GENERALITAT DE CATALUNYA

Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Expedient núm. SA-2023-375

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU DE DIVERSOS EQUIPAMENTS DE LA XARXA DE LABORATORIS DE SALUT PUBLICA

1. Objecte del contracte

Constitueix l'objecte d'aquest contracte el servei de manteniment preventiu i/o correctiu, així com el subministrament dels recanvis necessaris per mantenir en condicions òptimes de qualitat diversos equipaments dels laboratoris de la xarxa de laboratoris de salut pública de Catalunya que depenen de la Secretaria de Salut Pública, per l'any 2023. També són objecte d'aquest contracte les verificacions i/o calibratges necessàries per certificar que l'equip està en les condicions especificades de funcionament, sempre que escaigui.

2. Finalitat de la prestació del servei

La complexitat i grau de precisió dels equips, així com la importància dels resultats que s'hi obtenen, obliguen a que sigui necessari que estiguin sempre en un estat òptim d' ús. Per aquest motiu és necessari el manteniment preventiu realitzat per tècnics especialitzats.

Per altra banda, la urgència dels resultats que s'obtenen amb aquests equips obliga a que no puguin estar molt de temps aturats a causa d'avaries o petites contingències. Per aquest motiu és imprescindible disposar d'un servei de manteniment de resposta ràpida.

3. Descripció dels equips i distribució en lots

Aquest expedient es distribueix en **3** lots, basats en les diferents tipologies i estat dels equips i la possible concurrència de serveis tècnics aptes per a cada manteniment, tal com es descriuen a continuació:

Nº Lot	Descripció lot
1	Espectrofotòmetres UV-Visible
2	Analitzadors de mercuri
3	Termociclador

Els equips integrants de cada lot i les localitzacions on estan ubicats són les següents:

Lot 1: Espectrofotòmetres UV-Visible

	Equipament:	Fabricant:	Model/Referència:	Localització
1	Espectrofotòmetre UV-VIS	Thermo Scientific	Mòdul Conduct. 712. 02EQ285; S/N: 33101	Lleida
2	Espectrofotòmetre UV/VIS	Perkin Elmer	Model: LAMBDA 365; Codi equip: 1215	Tarragona

Doc.original signat per:
Jaume Bosch Collet
08/03/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 08/05/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

0RGLK4KC1WAP0YWX8FAV7UPCMCCYLAZY

Data creació còpia:
08/05/2023 10:20:11

Lot 2: Analitzadors de mercuri

	Equipament:	Fabricant:	Model/Referència:	Localització
1	ANALIZADOR DE MERCURI	CETAC	QUICK TRACE M-7500 (nº sèrie 060801)	Tarragona
2	ANALITZADOR DE MERCURI	CETAC	QUICK TRACE M-7500 (nº sèrie 0608202QTA	Lleida
3	Teledyne + Ultrasonic nebulizer	CETAC	Teledyne U5000AT + Ultrasonic nebulizer n/s 070806AT	Lleida

Lot 3: Termociclador

	Equipament:	Fabricant:	Model/Referència:	Localització
1	Termociclador	APPLIED BIOSYSTEMS	SIMPLIAMP THERMAL CYCLER (REF A24812) /Núm. sèrie 2280020087689	Girona

4. Condicions generals del servei de manteniment

4.1. Condicions generals aplicables

Les següents condicions generals són d'aplicació al servei de manteniment dels 3 lots que conformen el present contracte.

Tal com ha quedat descrit a cada lot, els equipaments als que està adreçat aquest contracte de manteniment estan formats per diversos components, i és al seu conjunt al que s'aplica l'esmentat contracte.

La garantia del servei abasta en tot cas els recanvis emprats, la mà d'obra i els desplaçaments, així com qualsevol altra actuació necessària per deixar l'equip en funcionament.

Un cop efectuats els treballs de manteniment, tant preventiu com correctiu, el tècnic lliurarà un full d'intervenció descrivint les tasques realitzades, que serà signat pel personal tècnic del laboratori responsable de l'equip en cas de conformitat.

L'empresa contractada assessorarà al personal tècnic del laboratori responsable de l'equip, per assegurar la correcta manipulació. L'assessorament s'efectuarà quan el tècnic ho demani i per un màxim de **2 hores anuals per cada equipament**.

L'empresa contractista o subcontractista, si és el cas, indicarà la naturalesa dels residus derivats dels treballs de manteniment (preventius i/o correctius) i n'assumirà la gestió quan per la seva naturalesa no es pugui fer amb els medis dels laboratoris, incloent el transport dels residus a les plantes de tractament si fos necessari. L'empresa contractista realitzarà una gestió dels residus d'acord amb la normativa sectorial aplicable, amb especial atenció als perillosos i especials, quan escaigui.

GENERALITAT DE CATALUNYA

GENERALITAT DE CATALUNYA

4.2. Manteniment preventiu

S'entendrà per manteniment preventiu aquell destinat a assegurar un funcionament òptim de l'equipament, a reduir-ne la probabilitat de fallada i el seu deteriorament. S'ha de realitzar de forma sistemàtica i periòdica.

