de l'asseguradora en relació amb la investigació, contestació, rèplica, apel·lació i / o resolució de qualsevol Reclamació o Investigació reglamentària realitzada contra l'Assegurat.

Les Despeses de defensa no inclouran la remuneració d'un assegurat, proveïdor de serveis extern o Titular d'informació, El cost del seu temps o qualsevol altre cost o despesa general de l'assegurat, proveïdor de serveis extern o Titular d'informació.

Incidència assegurada

Qualsevol incidència o fet que doni lloc a la cobertura objecte d'aquesta cobertura de protecció de dades i responsabilitat cibernètica.

Incompliment de deure de protecció d'informació confidencial

La revelació o transmissió no autoritzada d'Informació confidencial de l'assegurat sigui responsable.

Indemnització per danys i perjudicis

- (i) Sentències o laudes arbitral dictats contra l'assegurat;
- (ii) Indemnització per danys punitius o exemplars assegurables per llei;
- (iii) Sumes pagadores per un assegurat d'acord amb qualsevol acord de conciliació negociat per la Societat i que hagin estat aprovades per l'asseguradora;
- (iv) Qualsevol suma dinerària que un assegurat estigui obligat per llei a pagar o s'hagi compromès a pagar mitjançant liquidació o dipòsit en un fons de compensació del consumidor;

i que l'assegurat estigui obligat per llei a pagar com a resultat d'una reclamació.

Informació confidencial

Informació corporativa i Informació personal que es trobi sota la cura, la custòdia o el control de l'assegurat o Titular d'informació o de les que l'assegurat o Titular d'informació sigui legalment responsable

Informació corporativa

Informació de qualsevol tercer que no sigui de domini públic i / o secrets comercials, dades, dissenys, previsions, fórmules, pràctiques, processos, registres, informes i documents objecte de protecció contractual o legal.

Informació personal

Qualsevol informació relativa a una persona física o no pública capaç d'identificar individualment a la persona física. Informació personal es refereix al nom, adreça de correu electrònic, número de telèfon, número de targeta de crèdit o targeta de dèbit, compte o altra informació bancària, informació mèdica o qualsevol altra informació d'una persona física que es trobi protegida per lleis o reglaments en matèria de confidencialitat de dades.

Recerca reglamentària

Qualsevol mesura, investigació, indagació o auditoria formal o oficial adoptada o realitzada per part d'un organisme regulador contra un assegurat una vegada que el assegurat sigui identificat per escrit pel organisme regulador i que es derivi de l'ús o presumpte ús indegut d'Informació personal o qualsevol aspecte de control, recopilació, emmagatzematge o processament d'Informació personal o delegació del processament de dades en un Titular d'informació que estigui regulat per Legislació en matèria de protecció de dades, Però no inclourà cap investigació o mesura específica i no en ferm aplicada a escala de tot el sector.

Legislació en matèria de protecció de dades

S'entendrà la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals i qualsevol legislació que desenvolupi, modifiqui, derogui o substitueixi l'anterior, i qualssevol altres lleis o reglaments equivalents i relatius a la regulació i compliment de la protecció de dades de caràcter personal i dret a la privacitat en qualsevol país.

Multes per incompliment de deure de protecció de dades

Qualsevol multa i / o penalització assecurable per llei el pagament sigui imposat per un organisme regulador a una societat per un incompliment de la legislació en matèria de protecció de dades. Multes per incompliment de deure de protecció de dades no inclourà cap altre tipus de multa o penalització civil o penal.

Organisme regulador

s'entendrà l'Agència Espanyola de Protecció de Dades o autoritat de control equivalent estatal o local, o organisme legalment establert de conformitat amb la **Legislació en matèria de protecció de dades** en qualsevol jurisdicció, que tingui la potestat de vetllar pel compliment d'aquesta normativa en relació amb el tractament o control dels Informació personal (o on fos pertinent, Informació).

Pèrdua

- (i) Indemnització per danys i perjudicis i despeses de defensa;
- (ii) multes per incompliment de deure de protecció de dades que l'assegurat estigui per llei obligat a pagar;
- (iii) qualsevol quantitat pagada en relació amb unaAvaluació PCI-DSS (Norma de Seguretat de Dades per al Sector de Targetes de Pagament)i
- (iv) qualsevol altra suma coberta i pagadora en virtut de la Garantia Objecte de cobertura però només en la mesura que s'estipuli en aquesta garantia.

No inclourà:

- a. Danys i perjudicis no compensatoris (excepte quan estiguin coberts com Indemnització per danys i perjudicis), indemnització per danys i perjudicis múltiples o indemnització per danys i perjudicis fixada en un contracte per les parts;
- b. Multes o penalitzacions (excepte en la mesura en què estiguin cobertes com Indemnització per danys i perjudicis o pel que fa a Multes per incompliment de deure de protecció de dades);
- c. Els costos i despeses de complir qualsevol ordre, concessió o acord de desgreuge per mandat judicial o un altre rescabament no monetari;
- d. Costos o altres sumes que l'assegurat estigui obligat a abonar d'acord amb un contracte de serveis adreçats a el comerç, llevat que el assegurat estigués obligat a pagar aquestes sumes que no existeixi aquest contracte exclusivament en relació amb un Incidència Assegurada descobert durant el període d'assegurança .;
- e. Descomptes, crèdits de servei, reemborsaments, reduccions de preu, cupons, premis, recompenses o altres incentius, promocions o al·licients contractuals o no contractuals que s'ofereixin als clients de l'assegurat; o
- f. La remuneració d'un assegurat, proveïdor de serveis extern o Titular d'informació, El cost del seu temps o qualsevol altre cost o despesa general de l' assegurat, proveïdor de serveis extern o Titular d'informació.

Persona interessada

Qualsevol persona física la informació personal de la qual hagi estat recopilada, emmagatzemada o processada per o en nom de l'assegurat.

Reclamació

(i) Demanda realitzada per escrit contra un Assegurat; o
(ii) Procediments civils, administratius o arbitralers interposats contra un assegurat;
pels quals se sol·licita una indemnització per danys i perjudicis o qualsevol altra solució jurídica.

Sistema informàtic de l'Assegurat

- (i) Qualsevol maquinari o programari informàtic o qualsevol dels seus components vinculats mitjançant una xarxa de dos o més dispositius accessibles a través d'Internet o una xarxa interna o connectats a través de dispositius d'emmagatzematge de dades o altres dispositius perifèrics propietat de la Societat o gestionats, controlats o arrendats per dita Societat.
- (ii) Qualsevol dispositiu personal d'un empleat utilitzat per accedir a un Sistema informàtic de la Societat o a les Dades que conté; i
- (iii) Qualsevol servei de núvol o altres recursos informàtics allotjats utilitzats per la Societat i gestionats per un proveïdor de serveis externs d'acord amb un contracte escrit entre el proveïdor de serveis extern i l'assegurat.

Titular d'informació

Un tercer a què (i) l'assegurat hagi facilitat Informació confidencial o (ii) que hagi rebut Informació confidencial en nom de l'assegurat.

Exclusions

Les següents Exclusions són específiques d'aquesta cobertura de protecció de dades i responsabilitat cibernètica i s'aplicaran a més de les Exclusions generals.

L'asseguradora no es farà responsable de cap pèrdua que es derivi de, es basi en o sigui atribuïble a:

Assegurat contra assegurat

Qualsevol reclamació presentada per o en nom de qualsevol *assegurat* o *Prenedor de la pòlissa* contra un *assegurat* o la *societat*. No obstant això, aquesta Exclusió 3.1 no s'aplica a un incompliment real o presumpte de el deure de protegir Informació personal per part de qualsevol empleat, director, cap, soci o executiu.

Danys personals o danys materials

qualsevol:

- (i) Lesió física, afecció, malaltia o mort; no obstant això, aquesta no s'aplicarà respecte a un xoc nerviós, estrès emocional, angoixa psicològica o dany psíquic, llevat que el mateix resulti de l'anterior;
- (ii) pèrdua o destrucció de béns tangibles que no siguin Dades.

Exclusió governamental

Això, confiscació, nacionalització o destrucció del Sistema informàtic de la societat per ordre d'un organisme públic o governamental.

