



**Ajuntament
de Barcelona**

Gerència de Seguretat i Prevenció
Direcció de serveis de Gestió Econòmica i Control de Recursos
Departament de Recursos Materials

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DELS SERVEIS DE NETEJA DE LA
FLOTA DE VEHICLES DE LA GUÀRDIA URBANA DE BARCELONA.**

EXPEDIENT 20234055



ÍNDEX

1. OBJECTE DEL CONTRACTE	3
2. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI A REALITZAR EN LA NETEJA DE LA FLOTA DE VEHICLES DE LA GUB	3
2.1 LOT1: Neteja exterior de turismes.....	4
2.1.1 Instal·lacions	4
2.1.2 Mitjans materials.....	5
2.1.3 Mitjans humans	5
2.1.4 Tasques a realitzar	6
2.2 LOT2: Neteja exterior de furgonetes	6
2.2.1 Instal·lacions	6
2.2.2 Mitjans materials.....	7
2.2.3 Mitjans humans	8
2.2.4 Tasques a realitzar	8
2.3 LOT3: Neteja exterior de motocicletes	9
2.3.1 Instal·lacions	9
2.3.2 Mitjans materials.....	9
2.3.3 Mitjans humans	10
2.3.4 Tasques a realitzar	10
2.4 LOT4: Neteja interior i desinfecció de turismes i furgonetes.....	11
2.4.1 Instal·lacions	11
2.4.2 Mitjans materials.....	12
2.4.3 Mitjans humans	12
2.4.4 Tasques a realitzar	13
3. SUBCONTRATACIÓ	13
4. REQUISITS DEL SERVEI.....	14
5. EXECUCIÓ DELS TREBALLS	14
6. RISC, PÈRDUES I AVARIES. CASOS DE FORÇA MAJOR	15



Ajuntament de Barcelona

Gerència de Seguretat i Prevenció
Direcció de serveis de Gestió Econòmica i Control de Recursos
Departament de Recursos Materials

7. CONTINUITAT DEL SERVEI	15
8. FACTURACIÓ.....	15
9. CONFIDENCIALITAT	16



1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte és el servei de neteja de la flota de vehicles de la GUB, d'acord amb el plec de prescripcions tècniques, amb mesures de contractació sostenible.

Es distingeixen 4 lots en funció del tipus de vehicles i de la seva neteja específica. Bàsicament diferenciem la neteja exterior i la interior.

La flota de vehicles en servei pot variar amb el temps i són susceptibles de ser canviades en funció de les necessitats de la GUB. La secció de Vehicles del Departament de Recursos Materials (DRM) comunicarà al contractista els vehicles donats de baixa, així com les incorporacions de nous vehicles.

Les feines de neteja es realitzaran amb la periodicitat necessària per tal de que els vehicles de la flota de la GUB estiguin nets i desinfectats, a fi de fer el servei amb garanties de seguretat i salubritat.

Les obligacions derivades del compliment de la Instrucció núm. 30/14 de *Cura i conducció dels vehicles policials de la GUB*, estableixen que els vehicles del Cos han d'estar en les condicions adequades d'utilització ja que l'operativitat de moltes intervencions exigeix que els vehicles estiguin en condicions òptimes i això requereix una atenció especial de manteniment, incloent-hi la neteja.

2. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI A REALITZAR EN LA NETEJA DE LA FLOTA DE VEHICLES DE LA GUB

El servei de neteja s'efectuarà per a tots els vehicles de la flota de GUB.

La flota actual de la GUB consta de:

- Turismes (cotxes logotipats, sense distintius i tot terrenys logotipats).
182 unitats
- Furgonetes (logotipades i sense distintius, fins a una alçada de 2,50m + dispositiu lluminós i s'inclouran els quads de platges logotipats).
57 unitats
- Motocicletes (motocicletes de gran cilindrada, de trail i escúters, logotipades i sense distintius).
332 unitats



Degut a que la flota pot variar en el temps, el responsable del contracte confirmarà els vehicles inclosos en aquest servei.

La neteja s'efectuarà d'acord a les especificacions de cada lot. Els lots establerts són el següents:

- LOT 1: Neteja exterior de turismes.
- LOT 2: Neteja exterior de furgonetes.
- LOT 3: Neteja exterior de motocicletes.
- LOT 4: Neteja interior de turismes i furgonetes.

