



## **PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI DE TERÀPIA FAMILIAR DERIVAT DELS SERVEIS ESPECIALITZATS D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA DINS L'ÀMBIT TERRITORIAL FIXAT EN LA FITXA 19 DEL CONTRACTE PROGRAMA 2022/2025**

### **1.- OBJECTE DEL CONTRACTE**

L'objecte de la present contractació és posar a disposició de la població destinatària un servei de teràpia individual i familiar en tots aquells casos on convisquin infants i/o adolescents en situació de risc, de desemparament o amb una mesura protectora administrativa (tutela), per tal de donar suport i intervenir a nivell familiar. L'objectiu principal és, doncs, millorar les seves relacions i capacitats de relació familiar, prenent com a referència un model de parentalitat positiva.

Els motius més habituals de derivació al servei especialitzat d'infància i adolescència per valorar la situació de risc i/o desemparament d'infants i adolescents són les situacions familiars problemàtiques, la conflictivitat entre els progenitors, els maltractaments físic/psíquic/emocional, la violència domèstica/de gènere/masclista, la incapacitat per controlar la conducta del menor i la inexistència de vincles afectius o amb moltes mancances, entre d'altres.

Les situacions que viuen aquests infants i adolescents i les seves famílies són considerades d'alta vulnerabilitat, força cronificades, amb una elevada conflictivitat i amb dificultat per exercir i gestionar una parentalitat que cobreixi les necessitats dels infants. És per aquest motiu que es fa necessària una intervenció intensiva i específica que complementi l'acompanyament dels tècnics del SEAIA per a poder superar la situació de risc o bé revertir la situació de desemparament. L'acompanyament terapèutic, doncs, s'ha de contemplar dins el servei del SEAIA, com a complement de les funcions del SEAIA i també del SIFE.

La població diana que pot ser atesa per aquest servei són infants i/o adolescents (i les seves famílies) que són ateses pel SEAIA de la Ribera d'Ebre i la Terra Alta.

### **2. CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE**

#### **a) Durada del contracte i sessions a realitzar:**

La durada del contracte s'estableix per dos anys naturals i amb una pròrroga fins el 31 de desembre de 2025, a comptar des de la data de la formalització del contracte, d'acord amb el que es preveu a la fitxa 19, de conformitat amb l'article 29.4 LCPS.

D'acord amb la naturalesa dels treballs tècnics a realitzar, s'estima una atenció màxima de 33 famílies o bé, menys famílies però amb un augment de les sessions d'intervenció de les famílies amb la freqüència i incidència de sessions adaptades a cada situació familiar (a raó aproximada de 10 sessions per família, sens perjudici que es valori tècnicament convenient una pròrroga de sessions), incloent la coordinació necessària i l'informe final de cada família tractada.





#### **b) Abast del contracte:**

El servei de teràpia familiar preveu les següents accions:

- Donar suport i capacitar a les famílies en situació de risc, de desemparament i/o de tutela.
- Millorar les relacions parentals: incrementar les habilitats comunicatives, gestió d'emocions i gestió de les diferències.
- Millorar l'atenció a les necessitats dels fills i les filles.
- Millorar les relacions entre pares i fills i també les dinàmiques familiars amb la família pròpia i la família extensa.
- Mitigar les situacions d'estrès o disfuncions dels menors arran de la situació de vulnerabilitat social de la família.
- Recolzar la intervenció amb l'equip de serveis socials bàsics i especialitzats, així com d'altres serveis que intervenen en aquestes situacions.
- Emetre informes finals de l'atenció a les famílies.
- Establir les coordinacions necessàries amb l'equip derivant i la xarxa de serveis que atenguin la família.

Les sessions es duran a terme de forma individual i/o familiar, i tindran una periodicitat setmanal i/o quinzenal, segons les necessitats de cada cas. S'estableix una assignació màxima de 10 sessions per a cada família, sens perjudici que un cop finalitzades i revisat l'informe final del servei de teràpia es consideri la necessitat d'establir una pròrroga amb la família per a la realització d'un major nombre de sessions.

