

DOCUMENT PLEC_CLAUS	RGANO SECRETARIA	EXPEDIENT X2023002426
Cdigo Seguro de Verificacin: 0f03bd72-998a-4eec-9987-2907c0ed5e16 Origen: Administracin Identificador document original: ES_L01010014_2023_15747309 Fecha de impresin: 08/05/2023 09:50:37 Pgina 1 de 10	SIGNATURES 1.- Josep Maria Antentas Massaguer (AUT) (Cap dels sistemes d'informació i seguretat), 21/04/2023 12:03	



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PEL CONTRACTE DE SERVEI DE DESENVOLUPAMENT DEL SOFTWARE PROPI DE L'AJUNTAMENT DE TORELLÓ.

Objecte:

L'Objecte del contracte consisteix en el servei de desenvolupament i manteniment del software propi de l'Ajuntament (software a fet a mida per la corporació) i donar suport en la gestió de servidors de família Microsoft que allotgen aquest software.

Tot el software que es descriu a continuació està en producció i requereix del servei que es licita es presti de manera de manera immediata.

El departament d'informàtica dinarà suport a l'adjudicatari en el procés de coneixement del software en relació a la part funcional i la ubicació o allotjament dels paquets de software, però no es considerarà servei de manteniment els recursos que utilitzi l'adjudicatari a fer tasques d'anàlisi del software descrit al present plec.

El manteniment correspon a resoldre incidències que es van produint en el temps per detecció d'errors, per evolució de versions del software relacionat, per millores que impliquin modificar codi font, etc. , i així cobrir necessitats que sobrevinguin a l'Ajuntament.

Software propi que es disposa:

La Relació de software s'adjunta en l'Annex 1 al final d'aquest document. El quadre detalla el número de: taules SQL, procediments SQL, funcions SQL, vistes SQL, triggers SQL, informes i pantalles.

La descripció funcional del software es detalla a l'Annex 2 al final del document.

Per més detall, com pot ser el volum del codi dels procediments, funcions, etc. es pot fer una consulta expressa al departament d'Informàtica de l'Ajuntament.

Característiques del servei:

- 1- Donar resposta a incidències que es vagin produint en els software descrit a nivell de client, de servidor i de base de dades.
- 2- Adaptacions de normatives sobrevingudes que afectin al software.
- 3- Actualitzacions de versions del mateix software que serveix de base a l'aplicació desenvolupada.
- 4- Adaptació del software per l'evolució de versions d'altres sistemes que conviuen amb el software descrit.
- 5- Resoldre errors del software que es vagin detectant a còpia d'usar-lo.
- 6- Fer millores al software que no impliquin canvis estructurals de l'arquitectura.
- 7- Evolucionar software el software de gestió horària web que està en fase de test i proves. Caldrà corregir errors i acabar algunes parts de l'aplicació que estan pendents.
- 8- Mantenir la integració del software DRAG que utilitza la Policia Local per gestionar el quadrant de servei i la gestió horària relativa a les incidències, càlculs de plusos, productivitat i la sincronització dels tipus d'horari (integració encara pendent de fer).

DOCUMENT PLEC_CLAUS	RGANO SECRETARIA	EXPEDIENT X2023002426
Cdigo Seguro de Verificacin: 0f03bd72-998a-4eec-9987-2907c0ed5e16 Origen: Administracin Identificador document original: ES_L01010014_2023_15747309 Fecha de impresin: 08/05/2023 09:50:37 Pgina 2 de 10	SIGNATURES 1.- Josep Maria Antentas Massaguer (AUT) (Cap dels sistemes d'informació i seguretat), 21/04/2023 12:03	



- 9- Configuració, parametrització i manteniment de BIORSTAR 2 (fabricant KIMALDI) de control d'accessos i presència que està connectat a la base de dades i les aplicacions de la gestió horària i presència.
- 10- Donar suport en la gestió i configuració de tot el software necessari pel bon funcionament del software propi descrit.
- 11- Cobrir emergències segons es descriu en l'apartat "Temps de resposta del servei" d'aquest plec

El Servei (personal i organització):

L'adjudicatari haurà de posar a disposició el personal tècnic necessari per donar el servei de forma presencial i en remot si cal.

Les persones que l'adjudicatari designi per prestar el serveis hauran d'estar en disposició de les titulacions descrites en l'apartat de "Solvència tècnica" de l'informe de necessitat.

