



GESTIÓ SANITÀRIA
I ASSISTENCIAL
DE TORTOSA, SAM



TORTOSA
SALUT SL

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN A LA CONTRACTACIÓ
MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT I TRÀMIT ORDINARI D'UN SERVEI DE BUGADERIA
AMB LLOGUER DE ROBA PER ALS CENTRES SANITARIS (I) HOSPITAL DE LA SANTA
CREU DE JESÚS TORTOSA, I (II) TORTOSA SALUT, S.L.**



1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és el servei de bugaderia, inclou:

- El subministrament en règim de lloguer de la roba plana (llençols, cobrellits, fundes de coixins, travessers, tovalloles de bany, tovalloles de lavabo, ajustables individuals.), els camisons dels pacients, els pijames dels pacients (jaqueta i pantaló), bates dels pacients, la uniformitat del personal mèdic i d'infermeria (bata, jaqueta i pantaló blanc), jaqueta blava per professionals no sanitaris (tipus rebeca), la uniformitat del personal de neteja i dels cuiners (jaqueta i pantaló), uniformitat de Residència (jaqueta estampada i pantaló blau), uniformitat per administratius (jaqueta de color).

Les especificitats del tipus de roba per a cada centre (l'Hospital de la Santa Creu de Jesús-Tortosa i la Clínica Terres de L'Ebre) es recullen en aquest document i els seus annexos.

- El rentat, l'assecat, el planxat, la reparació, el manteniment i el plegat de la roba plana, dels camisons, bates i pijames dels pacients i de la uniformitat de tots els professionals del centre.
- La recollida de la roba bruta i el lliurament de la roba neta, que es farà a:
 - Lot 1.- Hospital de la Santa Creu de Jesús-Tortosa : a la bugaderia del Complex Assistencial de la Santa Creu, ubicat al Passeig Mossèn Valls, 1 43590 Jesús - Tortosa.
 - Lot 2.- Clínica Terres de l'Ebre: a la bugaderia del centre, Plaça 1 d'octubre 6-8, 43500 Tortosa.
- La classificació i l'empaquetatge de la roba plana, en les condicions assenyalades en aquest PPT.

Es defineixen el següents lots, quin contingut es defineix en aquest plec de prescripcions tècniques, juntament amb l'assenyalat en el plec de clàusules i tots els seus respectius annexos:

- Lot 1: Hospital de la Santa Creu de Jesús-Tortosa, a càrrec de l'entitat GESTIÓ SANITÀRIA I ASSISTENCIAL DE TORTOSA, SAM.
- Lot 2: Clínica Terres de l'Ebre, a càrrec de l'entitat TORTOSA SALUT, SL.

2. ÀMBIT I NATURALESA DE LA PRESTACIÓ

2.1. Roba a tractar

Respecte del lot 1 (servei de bugaderia a l'Hospital Santa Creu Tortosa, gestionada per GESAT SAM)

Quantitat de roba:

La quantitat total de roba a rentar ha estat estimada en 302.000 Kg / any, a partir del consum de l'any 2017, 2018, 2019, i 2020. Però cal tenir en compte que les quantitats totals de roba es podran modificar a l'alça o a la baixa en funció de les necessitats que es derivin de l'activitat assistencial.



	Unitats roba plana i uniformitat	Total kg
2017	607.859	294.233
2018	588.568	284.895
2019	625.955	302.992
2020	587.867	303.205
Mitjana de kg màxim aproximat		302.000

Tipus de roba:

L'abast del present plec inclou tota la roba que es detalla a continuació:

- Roba plana:
 - Llençols individuals
 - Llençols ajustables individuals
 - Coixineres
 - Cobrellits
 - Travessers
 - Tovalloles bany
 - Tovalloles mà
 - Camisons pacient
 - Jaquetes pijama pacient
 - Pantalons pijama pacient
 - Bata pacient
- Uniformitats:
 - Uniformitat de professionals sanitaris (bates, pantalons i jaquetes de color blanc)
 - Uniformitat professionals sanitaris de la Unitat d'Atenció Nefrològica (jaqueta i pantaló de color)
 - Uniformitat de netejadores (pantaló blanc i jaqueta estampada)
 - Uniformitat de cuiners i marmitons (pantaló a quadres i jaqueta creuada)
 - Uniformitat Residència (pantaló blau i jaqueta estampada)
 - Uniformitat professionals administratius (jaqueta color)
 - Jaqueta tots els professionals tipus polar (color blau fosc)

El preu per quilogram serà el mateix per a qualsevol tipus de roba, sense diferenciar entre les diferents peces de roba.



Dotació total inicial

Per fer front a les necessitats plantejades en aquest contracte, la dotació de roba necessària serà la corresponent a 5 mudes, segons l'exposat en el plec de clàusules. S'adjunta a l'annex 1 les característiques de cada tipus de teixit.

Els criteris són:

- Una muda al llit.
- Una muda bruta a la bugaderia.
- Una muda bruta a la reserva (segons agilitat de la bugaderia).
- Una muda circulant de caps de setmana.
- Una muda de reserva d'estoc.

El detall de les 5 dotacions és el següent, segons l'assenyalat també en el plec de clàusules:

UNITATS ROBA	QUANTITAT EN PECES
Llençols	4.080
Llençols ajustables individuals	440
Coixineres	3.725
Cobrellits	1.790
Travessers	3.815
Tovalloles bany	1.104
Tovalloles mà	2.646
Camisons pacient	1.960
Pantalons pijama pacient	1.790
Jaquetes pijama pacient	1.790
Bata pacient	780
Uniformitat sanitaris:	
Jaqueta blanca	1.640
Pantaló blanc	1.640
Bata blanca	600
Uniformitat Atenció Nefrològica:	
Jaqueta color	210
Pantaló color	210
Uniformitat netejadors/es:	
Jaqueta ratlles	500
Pantaló blanc	500
Uniformitat de cuiners/es i marmitons:	
Jaqueta creuada	50
Pantaló quadres	50
Uniformitat residència:	
Jaqueta estampada	400
Pantaló de color	400
Uniformitat administratiu/va:	
Jaqueta color	100
Jaqueta polar	500
Total unitats	30700



Respecte del lot 2 (servei de bugaderia a la Clínica Terres de l'Ebre, gestionada per TORTOSA SALUT, SL)

	Unitats roba plana i uniformitat	Total kg
2017	129.626	53.149,10
2018	109.771	53.134,60
2019	124.372	60.201,76
2020	122.993	63.436,51
Mitjana de kg màxim aproximat		57.480,50

Tipus de roba:

L'abast del present plec inclou tota la roba que es detalla a continuació:

- ROBA PLANA

- Roba llit nounat:

Llençol de dalt estampat bressol nadó

Cobrellit nadó

Manta nadó amb biaix estampat

- Roba llit pediatria:

Llençol de dalt estampat bressol pediatria

Cobrellit bressol pediatria

Coixí

Funda coixí

Manta nadó amb biaix estampat

Bata exploració pediatria

- Roba Blanca:

Llençol blanc cotó

Vànoves

Manta de llana

Travesser cotó

Bata blanca exploració

Tovallola blanca bany

Tovallola blanca mà

Protector ris impermeable

Funda coixí blanca

Coixí fibra 90cm (1 sola peça)

- Roba Verda:

Talla verd curat 50*50



Talla finestrada verd curat
Talla verd curat 60*60
Talla verd curat 70*70
Talla verd curat 80*80
Talla verd curat 100*100
Travesser verd curat
Llençol curat verd

- UNIFORMITATS

- Uniforme Quiròfan

Casaca verda quiròfan
Pantalons verds quiròfan
Jaqueta polar unisex color

- Uniforme Blanc

Bata blanca unisex
Casaca blanca mao unisex
Pantalons blancs unisex

- Uniforme Administració

Bata unisex color
Casaca mao unisex
Pantalons unisex color

- Uniforme Servei Neteja

Casaca dona color lila
Jaqueta polar dona color blau marí

- Uniforme Servei Cuina-Cafeteria

Samarreta color
Samarreta tèrmica
Pantalons color
Davantal color

- Bosses hidrosolubles

El preu per quilogram serà el mateix per a qualsevol tipus de roba, sense diferenciar entre les diferents peces de roba.