El servei es prestarà en dies feiners, i respondrà a les necessitats horàries de les persones ateses (franja de matí i/o franja de tarda).

S'establiran punts d'atenció a les famílies amb l'objectiu d'apropar el servei a les persones destinatàries i pal·liar la dispersió geogràfica i la manca d'un transport públic de qualitat al territori. Aquests punts d'atenció són, a priori i sense limitació que puguin considerar-se d'altres ubicacions, els següents:

- Consell comarcal de la Ribera d'Ebre
- Consell comarcal de la Terra Alta
- Ajuntament d'Ascó
- Ajuntament de Flix

### **3.- CONSIDERACIONS TÈCNIQUES EXIGIBLES A L'ADJUDICATARI**

#### **a) Titulació:**

El perfil de les persones que exerceixin com a terapeuta familiar requerirà d'habilitació professional (grau en psicologia i altres disciplines amb acreditació en teràpia familiar expedida per centres formatius reglats), i amb una experiència acreditable en l'àmbit de famílies en situació d'alta vulnerabilitat.





#### **b) Sessions:**

Les sessions podran ser individuals o familiars, i tindran una durada mínima de 45 minuts cada sessió d'atenció directa.

Cada sessió inclourà les tasques d'atenció directa a les famílies, però també el treball intern i les coordinacions a realitzar amb els equips derivants (SEAIA i SIFE) per a un correcte desenvolupament del procés terapèutic.

#### **c) Consideracions tècniques:**

- El procés d'intervenció amb cada família tindrà uns objectius fixats per l'equip tècnic competent, que seran traspassats al/la terapeuta de referència a través de les coordinacions previstes i d'una fitxa de derivació.
- Es faran les coordinacions necessàries que els casos necessitin amb l'equip tècnic competent (com a mínim una amb periodicitat mensual). Les coordinacions tindran un format preferiblement virtual, llevat dels casos en que sigui necessari un format presencial.
- L'adjudicatari compartirà el quadrant de gestió i programació de les sessions amb la coordinadora SEAIA de la Ribera d'Ebre i la Terra Alta.
- S'emetrà un informe valoratiu del servei realitzat amb la família atesa quan aquesta finalitzi la intervenció terapèutica, que s'entregarà com a màxim el mes següent d'haver finalitzat el servei. El contingut d'aquest informe haurà de basar-se, principalment, en el grau d'assoliment dels objectius proposats i en la descripció del procés terapèutic amb la família atesa.

### **4.- RESPONSABILITATS DE L'ADJUDICATARI.**

#### **a) Servei i professionals:**

- Informarà sobre el personal que realitzarà les sessions: nom de les persones contractades, DNI, NAFSS, tipus de contracte, habilitació professional (estudis acadèmics), experiència en teràpia familiar, TC1 i TC2 dels treballadors/es dedicats a prestar el servei externalitzat.
- Serà responsable de les condicions d'execució del servei en tot allò relacionat amb la protecció de la seguretat i salut del personal i de la normativa de prevenció de riscos laborals.
- Garantirà la confidencialitat de les dades a que tingui accés o de les derivades de la prestació del servei.
- Informarà al Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre i la Terra Alta (a través de la coordinadora del SEAIA) de qualsevol modificació per iniciativa de l'empresa contractada en les tècniques i procediments del servei establerts.
- Es farà càrrec de totes les despeses que la prestació del servei pugui generar, així com de qualsevol responsabilitat derivada d'aquest servei front a tercers, eximint en tot cas al





Consell Comarcal.

- Inclourà en el preu de licitació i per tant d'adjudicació tots els conceptes imputables al servei (com quilòmetres, locomoció, etc.), de manera que s'estableixi un únic preu en correspondència amb la descripció del concepte a facturar.
- Es farà càrrec que es disposin de les assegurances pertinents per tal que quedi cobert qualsevol tipus de responsabilitat que se'n pugui derivar, tant per la prestació del servei per part del seu personal, com per la utilització dels vehicles que precisi la prestació del servei.