El servei serà de 5 hores setmanals continuades i en presencial concentrades en un dia a la setmana que determinarà el departament d'Informàtica de l'Ajuntament.

En casos especials es podrà flexibilitzar l'horari i el dia en funció de les necessitats de l'Ajuntament en els següents supòsits:

- Les hores de servei que es deixin de prestar per moments de baixa activitat (vacances), dies que caiguin en festius, etc., s'acumularan en una bossa d'hores que quedarà a disposició de l'Ajuntament per destinar-les o consumir-les en altres moments de l'exercici de la manera que més convingui.
- Les hores de servei que es prestin per atendre emergències i generin saldo a favor de l'adjudicatari s'amortitzaran en els successius dies fins a amortitzar-les.

L'adjudicatari haurà de nomenar una persona de referència per prestar directament el servei amb la intenció de no fer canvis de persona i garantir al màxim l'estabilitat.

L'adjudicatari haurà d'acreditar almenys una persona addicional al servei que haurà de estar coordinada amb la persona principal designada per l'empresa adjudicatària. Aquesta persona addicional s'haurà de coordinar amb la principal per poder cobrir possible absentisme i caldrà que tingui una titulació mínima d'enginyeria informàtica.

La organització de les feines i tasques a realitzar periòdicament les marcarà el responsable del contracte de l'Ajuntament, que serà qui facilitarà l'accés als sistemes al personal que l'empresa posi a disposició.

El Cap del departament d'Informàtica

Cdigo Seguro de Verificacin: 0f03bd72-998a-4eec-9987-2907c0ed5e16
Origen: Administracin
Identificador document original: ES_L01010014_2023_15747309
Fecha de impresin: 08/05/2023 09:50:37
Pgina 3 de 10

SIGNATURES
1.- Josep Maria Antentas Massaguer (AUT) (Cap dels sistemes d'informació i seguretat), 21/04/2023 12:03

