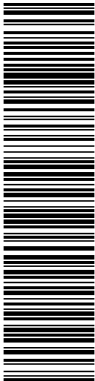


DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació serveis de manteniment de les infraestructures del CPD (versió 2)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Noves tecnologies / 016 , Núm. expedient: 2023 /3883 , Codi Classificació: D050605 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: KOW80-JXLY0-YCBA8 Pàgina 1 de 13	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- MARC FERRES, Noves tecnologies Sistemes - Cap de sistemes, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 09/03/2023 09:27	ESTAT SIGNAT 09/03/2023 09:27



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3385996 KOW80-JXLY0-YCBA8 E2741C98DE5C5E011036F41B8F02EBE8377ABF) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificador>



Diputació de Girona
Àrea de Cultura, Noves Tecnologies,
Esports i Benestar
Sistemes i Tecnologies de la Informació

Contingut

1. Introducció	3
2. Glossari	3
3. Objecte	3
4. Documentació proporcionada per Diputació de Girona	4
5. Elements inclosos en el manteniment	4
5.1. Sistema elèctric	4
5.2. Sistema de Climatització	5
5.3. SAI	5
5.4. Grup Electrogen.....	5
5.5. Sistema PCI.....	6
5.6. Sistema de monitorització KNX	6
6. Serveis a realitzar per l'adjudicatari.....	7
6.1. Manteniment preventiu	7
6.1.1. Bossa econòmica de material fungibles	7
6.1.2. Calendari de manteniments anuals	8
6.2. Manteniment correctiu	8
6.2.1. ANS del manteniment correctiu.....	9
6.2.2. Bossa econòmica de manteniment correctiu.....	10
6.3. Entregables referents a les eines de monitorització i control del CPD	10
7. Seguiment de la prestació del servei	11
7.1. Informes de manteniment preventiu	11
7.2. Informes de manteniment correctiu	11
7.3. Informes de manteniment perfectiu i evolutiu	12
8. Condicions de prestació del servei	12
8.1. Organització del servei	12
8.2. Lloc de prestació del servei	12
8.3. Variació de personal	12
8.4. Selecció i avaluació de personal.....	12

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació serveis de manteniment de les infraestructures del CPD (versión 2)	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Noves tecnologies / 016, Núm. expedient: 2023 /3883, Codi Classificació: D050605, Any expedient: 2023
ALTRES DADES Codi per a validació: KOW80-JXLY0-YCBA8 Pàgina 2 de 13	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- MARC FERRES, Noves tecnologies Sistemes - Cap de sistemes, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 09/03/2023 09:27 ESTAT SIGNAT 09/03/2023 09:27



Diputació de Girona
Àrea de Cultura, Noves Tecnologies,
Esports i Benestar
Sistemes i Tecnologies de la Informació

8.5. Accés a les dependències del CPD	13
8.6. Tramesa d'incidències	13

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació serveis de manteniment de les infraestructures del CPD (versió 2)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Noves tecnologies / 016 , Núm. expedient: 2023 /3883 , Codi Classificació: D050605 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: KOW80-JXLY0-YCBA8 Pàgina 3 de 13	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- MARC FERRES, Noves tecnologies Sistemes - Cap de sistemes, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 09/03/2023 09:27	ESTAT SIGNAT 09/03/2023 09:27



Diputació de Girona
Àrea de Cultura, Noves Tecnologies,
Esports i Benestar
Sistemes i Tecnologies de la Informació

1. Introducció

El Servei de Sistemes i Tecnologies de la Informació (en endavant STI) és el responsable de vetllar, entre d'altres, per la correcta operació de les infraestructures associades als equips de processament de dades.

Al Parc Científic i Tecnològic de la Creueta de Girona s'habilita un recinte especial on s'hi ubiquen els principals sistemes d'informació que disposa la DDGI. Aquesta sala s'anomena Centre de processament de dades (CPD).

