CONSELL COMARCAL DEL BAGES

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN EL CONTRACTE DEL SERVEI DE TERÀPIA FAMILIAR DEL SEAIA BAGES

ÍNDEX

CLÀUSULA 1. ANTECEDENTS I JUSTIFICACIÓ. ÀMBIT DEL SERVEI 2
CLÀUSULA 2. OBJECTE DEL CONTRACTE 2
CLÀUSULA 3. DEFINICIÓ DEL SERVEI..... 2
CLÀUSULA 4. OBJECTIUS GENERALS I ESPECÍFICS 3
CLÀUSULA 5. DESTINATARIS..... 4
CLÀUSULA 6. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI DE TERÀPIA FAMILIAR..... .5
CLÀUSULA 7. COMISSIÓ D'EXECUCIÓ I SEGUIMENT DEL PROJECTE 7

CLÀUSULA 1. ANTECEDENTS I JUSTIFICACIÓ. ÀMBIT DEL SERVEI

Els serveis socials especialitzats es presten per mitjà de centres, serveis, programes i recursos adreçats a persones i col•lectius que, en funció de les seves necessitats, requereixen una atenció específica. Aquests serveis s'organitzen en forma de xarxa sobre el territori.

Aquesta xarxa es manifesta a través dels ens locals que, d'acord amb el que estableixen els articles 31.1.f i 32.d de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, poden promoure la creació de centres i els serveis corresponents a l'àmbit propi dels serveis socials especialitzats i gestionar-los en coordinació amb l'Administració de la Generalitat.

L'EAIA és un servei social especialitzat d'atenció a la infància i l'adolescència en situació de risc greu o desemparament i a les seves famílies, integrat per diferents professionals dels àmbits de la psicologia, la pedagogia, el treball social i l'educació social distribuïts territorialment. La Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA) delega la gestió d'aquests serveis als ens locals.

La regulació de la cooperació entre el Consell Comarcal del Bages i la DGAIA es concreta a través del *programa 2022-2025 entre el Departament de Drets Socials i el Consell Comarcal del Bages* que té per objecte concretar els acords generals de coordinació, cooperació i col·laboració en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar social. És en aquest marc que s'estableix el Servei de Teràpia familiar del SEAIA Bages per tal de garantir tractament terapèutic a les famílies ateses des del Sistema d'atenció a la infància i l'adolescència de la comarca.

Aquest servei els darrers anys es facilitava a les famílies a través del Programa de tractament terapèutic que prestava directament la DGAIA.

El Consell Comarcal del Bages, atesa la incorporació d'aquest nou servei de tractament familiar a disposició de l'EAIA Bages en el contracte programa, té la voluntat de prestar el servei de Teràpia familiar d'una manera continuada i atenent que no disposa del personal tècnic qualificat necessari per realitzar el servei ha considerat contractar el servei de teràpia familiar.

CLÀUSULA 2. OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte del present contracte oferir un servei de teràpia familiar adreçat a famílies amb infants i/o adolescents a càrrec en situació de risc i/o desemparament, per tal de donar suport i intervenir amb els membres de la unitat familiar per tal que puguin millorar les seves relacions i capacitats de relació familiar afavorint el sorgiment i recuperació de pràctiques de parentalitat positiva. Aquest tractament terapèutic a les famílies s'emmarca en el pla de treball que l'EAIA realitza en la seva intervenció amb famílies amb infants-adolescents a càrrec en situació de risc, desemparament o tutela.

CLÀUSULA 3. DEFINICIÓ DEL SERVEI

El tractament terapèutic amb famílies s'inclou en els programes de preservació de la unitat familiar i els programes de reunificació de la família. Els primers amb el propòsit de mantenir els infants i adolescents en el seu nucli familiar i evitar la seva entrada en el sistema d'atenció

a la infància i l'adolescència i els segons amb la finalitat de promoure la sortida dels infants i adolescents del sistema d'atenció per tal de retornar-los a la seva unitat familiar i que siguin atesos des del propi medi d'origen de la família.
La finalitat del tractament terapèutic és la recuperació de la família per a l'exercici de les funcions familiars i dels progenitors o guardadors per a l'exercici del rol parental i marental, mitjançant l'abordatge terapèutic de les disfuncionalitats relacionals que ho dificulten.
La derivació de la família al servei de teràpia familiar ha d'estar motivada en l'informe del SEAIA, que és qui en fa la derivació en el marc del pla de treball familiar.

