



## **PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS DEL CONTRACTE DE SERVEIS**

### **“CONTRACTE DE SERVEI DE DE CURA PUNTUAL ITINERANT ( CANGURATGE )”**

Expedient núm.: 1403-000007-2023 (X2023000050)

#### **1. OBJECTE DEL PLEC**

El present contracte té per objecte la contractació del Servei de Cura Puntual Itinerant que es vol implementar a la comarca d'Osona, dirigida a famílies amb infants de 0 a 14 anys.

##### **1.1. DEFINICIÓ**

El Servei de Cura Puntual Itinerant, és un a borsa per sol·licitar espais lúdics i de qualitat adreçats a infants de 0 a 14 anys i a les seves famílies. Aquest, es prestarà a diferents espais o punts itinerants, segons les demandes i necessitats en l'àmbit territorial de la comarca d'Osona. Les sol·licituds i demandes les realitzaran els ens i serveis de la comarca d'Osona, exceptuant Vic i Manlleu.

Té com a principal finalitat alliberar de temps a les famílies i facilitar la conciliació de la vida laboral, familiar i personal, alhora donar una atenció bàsica, ludicosocial i d'educació en el lleure als infants de 0 a 14 anys.

##### **1.2. OBJECTIUS**

- Facilitar la conciliació familiar i alliberar de temps a les famílies, sobretot a les dones, amb infants de 0 a 14 anys.
- Oferir als infants diferents espais lúdics i de qualitat, activitats de joc i joguines per la seva edat que siguin estimuladores.
- Específicament, també està pensat per facilitar a les famílies el fet de poder accedir a activitats dels serveis públics. Donant la possibilitat de sol·licitar un espai de cura pels seus infants i facilitant a les persones adultes de referència el temps necessari per assistir a diferents activitats, serveis, cites, formacions, etc.
- Tenir un abast territorial que tingui en compte tots els municipis de la comarca d'Osona, tant municipis petits com grans, en què tots els ens i entitats dels diferents municipis tinguin accés i puguin sol·licitar hores del servei de cura itinerant.

## **2. PERSONES DESTINATÀRIES**

El Servei de Cura Puntual Itinerants, són espais d'atenció lúdica i de qualitat a infants de 0 a 14 anys. Aquests son espais centrats en alliberar de temps a les famílies i orientats a facilitar la conciliació familiar.

## **3. UBICACIÓ I HORARI**

És uns servei itinerant i de cura puntual, per tant, aquest es prestarà a diferents espais o punts itinerants i en diferents horaris, segons les demandes i necessitats dels ens i serveis sol·licitants.

## **4. RECURSOS HUMANS, PERFILS PROFESSIONALS I TITULACIÓ**

### **4.1 RECURSOS HUMANS**

- Per a la prestació dels serveis objectes d'aquest contracte, l'adjudicatari haurà de tenir el personal necessari d'atenció directa i indirecta suficient per complir els objectius que s'estableixen en aquest plec de condicions, a fi de donar resposta a les necessitats globals de les persones ateses i fer efectives totes les activitats que es presentin
- Tot el personal que l'adjudicatari contracti per a l'acompliment d'aquesta prestació serà al seu càrrec.
- L'adjudicatari assegurarà i es responsabilitzarà del compliment de les disposicions vigents, especialment en matèria de legislació laboral, Seguretat Social i fiscal, sanitàries i de seguretat i salut laboral, com també de les que es promulguin durant la seva execució, així com la resta de condicions que s'especifiquen en el present plec de prescripcions tècniques. Tanmateix, vetllarà i promocionarà la formació de tot el seu personal
- En cas d'accidents o perjudicis de qualsevol tipus que afectin els treballadors/es a causa de l'exercici de les seves tasques, l'adjudicatari ha de complir allò que disposen les normes vigents sota la seva responsabilitat, sense que repercuteixi de cap manera el Consell Comarcal
- L'empresa adjudicatària haurà de disposar del personal corresponent amb les titulacions següents: personal tècnic superior en Educació Infantil, personal tècnic superior en animació Sociocultural i Turística, personal tècnic superior en Ensenyament i Animació Socioesportiva, monitoratge d'Activitats d'Educació en el



Lleure Infantil i Juvenil, personal tècnic superior en Integració Social i personal auxiliars d'Educació Infantil.

## **4.2. FUNCIONS PERSONAL**

### **4.2.1. COORDINACIÓ DEL SERVEI**

La coordinació tècnica del Servei de Cura Puntual i Itinerant l'aportarà el Consorci d'Osona de Serveis Socials, concretament l'Oficina Tècnica d'Igualtat de Gènere i LGTBI+ estarà vinculada amb l'entitat gestora del servei, la qual tindrà la seva pròpia coordinació. Aquestes dos figures de coordinació, hauran de treballar de forma conjunta i exhaustiva en l'organització i la coordinació de cada espai de cura.

La coordinació ha de vetllar pel bon funcionament de cada espai:

- Vetllar pel compliment de tots els requisits establerts a la normativa vigent i els descrits en aquest plec.
- Recollir les dades necessàries per poder realitzar les memòries.
- Participar en l'avaluació i gestió dels diferents espais.
- Garantir durant les hores de prestació del servei una atenció de qualitat per les persones usuàries.
- Garantir el compliment de respecte dels drets dels infants i les seves famílies.
- Cobrir les necessitats i demandes sol·licitades des dels diferents ens, entitats, ajuntaments, etc.
- Vetllar perquè s'acompleixin les normes de confidencialitat de les persones usuàries i el respecte al dret a la intimitat.
- Informar i conscienciar als diferents professionals que porten a terme el servei quins son els objectius principals del programa Temps x Cures i concretament, el Servei de Cura Puntual Itinerant.

