Agència de Residus de Catalunya

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ D'EINES I INSTRUMENTS PER A L'IMPULS DE L'ECONOMIA CIRCULAR, LA SIMBIOSI INDUSTRIAL I LA FIGURA DEL SUBPRODUCTE A CATALUNYA.

EXPEDIENT ARC-2023-20238

1.ANTECEDENTS I JUSTIFICACIÓ

-L'Agència de Residus de Catalunya (ARC), com a entitat de dret públic, adscrita al Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural de la Generalitat de Catalunya, li correspon promoure la prevenció, la reutilització dels residus i la seva valorització a fi d'assolir els objectius, que es recullen en els diferents Programes de Gestió de Residus de Catalunya, i que preveu el Decret Legislatiu 1/2009, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei reguladora dels residus.

-El Departament de Foment de la Valorització de l'ARC, entre les seves actuacions, és responsable de fomentar la valorització dels residus existents i fer la recerca de noves de vies de valorització, promocionant materials reciclats i impulsant i fomentant la simbiosi industrial i la figura del subproducte, elements claus per a aconseguir els objectius de circularitat de l'economia catalana.

-El Pacte Nacional per a la Industria 2022-2025, preveu l'impuls de la simbiosi industrial i la figura del subproducte a Catalunya com a una línia estratègica clau per ajudar a tancar els cicles de recursos, tant a nivell empresarial, com territorial, així com per estendre la col·laboració entre els diferents agents, element imprescindible de l'Economia Circular. Per fer front als nous reptes i paradigmes de l'Economia Circular, es preveu la creació d'un marc favorable per escalar les iniciatives puntuals de simbiosi industrial i superar les barreres administratives, legals i socials actuals que dificulten la col·laboració entre el teixit industrial i una transformació real i efectiva cap a una circularitat en l'economia catalana.

-L'ARC i concretament el departament de Foment de la Valorització necessita un suport extern per impulsar, organitzar i coordinar les diferents iniciatives i accions previstes per aconseguir l'impuls de l'economia circular, la simbiosi industrial i la figura del subproducte a Catalunya. Per garantir aquest impuls és imprescindible la contractació d'una empresa/organització dinamitzadora, facilitadora i proactiva que organitzi webinars i jornades (sectorials), creï i implementi una estratègia de comunicació que inclogui un pla de màrqueting digital específic i gestioni i coordini la creació i manteniment d'una nova plataforma d'intercanvi de productes, recursos, subproductes, residus i serveis a nivell català. Aquesta identificarà les necessitats i potencials oportunitats de simbiosi industrial i vies de col·laboració entre empreses i facilitarà l'intercanvi d'aquests recursos per tal de tancar cicles evitant el consum de recursos verges i les emissions de gasos amb efecte hivernacle. Tota aquesta feina tenint en compte tots els

Provença, 204-208
08036 Barcelona
Tel. 93 567 33 00
Fax 93 567 33 05
residus.gencat.cat

actors implicats: empreses i agrupacions industrials, el teixit d'R+D+i i altres facilitadors de tot el territori català relacionats amb l'economia circular, la simbiosi industrial i la figura del subproducte que fomentin la innovació en aquest àmbit.

2.OBJECTE DE LA LICITACIÓ

L'objecte de la licitació és la creació d'eines i instruments per a l'impuls de l'economia circular, la simbiosi industrial i la figura del subproducte a Catalunya.

Per a la realització de les tasques previstes a la licitació serà necessari la contractació d'una empresa/organització que pugui aportar els següents serveis professionals:

1. Un servei de dinamització, facilitació i recerca d'organitzacions interessades en l'economia circular, la simbiosi industrial i la figura del subproducte tot organitzant webinars i jornades sectorials, tenint en compte els diferents actors i les característiques del territori. Per a poder realitzar aquesta feina de coordinació es valorarà l'acreditació de la coordinació de projectes d'economia circular, simbiosi industrial i la figura del subproducte.

2. Un servei de creació, disseny, manteniment informàtic i del helpdesk d'una plataforma informàtica d'intercanvi de productes, recursos, subproductes, residus i serveis, així com l'elaboració de continguts i la promoció de la mateixa a través d'un pla de comunicació i de màrqueting digital.

3.DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Pel que fa a l'objecte d'aquest contracte, l'empresa/organització adjudicatària realitzarà els treballs i actuacions específiques es detallen a continuació:

1. **Creació d'una figura dinamitzadora especialista en gestió subproductes, simbiosi industrial i economia circular per a fomentar les iniciatives noves o existents al territori català.**

L'adjudicatari del contracte haurà de proposar una persona dinamitzadora (Coordinador/a o Cap de Projecte) que serà el contacte principal entre l'ARC i l'adjudicatari. Aquesta persona especialista en simbiosi industrial, economia circular i la figura del subproducte, haurà de realitzar les següents activitats:

-Elaborar un mapatge de les empreses i organitzacions que poden ser usuaris potencials de la plataforma informàtica per oferir-los els serveis de la plataforma i fer-ne el seguiment.

