AJUNTAMENT DE TARRAGONA
Serveis Centrals, Economia i Hisenda
Servei TIC

Plaça de la Font, 1 • 43003 TARRAGONA • Tel. 977 29 61 00 • NIF P-4315000-B • www.tarragona.cat

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL MANTENIMENT DE LES LLICÈNCIES DE PROGRAMARI TÈCNIC PER L'AJUNTAMENT DE TARRAGONA

INDEX

1. OBJECTE DEL CONTRACTE 3

2. LOT 1 – LLICENCIES PROGRAMARI TÈCNIC FABRICANT AUTODESK 4

2.1 OBJECTE DEL CONTRACTE 4
2.2 ABAST I REQUERIMENTS ESPECÍFICS 4
2.3 SERVEIS DE SUPORT 5
2.4 ADEQUACIÓ A NOUS REQUERIMENTS LEGALS 5
2.5 CONFIDENCIALITAT DE LA INFORMACIÓ 5
2.6 CONDICIONS DEL SERVEI 6

3. LOT 2 – LLICENCIES PROGRAMARI TÈCNIC DEL FABRICANT BENTLEY 7

3.1 OBJECTE DEL CONTRACTE 7
3.2 ABAST I REQUERIMENTS ESPECÍFICS 7
3.3 SERVEIS DE SUPORT 8
3.4 ADEQUACIÓ A NOUS REQUERIMENTS LEGALS 8
3.5 CONFIDENCIALITAT DE LA INFORMACIÓ 8
3.6 CONDICIONS DEL SERVEI 8

Plaça de la Font, 1 ● 43003 TARRAGONA ● Tel. 977 29 61 00 ● NIF P-4315000-B ● www.tarragona.cat

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte general del contracte es la renovació del llicenciament programari tècnic especialitzat per l'Ajuntament de Tarragona.

Per tal de facilitar la concurrència de les diverses empreses que poden oferir aquests serveis, el contracte es divideix en els següents lots:

- Lot 1: Llicencies programari tècnic del fabricant Autodesk
- Lot 2: Llicencies programari tècnic del fabriant Bentley

Plaça de la Font, 1 • 43003 TARRAGONA • Tel. 977 29 61 00 • NIF P-4315000-B • www.tarragona.cat

2. LOT 1 – LLICENCIES PROGRAMARI TÈCNIC FABRICANT AUTODESK

2.1 Objecte del contracte

L'Ajuntament de Tarragona disposa de diverses llicències de programari tècnic especialitzat del fabricant Autodesk, utilitzats pels serveis tècnics de l'Ajuntament, que necessiten ser mantingudes i actualitzades amb els corresponents serveis tècnics de suport i manteniment.

L'objecte del contracte és

1) La renovació del llicenciament de programari especialitzat pels Serveis tècnics municipals de l'Ajuntament de Tarragona del fabricant Autodesk.

2) Garantir que l'activitat dels serveis tècnics disposi de les ultimes versions del programari, aquest requereix que siguin degudament mantinguts i actualitzats.

3) El servei de suport tècnic i funcional, en remot, per la resolució d'incidències amb idioma català o castellà.

4) Celebració de sessions informatives sobre canvis tècnics i funcionals dels diferents productes objecte del contracte, a usuaris especialistes de les solucions així com tècnics del Servei TIC. Com a mínim es realitzarà una sessió anual d'actualització.

5) Documentació actualitzada de forma permanent, que permeti disposar dels documents tècnics de la solució, com manuals i guies funcionals, d'accés i ús de l'aplicació en els seus diferents mòduls i components que la conformen.

2.2 Abast i requeriments específics

L'adjudicatari ha de:

a. Ser distribuïdora autoritzada del fabricant Autodesk, per disposar del suport tècnic especialitzat en les àrees professionals d'aquests programes. Caldrà que el licitador així ho demostri.

b. Lliurar el llicenciament i programari plenament vigent i disponible durant tota la vida del contracte, i per tant, garantir l'evolució dels productes i versions perquè sigui usat en les màximes prestacions per part de l'Ajuntament :

Plaça de la Font, 1 • 43003 TARRAGONA • Tel. 977 29 61 00 • NIF P-4315000-B • www.tarragona.cat

Producte	Descr. Unitats	Unitats	CONTRACTE	VENCIMENT
Architecture Engineering & Construction	Llicència monolloc	6	110003667401	13/08/2023
Architecture Engineering & Construction	Llicència monolloc	4	110003557453	28/07/2023
AutoCAD - including specialized toolsets	Llicència monolloc	14	110003557453	28/07/2023
AutoCAD - including specialized toolsets	Llicència monolloc	10	110003557453	28/07/2023
AutoCAD LT Commercial Single-user 3-Year Subscription	Llicència monolloc	10	110003666452	28/07/2023
AutoCAD - including specialized toolsets	Llicència monolloc	14	110003666405	28/07/2023
Total		**58**		

c. Gestionar els contractes de l'Ajuntament de Tarragona vers Autodesk i acceptarà la instal·lació i llicencies existents, durant la vigència del contracte, i es farà càrrec de les actualitzacions, migracions, canvis sempre ajustat a la política del fabricant i garantint l'ús del programar objecte del contracte, sense cap cost addicional.

2.3 Serveis de suport

Donada la complexitat dels programes i l'evolució dels mateixos a diferents criteris i propostes de fabricant, es fa necessari disposar d'un servei d'atenció telefònica de suport i ajuda, per donar resposta als dubtes o a problemes que puguin sorgir en l'ús dels programes als usuaris dels serveis tècnics, i a la instal·lació o el manteniment fets per Informàtica.