#### **b) Prestació i execució de les sessions**

- Serà el responsable de la preparació, l'execució (incloses les citacions a les famílies) i l'avaluació de les sessions, i es comunicarà amb la coordinadora del SEAIA i els tècnics referents.
- Serà el responsable de la correcta realització de les sessions.
- Serà el responsable de gestionar els espais amb els diferents punts d'atenció previstos per la realització de les sessions (petició de l'espai i gestió de possibles incidències).

#### **c) Seguiment del servei prestat**

- Serà el responsable de dur el seguiment, juntament amb la coordinadora SEAIA de la Ribera d'Ebre i la Terra Alta, del quadre de gestió de les sessions amb les famílies.
- Serà d'elaborar un extracte mensual amb:
  - o El nombre total de sessions realitzades durant el període.
  - o El nombre total de sessions previstes i no realitzades durant el període. En cas de sessions no realitzades per incompareixença de la família sense previ avís s'abonarà a l'adjudicatari el temps de preparació de la sessió, però no el temps d'atenció directa a la família.

#### **d) Avaluació**

- Haurà de reunir-se amb el personal referent del Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre i la Terra Alta per a realitzar la valoració de l'avaluació de les famílies ateses al final de cada anualitat.
- Haurà de realitzar una memòria anual del servei que s'haurà d'entregar com a màxim el 30 de gener de l'any següent i que contindrà, entre d'altres, els següents indicadors:
  - Nombre de famílies ateses.
  - Nombre de professionals que han realitzat el servei.
  - Nombre de famílies que han finalitzat el tractament i la finalitat assolida totalment.
  - Nombre de famílies que han finalitzat el tractament i la finalitat assolida parcialment.
  - Nombre de famílies que han finalitzat el servei sense assolir els objectius.
  - Nombre d'infants/adolescents que han assistit al servei per edat, gènere i tipus de





mesura.

- Nombre d'adults que han assistit al servei per edat, gènere i vincle amb l'infant/adolescent.
- Valoració del procediment, del circuit de derivació i de la coordinació amb la valoració del derivant.

## **5.- RESPONSABILITAT PATRONAL**

L'adjudicatari adquireix els deures i les obligacions com a patró, respecte al personal que presti directament els seus serveis a les dependències municipals i comarcals, així com del compliment de les obligacions imposades de seguretat amb la legislació laboral, quedant l'ens contractant lliure de tota responsabilitat. Seran a càrrec de l'adjudicatari les obligacions del pagament de les quotes de la Seguretat Social establertes, posant a disposició de l'ens contractant els documents que acreditin el seu compliment. En cap cas l'entitat pública contractant es responsabilitzarà de les obligacions laborals de l'empresa adjudicatària.

L'empresa orientarà la seva gestió de recursos humans, sempre dins el respecte i acompliment de les necessitats de servei i les condicions expressades dins del plec de prescripcions tècniques, a la protecció de la salut, reducció de la sinistralitat laboral, formació, integració de la discapacitat, foment de la contractació estable, aprofundiment en la conciliació de la vida laboral i familiar i la promoció de la plena igualtat entre homes i dones.

## **6.- RÈGIM SANCIONADOR**

Quan, a criteri de l'entitat contractant, l'adjudicatari no compleixi amb les obligacions relatives a la prestació del servei que no sigui per causes imprevistes o de força major, ja sigui per no efectuar les activitats assenyalades o perquè els treballs no siguin satisfactoris, procedirà imposar penalitats atenent a les deficiències observades, de conformitat amb l'establert a la clàusula 34<sup>a</sup> corresponent del plec de clàusules administratives particulars que regula les infraccions i les penalitats.

## **7 - FINANÇAMENT I PAGAMENT**

L'adjudicatari té dret a l'abonament, d'acord amb els preus convinguts, del servei realment executat, amb subjecció al contracte atorgat, a les seves modificacions i/o ampliacions aprovades, i a les ordres donades per escrit per l'ens contractant. El pagament es tramitarà contra presentació d'una factura mensual per servei prestat, que haurà de ser degudament conformada pels serveis tècnics corresponents, tal i com s'estableix a la clàusula 28 del plec de clàusules administratives particulars que regeix el procediment de licitació.