Provença, 204-208
08036 Barcelona
Tel. 93 567 33 00
Fax 93 567 33 05
residus.gencat.cat

-Elaborar els continguts per a la plataforma informàtica relacionats amb els temes de simbiosi, subproductes i economia circular.
-Complir l'objectiu d'un mínim de 60 nous anuncis d'ofertes o demandes publicats a la plataforma informàtica per any.
-Aconseguir uns 500 usuaris actius amb activitat continua a la plataforma informàtica ens dos anys.
-Fomentar les iniciatives noves o existents al territori relacionades amb l'economia circular, la simbiosi industrial i la figura del subproducte donant suport als tècnics a escala municipal o supralocal, tenint en compte la diversitat territorial i tots els actors implicats en la implementació del Pacte nacional per a la Industria 2022-2025.
-Vetllar perquè les tasques s'entreguin dins del termini establert i coordinar la feina realitzada i assegurar la seva qualitat i coherència.
-Participar cada mes en una reunió de seguiment del contracte amb l'ARC, com a punt de contacte principal entre l'ARC i l'adjudicatari.

2. **Organització de webinars i jornades (sectorials) per compartir iniciatives i la transferència de coneixement entre empreses, el teixit d'R+D+i i altres agents del territori relacionats amb l'economia circular, la simbiosi industrial i la figura del subproducte que fomentin la innovació i l'aprofitament de recursos.**

L'adjudicatari del contracte, amb l'objectiu de compartir casos d'èxit i transferir coneixement entre empreses i altres agents del territori relacionats amb l'economia circular, la simbiosi industrial i la figura del subproducte, haurà d'organitzar:

-Un mínim de 4 jornades l'any (2 on-line i 2 presencials) per compartir iniciatives i la transferència de coneixement entre empreses en relació a l'economia circular, la simbiosi industrial i la figura del subproducte.
-La temàtica de les jornades haurà de ser proposada per l'adjudicatari i haurà de comptar amb el vistiplau previ de l'ARC.
-Les despeses d'organització i logística de les jornades anirà a càrrec de l'adjudicatari.
-Les 2 jornades presencials hauran de celebrar-se en diferents punts del territori català per aconseguir cobrir el màxim de territori.
-L'adjudicatari haurà de realitzar un document resum de les jornades on line i presencials i efectuar la gravació de les mateixes.
-Les jornades i els materials resultants de les jornades (document resum, presentacions i gravacions jornades) hauran de difondre's pels canals convencionals i les xarxes socials tenint en compte tots els actors que poden estar interessats en l'economia circular, la simbiosi industrial i la figura del subproducte.

Provença, 204-208
08036 Barcelona
Tel. 93 567 33 00
Fax 93 567 33 05
residus.gencat.cat

3. **Creació i manteniment d'una plataforma informàtica d'intercanvi de productes, recursos, subproductes, residus i serveis, que ajudi a l'impuls de la simbiosi industrial a Catalunya, tenint en compte la diversitat territorial i tots els actors implicats en el Pacte nacional per a la Industria 2022-2025.**

L'adjudicatari haurà de crear, dissenyar i mantenir una nova plataforma informàtica d'intercanvi de productes, recursos, subproductes, residus i serveis que ajudi a l'impuls de la simbiosi industrial, que com a mínim haurà d'incloure, els següents serveis i funcionalitats:

-La nova plataforma informàtica i els desenvolupaments per fer aquesta seran propietat de l'Agència de Residus de Catalunya.
-El hosting de la plataforma informàtica serà extern i estarà inclòs en la oferta econòmica de l'adjudicatari.
-Qualsevol persona amb coneixements bàsics haurà de poder dur a terme totes les accions sobre els continguts. A l'hora de dissenyar la plataforma informàtica s'haurà de tenir en compte la flexibilitat i senzillesa per a gestionar la informació.
-Pel que fa al disseny de la plataforma informàtica ha de ser interactiu, altament utilitzable i amb una interfície atractiva, àgil i amable per a l'usuari.
-El portal ha de ser compatible en la seva navegació, visualització, accessibilitat i funcionalitat amb els principis de disseny web adaptatiu (ResponsiveWeb Design) que permet una perfecte visualització en ordinadors, tauletes i dispositius mòbils.
-La plataforma informàtica disposarà d'un espai d'intercanvi de productes, recursos, subproductes, residus i serveis, amb possibilitat d'interacció dels usuaris de la plataforma entre ells i amb el gestor de la plataforma informàtica.
-La plataforma informàtica haurà de complir amb l'objectiu d'un mínim de 60 nous anuncis d'ofertes o demandes publicats a la plataforma informàtica per any.
-L'adjudicatari haurà d'aconseguir una mitjana de 3.000 entrades a la plataforma informàtica/mes.
-La plataforma informàtica disposarà d'un espai de preguntes freqüents (FAQs) i d'ajuda a l'usuari de la plataforma informàtica (helpdesk).
-La plataforma informàtica disposarà d'un espai de noticies, esdeveniments i informacions rellevants i d'interès relacionades amb l'economia circular, la simbiosi industrial i la figura del subproducte, on per exemple es puguin penjar les presentacions i gravacions de les jornades sectorials.
-La plataforma informàtica disposarà d'un espai d'integració sectorial i integració territorial, amb connexió àgil amb gestors i altres agents claus com facilitadors de simbiosi, centres de R+D+i, agrupacions sectorials i territorial, etc.
-La plataforma informàtica disposarà d'un link amb altres xarxes socials.
-L'idioma prioritari de la plataforma serà el català i tindrà la versió en castellà.
-Es prioritzarà l'ús de tecnologies com BigData, Blockchain i Intel·ligència Artificial per gestionar i aprofitar millor les dades per detectar oportunitats i garantir la traçabilitat.
-La plataforma informàtica haurà d'incloure correu electrònic i telèfon contacte.
-L'adjudicatari haurà de disposar d'un servei de manteniment de la plataforma informàtica, actualitzant-la per tal de poder incloure noves funcionalitats.

Provença, 204-208
08036 Barcelona
Tel. 93 567 33 00
Fax 93 567 33 05
residus.gencat.cat

-Pel que fa als temes de ciberseguretat de la plataforma informàtica, seran els indicats per l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya (https://ciberseguretat.gencat.cat).

4. **Creació i gestió d'un servei d'ajuda (helpdesk) per a donar suport i assessorament als usuaris de la plataforma informàtica: suport per a introduir anuncis i contactar amb empreses, espai de consultes relacionades amb la simbiosi industrial i gestió subproductes i elaboració de continguts per a la plataforma relacionats amb els temes de simbiosi industrial, subproductes i economia circular.**

L'adjudicatari haurà crear i gestionar un servei d'ajuda (helpdesk) per vetllar pel correcte funcionament de la plataforma informàtica donant suport i assessorament als usuaris en el procés d'introducció d'anuncis de productes, recursos, subproductes, residus i serveis i posar en contacte les empreses (productores o receptores), solucionant els problemes que puguin tenir els usuaris i creant i carregant el contingut i gestionant el procés de subscripció a la plataforma informàtica. Entre les principals activitats estaran les següents:

-Verificar que els perfils dels usuaris registrats estan correctament emplenats i no manca cap informació rellevant.
-Verificar que la descripció dels anuncis dels usuaris registrats a la plataforma informàtica és correcta i donar suport als usuaris en el procés de inscripció a la plataforma informàtica.
-Donar resposta a les consultes dels usuaris registrats en relació a possibles problemes que es puguin donar en el procés de inscripció a la plataforma informàtica.
-Donar resposta a les consultes relacionades amb l'economia circular, la simbiosi i gestió subproductes que arriben a la plataforma (d'usuaris registrats o no) a través correu electrònic, xarxes socials o telèfon.
-Enviar recordatoris als usuaris que han començat el registre a la plataforma informàtica però no l'han acabat.
-Gestionar la qualitat del servei ofert, establint un breu pla de qualitat i essent el primer punt de contacte amb l'usuari final de la plataforma informàtica.
-Preparar el contingut de l'apartat de preguntes més freqüents (FAQs) a la plataforma informàtica i fer el seu manteniment periòdic, actualitzant-lo cada 3 mesos com a mínim.
-Proposar millores i modificacions a l'arquitectura de la plataforma informàtica per a garantir el seu manteniment evolutiu.
-Informar cada 3 mesos a l'ARC de la feina realitzada, les consultes més freqüents i les millores de la plataforma informàtica.

L'adjudicatari del contracte haurà de disposar de mitjans telefònics, electrònics i personals suficients per a donar suport i assessorament als usuaris de la plataforma informàtica.

Provença, 204-208
08036 Barcelona
Tel. 93 567 33 00
Fax 93 567 33 05
residus.gencat.cat

5. Creació i implementació d'una estratègia de comunicació i màrqueting per a la promoció i impuls de l'economia circular, la simbiosi industrial i la figura del subproducte a Catalunya.