Guerra i terrorisme

Tot acte bèl·lic o terrorista (sense incloure ciberterrorisme (hi hagi guerra declarada o no), invasió, guerra civil, motí, aixecament popular o militar, insurrecció, revolta o revolució, cop militar o usurpació de poder o qualsevol acció empresa per frustrar o defensar-se contra algun d'aquests actes.

Incompliment de lleis antimonopoli

Qualsevol violació real o presumpta de les lleis antimonopoli, restricció de la competència o competència deslleial.

No obstant això, aquesta Exclusió no s'aplica a una Reclamació per competència deslleial que es derivi d'una Investigació reglamentària.

Infraestructura

qualsevol:

- (i) Fallada elèctrica o mecànica de la infraestructura aliè a el control de l'assegurat, inclosa qualsevol interrupció de subministrament elèctric, sobretensió, caiguda de tensió o apagada. No obstant això, aquesta definició no és aplicable a el Sistema informàtic de l'Assegurat;

- (ii) Fallada en les línies telefòniques, línies de transmissió de dades o altres infraestructures de telecomunicacions o xarxes aliè a el control d'un assegurat;
- (iii) Errors en el satèl·lit.

Patent

Qualsevol infracció de drets de patent. Aquesta Exclusió 3.7 no s'aplicarà a cap Pèrdua que es derivi d'una Reclamació presentada contra un Assegurat per incompliment d'un deure de protegir Informació corporativa.

Reclamacions per operacions de valors

Qualsevol incompliment real o presumpte de qualsevol llei, reglamentació o norma (estatutària o de dret consuetudinari) relativa a la titularitat, adquisició, venda o oferta o sol·licitud d'una oferta per comprar o vendre valors.

No obstant això, aquesta exclusió no s'aplicarà a una Reclamació real o presumpta per no comunicar a un organisme regulador 01:00 Incompliment de deure de protecció d'informació confidencial.

Responsabilitat assumida, Promesa, Garantia

Promesa, garantia, estipulació contractual o obligació contreta o acceptada per un assegurat en virtut d'algun contracte o acord excepte en la mesura en què la responsabilitat s'hagués atribuït a l'assegurat que no existeixi aquest contracte o acord. No obstant això, aquesta exclusió no s'aplicarà a:

- (i) L'obligació de prevenir un Fallada de seguretat, o Incompliment de deure de protecció d'informació confidencial prevista en un contracte;
- (ii) Qualsevol responsabilitat o obligació prevista en un acord de confidencialitat o no revelació que formi part de contractes amb un tercer pel que fa a qualsevol Incompliment de deure de protecció d'informació confidencial; o
- (iii) L'obligació de complir amb les normes PCI-DSS.

Responsabilitat per pràctiques laborals

Qualsevol de les pràctiques laborals d'una societat (inclosos acomiadaments improcedents, rescissions de contractes de treball o cessaments, discriminacions, assetjaments, represàlies o altres reclamacions relacionades amb l'ocupació).

No obstant això, aquesta exclusió no s'aplicarà a cap reclamació presentada per una persona en tant que aquesta persona al·legui:

- (i) Incompliment de deure de protecció d'informació confidencial associat a la relació laboral de la persona amb una societat o sol·licitud de feina d'aquesta persona amb una societat; o
- (ii) Un incompliment del deure de comunicar una Fallada de seguretat o Incompliment del deure de protecció d'informació confidencial.

Secret comercial

qualsevol:

- (i) Pèrdua de drets a obtenir el registre de patents;
- (ii) apropiació indeguda de secrets comercials

deguda a una revelació no autoritzada per part d'un assegurat. Aquesta exclusió no s'aplicarà a Pèrdues que es derivin d'una Reclamació presentada contra un Assegurat per incompliment d'un deure de protegir Informació corporativa.

Valor monetari

- (i) El robatori de diners o valors a un assegurat; o
- (ii) La transferència o sostracció de diners o valors de o al compte o comptes d'un assegurat sota el control d'un assegurat, incloses comptes de clients. Per comptes s'entendrà comptes d'estalvi a termini fix, crèdit, dèbit, prepagament i corretatge de valors.

14. Cobertura d'interrupcions en la xarxa

Aquesta cobertura garantirà les Incidències assegurades que es produeixin primer durant el ***Període d'assegurança*** i es comuniquin a la ***asseguradora***.

Aquesta garantia estarà subjecta als Sublímits especificats en el present plec.

Objecte de cobertura

Pèrdues degudes a interrupcions en la xarxa

L'asseguradora pagarà a la societat qualsevol Pèrdua de xarxa en què incorri la societat derivada d'una interrupció greu en el Sistema informàtic de la Societat, Sempre que en aquesta Pèrdua de xarxa s'incorri:

- (i) Després que hagi vençut el Període d'hores d'espera i durant la interrupció greu, Amb subjecció a un període màxim de 120 dies que començarà a partir del venciment de l' Període d'hores d'espera; i / o
- (ii) Durant un període de 90 dies que començarà amb la resolució de la interrupció greu, En el cas que la Pèrdua de xarxa persisteix.

No obstant l'anterior, el període màxim de prestació de les cobertures de Pèrdua de xarxa descrites en els apartats (i) i (ii) anteriors no podrà excedir els 120 dies.

Costos d'interrupció i mitigació

L'asseguradora pagarà a l'assegurat qualsevol Cost d'interrupció a la xarxa en què s'incorri després que hagi vençut el Període d'hores d'espera per mitigar els efectes d'una interrupció greu en un Sistema informàtic de la Societat.

En aquests Costos d'interrupció a la xarxa només es pot incórrer durant la interrupció greu, però amb subjecció a un període màxim de 120 dies que començarà a partir del venciment del Període d'hores d'espera.

Definicions

Les següents definicions són específiques de la present cobertura d'interrupcions a la xarxa.

Ciberterrorisme:

L'ús premeditat d'activitats perjudicials contra qualsevol sistema informàtic o xarxa de la societat, O l'amenaça expressa d'utilitzar aquestes activitats amb la intenció de causar danys i perseguir altres objectius socials, ideològics, religiosos, polítics o d'índole similar, o d'intimidat a qualsevol persona per promoure aquests objectius. Ciberterrorisme no abasta, en cap cas, activitats que formin part d'operacions militars, bèl·liques o quasi bèl·liques.

Costos d'interrupció a la xarxa

Els costos justificats i necessaris en els quals incorri l' societat per minimitzar la pèrdua de xarxa i / o reduir els efectes d'una Interrupció greu del servei ofert per un Sistema informàtic de la Societat, Sense incloure el cost de consultors forenses o de TI.

Dades

Informació o arxius multimèdia digitals o digitalitzats emmagatzemats electrònicament.

Fallada de seguretat

- (i) Qualsevol intrusió en el Sistema informàtic de la Societat, Accés no autoritzat (inclòs l'accés no autoritzat per part de qualsevol persona no autoritzada que utilitzi credencials autoritzades) o ús no autoritzat d'aquest sistema (inclòs l'ús no autoritzat per part d'una persona amb accés autoritzat), inclòs qualsevol que no mitigui o que es derivi en:
 - a. Atacs de denegació de servei o denegació d'accés; o
 - b. Recepcions o transmissions d'un codi maliciós, programari maliciós o virus;

La pèrdua de **dades** com a resultat de el robatori o la pèrdua física de maquinari controlat per la Societat.

Incidència assegurada

Qualsevol incidència o fet que doni lloc a la cobertura objecte d'aquesta cobertura d'interrupcions a la xarxa.

Interrupció greu

- (i) La suspensió o degradació de l'servei ofert pel **Sistema informàtic de la Societat** provocada exclusivament per un **Fallada de seguretat**, o
- (ii) La incapacitat de la Societat d'accedir als dades pel fet que aquests dades s'han eliminat, danyat, alterat, extraviat o estan corruptes, però només quan aquest dany, eliminació, corrupció, alteració o pèrdua es degui exclusivament a un Fallada de seguretat

Pèrdua

Qualsevol suma coberta i pagadora en virtut de l'Apartat 1 - Objecte de cobertura d'aquesta cobertura d'interrupcions a la xarxa, però només en la mesura que s'estipuli en la present garantia.

Pèrdua de xarxa

La disminució dels ingressos nets (deguda o no a la reducció de clients) que s'haurien guanyat; i Despeses en què s'incorri, incloses les nòmines, per assegurar la continuïtat de les operacions normals de la Societat.

Període d'hores d'espera

El nombre d'hores especificat en la Condicions establertes que han d'haver transcorregut a l'inici d'una Interrupció greu.