Dotació total inicial

Per fer front a les necessitats plantejades en aquest contracte, la dotació de roba necessària serà la corresponent a 5 mudes, segons l'exposat en el plec de clàusules. S'adjunta a l'annex 6 les característiques de cada tipus de teixit.

Els criteris són:

- Una muda al llit.



- Una muda bruta a la bugaderia.
- Una muda bruta a la reserva (segons agilitat de la bugaderia).
- Una muda circulant de caps de setmana.
- Una muda de reserva d'estock.

El detall de les 5 dotacions és el següent, segon l'assenyalat també en el plec de clàusules:

ARTICLE ROBA	DOTACIÓ INICIAL
ROBA LLIT NOUNAT	
Llençol de dalt estampat bressol nadó	40
Cobrellit nadó	50
Manta nadó amb biaix estampat	20
ROBA LLIT PEDIATRIA	
Llençol de dalt estampat bressol nadó	50
Cobrellit nadó	20
Coixí	9
Funda coixí	9
Manta nadó amb biaix estampat	20
Bata exploració pediatria	150
ROBA BLANCA	
Llençol blanc cotó	1200
Vànoves	66
Manta de llana	88
Travesser cotó	750
Bata blanca exploració	105
Tovallola blanca bany	480
Tovallola blanca mà	1200
Funda coixí blanca	750
Coixí fibra 90cm (1 sola peça)	110
ROBA VERDA	
Talla verd curat 50*50	50
Talla verd curat 60*65	150
Travesser verd curat	1250
Talla verd curat 80*80	250
Talla verd curat 100*100	250
Talla finestrada verd curat	100
Llençol curat verd	1800
UNIFORME QUIRÒFAN	
Casaca verda quiròfan	360
Pantalons verds quiròfan	360
Jaqueta polar unisex color	170



UNIFORME BLANC	
Bata blanca unisex	600
Casaca blanca mao unisex	1600
Pantalons blancs unisex	1610
UNIFORME ADMINISTRACIÓ	
Bata unisex color	120
Casaca mao unisex	120
Pantalons unisex color	90
UNIFORME SERVEI NETEJA	
Casaca dona color lila	150
Jaqueta polar dona color blau marí	75
UNIFORME SERVEI CUINA-CAFETERIA	
Samarreta color	150
Samarreta tèrmica	12
Pantalons color	75
Davantall color	40
Bosses Hidrosolubles	1000
TOTAL UNITATS	15499

2.3. Roba a tractar

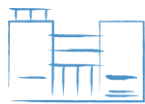
Quantitat de roba:

La quantitat total de roba a rentar ha estat estimada en **57.480,50** Kg/any, a partir dels consums històrics de Kg roba bruta dels anys 2017 a 2020. Però cal tenir en compte que les quantitats totals de roba es podran modificar a l'alça o a la baixa en funció de les necessitats que es derivin de l'activitat assistencial.

Tipus de roba:

L'abast del present plec inclou tota la roba que es detalla a continuació:

- llençols
- cobrellits
- mantes
- fundes de coixins
- vànoves
- talles
- roba de neonatologia i pediatria (mantes, llençols, fundes de coixí, bates de nadons)
- bates exploració del pacient
- tovalloles
- uniformitat de metges i infermeria (bates, pantalons i jaquetes)
- uniformitat d'administració (bates, pantalons i jaquetes)



- uniformitat del personal de neteja (pantalons i jaquetes)
- uniformitat del personal de cuina-cafeteria (pantalons i jaquetes)

El preu per quilogram serà el mateix per a qualsevol tipus de roba, sense diferenciar entre les classes de roba.

3. CONDICIONS GENERALS DEL SERVEI DE BUGADERIA

3.1. Calendari del servei

El lliurament de roba neta es farà tots els dies laborables incloent els dissabtes. A més, en cas de concórrer 2 festius consecutius, incloent diumenges, l'empresa adjudicatària establirà les mesures pertinents per tal de fer un lliurament en un d'ells. Quan es donin 2 festius consecutius l'empresa adjudicatària comunicarà aquestes mesures a l'Hospital i a la Clínica, amb un mínim d'una setmana d'antelació.

Respecte del lot 1 i lot 2 (servei que s'ha de prestar a l'Hospital de la Santa Creu de Jesús-Tortosa i a la Clínica terres de l'Ebre) tot el procés de la recollida de la roba bruta i del lliurament de la roba neta s'haurà de fer en un temps màxim de 24 hores, sense perjudici de les alternatives que hagin d'oferir els licitadors per als casos d'aturada del servei, segons l'assenyalat al plec de clàusules.

3.2. Lliurament i recollida de roba

La recollida de la roba es farà en els punts assenyalats en aquest plec, respecte de cadascun dels lots objecte d'aquest contracte.

Serà responsabilitat de l'adjudicatari el transport dels carros o gàbies de roba des del lloc establert, seguint els procediments que assenyalat la normativa aplicable.

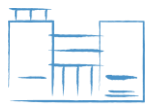
El planxat, plegat, empaquetat i la classificació de la roba es farà de la següent forma:

La roba neta es lliurará degudament classificada i empaquetada amb polietilè i protegida dintre de contenidors adients, degudament separada per article.

Respecte del lot 1 (servei de bugaderia a l'Hospital de la Santa Creu de Jesús-Tortosa), el lliurament de roba neta i recollida de roba bruta es farà en la franja horària de 13 a 14 hores, de dilluns a dissabte. Cal seguir de manera explícita l'horari establert, per tal de poder donar el servei necessari. Qualsevol modificació o incompliment d'aquest horari requerirà la conformitat de l'Hospital, a través dels Responsables del Contracte, i si no es compleix, s'aplicaran les sancions corresponents, establertes en els plecs.

Respecte del lot 2 (servei de bugaderia a la Clínica Terres de l'Ebre), el lliurament de roba neta i recollida de roba bruta es farà en la franja horària de 7:00 a 8:00 hores del matí, de dilluns a dissabte. Cal seguir de manera explícita l'horari establert, per tal de poder donar el servei necessari. Qualsevol modificació o incompliment d'aquest horari requerirà la conformitat de la Clínica, a través dels Responsables del Contracte, i si no es compleix, s'aplicaran les sancions corresponents, establertes en els plecs.

L'empresa adjudicatària controlarà acuradament el rentat i el posterior lliurament de les peces especials segons els protocols establerts.



3.3 Serveis d'urgència

En cas d'urgència podrà exigir-se el lliurament en terminis més curts als especificats anteriorment; exigència que l'adjudicatari haurà de fer front en un termini sempre inferior a les 6 hores (360 minuts), inclòs el transport. La proposta d'un temps inferior es valorarà, d'acord amb l'assenyalat al plec de clàusules.

S'inclou en els serveis d'urgència la possibilitat de prestar els serveis en diumenge.

3.4. Pesatge i comptat de roba

La roba bruta i la roba neta seran pesades a la bàscula dels centres i a la de l'empresa contractada, confrontant les dues pesades.

A efectes de facturació, es considerarà el pes de la roba bruta segons entrega per part del centre (sense les peces a donar de baixa), sempre que les diferències respecte als pesos no superin un 2%. En aquest cas, el pes vàlid serà el que determini l'Hospital de la Santa Creu de Jesús-Tortosa i la Clínica Terres de l'Ebre, més un 2%. El balanç d'aquestes diferències es farà mensualment.

