

INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS I SISTEMES TECNOLÒGICS NECESSARIS PER A LA CREACIÓ I EXPLOTACIÓ D'UN SERVEI DE COORDINACIÓ DE MANTENIMENT DE L'ATM A LA T-MOBILITAT, D'IDONEÏTAT DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE I D'ALTRES ASPECTES EXIGITS PELS ARTICLES 28 I 116 DE LA LLEI DE CONTRACTES DEL SECTOR PÚBLIC (EXP. C-39/2022)

1. ANTECEDENTS

L'any 1997 es va crear l'Autoritat del Transport Metropolità de Barcelona (d'ara endavant ATM), un consorci inter-administratiu, la finalitat del qual és la cooperació entre les Administracions Públiques titulars dels serveis i de les infraestructures del transport públic col·lectiu de l'àrea de Barcelona per tal d'optimitzar els recursos i facilitar l'accés a la xarxa de transport públic. Fruit d'aquesta col·laboració, el 15 de novembre del 2000 es va aprovar el projecte d'integració tarifària de la Regió Metropolitana de Barcelona.

De forma similar, amb la finalitat de coordinar el sistema de transport públic de viatgers en els diferents àmbits territorials es van crear a la resta de demarcacions de Catalunya, les Autoritats Territorials de la Mobilitat de Lleida, Girona i del Camp de Tarragona l'any 2008.

Projecte T-mobilitat

En el Consell d'Administració de dia 13 de juliol de 2012 es va aprovar el projecte T-mobilitat, per a la implantació d'un nou sistema tecnològic, tarifari i de gestió, que ha estat adjudicat, després d'un procés de diàleg competitiu, a la SOCIETAT CATALANA PER A LA MOBILITAT, SA (en endavant SOC Mobilitat) dins d'un contracte de col·laboració públic-privat (CPP), signat el 24 d'octubre de 2014.

El projecte de la T-mobilitat té com a objectius desenvolupar un nou sistema de bitlletatge electrònic pel transport públic col·lectiu en diferents nivells d'actuació:

- La nova tecnologia xip sense contacte.
- Canvis en el model tarifari.

Aquest nou sistema de bitlletatge s'implantarà en la totalitat dels operadors que donen el servei de transport públic en l'àmbit geogràfic del Sistema Tarifari Integrat de l'ATM de Barcelona.

En data 3 de març de 2017 es va formalitzar la modificació del contracte de col·laboració entre el sector públic i el sector privat del "Projecte T-mobilitat per a la implantació d'un nou sistema tecnològic, tarifari i de gestió" (expedient de contractació C-24/2012) per incloure les modificacions acordades per les parts.

A partir d'aquest moment s'inicià el calendari per a la implantació i posada en servei del projecte que consisteix en la divisió en fases d'aquestes activitats, comportant en aquest sentit la generació de més documentació per cada fase i alhora l'execució de més proves de validació per cadascuna de les fases establertes en el cronograma.

Adicionalment, la situació d'emergència sanitària ocasionada per la COVID-19 ha estat un factor plenament disruptiu en l'estratègia d'implantació i posada en servei del Projecte

T-mobilitat. L'aparició d'aquesta malaltia el primer trimestre de 2020, considerada pandèmia, no ha aturat el Projecte.

Paral·lelament al contracte de col·laboració entre el sector públic i el sector privat formalitzat entre l'ATM i SOC Mobilitat, l'ATM ha formalitzat d'altres contractes de desenvolupament, subministrament d'equipament i serveis amb altres proveïdors i que resulten complementaris al primer, esdevenint també abast del projecte T-mobilitat. En aquest sentit, s'han formalitzat contractes amb SMARTING ENGINEERING, SL pel disseny, desenvolupament, implantació, posada en servei, manteniment i evolució de la solució tecnològica per a l'ús de dispositius mòbils NFC (expedient de contractació C-21/2018) i amb INFORMÁTICA EL CORTE INGLÉS, SA pel subministrament i servei de manteniment de validadores de sortida pel projecte de bus embarcat (expedient de contractació C-41/2019), sense perjudici de poder formalitzar d'altres contractes en un futur que convergeixin tots ells amb el contracte formalitzat amb SOC Mobilitat, dins l'àmbit del projecte T-mobilitat.