2.4 Adequació a nous requeriments legals

L'adjudicatari és responsable, en les seves activitats, serveis i productes que se'n derivin de l'adequació a la normativa vigent que resulti d'aplicació, així com de l'acompliment de les obligacions legals.

2.5 Confidencialitat de la informació

L'empresa adjudicatària queda expressament obligada a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer amb ocasió del compliment del contracte, especialment les de caràcter personal, que no podrà copiar o utilitzar amb una finalitat diferent a la de l'execució del contracte, ni tampoc cedir a altres ni tant sols a efectes de conservació.

L'adjudicatari quedarà obligat al compliment del que disposa la Llei orgànica 3/2018 de 5 de desembre de regulació del tractament de dades de caràcter personal i garantia de drets

Plaça de la Font, 1 • 43003 TARRAGONA • Tel. 977 29 61 00 • NIF P-4315000-B • www.tarragona.cat

digitals. L'empresa adjudicatària es farà responsable dels perjudicis que se li puguin ocasionar a l'Ajuntament degut a d'incompliment de qualsevol de les condicions esmentades.

2.6 Condicions del servei

L'adjudicatari ha de designar una persona com interlocutora amb l'Ajuntament de Tarragona, per a seguiment de l'execució del contracte, qualitat de servei, canalització de peticions, etc.

Així mateix, cal que compti amb un equip professional per a resoldre qualsevol dubte o incidència que pugui sorgir en l'ús diari de les aplicacions contractades.

Plaça de la Font, 1 • 43003 TARRAGONA • Tel. 977 29 61 00 • NIF P-4315000-B • www.tarragona.cat

3. LOT 2 – LLICENCIES PROGRAMARI TÈCNIC DEL FABRICANT BENTLEY

3.1 Objecte del contracte

L'Ajuntament de Tarragona disposa de diverses llicències de programari tècnic especialitzat Bentley utilitzats pels serveis de topografia de l'Ajuntament, i que necessiten ser mantingudes i actualitzades amb els corresponents serveis tècnics de suport i manteniment.

L'objecte del contracte és

1) La renovació del llicenciament de programari especialitzat Microstation pels Serveis de topografia municipals.
2) Garantir que l'activitat dels serveis tècnics disposi de les ultimes versions del programari, aquest requereix que siguin degudament mantinguts i actualitzats.
3) El servei de suport tècnic i funcional, en remot, per la resolució d'incidències
4) Celebració de sessions informatives sobre canvis tècnics i funcionals dels diferents productes objecte del contracte, a usuaris especialistes de les solucions així com tècnics del Servei TIC. Com a mínim es realitzarà una sessió anual d'actualització.
5) Documentació actualitzada de forma permanent, que permeti disposar dels documents tècnics de la solució, com manuals i guies funcionals, d'accés i ús de l'aplicació en els seus diferents mòduls i components que la conformen.

3.2 Abast i requeriments específics

L'adjudicatari ha de:

1) Ser distribuïdora autoritzada del fabricant Bentley, per disposar del suport tècnic especialitzat en les àrees professionals d'aquests programes. Caldrà que el licitador així ho demostri.
2) Lliurar el llicenciament i programari plenament vigent i disponible durant tota la vida del contracte, i per tant, garantir l'evolució dels productes i versions perquè sigui usat en les màximes prestacions per part de l'Ajuntament :

- 1 subscripció a la llicència Bentley Microstation (versió OpenCities Map Powerview)

Plaça de la Font, 1 • 43003 TARRAGONA • Tel. 977 29 61 00 • NIF P-4315000-B • www.tarragona.cat

3) Gestionar la instal·lació i llicencies existents, durant la vigència del contracte, i es farà càrrec de les actualitzacions, migracions, canvis sempre ajustat a la política del fabricant i garantint l'ús del programari objecte del contracte, sense cap cost addicional.

3.3 Serveis de suport

Donada la complexitat dels programes i l'evolució dels mateixos a diferents criteris i propostes de fabricant, es fa necessari disposar d'un servei d'atenció telefònica de suport i ajuda, per donar resposta als dubtes o a problemes que puguin sorgir en l'ús dels programes als usuaris dels serveis tècnics, i a la instal·lació o el manteniment fets per Informàtica.

3.4 Adequació a nous requeriments legals

L'adjudicatari és responsable, en les seves activitats, serveis i productes que se'n derivin de l'adequació a la normativa vigent que resulti d'aplicació, així com de l'acompliment de les obligacions legals.

3.5 Confidencialitat de la informació

L'empresa adjudicatària queda expressament obligada a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer amb ocasió del compliment del contracte, especialment les de caràcter personal, que no podrà copiar o utilitzar amb una finalitat diferent a la de l'execució del contracte, ni tampoc cedir a altres ni tant sols a efectes de conservació.

L'adjudicatari quedarà obligat al compliment del que disposa la Llei orgànica 3/2018 de 5 de desembre de regulació del tractament de dades de caràcter personal i garantia de drets digitals. L'empresa adjudicatària es farà responsable dels perjudicis que se li puguin ocasionar a l'Ajuntament degut a d'incompliment de qualsevol de les condicions esmentades.

3.6 Condicions del servei

L'adjudicatari ha de designar una persona com interlocutora amb l'Ajuntament de Tarragona, per a seguiment de l'execució del contracte, qualitat de servei, canalització de peticions, etc.

Així mateix, cal que compti amb un equip professional per a resoldre qualsevol dubte o incidència que pugui sorgir en l'ús diari de les aplicacions contractades.

Plaça de la Font, 1 • 43003 TARRAGONA • Tel. 977 29 61 00 • NIF P-4315000-B • www.tarragona.cat