Reclamació

Qualsevol incidència o fet que doni lloc a la cobertura objecte de l'Apartat 1 - Objecte de cobertura d'aquesta garantia d'interrupcions a la xarxa.

Sistema informàtic de la Societat

- (i) Qualsevol maquinari o programari informàtic o qualsevol dels seus components vinculats mitjançant una xarxa de dos o més dispositius accessibles a través d'Internet o una xarxa interna o connectats a través de dispositius d'emmagatzematge de dades o altres dispositius perifèrics que siguin propietat de o estiguin gestionats, controlats o arrendats per la societat.
- (ii) Qualsevol dispositiu personal d'un empleat utilitzat per accedir a un Sistema informàtic de la Societat o dades continguts en aquest sistema.

Exclusions

Les següents Exclusions són específiques d'aquesta cobertura d'interrupcions en la xarxa i s'aplicaran a més de les Exclusions generals.

L'Asseguradora no es farà responsable de cap Pèrdua que es derivi de, es basi en o sigui atribuïble a:

Catàstrofe natural

Qualsevol incendi, fumera, explosió, tempesta elèctrica, fenomen ventós, pluja, inundació, terratrèmol, erupció volcànica, sisme submarí, despreniment de terres, pedregada, acte fortuït o un altre fenomen físic, independentment de la seva causa.

Condicions operatives

Els efectes de condicions operatives desfavorables, és a dir: qualsevol pèrdua d'ingressos derivades d'o causades per fets o circumstàncies que no estiguin coberts per l'establert en el present plec. Entre aquests fets i circumstàncies s'inclouen a títol enunciatiu: la situació econòmica

global, regional o local; canvis legislatius o regulatoris; canvis en la dinàmica de mercat o sector d'activitat de l'assegurat, etc.

Danys personals o danys materials

qualsevol:

- (i) Lesió física, afecció, malaltia o mort; o
- (ii) Pèrdua o destrucció de béns tangibles que no siguin Dades.

Guerra i terrorisme

Tot acte bèl·lic, terrorista (no ciberterrorista), militar (hagi guerra declarada o no) o invasió, guerra civil, motí, aixecament popular o militar, insurrecció, revolta o revolució, cop militar o usurpació de poder o qualsevol acció empresa per frustrar o defensar-se contra algun d'aquests actes.

Infraestructura

qualsevol:

- (i) Fallada elèctrica o mecànica de la infraestructura aliè a el control de la societat, Com per exemple, qualsevol interrupció de subministrament elèctric, sobretensió, caiguda de tensió o apagada. No obstant això, aquesta definició no és aplicable a l'Sistema informàtic de la Societat;
- (ii) Fallada en les línies telefòniques, línies de transmissió de dades o altres infraestructures de telecomunicacions o xarxes aliè a el control d'una societat;
- (iii) Errors en el satèl·lit.

Incompliment de lleis antimonopoli

Qualsevol violació real o presumpta de les lleis antimonopoli, restricció de la competència o competència deslleial.

Millora d'actius

- (i) Actualització, renovació, optimització o substitució de qualsevol Sistema informàtic de la Societat a un nivell superior a què existia abans que es produís una interrupció greu; o
- (ii) L'eliminació d'errors o vulnerabilitats en programes de programari.

Patent

Qualsevol infracció de drets de patent

Secret comercial

qualsevol:

- (i) Pèrdua de drets a obtenir el registre de patents; o
- (ii) apropiació indeguda de secrets comercials;

deguda a una revelació no autoritzada per part d'una *societat*.

Tercers

Reclamacions presentades per tercers o penalitzacions pagades a tercers.

Condicions

Les següents condicions són específiques d'aquesta garantia i s'aplicarà a més de les condicions especificades.

Prova de la pèrdua

A més de l'obligació de donar avís a l'asseguradora estipulada a la Cobertura - Preavisos i notificacions dels Termes i condicions generals, i abans que s'apliqui la cobertura objecte d'aquesta garantia d'interrupcions a la xarxa, la societat també haurà de:

- (i) Emplenar i signar una prova de pèrdua escrita, detallada i ratificada en un termini de cent vuitanta (180) dies després de la resolució de la interrupció greu (a menys que aquest període sigui ampliat per escrit per l'asseguradora), que inclourà:
 - a. Una descripció completa dels **Costos d'interrupció a la xarxa** o la **Pèrdua de xarxa**, Així com les circumstàncies d'aquests **Costos d'interrupció a la xarxa** o **Pèrdua de xarxa**;
 - b. Un càlcul detallat de qualsevol **Pèrdua de xarxa**; i
 - c. Tota la documentació i el material justificatiu que raonablement formi part o guardi relació amb el fonament de la prova dels **Costos d'interrupció a la xarxa** o la **Pèrdua de xarxa**;
- (ii) Prèvia sol·licitud de l'**asseguradora** es respondrà immediatament a sol·licituds d'informació.

Totes les indemnitzacions fixades es pagaran quaranta (40) després de:

- a. La presentació de la prova satisfactòria per escrit de la **Pèrdua de xarxa** i els Costos d'interrupció a la xarxa que s'estipula en els punts (a) i (b) anteriors; i

b. La posterior acceptació per escrit d'aquesta prova per part de l'asseguradora.

Els costos i despeses de determinar o provar *Pèrdues de xarxa* i / o *Costos d'interrupció a la xarxa* d'acord amb aquesta cobertura d'interrupcions a la xarxa, inclosos els associats a l'elaboració de la prova de pèrdua, correran per compte de la societat i no estan coberts per el contracte que es formalitzi. No obstant, l'asseguradora sufragarà els costos justificats dels auditors o comptables externs de la societat en què incorrin a l'assistir a reunions i entrevistes i facilitar tota la informació la asseguradora sol·liciti per verificar i fixar la indemnització per la Pèrdua de xarxa i / o els Costos d'interrupció a la xarxa (Si escau).

Taxació

Si l'assegurat i l'asseguradora discrepen pel que fa a l'abast de la *Pèrdua de xarxa* o els *Costos d'interrupció a la xarxa*, qualsevol de les parts podrà sol·licitar per escrit una taxació d'aquesta *Pèrdua de xarxa* o dites *Costos d'interrupció a la xarxa*. Si es realitza aquesta sol·licitud, cada part seleccionarà un taxador competent i imparcial. Al seu torn, aquests taxadors seleccionaran de comú acord a un únic perit que compti amb no menys de deu (10) anys d'antiguitat, que sigui soci d'una Societat de comptabilitat de prestigi internacional i que compti amb àmplia experiència en fixar indemnitzacions per pèrdues d'aquesta índole. Cada taxador especificarà per separat l'abast de la *Pèrdua de xarxa* o els *Costos d'interrupció a la xarxa*. Si no arriben a un acord, presentaran les seves diferències al perit. Tota decisió presa pel perit és definitiva i vinculant.

La **societat** i **l'asseguradora**: (i) faran front als seus propis costos, inclosos els dels respectius taxadors que seleccionin, i (ii) sufragaran equitativament les despeses de peritatge i correatge de valors.

15. Cobertura de ciber extorsió

Aquesta garantia cobrirà les incidències assegurades que es produeixin primer durant el Període d'assegurança i es comuniquin a l'asseguradora, segons es descriu a continuació.

Objecte de cobertura

Ciber extorsió

L'asseguradora pagarà a la societat assegurada totes les pèrdues en què incorri l'assegurat com a resultat d'una Amenaça d'extorsió.

Definicions

Les següents definicions són específiques d'aquesta cobertura de ciber extorsió.

Amenaça d'extorsió

Qualsevol amenaça al Sistema informàtic de l'assegurat, incloent amenaces relatives a:

- a) Alliberar, publicar, difondre, destruir o fer servir dades adquirides mitjançant l'accés no autoritzat al Sistema informàtic de la Societat o ús no autoritzat d'aquest sistema;
- b) Introduir un codi maliciós en el Sistema informàtic de l'assegurat o fer servir el Sistema informàtic de l'assegurat com a mitjà per transmetre un codi maliciós;
- c) Alterar, danyar o destruir el Sistema informàtic de l'assegurat;
- d) Comunicar-se per via electrònica amb els clients de l'assegurat i fingir ser el assegurat o actuar sota la direcció de l'assegurat per obtenir de manera fraudulenta informació personal dels clients de la societat (El que es coneix també com «pharming», «phishing» o altres tipus de comunicacions falses);
- e) Limitar, restringir o impedir l'accés al sistema informàtic de l'assegurat; o
- f) revelar informació confidencial electrònica o no electrònica,
- g) Executar un atac de denegació de servei en el Sistema informàtic de l'assegurat.