Els projectes tecnològics transversals i específics dins el projecte T-mobilitat, el projecte tecnològic és la base sobre la qual es pot construir un nou sistema tarifari i un nou sistema de gestió.

Dins aquest conjunt és on s'emmarquen els projectes tecnològics:

- Transversal, que correspon a les especificacions i requeriments comuns a tots els projectes específics.
- Específic de l'ATM, que correspon a les especificacions i requeriments propis del projecte específic de l'ATM on s'amplien els requeriments comuns aterrats en aquest projecte tecnològic.
- Específics dels Operadors, que corresponen a les especificacions i requeriments propis de cada Operador o grup d'Operadors que donen serveis T-mobilitat (Venda, Càrrega títols, Validació, etc.), i que amplien els requeriments comuns especificats al projecte tecnològic. Aquests projectes tecnològics específics segueixen un model genèric d'implantació.

Projecte tecnològic específic de l'ATM

Els objectius principals del projecte específic de l'ATM són el disseny, desenvolupament, fabricació, subministrament, desplegament i proves unitàries i integrades de tots els elements necessaris per a la posada en servei de la nova tecnologia amb xip sense contacte.

També s'inclou el subministrament i posada en servei dels llocs centrals necessaris per a la recollida de les dades generades per la totalitat del sistema i el seu ús (sigui per l'anàlisi o la presa de decisions en temps real o diferit).

Aquest projecte específic té en consideració dos conjunts bàsics d'equipament: sistemes informàtics centrals (permeten un nou sistema de gestió i d'informació del transport) i equips dels centres d'atenció al client (centralitzat i d'atenció personal).

Projectes tecnològics específics d'operador

Els objectius principals dels projectes específics d'operador són, per a cadascun dels operadors afectats: el disseny, desenvolupament, fabricació, subministrament, desplegament i proves unitàries i integrades de tots els elements necessaris per a la

posada en servei de la nova tecnologia amb xip sense contacte, incloses les adaptacions de les infraestructures físiques necessàries en les dependències i material mòbil on s'han d'efectuar les instal·lacions.

També s'inclou el subministrament i posada en servei dels llocs centrals necessaris per a la recollida de les dades generades per la totalitat del sistema i el seu ús (sigui per l'anàlisi o la presa de decisions en temps real o diferit).

Els projectes específics dels operadors tenen en consideració cinc conjunts bàsics d'equipament:

- Sistemes informàtics centrals
- Equips de venda/recàrrega
- Equips de validació/consum
- Equips d'inspecció
- Equips dels centres d'atenció al client.

Tenint present la gran quantitat d'operadors existents (s'identifiquen més de 50 operadors), aquests s'han agrupat en els següents projectes de detall:

- Projecte específic de Ferrocarrils de la Generalitat (FGC).
- Projecte específic de TMB (incloent-hi Metro i Autobusos).
- Projecte específic de Rodalies-Renfe.
- Projecte específic de Tram (incloent-hi TramBaix i TramBesòs).
- Projecte específic de Bus Embarcat (que agrupa les necessitats i solucions de la totalitat de la resta d'operadors de Bus – autobusos de la Generalitat DGTM, de l'Àrea Metropolitana AMB i d'Ajuntaments i altres administracions locals –).

Cada projecte específic recull les especificacions i requeriments concrets de cada operador o grup d'operadors i complementa les especificacions del projecte comú. D'altra banda, actualment el projecte T-mobilitat es troba en la seva fase d'implementació i desplegament, incloent tots els projectes tecnològics específics citats.

2. IDENTIFICACIÓ DE LES NECESSITATS QUE ES PRETENEN COBRIR, ABAST I NATURALESA DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE I JUSTIFICACIÓ DE LA IDONEÏTAT DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE PER A SATISFER LES NECESSITATS IDENTIFICADES

L'objecte del és la posada en marxa i l'explotació del Servei de Coordinació del Manteniment de l'ATM per a la T-mobilitat (d'ara endavant SECOM) a través d'uns recursos dedicats a tal efecte, cobrint un conjunt de funcions pròpies en l'àmbit de la gestió de serveis tecnològics que han de permetre una gestió integral, contínua, centralitzada i sistemàtica de l'àmbit tecnològic de la T-mobilitat.