2. Glossari

Terminologia usada en aquest document:

ANS: Acord de Nivell de Servei

STI: Servei de Sistemes i Tecnologies de la Informació

CPD: Centre de Càlcul

PCI: Protecció Contra Incendis

PPT: Plec de Prescripcions Tècniques

SAI: Sistema d'Alimentació Ininterrompuda

DDGI: Diputació de Girona

NBD: Next Bussines Day

3. Objecte

L'objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) és la definició dels serveis a realitzar i condicions tècniques a complir per l'adjudicatari en la realització del manteniment de les infraestructures del centre de càlcul de la creueta així com les relacions entre la Diputació i l'adjudicatari en tot allò referent a aspectes tècnics dels serveis i seguiment del contracte. L'abast, no exhaustiu, dels serveis inclosos en aquesta contractació inclouen el manteniment preventiu i correctiu dels següents sistemes:

- Sistema Elèctric i enllumenat
- Sistema Climatització
- SAI
- Grup Electrogen
- Sistema PCI
- Sistema de monitorització KNX

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació serveis de manteniment de les infraestructures del CPD (versió 2)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Noves tecnologies / 016 , Núm. expedient: 2023 /3883 , Codi Classificació: D050605 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: KOW80-JXLY0-YCBA8 Pàgina 4 de 13	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- MARC FERRES, Noves tecnologies Sistemes - Cap de sistemes, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 09/03/2023 09:27	ESTAT SIGNAT 09/03/2023 09:27



Diputació de Girona
Àrea de Cultura, Noves Tecnologies,
Esports i Benestar
Sistemes i Tecnologies de la Informació

Per dur a terme el servei, l'adjudicatari haurà de disposar dels mitjans tècnics necessaris i personal qualificat durant tota la vigència del contracte.

4. Documentació proporcionada per Diputació de Girona

Per a la preparació de les ofertes es considera suficient la informació continguda en aquest plec de prescripcions tècniques. Tot i així, Diputació de Girona posa a disposició dels licitadors l'oportunitat de realitzar visites a les instal·lacions, consultes i aclariments sobre el plec de prescripcions tècniques.

Les consultes dels licitadors durant el període de presentació de pliques es duran a terme a través de l'enllaç habilitat al perfil del contractant. Les respostes a les consultes i les que puguin sorgir durant les visites i siguin d'interès general es publicaran al mateix perfil del contractant per tal que de totes les empreses hi tinguin accés.

L'adreça per a sol·licitar les visites és: sistemes@ddgi.cat. Les visites a les instal·lacions del CPD es podran fer de dilluns a divendres entre les 9h i les 14h.

5. Elements inclosos en el manteniment

5.1. Sistema elèctric

Serveis basats segons protocol de revisió REBT de 2002 ITC-BT-05

Inspecció visual

Protecció contra contactes directes: defectes d'aïllament, embolcalls, etc.

Protecció contra contactes indirectes: existència de xarxa de terra, existència d'unió equipotencial (tubs metàl·lics, conductes metàl·lics accessibles, reforços metàl·lics del formigó armat, etc.), existència d'unió equipotencial suplementària (banys, intempèrie, etc.), endolls amb presa de terra, desconexió automàtica de l'alimentació per diferencial, discriminació entre diferencials, diferencials amb retard.

Distribució de circuits: presència de circuits mínims, màxim de 5 circuits per diferencial .

Protecció contra sobreintensitats: presència del interruptor General Automàtic (IGA), interruptors Automàtics (PIA's) de tall omnipolar, protecció contra sobrecàrregues i curtcircuits a l'inici de cada circuit, selecció adient del dispositiu de protecció d'acord amb la secció del conductor.

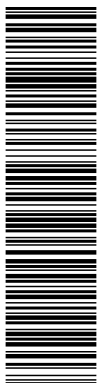
Protecció contra sobretensions

Característiques dels conductors: tensió mínima assignada, secció mínima dels conductors actius, conductors de protecció de la mateixa secció que els conductors actius, conductors de terra o línia d'enllaç amb terra.

Conformitat amb els materials: tubs, canals, caixes de connexió, proteccions, preses de corrent, interruptors, etc.

Instal·lació: situació i alçada del Quadre General de Protecció, identificació dels conductors, identificació dels circuits, encastats, superficials, connexió entre conductors de protecció i parts metàl·liques accessibles, connexió entre cables .