Això inclou un accés no autoritzat real o presumpte per part d'un tercer al Sistema informàtic de l'assegurat que causi danys econòmics i per a la reputació de l'assegurat.

L'Amenaça d'extorsió inclourà també qualsevol sèrie connectada d'aquestes amenaces comunicada a l'assegurat.

Diners del rescat

Els diners en efectiu, l'instrument monetari o el valor just de mercat dels béns o serveis que l'assegurat hagi pagat, per prevenir una amenaça de seguretat o posar-hi fi.

Assegurat

- (i) la societat;
- (ii) Qualsevol persona física que sigui administrador, directiu o soci (inclòs qualsevol Directiu responsable) De la societat en la mesura en què aquesta persona actuï o hagi actuat com a tal;
- (iii) Qualsevol persona física emprada per la societat;

- (iv) Qualsevol contractista independent que es trobi sota la direcció o supervisió de l' Prenedor de la pòlissa, Però només pel que fa als serveis prestats pel contractista independent a l' Prenedor de la pòlissa;
- (v) Qualsevol representant legal o del cabdal hereditari de qualsevol assegurat descrit en els punts (i), (ii) i (iii) d'aquesta definició quan es presenti una reclamació en contra respecte a un acte, error o omisió d'aquest assegurat.

Assessor de ciber extorsions

A determinar pel licitador

Ciberterrorisme

L'ús premeditat d'activitats perjudicials contra qualsevol Sistema informàtic de la Societat, O l'amenaça expressa d'utilitzar aquestes activitats amb la intenció de causar danys i perseguir altres objectius socials, ideològics, religiosos, polítics o d'índole similar, o d'intimidat a qualsevol persona per promoure aquests objectius.

Ciberterrorisme no abasta, en cap cas, activitats que formin part d'operacions militars, bèl·liques o quasi bèl·liques.

Dades

Informació o arxius multimèdia digitals o digitalitzats emmagatzemats electrònicament.

Incidència assegurada

Qualsevol incidència o fet que doni lloc a la cobertura objecte de l'Apartat 1 - Objecte de cobertura d'aquesta garantia.

Pèrdua

qualsevol:

- (i) Suma de diners en efectiu, instrument monetari o el valor just de mercat de qualsevol bé o servei que el assegurat hagi pagat per prevenir o posar fi a una Amenaça d'extorsió.

Honoraris, costos i despeses justificades i necessàries en els que incorri l'Assessor de ciber extorsions per dur a terme una investigació que determini la causa d'una Amenaça d'extorsió i posar-hi fi.

Sistema informàtic de la Societat

- (i) Qualsevol maquinari o programari informàtic o qualsevol dels seus components que estiguin vinculats a través d'una xarxa de dos o més dispositius accessibles a través d'Internet o una xarxa interna o que estiguin connectats a través de dispositius d'emmagatzematge de dades o altres dispositius perifèrics que siguin propietat de la societat o estiguin operats, controlats o arrendats per aquesta societat.
- (ii) Qualsevol dispositiu personal d'un empleat utilitzat per accedir a un Sistema informàtic de la Societat o als dades que conté; i
- (iii) Qualsevol servei de núvol o altres recursos informàtics allotjats utilitzats per la societat i posats en funcionament per un proveïdor de serveis extern d'acord amb un contracte escrit entre el proveïdor de serveis extern i l'assegurat.

Exclusions

Les següents exclusions són específiques d'aquesta cobertura de ciber extorsió i s'aplicaran a més de les exclusions generals especificades en el plec.

L'Asseguradora no es farà responsable de cap Pèrdua que es derivi de, es basi en o sigui atribuïble a:

Danys personals o danys materials

qualsevol:

- (i) Lesió física, afecció, malaltia o mort. No obstant això, aquesta Exclusió 3.2 no s'aplicarà respecte a un xoc nerviós, estrès emocional, angoixa psicològica o dany psíquic, llevat que el mateix resulti de l'anterior; o
- (ii) Pèrdua o destrucció de béns tangibles que no siguin Dades.

Guerra i terrorisme

Tot acte bèl·lic, terrorista (no ciberterrorista), militar (hagi guerra declarada o no) o invasió, guerra civil, motí, aixecament popular o militar, insurrecció, revolta o revolució, cop militar o usurpació de poder o qualsevol acció empresa per frustrar o defensar-se contra algun d'aquests actes.

Incompliment de lleis antimonopoli

Qualsevol violació real o presumpta de les lleis antimonopoli, restricció de la competència o competència deslleial.

Infraestructura

qualsevol:

- (i) Fallada elèctrica o mecànica de la infraestructura aliè a el control de l'assegurat, inclosa qualsevol interrupció de subministrament elèctric, sobretensió, caiguda de tensió o apagada. No obstant això, aquesta definició no és aplicable a el Sistema informàtic de la Societat;
- (ii) Fallada en les línies telefòniques, línies de transmissió de dades o altres infraestructures de telecomunicacions o xarxes aliè a el control d'un assegurat;
- (iii) Errors en el satèl·lit.

Organisme governamental o entitat pública

Qualsevol Amenaça d'extorsió realitzada per un organisme governamental o entitat pública.

Patent

Qualsevol infracció de drets de patent.

Secret comercial

qualsevol:

- (i) Pèrdua de drets a obtenir el registre de patents;
- (ii) Apropiació indeguda de secrets comercials;

deguda a una revelació no autoritzada per part d'un assegurat.

Condicions

Les següents condicions són específiques d'aquesta cobertura de ciberextorsions i s'aplicaran a més de les especificades en la part general.

Confidencialitat

El Prenedor i assegurat posaran tots els mitjans que estiguin al seu abast per no revelar l'existència del que estableix la pòlissa que es contracti ni en el present plec.

Notificacions reglamentàries

L'assegurat permetrà a l'asseguradora (O els representants designats de la asseguradora) avisar la policia o un altre servei de seguretat competent de qualsevol Amenaça d'extorsió.

Preavís

A més dels requisits estipulats a la Cobertura - Preavisos i notificacions, en cas d'Amenaça d'extorsió l'assegurat avisarà immediatament a l'Assessor de ciber extorsions contactant amb el número que ha d'especificar el licitador i faciliti tota la informació rellevant com més aviat millor a l'Assessor de ciber extorsions.

16. Cobertura de Resposta inicial

Aquesta garantia cobrirà les incidències assegurades que es produeixin primer durant el Període d'assegurança i es comuniquin a l'asseguradora.

Objecte de Cobertura

La clàusula Cobertura d'assegurança - Gestió d'incidències es modifica per incloure el següent paràgraf addicional:

A efectes de la present Garantia de resposta inicial no s'aplica la Franquícia.

Definicions

Les següents definicions, tal com s'especifiquen en a l'Apartat 2 de la cobertura de gestió d'incidències, s'eliminen per complet i se substitueixen pel següent text:

2.1 Assessor de resposta

El bufet d'advocats que ha d'especificar el licitador o els corresponents bufets d'advocats indicats per aquest bufet d'advocats o qualsevol bufet substituït designat per l'asseguradora en cas de conflicte, amb el qual l'assegurat celebrarà un Acord pertinent.

2.2 Especialistes en TI

A determinar pel licitador

Les següents Definicions s'afegeixen a la present Cobertura de resposta inicial:

2.3 Nombre d'emergències

A determinar pel licitador

2.4 Acord pertinent

Un acord entre l'Assessor de resposta i la societat que regeix la prestació del servei d'assessorament i assistència jurídica a l'assegurat.

La següent condició, que s'afegirà a les condicions generals, s'aplicarà a la present Garantia de resposta inicial:

La cobertura objecte de la garantia de resposta inicial s'oferirà exclusivament pel que fa a les incidències assegurades que es produeixin primer durant el Període de pòlissa i l'assegurat, com a condició prèvia a les obligacions de l'asseguradora estipulades en la present cobertura de resposta inicial, notifiqueu d'això a l'asseguradora contactant amb el Número d'emergències que indicarà el licitador en la garantia de resposta inicial el més aviat possible després que es produeixi la incidència assegurada.