Annex 1. Relació de software

Software (identificació)	Framework base	Utilitat / funcionalitat	Taules SQL	Procs. SQL	Funcions SQL	Vistes SQL	Triggers	Informes	Pantalles
Tiquets Informàtics	Winforms c# .net framework	Gestió de tiquets d'incidències informàtiques.	13	28	4	10	3	3	5
Gestió Horària	Projece Microsoft Acces-SQL	Gestió horària de l'Ajuntament: usuaris, teoria, marçatges, quadrant policia, saldos, plusos, ...	193	342	73	87	12	40	150
Control Presència	Winforms c# .net framework	Visor de l'estat presència dels usuaris	5	3	0	0	0	1	1
Gestió Horària Web	Blazor .net core server	Part web de la gestió horària	15	95	10	6	0	6	19
Fitxador Web	Client Vite amb API .net core	Fitxador web gestió horària	2	3	0	0	0	0	3
Configurador Fitxador Web	Winforms c# .net framework	Gestió d'usuaris i edificis per fixar via web	5	3	0	0	0	0	3
Comenris	Winforms c# .net framework	Gestió de Comenris de l'Ajuntament de Torelló i registre d'entitats	24	26	0	16	0	2	10
Cementiri	Winforms c# .net framework	Gestió de nixols, contribuents i difunts	17	14	2	0	0	1	4
Sol·licituds d'usuaris	Winforms c# .net framework	Gestió d'usuaris (active directory i gestió horària), altes confirmades per responsables amb signatura e.	28	51	0	5	0	5	8
Expedició de rebuts	Winforms c# .net framework	Gestió de cobrament de rebuts en efectiu o targeta en múltiples càrrecs i múltiples departaments.	8	16	1	8	0	6	4
Nòmina Web	asp .net web server	plataforma web documental de les nòmines dels usuaris	8	6	0	0	0	0	3
Targetes de SEGURETAT	asp .net web server	Gestor de targetes de codis de seguretat per donar accés a les nòmines via web a cada usuari	2	2	0	2	0	1	2
Consultes populars Web	asp .net web server	Plataforma web pública de consultes i inscripcions a events públics (mercat del rastre ...)	16	27	1	10	0	0	5
Consultes Populars	Winforms c# .net framework	Gestió de consultes i inscripcions a events públics (mercat del rastre ...)	16	27	1	10	0	2	6
Gestió intranet	Winforms c# .net framework	Gestió del menú d'aplicacions, permisos d'usuaris, notícies intranet, ...	18	20	2	10	1	0	10
Intranet	Winforms c# .net framework	Menú d'aplicacions d'usuari i visor de notícies	10	15	0	9	0	0	5
Ingressos (autoliquidacions)	Projece Microsoft Acces-SQL	Gestor formularis web autoliquidacions, tarifes i cobraments (N60)	13	26	7	9	0	2	6
Autoliquidacions Web	asp .net web server	Formularis d'autoliquidacions de taxes (N60)	13	26	7	9	0	8	8
PowerShell Copies Hyper-V	PowerShell	Copia seguretat Màquines Virtuals en dispositius NAS amb registre SQL i email	1	1	0	0	0	0	0
PowerShell Copies Ofimàtica	PowerShell	Copia seguretat fitxers ofimàtica en dispositius NAS amb registre SQL i email	1	1	0	0	0	0	0
Normativa municipal	Winforms c# .net framework	Gestió de Normatives Municipals	13	20	1	2	0	1	4
Normativa RRRH	Winforms c# .net framework	Gestió de Normatives RRRH	13	26	1	1	0	1	5
Expedients RRRH	Winforms c# .net framework	Gestió expedients RRRH (històric consulta 1980-2018)	42	19	1	0	0	2	5
Expedients de contingenciosos de secretaria	Projece Microsoft Acces-SQL	Gestió expedients secretaria (històric)	17	8	0	0	0	1	4
Fitxes	Winforms c# .net framework	Visor de imatges referenciades en excel (urbanisme)	1	2	0	0	0	0	2
Agenda Política	Winforms c# .net framework	Calendaris càrrecs electes	1	1	0	0	0	0	1
Conflictes Relacionals	Winforms c# .net framework	Gestió de conflictes en l'àmbit laboral	11	14	1	11	1	2	4
CTRS- Control de tràmits	Winforms c# .net framework	Control de tràmits de Benècia Social (històric consulta fins febrer 2018)	20	29	16	8	2	7	5
Centre dia Residencia Transp. A.	Winforms c# .net framework	Gestió de sol·licituds de transport adaptat, residència ... Estadístiques viatges de transport adaptat	38	59	2	14	2	5	5
Agents Cívics	Winforms c# .net framework	Gestor d'incidències Agents Cívics (històric consulta fins octubre 2021)	21	61	1	14	0	3	5
Consultes ABSIS	Winforms c# .net framework	Consultes Expedients Abis	1	15	0	4	0	0	2
Expedients Urbanisme	Projece Microsoft Acces-SQL	Gestió expedients urbanisme (històric)	28	12	1	0	0	2	5
BBDD Comercants	Projece Microsoft Acces-SQL	Base de dades de comercials (històric)	6	15	0	6	0	0	5
SUMES			620	1013	132	251	21	101	304



DOCUMENT PLEC_CLAUS	RGANO SECRETARIA	EXPEDIENT X2023002426
Cdigo Seguro de Verificacin: 0f03bd72-998a-4eec-9987-2907c0ed5e16 Origen: Administracin Identificador document original: ES_L01010014_2023_15747309 Fecha de impresin: 08/05/2023 09:50:37 Pgina 4 de 10		
SIGNATURES 1.- Josep Maria Antentas Massaguer (AUT) (Cap dels sistemes d'informació i seguretat), 21/04/2023 12:03		



Annex 2: Descripció funcional dels paquets de software:

Paquet de la Gestió horària

Aquest paquet de software inclou el propi de gestió horària, la gestió horària web, el fitxador web, el control de GEO localització i el mòdul de presència.

La gestió horària inclou:

Un rellotge de fixar marcatges (intranet) amb incidències d'entrada i sortida

L'operativa d'usuaris amb gestió d'incidències, saldos, llistats, estat de períodes o dia, vacances, quadrants de servei de la policia local, productivitat, plusos, etc.