## **8 – PUNTUACIÓ: Un total màxim de 100 punts**

**Criteris avaluable mitjançant judici de valor a desglossar al sobre B (total de 70 punts)**





*a) Experiència laboral acreditada en l'àmbit d'intervenció en teràpia familiar d'infància a la Ribera d'Ebre. (màxim 10 punts)*

- Més d'1 any – 10 punts
- Entre 2 mesos i 1 anys – 5 punts
- Menys de 2 mesos – 0 punts

*b) Formació complementària del professional que presti el servei. (màxim 10 punts). Ha de ser formació relacionada amb la prestació del servei: formació en l'àmbit d'intervenció familiar, d'infància o salut mental (a partir de les 30 hores mínimes).*

- Més de 60 hores – 10 punts
- Entre 30 i 60 hores – 5 punts
- Menys de 30 hores – 0 punts

*c) Apropament a les poblacions de Móra d'Ebre, Flix, Ascó i Gandesa per executar les teràpies així com als domicilis de les persones usuàries que no puguin desplaçar-se al lloc nomenat. (màxim 10 punts)*

- Qui ofereix ambdós tipus d'apropament – 10 punts
- Qui ofereix sols als ens públics – 5 punts
- Qui ofereix sols als domicilis – 5 punts

*d) Flexibilitat horària quan els menors no estan escolaritzats. (màxim 10 punts)*

- Sols als matins – 5 punts
- Sols a la tarda – 5 punts
- Matí i tarda – 10 punts

*e) Desenvolupament d'un pla d'intervenció familiar on es presentin els objectius generals, objectius específics, accions i indicadors d'assoliment. (màxim 15 punts)*

- Es desenvolupa tot el contingut de l'enunciat – 15 punts
- Es desenvolupen tres dels quatre epígrafs – 12 punts
- Es desenvolupen dos dels quatre epígrafs – 8 punts
- Es desenvolupa un dels quatre epígrafs – 4 punts
- No es desenvolupa cap epígraf – 0 punts

*f) Definició de les fases d'intervenció terapèutica amb les famílies (màxim 10 punts). Es valorarà la definició de la metodologia a utilitzar, la descripció de les fases en la intervenció.*

- La definició de la metodologia a emprar i l'explicació de cada fase està definida de forma clara i concreta i es considera que els continguts proposats són els òptims per desenvolupar el servei – 10 punts





- La definició de la metodologia a emprar i l'explicació de cada fase està definida, però falta algun contingut que és considera imprescindible o es proposa algun contingut que es considera inadequat – 5 punts
- La definició de la metodologia a emprar i l'explicació de cada fase no està definida, o no es considera adequada – 0 punts

*g) Proposta d'informe (màxim 5 punts). Es valorarà la proposat d'informe, diferencia entre informe de seguiment i informe de tancament.*

- Es detallen i s'exposen els diferents tipus d'informe i aquests es consideren adients, clars s'adapten a la necessitat tècnica pel traspàs d'informació – 5 punts
- No es detallen i/o no s'exposen els diferents tipus d'informe i/o aquest no es consideren adients, poc clars o bé no s'adapten a la necessitat tècnica pel traspàs d'informació – 0 punts

### **Criteris automàtics a desglossar en el sobre C (total de 30 punts)**

L'oferta econòmica es determina de la següent manera: a l'oferta més econòmica es donarà la puntuació màxima en punts. La resta de les ofertes es puntuaran en relació proporcional al percentatge d'increment o desviació sobre la proposició més econòmica, d'acord amb la següent fórmula:

$$P = (PL-PO/PL-POE) * 30$$

PL – pressupost base de licitació

PO – preu ofertat pel licitador

POE – és el preu ofertat més baix

P – puntuació

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT

