



## **PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS DEL CONTRACTE DE SERVEIS**

### **CONTRACTE DE SERVEI DE ESPAIS DE JOCS ITINERANT (LUDOTECA)**

Expedient núm.: X2023000051

#### **1. OBJECTE DEL PLEC**

El present contracte té per objecte la contractació de l'Espai de Jocs Itinerant (Ludoteca) que es vol implementar a la comarca d'Osona, dirigida a famílies amb infants de 0 a 16 anys.

##### **1.1. DEFINICIÓ**

L'espai de jocs Itinerant, un espai amb una finalitat lúdica, coeducativa, comunitària, cívica, inclusiva, social i cultural. Des de l'Espai de Jocs Itinerant es portarà a terme un projecte socioeducatiu que té com a objectiu principal garantir el dret dels infants al joc i d'aquesta manera, col·laborar en el seu desenvolupament integral.

Aquest, es prestarà a diferents espais o punts itinerants, segons les demandes i necessitats en l'àmbit territorial de la comarca d'Osona.

Té com a principal finalitat alliberar de temps a les famílies, sobretot a les dones, perquè són majoritàriament les que s'encarreguen de la cura i d'aquesta manera, facilitar la conciliació de la vida laboral, familiar i personal, alhora donar una atenció bàsica, ludicosocial i d'educació en el lleure als infants i joves de 0 a 16 anys.

##### **1.2. OBJECTIUS**

- Facilitar la conciliació familiar i alliberar de temps a les famílies, sobretot a les dones, amb infants i joves de 0 a 16 anys.
- Oferir als infants diferents espais lúdics i de qualitat, activitats de joc i joguines per la seva edat que siguin estimuladores.
- Promoure el dret de l'infant a gaudir del joc amb garantia de qualitat, tant pedagògica com de seguretat.
- Elaborar i desenvolupar un projecte socioeducatiu que fomenti el desenvolupament integral de l'infant o jove a partir d'una activitat lúdica i creativa.
- Oferir el marc i els recursos lúdics de qualitat adequats a l'infant o jove perquè puguin desenvolupar activitats lúdiques i d'esbarjo, i afavorir actituds solidàries i d'acceptació de la diferència, fomentant l'educació en els valors de la coeducació, els drets humans, la cohesió social i la igualtat d'oportunitats entre persones.



- Dur a terme actuacions dinamitzadores dels diferents grups de persones usuàries encaminades a fomentar el joc mixt.
- Facilitar, en la mesura del possible, els recursos lúdics adequats a les persones usuàries amb disminucions físiques, psíquiques i sensorials.
- Informar i assessorar, didàcticament a l'infant sobre els usos de la joguina i els jocs.

## **2. PERSONES DESTINATÀRIES**

L'Espai de Jocs Itinerant, són espais d'atenció lúdica i de qualitat a infants i joves de 0 a 16 anys. Aquests son espais centrats en alliberar de temps a les famílies i orientats a facilitar la conciliació familiar.

## **3. UBICACIÓ I HORARI**

L'Espai de Jocs Itinerant es prestarà a vuit municipis diferents segons les demandes i necessitats en l'àmbit territorial de la comarca d'Osona.

## **4. RECURSOS HUMANS, PERFILS PROFESSIONALS I TITULACIÓ**

### **4.1 RECURSOS HUMANS**

- Per a la prestació dels serveis objectes d'aquest contracte, l'adjudicatari haurà de tenir el personal necessari d'atenció directa i indirecta suficient per complir els objectius que s'estableixen en aquest plec de condicions, a fi de donar resposta a les necessitats globals de les persones ateses i fer efectives totes les activitats que es presentin
- Tot el personal que l'adjudicatari contracti per a l'acompliment d'aquesta prestació serà al seu càrrec.
- L'adjudicatari assegurarà i es responsabilitzarà del compliment de les disposicions vigents, especialment en matèria de legislació laboral, Seguretat Social i fiscal, sanitàries i de seguretat i salut laboral, com també de les que es promulguin durant la seva execució, així com la resta de condicions que s'especifiquen en el present plec de prescripcions tècniques. Tanmateix, vetllarà i promocionarà la formació de tot el seu personal
- En cas d'accidents o perjudicis de qualsevol tipus que afectin els treballadors/es a causa de l'exercici de les seves tasques, l'adjudicatari ha de complir allò que



disposen les normes vigents sota la seva responsabilitat, sense que repercuteixi de cap manera el Consorci d'Osona de Serveis Socials.

- L'empresa adjudicatària haurà de disposar del personal corresponent amb les titulacions següents: personal tècnic superior en Educació Infantil, personal tècnic superior en animació Sociocultural i Turística, personal tècnic superior en Ensenyament i Animació Socioesportiva, monitoratge d'Activitats d'Educació en el Lleure Infantil i Juvenil, personal tècnic superior en Integració Social i personal auxiliars d'Educació Infantil.

## **4.2. FUNCIONS PERSONAL**

### **4.2.1. COORDINACIÓ DEL SERVEI**

La coordinació tècnica l'Espai de Jocs Itinerant l'aportarà el Consorci d'Osona de Serveis Socials, concretament l'Oficina Tècnica d'Igualtat de Gènere i LGTBI+ estarà vinculada amb les entitats gestores dels espais, les quals tindran la seva pròpia coordinació. Aquestes dues figures de coordinació, hauran de treballar de forma conjunta i exhaustiva en l'organització i la coordinació dels Espais de Jocs Itinerants.