17. Cobertura de Proveïdor extern de serveis

La cobertura objecte de la present garantia es referirà a les Incidències assegurades que es produeixin primer durant el Període d'assegurança i que es comuniquin a l'asseguradora.

La present cobertura estarà subjecta al Sublímit d'interrupcions a la xarxa, el Límit de responsabilitat i qualsevol altre sublímit especificat en les Condicions i / o el Resum de cobertures.

Resum de cobertura proveïdor de serveis extern

Sublímit de fallades de seguretat de proveïdor de serveis extern	1.000.000 €	
Sublímit de fallades en el sistema de proveïdor de serveis extern	1.000.000 €	
Període d'hores d'espera de fallades de proveïdor de serveis extern	[18]	Hores

Objecte de cobertura

La present garantia d'interrupcions en la xarxa s'ampliarà perquè inclogui la cobertura següent:

Pèrdues degudes a interrupcions en la xarxa del proveïdor de serveis extern

L'Asseguradora pagarà a la Societat qualsevol Pèrdua de xarxa en què incorri la Societat i que es derivi d'una Interrupció greu en el Sistema informàtic d'un proveïdor de serveis extern, sempre que aquesta Pèrdua de xarxa es produeixi:

- (i) Després que hagi vençut el Període d'hores d'espera de fallades del proveïdor de serveis extern i durant la Interrupció greu, amb subjecció a un període màxim de 120 dies que començarà a partir del venciment de l'Període d'hores d'espera de fallades del proveïdor de serveis extern; i / o
- (ii) Durant un període de 90 dies a partir de la resolució de la Interrupció greu, en el cas que la Pèrdua de xarxa persisteix.

No obstant l'anterior, el període màxim de prestació de les cobertures de **Pèrdua de xarxa** descrites en els apartats (i) i (ii) anteriors no podrà excedir els 120 dies.

Costos d'interrupció i mitigació del proveïdor de serveis extern

L'Asseguradora pagarà a la Societat els Costos d'interrupció a la xarxa en els que pogués incórrer després que hagi transcorregut el Període d'hores d'espera de fallades del proveïdor de serveis extern per mitigar els efectes d'una Interrupció greu en un Sistema informàtic del proveïdor de serveis extern.

En aquests Costos d'interrupció a la xarxa només es pot incórrer durant la Interrupció greu, però amb subjecció a un període màxim de 120 dies que començarà a partir del venciment del Període d'hores d'espera de fallades de proveïdor de serveis extern.

Definicions

Les següents definicions són específiques de la present Garantia de proveïdor de serveis extern. En el cas que algun dels termes següents ja vinguin definits en la cobertura d'interrupcions a la xarxa, tindran el mateix significat que se'ls atribueix a continuació a l'efecte de la present garantia. Totes les altres definicions especificades en els Termes i condicions generals, - Definicions d'aplicació general i en l'Apartat 2 - Definicions de cobertura d'interrupcions en la xarxa s'aplicaran segons el que indica.

Interrupció greu

- (iii) La suspensió o degradació de l'servei prestat pel proveïdor de serveis extern usat per la Societat causada exclusivament per un Fallada del proveïdor de serveis extern; o
- (iv) La incapacitat de la Societat d'accedir a les Dades causa de que aquestes Dades s'han eliminat, danyat, alterat, extraviat o estan corruptes, però només quan aquest dany, eliminació, corrupció, alteració o pèrdua es degui exclusivament a un Fallada del proveïdor de serveis extern.

Costos d'interrupció a la xarxa

Els costos justificats i necessaris en els quals incorri la Societat per a minimitzar la Pèrdua de xarxa i / o reduir els efectes d'una Interrupció greu de el servei prestat pel proveïdor de serveis extern a la societat, sense incloure el cost de consultors forenses o de TI .

Pèrdua de xarxa

- (v) La disminució dels ingressos nets (deguda o no a la reducció de clients) que s'haurien obtingut;
- (vi) Despeses en què s'incorri, incloses les nòmines, per assegurar la continuïtat dels procediments operatius normals de la societat.

La Pèrdua de xarxa es reduirà en qualsevol suma recuperada per un assegurat (inclòs el valor de qualsevol crèdit de servei proporcionat a un assegurat per un tercer, inclòs un Proveïdor de serveis extern) en relació amb un Fallada de proveïdor de serveis extern o com a resultat d'aquest error.

Proveïdor de serveis extern

Una entitat que no sigui propietat, no estigui gestionada o controlada per la Societat i que aquesta última hagi designat per a prestar serveis específics (inclosos allotjament web, processament de pagaments, recopilació de dades de seguretat informàtica, processament de dades, delegació de processament de dades , emmagatzematge de dades i / o eliminació o destrucció de dades) que d'altra manera es prestarien a nivell intern, d'acord amb un acord contractual exprés o no, però només fins a on arribi la prestació d'aquests serveis.

Sistema informàtic de proveïdor de serveis extern

Qualsevol maquinari o programari informàtic o qualsevol dels seus components que estiguin vinculats a través d'una xarxa de dos o més dispositius accessibles a través d'Internet o una xarxa interna o que estiguin connectats a través de dispositius d'emmagatzematge de dades o altres dispositius perifèrics que siguin propietat d'un Proveïdor de serveis extern o estiguin gestionats, controlats o arrendats pel mateix.

Fallada de proveïdor de serveis extern

qualsevol:

- (vii) Fallada en el sistema d'un proveïdor de serveis extern. Al·lò, però, que la cobertura per Error en el sistema d'un proveïdor de serveis extern només s'aplicarà quan es mostri com compra en aquesta garantia de proveïdor de serveis extern.
- (viii) Fallada de seguretat d'un proveïdor de serveis extern.

Fallada de seguretat d'un proveïdor de serveis extern

- (ix) Qualsevol intrusió en el Sistema informàtic d'un proveïdor de serveis extern, així com qualsevol accés no autoritzat (inclòs l'accés no autoritzat per part de qualsevol persona no autoritzada que utilitzi credencials autoritzades) o ús no autoritzat (inclòs l'ús no autoritzat per part de una persona amb accés autoritzat), inclòs aquell que no mitigui o que es derivi en:
 - (x) Atacs de denegació de servei o denegació d'accés; o
 - (xi) Recepcions o transmissions d'un codi maliciós, programari maliciós o virus;
 - (xii) La pèrdua de Dades com a resultat de el robatori o la pèrdua física de maquinari controlat pel proveïdor de serveis extern en nom de la Societat.

Fallada de sistema d'un proveïdor de serveis extern

Qualsevol fallada fortuïta i imprevista del Sistema informàtic d'un proveïdor de serveis extern que impedeixi al Proveïdor de serveis extern prestar a l'assegurat els serveis descrits en un Acord de subministrament.

Sublímit de fallades de seguretat de proveïdor de serveis extern

L'import especificat en el Resum de cobertura.

Període d'hores d'espera de fallades de proveïdor de serveis extern

El nombre d'hores especificat en el Resum de cobertura que comença a l'inici d'una Interrupció greu.

Acord de subministrament

Un contracte entre una societat i un Proveïdor de serveis extern d'acord amb el qual un Proveïdor de serveis extern presta serveis a la societat a canvi de el pagament d'una tarifa.

Exclusions

Totes les altres exclusions són específiques d'aquesta cobertura de proveïdor de serveis extern i s'aplicaran a més de les exclusions especificades en la Cobertura d'interrupcions a la xarxa.

L'Asseguradora no es farà responsable de cap Pèrdua que es derivi de, sigui atribuïble a o es basi en:

Millora

qualsevol:

- a. Actualització, renovació, optimització o substitució d'un Sistema informàtic d'un proveïdor de serveis extern a un nivell superior a què existia abans que es produís una Interrupció greu; o
- b. L'eliminació d'errors o vulnerabilitats en programes de programari.

Infraestructura

Qualsevol:

- a) Fallada elèctrica o mecànic de la infraestructura aliè a el control de l'assegurat o Proveïdor de serveis extern, inclosa qualsevol interrupció de subministrament elèctric, sobretensió, caiguda de tensió o apagada. No obstant això, aquesta definició és aplicable a el Sistema informàtic d'un Proveïdor de serveis extern;
- b) Fallada en les línies telefòniques, línies de transmissió de dades o altres infraestructures de telecomunicacions o xarxes aliè a el control de l'assegurat o un Proveïdor de serveis extern;
- c) Fallada en el satèl·lit.

Condicions

Les condicions especificades en l'Apartat 4 - Condicions de la present cobertura d'interrupcions en la xarxa, s'aplicaran a aquesta garantia del proveïdor de serveis subcontractat.

18. Cobertura d'errors en el sistema

La cobertura objecte de la present Garantia es referirà a les Incidències assegurades que es produeixin primer durant el Període de pòlissa i es notifiquin a l'asseguradora.

La cobertura que ofereix aquesta garantia d'interrupcions en la xarxa per fallades en el sistema està subjecta al Sublímit d'interrupcions a la xarxa, el Límit de responsabilitat i qualsevol altre sublímit especificat en la garantia de fallades en el sistema.

Cobertura de fallades en el sistema

Període d'hores d'espera de fallades en el sistema	18h
Sublímit de fallades en el sistema	Límit d'Indemnització

Objecte de cobertura

La present garantia d'interrupcions en la xarxa s'ampliarà perquè inclogui la cobertura següent:

Pèrdues degudes a interrupcions a la xarxa per fallades en el sistema

L'Asseguradora pagarà a la Societat qualsevol Pèrdua de xarxa en què incorri la Societat i que es derivi d'una Interrupció greu per Fallades en el Sistema informàtic de la Societat. Sempre que en aquesta Pèrdua de xarxa tingui lloc:

- (i) Després que hagi vençut el Període d'hores d'espera de fallades en el sistema i durant la Interrupció greu, amb subjecció a un període màxim de 120 dies que començarà a partir del venciment de l'Període d'hores d'espera de fallades en el sistema; i
- d. Durant un període de 90 dies que començarà amb la resolució de la Interrupció greu.

Costos d'interrupció i mitigació

L'Asseguradora pagarà a la Societat qualsevol Cost d'interrupció a la xarxa en què incorri després que hagi transcorregut la meitat del Període d'hores d'espera de fallades en el sistema per mitigar els efectes d'una Interrupció greu en un sistema informàtic de la Societat.

En aquests Costos d'interrupció a la xarxa només es pot incórrer durant la Interrupció greu, però amb subjecció a un període màxim de 120 dies que començarà a partir del venciment del Període d'hores d'espera.

Definicions

Interrupció greu per fallades en el sistema

- i. La suspensió o degradació del servei prestat pel Sistema informàtic de l'assegurat provocades exclusivament per una Fallada en el sistema; o
- ii. La incapacitat de la Societat d'accedir a les Dades perquè aquestes Dades s'hagin eliminat, danyat, alterat, extraviat o estiguin corruptes, però només quan aquest dany, eliminació, corrupció, alteració o pèrdua es degui exclusivament a un Fallada en el sistema.

Fallada en el sistema

- a) Qualsevol suspensió temporal inintencionada i imprevista d'un Sistema informàtic de la Societat; o
- b) Qualsevol acte negligent o omissió per part d'un empleat de la Societat, associat a qualsevol ús, tasca de manteniment o actualització d'un Sistema informàtic de la Societat, però sense incloure qualsevol ús, tasca de manteniment o actualització de qualsevol servei de núvol emprat per la societat o qualsevol empleat des del seu propi dispositiu per accedir a un Sistema informàtic de la societat o Dades continguts en el mateix.

Sublímit de fallades en el sistema

L'import especificat en el resum i en la present cobertura d'errors en el sistema.

Període d'hores d'espera de fallades en el sistema

El nombre d'hores comença a l'inici d'una Interrupció greu.

Condicions

Les condicions especificades en la cobertura d'interrupcions en la xarxa s'aplicaran a aquesta garantia d'errors en el sistema.

19. Cobertura d'incident de dades electròniques

La cobertura objecte de la present Cobertura es referirà a les incidències assegurades que es produeixin primer durant el període de l'assegurança i es notifiquin a l'asseguradora.

A efectes de la present Garantia d'incidència de dades electròniques, la següent definició especificada en la cobertura de gestió d'incidències s'elimina per complet i se substitueix pel següent text:

Incidència assegurada

qualsevol:

- incompliment d'un deure de protecció d'informació confidencial;
- Fallada de seguretat;
- Fallada en el sistema; o,
- Incidència de dades electrònics.

Als efectes de la present Garantia d'incidència de dades electròniques, s'afegeix la següent definició a la cobertura de gestió d'incidències:

Incidència de dades electròniques:

Qualsevol dany o destrucció accidental d'un Sistema informàtic de la Societat causat per:

- i. Càrregues electrostàtiques o pertorbacions electromagnètiques;
- ii. Sobreescalfaments de components crítics d'un Sistema informàtic de la Societat;
- iii. pujades de tensió;
- iv. Inclemències de el temps, llamps i altres catàstrofes naturals;
- v. Incendis, inundacions o fuites d'aigua, i
- vi. Danys físics deliberats en Sistemes informàtics crítics de la Societat, que provoquin que les Dades no puguin ser llegits per una màquina.

20. Cobertura de Fons de recompensa per facilitar informació de delinqüents.

La garantia objecte d'aquesta cobertura es referirà a les Incidències assegurades que es produeixin primer durant el Període d'assegurança i es comuniquin a l'asseguradora.

Sublímit de fons de recompensa per facilitar informació de delinqüents

Sublímit de fons de recompenses per

facilitar informació de delinqüents 50.000 €

Objecte d'assegurança

Fons de recompenses per facilitar informació de delinqüents:

L'asseguradora podrà contribuir en nom de l'assegurat a un fons de recompenses per facilitar informació de delinqüents. La responsabilitat màxima total de l'asseguradora per qualsevol contribució a un Fons de recompenses per facilitar informació de delinqüents no superarà el sublimit especificat en el Resum de cobertura.

No s'aplicarà cap Franquícia en aquesta cobertura.

Definició

Als efectes de la present Garantia de fons de recompenses per facilitar informació de delinqüents només s'afegiran les següents definicions:

Fons de recompenses per facilitar informació de delinqüents

Tota suma oferta per l'asseguradora per informació que porti a l'arrest i condemna de qualsevol persona que cometi o intenti cometre qualsevol acte il·legal relacionat amb la cobertura objecte de qualsevol de les següents cobertura quan es mostri com adquirit en les Condicions particulars: cobertura de protecció de dades i responsabilitat cibernètica, cobertura de Interrupciones a la xarxa, cobertura de gestió d'incidències i cobertura de ciberextorsió.

Exclusió

La següent Exclusió és específica d'aquesta cobertura de fons de recompenses per facilitar informació de delinqüents i s'aplicarà a més de les Exclusions especificades a la Garantia de cobertura de protecció de dades i responsabilitat cibernètica, cobertura d'interrupcions a la xarxa, cobertura de gestió d'incidències i cobertura de ciberextorsió.

Honoraris, costos i despeses

L'Asseguradora no es farà responsable de cap Pèrdua que es derivi d'informació facilitada per un assegurat, els auditors interns o externs d'un assegurat, qualsevol persona contractada per investigar els actes il·legals ja citats o qualsevol altra persona responsable de la supervisió o gestió de les persones ja esmentades, o que es basi en aquesta informació o que se li pugui atribuir.

21. Cobertura de Hacking telefònic

La cobertura objecte de la present Garantia es referirà fa a les Incidències assegurades que es produeixin primer durant el Període d'assegurança i es comuniquin a l'asseguradora.

Resum de cobertura de hacking telefònic:

Sublímit de pèrdua: 250.000€

Objecte de cobertura:

Cobertura per accés no autoritzat a sistemes telefònics:

L'asseguradora pagarà a l'assegurat la Pèrdua que es derivi de l'accés i ús no autoritzat dels Sistemes telefònics de l'assegurat situats a les Oficines, independentment de si aquest accés o ús s'inicia dins o fora d'aquestes oficines. La responsabilitat màxima total de l'asseguradora per tota la Pèrdua no superés el Subllímit de pèrdua per hacking telefònic.

Aquesta Pèrdua només serà sufragada per l'asseguradora quan s'hagi incorregut en ella durant un període màxim de quaranta-cinc (45) dies per any que començaran a comptar a la data en què es realitzi el cobrament per la primera trucada.