A fi de garantir un tractament correcte de la roba, la diferència màxima admissible entre el pes de la roba bruta lliurada i el de la neta rebuda (pes de la bona + pes del refús) per l'Hospital no serà superior a un 8% i en el cas de la Clínica no serà superior a un 4% . L'excés en kg serà valorat mensualment i abonat per l'empresa adjudicatària a l'Hospital o a la Clínica, en concepte d'injecció o de reposició de roba.

La roba neta lliurada a l'Hospital o a la Clínica, que no es consideri en condicions adequades per a la seva utilització sanitària, es retornarà, abonant-se el seu pes més un diferencial del 10% en concepte de diferencial roba bruta vs roba neta, a la facturació de l'Hospital o de la Clínica.

A l'albarà de lliurament, i pel que fa a la roba neta, a més dels pesos parcials segons cada tipus de roba, haurà de figurar el número d'unitats que es lliuren classificat segons tipus d'article (classificació igual o similar a l'emprada en aquest plec).

3.5. Condicions de lliurament de la roba

L'empresa adjudicatària garantirà el grau necessari de sequedat de la roba que permeti un ús correcte de la mateixa. La humitat màxima serà del 2%.

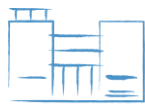
Tots els articles de roba plana han de tenir una composició del 100% de cotó i la uniformitat tindrà un 65 % de cotó i un 35 % de polièster.

3.6. Mitjans materials per la recollida i l'entrega de roba

L'empresa adjudicatària posarà a disposició els carros o gàbies i les bosses de plàstic per a la recollida de la roba bruta i pel lliurament de la roba neta.

Els carros o gàbies han de ser amb rodes i amb una porta pivotant com a mínim, i de materials poc pesats, de fàcil neteja i desinfecció, així com resistents a la corrosió. Amb una càrrega de 200 Kg com a màxim. Les ofertes que incloguin carros de pes de càrrega superior als 200 kg seran excloses.

Respecte del lot 1 (Hospital de la Santa Creu de Jesús-Tortosa), les bosses tindran unes mesures de 80 x 105 i la seva composició mínima serà de 100 de galga. Seran de color blanc



per a tot tipus de roba. Les ofertes que presentin mides diferents i gramatges inferiors seran excloses.

Respecte del lot 2 (Clínica Terres de l'Ebre), les bosses tindran unes mesures de 65 x 80 i la seva composició mínima serà de 100 de galga. Seran de color blanc. Les ofertes que presentin mides diferents i gramatges inferiors seran excloses. S'informa als licitadors que anualment es fa un ús d'unes 13.000 unitats de bosses blanques. Aquesta xifra només es dona a l'efecte que els licitadors la tinguin en compte a l'hora de preparar les seves ofertes.

3.7. Condicions tècniques del procés de rentat i transport

El procés de rentat i desinfecció utilitzat per l'empresa adjudicatària haurà de complir els requisits establerts en la normativa vigent i garantirà l'eliminació completa de la brutícia i la desinfecció correcta, amb mínim deteriorament de la roba.

Durant el procés de rentat es garantirà l'absoluta separació entre zones de roba bruta i de roba neta. Per tant, l'empresa adjudicatària haurà de disposar en les seves instal·lacions d'un sistema de barrera sanitària, les característiques de la qual s'han d'incloure en la documentació aportada, seguint les indicacions del plec de clàusules.

Les dues zones, neta i bruta, hauran d'estar degudament separades mitjançant barreres arquitectòniques, exclosa amb dobles portes i atmosfèricament per depressió impeding contacte directe entre ambdues zones.

L'empresa adjudicatària haurà d'indicar a la seva oferta tant els productes, com temperatures i altres especificacions del procés de rentat per als diferents tipus de roba, seguint sempre les indicacions establertes per Salut Pública.

És requisit imprescindible, que es garanteixi per part de l'empresa licitada, l'abast de un mínim de 2.000 bosses hidrosolubles, per tal de diferenciar el material de les zones d'aïllament.

Qualsevol canvi en aquestes condicions o productes, haurà de ser comunicat al Centre, que donarà la seva conformitat.

L'empresa contractada haurà de realitzar una desinfecció de la caixa del camió de transport i de tot tipus de contenidors, en cada un dels viatges, per evitar el risc de contaminació de la roba neta. Les ofertes han d'incloure la descripció del procés de neteja i desinfecció que s'aplicarà, així com disposar de les fitxes tècniques de tots els productes utilitzats en el procés.

Les gàbies de la roba neta hauran d'anar cobertes amb una funda, que s'ha de canviar després de cada servei.

3.8. Característiques de la roba a aportar

Lot 1_Hospital Santa Creu de Jesús-Tortosa

- Roba plana:
 - Llençols individuals
 - Llençols ajustables individuals
 - Coixineres
 - Cobrellits
 - Travessers



- Tovallols bany
- Tovallols mà
- Camisons pacient
- Jaquetes pijama pacient
- Pantalons pijama pacient
- Bata pacient
- Uniformitats:
 - Uniformitat de professionals sanitaris (bates, pantalons i jaquetes de color blanc)
 - Uniformitat professionals sanitaris de la Unitat d'Atenció Nefrològica i metges visita domiciliària (jaqueta i pantaló de color)
 - Uniformitat de netejadores (pantaló blanc i jaqueta estampada)
 - Uniformitat de cuiners i marmitons (pantaló a quadres i jaqueta creuada)
 - Uniformitat Residència (pantaló blau i jaqueta estampada)
 - Uniformitat professionals administratius (jaqueta color)
 - Jaqueta tots els professionals tipus polar (color blau fosc)

Tota la roba plana serà en cotó 100%, i la uniformitat del personal 35 % polièster i 65 % cotó. L'incompliment d'alguna d'aquestes característiques serà motiu d'exclusió.

El nou contractista adquirirà la roba actualment en circulació, segons les condicions assenyalades al plec de clàusules.

Els licitadors hauran de tenir en compte la roba que actualment està destinada al servei per part de l'actual prestador i que estigui en condicions adequades.

A aquest efecte, un cop formalitzat el contracte i abans de l'inici del servei, s'emplaçarà a l'anterior i al nou prestador a l'acte d'inventari que tindrà lloc a les dependències del centre sociosanitari de l'Hospital de la Santa Creu de Jesús - Tortosa, ubicat al Passeig Mossèn Valls, 1 de Jesús – Tortosa, i que servirà per determinar de manera exacta la roba inicial a injectar.

Un cop realitzat l'inventari, el nou contractista s'obligarà a adquirir tota la roba existent i en circulació de l'actual prestador del servei, sense perjudici de la determinació concreta que resulti de l'inventari, quines dades mínimes vinculants per a l'adjudicatari i que resulten de l'últim inventari realitzat en les condicions que han estat detallades al plec de clàusules, a la clàusula referida al preu del contracte.

Els licitadors hauran de lliurar la documentació necessària que permeti acreditar el compliment de les característiques tècniques de la roba.

Lot 2_Clínica Terres de l'Ebre

Roba plana:



- Llençols blancs
- Talles blanques i verdes
- cobrellits
- mantes, mantes de bressol
- fundes de coixins blancs
- vànoves
- roba de neonatologia i pediatria (mantes, llençols, fundes de coixí, bates de nadons)
- bates exploració del pacient
- tovalloles
- uniformitat de metges i infermeria (bates, pantalons i jaquetes)
- uniformitat de quiròfan (casaca, pantaló i jaquetes)
- uniformitat d'administració (bates, pantalons i jaquetes)
- uniformitat del personal de neteja (pantalons i jaquetes)
- uniformitat del personal de cuina-cafeteria (pantalons i jaquetes)

Tota la roba serà en cotó 100%, i la uniformitat del personal 35 % polièster i 65 % cotó.

La uniformitat de metges i infermeria serà blanca i la uniformitat del personal d'administració, de neteja i de cuina-cafeteria segons les indicacions del Centre.

Tota la roba plana haurà d'anar amb l'anagrama de CTE.