L'operativa de comandament per a la gestió de validacions de peticions jeràrquiques, estats i resums d'hores

La part de configuració inclou:

- la configuració de jerarquies, incidències i càrrecs
- la gestió del les pantalles, menús i usuaris
- Configuració gestió de quadrant de servei (policia local)
- L'administració i seguretat de l'aplicació
- La gestió de col·lectius
- La gestió de festius
- La gestió de franges horàries i tipus d'hora: ordinàries, festives especials, dissabtes, diumenges, nocturnes (amb solapaments de 2 dies). Inclou jornades variables
- La gestió de productivitat i plusos (especialitzats per tipus)
- Calendaris de teoria de treball amb patrons horaris amb possibles flexibilitats
- Gestió d'assignació de les seqüències de patrons horaris.
- Traspàs d'exercicis (teories i saldos)
- Gestió de contractes i usuaris
- Accions massives de marcatges i peticions d'incidències
- Control i gestió de saldos per les incidències
- Mòdul de recuperació d'hores
- Mòdul de baixes
- Mòdul d'hores extraordinàries
- Factors de dedicació, reduccions de jornada, hores sindicals
- Gestió de la productivitat de diferents col·lectius
- Gestió de llistats d'usuaris per incidències

Gestió horària web

Correspon la versió web de l'aplicació de gestió horària de la part de client (no administració i/o configuració)

Les funcionalitats son les mateixes que les descrites a la gestió horària

DOCUMENT PLEC_CLAUS	RGANO SECRETARIA	EXPEDIENT X2023002426
Cdigo Seguro de Verificacin: 0f03bd72-998a-4eec-9987-2907c0ed5e16 Origen: Administracin Identificador document original: ES_L01010014_2023_15747309 Fecha de impresin: 08/05/2023 09:50:37 Pgina 5 de 10		
SIGNATURES 1.- Josep Maria Antentas Massaguer (AUT) (Cap dels sistemes d'informació i seguretat), 21/04/2023 12:03		



Fixador web

Eina web per gestionar marcatges de la gestió horària que inclou geolocalització

GEO localització

Aquest mòdul controla els diferents indrets possibles per integrar marcatges amb control de radi (distàncies) sobre mapes. Inclou el control d'usuaris per cada indret i dia d'ela setmana.

Presència

El gestió de presència es connecta amb la base de dades de la gestió horària per poder mostrar els treballadors que estan actualment presents al lloc de treball, si no hi són per alguna incidència o bé si no estan presents. Hi ha una taula on veus l'empresa, l'usuari, el departament, si està present, informació de la última fitxada i la pròxima presencia programada. També té filtres per poder agilitzar les cerques dels usuaris i ordenat per edificis habituals de treball.

Administració “Biostar”

Aquest software gestiona el control d'accessos i presencia a través de terminals (rellotges de fitxar connectats a la intranet i a internet) a través de targetes RFID i empremtes dactilars dels usuaris.

Integració del quadrant de servei de la Policia (API del DRAG)

Aquest mòdul gestiona la integració al quadrant de la Policia Local amb les variables de la teoria de treball, incidències, validacions, tipus d'hora, etc. per poder processar-ho al software de gestió els horària que és qui té els moviments reals de fitxades del personal.

Agenda política:

L'aplicació de l'agenda política et permet veure l'agenda de l'alcalde i els regidors. Conté també una imatge de l'alcalde i els regidors. Hi ha el calendari de tota la legislatura. Es poden aplicar filtres i diferents vistes per tal de fer un filtratge més adient per l'usuari que ho consulta. El calendari té els dies de la setmana i conté les cites que ells hi posen. Pots entrar i consultar la cita amb el seu horari i contingut. Està integrat amb “Google Calendar”.

Convenis i Contractes

És una aplicació on queden arxivats amb expedients tots els convenis i contractes. Hi ha una taula principal on pots veure el llistat dels convenis i contractes. Té codi, òrgan, tipologia, data finalització, títol, estat, departament i opció de obrir. Pots crear filtres per fer les cerques més àgils. Tens la opció de crear noves entitats (amb cercador i possibilitat de cerques

DOCUMENT PLEC_CLAUS	RGANO SECRETARIA	EXPEDIENT X2023002426
Cdigo Seguro de Verificacin: 0f03bd72-998a-4eec-9987-2907c0ed5e16 Origen: Administracin Identificador document original: ES_L01010014_2023_15747309 Fecha de impresin: 08/05/2023 09:50:37 Pgina 6 de 10	SIGNATURES 1.- Josep Maria Antentas Massaguer (AUT) (Cap dels sistemes d'informació i seguretat), 21/04/2023 12:03	



personalitzades per guardar a cada usuari), on dintre el botó de entitats i tens una taula molt semblant a la de convenis. Tens també les subvencions atorgades. Un llistat dels signadors. Els càrrecs. I un apartat de configuració de l'aplicació. On pots canviar les tipologies, els òrgans i els estats dels convenis.

Quant obres un conveni, entres en una altre pantalla on hi veus totes les seves dades, els documents que hi té lligats i els pots obrir, les subvencions atorgades i et dona la opció d'eliminar documentació i fins i tot el conveni. Veus si hi ha pròrroga i la signatura de les parts. Finalment també té un espai on hi ha un manual de com funciona l'aplicació, s'obre un document PDF.

L'eina disposa d'un registre d'entitats locals amb control de subvencions per atorgament, bestretes i justificacions. També disposa d'un control de revocacions i de renunciés.

Expedició de rebuts

L'expedició de rebuts és una aplicació per tenir el control de tots els pagaments de taxes que hi ha a l'Ajuntament. Té tres botons principals: la gestió de rebuts, la configuració i definir impressora.

La configuració té un apartat per definir els usuaris administradors de l'aplicació. Té les caixes on es lliga una caixa de pagament amb un usuari, els conceptes que es poden posar en els rebuts, un apartat on lligues la caixa i els conceptes que pot tenir per cobrar i finalment l'espai on lligues els usuaris amb les caixes que poden veure. Cada usuari té els permisos que necessita establerts. Normalment els caps de departament poden veure totes les caixes dels seus subordinats. Totes aquestes taules del programa estan connectades en una base de dades de rebuts que hi ha al servidor SQL.

L'espai de gestió de rebuts, és el que veuen els usuaris que no són administradors. Allà hi veuen la seva caixa amb les dades del rebut. Poden crear filtres per poder fer cerques en els rebuts, crear rebuts nous, imprimir rebuts, generar informes, veure una selecció de rebuts. L'espai de definir la impressora, serveix per definir de forma predeterminada la impressora en què s'imprimirà el rebut.

L'eina genera resums de liquidacions agrupades per caixes i dates per passar a la Tresoreria Municipal.

Normativa municipal

La normativa municipal és una aplicació que serveix per guardar de forma organitzada totes les normatives aprovades per l'Ajuntament.

Té una pantalla principal on hi veus totes les normatives ordenades, amb el seu codi, títol, òrgan, tipologia i tipus. Pots imprimir les diferents normatives. Hi ha un botó a cada normativa on pots obrir-la, veus el seu contingut, les dates amb un calendari de l'aprovació i les diferents exposicions públiques. Pots adjuntar la documentació de la normativa, el BOP i el DOC.



Cementiri

L'aplicació cementiri té la informació de tots els nínxols. Hi ha la pantalla principal de tots els nínxols amb les diferents dades de cada nínxol. Pots crear filtres per fer les cerques més àgils. Pots obrir el nínxol i veus la seva informació i un històric dels difunts. Hi ha un botó de contribuents on hi ha les dades de tots els contribuents. Botó de difunts on veus la informació dels difunts i un espai de configuració on pots canviar les relacions i els departaments.

Targetes de seguretat (Nòmines)

L'aplicació targetes de seguretat té una pantalla principal que hi ha una taula de totes les targetes de seguretat donades als usuaris per poder veure la nòmina. En cada registre de la taula hi ha un botó per obrir, id usuari, el nom, nom d'usuari i l'estat de la targeta.

Un cop entres a dins del registre pots generar una nova targeta, eliminar l'actual o imprimir-la. També t'obre el directori on hi ha les nòmines.

La part de les nòmines està publicada en un servidor web propi que disposa de control i validació d'usuaris (Active Directory) que presenta els documents a cada usuari agrupat per anys. Les targetes serveixen per disposar d'una taula de codis (files i columnes) i ser un doble factor d'autenticació (MFA).

Sol·licitud d'usuaris

El sol·licitud de usuaris és l'aplicació que es fa servir per donar d'alta el usuaris, modificar els seus permisos i aplicacions, i donar de baixa els usuaris. La pantalla principal hi ha tots els registres de les sol·licituds. Pots configurar filtres per fer més àgil i eficient les cerques. Cada sol·licitud està donada d'alta per el responsable de la persona. S'apunten amb diferents pantalles les aplicacions i els permisos que es necessita, també es configura tota la informació que ha d'anar a la gestió horària. Un cop s'inicia la sol·licitud es segueix un circuit de signatura que passa pels diferents departaments que han de validar la sol·licitud. Finalment un cop està validada, des del departament de IT ja la poden generar. Pots treure un document amb totes les signatures de la sol·licitud. Per generar la sol·licitud hi ha diferents scripts que et permeten fer l'alta de forma automàtica. Com el domini, la gestió horària o bé donar de baixa l'usuari. També té tot un seguit d'espais de configuració. Com ara els edificis, les portes zones, alarmes, departaments, aplicacions, paràmetres d'Audifilm, llocs de treball, patrons horaris, perfils i permisos. Totes aquestes opcions tenen diferents botons on hi ha taules que es poden modificar els registres, d'aquesta manera quant es fa una sol·licitud pots trobar la nova informació modificada.