La coordinació tècnica del Consorci d'Osona de Serveis Socials, específicament, també ha de vetllar per les següents funcions:

- Assessorar, informar i fer una difusió exhaustiva a tots els ens, entitats i serveis de la comarca d'Osona.
- Preparar els aplicatius per recollir totes les sol·licituds.
- Recollir totes les sol·licituds i coordinar-se amb la coordinació del servei perquè es cobreixin.



- Elaborar la memòria anual, en què s'avaluï, amb la recollida de dades i criteris objectius, el grau de qualitat dels serveis.
- Elaborar la memòria descriptiva i de dades.

#### **4.2.2. FUNCIONS DELS PROFESSIONALS DEL SERVEI DE CURA PUNTUAL**

Aquestes figures corresponen a l'adjudicatari i desenvolupa principalment tasques de monitoratge amb els infants de cada espai de cura puntual. Aquestes figures professionals estaran formades en aquests àmbits: personal tècnic superior en Educació Infantil, personal tècnic superior en animació Sociocultural i Turística, personal tècnic superior en Ensenyament i Animació Socioesportiva, monitoratge d'Activitats d'Educació en el Lleure Infantil i Juvenil, personal tècnic superior en Integració Social i personal auxiliars d'Educació Infantil.

Les funcions que han de desenvolupar aquests figures són:

- Facilitar un espai acollidor pels infants.
- Crear un espai segur d'activitats de lleure, joc i joguines adequades als infants que siguin estimuladors de les seves capacitats, lliures d'estereotips i respectuoses amb l'entorn.
- Oferir un ampli ventall de materials i activitats de lleure als infants.
- Atendre a les necessitats singulars de cada infant i a la seva família i prendre les mesures necessàries en cas de detecció d'indis de vulnerabilitat o risc en alguna família i/o infant.
- Vetllar perquè s'acompleixin les normes de confidencialitat de les persones usuàries i el respecte al dret a la intimitat
- Traspasar de forma regular informació a la coordinació del projecte.
- Ser conscients dels objectius del programa Temps x Cures i concretament de la borsa d'hores de cura puntual itinerant.
- Realitzar les inscripcions i el document de compromís de les persones usuàries.

## **5. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI**

L'organització d'aquest servei s'haurà de plantejar amb les empreses ofertants en concordança amb l'Oficina Tècnica d'Igualtat de Gènere i LGTBI+.



### **5.1. FUNCIONS DEL CONSORCI D'OSONA DE SERVEIS SOCIALS (OFICINA TÈCNICA D'IGUALTAT DE GÈNRE I LGTBI+)**

- Seguiment de la qualitat del servei i el compliment del contracte.
- Coordinació amb els ajuntaments i serveis sol·licitants de la comarca d'Osona.
- Promoure la millora continua de l'espai.
- Promoure la comunicació i difusió del servei.
- Recollir i analitzar els indicadors de la qualitat del servei
- Valorar la satisfacció de les famílies.
- Valorar la satisfacció de les persones professionals.

### **5.2. L'EMPRESA ADJUDICADA HAURÀ DE GARANTIR**

- Tots els professionals que intervindran en el contracte han de tenir el certificat d'antecedents sexuals.
- Que el servei es realitza efectivament d'acord amb l'establert pel Consorci d'Osona de Serveis Socials (Oficina Tècnica d'Igualtat de Gènere i LGTBI+)
- Cobrir totes les baixes de personal a fi i efecte de prestar el servei.
- Aportar, amb el seu conseqüent muntatge i desmuntatge, el material necessari pel desenvolupament de les activitats d'acord amb la programació prevista.
- Contractar el personal més adequat a les necessitats dels infants que s'hauran d'atendre.
- Assegurar la qualitat tècnica de la prestació del servei a les persones usuàries, mitjançant l'adequada supervisió i control de la gestió, arbitrànt les mesures oportunes per al seguiment de l'execució dels serveis.
- Comunicar totes aquelles incidències relatives al personal, com son permisos, canvis i suplències, que poden afectar a la prestació del servei
- L'empresa haurà de lliurar un Excel amb les dades del servei on s'haurà de recollir el total d'infants i famílies ateses, recollir la quantitat de col·lectius vulnerables que s'ha atès, les edats, el gènere, la contractació dels perfils professionals, etc.
- L'empresa haurà de dur a terme les inscripcions i els documents de compromís de les persones usuàries.

## **6. RESPONSABILITAT**



L'adjudicatari assumeix la responsabilitat del correcte funcionament del servei, així com dels danys que el seu personal pugui partir i/o ocasionar, per qualsevol causa, en els espais familiars que s'han detallat.

A tal efecte l'adjudicatari està obligat a disposar d'una assegurança de responsabilitat civil d'indemnització per riscos.

## **7. TERMINI D'EXECUCIÓ**

L'execució del contracte s'iniciarà amb l'adjudicació del contracte i finalitzarà a 31 de desembre de 2023 podent ser prorrogable.