CLÀUSULA 4. OBJECTIUS GENERALS I ESPECÍFICS

Objectius generals:

- Reforçar la capacitat de la família per fer front de manera satisfactòria a les diferents crisis en les fases del seu cicle vital en les que es veu involucrada la criança dels fills/es.
- Millorar la qualitat de les relacions familiars, incloent-hi la relació conjugal, la relació paterno/materno-filial, la relació fraternal i la família nuclear en el seu conjunt.
- Millorar la qualitat de les relacions de la família amb el seu entorn i reforçar els sistemes de suport social i familiar.
- Minimitzar els efectes dels factors d'estrès que poden influir negativament en la família.
- Facilitar l'adquisició de pautes de relació i de comunicació entre els membres familiars que afavoreixin l'exercici d'una parentalitat /marentalitat positiva.
- Tractar les conseqüències que la situació de desprotecció infantil hagi causat en l'estat de salut dels infants-adolescents, molt especialment el dany produït per situacions de maltractament infantil.
- Tractar les situacions personals dels progenitors o guardadors quan aquestes dificulten, limiten o impedeixen el desenvolupament del seu rol parental i funcions familiars.

Objectius específics:

1 Capacitar la família per fer afrontar de manera satisfactòria les diferents crisis que poden travessar:

1.1 identificant i prenent consciència dels factors de risc que han precipitat la situació de desprotecció infantil i la seva incidència en els desenvolupament i estat de salut dels infants-adolescents, especialment, si s'ha produït dany per situacions de maltractament infantil.
1.2 Identificant i prenent consciència dels factors d'estrès intrínsecs i extrínsecs i el seu impacte en la família i els seus membres.
1.3 Identificant i potenciant les àrees preservades i els recursos de la família i els seus membres, això com les situacions positives i experiències exitoses.
1.4 Identificant i abordant la incidència de la desprotecció infantil en l'estat de salut de l'infant-adolescent, i promovent la seva derivació si s'escau.
1.5 Identificant i abordant les potencialitats i limitacions personals per a l'exercici del rol parental/marental.
1.6 Identificant i promovent el tractament dels trastorns psicopatològics, addiccions o discapacitats que incideixin en el desenvolupament dels rols: conjugals, parento-filials i/o fraternals.

2. Abordar les disfuncionalitats familiars en les relacions conjugals, parento-filials i/o fraternals:

2.1. Identificant i afrontant les disfuncionalitats o dificultats relacionals dels cònjuges en el compliment de les funcions familiars o en l'exercici dels rols parentals.
2.2. Identificant i ajustant les percepcions i expectatives dels progenitors o guardadors respecte les possibilitats i necessitats dels seus fills i filles.
2.3. Identificant i tractant les relacions conflictives entre progenitors o guardadors i fills i filles adolescents.

3. Enfortir les relacions de la família amb la xarxa de suport familiar i social:

3.1. identificant i abordant les relacions conflictives de la família o dels seus membres amb la família extensa, que dificulten o limiten les funcions familiars o el rol parental.
3.2 Identificant i tractant la manca i necessitat de suport social de la família.
Identificant i afrontant les relacions conflictives o exclusió de la família respecte el seu entorn social.

4. Capacitar a la família per afrontar la separació de l'infant-adolescent de la seva família:

4.1. Preparar als progenitors o guardadors de l'infant-adolescent per a la separació.
4.2. Ajudar als progenitors o guardadors i a l'infant-adolescent a tenir una visió i unes expectatives realistes respecte les possibilitats de retorn del fill/a i la reunificació de la família.
4.3. Abordar amb l'infant-adolescent el sentiment de pèrdua respecte la seva família i el seu entorn social.
4.4 Ajudar a l'infant-adolescent a assimilar els canvis que puguin produir-se en la seva família amb la separació.
4.5 Reforçar el sentiment de pertinença dels membres de la família.

5. Capacitar a la família i l'infant-adolescent en el seu retorn al nucli familiar:

5.1 Acompanyament terapèutic en el procés d'acoblament per consolidar la reunificació familiar.
5.2. Tractar amb la família i l'infant-adolescent el seu nivell d'ansietat davant la reunificació familiar.
5.3. Abordar amb l'infant-adolescent els sentiments de pèrdua que pugui presentar respecte els adults i/o companys amb qui ha conviscut durant la separació (acolliment familiar o residencial).
5.4 Ajudar a l'infant-adolescent a acomodar-se als canvis produïts en la llar i en la seva família durant la separació.
5.5 Tractar amb els progenitors o guardadors la incidència del retorn de l'infant-adolescent en la reorganització familiar (rols, normes, etc.)

CLÀUSULA 5. DESTINATARIS

La població destinatària del servei de teràpia familiar del SEAIA Bages són famílies amb infants i/o adolescents que es troben en situació de risc de desprotecció per la qual se'ls ha obert un expedient de risc, desemparament o tutela i són atesos pel sistema de protecció havent considerat l'EAIA Bages la idoneïtat de tractament terapèutic familiar en el pla d'intervenció o pla de millora de la família.

CLÀUSULA 6. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI DE TERÀPIA FAMILIAR

Les servei de teràpia familiar es realitzarà de forma complementària a la intervenció de l'EAIA i la derivació al servei es realitzarà dins el pla de treball amb la família tant si es tracta d'un expedient de risc, de desemparament o de tutela.

Així el servei de teràpia familiar es prestarà mitjançant la contractació d'un/a terapeuta familiar per realitzar el tractament on s'abordaran els objectius terapèutics marcats en la derivació i pactats prèviament entre el referent tècnic del cas de l'EAIA i el terapeuta havent estat informada la família. Igualment el terapeuta podrà participar en les reunions de professionals que el cas requereixi així com participar aportant les seves valoracions en els procediments de valoració i seguiment/tractament de l'EAIA respecte els casos que intervingui.

Des de la perspectiva ecològica i sistèmica, marc de la teràpia familiar, es contempla que l'abordatge terapèutic es podrà fer en sessions:

a) Individuals, amb els membres del nucli familiar o del seu entorn i amb els infants i adolescents.
b) Familiars, amb tots els membres del nucli familiar presents o diàdiques per abordar la relació pare/mare-fill/a
c) Subsistèmiques , amb la parella des d'una dimensió conjugal o parental i amb els fills/s des de la perspectiva de fratria.
d) Multisistèmiques, sessions familiars amb presència de membres de la família extensa, d'amistats significatives del seu entorn social, de professionals de serveis
e) Multifamiliars, sessions amb més d'una família amb l'objectiu de treballar aspectes comuns de parentalitat positiva o altres.

El servei de teràpia familiar ha de ser flexible en relació a :

a) Horari del servei, per tal d'adaptar-se a les possibilitats horàries de la família amb l'objectiu que l'assistència al tractament no suposi un impediment al compliments de les seves responsabilitats laborals o familiars (sessions programables entre les 8.00h. i les 20.00h de dilluns a divendres).
b) Espais d'intervenció, en cas que l'adjudicatari del servei no disposi d'espais propis al territori les sessions es realitzaran en espais municipals de cada municipi de les famílies ateses i segons les necessitats del procés i les urgències que puguin sorgir es pot atendre la família de manera telemàtica, al seu propi domicili o en d'altres espais.
c) Durada del tractament, tot i la previsió de les sessions inicials un cop iniciat el tractament si cal es revisarà la durada prevista.

Pel que fa a la documentació i informes que es contemplin dins el servei:

1. La fitxa de la proposta de derivació al servei de teràpia familiar (model consensuat entre l'EAIA i el servei de tractament)
2. Informe diagnòstic i pla terapèutic
3. Informe final
4. Memòria anual

Per la bona prestació del Servei caldrà que l'adjudicatari:

- Designi un terapeuta familiar, amb caràcter permanent durant tot el període de compliment de la prestació del servei, que permeti l'execució de la tasca amb un professional de referència per tal de garantir una relació adequada que faciliti el coneixement mutu i poder respondre a les demandes i necessitats de l'equip.
- Disposi d'un responsable, a través de telèfon i correu electrònic, on comunicar les incidències i indicacions i amb qui establir les coordinacions i seguiment de la prestació del servei (pot ser la mateixa persona que el/la terapeuta).
- Asseguri la qualitat tècnica de la prestació del servei mitjançant:
  - La dotació de personal format i preparat amb la formació i experiència exigida per la prestació del servei, facilitant el currículum vitae i justificants del terapeuta familiar adscrit al servei.

  - La presentació del projecte tècnic del Servei de teràpia familiar que ha d'incloure:

    1. Teories i models d'intervenció terapèutica en què es basarà el servei per atendre famílies ateses des del Servei especialitzat d'atenció a la infància i l'adolescència.
    2. Particularitats de les característiques i principis del Servei segons el model i les teories.
    3. Organització del servei, funcions.
    4. Concreció de la intervenció terapèutica amb les famílies d'acord amb el model i les teories.

  - Asseguri la formació requerida per al terapeuta familiar. Aquest és necessari que sigui professional de la psiquiatria, psicologia, la pedagogia, el treball social o l'educació social i que compleixi amb els requisits que estableix la Federación Española de Asociaciones de Teràpia Familiar per a l'acreditació com a Terapeuta Familiar. També haurà d'acreditar experiència en el camp de la infància i l'adolescència en situació de risc de desprotecció i experiència en tractament terapèutic amb famílies.
  - L'adequada supervisió i control de la gestió i prestació, arbitrant les mesures oportunes per al seguiment de l'execució.
- Segueixi les consignes i normes de treball a nivell de seguretat i higiene laboral.
- Substitueixi de manera immediata les baixes o vacants del terapeuta familiar garantint la cobertura del servei amb la dotació professional que consta al contracte.
- Doni resposta de les queixes i/o incidències que pugui rebre en un termini màxim de 15 dies hàbils.
- Compleixi els acords de coordinació establerts.
- Tracti correctament les dades personals dels infants/adolescents i famílies atesos segons el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i també segons la Llei Orgànica 3/2018 de 5'abril de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

El servei de teràpia familiar s'organitzarà seguint el següent procediment per cada família derivada:

1. L'EAIA realitzarà proposta de derivació al Servei de teràpia familiar mitjançant l'enviament de l'informe de derivació.
2. El terapeuta familiar un cop analitzada la informació es reunirà amb el tècnic derivant per tal de disposar de tots els elements necessaris per elaborar l'informe diagnòstic i el pla terapèutic
3. Elaboració de l'informe diagnòstic i pla terapèutic per part del terapeuta familiar
4. Realització de les sessions terapèutiques

5. Reunions de seguiment entre el terapeuta familiar i el tècnic derivant de l'EAIA.
6. Elaboració de l'informe de finalització del tractament terapèutic per part del terapeuta i adreçat a l'EAIA.

Es contempla que el terapeuta familiar pugi participar quan es consideri necessari en reunions de treball i espais de coordinació del SEAIA en les que la seva aportació en base a la seva disciplina i especialització aporti elements de reflexió i propostes de treball futures en els plans d'intervenció dels nens, nenes i adolescents i les seves famílies.

Per tal de garantir aquest procediment i vetllar pel bon desenvolupament del servei el SEAIA caldrà que:

- Avaluï i controli el nivell d'execució i qualitat dels serveis prestats per l'adjudicatari/ària responsable.
- Comuniqui a l'adjudicatari/ària qualsevol modificació o incidència que pugui afectar a l'execució del servei: canvis de referents tècnics, canvis de local i d'altres que el Consell Comarcal pugui observar.
- Reculli i comuniqui a l'adjudicatari/ària les queixes i/o incidències sobre la prestació del servei, per tal que les gestioni, resolgui i doni resposta en un termini màxim de 15 dies hàbils.
- Realitzi les derivacions al servei de teràpia familiar seguint els procediments i models establerts i facilitant la informació necessària i disponible per poder realitzar el servei.

El servei que es prestarà serà d'una dedicació setmanal de 37'5 hores del terapeuta familiar en les que queden incloses totes les gestions vinculades al servei (coordinacions, elaboració d'informes reunions, desplaçaments,...).
Les famílies tindran inicialment una planificació d'entre 10 i 15 sessions , amb possibilitats de prorrogar el tractament sempre que estigui degudament justificat, el que permetrà atendre entre 50 i 80 famílies a l'any. Igualment en cas que s'aconsegueixin els objectius en menys sessions es podrà donar per finalitzat el servei a la família

CLÀUSULA 7. COMISSIÓ D'EXECUCIÓ I SEGUIMENT DEL PROJECTE

Les relacions entre el Consell Comarcal i l'adjudicatari/ària es subjectaran als termes següents:
- Es constituirà una comissió tècnica de seguiment del contracte amb la finalitat d'avaluar progressivament el desenvolupament i els resultats de la gestió del servei de teràpia familiar. Aquesta comissió es reunirà semestralment. La comissió estarà formada per:
  - El/ La responsable que designi l'entitat adjudicatària.
  - El cap del SEAIA del Consell Comarcal o persona en qui delegui.

Serà funció de la comissió:
- Estudiar i decidir sobre tots aquells assumptes que no quedin recollits en el present plec de condicions sense detriment de les potestats del Consell Comarcal
- Aprovar el calendari, la programació i avaluació de la prestació del servei.

El cap del Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència.
Consell Comarcal del Bages