Consell Comarcal del Baix Ebre

Expedient núm.: 592/2023
Plec de Clàusules Administratives Particulars
Procediment: CONTRACTE DE SERVEIS. CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I ACTUALITZACIONS DEL SOFTWARE DE COMPTABILITAT DEL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EBRE

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS PER A CONTRACTE DE SERVEIS PER PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT

CLÀUSULA 1A. Objecte i qualificació

1.1 Descripció de l'objecte del contracte

Objecte del contracte:

L'objecte del contracte és la contractació del servei de manteniment i actualitzacions dels productes que conformen el programari de comptabilitat del Consell Comarcal del Baix Ebre, durant el període de 3 anys i 7 mesos.

La comptabilitat del Consell Comarcal del Baix s'efectua a través del programa SPAI Innova. Aquest programa allotja la seva informació al núvol, incloent la prestació del servei d'allotjament.

A més del manteniment i l'actualització del software, es requereix el servei de suport funcional i operatiu de les aplicacions que es troben vinculades amb el programari de comptabilitat, així com la interconnexió d'aquest amb el gestor d'expedients que disposa el Consell Comarcal.

D'altra banda, el servei també incorpora la correcció d'errors i resolució d'incidències amb l'ús del programari. Les incidències s'han de resoldre a través dels diversos canals: atenció telefònica, a través de la web o correu electrònic, assistència remota en línia.

Com sigui que aquest programari va ser adquirit a l'empresa SPAI INNOVA ASTIGITAS, S.L, propietària del programari descrit, aquesta empresa és l'única empresa que pot efectuar-ne el seu manteniment i actualització. S'ha incorporat en l'expedient administratiu de referència Certificat d'exclusivitat de serveis d'aquesta empresa.

Les prestacions concretes a satisfer es troben especificades en el plec de prescripcions tècniques regulador del contracte de referencia i que en aquest document es donen per reproduïdes.

Necessitat a satisfer:

La necessitat de dur a terme aquesta contractació es justifica en els termes de la memòria justificativa que obra en l'expedient i per tant en la necessitat que té el Consell Comarcal, com a administració local la qual disposa d'un pressupost limitatiu, de disposar de les eines comptables per tal de complir amb les obligacions assignades a l'interventor, respecte al control pressupostari i comptable de les despeses i dels ingressos de l'entitat, tenint en compte l'art. 92.bis de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local i l'art. 43 Decret Legislatiu 4/2003, de 4 de

Codi Validació: AKWNKWSCPY2XGCTL4H9P62WLJ
Verificació: https://baixebre.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 1 de 33

novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de l'organització comarcal de Catalunya.

És tramita aquest expedient de contractació de serveis perquè l'empresa SPAI INNOVA ASTIGITAS, S.L NIF. B – 41 805 557 és la propietària exclusiva del software Comptabilitat SPAI Innova.

Aquesta empresa, SPAI INNOVA ASTIGITAS, S.L és l'únic distribuïdor i responsable del manteniment i actualitzacions d'aquest software com queda acreditat amb el certificat d'exclusivitat que consta a l'expedient.

No hi ha cap alternativa substituta raonable perquè aquest software ha estat desenvolupat per l'esmentada empresa i l'aplicació necessita un manteniment que només aquesta mateixa empresa pot fer, ja que té la propietat intel·lectual del codi font, i per tant, no hi ha possibilitat legal ni tècnica d'efectuar aquest manteniment per altres empreses.

El Consell Comarcal del Baix Ebre no compta amb els mitjans personals i materials, i sobretot amb l'especialització que aquests requereixen, per a cobrir les necessitats que es tracta de satisfer amb el contracte.

1.2 Divisió en lots de l'objecte del contracte

Es considera no adequada la divisió en lots de l'objecte del contracte atesa la seva exclusivitat per raons tècniques tot d'acord amb el que preveu l'article 99.3 b) i 116.4 lletra g) de la LCSP.

1.3 Codis d'identificació de les prestacions objecte del contracte

L'objecte del contracte s'identifica amb els codis següents:

Codi CPV	Descripció
72260000	Serveis relacionats amb el «programari»
72267000	Serveis de manteniment i reparació de programari

1.4 Naturalesa jurídica del contracte i règim jurídic

A la vista del seu objecte, i segons es justifica en la documentació tècnica, aquest contracte té la qualificació de contracte de serveis d'acord amb l'establert en l'article 17 de la LCSP i es subjecta a les regulacions de la LCSP i la normativa de desenvolupament.

Constitueixen la llei del contracte aquest plec de clàusules administratives particulars, en tot allò que no s'oposi a la legislació bàsica estatal de contractació pública. També

Codi Validació: AKWNKWSCPY2XGCTL4H9P62WLJ
Verificació: https://baixebre.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 2 de 33

regirà el contracte el plec de prescripcions tècniques particulars regulador del servei de què n'és l'objecte.

Per a tot allò no previst expressament en aquest plec ni en el plec de prescripcions tècniques particulars, s'aplicarà supletòriament la normativa següent:

- La Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual s' han transposat a l' ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP).

- El RD 817/2009, de 8 de maig pel que es desenvolupa parcialment la Llei de contractes del sector públic, en tots aquells aspectes declarats bàsics per la disposició final primera.

- El Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques (Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre –RGLCAP-), en tots aquells aspectes de desenvolupament bàsic que no s'oposin a la Llei abans esmentada.

- La Llei 39/2015 d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

- La Llei 40/2015, d' 1 d' octubre, de règim jurídic del sector públic. - La Llei 26/2010, 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

- La Llei 29/2010, de 3 d'agost, d'usos de mitjans electrònics en el sector públic de Catalunya.

- La Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local.

- El Reial decret legislatiu 781/1986, de 18 d'abril, Text refós de les disposicions legals vigents en matèria de règim local.

- El Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

- El Decret 179/1996, de 13 de juny, pel que s' aprovà el Reglament d' obres, activitats i serveis dels ens locals de Catalunya.

- La resta de normes de Dret administratiu i, mancant aquestes, del Dret privat.

La remissió a aquestes normes s'entén produïda igualment a totes aquelles altres que, d'escaure's durant l'execució del contracte, les modifiquin, substitueixin o complementin.

Així mateix, la prestació del servei objecte del contracte haurà d'observar la normativa de caràcter tècnic, mediambiental, laboral, de seguretat i d'altre ordre, inclosos convenis col·lectius del sector, que en cada moment li sigui d'aplicació.

CLÀUSULA 2A. Procediment d'adjudicació i tramitació de l'expedient

La forma de tramitació de l'expedient és la forma ordinària.

Codi Validació: AKWNKWSCPY2XGCTL4H9P62WLJ
Verificació: https://baixebre.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 3 de 33

El procediment d'adjudicació del contracte serà el procediment negociat sense publicitat, de caràcter no harmonitzat segons allò que preveuen els articles 22, 116 i 168 i concordants de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic. El procediment es durà a terme mitjançant el procediment negociats sense publicitat per raons tècniques i d'exclusivitat, en virtut d'allò que estableix l'article 168.a), 2. de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic i d'acord amb la justificació que consta a l'expedient.

Per les pròpies característiques dels serveis a realitzar no escau la sol·licitud d'altres ofertes i només es pot encomanar a un empresari determinat de conformitat amb el que preveuen els articles 168 apartat a) 2 i 170 de la LCSP, i en els termes previstos en l' informe tècnic de motivació/memòria justificativa i resta de documentació tècnica que obra en l' expedient de contractació de referència, en tant que l'empresa SPAI INNOVA ASTIGITAS, S.L és l'únic distribuïdor i responsable del manteniment i actualitzacions d'aquest software com queda acreditat en el certificat d'exclusivitat de serveis que consta a l'expedient.