El manteniment preventiu es realitza en equips en condicions de funcionament, per oposició al manteniment correctiu que repara o posa en condicions de funcionament aquells que han deixat de funcionar o estan danyats.

El seu objectiu és evitar o minimitzar les conseqüències dels errors de l'equip, aconseguint prevenir les incidències i/o avaries abans que aquestes ocorrin. Les tasques de manteniment preventiu poden incloure accions com canvi de peces desgastades, ajustaments de sistemes, verificacions del funcionament, etc.

Per raons de complexitat tecnològica i de diversitat d'operacions, en aquest document no es fa descripció individualitzada de les operacions a realitzar a cada equip, si no que es descriu en què ha de consistir el servei i quin ha de ser el resultat que se'n deriva.

El servei ha d'incloure mínim una visita de manteniment preventiu anual, realitzada per un tècnic especialitzat, degudament qualificat. Aquestes visites es programaran prèviament i de comú acord entre l'empresa adjudicatària i el personal tècnic del laboratori responsable de l'equip.

El manteniment preventiu inclou:

- la ma d'obra,
- els desplaçaments i les dietes
- la substitució de totes les peces de recanvi necessàries pel correcte funcionament de l'equipament objecte del contracte i tots els seus elements auxiliars. En totes les intervencions s'utilitzaran peces de recanvi originals noves o homologades pel fabricant

Aquest servei de manteniment preventiu comprèn les actuacions determinades o recomanades pel fabricant de cada equip, seguint un protocol de revisió sistemàtic del qual es lliurarà un check-list al personal del laboratori al finalitzar la revisió.

Per tal de comprovar que el manteniment ha estat degudament realitzat, el personal tècnic del laboratori responsable de l'equip, avaluarà i donarà el vist i plau sobre si les operacions realitzades han estat les adequades per a l'àmbit d'utilització de l'equip.

4.3. Manteniment correctiu

S'entendrà per manteniment correctiu aquell que es realitzi un cop detectada una avaria en un equipament per a reparar-la i recuperar l'operativitat de l'equipament afectat.

Aquest manteniment, que es realitza després que ocorri una falla o avaria en l'equip, no pot planificar-se en el temps.

Doc.original signat per:
Jaume Bosch Collet
08/03/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 08/05/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

0RGLK4KC1WAP0YWX8FAV7UPCMCCYLAZY

Data creació còpia:
08/05/2023 10:20:11

Per raons de complexitat tecnològica i de imprevisibilitat de les avaries, en aquest document no es fa descripció individualitzada de les operacions a realitzar per a cada equip, si no que es descriu en què ha de consistir el servei i quin ha de ser el resultat que se'n deriva.

En cas que l'empresa adjudicatària no pogués solucionar una avaria en la primera visita, realitzarà les que siguin necessàries fins que l'equip en qüestió sigui plenament operatiu, sense cap cost afegit.

Les operacions de manteniment correctiu a realitzar seran aquelles que els tècnics especialitzats de l'empresa de manteniment considerin més adients per tal que l'avaria quedi resolta i l'equip torni a funcionar en òptimes condicions, seguint les recomanacions dels fabricants.

Les operacions de manteniment correctiu han d'incloure els recanvis de les peces o complements avariats.

Per tal de comprovar que l'avaria ha estat degudament resolta, el personal tècnic del laboratori responsable de l'equip, avaluarà i donarà el vist i plau sobre si les operacions realitzades han estat útils i l'equip torna a estar a punt per a la seva utilització en l'àmbit previst.

El termini de resposta per al manteniment correctiu és de **5 dies hàbils** a partir de que el laboratori l'hagi comunicat a l'adjudicatari.

Els equips tenen un risc elevat d'avaries de difícil resolució, per obsolescència vital i/o per mancança de peces, motiu pel qual els licitadors no poden oferir un servei de manteniment correctiu global.

Per aquest motiu, l'import adjudicat en cada lot al manteniment correctiu (mínim el 30% del total) s'executarà de manera que l'empresa contractista haurà d'elaborar un pressupost de reparació de cada avaria concreta, que haurà de ser acceptat pel Servei de Serveis Analítics i que en conjunt estarà dins els imports unitaris adjudicats i en cap cas es podrà sobrepassar el pressupost màxim total previst. La facturació es realitzarà també de cada servei de manteniment correctiu. Les avaries que tinguin un cost superior a l'import destinat al manteniment correctiu, o un cop superat aquest, seran avaluades pels Caps de Laboratori i el Cap del Servei de Serveis Analítics, per determinar si cal fer un contracte específic per la reparació o és mes avantatjós comprar un equip nou.

5. Condicions tècniques del servei de manteniment per a cada lot

5.1. Lot 1. Espectrofotòmetres UV-Visible

El servei de manteniment preventiu comprèn les actuacions determinades o recomanades pel fabricant dels equips amb l'objectiu d'assegurar un funcionament òptim d'aquests i reduir-ne la probabilitat de fallada i el seu deteriorament.