Aquesta aplicació està en fase de reestructuració per fer-hi millores per fer que la tramitació o gestió sigui més àgil.

Ingressos

L'aplicació de la gestió d'ingressos hi ha tots els registres dels pagaments de la autoliquidacions. Queden tots registrats en una pantalla principal on es pot veure: la data de creació, data pagament, estat, codi intervenció, dades del titular, activitat i l'import. Pots

DOCUMENT PLEC_CLAUS	RGANO SECRETARIA	EXPEDIENT X2023002426
Codigo Seguro de Verificacin: 0f03bd72-998a-4eec-9987-2907c0ed5e16 Origen: Administracin Identificador document original: ES_L01010014_2023_15747309 Fecha de impresin: 08/05/2023 09:50:37 Pgina 8 de 10		
SIGNATURES 1.- Josep Maria Antentas Massaguer (AUT) (Cap dels sistemes d'informació i seguretat), 21/04/2023 12:03		



entrar al detall per veure totes les dades de la autoliquidació. Hi ha botons on pots canviar els
 codis d'intervenció, els permisos dels usuaris per poder gestionar qui rep els avisos de certes
 autoliquidacions, cobraments n60 i treure informes i formularis.

L'eina permet integrar fitxers de la banca per gestionar el control dels cobraments i genera
 informes estructurats per ala comptabilització al software SICALWIN.

Aquest software inclou la part WEB que és modular i es lliga a cada grup de tributs. Funciona
 amb connexió a la base de dades que disposa dels valors dels tributs amb una lògica de càlcul
 que te en compte: els preus base, els preus mínims, els avisos a funcionaris que ho gestionen,
 les dates i càlcul de dates, les unitats de càlcul que poder ser més d'una, les descripcions,
 bonificacions, IVA, etc. L'eina genera codis de barres basats en el protocol N60 (banca) i
 controla venciments en funció de cada tribut.

Expedients de contenciosos

Aquesta aplicació et permet crear registres d'expedients de contenciosos i classificar-
 los. També té filtres per poder millorar les cerques Pots modificar l'expedient, treure
 un informe detallat, imprimir un resum. Té la pantalla inicial per poder llistar tots els
 expedients, una altre per crear un expedient, una per modificar i veure el detall
 l'expedient i finalment altres pantalles amb informes resum per exportar.

Tiquets

L'aplicació dels tiquets és per on es gestiona totes les incidències informàtiques dels
 usuaris i pel departament de sistemes d'informació es pot fer servir d'històric de
 incidència i per consultar informació (amb un cercador que permet predeterminar
 cerques habituals).

L'aplicació es pot dividir en diverses parts. Les opcions, l'explorador de tiquets i els
 filtres. Els usuaris tenen una aplicació més reduïda on només poden veure els seus
 tiquets i fer-ne de nous.

Per la part d'administrador, hi ha les opcions on té diversos botons. L'inici on veu llistat
 tots els tiquets segons el filtre que té configurat, nou tiquet on pot crear i catalogar el
 tiquet, tipologies on pot afegir i editar els tipus de tipologies que poden tenir el
 tiquets, estats per editar estats, administrador per definir usuaris administrador,
 actualitzar per refrescar la base de dades, ajuda on hi ha manuals d'ús i finalment per
 obrir tiquet i imprimir el llistat.

Cada tiquet disposa d'un estat que indica si està pendent, pendent de resposta,
 aparcad, finalitzat, etc... i té un sistema d'avisos per correu electrònic que avisa als
 canvis d'estat.

També disposa d'un servei de Windows per generar "pop-up" d'avisos.

L'explorador de tiquets i els filtres tenen opcions de configuració per triar quin tipus de
 tiquets veus i fer més àgil i eficient les cerques.