2.1 LOT1: Neteja exterior de turismes

2.1.1 Instal·lacions

Donat el volum de vehicles i la logística del servei, per tal de garantir que les prestacions es duren a terme en condicions òptimes, eficaces i eficients, el contractista haurà de disposar mínim de 5 locals (túnels de rentats) repartits per la ciutat de Barcelona, per realitzar el servei.

Les instal·lacions del contractista hauran d'estar dins de la ciutat de Barcelona. Aquest requisit resulta indispensable i es justifica en els següents motius:

- Evitar llargs desplaçaments i per tant reduir els costos en carburant i la contaminació produïda (petjada de carboni).
- Reduir el temps en els que el vehicles d'emergència estan inoperatius. Es tracte de vehicles que han d'estar operatius 24 hores al dia i els 365 dies de l'any.
- La Direcció General de la Guardia Civil a partir del que estableix l'article 7.a) del RD 137/1933 només autoritza al desplaçament de membres de les FCS amb armes oficials fora del seu àmbit d'actuació en els següents supòsits:
 - Realització de competicions esportives.
 - Pràctica d'exercicis anuals de tir reglamentari.
 - Assistència a cursos formatius
 - Protecció d'Autoritats

El transport dels vehicles als locals on es realitzen les activitats del LOT 1 es realitza pels propis agents de la GUB i no es un dels supòsits anteriorment mencionats.



La superfície haurà de ser suficient per tal que els vehicles de la GUB, en cas que sigui necessari, no estacionin o restin a l'espera en la via pública.

Els locals hauran de disposar d'una zona per l'aspirat interior dels vehicles.

2.1.2 Mitjans materials

Els mitjans materials a emprar en el servei de neteja objecte del contracte seran a càrrec del contractista.

El contractista haurà de disposar de la maquinaria necessària per realitzar el servei com màquines de vapor, aspiradors, rentat a pressió, etc.

Els productes utilitzats en la neteja de vehicles hauran d'ajustar-se a les següents especificacions:

- Productes solubles amb aigua.
- Productes ecològics i biodegradables, no tòxics ni corrosius.
- Els productes aplicats seran seleccionats per preservar la superfície on seran aplicats, no malmeten els materials a netejar.
- Productes específics per la neteja de llandes.
- Ceres i abrillantadors específics per a vehicles que no malmetin les carrosseries.
- S'haurà de garantir que els productes utilitzats i la maquinària no malmetin els vehicles ni la transformació policial (pintura, adhesius, llums prioritaris, antenes de comunicació, etc.).

2.1.3 Mitjans humans

El dimensionat de la plantilla serà el necessari per donar resposta a les càrregues de treball assumides pel contractista.

El contractista haurà de fixar un referent entre el personal de la seva plantilla. Aquest referent haurà d'exercir com a interlocutor legal entre l'administració i el contractista per a la coordinació d'activitats empresarials en matèria de prevenció de riscos laborals.



2.1.4 Tasques a realitzar

1. Aspirat bàsic de l'habitable interior i maleter, sent curosos amb el material del seu interior.
2. Neteja bàsica d'elements interiors (quadre de comandaments, volant, palanca de canvi, etc.).
3. Neteja de portes, vidres i contorns.
4. Neteja de carrosseria amb xampú neutre, tenint cura dels elements lluminosos exteriors.
5. Neteja de llandes i pneumàtics amb producte desengreixant i desincrustador.
6. Rentat de baixos.
7. Encerat de carrosseria amb aplicació d'abrillantador.
8. Assecat amb repàs manual.

El licitador haurà de presentar un procediment propi que s'ajusti a les tasques demanades.

2.2 LOT2: Neteja exterior de furgonetes

2.2.1 Instal·lacions

Per tal de garantir que les prestacions es duren a terme en condicions òptimes, eficaces i eficients, el contractista haurà de disposar de mínim un local a on poder fer les neteges.