El nou contractista adquirirà la roba actualment en circulació, segons les condicions assenyalades al plec de clàusules.

Els licitadors hauran de tenir en compte la roba que actualment està destinada al servei per part de l'actual prestador i que estigui en condicions adequades.

A aquest efecte, un cop formalitzat el contracte i abans de l'inici del servei, s'emplaçarà a l'anterior i al nou prestador a l'acte d'inventari que tindrà lloc a les dependències del centre sanitari de la Clínica Terres de l'Ebre, ubicat a la Pl. 1 d'Octubre 6-8 de Tortosa, i que servirà per determinar de manera exacta la roba inicial a injectar.

Un cop realitzat l'inventari, el nou contractista s'obligarà a adquirir tota la roba existent i en circulació de l'actual prestador del servei, sense perjudici de la determinació concreta que resulti de l'inventari, quines dades mínimes vinculants per a l'adjudicatari i que resulten de l'últim inventari realitzat han estat detallades al plec de clàusules, a la clàusula referida al preu del contracte.

Els licitadors hauran de lliurar la documentació necessària que permeti acreditar el compliment de les característiques tècniques de la roba.

3.9. Dotació de roba

Respecte de cada lot, l'adjudicatari ha de garantir que el Centre disposi en tot moment de la dotació de roba necessària, en les condicions que han estat assenyalades.

De manera concreta, l'equivalent a 5 dotacions complertes, excepte en el cas de les tovalloles de bany que seran de 3 dotacions, a favor de 7 dotacions en tovalloles de mà.

S'ha de garantir que els dos centres sempre disposaran del mateix número d'estoc, o sigui del mateix número d'unitats segons la peça.

[illegible]

Respecte del lot 2,

[illegible]



Pantaló unisex																20	20
Casaca lila												40					40
Jaqueta polar blau marí													3	2			5
Pantaló color														20			20
Davantall color														20			20
Samarreta color														20			20
Samarreta tèrmica														12			12
Barret color														4			4
ESTOC TOTAL																	2852

3.10. Injeccions mensuals de roba

Els Centres destinataris dels serveis indicaran la primera setmana de cada 3 mesos com s'ha de repartir la injecció de roba corresponent al mes anterior; l'adjudicatari disposarà d'un termini màxim de 5 setmanes.

4. ENTITATS LICITADORES

- GESTIÓ SANITÀRIA I ASSISTENCIAL DE TORTOSA, SAM (NIF A-43381193).
- TORTOSA SALUT, SL (NIF B-55587786).

Es demana contractar, a través de la fórmula que sigui pertinent en aplicació de la normativa aplicable en matèria de contractes del sector públic, el servei de bugaderia, en les condicions descrites en aquest document i en el plec de prescripcions tècniques, amb el benentès que es demana separar-los en dos lots diferenciats, atès que el servei és executable en els dos centres de forma separada.

La finalitat de licitar de manera conjunta és racionalitzar el procediment de licitació de dues entitats que pertanyen íntegrament a l'Ajuntament de Tortosa, i que es veuen en la necessitat d'adequar a la normativa aplicable en matèria de contractes del sector públic la contractació d'un servei amb especificacions tècniques molt similars.

5. DURADA DEL CONTRACTE

- Vigència: 4 anys de contracte inicial, sense possibilitat de pròrroga.
- Inici del contracte: El termini del contracte es començarà a comptar a partir del moment en què s'iniciï la prestació del servei, que tindrà lloc en el termini màxim d'un mes a comptar de la signatura del document del contracte. En aquest moment s'aixecarà una acta d'inici de prestació del servei, que servirà com a data de referència per al contracte.



6. RÈGIM ECONÒMIC

(pressupost; modificacions; valor estimat; incorporació de la roba que actualment està en circulació)

6.1.- Pressupost (anual)

1.1.1. Preu de rentat per Kg

El total de la factura serà el resultat de multiplicar els Kg de roba neta servida pel *preu del rentat /Kg adjudicat*.

No es contempla la revisió de preus.

El preu per Kg serà com a màxim de **1,25 €** (IVA exclòs). Aquest preu inclou totes les activitats i serveis detallats a l'apartat d'aquest document "1. Objecte".

Les ofertes que superin l'import màxim (1,25€ / Kg) seran excloses.

Aquest preu també inclou el cost de les injeccions mensuals i l'amortització de la dotació de la roba que s'ha d'incorporar, en els següents termes i condicions:

- **Respecte de GESTIÓ SANITÀRIA I ASSISTENCIAL DE TORTOSA, SAM (lot 1):** El pressupost màxim anual serà de 377.500€ (IVA exclòs), que resulta de multiplicar els 302.000 kg / anuals que es preveu rentar, per l'import de Kg de roba rentada (1,25 €).
- **Respecte de TORTOSA SALUT, SL (lot 2):** El pressupost màxim anual serà de 71.850,63 € (IVA exclòs), que resulta de multiplicar els 57.480,50 kg / anuals que es preveu rentar, per l'import de Kg de roba rentada (1,25 €).

1.1.2. Injeccions mensuals

Vist que l'objecte del contracte inclou el lloguer de la roba, pel que fa a la seva substitució, a la pèrdua, a la necessitat de més unitats atenent a la capacitat de l'Hospital i de la Clínica i a d'altres possibles anomalies i desperfectes que pateixi la roba en circulació, es demana a l'adjudicatari que porti una injecció mínima mensual sense cap tipus de cost per al Centre. Aquesta aportació no serà fixa en quant a nombre d'unitats, sinó que serà un import a distribuir entre les diferents peces de roba en base al preu unitari de cada peça que hauran de lliurar els licitadors a les seves ofertes.

La roba nova lliurada al Centre com a injeccions, serà aportada amb el *desapresto* realitzat i sense cap tipus de facturació pel Centre. Anirà acompanyada de la fitxa tècnica de cada article que formi part de les injeccions.

La roba deteriorada que necessiti treballs de recuperació o que s'hagi de donar de baixa, serà lliurada separada al representant nomenat per l'Hospital i per la Clínica.

Les peces habituals respecte de les quals es demanarà el preu unitari són:

LOT 1 :

- Llençols
- Llençols ajustables individuals
- Coixineres
- Cobrellits



- Travessers
- Tovallola bany
- Tovallola de mà
- Pantalons pijama pacient
- Jaqueta pijama pacient
- Bata pacient
- Jaqueta blanca per uniformitat sanitari
- Pantaló blanc per uniformitat sanitari
- Bata blanca
- Jaqueta ratlles
- Jaqueta creuada cuiner/a
- Pantaló cuiner/a de quadres
- Jaqueta estampada i pantaló de color
- Jaqueta i pantaló de color (UAN)
- Jaqueta de color per administratius
- Jaqueta tipus polar

LOT 2 :

- Llit de nounat : llençol ,llençol ajustable, protector, coixinera i manta blava
- Llit de pediatria : llençol, llençol ajustable, vànova i bata
- Roba blanca : llençol blanc cotó de 160 x 290
 - Coixinera blanca de 50 x 100
 - Vànova
 - Travessera cotó de 115 x 160
 - Bata blanca d'exploració
 - Tovallola blanca Trena 40 x 70
 - Tovallola blanca Trena de 70 x 140
 - Manta de llana veig 160 x 215
 - Protector impermeable
 - Coixinera de 90 cm
 - Talla verd curat 50 x 50
 - Talla verd curat de 60 x 60
 - Talla verd curat 70 x 70
 - Talla verd curat 80 x 80
 - Talla verd curat 100 x 100
 - Travessera verd curat 115 x 160
 - Llençol curat verd 160 x 270
- Uniformitat quiròfan : casaca verda quiròfan amb 2 butxaques, pantaló verd quiròfan 2 butxaques i jaqueta polar unisex color.
- Uniformitat blanca : bata blanca, jaqueta home blanca, casaca blanca tipus maó, pantalons blancs unisex.
- Uniformitat administratius/ves: bata unisex, jaqueta unisex tipus maó, pantaló unisex
- Uniformitat neteja : jaqueta polar dona blau marí i casaca lila tipus maó.
- Uniformitat cuina : samarreta color, samarreta tèrmica, pantaló color, davantal.