El servei de manteniment preventiu inclourà les següents actuacions, i sempre que escaigui:

- Substitució del corresponent kit de peces susceptibles de desgast o mal estat pel propi funcionament del sistema (tubs, connectors, juntes, etc.)

- Verificació dels paràmetres del sistema mitjançant comparació amb sondes calibrades amb un resultat dins de les toleràncies admeses.

GENERALITAT DE CATALUNYA

- Llistat de les operacions realitzades a les diferents parts de què consta el sistema.
- Certificat de Verificació/Calibració

5.2. Lot 2. Analitzadors de mercuri

El servei de manteniment preventiu comprèn les actuacions determinades o recomanades pel fabricant dels equips amb l'objectiu d'assegurar un funcionament òptim d'aquests i reduir-ne la probabilitat de fallada i el seu deteriorament.

El servei de manteniment inclourà, com a mínim, una revisió anual en la que s'examinarà l'equip per assegurar que treballa dintre de les especificacions indicades pel fabricant així com evitar o corregir problemes que poden ocasionar averies per l'equip.

Quedarà inclòs dintre del servei i no provocarà cap cost addicional la substitució de peces i/o materials que poden deteriorar-se com a conseqüència d'un ús normal de l'equip, com per exemple: connexions, canonades, làmpada de mercuri, sistema d'eliminació d'humitat, etc.

El servei de manteniment preventiu inclourà, com a mínim, una revisió anual del nebulitzador. En aquesta revisió es tindrà especial cura d'aquelles parts que pateixen més deteriorament a conseqüència de l'ús, les que protegeixen tant a les persones com a l'equip i aquelles susceptibles de produir més desviacions. Es revisarà especialment l'estat de la bomba peristàltica, grup òptic i separador gas-líquid.

Es verificaran les condicions de treball de l'equip comprovant si compleix les especificacions del fabricant, realitzant diverses mesures sobre patrons proporcionats pel laboratori.

Com a resum, les feines a realitzar seran:

- Revisió de l'estat general de l'equip
- Revisió i neteja de ventiladors
- Verificació del calefactor i el condensador
- Revisió de l'estat del transductor d'ultrasons

5.3. Lot 3. Termociclador

El servei de manteniment preventiu comprèn les actuacions determinades o recomanades pel fabricant dels equips amb l'objectiu d'assegurar un funcionament òptim d'aquests i reduir-ne la probabilitat de fallada i el seu deteriorament.

El servei inclou tasques:

- El calibratge en cinc punts inclòs assaig d'indicació, uniformitat i estabilitat.
- La durada de l'assaig serà la requerida per l´estabilització i un temps de registre de com a mínim dos cicles de resistència.
- S'utilitzaran dotze sondes.
- S'inclouran dades i gràfics obtinguts durant l'assaig.
- Verificació del bloc tèrmic (uniformitat) a 4 punts (-10ºC, 37ºC, 60ºC i 95ºC).

GENERALITAT DE CATALUNYA

GENERALITAT DE CATALUNYA

6. Prevenció de riscos laborals

L'empresa de manteniment garantirà tots els mitjans de seguretat necessaris, obligant a complir tota la legislació vigent en matèria de salut laboral, en particular la normativa de prevenció de riscos laborals (Llei 31/1995 de 8 de novembre i Llei de reforma 54/2003 de 12 de desembre i normativa de desenvolupament). L'incompliment d'aquestes obligacions serà causa de resolució del contracte.

7. Certificació del lliurament i facturació

La facturació dels lots 1 a 3 dels imports dels manteniments preventius i dels possibles manteniments correctius es farà a partir de la recepció i acceptació de les actuacions efectuades. La facturació del manteniment correctiu es realitzarà un cop efectuada la reparació, el pressupost de la qual haurà estat acceptat prèviament pel Servei de Serveis Analítics.

Compliment defectuós

La persona responsable de cada laboratori determinarà si la prestació realitzada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a cada equipament i, si s'escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats en cada actuació.

Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'empresa contractista, l'Administració podrà rebutjar-la de manera que quedarà exempta de l'obligació de pagament o tindrà dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

8. Termini de garantia

Les empreses han de presentar garantia per la totalitat dels serveis prestats. El termini de garantia és de **3 mesos** des de la prestació dels serveis, tant pel que fa al manteniment preventiu com correctiu.

Si durant el termini de garantia s'acredités l'existència de vicis o defectes en els serveis prestats o en els béns subministrats, l'Administració podrà reclamar del contractista que els esmeni, o bé, si això no fos possible, podrà executar les responsabilitats que corresponguin sobre la garantia definitiva.

Cap del Servei de Serveis Analítics

Barcelona, a la data de la signatura electrònica

Doc.original signat per:
Jaume Bosch Collet
08/03/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 08/05/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

0RGLK4KC1WAP0YWX8FAV7UPCMCCYLAZY

Data creació còpia:
08/05/2023 10:20:11