No hi ha cap alternativa substituta raonable perquè aquest software ha estat desenvolupat per l'esmentada empresa i l'aplicació necessita un manteniment que només aquesta mateixa empresa pot fer, ja que té la propietat intel·lectual del codi font, i per tant, no hi ha possibilitat legal ni tècnica d'efectuar aquest manteniment per altres empreses.

CLÀUSULA 3A. Interessats a participar en el procediment

Es cursarà una invitació a formar part del present procediment de licitació amb negociació sense publicitat al propietari del programa objecte de licitació, en aquest cas a l'empresa SPAI INNOVA ASTIGITAS, S.L.
Aquesta invitació es farà per mitjans electrònics, informàtics i telemàtics en el termes i requisits que preveu la disposició addicional setzena de la LCSP.

CLÀUSULA 3A. Perfil de contractant

Amb la finalitat d'assegurar la transparència i l'accés públic a la informació relativa a la seva activitat contractual, i sense perjudici de la utilització d'altres mitjans de publicitat, aquest Consell Comarcal compta amb el Perfil de Contractant al qual es tindrà accés segons les especificacions que es regulen a la pàgina web següent: www.baixebre.cat

CLÀUSULA 4A. Pressupost Base de Licitació i valor estimat del contracte

El **Pressuposat Base de Licitació** del contracte és de 59.930,26 euros (IVA no inclòs) i 12.585,36 euros d'IVA (21%), que suma un total **72.515,62** euros amb l'IVA inclòs.

En tractar-se d'un contracte plurianual, s'especifiquen les anualitats següents:

Any	Base imposable	IVA desglossat	Import, IVA inclòs
2023	27.810,94.-€	5.840,30.-€	33.651,24.-€

Codi Validació: AKWNKWSCPY2XGCTL4H9P62WLJ
Verificació: https://baixebre.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 4 de 33

2024	10.706,44.-€	2.248,35.-€	12.954,79.-€
2025	10.706,44.-€	2.248,35.-€	12.954,79.-€
2026	10.706,44.-€	2.248,35.-€	12.954,79.-€

El pressupost comprèn la totalitat del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'art. 100 LCSP i concordants.

L'empresari convidat a la negociació haurà d'igualar o disminuir en la seva oferta el pressupost base de licitació, IVA exclòs, establert per aquest contracte a què s'ha fet referència en el punt anterior d' aquesta clàusula seguint el model de proposició econòmica de l'annex I d' aquest plec indicant-ne en qualsevol cas l'IVA a aplicar com a partida independent.

En la proposició que realitzi l' empresari convidat s'entendran compresos tots els tributs, taxes i cànons de qualsevol índole, que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que l'adjudicatari ha d'assumir conforme al previst en el PPTP.

Constituirà el preu definitiu del contracte que es pugui derivar de la tramitació d'aquest procediment el que resulti de la proposició efectuada, tenint en compte l'oferta econòmica proposada a la baixa per part del candidat o licitador convidat a la negociació que resulti adjudicatari del contracte de referència.

El **valor estimat del contracte** d'acord amb allò que es disposa a l'article 101 i concordants de la LCSP, ascendeix a la quantia de 59.930,26 euros (IVA no inclòs) i s'ha calculat de la següent manera:

Concepte	**Base imposable**
Pressupost base de licitació	59.930,26.-€
Pròrrogues	0.-€
Modificació del contracte	0.-€

Atesa la documentació tècnica que consta incorporada en l'expedient el valor estimat d'aquest contracte ha estat calculat tenint en compte les despeses exactes del servei a prestar - sense que s'hagin previst prorrogues ni modificacions - atès el seu caràcter exclusiu per raons tècniques i no s'ha efectuat amb intenció de sostreure el contracte de les normes d' adjudicació que corresponguin.

Atenent el valor estimat establert per aquest contracte, NO es troba sotmès a regulació harmonitzada NI és susceptible d interposició de recurs especial en matèria de contractació a l' empara de les previsions de l' article 44 i ss de la LCSP .

CLÀUSULA 5A. Existència de crèdit.

Les obligacions econòmiques del contracte s'abonaran amb càrrec a les següents aplicacions pressupostàries, si escau:

Codi Validació: AKWNKWSCPY2XGCTL4H9P62WLJ
Verificació: https://baixebre.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 5 de 33

Anualitat	*Aplicació pressupostària*
2023	ADMIN 920 21600

El contracte s'abonarà amb càrrec a l'aplicació a dalt indicada del pressupost comarcal, en la qual existeix crèdit suficient que es reté.

Aquest contracte per la duració de la seva execució comporta que la seva despesa s'imputi a diferents exercicis pressupostaris.

La despesa corresponent a l'exercici 2023 i que només cobreix l'import corresponent al termini d'execució d'aquest exercici, es farà efectiva amb càrrec a la partida esmentada en l'apartat anterior.

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos comarcals.

CLÀUSULA 6A. Revisió de preus.

No s'estableix la revisió de preus.

CLÀUSULA 7A. Durada del contracte

L'inici de l'execució del contracte es preveu per al dia 1 de juny de l'exercici 2023, la fi del contracte es preveu per al 31 de desembre de 2026, d'acord amb l'anterior, durada total del contracte serà de 3 anys i 7 mesos.

Aquesta durada és la òptima per tal de tenir un servei eficient i eficaç, atenent a l'interès general.

No es preveu pròrroga del contracte.

La durada del contracte quedarà condicionada a l'existència de consignació pressupostària adequada i suficient en cada exercici pressupostari.

CLÀUSULA 8A Acreditació de l'Aptitud per Contractar

Podran presentar proposicions les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibicions de contractar, i acreditin la seva solvència econòmica, financera i tècnica o professional.

1. CAPACITAT D'OBRAR

La **capacitat d'obrar** dels empresaris s'acreditarà:

Codi Validació: AKWNKWSCPY2XGCTL4H9P62WLJ
Verificació: https://baixebre.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 6 de 33

a) Dels empresaris que fossin **persones jurídiques** mitjançant l'escriptura o document de constitució, els estatuts o l'acte fundacional, en els quals constin les normes per les quals es regula la seva activitat, degudament inscrits, si escau, en el Registre públic que correspongui, segons el tipus de persona jurídica de què es tracti.

a´. Dels empresaris que fossin **persona físiques** mitjançant fotocòpia del Document Nacional d'Identitat i acreditació d'estar donat d'Alta en l'Impost d'activitats Econòmiques en l'epígraf corresponent.

b) Dels empresaris **no espanyols que siguin nacionals d'Estats membres de la Unió Europea o d'Estats signataris de l'Acord sobri l'Espai Econòmic Europeu** s'acreditarà per la seva inscripció en el registre procedent d'acord amb la legislació de l'Estat on estan establerts, o mitjançant la presentació d'una declaració jurada o un certificat, en els termes que s'estableixin reglamentàriament, d'acord amb les disposicions comunitàries d'aplicació.

c) **Dels altres empresaris estrangers**, amb informe de la Missió Diplomàtica Permanent d'Espanya en l'Estat corresponent o de l'Oficina Consular en l'àmbit territorial de la qual radiqui el domicili de l'empresa.

2. PROHIBICIONS DE CONTRACTAR

La prova, per part dels empresaris, de la **no concurrència** d'alguna de les **prohibicions per contractar**, podrà realitzar-se mitjançant testimoniatge judicial o certificació administrativa, segons els casos. Igualment, podrà ser substituït per una declaració responsable.

3. SOLVÈNCIA DE L'EMPRESARI

Requisits de solvència econòmica i financera:

a) De conformitat amb l'article 87.1.a) de la LCSP:

- Volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereix el contracte, respecte al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per import igual o superior al pressupost màxim de licitació (IVA exclòs) establert per aquest contracte.

Mitjà d'acreditació: comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari hi estigués inscrit; en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el volum anual de negocis mitjançant llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

S'ha mantingut el volum mínim de negocis previst a l'article 87 apartat 1.a de la LCSP per considerar-lo suficient per la naturalesa del contracte.