Definicions

A l'efecte d'aquesta cobertura de hacking telefònic només s'afegiran les següents definicions:

Pèrdua

Cobraments de trucades als quals l'assegurat hagi de fer front com a resultat d'un accés i ús no autoritzat dels Sistemes telefònics de l'assegurat.

Oficines

La direcció principal especificada en el Resum de cobertura o les oficines des de les quals l'assegurat desenvolupa les seves operacions comercials ordinàries.

Sublímit de pèrdua per hacking telefònic

L'import especificat en el Resum de cobertura de hacking telefònic.

Sistemes telefònics

PBX o sistema de claus electròniques amb o sense complements com correu de veu, operadores automàtiques i distribuïdors de trucades automàtics, propietat de l'assegurat o gestionat, controlat o arrendat exclusivament per ell.

Exclusió

La següent Exclusió és específica d'aquesta garantia de hacking telefònic i s'aplicarà a més de les Exclusions generals:

Pèrdua indirecta o emergent

L'Asseguradora no es farà responsable de les pèrdues que es derivin de pèrdues indirectes o emergents, que es basin en aquestes perdudes indirectes o emergents o que siguin atribuïbles a aquestes pèrdues, incloses les següents:

- i. Pèrdues de diners, valors o actius financers que es derivin d'un accés o ús no autoritzat dels Sistemes telefònics de l'assegurat;
- ii. Pèrdues que es derivin de la no disponibilitat dels Sistema telefònics; o
- iii. pèrdues que sorgeixin perquè un assegurat faciliti o cedeixi accés de manera voluntària a una persona no autoritzada als Sistemes telefònics de l'assegurat a través d'una compra o una permuta.

22. Cobertura de Serveis de prevenció

Per a la present garantia, la cobertura d'interrupcions en la xarxa es modificarà de la manera següent:

Aquesta garantia de serveis de prevenció s'incorpora a les condicions generals establertes en el present plec.

Objecte de cobertura

Serveis de Prevenció

L'assegurat tindrà dret a activar els serveis de prevenció sense cap cost addicional, accedint i seguint el procés d'activació.

Definicions

A efectes de la present Cobertura de serveis de prevenció només s'afegiran les següents definicions:

Serveis de Prevenció

Les eines i serveis de gestió de l'ciber risc activades pel prenedor descrites en l'apartat Cobertura d'assegurança.

L'assegurador podrà modificar o suspendre a la seva discreció (afegint, anul·lant o reemplaçant) qualsevol dels serveis o eines) aquests serveis de prevenció Així mateix, l'assegurador podrà contractar els serveis d'un tercer per proveir serveis i eines a l'Prendor.

L'assegurat només podrà activar els serveis de prevenció durant el Període d'Assegurança

Cobertura per Esdeveniment Ransomware

Sublímit d'Indemnització per un esdeveniment Ransomware	500.000 € el Període d'Assegurança
Coassegurança per un Esdeveniment Ransomware	50%

En consideració a les condicions establertes s'entendrà coberta:

- 1- La responsabilitat màxima de la assegurador per totes les Pèrdues en cadascuna de les seccions de cobertures combinades que s'activin derivades d'un Esdeveniment Ransomware és el sublímit d'Esdeveniment Ransomware establert en les condicions d'aquesta cobertura

L'anterior sublímit d'indemnització d'Esdeveniment Ransomware forma part del Límit d'Indemnització aplicable i no en addició a la mateixa.

- 2- El percentatge de Coassegurança per un Esdeveniment Ransomware de totes les Pèrdues sota cada totes les seccions de cobertures combinades que s'activin derivades d'un Esdeveniment Ransomware serà assumit per l'assegurat i no serà objecte de cobertura a el contracte d'assegurança que es formalitzi. Els pagaments de percentatge de Coassegurança per un Esdeveniment Ransomware de qualsevol Pèrdua per part d'un assegurat no reduiran el Sublímit d'Indemnització per un esdeveniment Ransomware, El límit d'indemnització o qualsevol Sublímit d'Indemnització aplicable. Únicament la part d'aquesta Pèrdua pagada per l'assegurador reduirà el Sublímit d'Indemnització per un esdeveniment Ransomware, El Límit d'indemnització i qualsevol Sublímit d'indemnització aplicable.
- 3- La següent definició s'afegeix a les incloses en les seccions de Definició de la pòlissa:

3.1 Esdeveniment Ransomware: Significa qualsevol

- a) Ús de codi de programari no autoritzat o maliciós per xifrar dades electròniques o interrompre les operacions de el Sistema Informàtic de la Societat; o
- b) amenaça d'usar o divulgar qualsevol dada que hagi estat apropiat indegudament d'un Sistema Informàtic de la Societat abans o com a part d'un esdeveniment descrit en l'apartat (a) anterior;

en relació amb una demanda real o esperada de diners (incloses, entre altres, les moneda digital). Un esdeveniment es considerarà com un Esdeveniment Ransomware independentment de si realment es pagui un rescat, es comunica la quantitat específica de la demanda o es difon en qualsevol moment part de les dades extretes.

23. Extensió de cobertures

Fiances

Les cobertures establertes en l'apartat Cobertura de protecció de dades i responsabilitat cibernetica s'estendran a les Fiances que resultin d'una Reclamació presentada contra un assegurat, en la mesura en què aquest sigui una persona física, durant el període d'Assegurança.

La pèrdua de la fiança establerta per respondre de la compareixença de l'assegurat, persona física, deguda a la seva incompareixença, obligarà a aquest o al Prenedor de la pòlissa al reintegrament de les despeses en què l'assegurador hagi incorregut per aquest concepte. De la mateixa manera, i en cas de ser decretada per un jutge o tribunal una responsabilitat penal pecuniària o si la reclamació no estigués coberta sota de el contracte que es formalitzi, l'assegurat persona física o, si escau, el prenedor de la pòlissa, vindrà obligat a reintegrar a l'assegurador la quantitat corresponent a la Fiança prestada en cas que aquesta Fiança fos realitzada o hagués estat executada.

Període informatiu

En cas de cancel·lació o no renovació del contracte que es formalitzi per l'assegurador a la fi del Període d'assegurança, el Prenedor de la pòlissa tindrà dret a un Període Informatiu gratuït de 30 dies.

El Prenedor de la pòlissa no tindrà dret al Període Informatiu si (i) en aquest moment la prima total anual del contracte no hagués estat abonada (inclosos tots els fraccionaments de prima, així com qualssevol regularitzacions de la mateixa); o (ii) el Prenedor de la pòlissa hagués renovat o substituït el contracte per una altra pòlissa que cobreixi totalment o parcialment els mateixos riscos.

24. Reclamacions: Com i quan notificar

12.1 Avís i notificació de Reclamacions

L'assegurat haurà de comunicar per escrit a l'assegurador qualsevol reclamació presentada contra un assegurat i qualsevol Incidència Assegurada incloent a títol enunciatiu però no limitatiu les cobertures de Protecció de Dades i responsabilitat cibernètica, Interrupció a la xarxa, Gestió d'Incidències, Ciber extorsió, Primera Resposta, Fallada en el núvol, Proveïdor extern de serveis,, Incident de dades electrònics, Fons de recompensa i hacking telefònic, tan aviat com sigui possible però en tot cas dins del termini de **set dies** d'haver-la conegut.

L'assegurat pot enviar a l'assegurador aquestes comunicacions per fax, correu electrònic o correu postal, sent en aquest últim cas, la data de l'enviament la qual s'entendrà com a data de notificació.

12.2 Circumstàncies que raonablement puguin donar lloc a una Reclamació

Si durant el Període d'Assegurança l'assegurat tingué coneixement de qualssevol fets, circumstàncies, Incidència Assegurada, incloent a títol enunciatiu però no limitatiu la Protecció de Dades i responsabilitat cibernètica, Interrupció a la xarxa, Gestió d'Incidències, Ciber extorsió, Primera Resposta, Fallada en el núvol, Proveïdor extern de serveis, Incident de dades electròniques, Fons de recompensa i hacking telefònic, que raonablement puguin donar lloc a una Reclamació, haurà d'escriure a l'assegurador comunicant aquestes circumstàncies i facilitant una descripció de les raons per les quals cal esperar una Reclamació, juntament amb tots els detalls relatius a les dates, les persones implicades i l'estimació de la possible pèrdua i de les potencials conseqüències a nivell regulatori i en els mitjans de comunicació.