Les instal·lacions del contractista hauran d'estar a la comarca del Barcelonès. (La comarca del Barcelonès inclou les poblacions de Badalona, Barcelona, L'Hospitalet de Llobregat, Sant Adrià del Besòs i Santa Coloma de Gramenet). Aquest requisit es justifica en els següents motius:

- Evitar llargs desplaçaments i per tant reduir els costos en carburant i la contaminació produïda (petjada de carboni).
- Reduir el temps en els que el vehicles d'emergència estan inoperatius. Es tracte de vehicles que han d'estar operatius 24 hores al dia i els 365 dies de l'any.



La superfície del local haurà d'estar destinada a ús d'aparcament de vehicles i ús de neteja de vehicles.

La superfície haurà de ser suficient per tal que els vehicles de la GUB, en cas que sigui necessari, no estacionin o restin a l'espera en la via pública.

Cal garantir que el local admet vehicles amb una alçada superior a 3,0 metres més llums prioritaris.

2.2.2 Mitjans materials

Els mitjans materials a emprar en el servei de neteja objecte del contracte seran a càrrec del contractista.

El contractista haurà de disposar de la maquinària necessària per realitzar el servei com màquines de vapor, aspiradors, rentat a pressió, etc.

L'empresa haurà de disposar també d'una unitat mòbil per poder realitzar les neteges *in situ* a les unitats territorials de la GUB, ubicades en tot el territori de la ciutat de Barcelona. Aquest requisit es considera una condició especial d'execució del contracte, està vinculada a l'objecte del contracte i no és discriminatòria, i es justifica atès que el fet de disposar d'aquesta unitat mòbil contribueix a que, en molts casos el servei de neteja sigui molt més àgil.

Els productes utilitzats en la neteja de vehicles hauran d'ajustar-se a les següents especificacions:

- Productes solubles amb aigua.
- Productes ecològics i biodegradables, no tòxics ni corrosius.
- Els productes aplicats seran seleccionats per preservar la superfície on seran aplicats, no malmeten els materials a netejar.
- Productes específics per la neteja de llandes.
- Ceres i abrillantadors específics per a vehicles que no malmetin les carrosseries.

S'haurà de garantir que els productes utilitzats i la maquinària no malmetin els vehicles ni la transformació policial (pintura, adhesius, llums prioritaris, antenes de comunicació, etc.).

Aquestes especificacions tècniques es consideren una condició especial d'execució del contracte, estan vinculades a l'objecte del contracte, no són discriminatòries i aposten pel medi ambient.



2.2.3 Mitjans humans

El dimensionat de la plantilla serà el necessari per donar resposta a les càrregues de treball assumides pel contractista.

El contractista haurà de fixar un referent entre el personal de la seva plantilla. Aquest referent haurà d'exercir com a interlocutor legal entre l'administració i el contractista per la coordinació d'activitats empresarials en matèria de prevenció de riscos laborals.

2.2.4 Tasques a realitzar

1. Aspirat bàsic de l'habitable interior i maleter, sent curosos amb el material del seu interior.
2. Neteja bàsica d'elements interiors (quadre de comandaments, volant, palanca de canvi, etc.)
3. Neteja de portes, vidres i contorns.
4. Neteja de carrosseria amb xampú neutre, tenint cura dels elements lluminosos exteriors.
5. Neteja de llandes i pneumàtics amb producte desengreixant i desincrustador.
6. Encerat de carrosseria amb aplicació d'abrillantador.
7. Assecat final.

El licitador haurà de presentar un procediment propi que s'ajusti a les tasques demanades.

El temps per a realitzar el servei de neteja d'una furgoneta no haurà de ser superior a 1 hora. En el cas de que es necessiti més temps, caldrà informar amb antelació als agents a càrrec del vehicle.



2.3 LOT3: Neteja exterior de motocicletes

2.3.1 Instal·lacions

Per tal de garantir que les prestacions es duren a terme en condicions òptimes, eficaçes i eficients, el contractista haurà de disposar de mínim un local a on poder fer les neteges.