Codi Validació: AKWNKWSCPY2XGCTL4H9P62WLJ
Verificació: https://baixebre.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 7 de 33

b) De conformitat amb l'article 87.1.b) de la LCSP:

- Justificant de l'existència d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per import igual o superior amb el pressupost màxim de licitació (IVA exclòs) establert per aquest contracte.

La cobertura de la pòlissa d'assegurances haurà de ser efectiva en el moment d'inici del contracte i la seva vigència haurà de comprendre la durada establerta per aquest contracte.Si al moment d'acreditar-ho no es disposa de la pòlissa hauran de presentar un compromís de subscriure la pòlissa un cop adjudicat el contracte.

Mitjà d'acreditació: mitjançant l'aportació de còpia de la pòlissa

S'ha fixat aquest requisit previst a l'article 87 apartat 1.b per considerar-lo apropiat i suficient per la naturalesa del contracte.

Requisits de solvència tècnica o professional.

a) De conformitat amb l'article 90.1.a) de la LCSP:

Una relació dels principals serveis o treballs efectuats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de com a màxim, els tres últims anys, en el què s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos. Dels quals l'import anual acumulat de l'any de més execució sigui igual o superior al 70 per cent de l'anualitat mitjana del contracte.

Mitjà d'acreditació: Els serveis efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents en mans del mateix que acreditin la realització de la prestació; en el seu cas aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.

Per a determinar que un servei és d'igual o similar naturalesa al que constitueix l'objecte del contracte, es podrà recórrer a més del CPV, a altres sistemes de classificació d'activitats o productes com el Codi normalitzat de productes i serveis de les Nacions Unides (UNSPSC), a la Classificació central de productes (CPC) o a la Classificació Nacional d'Activitats Econòmiques (CNAE), que en tot cas haurà de garantir la

Codi Validació: AKWNKWSCPY2XGCTL4H9P62WLJ
Verificació: https://baixebre.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 8 de 33

competència efectiva per a l'adjudicació del contracte. En defecte de previsió en el plec es tindran en compte els tres primers dígits dels respectius codis de la CPV.
S'ha mantingut aquest requisit previst a l'article 90 apartat 1.a en relació amb l'article 90.2 de LCSP per considerar-lo suficient per la naturalesa del contracte

CLÀUSULA 9A. Presentació de Proposicions i Documentació Administrativa

9.1 Presentació Electrònica

La present licitació té caràcter electrònic. L'empresa convidada presentarà l'oferta en un únic arxiu (presentació telemàtica) a través de l'eina de preparació i presentació d'ofertes de la Plataforma de Contractació del Sector Públic, accessible a l'adreça web següent: https://contractaciopublica.gencat.cat/

L'oferta electrònica i qualsevol altre document que l'acompanyi hauran d'estar signats electrònicament per algun dels sistemes de signatura admesos per l'article 10 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions públiques.

Per garantir la confidencialitat del contingut dels sobres fins al moment de la seva obertura, l'eina xifrarà aquests sobres en l'enviament.

Una vegada realitzada la presentació, l'Eina proporcionarà a l'entitat licitadora un justificant d'enviament, susceptible d'emmagatzematge i impressió, amb el segell de temps.

El termini per presentar l'oferta serà de 10 dies a comptar a partir de la publicació de l'anunci de licitació al perfil del contractant del Consell Comarcal del Baix Ebre**.**

9.2 .Contingut de les proposicions

Es presentarà UN ÚNIC ARXIU que inclourà la Declaració de Responsable segons l'Annex 1 i l'oferta a presentar segons l'annex 2.

CLÀUSULA 10A. Criteris d'Adjudicació

Ateses les característiques de l'objecte d'aquest contracte, el preu esdevindrà l'únic criteri de valoració de l'oferta atès que l'objecte d'aquest contracte està perfectament definit en la documentació tècnica aportada pel Departament Promotor del Contracte que consta incorporada en l'expedient de referència, essent el preu, l'únic factor determinant de l'adjudicació.

D'acord amb l'exposat, l'empresari que resulti convidat a la licitació, seguint el model de proposició econòmica de l'annex 2 d' aquest plec, haurà d'indicar amb la seva oferta el preu per al qual ofereix realitzar les prestacions (serveis) objecte d'aquest contracte,

Codi Validació: AKWNKWSCPY2XGCTL4H9P62WLJ
Verificació: https://baixebre.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 9 de 33

essent el màxim 59.930,26 euros (IVA no inclòs), expressant la seva oferta en euros amb un màxim de dos decimals, i indicant en qualsevol cas, l' IVA a aplicar com a partida independent.

Aquest criteri serà objecte de negociació.

CLÀUSULA 11A. Admissibilitat de Variants

No s'admeten variants.

CLÀUSULA 12A. Comissió negociadora

Per a la negociació d'aquest contracte es designa al personal tècnic següent:

- Rosa Maria Solé, secretaria de la corporació.
- Maria Teresa Barberà, interventora de la corporació.
- Josep Brunet Jardí, tècnic d'intervenció de la corporació.

CLÀUSULA 13A. Garantia Definitiva

L'empresa haurà d'acreditar la constitució de la garantia d'un 5% del preu final exclòs l'Impost sobre el Valor Afegit.

Aquesta garantia podrà prestar-se en alguna de les següents formes:

a) En efectiu o en valors, que en tot cas seran de Deute Públic, amb subjecció, en cada cas, a les condicions establertes en les normes de desenvolupament d'aquesta Llei. L'efectiu i els certificats d'immobilització dels valors anotats es dipositaran en la Caixa General de Dipòsits o en les seves sucursals enquadrades en les Delegacions d'Economia i Hisenda, o en les Caixes o establiments públics equivalents de les Comunitats Autònomes o Entitats locals contractants davant les quals hagin de fer efecte, en la forma i amb les condicions que les normes de desenvolupament d'aquesta Llei estableixin, sense perjudici del que es disposa per als contractes que se celebrin a l'estranger.

b) Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions que estableixin les normes de desenvolupament d'aquesta Llei, per algun dels bancs, caixes d'estalvis, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit i societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, que haurà de dipositar-se en els establiments assenyalats en la lletra a) anterior.

c) Mitjançant contracte d'assegurança de caució, celebrat en la forma i condicions que les normes de desenvolupament d'aquesta Llei estableixin, amb una entitat asseguradora autoritzada per operar en el ram. El certificat de l'assegurança haurà de lliurar-se en els establiments assenyalats en la lletra a) anterior.

La garantia no serà retornada o cancel·lada fins que s'hagi produït el venciment del termini de garantia i compliment satisfactòriament el contracte.

Codi Validació: AKWNKWSCPY2XGCTL4H9P62WLJ
Verificació: https://baixebre.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 10 de 33

Aquesta garantia respondrà als conceptes inclosos en l'article 110 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, i transcorregut *6 mesos* des de la data de terminació del contracte, sense que la recepció formal i la liquidació haguessin tingut lloc per causes no imputables al contractista, es procedirà, sense més demora, a la seva devolució o cancel·lació una vegada depurades les responsabilitats a què es refereix el citat article 110.

L'acreditació de la constitució de la garantia podrà fer-se mitjançant mitjans electrònics.

CLÀUSULA 14A. Formalització del Contracte

El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització.

La formalització del contracte en document administratiu s'efectuarà no més tard dels quinze dies hàbils següents a aquell en què es realitzi la notificació de l'adjudicació als licitadors i candidats; constituint aquest document títol suficient per accedir a qualsevol registre públic.

El contractista podrà sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública, corrent del seu càrrec les corresponents despeses.

Quan per causes imputables a l'adjudicatari no s'hagués formalitzat el contracte dins del termini indicat se li exigirà l'import del 3 per cent del pressuposat base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva, si s'hagués constituït.

CLÀUSULA 20A. Condicions especials d'execució

L'article 202.2 de la LCSP preveu que s'ha d'establir obligatòriament com a mínim una de les condicions especials d'execució de tipus laboral, social o mediambiental.