La coordinació ha de vetllar pel bon funcionament de cada espai:

- Vetllar pel compliment de tots els requisits establerts a la normativa vigent i els descrits en aquest plec.
- Recollir les dades necessàries per poder realitzar les memòries.
- Participar en l'avaluació i gestió dels diferents espais.
- Garantir durant les hores de prestació del servei una atenció de qualitat per les persones usuàries.
- Garantir el compliment de respecte dels drets dels infants i les seves famílies.
- Cobrir les necessitats i demandes sol·licitades des dels diferents ens, entitats, ajuntaments, etc.
- Vetllar perquè s'acompleixin les normes de confidencialitat de les persones usuàries i el respecte al dret a la intimitat.
- Informar i conscienciar als diferents professionals que porten a terme el servei quins són els objectius principals del programa Temps x Cures i concretament de l'Espai de jocs Itinerant.
- Elaborar la memòria anual, en què s'avaluï, amb la recollida de dades i criteris objectius, el grau de qualitat dels serveis.

- Elaborar la memòria descriptiva i de dades.
- Treballar amb equip i fer una coordinació exhaustiva amb la resta de professionals dels municipis (educador/a o treballador/a social, personal de suport...)

#### **4.2.2. FUNCIONS DELS PERFILS PROFESSIONALS DE L'ESPAI DE JOCS ITINERANT**

Aquestes figures corresponen a l'adjudicatari i desenvolupa principalment tasques de monitoratge amb els infants de cada espai de cura puntual. Aquestes figures professionals estaran formades en aquests àmbits: personal tècnic superior en Educació Infantil, personal tècnic superior en animació Sociocultural i Turística, personal tècnic superior en Ensenyament i Animació Socioesportiva, monitoratge d'Activitats d'Educació en el Lleure Infantil i Juvenil, personal tècnic superior en Integració Social i personal auxiliars d'Educació Infantil.

Les funcions que han de desenvolupar aquests figures són:

- Facilitar un espai acollidor pels infants.
- Crear un espai segur d'activitats de lleure, joc i joguines adequades als infants que siguin estimuladors de les seves capacitats, lliures d'estereotipis i respectuoses amb l'entorn.
- Oferir un ampli ventall de materials i activitats de lleure als infants.
- Atendre a les necessitats singulars de cada infant i a la seva família i prendre les mesures necessàries en cas de detecció d'indícis de vulnerabilitat o risc en alguna família i/o infant.
- Vetllar perquè s'acompleixin les normes de confidencialitat de les persones usuàries i el respecte al dret a la intimitat
- Traspassar de forma regular informació a la coordinació del projecte.
- Ser conscients dels objectius del programa Temps x Cures i concretament de l'Espai de Jocs Itinerant.
- Realitzar les inscripcions i els documents de compromís.

## **5. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI**

L'organització d'aquest servei s'haurà de plantejar amb les empreses ofertants en concordança amb l'Oficina Tècnica d'Igualtat de Gènere i LGTBI+.



### **5.1. FUNCIONS DEL CONSORCI D'OSONA DE SERVEIS SOCIALS (OFICINA TÈCNICA D'IGUALTAT DE GÈNRE I LGTBI+)**

- Seguiment de la qualitat del servei i el compliment del contracte.
- Coordinació amb els ajuntaments i serveis sol·licitants de la comarca d'Osona.
- Promoure la millora continua de l'espai.
- Promoure la comunicació i difusió del servei.
- Recollir i analitzar els indicadors de la qualitat del servei
- Valorar la satisfacció de les famílies.
- Valorar la satisfacció de les persones professionals.

### **5.2. L'EMPRESA ADJUDICADA HAURÀ DE GARANTIR**

- Tots els professionals que intervinguin en el contracte han de tenir el certificat d'antecedents sexuals.
- Que el servei es realitza efectivament d'acord amb l'establert pel Consorci d'Osona de Serveis Socials (Oficina Tècnica d'Igualtat de Gènere i LGTBI+)
- Cobrir totes les baixes de personal a fi i efecte de prestar el servei.
- Aportar, amb el seu conseqüent muntatge i desmuntatge, el material necessari pel desenvolupament de les activitats d'acord amb la programació prevista.
- Contractar el personal més adequat a les necessitats dels infants que s'hauran d'atendre.
- Assegurar la qualitat tècnica de la prestació del servei a les persones usuàries, mitjançant l'adequada supervisió i control de la gestió, arbitrant les mesures oportunes per al seguiment de l'execució dels serveis.
- Comunicar totes aquelles incidències relatives al personal, com son permisos, canvis i suplències, que poden afectar a la prestació del servei
- L'empresa haurà de lliurar un excel amb les dades del servei on s'haurà de recollir el total d'infants i famílies ateses, recollir la quantitat de col·lectius vulnerables que s'ha atès, les edats, el gènere, la contractació dels perfils professionals, etc.
- L'empresa haurà de dur a terme les inscripcions i el document de compromís dels usuaris.

## **6. RESPONSABILITAT**



L'adjudicatari assumeix la responsabilitat del correcte funcionament del servei, així com dels danys que el seu personal pugui partir i/o ocasionar, per qualsevol causa, en els espais familiars que s'han detallat.

A tal efecte l'adjudicatari està obligat a disposar d'una assegurança de responsabilitat civil d'indemnització per riscos.

## **7. TERMINI D'EXECUCIÓ**

L'execució del contracte s'iniciarà amb l'adjudicació del contracte i finalitzarà a 31 de desembre de 2023 podent ser prorrogable.