Les instal·lacions del contractista hauran d'estar a la comarca del Barcelonès. (La comarca del Barcelonès inclou les poblacions de Badalona, Barcelona, L'Hospitalet de Llobregat, Sant Adrià del Besòs i Santa Coloma de Gramenet). Aquest requisit es justifica en els següents motius:

- Evitar llargs desplaçaments i per tant reduir els costos en carburant i la contaminació produïda (petjada de carboni).
- Reduir el temps en els que el vehicles d'emergència estan inoperatius. Es tracte de vehicles que han d'estar operatius 24 hores al dia i els 365 dies de l'any.

La superfície del local haurà d'estar destinada a ús d'aparcament de vehicles i ús de neteja de vehicles.

La superfície haurà de ser suficient per tal que els vehicles de la GUB, en cas que sigui necessari, no estacionin o restin a l'espera en la via pública.

2.3.2 Mitjans materials

Els mitjans materials a emprar en el servei de neteja objecte del contracte seran a càrrec del contractista.

El contractista haurà de disposar de la maquinaria necessària per realitzar el servei com màquines de vapor, aspiradors, rentat a pressió, etc.

L'empresa haurà de disposar també d'una unitat mòbil per poder realitzar les neteges *in situ* a les unitats territorials de la GUB, ubicades en tot el territori de la ciutat de Barcelona. Aquest requisit es considera una condició especial d'execució del contracte, està vinculada a l'objecte del contracte i no és discriminatòria, i es justifica atès que el fet de disposar d'aquesta unitat mòbil contribueix a que, en molts casos el servei de neteja sigui molt més àgil.



Els productes utilitzats en la neteja de vehicles hauran d'ajustar-se a les següents especificacions:

- Productes solubles amb aigua.
- Productes ecològics i biodegradables, no tòxics ni corrosius.
- Els productes aplicats seran seleccionats per preservar la superfície on seran aplicats, no malmeten els materials a netejar.
- Productes específics per la neteja de llandes.
- Ceres i abrillantadors específics per a vehicles que no malmetin les carrosseries.
- S'haurà de garantir que els productes utilitzats no malmetin els vehicles ni la transformació policial (pintura, adhesius, llums prioritaris, antenes de comunicació, etc.).
- Especialment, s'haurà d'evitar equips de neteja d'aigua a pressió per a la neteja de quadres de comandaments, llums prioritaris, antenes i equips electrònics.

2.3.3 Mitjans humans

El dimensionat de la plantilla serà el necessari per donar resposta a les càrregues de treball assumides pel contractista.

El contractista haurà de fixar un referent entre el personal de la seva plantilla. Aquest referent haurà d'exercir com a interlocutor legal entre l'administració i el contractista, per la coordinació d'activitats empresarials en matèria de prevenció de riscos laborals.

2.3.4 Tasques a realitzar

1. En la mesura del possible, deixar refredar el vehicle.
2. Evitar l'entrada d'aigua al tub d'escapament.
3. Netejar el basculant, les llandes, els pneumàtics i les zones més difícils amb producte desengreixant i desincrustador.
4. Netejar a mà la carrosseria amb xampú neutre, tenint cura dels elements lluminosos i elèctrics.
5. Rentar la cúpula o protector amb especial suavitat.



6. Netejar a mà i amb molta cura els elements electrònics.
7. Assecar i repassar manualment.
8. Encerar la carrosseria amb aplicació d'abrillantador.

El licitador haurà de presentar un procediment propi que s'ajusti a les tasques demanades.

El temps per a realitzar el servei de neteja d'una motocicleta no haurà de ser superior a 30 minuts. En el cas de que es necessiti més temps, caldrà informar amb antelació als agents a càrrec del vehicle.

2.4 LOT4: Neteja interior i desinfecció de turismes i furgonetes

2.4.1 Instal·lacions

Per tal de garantir que les prestacions es duren a terme en condicions òptimes, eficaçes i eficients, el contractista haurà de disposar de mínim un local a on poder fer les neteges.

Les instal·lacions del contractista hauran d'estar a la comarca del Barcelonès. (La comarca del Barcelonès inclou les poblacions de Badalona, Barcelona, L'Hospitalet de Llobregat, Sant Adrià del Besòs i Santa Coloma de Gramenet). Aquest requisit es justifica en els següents motius:

- Evitar llargs desplaçaments i per tant reduir els costos en carburant i la contaminació produïda (petjada de carboni).
- Reduir el temps en els que el vehicles d'emergència estan inoperatius. Es tracte de vehicles que han d'estar operatius 24 hores al dia i els 365 dies de l'any.

La superfície del local haurà d'estar destinada a ús d'aparcament de vehicles i ús de neteja de vehicles.

La superfície haurà de ser suficient per tal que els vehicles de la GUB, en cas que sigui necessari, no estacionin o restin a l'espera en la via pública.

Cal garantir que el local admet vehicles amb una alçada superior a 3,0 metres més llums prioritaris.



2.4.2 Mitjans materials

Els mitjans materials a emprar en el servei de neteja objecte del contracte seran a càrrec del contractista.

El contractista haurà de disposar de la maquinaria necessària per realitzar el servei com màquines de vapor, aspiradors, rentat a pressió, etc.

Es valorarà que l'empresa disposi d'una unitat mòbil per poder realitzar les neteges *in situ* a les unitats territorials de la GUB.

Els productes utilitzats en la neteja de vehicles hauran d'ajustar-se a les següents especificacions:

- Productes solubles amb aigua.
- Productes ecològics i biodegradables, no tòxics ni corrosius.
- Els productes aplicats seran seleccionats per preservar la superfície on seran aplicats, no malmeten els materials a netejar.
- Productes específics per a la neteja de tapisseries.
- Canó d'ozó o d'altres equips d'higienització d'espais homologats.
- El desinfectant utilitzat haurà d'estar recollit al llistat de biocides del Ministeri de Sanitat.
- S'haurà de garantir que els productes utilitzats i la maquinària no malmetin els vehicles ni la transformació policial (ràdio, quadre de comandaments, mampares, etc.).

2.4.3 Mitjans humans

El dimensionat de la plantilla serà el necessari per donar resposta a les càrregues de treball assumides pel contractista.

El contractista haurà de fixar un referent entre el personal de la seva plantilla. Aquest referent haurà d'exercir com a interlocutor legal entre l'administració i el contractista, per la coordinació d'activitats empresarials en matèria de prevenció de riscos laborals.



2.4.4 Tasques a realitzar

1. Aspirat en profunditat de l'habitable interior i el maleter, sent curosos amb el material del seu interior (en cas necessari caldrà retirar el material del maleter i tornar-lo a col·locar degudament al finalitzar la neteja).
2. Neteja d'elements interiors (quadre de comandaments, volant, palanca de canvi, mampara de detinguts, etc.).
3. Neteja de portes, vidres i contorns.
4. Neteja de la tapisseria.
5. Assecat final interior.
6. Higienització i desodorització de l'habitable amb equips homologats incloent-hi conductes de ventilació.
7. Aplicació de producte bactericida/virucida en totes les superfícies dures de l'interior del vehicle (quadre de comandaments, volant, palanca de canvi, etc.) i altres elements susceptibles de ser manipulats de la part exterior i del maleter.

El licitador haurà de presentar un procediment propi que s'ajusti a les tasques demanades.

El temps per a realitzar el servei de neteja d'una furgoneta gran no haurà de ser superior a 1 hora i 50 minuts. En el cas de que es necessiti més temps, caldrà informar amb antelació als agents a càrrec del vehicle.

3. SUBCONTRATACIÓ

El licitador podrà subcontractar les feines definides al PPT, sempre que no siguin considerades crítiques o d'especial rellevància en el PCAP i l'empresa contractada pugui garantir el requisits detallats al present plec de prescripcions tècniques i no sobrepassi l'indicat al PCAP.

En el cas de la subcontractació de serveis per part del contractista, per evitar complexitat en la gestió del manteniment de la flota de vehicles, el contractista serà l'únic interlocutor entre la secció de Vehicles del DRM i l'empresa encarregada de les feines de neteja. En el cas de l'existència de responsabilitat amb origen en el servei contractat, serà l'adjudicatari del contracte el que en primer lloc respondrà davant de l'Ajuntament, sense perjudici de la responsabilitat solidària del subcontractats.



4. REQUISITS DEL SERVEI

Haurà de realitzar-se, per cada neteja, un albarà en el que figuri la identificació del vehicle i el detall de les tasques realitzades.

Tots els serveis han de ser realitzats per personal acreditat pel contractista i que sigui personal qualificat per realitzar les neteges definides al PPT.

L'empresa adjudicatària s'encarregarà de què els materials i consumibles siguin eliminats i reciclats de forma reglada, sempre d'acord amb la normativa vigent sobre la matèria.

Els vehicles que necessitin d'un procediment especial, no contemplat en aquest PPT, serà pressupostat prèviament i es realitzarà sempre amb l'autorització del DRM.

5. EXECUCIÓ DELS TREBALLS

El contractista està obligat a disposar de tot el necessari per a la bona marxa dels treballs objecte del present contracte, sense separar-se de l'esperit i recta interpretació del plec, i seguint en tot moment les directrius del DRM.

El contractista podrà organitzar el servei de la manera que cregui més adequada, prèvia aprovació per part de la secció de Vehicles del DRM. I caldrà que entregui un procediment de les tasques a realitzar d'acord a cada lot.

Personal del DRM visitarà les instal·lacions del contractista proposat per comprovar entre altres, els sistemes de funcionament i les instal·lacions.

El contractista estarà obligat a portar un registre de les reparacions i manteniments realitzats que permeti seguir la traçabilitat de les neteges realitzades als vehicles. Així mateix, estarà obligat a facilitar les dades i documents que acreditin els treballs realitzats i els que el DRM, amb fins estadístics i de control, consideri convenient sol·licitar-li.

L'adjudicatari estarà obligat al compliment del decret llei 1/2009, pel tractament de residus generats durant el treball pels quals ha resultat adjudicatari. Els costos derivats del tractament del residu serà assumit pel contractista en la seva totalitat.

L'adjudicatari serà l'únic responsable de l'exacte compliment de la totalitat dels treballs convinguts i, en conseqüència, no pot fer valer com a excusa les faltes comeses pels seus subministradors i/o treballadors, per no dur-los a bon terme.



L'adjudicatari adoptarà totes les precaucions necessàries a fi d'evitar accidents i perjudicis de tot ordre, essent responsable dels mateixos si es produeixen, conforme a la legislació vigent.

Els treballs es realitzaran habitualment en horari comercial (Aproximat a: de dilluns a divendres de 8.00 h a 20.00 h i dissabtes de 9.00 h a 14.00 h.). Tan mateix, en cas d'urgència, es podrà sol·licitar neteges fora d'aquest horari (inclòs caps de setmana i festius).

En cas de necessitat justificada es demanarà que les neteges s'atenguin amb preferència.

6. RISC, PÈRDUES I AVARIES. CASOS DE FORÇA MAJOR

En cap cas el contractista tindrà dret a indemnització, quant als danys soferts als medis personals o materials, equips, instal·lacions o maquinària, propis o de tercers, que no són objecte d'aquest contracte.

El contractista serà l'únic responsable de totes les faltes que puguessin ser comeses pels seus empleats, així com de les repercussions que d'elles se'n derivin.

El contractista serà responsable dels danys que es puguin ocasionar als vehicles de la GUB produïdes durant les tasques de neteja incloses en aquest expedient.

Igualment, serà l'únic responsable dels danys o perjudicis que ocasioni al personal i/o agents de la GUB i/o de qualsevol tercer, per culpa de negligències en el compliment de les obligacions contingudes en el present plec.

7. CONTINUITAT DEL SERVEI

El contractista haurà de garantir la cobertura del servei, inclòs en període de vacances, destinant la quantitat de personal qualificat i suficient per respondre als requisits del plec.

8. FACTURACIÓ

Les intervencions de neteja, es facturaran mensualment, als preus unitaris establerts per les diferents operacions de neteja o al preu del pressupost aprovat en les operacions no recollides en el present PPT.



9. CONFIDENCIALITAT

Atès que es tracta de vehicles policials, en tot moment el personal destinat als serveis inclosos en el present contracte haurà de garantir la deguda confidencialitat. Tant pel que fa als elements identificadors dels vehicles, com en d'altres elements que pugui haver en el seu interior.

Òscar Redón Peyró

Responsable de la secció de Vehicles

Ferran Tó Cubells

Cap del Departament de
Recursos Materials