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació serveis de manteniment de les infraestructures del CPD (versió 2)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Noves tecnologies / 016 , Núm. expedient: 2023 /3883 , Codi Classificació: D050605 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: KOW80-JXLY0-YCBA8 Pàgina 5 de 13	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- MARC FERRES, Noves tecnologies Sistemes - Cap de sistemes, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 09/03/2023 09:27	ESTAT SIGNAT 09/03/2023 09:27



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3385996 KOW80-JXLY0-YCBA8 E2741C98DE5CE011036F41B8FF02EBE8377ABF) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificador



Diputació de Girona
Àrea de Cultura, Noves Tecnologies,
Esports i Benestar
Sistemes i Tecnologies de la Informació

Mesures

Resistència de terra

Continuïtat del conductor de protecció: terminals de terra dels endolls, embolcalls dels receptors fixos, punts de llum i plaques metàl·liques dels interruptors.

Accionament de diferencials per corrent residual

Resistència d'aïllament

Lliurament d'informes i certificacions elèctriques

5.2. Sistema de Climatització

Sistema AACC UNIFLAIR 2xTDAR1822A + 2xCAP1301P (#serie UCT091796 UCT091797)

Contracte tot risc.

Cal que s'utilitzin recanvis originals del fabricant del sistema de climatització.

5.3. SAI

Sistema UPS SOCOMEC MASTERYS EB 3x30Kva MAS2EB390W-00 (#serie P109157001)

Contracte de manteniment en qualitat «Gold + Asistència telefònica/presencial 24h/365 dies»

Els treballs de manteniment preventiu inclouran com a mínim:

- Inspecció visual
- Neteja de fluxos d'aire
- Comprovació de tensions d'entrada i sortida.
- Comprovació de fusibles
- Ajustos de límits d'entrada , bateria i inversor
- Comprovació de nivell de seguretat
- Comprovació de bateries
- Estat de les connexions elèctriques i de control

5.4. Grup Electrogen

Grup electrogen de 150 Kva tipus GESAN DZAS 165 E (#serie 263048)

1 revisió anual amb substitució de consumibles:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació serveis de manteniment de les infraestructures del CPD (versió 2)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Noves tecnologies / 016 , Núm. expedient: 2023 /3883 , Codi Classificació: D050605 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: KOW80-JXLY0-YCBA8 Pàgina 6 de 13	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- MARC FERRES, Noves tecnologies Sistemes - Cap de sistemes, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 09/03/2023 09:27	ESTAT SIGNAT 09/03/2023 09:27

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3395996 KOW80-JXLY0-YCBA8 E2741C98DE5C5E011036F41B8F02EBE8377ABF) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificador



Diputació de Girona
Àrea de Cultura, Noves Tecnologies,
Esports i Benestar
Sistemes i Tecnologies de la Informació

- Substitució de filtre i prefiltre de gasoil
- Substitució de filtre oli
- Neteja o substitució filtre aire
- Anticongelant (20 litres)
- Anticongelant Parcool (5 litres)
- Nivell electròlit: corregir
- Oli del motor (25 litres)

5.5. Sistema PCI

El sistema de detecció i extinció d'incendis del CPD que es compona del següents elements:

- Central d'incendis Aguilera sèrie PX2
- Central Aspiració Vesda
- Detectors
- Polsadors
- Alarmes acústiques
- Rètols lluminosos
- Comporta talla foc i maniobra
- 3 cilindres de gas HFC23

5.6. Sistema de monitorització KNX

Resolució d'avaries pròpies de l'aplicació, configuració o instal·lació.

Actualització de Software.

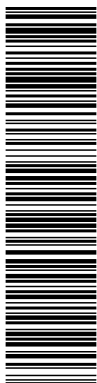
Revisió de la operativitat del sistema, reparant les anomalies

Temps de resposta en cas d'avaria menys de 24 h en horari laboral.

Les revisions afectaran als següents elements:

- Comprovació del Hardware suport de l'aplicació, mitjançant les eines pròpies el fabricant.
- Revisió de la memòria i estat del disc dur
- Revisió del correcte funcionament de l'aplicació
- Comprovació de l'estat de les comunicacions

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació serveis de manteniment de les infraestructures del CPD (versió 2)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Noves tecnologies / 016 , Núm. expedient: 2023 /3883 , Codi Classificació: D050605 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: KOW80-JXLY0-YCBA8 Pàgina 7 de 13	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- MARC FERRES, Noves tecnologies Sistemes - Cap de sistemes, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 09/03/2023 09:27	ESTAT SIGNAT 09/03/2023 09:27



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3985996 KOW80-JXLY0-YCBA8 E2741C98DE5C5E011036F41B8F02EBE837ABF) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificador



Diputació de Girona
Àrea de Cultura, Noves Tecnologies,
Esports i Benestar
Sistemes i Tecnologies de la Informació

- Comprovació dels sensors i la xarxa KNX
- Comprovació conjuntament amb el mantenidor de seguretat de la operació amb equips integrats.
-

6. Serveis a realitzar per l'adjudicatari

6.1. Manteniment preventiu

El licitador haurà de presentar a la reunió de inici del projecte el programa detallat de manteniment preventiu que portarà a terme sobre els sistemes que es relacionen més endavant en aquest PPT.