DOCUMENT PLEC_CLAUS	RGANO SECRETARIA	EXPEDIENT X2023002426
Cdigo Seguro de Verificacin: 0f03bd72-998a-4eec-9987-2907c0ed5e16 Origen: Administracin Identificador document original: ES_L01010014_2023_15747309 Fecha de impresin: 08/05/2023 09:50:37 Pgina 9 de 10		SIGNATURES 1.- Josep Maria Antentas Massaguer (AUT) (Cap dels sistemes d'informació i seguretat), 21/04/2023 12:03



Intranet i gestió de l'intranet

Consisteix en una aplicació d'escriptori que s'inicia a l'inici de cada sessió de Windows on mostra una estructura de menús i accessos personalitzats per cada usuari, grup, col·lectiu, etc.

L'eina disposa d'un mòdul de notícies per emetre publicacions entre dates amb un sistema d'avisos

També inclou agenda de telèfons, cercador i altres accessos

L'Administració de l'eina està feta en un paquet de software a part que permet la gestió integral.

Consultes populars

Consisteix en una aplicació de control i gestió de consultes per Internet a través de formularis web connectats a la base de dades. L'aplicació permet carregar censos de persones, obrir entre dates formularis per fer sol·licituds o votacions de diferents coses: votar projectes, adherir-se a un projecte o activitat, etc.

Disposa també d'un entorn de gestió que controla els events, intervals de dates, control de variables obligatòries, textos a publicar en web, credencials d'"smtp", etc.

Normativa RRHH

L'aplicació de normativa RRHH, hi ha llistades totes les normatives aprovades. Hi ha un menú principal on tens l'explorador de les normatives on les veus totes llistades amb el seu codi, tipus, òrgan, tipologia, títol i dates. Hi ha un botó per editar els col·lectius, un altre per editar els tipus de normativa i finalment un botó per editar els òrgans.

La primera opció l'explorador de normatives i tens l'opció d'entrar al detall d'una normativa, crear-ne una de nova o bé imprimir el llistat. Quant obres una normativa pots veure la informació detallada i els seus documents corresponents. Hi ha un botó on la pots modificar i adjuntar o treure nova documentació a través d'un explorador de fitxers. Pots afegir noves modificacions a la normativa que surten a sota en forma de llistat amb les dates de la seva vigència.

Control de tràmits de Benestar social (CTBS)

Aquest software controla els tràmits que el departament de benestar social gestiona per a la ciutadania que poden correspondre també a altres administracions. Integra un registre amb cada ciutadà i el tipus de tràmit que es vincula a diferents formularis en funció de l'administració i el tràmit que correspongui. També controla l'estat de tramitació i disposa d'un explorador per fer cerques i filtres que permet guardar-ho per cada usuari. També genera informes que es poden exportar en diferents formats.

DOCUMENT PLEC_CLAUS	RGANO SECRETARIA	EXPEDIENT X2023002426
Cdigo Seguro de Verificacin: 0f03bd72-998a-4eec-9987-2907c0ed5e16 Origen: Administracin Identificador document original: ES_L01010014_2023_15747309 Fecha de impresin: 08/05/2023 09:50:37 Pgina 10 de 10	SIGNATURES 1.- Josep Maria Antentas Massaguer (AUT) (Cap dels sistemes d'informació i seguretat), 21/04/2023 12:03	



Conflictes relacions

Consisteix en una aplicació que està distribuïda per la Intranet per ser accessible a qualsevol usuari i poder fer registre de denúncies de conflictes personals de relacions amb altres persones. L'eina permet tenir traçabilitat de totes les accions que es vagin registrant en els temps i generar-ne documents.

Centre de dia i transport adaptat (inclou dispositiu BUS)

Es tracta d'una aplicació de gestió de sol·licituds de ciutadans per accedir als centre de dia de Torelló lligat al servei de transport adaptat per recollir a domicilis les persones usuàries del servei de centre de dia. El software també controla els usuaris que accedeixen físicament al transport amb una targeta RFID que disposa cada usuari/ària del servei.

Les lectures de les targetes es guarden en un dispositiu connectat al vehicle (VC). Les lectures dels fitxes les fa un altre mòdul de software que llegeix el dispositiu i genera un fitxer amb les marcades que el software principal espera rebre per processar la informació i poder tenir traçabilitat de les persones usuaris del servei.

Agents Cívics

Aplicació per la gestió d'incidències reportades pel agents cívics que emmagatzema dades relacionades amb la seva gestió. L'eina permet fer seguiments i traçabilitat amb la generació de documents. Inclou avisos i un apartat d'estadística gràfica.

Altres:

Correspon petits paquets de software recolzats de la bases de dades SQL.