El SECOM ha de donar resposta a les necessitats del projecte T-mobilitat, vetllant pel control i auditoria, l'evolució tecnològica dels sistemes, així com tenir cura que tota la documentació, el coneixement i els elements que formen part del servei són correctament entregats i validats. I assegurant que tots els interlocutors del projecte T-mobilitat estan correctament involucrats i disposen de la informació necessària per realitzar la seva activitat.

Per dur a terme aquestes funcions, és necessari el suport d'una empresa externa que pugui aportar el coneixement tècnic i de gestió tecnològic, els recursos i la dedicació necessària.

Amb aquesta finalitat, i d'acord amb allò establert a l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP, en endavant), es considera adient procedir a la contractació dels "Serveis i sistemes tecnològics necessaris per a la creació i explotació d'un Servei de Coordinació del Manteniment de l'ATM a la T-mobilitat".

A aquests efectes, i d'acord amb allò establert a l'art. 116 de la LCSP, aquesta Àrea ha procedit a elaborar un Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) regulador dels termes i condicions exigits per a l'execució del contracte objecte de la licitació, el qual s'incorpora com a annex al present informe del l'Àrea de la T-mobilitat.

Així mateix, consultada aquesta necessitat amb l'Àrea de Gerència de l'ATM, existeix, als efectes previstos a l'apartat 3 de l'abans referit article 116, crèdit suficient.

Naturalesa jurídica del contracte

El present contracte d'acord amb l'objecte de les prestacions a realitzar és un contracte de serveis, de conformitat amb allò previst a l'art. 17 LCSP, atès que conté prestacions pròpies d'un contracte de serveis (*Serveis i sistemes tecnològics necessaris per a la creació i explotació d'un Servei de Coordinació del Manteniment de l'ATM a la T-mobilitat*).

Totes aquestes prestacions es troben directament vinculades entre sí i mantenen relacions de complementarietat que exigeixen el seu tractament com a unitat funcional.

3. JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

És necessari contractar els serveis d'assistència tècnica pel dimensionament dels sistemes tecnològics necessaris per a la creació i explotació d'un Servei de Coordinació del Manteniment de l'ATM a la T-mobilitat atès que les tasques de la present licitació requereixen un elevat volum de recursos i mitjans humans que han de ser prestats per uns perfils específics que el personal de l'ATM no té capacitat de prestar, ni per la dedicació que exigeix ni pels coneixements específics i necessaris que es requereixen en els treballs a desenvolupar.

Així doncs, atenent a que les tasques a desenvolupar tenen un àmbit que depassa l'habitual dels treballs del personal de l'ATM, fa necessari contractar l'objecte de la present licitació.

4. DIVISIÓ EN LOTS

D'acord amb l'article 99.3 de la LCSP, es considera improcedent procedir a la divisió en lots l'objecte del contracte, atesa la complexitat i amplitud d'àmbits del projecte i la diversitat de perfils necessaris que han de ser coordinats i gestionats, tanmateix les

tasques a realitzar per cadascun dels perfils estan íntimament relacionades les unes amb les altres arribant-se a solapar en alguns casos les tasques a realitzar per part de diversos perfils per tal d'assegurar la seva realització en tot moment. Així, la prestació del servei ha de ser realitzada per un equip de persones pluridisciplinari, no de varis equips de disciplines diferents o aïllades entre elles, d'aquí que s'hagi de tractar i gestionar l'objecte del contracte com un únic lot indivisible. L'adjudicació de l'objecte del contracte a diferents empreses contractistes dificultaria molt la gestió dels equips de treball i comportaria el risc de minvar la qualitat de l'execució del contracte.

Cal tenir present que amb la divisió en lots de l'objecte del contracte es perdria no només l'optimització del control de l'execució global del contracte, sinó també la coordinació de l'execució de les prestacions, el que comportaria una pèrdua d'eficiència.

5. CÀLCUL DEL PRESSUPOST DE LICITACIÓ

Metodologia de treball

En virtut del compliment de la LCSP, aquesta administració ha elaborat un pressupost base de licitació adequat a preus de mercat. Els criteris que s'han seguit per realitzar-lo estan completament alineats amb el PPT de la licitació, i es detallen a continuació.

Desglossament tasques bàsiques

Amb l'objectiu de facilitar l'homogeneïtzació i comparació d'ofertes a efectes econòmics dels treballs a dur a terme per al desenvolupament de l'objecte del contracte es divideix el pressupost en:

1. **Costos directes** en relació a l'equip de treball que es considera necessaris per a la realització de les tasques que constitueixen l'objecte del contracte
2. **Costos indirectes** que es consideren necessaris per a donar cobertura a la correcta realització de les tasques que constitueixen l'objecte del contracte

El pressupost base de la licitació:

Pressupost de licitació	Total (€)
Cost directe	3.806.240,00 €
Cost indirecte	418.686,40 €
Total pressupost	4.224.926,40 €

Costos directes: equip de treball.

Equip de treball i necessitats estimades

D'acord a la LCSP el pressupost base de la licitació s'ha dut a terme de manera desglossada i amb desagregació de categoria professional dels costos salarials estimats a partir del conveni laboral de referència "Resolució de 7 d'octubre de 2019, de la

Direcció General d'Ocupació, per la qual es registra i publica el XIX Conveni col·lectiu del sector d'empreses d'enginyeria i oficines d'estudis tècnics" i del document elaborat per l'Àrea de Mobilitat "Estudi comparatiu taula de salaris de diferents perfils professionals" amb l'objecte d'ajustar-se el màxim als preus de mercat. Aquest conveni és la referència de mercat en el moment de l'elaboració d'aquesta licitació.

En relació a la desagregació per gènere no ha estat possible fer-la atès la inexistència de diferències en el conveni així com pel desconeixement del gènere del personal que s'adscriuran a l'execució del contracte.

En la taula a continuació s'identifica el perfil que es considera necessari segons els treballs a realitzar. Es detalla també el tipus horari màxim a aplicar, segons dades de mercat, estimats aplicant 1.792 hores anuals de dedicació completa, d'acord amb la jornada indicada a la "Resolució de 7 d'octubre de 2019, de la Direcció General d'Ocupació, per la qual es registra i publica el XIX Conveni col·lectiu del sector d'empreses d'enginyeria i oficines d'estudis tècnics".

Els preus establerts per a cadascun dels perfils s'han calculat prenent com a referència els preus del mercat del sector, el rol de cada perfil en el projecte, d'acord amb el grau d'especialització requerit, escollint de la forquilla de sous de mercat el preu /hora que més s'ajusti en funció de les tasques a realitzar per cadascun dels perfils i el grau d'especialització que es requereixi, atès que el sou ha d'anar d'acord amb el grau d'especialització dels components de l'equip, tot respectant els salaris mínims establerts a les taules salarials del conveni laboral de referència, i que inclouen els costos empresarials dels salaris respectius (Seguretat Social, indemnitzacions...).

Segons el rol de cada membre de l'equip s'han establert les necessitats de la seva aportació segons les tasques en l'assistència tècnica, amb un percentatge de la seva dedicació sobre una dedicació a temps complert (100%). La taula adjunta identifica el número d'hores de referència necessàries per dur a terme el projecte, la dedicació total requerida per cada perfil, tenint en compte que la durada de l'assistència és de 36 mesos.

Equip de treball	Hores de dedicació total (36 mesos)
Service Manager	3.226
Coordinador equip de suport tecnològic	5.376
Tècnics responsables d'actius i manteniment	8.960
Tècnics responsables de coordinació i processos	8.960
Tècnic responsable d'evolució tecnològica	5.376
Tècnic de coneixement i suport	5.376
Tècnics de suport tecnològic	34.048

Preu horari aplicat

Es detalla a continuació en la taula adjunta **el tipus horari màxim** a aplicar segons dades de mercat estimats.

Perfils	Preu hora (€/hora) (costos directes)
Service Manager	80,00 €
Coordinador equip de suport tecnològic	70,00 €
Tècnic responsables d'actius i manteniment	60,00 €
Tècnic responsables de coordinació i processos	60,00 €
Tècnic responsable d'evolució tecnològica	60,00 €
Tècnic de coneixement i suport	45,00 €
Tècnics de suport tecnològic	45,00 €

Resum pressupost personal

Els sous de mercat s'han seleccionat segons el rol en el projecte i d'acord amb el barem establert en l'annex de taules salarials d'aquest informe.

En la mateixa taula es detalla el tipus horari màxim a aplicar segons dades de mercat estimades i la dedicació requerida.

Considerant la informació anteriorment citada, s'obté el cost màxim per perfil per tot el període d'aquesta assistència.

Per tot l'anterior, aquest pressupost es desglossa del mode següent:

Perfil	preu/hora (€/h)	Núm. hores (3 anys)	Costos directes	Despeses de gestió (5%)	Benefici industrial (6%)	Import total (IVA exclòs) 3 anys	IVA	Import total (IVA inclòs) 3 anys
Service Manager	80,00 €	3.226	258.080,00 €	12.904,00 €	15.484,80 €	286.468,80 €	60.158,45 €	346.627,25 €
Coordinador equip de suport tecnològic	70,00 €	5.376	376.320,00 €	18.816,00 €	22.579,20 €	417.715,20 €	87.720,19 €	505.435,39 €
Tècnics responsables d'actius i manteniment	60,00 €	8.960	537.600,00 €	26.880,00 €	32.256,00 €	596.736,00 €	125.314,56 €	722.050,56 €
Tècnics responsables de coordinació i processos	60,00 €	8.960	537.600,00 €	26.880,00 €	32.256,00 €	596.736,00 €	125.314,56 €	722.050,56 €
Tècnic responsable d'evolució tecnològica	60,00 €	5.376	322.560,00 €	16.128,00 €	19.353,60 €	358.041,60 €	75.188,74 €	433.230,34 €
Tècnic de coneixement i suport	45,00 €	5.376	241.920,00 €	12.096,00 €	14.515,20 €	268.531,20 €	56.391,55 €	324.922,75 €
Tècnics de suport tecnològic	45,00 €	34.048	1.532.160,00 €	76.608,00 €	91.929,60 €	1.700.697,60 €	357.146,50 €	2.057.844,10 €
TOTAL		71.322	3.806.240,00 €	190.312,00 €	228.374,40 €	4.224.926,40 €	887.234,54 €	5.112.160,94 €

El desglossament del preu/hora és:

Perfil	Preu / hora (CD) IVA exclòs	Despeses de gestió (5%)	Benefici industrial (6%)	Preu /hora total (CD+CI) (IVA exclòs)
Service Manager	80,00 €	4,00 €	4,80 €	88,80 €
Coordinador equip de suport tecnològic	70,00 €	3,50 €	4,20 €	77,70 €
Tècnics responsables d'actius i manteniment	60,00 €	3,00 €	3,60 €	66,60 €
Tècnics responsables de coordinació i processos	60,00 €	3,00 €	3,60 €	66,60 €
Tècnic responsable d'evolució tecnològica	60,00 €	3,00 €	3,60 €	66,60 €
Tècnic de coneixement i suport	45,00 €	2,25 €	2,70 €	49,95 €
Tècnics de suport tecnològic	45,00 €	2,25 €	2,70 €	49,95 €

Costos indirectes

Per calcular els costos indirectes s'ha aplicat un cost de l'11% sobre els costos indirectes, corresponents als costos de gestió i al benefici industrial:

Costos Indirectes	Total (€)
Despeses d'estructura (5%)	190.312,00 €
Benefici industrial (6%)	228.374,40 €
Total Costos Indirectes	418.686,40 €

Pressupost base de la licitació

Pressupost base de licitació	Total (€)
Costos directes	3.806.240,00 €
Costos indirectes	418.686,40 €
Total pressupost màxim	4.224.926,40 €
21% IVA	887.234,54 €
Pressupost IVA inclòs	5.112.160,94 €

El pressupost base de licitació és de **5.112.160,94 €** (cinc milions cent dotze mil cent dotze euros amb noranta-quatre cèntims), IVA inclòs. Aquest es desglossa en

4.224.926,40 € (quatre milions dos-cents vint-i-quatre mil nou-cents vint-i-sis euros amb quaranta cèntims) més 887.234,54 € (vuit-cents vuitanta-set mil dos-cents trenta-quatre euros amb cinquanta-quatre cèntims) en concepte d'IVA.

El pressupost base de licitació segons art.100 de la LCSP correspon al límit màxim de despesa per a la vigència inicial del contracte.

6. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El valor estimat del contracte, de conformitat amb el que estableix l'article 101 de la LCSP, a efectes de determinar el procediment d'adjudicació i altres condicions que se'n deriven, és de 5.633.235,20 €, IVA exclòs, atès que preveu la pròrroga del contracte per un termini d'un any. No es preveuen modificacions. D'acord amb això el valor estimat del contracte preveu.

- Període executiu: 4.224.926,40 €, IVA exclòs
- Pròrroga del contracte 1 any: 1.408.308,80 €, IVA exclòs

7. DETERMINACIÓ DEL PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ I DELS CRITERIS A TENIR EN COMPTE PER A PROCEDIR A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

Donat que una gran part de l'objecte d'aquesta licitació es realitzar auditories, informes de qualitat i seguiment, i mesures correctores a aplicar als proveïdors de la T-mobilitat, no seran admeses com a possibles licitadores aquelles empreses que siguin proveïdors d'equipaments, sistemes informàtics o del manteniment de la T-mobilitat, ja sigui de forma directa o indirecta.

La present licitació és pertinent atès que l'ATM no té ni els mitjans per portar-la a terme ni dels coneixements necessaris (vegeu apartat 3 relatiu a la insuficiència de mitjans).

Atesa la complexitat inherent als serveis a licitar, donada la dificultat del treball objecte de contractació i la **manca de recursos personals propis** de l'ATM, queda palesa la necessitat de contractar pel procediment obert subjecte a regulació harmonitzada la present licitació. Aquesta determinació ve avalada per l'import de la licitació **4.224.890,88 €**, IVA exclòs.

Pel que fa a la determinació dels **criteris a tenir en compte per a procedir a l'adjudicació** del contracte, s'ha considerat que, per determinar l'oferta més avantatjosa, d'acord amb allò establert a l'article 145 de la LCSP és més adient usar una pluralitat de criteris d'adjudicació en base a la millor realització qualitat preu.

La puntuació màxima total, resultant de la suma dels dos tipus de criteris que es presenten a continuació, és de **100 punts**.

Atès que es tracta d'una prestació de serveis de caràcter intel·lectual, per tal de donar compliment a l'art. 145.4.2n de la LCSP, s'han determinat els criteris de valoració de manera que els criteris relacionats amb la qualitat representen en almenys el 51 per cent de la puntuació assignable en la valoració de les ofertes.

Els criteris de valoració per a aquesta licitació són:

a) Criteris avaluables a través de fórmules (52 punts)

- **Oferta econòmica (24 punts)**

Fórmula de càlcul de la puntuació:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

essent:

P_v : Puntuació de l'oferta a valorar

P: Punts criteri oferta econòmica (24 punts)

O_m : Oferta millor

O_v : Oferta a valorar

IL: Import de Licitació

VP: Valor de ponderació (**1,24** donat que el pes específic de l'oferta econòmica és de 24 punts sobre 100)

La fórmula s'ajusta al que estableix la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica

La puntuació econòmica s'arrodonirà al segon decimal.