El programa ha d'incloure la revisió de tots els elements que componen els diferents sistemes així com l'inventari de tasques de manteniment que es realitzaran per a cada dispositiu.

Una de les tasques que l'adjudicatari haurà de fer dins aquest manteniment és portar un control de la garantia que ofereix el fabricant dels equips, i fer un seguiment, control i canvi exhaustiu de totes les peces i components que marca el fabricant que s'han de substituir degut al pas del temps i/o degut a les hores d'utilització, per tal de garantir la màxima disponibilitat de la infraestructura i minimitzar el nombre d'accions correctives a realitzar.

L'adjudicatari emetrà un informe a la DDGI indicant tots els inputs detectats en aquesta revisió i haurà de coordinar una finestra d'actuació per a canviar els elements objecte de substitució. La ma d'obra que implica el canvi d'aquests components anirà completament a càrrec de l'adjudicatari.

El Servei de Manteniment de l'adjudicatari informarà a la DDGI amb l'antelació suficient de les dates d'intervenció objecte del manteniment Preventiu. Aquestes dates han de ser validades per la DDGI

En el supòsit que aquestes actuacions tinguin afectació en l'operació del CPD s'hauran de dur a terme en les franges horàries que la DDGI indiqui, a l'efecte de minimitzar l'impacte en els sistemes instal·lats en el centre, i per extensió, als usuaris finals.

La periodicitat del manteniment preventiu per a cada subsistema es definirà en funció de la criticitat que suposa aquell per a la globalitat de funcionament del CPD.

6.1.1. Bossa econòmica de material fungibles

El plec inclou també els materials consumibles com filtres, bateries, juntes, dipòsits d'humectació, etc. a substituir en les revisions ordinàries fins a un import màxim de 3.000 € anuals en forma de bossa de material fungible.

El funcionament de la bossa de material serà el següent: quan sigui necessari la substitució de fungibles l'adjudicatari ho notificarà a la DDGI juntament amb l'import corresponent al material (la mà d'obra anirà a càrrec de l'adjudicatari). DDGI validarà el canvi i l'import es descomptarà de la bossa de material.



Diputació de Girona
Àrea de Cultura, Noves Tecnologies,
Esports i Benestar
Sistemes i Tecnologies de la Informació

El licitador, a la oferta econòmica, podrà proposar diferents percentatges de descompte a aplicar als materials fungibles dels diferents elements a mantenir.

- Sistema elèctric
- Climatització
- SAI
- Grup Electrogen
- Sistema PCI
- Sistema KNX

El licitador facturarà els materials utilitzats a càrrec d'aquesta bossa d'acord amb el preu oficial del fabricant en el moment de la substitució i se li aplicarà el percentatge de descompte ofert en l'oferta econòmica. No es validarà cap factura si el preu facturat és superior al preu oficial del fabricant, ni si no hi ha el descompte aplicat.

Únicament es facturarà el material substituït. L'import de la bossa de material no executat no es facturarà.

6.1.2. Calendari de manteniments anuals

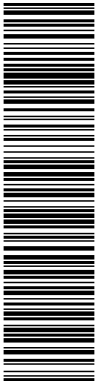
En el quadre que es presenta a continuació s'indiquen les periodicitats mínimes que cal satisfer en la realització dels manteniments preventius durant el període de vigència del contracte. El licitador podrà proposar, com a part de la oferta de manteniment preventiu, calendaris alternatius sempre i quan representin una millora al d'aquest PPT.