25. Defensa i liquidació

13.1 Defensa i liquidació

Llevat que s'estableixi expressament el contrari, l'assegurat s'oposarà i defensarà e de qualsevol reclamació. L'assegurador podrà participar plenament en la defensa i en la negociació de qualsevol acord transaccional que doni lloc o pugui raonablement donar lloc al pagament de qualsevol quantitat sota els supòsits establerts en el present plec. L'assegurador acceptarà com a raonable

i necessària la designació de diferents direccions jurídiques si això fos requerit a causa de la concurrència d'un conflicte d'interessos entre els assegurats.

L'assegurat únicament incorrerà en despeses de defensa amb el previ consentiment per escrit de l'assegurador, no podent ser el mateix denegat o retardat de forma injustificada.

L'assegurat haurà en tot cas prestar a l'assegurador tota l'ajuda raonable i adoptarà totes les mesures que fossin necessàries per mitigar o evitar una reclamació o per determinar la responsabilitat de l'adjudicatari.

13.2 Avançament de despeses

L'Assegurador anticiparà les Despeses de Defensa, les despeses de Cobertura de Gestió d'incidents, Fiances o Cobertura de protecció de dades i responsabilitat cibernètica, nets de la franquícia aplicable, en les quals hagués incorregut un assegurat amb motiu d'una Reclamació i amb antelació a la resolució final d'aquesta reclamació presentada contra l'assegurat. No obstant això, l'assegurador no anticiparà les Despeses de Defensa, les despeses Cobertura de Gestió d'incidents, Fiances o Cobertura de protecció de dades i responsabilitat cibernètica quan: (a) l'assegurador hagués rebutjat la cobertura; o (b) aquestes bestretes excedeixin el límit d'indemnització o qualsevol sublímit d'indemnització aplicable.

Si l'assegurador i l'assegurat no arriben a un acord sobre les quantitats que han de ser anticipades, es procedirà a la bestreta d'aquelles que l'assegurador determini que són raonables i adequades, fins que s'acordi o s'estableixi una altra quantitat diferent en virtut del que s'estableix en el present plec. L'assegurador es reserva el dret d'exigir el reemborsament dels imports anticipats en cas que, i en la mesura que, posteriorment es determini que l'assegurat no tenia dret a aquest pagament.

L'assegurador abonarà o reemborsarà les despeses anteriorment citades, així com qualssevol altres cobertes segons el present Plec, prèvia presentació de factures o justificants de pagament prou detallats.

13.3 Consentiment necessari

Els assegurats no admetran o assumiran cap responsabilitat, negociaran o tancaran un acord o liquidació, s' aquietaran davant d'una sentència o incorreran en despeses o imports coberts en l'assegurança per una Pèrdua o derivats d'una Reclamació, sense el previ consentiment exprés per escrit de l'assegurador. Únicament, aquelles responsabilitats, acords o liquidacions, sentències i

despeses o imports coberts aprovats per l'assegurador seran indemnitzables d'acord amb el present plec.

L'assegurador no denegarà sense motiu justificat el seu consentiment a qualsevol acord o fallada estipulat sempre que hagi pogut intervenir efectivament en la defensa de la Reclamació i en la negociació de qualsevol acord o liquidació.

El compliment de l'obligació de notificar una violació de seguretat, real o presumpta, de conformitat amb la Normativa de Protecció de Dades no serà considerat com l'assumpció de responsabilitat per part de l'assegurat.

L'assegurador es reserva el dret d'investigar, dirigir les negociacions, i, amb el consentiment per escrit de l'assegurat (qui no podrà denegar-de forma injustificada), liquidar o transaccionar qualsevol Reclamació.

L'assegurador podria arribar a qualsevol acord d'una Reclamació o Incidència Assegurada que consideri oportú respecte a qualsevol assegurat, subjecte al consentiment per escrit de l'assegurat (el qual no serà denegat sense motiu justificat). Si un assegurat nega el consentiment a aquest acord, la responsabilitat de l'assegurador per totes les Pèrdues a causa d'aquesta reclamació o Incidència Assegurada no excedirà de la quantitat per la qual l'assegurador podria haver transaccionat tal Reclamació o Incidència Assegurada, més les despeses de defensa incorregudes des de la data en què aquest acord va ser proposat per escrit per a l'almenys el Coassegurança (si n'hi hagués) i la Franquícia aplicable.

13.4 Subrogació, Recobrament i Repetició

L'assegurador, en cas d'haver realitzat qualsevol pagament emparat en el present plec, en relació amb una reclamació o Incidència Assegurada, se subrogarà en tots els drets i accions que a l'assegurat li poguessin correspondre per tal de recobrar el pagat.

L'assegurat haurà de cooperar amb *l'assegurador* en l'exercici del seu dret de subrogació i l'assegurat no realitzarà cap acte o omissió en perjudici de l'esmentat dret.

Qualsevol quantitat recobrada, en excés de l'import indemnitzat per *l'assegurador*, serà retornada a cada assegurat un cop deduït el cost incorregut pel *assegurador* en aquesta recuperació. Al seu parer, *l'assegurador* podrà renunciar per escrit a qualsevol dels drets que estableix aquest apartat, quedant acordat de forma expressa que el assegurador no exercirà els seus drets de recobrament

contra un empleat de la Societat respecte d'una reclamació o Incidència Assegurada excepte en aquells casos en què es pugui establir que la conducta especificada a l'Exclusió "Conducta Deliberada" resulta aplicable a aquesta reclamació o incidència Assegurada ja dit assegurat.

L'*assegurador* podrà repetir contra l'*assegurat* per l'import de les indemnitzacions i despeses de defensa jurídica que hagi hagut de satisfer com a conseqüència de l'exercici de l'acció directa pel tercer perjudicat o els seus drethavents quan el dany o perjudici causat a tercer sigui a causa de conducta dolosa de l'assegurat o quan aquest dany no estigui cobert sota el contracte que es formalitzi d'assegurança.

26. Disposicions addicionals

14.1 Àmbit temporal

La cobertura de la present assegurança s'atorgarà únicament per a l'abonament de les Pèrdues segons procedeix i que:

- (i) En relació amb les Cobertures Gestió d'Incidències, Primera Resposta, Interrupció a la xarxa, Ciber extorsió, Fallada en el núvol, Interrupció a la xarxa d'un proveïdor de serveis extern, Fallada en el sistema, Dades electrònics, Fons de recompenses i hacking telefònic que resulti de fets objecte de cobertura ocorreguts durant el Període d'Assegurança.
- (ii) En relació amb la Cobertura de protecció de dades i responsabilitat cibernètica, resulti d'una Investigació sobre protecció de dades i multes per incompliment de deure de protecció de dades i Responsabilitat cibernètica iniciada durant el Període d'Assegurança (O, si s'escau, durant el període informatiu).

14.2 Assignació

En el cas que en una Reclamació o Incidència Assegurada que al·legui qüestions cobertes i no cobertes sota el que estableix el present plec, els assegurats i l'assegurador realitzaran els seus majors esforços per establir una assignació justa i apropiada de qualssevol Pèrdues prenent en consideració les implicacions legals i financeres atribuïbles a esdeveniments coberts i no coberts sota el que estableix el present plec.

14.3 Insolvència

La insolvència, fallida, o concurs de creditors d'un assegurat no rellevarà l'assegurador de cap de les seves obligacions en relació amb del contracte que es formalitzi.

14.4 Concurrencia d'Assegurances

En el cas que una altra pòlissa d'assegurança referent a el mateix risc cobert fos proporcionada per l'assegurador o qualsevol companyia del grup, el pagament màxim per l'asseguradora sota totes les pòlisses no excedirà del més gran dels límits d'indemnització aplicable a les mateixes. Res del que estableix aquest apartat constitueix cap increment del Límit d'Indemnització del contracte que es formalitzi.

14.5 Sol·licitud individualitzada

A l'hora d'atorgar l'assegurança, l'adjudicatari es basarà en la Sol·licitud que l'assegurat emetrà i que formarà part del contracte que es formalitzi.

Pel que fa a la sol·licitud, cap opinió o informació en poder d'un assegurat s'imputarà a un altre assegurat a efectes de determinar l'existència de cobertura pel que fa a aquest altre assegurat.

Castelldefels, 19 d'abril de 2023

Jordi Escoda
Cap dels Serveis Informàtics