Es condició d'execució que l'empresa adjudicatària organitzi formació professional en el lloc de treball que millori l'ocupació, l'adaptabilitat de les persones adscrites a l'execució del contracte i les seves capacitats i qualificació.

L'empresa haurà d'acreditar aquesta formació continuada en el cas que se li requereixi per l'òrgan de contractació.

Aquesta condició està vinculada amb l'objecte del contracte perquè l'especialització i professionalització dels recursos humans implicats en l'execució del contracte estan directament vinculats amb una determinada qualitat en l'execució del manteniment i suport del software objecte del contracte.

Codi Validació: AKWNKWSCPY2XGCTL4H9P62WLJ
Verificació: https://baixebre.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 11 de 33

CLÀUSULA 21A. Drets i Obligacions de les Parts

15.1. Abonaments al contractista

La forma de pagament serà trimestral i s'efectuarà prèvia presentació de factura degudament conformada.

La factura haurà de presentar-se en format electrònic en els supòsits que fixa la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'Impuls a la Factura Electrònica i Creació del Registre Comptable de Factures del Sector Públic, en aquests casos la presentació de la factura en el Punt General d'Accés equival a la presentació en un registre administratiu.

15.2. Obligacions laborals, socials i de transparència

El contractista està obligat al compliment de la normativa vigent en matèria laboral i de seguretat social. Així mateix, està obligat al compliment del Reial decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social, de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, sobre efectiva de dones i homes, de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, sobri Prevenció de Riscos Laborals, i del Reglament dels Serveis de Prevenció, aprovat per Reial decret 39/1997, de 17 de gener, així com de les normes que es promulguin durant l'execució del contracte.

L'empresa contractista està obligada a complir durant tot el període d'execució del contracte les normes i les condicions fixades en el conveni col·lectiu d'aplicació, si bé en tot cas, l'adjudicatari estarà obligat a complir les condicions salarials dels treballadors conforme al Conveni Col·lectiu sectorial d'aplicació.

Així mateix, de conformitat amb l'establert en l'article 4 de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació i bon govern, l'adjudicatari del contracte està obligat a subministrar a l'Administració, previ requeriment, tota la informació necessària per al compliment de les obligacions previstes en la citada norma, així com en aquelles normes que es dictin en l'àmbit comarcal.

CLÀUSULA 22A. Subcontractació

De l'objecte del contracte les prestacions no seran susceptibles de subcontractació i les haurà d'executar el contractista principal.

CLÀUSULA 23A. Penalitats per Incompliment

23.1 Penalitats per demora

Codi Validació: AKWNKWSCPY2XGCTL4H9P62WLJ
Verificació: https://baixebre.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 12 de 33

L'adjudicatari queda obligat al compliment del termini d'execució del contracte i dels terminis parcials fixats per l'òrgan de contractació

Quan el contractista, per causes imputables al mateix, hagués incorregut en demora respecte al compliment del termini total, l'Administració podrà optar indistintament per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitats diàries en la proporció de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte, IVA exclòs.

Cada vegada que les penalitats per demora aconsegueixin un múltiple del 5% del preu del contracte, l'òrgan de contractació estarà facultat per procedir a la resolució d'aquest o acordar la continuïtat de la seva execució amb imposició de noves penalitats.

Quan el contractista, per causes imputables al mateix, hagués incomplit l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, l'Administració podrà optar, indistintament, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats establertes anteriorment.

23.2 Penalitats per incompliment o compliment defectuós de la prestació

L'incompliment per part del contractista de les obligacions establertes en la clàusula en matèria de subcontractació, comportarà una penalització del 10% de l'import del subcontractat, sent la seva reiteració causa de resolució del contracte.

L'incompliment per part de l'adjudicatari de qualsevols altra de les seves obligacions contractuals o el seu compliment defectuós, comportarà igualment una multa coercitiva d'entre el 5 % i el 10 % del preu del contracte, en funció del seu major o menor gravetat i reincidència.

Les penalitzacions que s'imposin a l'adjudicatari són independents de l'obligació del contractista d'indemnitzar pels danys i perjudicis que el seu incompliment ocasioni al Consell Comarcal o a tercers amb dret a repetir contra el Consell Comarcal.

En el cas d'incompliments per part de l'adjudicatari d'aspectes de la seva oferta, la indemnització que s'exigirà al contractista incorporarà la diferència que si escau hagi existit entre la seva oferta i la del següent contractista al qual s'hagués adjudicat el contracte sense tenir en compte el criteri que no ha complert l'adjudicatari.

23.3 Imposició de penalitats

Per a la imposició d'aquestes penalitzacions i indemnitzacions per incompliments contractuals se seguirà un expedient contradictori sumari, en el qual es concedirà al contractista un termini d'al·legacions de 5 dies naturals després de formular-se la denúncia. Aquestes al·legacions i l'expedient de penalització serà resolt, previ informe del responsable comarcal del servei i informe jurídic, per la Presidència, resolució que posarà fi a la via administrativa.

L'inici de l'expedient per a la imposició d'aquestes penalitats pel Consell Comarcal es realitzarà al moment en què tingui coneixement per escrit dels fets. No obstant això, si s'estima que l'incompliment no afectarà a l'execució material dels treballs de manera

Codi Validació: AKWNKWSCPY2XGCTL4H9P62WLJ
Verificació: https://baixebre.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 13 de 33

greu o que l'inici de l'expedient de penalització pot perjudicar més a la marxa de l'execució del contracte que beneficiar-la, podrà iniciar-se aquest expedient en qualsevol moment anterior a la terminació del termini de garantia del contracte.

Les penalitats i les indemnitzacions imposades seran immediatament executives i es faran efectives mitjançant deducció dels pagaments corresponents que el Consell Comarcal tingui pendents d'abonar al contractista. Si ja no existissin quantitats pendents de pagament, es podran fer efectives contra la garantia definitiva i si aquesta no aconseguís el muntant de la penalització, es podrà reclamar per la via administrativa de constrenyiment per considerar-se ingrés de dret públic.

23.4 Penalitats per incompliment en el temps de resolució de les incidències especificades al plec de prescripcions tècniques particulars

Els possibles incompliments establerts al plec de prescripcions tècniques particulars es tipifiquen de la següent manera per dies de resolució de la incidència:

Incidencia	Lleu	Greu	Molt greu
Normal	> 7 dies i ≤ 8 dies	> 8 dies i ≤ 10 dies	> 10 dies
Crítica	> 3 dies i ≤ 4 dies	> 4 dia i ≤ 5 dies	> 5 dies

Règim sancionador d'aquestes penalitats

Les sancions previstes, tenen la consideració de penalitats per incompliment del contracte i no podran superar el 50 per cent del preu d'aquest.

Els responsables del contracte en el mes següent a la finalització de cada trimestre natural, elaborarà un informe trimestral sobre la gestió d'incidències i peticions, posant en relleu el contingut i el temps de resposta - resolució en cada cas. D'aquest informe, es derivés la imposició de les següents penalitats els efectes econòmics de les quals, per compensació, afectessin la factura de l'últim mes de cada trimestre:

a) Cada falta lleu suposarà una sanció equivalent al 5% de la Base imposable de la factura de l'últim mes del trimestre analitzat.

b) Cada falta greu suposarà una sanció equivalent al 10% de la Base imposable de la factura de l'últim mes del trimestre analitzat.

c) Cada falta molt greu suposarà una sanció equivalent al 15% de la Base imposable de la factura de l'últim mes del trimestre analitzat.

Règim sancionador servei Cloud

a) Disponibilitat >=75% suposarà una sanció equivalent al 5% de la Base imposable de la factura de l'últim mes del trimestre analitzat.

b) Disponibilitat entre 50% i 74% suposarà una sanció equivalent al 10% de la Base imposable de la factura de l'últim mes del trimestre analitzat.

Codi Validació: AKWNKWSCPY2XGCTL4H9P62WLJ
Verificació: https://baixebre.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 14 de 33

c) Disponibilitat entre 25% i 49% suposarà una sanció equivalent al 15% de la Base imposable de la factura de l'últim mes del trimestre analitzat.

d) Disponibilitat inferior al 24% suposarà una sanció equivalent al 50% de la Base imposable de la factura de l'últim mes del trimestre analitzat.

CLÀUSULA 24A. Resolució del Contracte

La resolució del contracte tindrà lloc en els supòsits que s'assenyalen en aquest Plec i en els fixats en els articles 211 i 313 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, i s'acordarà per l'òrgan de contractació, d'ofici o a instàncies del contractista.

A més el contracte podrà ser resolt per l'òrgan de contractació quan es produeixin incompliment del termini total o dels terminis parcials fixats per a l'execució del contracte que faci presumiblement raonable la impossibilitat de complir el termini total, sempre que l'òrgan de contractació no opti per la imposició de les penalitats de conformitat amb la clàusula 30.

Quan el contracte es resolgui per culpa del contractista, es confiscarà la garantia definitiva, sense perjudici de la indemnització pels danys i perjudicis originats a l'Administració, en el que excedeixin de l'import de la garantia.

CLÀUSULA 25A. Responsable del Contracte

En l'acord d'adjudicació del contracte es designarà un tècnic comarcal responsable de l'execució del contracte, amb les funcions que es preveuen en l'article 62 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, i en concret les següents:

— Realitzar el seguiment material de l'execució del contracte, para constata que el contractista compleix les seves obligacions d'execució en els termes acordats en el contracte.

— Verificar l'efectiu compliment de les obligacions de l'adjudicatari en matèria social, fiscal i mediambiental, i en relació amb els subcontractistes si els hi hagués, així com el compliment de les obligacions establertes en el contracte suposin l'aportació de documentació o la realització de tràmits de tipus administratiu.

— Promoure les reunions que resultin necessàries a fi de solucionar qualsevol incident que sorgeixi en l'execució de l'objecte del contracte, sense perjudici de la seva resolució per l'òrgan de contractació pel procediment contradictori que estableix l'article 97 del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

— Donar al contractista les instruccions oportunes per assegurar l'efectiu compliment del contracte en els termes pactats, que seran immediatament executives quan puguin afectar a la seguretat de les persones o quan la demora en la seva aplicació pugui implicar que reporten inútils posteriorment en funció del desenvolupament de l'execució del contracte; en els altres casos, i en cas de mostrar la seva disconformitat

Codi Validació: AKWNKWSCPY2XGCTL4H9P62WLJ
Verificació: https://baixebre.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 15 de 33

l'adjudicatari, resoldrà sobre la mesura a adoptar l'òrgan de contractació, sense perjudici de les possibles indemnitzacions que puguin procedir.

— Proposar la imposició de penalitats per incompliments contractuals.

— Informar en els expedients de reclamació de danys i perjudicis que hagi suscitat l'execució del contracte.

CLÀUSULA 26A. Unitat encarregada del Seguiment i Execució

De conformitat amb el que es disposa en l'article 62.1 de la LCSP, la unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte serà INTERVENCIÓ.

CLÀUSULA 27A. Confidencialitat i tractament de dades

27.1 Confidencialitat

L'empresa adjudicatària (com a encarregada del tractament de dades) i el seu personal en compliment dels principis d'integritat i confidencialitat han de tractar les dades personals als quals tinguin accés de manera que garanteixin una seguretat adequada inclosa la protecció contra el tractament no autoritzat o il·lícit i contra la seva pèrdua, destrucció o dany accidental, mitjançant l'aplicació de mesures tècniques o organitzatives apropiades de conformitat amb l'establert en la Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal i en el Reglament 2016/679 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (Reglament general de protecció de dades).

L'adjudicatari signarà un document annex al contracte (annex 3 d'aquest plec) per vincular a l'encarregat (contractista) respecte del responsable (Consell Comarcal) i estableixi l'objecte, la durada, la naturalesa i la finalitat del tractament, el tipus de dades personals i categories d'interessats i les obligacions i els drets del responsable; en compliment de l'establert en l'article 28 del Reglament general de Protecció de dades

Aquesta obligació és complementària dels deures de secret professional i subsistirà encara que hagi finalitzat el contracte amb el responsable del tractament de les dades (Consell Comarcal).

27.2 Tractament de Dades

En compliment del que es disposa en la Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal i en el Reglament general de protecció de dades, els licitadors queden informats de què les dades de caràcter personals que, si escau, siguin recollits a través de la presentació de la seva oferta i altra documentació necessària per procedir a la contractació seran tractats per aquest Consell Comarcal amb la finalitat de garantir l'adequat manteniment, compliment i control del desenvolupament del contracte.

CLÀUSULA 28A. Règim Jurídic del Contracte

Codi Validació: AKWNKWSCPY2XGCTL4H9P62WLJ
Verificació: https://baixebre.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 16 de 33

Aquest contracte té caràcter administratiu i la seva preparació, adjudicació, efectes i extinció es regirà per l'establert en aquest Plec, i para el no previst en ell, serà d'aplicació la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, el Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de Contractes del Sector Públic, i el Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques i estigui vigent després de l'entrada en vigor del Reial decret 817/2009; supletòriament s'aplicaran les restants normes de dret administratiu i, en defecte d'això, les normes de dret privat.

L'Ordre Jurisdiccional Contenciós-Administratiu serà el competent per resoldre les controvèrsies que sorgeixin entre les parts en el contracte actual de conformitat amb el que es disposa en l'article 27.1 Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT

ANNEX 1.

MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE

_____, amb domicili a l'efecte de notificacions a _____, _____, núm. ___, amb NIF núm. _____, en representació de l'Entitat _____, amb NIF núm. _____, a l'efecte de la seva participació en la licitació **CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I ACTUALITZACIONS DEL SOFTWARE DE COMPTABILITAT DEL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EBRE**, expedient 592/2023,

Codi Validació: AKWNKWSCPY2XGCTL4H9P62WLJ
Verificació: https://baixebre.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 17 de 33

DECLARA SOTA LA SEVA RESPONSABILITAT:

PRIMER. Que es disposa a participar en la contractació de **SERVEI DE MANTENIMENT I ACTUALITZACIONS DEL SOFTWARE DE COMPTABILITAT DEL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EBRE**.

SEGON. Que compleix amb tots els requisits previs exigits per l'apartat primer de l'article 140 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 per ser adjudicatari del contracte de serveis, en concret:

❑ Que posseeix personalitat jurídica i, si escau, representació.

❑ Que, l'empresa està degudament qualificada per desenvolupar l'objecte del contracte i té els drets exclusius del programari objecte del contracte.

❑ Que la persona signatària de la declaració responsable té la deguda representació per presentar la proposició i la declaració

❑ Que no està incurs en una prohibició per contractar de les recollides en l'article 71 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic i es troba al corrent del compliment de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social imposades per les disposicions vigents.

❑ Que se sotmet a la Jurisdicció dels Jutjats i Tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que de manera directa o indirecta poguessin sorgir del contracte.

❑ Que l'adreça de correu electrònic en què efectuar notificacions és _____

❑ Que compleix les condicions d'aptitud i de solvència establertes a la clàusula 8 del plec de condicions administratives particulars.

❑ Que disposa de les autoritzacions i/o habilitacions necessàries per exercir l'activitat

❑ Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec.

TERCER. Que es compromet a acreditar la possessió i la validesa dels documents a què es fa referència a l'apartat segon d'aquesta declaració, en qualsevol moment en què sigui requerit per a això.