Calendari de manteniments preventius anuals		
Sistema	Periodicitat	Observacions
Sistema elèctric i enllumenat	Anual	1 revisió / any
Sistema de climatització	Semestral	2 revisions / any
SAI	Anual	1 revisió / any
Grup Electrogen	Trimestral	4 revisions / any
Sistema PCI	Anual	1 revisió / any
Sistema de monitorització KNX	Anual	1 revisió / any

Taula 1: Calendari de manteniments preventiu anuals (mínim)

6.2. Manteniment correctiu

L'adjudicatari serà el responsable de realitzar les accions correctives pels diferents sistemes, com a resposta a les incidències que es produeixin en els elements de la instal·lació. Aquestes incidències dels elements ha de ser inesperades i no atribuïbles a la NO realització del manteniment preventiu que caldria haver detectat el desgast de la peça i caldria haver-se reparat amb anterioritat a produir-se la incidència.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3385996 KOW80-JXLY0-YCBA8 E2741C98DE5C5E011036F41B8F02EBE8377ABF) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificador



Diputació de Girona
Àrea de Cultura, Noves Tecnologies,
Esports i Benestar
Sistemes i Tecnologies de la Informació

El manteniment correctiu es regirà per acords de nivell de servei, que seran més estrictes en el cas que el sistema afectat tingui una repercussió més alta en l'operació conjunta de la infraestructura del CPD.

La proposta d'execució d'una actuació correctiva haurà de ser validada i autoritzada, prèvia a la seva realització, pel personal autoritzat de la DDGI. Totes les peces i materials de la proposta d'execució seran nous i originals autoritzats pel fabricant de l'equip.

L'adjudicatari presentarà un pressupost econòmic de la mateixa per a l'aprovació de la DDGI.

La DDGI es reserva el dret a no executar les accions correctives si ho creu convenient.

6.2.1. ANS del manteniment correctiu

Pel que fa als acords de nivell de servei (ANS) respecte al manteniment correctiu es tindran en compte les següents definicions:

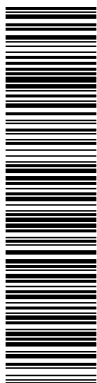
- Tems de resposta: temps transcorregut des de la notificació de la incidència per part de la DDGI o bé des de que el adjudicatari ho detecti mitjançant els mecanismes de monitorització dels elements que disposi, fins que el proveïdor del servei assigna un equip tècnic i inicia les activitats de diagnòstic per a identificació i resolució del problema.
- Tems de resolució: temps transcorregut des de la notificació de la incidència fins que aquesta queda totalment resolta, amb la validació satisfactòria per part de DDGI

El licitador indicarà quins són els temps de resposta i resolució per als diferents tipus d'incidències que s'han considerat en la classificació anterior. Els temps de resolució no podran superar els màxims indicats. Ara bé, el licitador podrà proposar, en la reunió inicial, altres ANS que consideri oportuns sempre i quan representin una millora als d'aquest PPT. Les possibles millores sobre aquets ANS mínims no es valoraran al hora de puntuar les ofertes.

ANS del manteniment correctiu		
Sistema	Temps de resposta	Temps de resolució
Sistema elèctric i enllumenat	4h	NBD
Sistema Climatització	4h	NBD
SAI	4h	NBD
Grup Electrògen	24h	NBD
Sistema PCI	24h	7 dies
Sistema monitorització KNX	24h	7 dies

Taula 2: Acords de Nivell de Servei pel manteniment correctiu (mínim)

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació serveis de manteniment de les infraestructures del CPD (versió 2)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Noves tecnologies / 016 , Núm. expedient: 2023 /3883 , Codi Classificació: D050605 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: KOW80-JXLY0-YCBA8 Pàgina 10 de 13	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- MARC FERRES, Noves tecnologies Sistemes - Cap de sistemes, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 09/03/2023 09:27	ESTAT SIGNAT 09/03/2023 09:27



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3395996 KOW80-JXLY0-YCBA8 E2741C98DE5CE011036F41B8F02BE8377ABF) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificador



Diputació de Girona
Àrea de Cultura, Noves Tecnologies,
Esports i Benestar
Sistemes i Tecnologies de la Informació

6.2.2. Bossa econòmica de manteniment correctiu

El contracte inclourà una bossa econòmica pel manteniment correctiu de 10.000,00 Euros anuals. Aquest concepte serà facturat d'acord amb les tasques de manteniment correctives que s'hagin realitzat durant els períodes corresponents.

El funcionament de la bossa de manteniment correctiu serà el següent: quan sigui necessari la substitució de materials corresponents a una reparació l'adjudicatari ho notificarà a la DDGI juntament amb l'import corresponent de materials a substituït.

DDGI validarà o no la reparació d'acord amb l'indicat al punt "Manteniment correctiu" i l'import es descomptarà de la bossa de manteniment correctiu. Únicament es facturarà el material substituït, les tasques de diagnòstic i substitució es consideren incloses en el servei de manteniment.

El licitador podrà proposar, a l'oferta econòmica, diferents percentatges de descompte a aplicar als materials usats en els diferents elements a mantenir.

- Sistema elèctric
- Climatització
- SAI
- Grup Electrogen
- Sistema PCI
- Sistema KNX

L'licitador facturarà els materials utilitzats a càrrec d'aquesta bossa d'acord amb el preu oficial del fabricant en el moment de la substitució i se li aplicarà el percentatge de descompte ofert en l'oferta econòmica. No es validarà cap factura si el preu facturat és superior al preu oficial del fabricant, ni si no hi ha el descompte aplicat.

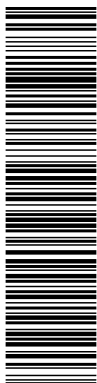
L'import de la bossa de manteniment correctiu no executat no es facturarà.

6.3. Entregables referents a les eines de monitorització i control del CPD

Al CPD de la Diputació de Girona es concentren tots els recursos, dades i aplicacions, crítics per al normal desenvolupament de la seva activitat IT. Diputació de Girona disposa d'un sistema de monitorització basat amb KNX que gestiona i controla els diferents elements que componen el CPD i que es troba ubicat dins el mateix CPD. Aquest fet implica que en cas de problemes molt greus es pot arribar a perdre visibilitat d'aquestes alertes o resultar impossible que es notifiquin.

Es requereix del plec que l'empresa mantenidora disposi d'un sistema addicional de monitorització que pugui controlar el correcte funcionament del CPD i que funcioni de manera independent del sistema de Diputació de Girona.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació serveis de manteniment de les infraestructures del CPD (versió 2)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Noves tecnologies / 016 , Núm. expedient: 2023 /3883 , Codi Classificació: D050605 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: KOW80-JXLY0-YCBA8 Pàgina 11 de 13	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- MARC FERRES, Noves tecnologies Sistemes - Cap de sistemes, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 09/03/2023 09:27	ESTAT SIGNAT 09/03/2023 09:27



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3985996 KOW80-JXLY0-YCBA8 E2741C98DE5C5E011036F41B8F02EBE8377ABF) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificador



Diputació de Girona
Àrea de Cultura, Noves Tecnologies,
Esports i Benestar
Sistemes i Tecnologies de la Informació

Amb l'oferta caldrà que s'entregui un informe detallant el sistema de monitorització addicional proposat, l'informe caldrà que detalli com a mínim:

- Descripció del sistema alternatiu de captura i enviament de dades dels diferents elements que componen el CPD al sistema de monitorització de l'empresa mantenidora
- Sistema d'identificació de protocol d'actuació segons incidència i alerta
- Sistema de notificacions a Diputació d'incidències detectades segons tipus d'incidència i alerta
- Sistema d'atenció i contacte de l'empresa mantenidora així com disponibilitat horària d'aquest

Diputació de Girona decidirà en quina mesura s'implantarà aquest sistema de monitorització alternatiu (si de manera completament o de manera parcial). La part que es decideixi implantar caldrà que estigui operativa prèviament al inici dels serveis.

7. Seguiment de la prestació del servei

El seguiment de la prestació del servei s'efectuarà a partir dels informes resultants de les accions de manteniment portades a terme. Tots els informes s'hauran d'enviar per correu electrònic, en format digital (PDF), als destinataris que la DDGI indiqui. L'adjudicatari podrà optar pel format de presentació que millor s'adapti a l'hora de reflectir la informació de les accions realitzades.

7.1. Informes de manteniment preventiu

Els fulls de control inclouran, com a mínim:

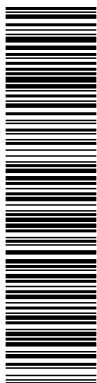
- Identificació dels operaris que han realitzat l'actuació, data i hora.
- Proves realitzades i resultat.
- Accions preventives proposades.
- Elements objecte de canvi degut a l'acció preventiva

7.2. Informes de manteniment correctiu

Els fulls de control inclouran, com a mínim:

- Identificació dels operaris que han realitzat l'actuació, data i hora.
- Avaria identificada i causes.
- Acció correctiva proposada per l'adjudicatari i pressupost.
- Acció correctiva portada a terme i pressupost.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació serveis de manteniment de les infraestructures del CPD (versió 2)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Noves tecnologies / 016 , Núm. expedient: 2023 /3883 , Codi Classificació: D050605 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: KOW80-JXLY0-YCBA8 Pàgina 12 de 13	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- MARC FERRES, Noves tecnologies Sistemes - Cap de sistemes, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 09/03/2023 09:27	ESTAT SIGNAT 09/03/2023 09:27



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3985996 KOW80-JXLY0-YCBA8 E2741C98FDE5C5E011036F41B8F02EBE8377ABF) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificador



Diputació de Girona
Àrea de Cultura, Noves Tecnologies,
Esports i Benestar
Sistemes i Tecnologies de la Informació

- Temps de resolució emprat.
- Compliment o no dels ANS establerts per al manteniment correctiu

7.3. Informes de manteniment perfectiu i evolutiu

Els fulls de control inclouran, com a mínim:

- Identificació dels operaris que han realitzat l'actuació, data i hora.
- Proves realitzades i resultat.
- Accions perfectives proposades.
- Accions i elements objecte d'evolució.

8. Condicions de prestació del servei

8.1. Organització del servei

L'adjudicatari posarà a disposició de la DDGI els perfils professionals idonis per a la millor prestació dels serveis objecte d'aquesta contractació. Les propostes hauran d'especificar els perfils professionals que l'adjudicatari, en el seu cas, assignarà al projecte. En qualsevol cas, serà necessari que l'adjudicatari designi un interlocutor que vetllarà per a la prestació del servei així com de la interlocució amb la DDGI per altres aspectes no associats directament als serveis inclosos en aquesta contractació.

8.2. Lloc de prestació del servei

La prestació del servei s'haurà de realitzar en les dependències del centre de càlcul de la Diputació de Girona ubicat a l'edifici Jaume Casademont, Porta D del Parc Científic i Tecnològic de la Creueta a Girona.

8.3. Variació de personal

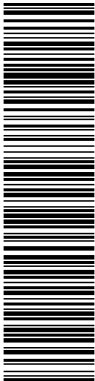
Per raons d'eficiència o necessitats específiques, l'empresa adjudicatària podrà subcontractar serveis sense conformitat expressa de la DDGI.

No obstant, i seguint l'indicat al article 215 punt 2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic l'adjudicatari ha de comunicar a DDGI a l'inici dels serveis el detall d'aquestes subcontractacions així com les modificacions que aquestes pateixin al llarg de l'execució del contracte.

8.4. Selecció i avaluació de personal

La DDGI es reserva el dret d'efectuar totes les consultes que consideri necessàries per a comprovar la qualificació professional del personal tècnic assignat al servei.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació serveis de manteniment de les infraestructures del CPD (versió 2)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Noves tecnologies / 016 , Núm. expedient: 2023 /3883 , Codi Classificació: D050605 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: KOW80-JXLY0-YCBA8 Pàgina 13 de 13	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- MARC FERRES, Noves tecnologies Sistemes - Cap de sistemes, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 09/03/2023 09:27	ESTAT SIGNAT 09/03/2023 09:27



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3385996 KOW80-JXLY0-YCBA8 E2741C98DE5CE011036F41B8FF02EBE8377ABF) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificador>



Diputació de Girona
Àrea de Cultura, Noves Tecnologies,
Esports i Benestar
Sistemes i Tecnologies de la Informació

8.5. Accés a les dependències del CPD

L'adjudicatari haurà de facilitar, amb antelació, la relació de personal assignat al servei. La DDGI facilitarà, si és precís, la tarja acreditativa que permetrà l'accés controlat a les dependències que així ho requereixin. El personal tècnic desplaçat a dependències de la DDGI està obligat a registrar-se en la recepció de Dipsalut cada cop que hagi de dur a terme un servei.

8.6. Tramesa d'incidències

La Diputació podrà trametre a l'adjudicatari alertes sobre incidències en el servei. L'adjudicatari haurà d'habilitar un telèfon de contacte (i correu electrònic) per a la seva recepció i registre.

La DDGI facilitarà la relació de personal propi i/o de tercers que tindrà autorització per a reportar incidències sobre el funcionament del servei de manteniment.