

Exp.: 622/2023
Servei de bus d'estiu
CF/ST

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI D'AUTOBÚS QUE VOREGI LES PLATGES DE LLANÇÀ

1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la contractació d'un servei d'autobús urbà que voregi les platges del municipi costaner de Llança durant el transcurs dels mesos de juliol i agost, facilitant a la població, resident i visitant, l'accés a les mateixes així com també els desplaçaments entre el Port i la Vila.

La necessitat del contracte es justifica en la voluntat d'agilitzar i facilitar la mobilitat i l'accessibilitat de la població resident i dels visitants als diferents punts d'atracció turística del municipi durant la temporada alta de turisme, fet que alhora contribueix a millorar la prestació dels serveis públics que des d'aquest ajuntament s'ofereixen als ciutadans.

2. Característiques del servei

S'hauran de reunir les configuracions mínimes que es determinen en aquest Plec de prescripcions tècniques i les que consten al Plec de clàusules administratives.

2.a) Anàlisi tècnic

L'adjudicatari del contracte de serveis haurà de disposar d'un vehicle autobús de màxim 8 metres de llargada. La configuració d'alguns carrers del municipi i la ruta preestablerta fa necessària aquesta mesura de seguretat.

El servei d'autobús que es vol oferir durant els mesos de juliol i agost té per objecte efectuar un recorregut reiteratiu de 9 Km amb parades a les següents localitzacions:

- 1- Vila. Oficina de Turisme (C/ Camprodon)
- 2- CAP
- 3- Estació de tren
- 4- Hotel GRI-MAR / Càmping l'Ombra
- 5- Plaça Major (aparcament Rafael Estela)
- 6- Vila Ajuntament (intersecció amb carrer La Bateria)
- 7- Entrada Port - Intersecció Av. Europa amb Ctra. Port de la Selva
- 8- Cau del Llop - Intersecció amb C/ Cadaqués
- 9- Platja de la Farella - Plaça de Pont du Casse
- 10-Port. Oficina de Turisme de l'Aparcament del Port
- 11-Plaça del Port

- 12-Av. Mestral (zona de càrrega i descàrrega entre el C/ Castellar i C/ Palandriu)
- 13-Platja de Grifeu (davant l'hotel Grifeu)
- 14-Cap Ras (a l'inici del C/ Almogàvers - canvi de sentit)
- 15-Av. Mestral (intersecció C/ Palandriu)
- 16-Vila Ajuntament (parada Sarfa)

2.b) Itinerari

Aquest recorregut s'efectuarà mitjançant dues rutes; la primera farà parada a totes les localitzacions marcades i la segona ruta tan sols farà parada a la l'Oficina de Turisme de l'Aparcament del Port i a la parada de Plaça Major de La Vila.

2.c) Calendari i horari del servei

El calendari laboral del servei d'autobús a les platges serà de l'1 de juliol al 31 d'agost, ambdós inclosos.

L'horari de funcionament de l'autobús serà de 10:00 a 14:00h i de 16:00h a 20:00h de dilluns a diumenge. La periodicitat de sortida i les rutes seran les següents:

	Inici- Nova oficina de Turisme	Fi- Plaça Major	Ruta
Matí	10:00	10:45	1
	10:45	11:00	2
	11:00	11:45	1
	11:45	12:00	2
	12:00	12:45	1
	12:45	13:00	2
	13:00	13:45	1
	13:45	14:00	2
Tarda	16:00	16:45	1
	16:45	17:00	2
	17:00	17:45	1
	17:45	18:00	2
	18:00	18:45	1
	18:45	19:00	2
	19:00	19:45	1
	19:45	20:00	2

3. Reparacions i manteniment

El manteniment i la reparació dels vehicles correspondrà a l'adjudicatari, que haurà d'efectuar totes aquelles actuacions preventives i correctives que siguin necessàries per tal de minimitzar les avaries en el servei i garantir la plena seguretat i comoditat de l'usuari.

4. Atenció al client

L'adjudicatari haurà de disposar d'un servei d'atenció al client que permeti als usuaris plantejar les seves demandes i reclamacions, així com rebre informació sobre el servei, mitjançant diferents canals (presencials, telefònics i telemàtics). Entre d'altres haurà de disposar de:

- Fulls de reclamació en el propi vehicle.
- Telèfon d'atenció al client amb atenció mínima corresponent a la durada diària de la prestació del servei.

5. Títols i tarifes

En tot cas, l'adjudicatari del servei serà qui haurà de realitzar la venda dels bitllets i dels abonaments i haurà de mantenir el control i la gestió dels mateixos. Tot això amb l'avertiment que aquest contracte no concedeix a l'adjudicatari el dret d'explotació del servei.

Cada dilluns, l'adjudicatari haurà d'ingressar a l'Ajuntament de Llança els recursos monetaris recaptat durant la setmana anterior de servei.

El preu a cobrar pel servei serà el següent:

- Bitllet ordinari: 1€
- Abonament 14 viatges: 10€
- Jubilats i menors de 12 anys: gratuït.

6. Assegurança

En aquells casos en els quals el contractista sigui responsable de danys causats a tercers o a l'Ajuntament de Llança pel funcionament del servei, ocasionats per les instal·lacions, vehicles o actes del personal, el contractista està obligat a indemnitzar els perjudicats per si mateix o a través de les assegurances que hagi concertat a aquest efecte i sempre d'acord amb la legislació vigent que li sigui d'aplicació en cada cas.

El contractista haurà de tenir vigent durant tota la durada del Contracte, com a mínim, les assegurances de caràcter obligatori que estableixi la legislació vigent en cada moment.

El contractista haurà de tenir a disposició de l'Ajuntament de Llança, en qualsevol moment, tots els documents acreditatius per verificar la vigència i compliment de les assegurances necessàries.