I per deixar-ne constància, signo la present declaració amb signatura electrònica

Codi Validació: AKWNKWSCPY2XGCTL4H9P62WLJ
Verificació: https://baixebre.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 18 de 33

Espai reservat a signatura electrònica

ANNEX 2

A.1. MODEL DE PRESENTACIÓ DE L'OFERTA ECONÒMICA

Codi Validació: AKWNKWSCPY2XGCTL4H9P62WLJ
Verificació: https://baixebre.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 19 de 33

El/la Sr./Sra.

Nom i cognoms		NIF	

en nom i representació de l'empresa

Empresa		CIF	

Amb adreça electrònica a efecte de notificacions

Adreça electrònica	

declara que, assabentat de l'expedient per a la contractació del **SERVEI DE MANTENIMENT I ACTUALITZACIONS DEL SOFTWARE DE COMPTABILITAT DEL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EBRE**, expedient 592/2023, per procediment negociat sense publicitat al que se m'ha convidat mitjançant en Perfil del Contractant, faig constar que conec els Plecs que serveixen de base al contracte i ho accepto íntegrament, prenent part de la licitació i comprometent-me a dur a terme l'objecte del contracte pel següent import:

BASE:
IVA:
TOTAL:

(*) En cas de produir-se un error en el càlcul per a l'obtenció del preu ofert del contracte amb l'IVA inclòs, el valor que prevaldrà serà el del preu ofert sense IVA.

I per què així consti i tingui els efectes contractuals oportuns, signo aquesta oferta amb signatura electrònica.

Espai reservat a signatura electrònica

ANNEX 3: CLÀUSULES CONTRACTUALS PER A ENCÀRRECS DE TRACTAMENT DE DADES PERSONALS ENTRE EL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EBRE I SPAI INNOVA ASTIGITAS, S.L.

Codi Validació: AKWNKWSCPY2XGCTL4H9P62WLJ
Verificació: https://baixebre.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 20 de 33

(Aquest document es presentarà i formalitzarà un cop adjudicat el contracte).

A…… a…. de.....de 20…

REUNITS

D'una part:

D. [Representant legal ENTITAT LOCAL] en nom i representació del Consell Comarcal del Baix Ebre amb N.I.F…… i amb domicili a ……, d'ara endavant el **"RESPONSABLE"**.

I de l'altra:

D. [Representant PROVEÏDOR], en nom i representació de [Proveïdor], amb N.I.F…… y amb domicili a ……, d'ara endavant el **"ENCARREGAT".**

D'ara endavant denominades individualment com "**la Part**" i conjuntament com "**les Parts**".

Totes dues parts es reconeixen mútuament la capacitat legal suficient per a subscriure aquest contracte per encàrrec de tractament de dades personals i per a quedar obligades en la representació en què respectivament actuen, en els termes convinguts en ell. A tal fi,

MANIFESTEN

1) Que, mitjançant Acord de Comissió de govern de data ….. de …….., es va aprovar, a favor de l'Empresa [……..] l'adjudicació del contracte núm. d'expedient [……..] tenint per objecte la prestació dels serveis de "……".

2) Que, a conseqüència de la prestació dels citats serveis, l'ENCARREGAT accedirà a dades personals responsabilitat del RESPONSABLE.

Per tot això, i a virtut del que es disposa en l'article 28 del Reglament General de Protecció de Dades (d'ara endavant RGPD), totes dues Parts de manera lliure i espontània acorden subscriure el contracte actual de conformitat amb les següents:

Codi Validació: AKWNKWSCPY2XGCTL4H9P62WLJ
Verificació: https://baixebre.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 21 de 33

ESTIPULACIONS

PRIMERA. - OBJECTE DE L'ENCÀRREC DEL TRACTAMENT

1.1-. Mitjançant les presents estipulacions s'habilita a l'ENCARREGAT, per a tractar per compte del RESPONSABLE, les dades personals necessàries per a prestar els serveis descrits en el contracte de prestació de serveis.

El tractament de dades personals objecte del contracte actual consistirà en realitzar dos cursos de monitors de lleure amb la necessitat de tractar les dades dels alumnes incloent les següents activitats de tractament: (recollida, registre, organització, estructuració, conservació, adaptació o modificació, extracció, consulta, utilització, comunicació per transmissió, difusió o qualsevol altra forma d'habilitació d'accés, acarament o interconnexió, limitació, supressió o destrucció.)

SEGONA. - IDENTIFICACIÓ DE LES DADES PERSONALS OBJECTE DEL TRACTAMENT

2.1-. Per a l'execució de les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, el RESPONSABLE posa a la disposició de l'ENCARREGAT, la informació que es descriu a continuació:

(Especificar les dades a les que té accés l'encarregat del tractament):

• Categoria d'interessats:

- Proveïdors.
- Empleats.
- Ciutadans.
- Candidats.
- Usuaris de pàgina web.
- Representant legal o tutor.
- Etc.

• Tipologia de dades:

- Dades de caràcter identificatius (nom i cognoms, DNI-NIE, adreça postal, número de telèfon, e-mail, imatge/veu, número de seguretat social, signatura, signatura electrònica, IP, ANEU únic del dispositiu, dades de navegació, etc.)

Codi Validació: AKWNKWSCPY2XGCTL4H9P62WLJ
Verificació: https://baixebre.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 22 de 33

- Dades especialment protegides (ideologia, afiliació sindical, religió o filosòfics, creences, origen racial o ètnic, salut mèdica o mental, dades genètiques, orientació sexual, mostres biomètriques, condemnes o infraccions penals, etc).

- Dades de característiques personals (edat, sexe, data de naixement, estat civil, família, lloc de naixement, nacionalitat, marques físiques, característiques antropomètriques o físiques, etc.)

- Circumstàncies socials (característiques d'allotjament, situació familiar, propietats, possessions, aficions i estil de vida, pertinença a clubs o associacions, llicències, permisos i autoritzacions, etc.

- Dades acadèmiques i professionals (formació, titulacions, historial d'estudiant, experiència professional, pertinença a col·legis o associacions professionals, etc.)

- Detalls d'ocupació professional (lloc de treball, professió, dades econòmiques de nòmina, historial del treballador, etc).

- Informació comercial (dades no econòmiques de nòmina, activitats i negocis, llicències comercials, etc.)

- Dades econòmiques, financers i d'assegurances (subscripció a publicacions, creacions artístiques, literàries, científiques o tècniques, ingressos i rendes, inversions, béns patrimonials, notificació d'embargament de jutjats o hisenda, crèdits, préstecs, avals, plans de pensions o jubilació, deduccions impositives, impostos, hipoteques, subsidis, beneficis, dades bancàries, indemnitzacions, etc.)

- Dades de transaccions de béns i serveis (historial de crèdit, targetes de crèdit, béns i serveis subministrats per l'interessat, béns i serveis rebuts per l'interessat, etc.)

- Un altre tipus de dades personals (especificar)

TERCERA. - DURADA I ENTRADA EN VIGOR

3.1-. El contracte actual tindrà la mateixa durada que el contracte de prestació de serveis.

3.2-. Una vegada finalitzi el contracte de prestació de serveis, l'ENCARREGAT haurà de retornar al RESPONSABLE en un termini de 30 dies les dades personals, així com qualsevol còpia que estigui en el seu poder, incloent les còpies de seguretat.

La devolució ha de comportar l'esborrat total de les dades existents en els equips informàtics utilitzats per l'ENCARREGAT.

Codi Validació: AKWNKWSCPY2XGCTL4H9P62WLJ
Verificació: https://baixebre.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 23 de 33

No obstant això, l'ENCARREGAT podrà conservar una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre puguin derivar-se responsabilitats de l'execució de la prestació.

QUARTA. - TRACTAMENT DE LES DADES DELS SIGNANTS

Els signants del contracte actual, en nom i representació de cadascuna de les Parts, queden informats que les dades personals facilitades podran ser tractats per a mantenir la relació contractual sobre la base de l'interès legítim de cadascuna de les Parts.

Les dades personals seran conservats per cada Part mentre subsisteixi la relació contractual, i una vegada finalitzada aquesta, mentre poguessin derivar-se responsabilitats.