L'adjudicatari del contracte, amb l'objectiu d'implementar un servei de promoció i difusió de la plataforma informàtica, i de màrqueting de recerca i contacte d'organitzacions i empreses que puguin estar potencialment interessades amb els productes i serveis registrats a la plataforma informàtica, haurà d'implementar les següents actuacions:

Elaborar i executar una estratègia de comunicació per a donar impuls a l'economia circular, la simbiosi industrial i la figura del subproducte a Catalunya, així com visibilitzar les activitats i serveis que ofereix la plataforma informàtica, que contingui com mínim els següents punts:

- Proposta de metodologia de dinamització i visibilització de les activitats de la plataforma informàtica, així com de comunicació per impulsar l'economia circular, la simbiosi industrial i el subproducte a Catalunya.
- Determinar les xarxes i vies de comunicació (on line i offline) per a difondre i compartir els casos d'èxit de l'economia circular, la simbiosi industrial i de gestió com a subproducte.
- Programar un calendari d'actuacions previstes per a l'any 2023 i posterior (com per exemple notes de premsa, newsletter, enviament correus..).
- Proposar eines de seguiment i avaluació de l'estratègia.
- Identificar els potencials grups o actors destinataris interessats als quals informar sobre les activitats i serveis que ofereix la plataforma informàtica.

-Elaborar i executar un pla de màrqueting digital específic amb la finalitat d'impulsar l'economia circular, la simbiosi industrial i la figura del subproducte a Catalunya i fer arribar les activitats de la plataforma informàtica al seu públic objectiu i ampliar-ne el número de potencials usuaris, que contingui com mínim les accions a desenvolupar per a la:

- Dinamització de la plataforma infromàtica.
- Dinamització de les xarxes socials associades a la plataforma informàtica (community manager).
- Promoció i difusió de les accions de la plataforma informàtica.
- Promoció i difusió de les accions d'economia circular, la simbiosi industrial i la figura del subproducte a Catalunya.
- Captació de potencials grups o actors destinataris interessats en les activitats i serveis de la plataforma informàtica (Leeds) a través de campanyes de pagament.
- Elaboració de creativitats i copys per a totes les xarxes de la plataforma informàtica.
- Indicadors (kpi's) de seguiment.

Provença, 204-208
08036 Barcelona
Tel. 93 567 33 00
Fax 93 567 33 05
residus.gencat.cat

-Els dos documents s'hauran de presentar al responsable de l'ARC un cop elaborats per a la seva validació.

-S'organitzaran cada 3 mesos reunions de seguiment de la implementació del pla de màrqueting digital amb els responsables de l'ARC i el coordinador del contracte.

El lloc de prestació del servei serà Catalunya.

4. TERMINIS D'EXECUCIÓ

Des de la data de la signatura del contracte fins a 31 de desembre de 2023. Es preveu 1 pròrroga d'un any d'acord amb allò establert al LCSP.

5. DADES ECONÒMIQUES

5.1 PRESSUPOST MÁXIM DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE:

Valor estimat del contracte (IVA exclòs):

El valor estimat del contracte és de 208.010,00 € (IVA exclòs), amb el següent desglossament:

1er any: 129.010,00 € + pròrroga d'un any de 79.000,00 €

Pressupost de licitació (IVA inclòs):

a) Pressupost base: 129.010,00 € (IVA exclòs)
b) Import total IVA: 27.092,10 € que corresponen al 21% de l'IVA.
c) Pressupost de licitació (IVA inclòs):

129.010,00 € + 27.092,10 € que corresponen al 21% de l'IVA = 156.102,10 euros (€)

Aquest import comprèn la totalitat dels conceptes, costos directes i indirectes i despeses per al desenvolupament de la prestació dels serveis.

5.2 CONDICIONS DE PAGAMENT

El pagament s'efectuarà mitjançant transferència bancaria contra factura i prèvia presentació de la documentació acreditativa de la realització de les feines facturades d'acord amb el que s'indica a l'apartat 3 i 4 de la descripció de tasques i terminis del present Plec de Condicions Tècniques i prèvia conformitat de l'Àrea d'Economia Circular, a través del Departament de Foment de la Valorització.

El calendari de pagaments es detalla a continuació:

• Primer pagament del 30% a la presentació del document amb els continguts de la nova plataforma informàtica i del document de la estratègia de comunicació i màrqueting.

Provença, 204-208
08036 Barcelona
Tel. 93 567 33 00
Fax 93 567 33 05
residus.gencat.cat

• Segon pagament del 50% quan la nova plataforma informàtica faci un mes que està funcionant.
• Tercer pagament del 20% a la finalització del contracte.

L'import imputable a la creació de la plataforma ha de reflectir-se en una factura independent.

Document signat electrònicament,

Maria Vidal

Cap del Departament de Foment de la Valorització

Provença, 204-208
08036 Barcelona
Tel. 93 567 33 00
Fax 93 567 33 05
residus.gencat.cat