6.2.- Modificacions.

El supòsit de fet objectiu que ha de donar-se perquè es produeixi la modificació consistirà en la variació de Kg a rentar amb caràcter anual.



- **Respecte de l'Hospital de la Santa Creu de Jesús-Tortosa, la modificació consistirà en l'increment de Kg de roba rentada als inicialment previstos (302.000 Kg / anuals).**

La quantitat total de roba a rentar ha estat estimada en 302.000 Kg / any, a partir dels consums històrics de l'any 2017 / 2018 / 2019 i 2020. Però cal tenir en compte que les quantitats totals de roba es podran modificar a l'alça o a la baixa en funció de les necessitats que es derivin de l'activitat assistencial, i segons l'assenyalat en aquest document.

En cas de no assolir els 302.000 kg / anuals, el preu del rentat no es revisarà.

En cas que el desviament sigui superior a un 5% respecte a la xifra prevista de 302.000 Kg / any, es mantindrà el preu per Kg de roba rentada fins els 317.100 Kg, i es recalcularà el preu per Kg que excedeixi dels 317.100 Kg i en funció dels quals s'ha calculat l'amortització de la dotació inicial. El recàlcul es realitzarà d'acord amb la següent fórmula:

$$P = \frac{P_0}{1 + \Delta q}$$

On P_0 és el preu inicialment ofert en la licitació i la Δq és la variació de Kg a rentar expressada percentualment respecte a la quantitat inicialment prevista (per al càlcul de les regularitzacions del preu Kg es tindran en compte 2 decimals. Si la unitat decimal és major o igual que cinc (5), s'augmentarà en una unitat; en cas contrari, es deixarà com està).

A l'efecte de controlar les regularitzacions, el Responsable del Contracte portarà un control mensual. En el moment que es sobrepassi els 317.100 Kg / anuals (període de 12 mesos) es realitzaran aquestes regularitzacions.

Aquestes modificacions, conjuntament, tindran com a límit màxim el total del 20% del pressupost de licitació màxim anual (el 20% de 377.500,00 €, multiplicat pel nombre d'anualitats del contracte). El càlcul d'aquesta variació ha tingut en consideració el possible increment de l'activitat assistencial que es pugui tenir, atenent al nombre de llits que té el centre sociosanitari Hospital de la Santa Creu de Jesús - Tortosa.

Vist que la durada del contracte és de 4 anys, les modificacions per aquest concepte poden representar un màxim de 302.000,00€, IVA exclòs (el 20% de 377.500,00 € = 75.500,00 € x 4 anualitats).

- **Respecte de la Clínica Terres de l'Ebre, SL (lot 2), la modificació consistirà en l'increment de Kg de roba rentada als inicialment previstos (57.480,50 Kg / anuals).**

La quantitat total de roba a rentar ha estat estimada en 57.480,51 Kg / any, a partir dels consums històrics de Kg roba bruta dels anys 2017 a 2020 (i estimant un diferencial del 10% del Kg roba bruta vs Kg roba neta). Però cal tenir en compte que les quantitats totals de roba es podran modificar a l'alça o a la baixa en funció de les necessitats que es derivin de l'activitat assistencial.

En cas de no assolir els 57.480,50 kg / anuals, el preu del rentat no es revisarà.

En cas que el desviament sigui superior a un 5% respecte a la xifra prevista de 57.480,50 kg / any, es mantindrà el preu per Kg de roba rentada fins els 60.354,53 Kg, i es recalcularà el preu per Kg que excedeixi dels 60.354,53 Kg i en funció dels quals



s'ha calculat l'amortització de la dotació inicial. El recàlcul es realitzarà d'acord amb la següent fórmula:

$$P = \frac{P_0}{1 + \Delta q}$$

On P_0 és el preu inicialment ofert en la licitació i la Δq és la variació de Kg a rentar expressada percentualment respecte a la quantitat inicialment prevista (per al càlcul de les regularitzacions del preu Kg es tindran en compte 2 decimals. Si la unitat decimal és major o igual que cinc (5), s'augmentarà en una unitat; en cas contrari, es deixarà com està).

A l'efecte de controlar les regularitzacions, el Responsable del Contracte portarà un control mensual. En el moment que es sobrepassi els 60.354,53 Kg / anuals (període de 12 mesos) es realitzaran aquestes regularitzacions.

Aquestes modificacions, conjuntament, tindran com a límit màxim el total del 20% del pressupost de licitació màxim anual (el 20% de 71.850,63 €, multiplicat pel nombre d'anualitats del contracte). El càlcul d'aquesta variació ha tingut en consideració el possible increment de l'activitat assistencial que es pugui tenir, atenent al nombre de llits que té el centre sanitari Clínica Terres de l'Ebre.

Vist que la durada del contracte és de 4 anys, les modificacions per aquest concepte poden representar un màxim de 57.480,52 €, IVA exclòs (el 20% de 71.850,63 € = 14.370,13 € x 4 anualitats).

6.3.- Valor estimat

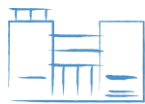
El valor estimat del contracte, que inclou pròrrogues i modificacions, representa un total import de 2.156.883,04 € (IVA exclòs) desglossat de la següent manera:

- **El lot 1** (servei de bugaderia a les instal·lacions de l'Hospital de la Santa Creu de Jesús-Tortosa, gestionat per GESTIÓ SANITÀRIA I ASSISTENCIAL DE TORTOSA, SAM), ascendeix a 1.812.000,00 € (IVA exclòs), que desglossat equival a:
 - Pressupost màxim anual 377.500 € x 4 anualitats = 1.510.000,00 €.
 - Modificacions en concepte d'increment de Kg: 302.000,00 €.
- **El lot 2** (servei de bugaderia a les instal·lacions de la Clínica Terres de l'Ebre, gestionada per TORTOSA SALUT, SL) ascendeix a 344.883,04 € (IVA exclòs), que desglossat equival a:
 - Pressupost màxim anual 71.850,63 € x 4 anualitats = 287.402,52 €.
 - Modificacions en concepte d'increment de Kg: 57.480,52 €.

7. QUALITAT DEL SERVEI DE BUGADERIA

7.1. Condicions de control de qualitat del procés

Durant la vigència del contracte es podrà comprovar, tants cops com s'estimi oportú, el compliment de les condicions tècniques establertes per al procés de rentat i desinfecció de la roba i del seu transport, mitjançant visites de representants del Centre a les instal·lacions de l'empresa contractada.



El Centre podrà realitzar controls de qualitat del procés de rentat en qualsevol moment, amb una periodicitat aproximada de caràcter trimestral.

Aquest estudi podrà incloure les causes de deteriorament dels teixits i la presència d'incrustacions. L'Hospital i la Clínica seleccionaran les mostres i el laboratori especialitzat on es realitzaran els controls i serà a càrrec de l'empresa contractada els costos dels esmentats controls.

L'empresa contractada haurà d'establir un sistema pel control de la durada de cada tipus de roba mitjançant mostreig. Les ofertes caldrà que descriguin el procediment proposat per a realitzar aquest control i indicar la periodicitat amb què es presentaran els resultats al Centre.

Els Centres es reserven el dret de poder realitzar controls de qualitat (protocols de rentat, de manteniment, de desinfecció, etc.) i en relació a la descripció dels articles de les fitxes tècniques presentades a l'oferta, respecte de cada lot.

7.2. Devolucions ocasionals

La roba neta lliurada que no es consideri en condicions adequades per a la seva utilització sanitària es retornarà, no acceptant la seva facturació. La roba de rebuig serà objecte d'un nou tractament de rentat.

Els criteris de rebuig de roba, com a conseqüència del procés de rentat, seran els següents:

- Existència de restes de matèria orgànica.
- Taques.
- Roba trencada.
- Roba sense qualitat suficient de planxat.
- Qualsevol altre motiu considerat pels representants del Centre i de l'empresa.

També serà objecte de rebuig per part del Centre tota roba que porti l'anagrama que no sigui el del propi Centre. L'empresa adjudicatària vetllarà per realitzar una bona classificació de la roba i evitar que arribi a l'Hospital i a la Clínica roba d'altres entitats. En cas que arribi roba d'altres centres, aquesta tindrà la consideració de *rebuig*, i no s'acceptarà la seva facturació, formant part, a la vegada, del 5% de la roba rebutjada i, per tant, comptabilitzant-se dins de l'apartat de penalitzacions.

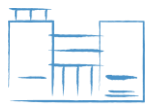
Així mateix, l'empresa adjudicatària informarà a l'Hospital i a la Clínica sobre la presència, dins la roba bruta lliurada, de material, utilatge o altres productes no usuals, per tal d'establir la seva devolució al Centre sanitari o la seva eliminació definitiva.

L'adjudicatari es compromet a subministrar la quantitat de roba suficient per atendre les necessitats del centre hospitalari pel seu correcte funcionament diari.

Tota reposició de roba malmesa o donada de baixa serà reposada per l'empresa adjudicatària per ser-ne la propietària, així com les anomalies i desperfectes que es produeixin.

7.3. Controls de qualitat periòdics en el Centre (Hospital i Clínica)

A petició de l'Hospital i de la Clínica, i amb una periodicitat mínima trimestral, es realitzarà un control "*in situ*" de la qualitat de la roba neta lliurada. A aquest efecte es reuniran:



- Un representant de l'empresa adjudicatària.
- Un representant de l'Hospital o de la Clínica, que podrà ser el Responsable del Contracte o qualsevol altre persona designada a aquests efectes.

Aquestes persones escolliran a l'atzar un màxim de deu paquets o unitats dels diferents tipus de roba, verificant si es dona alguna de les característiques de rebuig de la roba neta que s'han esmentat amb anterioritat.

Les incidències que es donin en aquests controls es faran constar en les actes corresponents. En el cas de diferències de criteri entre l'empresa adjudicatària i l'Hospital o la Clínica, el respectiu òrgan de contractació designarà un altra persona per a decidir, d'acord amb el contingut d'aquest plec de clàusules tècniques.

8. CAPACITAT I SOLVÈNCIA

8.1. Solvència

Hauran de disposar de la solvència econòmica, financera i tècnica i professional exigida, que s'entendrà acreditada amb el compliment dels requisits següents:

1. Solvència econòmica i financera (lot 1 i lot 2)

Els licitadors han de justificar, d'acord amb les característiques de la contractació, la seva solvència econòmica i financera mitjançant la presentació de:

- El volum anual de negocis referit a l'any de major execució dels darrers tres anys conclosos ha de ser d'almenys una vegada i mitja el valor anual mig del contracte de cada un dels lots als quals les empreses concorrin.

L'acreditació d'aquest criteri es portarà a terme a través dels comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil (o Registre Oficial corresponent o, en cas d'empresaris individuals no inscrits en el R.M., llibres inventariats i comptes anuals legalitzats pel R.M.).

2. Solvència tècnica i professional

Els licitadors han de justificar, d'acord amb les característiques de la contractació, la seva solvència tècnica de conformitat amb els mitjans següents:

- Respecte del lot 1 servei de bugaderia a l'Hospital de la Santa Creu de Jesús-Tortosa: El criteri per a l'acreditació de la solvència tècnica o professional és el de l'experiència en la realització de treballs del mateix tipus o naturalesa que aquell a què correspon l'objecte del contracte, fet que s'ha d'acreditar mitjançant la relació dels treballs efectuats per l'interessat en el curs dels últims cinc anys, corresponents al mateix tipus o naturalesa que aquell a què correspon l'objecte del contracte, avalats per certificats de bona execució, i el requisit mínim és que l'import anual acumulat l'any de més execució sigui igual o superior al 70 % del valor estimat del contracte, és a dir 264.250,00 € (IVA exclòs). Als efectes de determinar la correspondència entre els treballs acreditats i els que constitueixen l'objecte del contracte s'ha d'atendre a la coincidència entre els dos primers dígit dels seus respectius codis CPV.



- Respecte del lot 2 (servei de bugaderia a la Clínica Terres de l'Ebre, gestionada per TORTOSA SALUT, SL): El criteri per a l'acreditació de la solvència tècnica o professional és el de l'experiència en la realització de treballs del mateix tipus o naturalesa que aquell a què correspon l'objecte del contracte, fet que s'ha d'acreditar mitjançant la relació dels treballs efectuats per l'interessat en el curs dels últims cinc anys, corresponents al mateix tipus o naturalesa que aquell a què correspon l'objecte del contracte, avalats per certificats de bona execució, i el requisit mínim és que l'import anual acumulat l'any de més execució sigui igual o superior al 70 % del valor estimat del contracte, és a dir 50.295,44 € (IVA exclòs). Als efectes de determinar la correspondència entre els treballs acreditats i els que constitueixen l'objecte del contracte s'ha d'atendre a la coincidència entre els dos primers dígit dels seus respectius codis CPV.

8 DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR PELS LICITADORS

SOBRE C:

Cal presentar l'oferta de forma estructurada i breu, evitant informació comercial que no sigui imprescindible.

La documentació a aportar serà en format electrònic (format pdf), inferior a 50 pàgines.

Les ofertes hauran de contenir la següent informació en l'índex següent:

1. Certificat de compliment de les característiques del punt **3.7** . S'entén com a certificat , un document únic signat i segellat per l'empresa manifestant el compliment .
2. Descripció del grau de compliment.

ANNEXOS. Documentació vinculada a la prestació de serveis, no sotmesa a paginació mínima:

- Memòria descriptiva.
- Declaració de conformitat.

IMPORTANT: no aportar el certificat de compliment del punt 3.7 del Plec, implicarà l'exclusió de la present licitació.

3. Oferta econòmica.

9 REQUISITS

- El servei urgent sempre haurà de ser com a màxim de 6 hores (360 minuts), inclòs el transport. **Les empreses que presentin una metodologia del servei urgent superior a 6 hores seran excloses.** El servei urgent inclou la possibilitat de demanar els serveis en diumenges.
- Mesures alternatives en cas d'aturada del servei. Disponibilitat d'una/es planta/es de suport, el contractista haurà de disposar d'una/es planta/es de suport per assegurar el manteniment del servei en cas de circumstàncies extraordinàries, com poden ser: avaries de la maquinària de la planta principal, condicions climatològiques adverses que dificultin el transport, falta de subministrament d'energia, sinistres, vagues, etc.



- Els centres adherits que presentin els licitadors hauran de permetre donar compliment als temps establerts al Plec de clàusules i al Plec de prescripcions tècniques, incrementats en un 20%.

Si per les causes anteriors, l'empresa contractada hagués de realitzar el tractament de la roba en aquesta planta de suport, haurà de subministrar-la en idèntiques condicions de qualitat, sense càrrec addicional.

La disponibilitat d'una/es planta/es de suport s'acreditarà mitjançant una declaració responsable en la qual els licitadors faran constar que, en cas de ser proposat adjudicatari del contracte per haver presentat l'oferta econòmicament més avantatjosa, disposarà d'una Planta de Suport per assegurar el manteniment del servei en cas que concorrin les circumstàncies extraordinàries. La declaració anirà acompanyada de document que avaluï qualsevol negoci jurídic vàlid en dret (arrendament, cessió d'ús...), que es presentarà signat per l'empresa licitadora i per l'empresa o entitat adherida.

- **Especificitats respecte del lot 1 (GESTIÓ SANITÀRIA I ASSISTENCIAL DE TORTOSA, SAM):**

La no acreditació dels requisits que s'exigeixen en aquesta clàusula (justificació que el centre adherit permetrà donar compliment als temps establerts al Plec de clàusules i al Plec de prescripcions tècniques, incrementats en un 20% (1.728 minuts)¹, i la declaració acompanyada de document que avaluï qualsevol negoci jurídic vàlid en dret) implicarà l'exclusió.

- **Especificitats respecte del lot 2 (TORTOSA SALUT, SL):**

La no acreditació dels requisits que s'exigeixen en aquesta clàusula (justificació que el centre adherit permetrà donar compliment als temps establerts al Plec de bases i al Plec de prescripcions tècniques, incrementats en un 20% (864 minuts)², i la declaració acompanyada de document que avaluï qualsevol negoci jurídic vàlid en dret) implicarà l'exclusió.

9.1 REQUISITS D'APRECIACIÓ TÈCNICA

9.1.1 Procés de rentat i desinfecció

Acreditar la utilització de processos i maquinària que garanteixin al màxim l'eliminació de la brutícia i la desinfecció amb el mínim deteriorament de la roba.

9.1.2 Presentació de la roba neta

El sistema d'etiquetatge i el sistema de plegat i d'empaquetatge ha de garantir que els paquets resultants siguin fàcilment manejables.

¹ El plec de prescripcions tècniques preveu que el procés de recollida i lliurament de la roba amb caràcter ordinari s'ha de realitzar en el termini màxim de 24 hores (1.440 minuts).

² El plec de prescripcions tècniques preveu que el procés de recollida i lliurament de la roba amb caràcter ordinari s'ha de realitzar en el termini màxim de 12 hores (720 minuts).



9.1.3 Carros per al servei

Referit als carros, que les rodes siguin d'un material que permeti esmortir el soroll que produeixen aquests durant el recorregut que fan els carros pels centres; els materials han de ser de fàcil neteja i desinfecció, així com resistents a la corrosió.

9.1.4 Bosses de plàstic per la recollida roba bruta

Les bosses han de presentar la major qualitat (gramatge).

9.1.5 Utilització de productes

Acreditació de la utilització de productes biodegradables i exempts de substàncies perilloses i els sistemes utilitzats per a la seva dispensació, en garantia de l'estalvi.

L'ús d'aquest tipus de productes i els sistemes utilitzats que facilitin la seva dosificació s'entén que afavoreix la qualitat del rentat i l'estalvi (quant menys agressius siguin els productes, la roba no patirà tants desperfectes i durarà més, no sent necessària tant sovint la seva reposició; els sistemes de dispensació d'aquests productes també afavoreixen aquest objectiu, atès que cal cercar l'equilibri entre la quantitat de producte necessari i la qualitat del rentat).

10 RESPONSABLES DEL CONTRACTE

Les persones a qui correspondrà supervisar la seva execució, adoptar les decisions i dictar les ordres i instruccions necessàries a fi d'assegurar la correcta realització del contracte:

- Respecte del lot 1 (GESTIÓ SANITÀRIA I ASSISTENCIAL DE TORTOSA, SAM):
Sra. Raquel Cáceres, Responsable de Neteja i Bugaderia de l'Hospital de la Santa Creu.
- Respecte del lot 2 (TORTOSA SALUT, SL):
Sra. Raquel Cáceres, Responsable de Neteja i Bugaderia Clínica Terres de l'Ebre.

11 FACTURACIÓ

El pagament del servei es realitzarà amb caràcter mensual (mensualitats vençudes, enteses com trenta (30) dies a comptar de l'inici del contracte), d'acord amb el preu Kg adjudicat i la roba neta servida. El pagament es realitzarà una vegada conformats els albarans de lliurament i previ informe dels Responsables del Contracte.

Finalitzada cada mensualitat (a comptar de la data d'inici del servei) el contractista disposa de 15 dies naturals per presentar la factura en el registre de GESTIÓ SANITÀRIA I ASSISTENCIAL DE TORTOSA, SAM i de TORTOSA SALUT, SL ubicats al Passeig Mossèn Valls 1, 43590 Jesús-Tortosa (GESAT SAM) i Plaça 1 d'octubre, 43500 Tortosa (TORTOSA SALUT)



12 INCOMPLIMENTS QUE IMPLIQUEN EXCLUSIÓ

- Presentar ofertes amb un preu per Kg / rentat superior al previst al pressupost de licitació (superior a 1,25 €).
- Presentar ofertes que incloguin un termini superior a 6 hores en el procés del servei urgent.
- Incompliment d'alguna d'aquestes característiques assenyalades o altres incompliments de les prescripcions tècniques descrites en el present document.

13 RÈGIM D'INCOMPLIMENTS I PENALITATS ESPECÍFIQUES, CAUSES DE RESOLUCIÓ.

13.1 Causes de resolució

A més de les legalment exigibles, **la comissió de dos o més faltes molt greus.**

13.2 Penalitats

Les penalitzacions seran acumulables.

L'empresa contractista podrà ser penalitzada per incompliments del servei, considerant:

- Incompliments lleus
 - o Incompliment de l'obligació que els carros de transport de roba es trobin en tot moment en perfecte estat de manteniment, neteja i desinfecció.
 - o No establir els procediments de control d'existències i concordança d'entrades i sortides de material.
 - o Incompliment de les condicions de presentació de la roba (empaquetat i plegat).
- Incompliments greus
 - o 2 faltes lleus en el termini d'un mes.
 - o L'acumulació de 3 faltes lleus.
 - o Falta d'etiquetes dels carros que permetin la seva identificació.
 - o La desaparició de roba durant el procés de recollida, rentat i lliurament. A més de la sanció corresponent, es penalitzarà amb el pagament de la roba desapareguda.
 - o El lliurament de roba en males condicions de neteja o trencament.
 - o Incompliment dels horaris.
- Incompliments molt greus
 - o 2 incompliments greus en el termini d'un mes.



- L'acumulació de 3 incompliments greus.
- La falsedat comprovada d'informes, dades o nombre de peces o kg.
- La no esmena de les deficiències detectades, en temps i forma comunicades al contractista.
- L'absència total o parcial del servei, sempre que no s'hagi pactat una modificació d'horaris.
- Incompliment dels protocols que assegurin el compliment de les accions específiques sobre els agents biològics, d'acord amb els articles 6 i 8 i concordants del Reial decret 664/1997, de 12 de maig, sobre la protecció dels treballadors contra els riscos relacionats amb l'exposició a agents biològics durant el treball, i la Guia tècnica de riscos a què es refereix la disposició final primera (protocols referits l'assegurament del manteniment de la barrera sanitària en garantia de la separació física entre zona neta i zona bruta; a la barreja de roba bruta i neta en vehicles i/o carros; a la desinfecció dels vehicles, carros i fundes, utilitzats en el trasllat de la roba).

Per a cada tipus d'incompliment, s'aplicarà les següents penalitats:

- Per cada incompliment molt greu: s'aplicarà una penalitat del 2.5% de la facturació mensual en què s'hagi comès aquella falta.
- Per cada incompliment greu: s'aplicarà una penalitat del 1% de la facturació mensual en què s'hagi comès aquella falta.
- Reiteració de la mateixa falta lleu en un número de 3 o més: es deduirà el 0.5% de l'import de facturació de la mensualitat en què es cometi l'última falta.

En tot cas, la imposició de les penalitats no eximirà al contractista de l'obligació que legalment li incumbeix quant a la immediata reparació dels defectes.

L'aplicació d'aquestes penes procedeix per als casos de compliment amb demora o irregular de les obligacions contractuals (eficàcia sancionadora). A efectes de l'IVA, aquestes penalitats reduiran la base imposable de la prestació que s'havia compromès a realitzar (per tant serà contraprestació aquella que resulti després de reduir el preu convingut en les quantitats imposable com pena pel compliment amb demora o irregular de l'obligació).

Per procedir a la imposició de les penalitats indicades serà necessari que els incompliments que puguin donar lloc a les mateixes quedin certificats per qualsevol dels Responsables del Contracte. D'aquesta certificació, a través dels corresponents informes, es donarà trasllat al contractista perquè realitzi les al·legacions oportunes, en el termini de 10 dies hàbils.

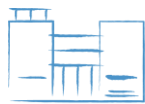
Tota la documentació serà traslladada a l'òrgan de contractació, que resoldrà sobre la imposició de la penalitat.

Independentment del pagament de les penalitzacions, que seran descomptades de la factura del mes següent a la penalització, seran a càrrec de l'empresa contractista els costos resultants d'esmenar els desperfectes que es produeixin, així com les responsabilitats que es derivin de la seva acció o omissió o la dels seus treballadors.

Així mateix, d'acord amb els requeriments tècnics que s'estableixen en el plec de prescripcions tècniques, a més s'aplicaran les següents penalitzacions:

- Si el percentatge de rebuig és superior a un 5% en els controls mensuals, s'aplicarà una penalització econòmica equivalent al mateix nombre de Kg de la totalitat de la factura del mes següent, un cop descomptades les peces rebutjades. Segons la fórmula:

$(\text{Factura del mes següent} - \text{Import corresponent a kgs rebutjats}) * \text{Percentatge de kg rebutjats}$
--



14 COORDINACIÓ DE RISCOS LABORALS I COMPLIMENT DE LA NORMATIVA VIGENT

14.1. Seguretat i Salut

L'empresa adjudicatària, en el desenvolupament de les seves tasques de rentat i transport donarà compliment a la normativa actualment vigent en matèria de Prevenció de Riscos Laborals, de conformitat amb l'assenyalat al plec de clàusules.

Amb la finalitat d'establir els mecanismes de Coordinació d'Activitats Empresarials, es realitzarà, almenys, una reunió semestral entre personal responsable de l'empresa adjudicatària i de l'Hospital i de la Clínica, conjuntament amb membres del servei de prevenció d'ambdues organitzacions. En aquestes reunions de coordinació es tractaran bàsicament els temes derivats de la presència de treballadors de l'adjudicatari en les instal·lacions de l'Hospital o de la Clínica.

14.2. Uniformitat, vestuaris i identificació

14.2.1. Uniformitat

Els professionals de la bugaderia que facin la recollida i lliurament de la roba hauran d'anar correctament uniformats mentre estiguin realitzant les seves tasques. L'uniforme haurà d'estar en perfectes condicions presencials i higièniques. En la presentació de l'oferta cal presentar documentació gràfica dels uniformes dels professionals.

En compliment de la normativa laboral, l'empresa adjudicatària proporcionarà als seus professionals els uniformes necessaris per fer correctament la seva feina i serà l'adjudicatària en compliment de la normativa de salut laboral qui estableixi els circuits pertinents per fer una correcta neteja i higienització d'aquests.

14.2.2 Identificació

Els professionals de la bugaderia (que dependran dels respectius adjudicataris de cadascun dels lots) que facin el lliurament i la recollida de la roba hauran d'anar, mentre realitzin la seva tasca, correctament identificats a través de la targeta que es consensui amb l'Hospital i amb la Clínica, respectivament.

14.2.3. Altres especificacions

L'empresa adjudicatària haurà de disposar de les fitxes de seguretat dels productes emprats en el servei.

La maquinària utilitzada a les instal·lacions de l'adjudicatari ha de disposar a més amb del certificat CE, així com del llistat de les revisions reglamentàries segons el RD 1435/1992, RD 56/1995 i RD 1215/1997, RD 1495/1986 Reglament de Seguretat en les màquines, RD 1644/2008, així com qualsevol normativa, reglamentació que en matèria de maquinària entri en vigor durant la vigència del contracte.

Entre altres, la maquinària emprada per a l'execució del contracte comptarà com a mínim amb les següents proteccions:



- Protecció elèctrica classe II, amb doble aïllament.
- Protecció contra la humitat i la pols classe IP 55
- Protecció sobre escalfament.
- Nivell sonor inferior a 70 dB (A), segons RD 1644/2008.
- Mínima emissió de partícules.

14.2.3. Productes de neteja

Així mateix, haurà de garantir que tots els productes que s'utilitzin estiguin degudament homologats, disposin de les autoritzacions sanitàries, i estiguin convenientment identificats, amb la corresponent fitxa. El personal haurà d'estar convenientment format per conèixer la forma d'utilització i dosi dels productes.

Es valorarà la utilització de productes respectuosos amb el medi ambient i aportació de fitxes tècniques, i la utilització de productes biodegradables i de sistemes que facilitin la dosificació dels productes. Tots aquests extrems s'entén que afavoreix la qualitat del servei de rentat i l'estalvi.

15 CRITERIS DE VALORACIÓ

Tots els criteris són objectius:

- Criteri econòmic 60 punts. El preu més econòmic de entre els considerats tècnicament vàlids, rebrà 60 punts. La resta, rebrà la puntuació que resulti de l'aplicació d'aquesta fórmula

$$PA = 60 * [1 - ((OV-OM) / OV) * 1/2]$$

PA = puntuació assignada

OV = import de l'oferta a valorar.

OM = import de l'oferta més econòmica.

Criteris tècnics a valorar: 40 punts, s'expliquen en l'annex que s'adjunta

Característiques tècniques a valorar		Puntuació	Oferta Tècnica	Full on es documenta	Característiques del valor a introduir
1	Certificat ISO 9001-2015 Sistema Gestió de qualitat o equivalent. Caldrà presentar el certificat o, en el seu defecte, acreditar que l'empresa compleix amb els estàndards establerts.	5			SI/NO, SI 5 punts, NO 0 punts
2	Certificat ISO 14001-2015 Gestió ambiental o equivalent. Caldrà presentar el certificat o, en el seu defecte, acreditar que l'empresa compleix amb els estàndards establerts.	5			SI/NO, SI 5 punts, NO 0 punts
3	Capacitat de resposta que permeti fer front a un termini de lliurament no superior a 4 hores a partir de la sol·licitud / avís del centre (casos d'urgència / emergència). Caldrà presentar declaració responsable i el compliment del temps de resposta es considerarà obligació essencial del contracte.	15			SI/NO, SI 15 punts, NO 0 punts
4	Acreditar la utilització de productes biodegradables i exempts de substàncies perilloses i els sistemes utilitzats per a la seva dispensació, en garantia de l'estalvi. Caldrà aportar llistat del producte amb les fitxes tècniques on s'acrediti complir amb aquests estàndards.	5			SI/NO, SI 5 punts, NO 0 punts
5	Acreditar que la planta de bugaderia disposa d'un sistema de millora en el consum i tractament de l'aigua en relació al servei objecte de licitació. Caldrà presentar una descripció de les instal·lacions tècniques i les mesures empleades per un	5			SI/NO, SI 5 punts, NO 0 punts



GESTIÓ SANITÀRIA
I ASSISTENCIAL
DE TORTOSA, SAM



CLÍNICA
TERRES DE L'EBRE
TORTOSA

	consum eficient i sostenible de l'aigua.				
6	L'empresa presenta documentació (acreditació i/o certificació) del laboratori dels controls analítics.	5			SI/NO, SI 5 punts, NO 0 punts
TOTAL PUNTUACIÓ		40			

**A part de complimentar aquest model cal aportar documentació en format PDF sense encriptar, que justifiqui el compliment de totes les característiques tècniques exigides en el PPT. L'incompliment d'aquesta obligació o l'acreditació insuficient dels requisits tècnics exigits, comportarà la no admissió de l'oferta presentada.*

Nom de l'empresa:

NIE:

Persona de contacte i correu:

Data i segell