Les dades dels signants de cadascuna de les Parts no seran objecte de transferència internacional, i únicament seran comunicats a tercers prestadors de serveis i terceres entitats per a garantir la correcta relació contractual i complir amb les seves obligacions legals.

Els signants podran exercitar els seus drets de protecció de dades en el domicili social de cadascuna de les Parts i presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades si consideren que s'han infringit els seus drets.

QUINTA. - OBLIGACIONS DE L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT

L'ENCARREGAT i tot el seu personal s'obliga a:

5.1-. Utilitzar les dades personals objecte de tractament només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas podrà utilitzar les dades per a fins propis.

5.2-. Tractar les dades d'acord amb les instruccions del RESPONSABLE. Si l'ENCARREGAT considera que alguna de les instruccions infringeix qualsevol disposició en matèria de protecció de dades de la Unió Europea o dels Estats membres, l'ENCARREGAT informarà immediatament el RESPONSABLE.

5.3-. No comunicar les dades a terceres persones, tret que compti amb l'autorització expressa del RESPONSABLE, en els supòsits legalment admissibles.

Codi Validació: AKWNKWSCPY2XGCTL4H9P62WLJ
Verificació: https://baixebre.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 24 de 33

L'ENCARREGAT pot comunicar les dades a altres encarregats del tractament del mateix RESPONSABLE, d'acord amb les instruccions del RESPONSABLE. En aquest cas, el RESPONSABLE identificarà, de manera prèvia i per escrit, a l'entitat a la qual s'han de comunicar les dades, les dades a comunicar i les mesures de seguretat a aplicar per a procedir a la comunicació.

Si l'ENCARREGAT ha de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, en virtut del Dret de la Unió Europea o dels Estats membres que li sigui aplicable, informarà el RESPONSABLE d'aquesta exigència legal de manera prèvia, tret que el Dret el prohibeixi per raons importants d'interès públic.

5.4-. Subcontractació

L'ENCARREGAT no podrà subcontractar cap de les prestacions que formin part de l'objecte d'aquest Contracte que comportin el tractament de dades personals, excepte els serveis auxiliars necessaris per al normal funcionament dels serveis de l'ENCARREGAT.

Si fos necessari subcontractar algun tractament, aquest fet s'haurà de comunicar prèviament i per escrit al RESPONSABLE, amb una antelació d'un mes, indicant els tractaments que es pretén subcontractar i identificant de manera clara i inequívoca l'entitat subcontractista i les seves dades de contacte. La subcontractació podrà dur-se a terme si el RESPONSABLE no manifesta la seva oposició en el termini establert.

El subcontractista, que també tindrà la condició d'encarregat del tractament, estarà obligat igualment a complir les obligacions establertes en aquest Contracte per a l'encarregat del tractament i les instruccions que dicti el RESPONSABLE. Correspon a l'ENCARREGAT regular la relació amb el subencarregat de manera que quedi subjecte a les mateixes obligacions i requisits formals que ell, referent a l'adequat tractament de les dades personals i a la garantia dels drets de les persones interessades. En el cas d'incompliment per part del subencarregat, l'ENCARREGAT continuarà sent plenament responsable davant el RESPONSABLE referent al compliment de les obligacions.

5.5-. Mantenir el deure de secret respecte a les dades personals als quals hagi tingut accés en virtut del present encàrrec, fins i tot després que finalitzi el seu objecte.

5.6-. Garantir que el personal autoritzat per a tractar dades personals es comprometi, de manera expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals cal informar-los convenientment, fins i tot una

Codi Validació: AKWNKWSCPY2XGCTL4H9P62WLJ
Verificació: https://baixebre.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 25 de 33

vegada finalitzada la relació contractual. I mantenir, a la disposició del RESPONSABLE, la documentació acreditativa el compliment d'aquesta obligació.

5.7-. Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals del personal autoritzat per a tractar dades personals.

5.8-. Assistir al RESPONSABLE en la resposta a l'exercici dels drets. Quan les persones afectades exerceixin aquests drets davant l'ENCARREGAT, aquest ha de comunicar-lo al RESPONSABLE, en la direcció indicada en l'encapçalament d'aquest Contracte. La comunicació ha de fer-se de manera immediata i, en cap cas, més enllà del dia laborable següent a la recepció de la sol·licitud.

5.9-. Notificació de violacions de la seguretat de les dades:

L'ENCARREGAT notificarà al RESPONSABLE en la direcció establerta en l'encapçalament d'aquest Contracte, sense dilació indeguda, i en qualsevol cas abans del termini màxim de 48 hores, les violacions de la seguretat de les dades personals de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per a la documentació i comunicació de la incidència.

Si es disposa d'ella es facilitarà, com a mínim, la següent informació:

a) Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, inclusivament, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats, i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.

b) El nom i les dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual pugui obtenir-se més informació.

c) Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.

d) Descripció de les mesures adoptades o propostes per a posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent, si escau, les mesures adoptades per a mitigar els possibles efectes negatius.

Codi Validació: AKWNKWSCPY2XGCTL4H9P62WLJ
Verificació: https://baixebre.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 26 de 33

Si no és possible facilitar la informació simultàniament, es farà de manera gradual, sense dilació indeguda.

5.10-. Donar suport al RESPONSABLE en la realització de les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades, quan escaigui.

5.11-. Donar suport al RESPONSABLE en la realització de les consultes prèvies davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, quan escaigui.

5.12-. Posar a la disposició del RESPONSABLE tota la informació necessària per a demostrar el compliment de les seves obligacions. Així com per a la realització de les auditories o les inspeccions que realitzin el RESPONSABLE o un altre auditor autoritzat per ell.

5.13-. Implantar les mesures de seguretat necessàries, corresponents a les establertes pel RESPONSABLE, i en qualsevol cas, ajustades l'Esquema Nacional de Seguretat. Com a mínim, l'ENCARREGAT adoptarà les mesures de seguretat recollides en l'ANNEX I del contracte actual.

SISENA-. RESPONSABILITAT

Cadascuna de les Parts serà plenament responsable per qualsevol incompliment de les obligacions que en matèria de protecció de dades els corresponguin d'acord amb la legislació vigent i amb el contracte actual. En aquest sentit, es responsabilitzaran de qualsevol sanció que els sigui imposada, a conseqüència de l'incompliment per la seva part d'alguna de les obligacions establertes en el contracte actual, així com d'altres possibles danys i perjudicis que s'ocasionin a l'altra Part o als interessats.

SETENA-. NOTIFICACIONS

7.1-. Qualsevol notificació que s'efectuï entre les Parts es farà per escrit i serà lliurada personalment o de qualsevol altra forma que certifiqui la recepció per la Part notificada.

7.2-. Qualsevol canvi de domicili d'una de les Parts haurà de ser notificat a l'altra de manera immediata i per un mitjà que garanteixi la recepció del missatge.

Codi Validació: AKWNKWSCPY2XGCTL4H9P62WLJ
Verificació: https://baixebre.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 27 de 33

OCTAVA-. LLEI APLICABLE I JURISDICCIÓ

8.1-. El contracte actual es regirà, especialment, pel que s'estableix en la normativa vigent en matèria de protecció de dades, per la Llei 9/2017, 8 de novembre, de Contractes del Sector públic, així com per la resta de la normativa espanyola o comunitària que resulti d'aplicació.

8.2-. Per a la resolució de qualsevol litigi, discrepància o diferència que pogués sorgir entre les Parts, en relació amb la interpretació, contingut, execució o resolució del contracte actual, les Parts renuncien expressament a qualsevol fur que pogués correspondre'ls, sotmetent el coneixement del mateix als Jutjats i Tribunals de [CIUTAT].

En testimoniatge de l'anterior formalitzen el contracte actual, per duplicat, en el lloc i data indicats en l'encapçalament.

Signat. _____ Signat. _____

Consell Comarcal del Baix Ebre [ENCARREGAT]

ANNEX I. MESURES DE SEGURETAT TÈCNIQUES I ORGANITZATIVES A ADOPTAR PER L'ENCARREGAT

1. **POLÍTICA DE SEGURETAT I PROCEDIMENTS PER A la PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS**

   - L'ENCARREGAT disposarà d'una política de seguretat documentada en la qual s'incloguin els aspectes relacionats amb el tractament de dades personals. Aquesta política serà revisada amb caràcter anual.

   - L'ENCARREGAT revisarà, valorarà i avaluarà de manera periòdica la implantació i eficàcia d'aquestes mesures de seguretat.

2. **FUNCIONS I OBLIGACIONS DEL PERSONAL**

   - L'ENCARREGAT garantirà que tot el personal que intervingui en el tractament de dades serà degudament format sobre

Codi Validació: AKWNKWSCPY2XGCTL4H9P62WLJ
Verificació: https://baixebre.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 28 de 33

les normes de seguretat del sistema d'informació que guarden relació amb les seves tasques. Els empleats involucrats en el tractament de dades personals també seran informats sobre els requisits de protecció de dades rellevants i les obligacions legals, a través de tasques de formació i conscienciació periòdiques.

- Les funcions i obligacions de cadascun dels usuaris o perfils d'usuaris amb accés a les dades de caràcter personal i als sistemes d'informació estaran clarament definides i documentades, conforme al que s'estableix en la política de seguretat.

3. MESURES DE PROTECCIÓ FÍSICA

- L'ENCARREGAT disposarà de mecanismes de control d'accés físic adequats per a garantir que no es produeixen accessos no autoritzats a la infraestructura dels sistemes d'informació o altres zones en les quals es dugui a terme el tractament de dades personals. L'accés a les instal·lacions estarà protegit per portes, barreres de seguretat, i tot el personal propi, extern o visitants en les instal·lacions haurà de ser degudament identificat.

- El personal de servei de suport extern estarà sotmès a les mateixes mesures de seguretat que el personal intern i comptarà amb permisos d'accés restringits a les zones segures i a la sala dels servidors.

4. GESTIÓ DE SUPORTS I DISPOSITIUS

- L'ENCARREGAT disposarà d'un registre, revisat i actualitzat periòdicament, dels suports utilitzats per al tractament de dades personals (maquinari, programari i xarxa).

Codi Validació: AKWNKWSCPY2XGCTL4H9P62WLJ
Verificació: https://baixebre.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 29 de 33

- L'ENCARREGAT implantarà procediments d'ús i gestió de dispositius mòbils o portàtils. L'assignació d'aquests dispositius es realitzarà prèvia autorització i anotació en un registre. Aquests dispositius estaran dotats dels mateixos mecanismes de control d'accés que el sistema d'informació.

- Els dispositius estaran físicament protegits quan no estiguin en ús.

- Existirà un inventari de persones autoritzades a extreure suports o dispositius mòbils de les instal·lacions de l'ENCARREGAT, i per a aquells no autoritzats permanentment, un registre d'entrada i sortida.

5. GESTIÓ DE CANVIS I DESENVOLUPAMENT DE PROGRAMARI

- L'ENCARREGAT disposarà d'un procediment de gestió de canvis en els sistemes d'informació intervinents en el tractament.

6. GESTIÓ D'INCIDENTES / BRETXES DE SEGURETAT

- L'ENCARREGAT disposarà d'un pla de detecció i resposta a incidents amb procediments detallats per a garantir una resposta eficaç i ordenada als incidents relacionats amb dades personals.

7. DISPONIBILITAT, CONTINUÏTAT I RESILIÈNCIA

- L'ENCARREGAT disposarà d'un procediment que descriurà la metodologia de realització de còpies de seguretat completes i periòdiques, així com la restauració d'aquestes.

Codi Validació: AKWNKWSCPY2XGCTL4H9P62WLJ
Verificació: https://baixebre.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 30 de 33

- Les còpies de seguretat hauran de rebre un nivell adequat de protecció física i ambiental coherent amb les normes aplicades a les dades originals.

8. CONTROL D'ACCÉS LÒGIC

8.1 GESTIÓ D'ACCESSOS

- L'ENCARREGAT disposarà de procediments i polítiques documentades de control d'accés als sistemes d'informació, en els quals regularà l'assignació de drets d'accés als empleats que necessitin aquest accés per a la correcta prestació dels serveis. Existirà igualment un procediment que estableixi la creació, aprovació, la modificació i revocació d'aquests drets.

- L'ENCARREGAT disposarà d'una relació actualitzada d'usuaris i perfils d'usuaris, i dels accessos autoritzats per a cadascun d'ells. Igualment, existirà un inventari d'administradors, les funcions dels quals estaran degudament segregades.

- L'ENCARREGAT evitarà l'ús de comptes d'usuari comuns i/o genèriques. En els casos en què sigui necessari, s'haurà de garantir que tots els usuaris del compte comú tinguin els mateixos rols i responsabilitats, així com l'assignació d'un responsable i l'evidència dels usuaris que l'utilitzen.

- Haurà d'existir un mecanisme d'autenticació que permeti l'accés als sistemes d'informació (segons la política i el sistema de control d'accés). Com a mínim, haurà d'utilitzar-se una combinació de nom d'usuari i contrasenya.

Codi Validació: AKWNKWSCPY2XGCTL4H9P62WLJ
Verificació: https://baixebre.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 31 de 33

8.2 IDENTIFICACIÓ I AUTENTICACIÓ D'USUARIS

- Quan els mecanismes d'autenticació es basin en l'ús de contrasenyes existirà un procediment d'assignació, distribució i emmagatzematge que garanteixi la seva confidencialitat i integritat.

- Les contrasenyes hauran de respectar un cert nivell (configurable) de complexitat, no permetent-se l'ús de contrasenyes que no compleixin amb aquestes exigències, i hauran de ser modificades periòdicament com a mínim una vegada a l'any.

9. SEGURETAT DE SERVIDOR/ BBDD

- La base de dades i els servidors dels sistemes d'informació han de configurar-se per a executar-se usant un compte separat, sota un sistema operatiu de mínims privilegis per a funcionar correctament.

- En la base de dades i en els servidors d'aplicacions sol es tractaran les dades personals que realment siguin necessaries per a aconseguir la finalitat de la prestació dels serveis.

10. SEGURETAT LÒGICA

- - Els usuaris dels sistemes no autoritzats, no podran desactivar ni ometre la configuració de seguretat, ni disposaran de privilegis que els permetin instal·lar, configurar o desactivar programari.

- Els antivirus, antimalware i/o altres sistemes de detecció d'amenaces seran actualitzats amb caràcter setmanal.

- El sistema ha de tenir temps d'espera de sessió quan l'usuari no ha estat actiu durant un cert període de temps.

Codi Validació: AKWNKWSCPY2XGCTL4H9P62WLJ
Verificació: https://baixebre.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 32 de 33

- Les actualitzacions de seguretat crítiques publicades pel desenvolupador del sistema operatiu i/o dels sistemes d'informació hauran d'instal·lar-se regularment.

11. SEGURIDAD XARXES/COMUNICACIONS

- L'accés als sistemes d'informació a través d'Internet es realitzarà mitjançant protocols de comunicació xifrats (TLS/SSL).

12. ESBORRAT DE DADES

- L'ENCARREGAT realitzarà l'esborrat lògic de tots els suports una vegada finalitzat el tractament, i en cas que això no sigui tècnicament possible, procedirà a la destrucció física d'aquests.

- L'ENCARREGAT eliminarà tota la documentació en suport paper mitjançant mecanismes que impedeixin la lectura de la informació, com, per exemple, mitjançant la destrucció confidencial certificada de paper.

Codi Validació: AKWNKWSCPY2XGCTL4H9P62WLJ
Verificació: https://baixebre.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 33 de 33