- **Coneixements addicionals de l'equip de treball (18 punts):** es valorarà que el licitador ofereixi uns perfils de l'equip de treball amb coneixements acadèmics consolidats en l'àmbit de la gestió tecnològica. Aquests s'acreditaran mitjançant els següents certificats:
 - o Acreditació que el Service Manager disposa de les certificacions PMP/Prince i/o ITIL vigents o equivalent (7 punts).
 Si disposa de només una de les dues certificacions la puntuació serà de 2 punts.
 En cas de disposar de les dues certificacions obtindrà 7 punts.
 - o Acreditació que almenys un dels perfils de Coordinador d'equip o Responsables disposen de les certificacions Scrum i ITIL vigents o equivalent (6 punts).
 És necessari que el perfil disposi de les dues certificacions per a obtenir els 6 punts. En cas de disposar només una d'elles, la puntuació serà de 0 punts.
 - o Acreditació dels perfils de Coordinador d'equip, Responsables o Tècnics de disposar de les certificacions PMP/Prince vigents o equivalent (5 punts).
 Per cada perfil que acrediti disposar d'aquesta certificació es donarà 1 punt, fins a un màxim de 5 perfils (5 punts).

Els licitadors hauran d'incorporar la justificació documental necessària per acreditar la seva proposta, amb la inclusió dels corresponents certificats.

Aquesta qualificació addicional del personal, tot i no ser un requisit imprescindible per a l'execució del contracte, aporta un valor afegit per contribuir a un millor desenvolupament dels serveis.

Els serveis objecte de la present contractació són uns treballs que requereixen uns perfils concrets, especialitzats i que aportin una base metodològica molt robusta degut a la tipologia i la complexitat del Projecte al qual s'està donant suport per mitjà d'aquesta assistència tècnica i que justifiqui els criteris de l'equip humà mínims requerits per a dur a terme els treballs.

Aquests criteris (formació) són uns criteris de qualitat i no subjectes a cap judici de valor. Els licitadors hauran d'incloure en el sobre C, en el document d'oferta avaluable mitjançant fórmules, l'acreditació de la formació anteriorment citada del tècnic proposat per als perfils que es correspongui. Aquests coneixements s'acreditaran mitjançant l'aportació d'un document oficial (títol d'escola especialitzada, institut, universitat o similar). **NO INCLOURE AQUESTA INFORMACIÓ AL SOBRE B.**

- **Experiència addicional de l'equip de treball (10 punts):**

L'experiència prèvia en el desenvolupament de tasques similars a les que són objecte del servei permet reduir els terminis inherents a la corba d'aprenentatge de les tasques a desenvolupar, identificar les dificultats potencials que poden aparèixer durant l'execució del contracte així com permet l'aportació de solucions o alternatives viables provades amb anterioritat en experiències precedents, i identificar oportunitats de millora en la prestació del servei en termes d'eficiència o de major qualitat. L'experiència del personal assignat a la prestació dels serveis pot resultar determinant per garantir la qualitat de la prestació.

Es valorarà que l'experiència addicional dels perfils adscrits a l'equip de treball a la recollida en el PPT:

- o Per cada any d'experiència addicional prestant serveis pel sector públic en la direcció de projectes i d'equips de treball en l'àmbit tecnològic del Service Manager, fins a un màxim de 4 anys addicionals, s'atorgarà 1 punt (4 punts).
- o Per cada any d'experiència addicional en la coordinació d'equips tècnics del Coordinador d'equip, fins a un màxim de 4 anys addicionals, s'atorgarà 1 punt (4 punts).
- o Per cada any d'experiència addicional del Tècnic responsable d'actius i manteniment en la definició, seguiment i actualització de plans de manteniment (correctius, preventius i predictius) fins a un màxim de 2 anys addicionals, s'atorgarà 1 punt (2 punts).

L'experiència dels diversos perfils que participaran en l'execució del contracte pot afectar de manera significativa en la seva execució atès que es tracta d'un contracte relatiu a serveis amb un component d'explotació tecnològica molt rellevant, on l'experiència és un element determinat en realitzar la prestació amb garantia d'èxit.

Tant els coneixements addicionals de l'equip de treball com l'experiència addicional de l'equip de treball són criteris de qualificació són criteris de qualitat i no subjectes a cap judici de valor. **Els licitadors hauran d'incloure en el sobre C, en el document d'oferta avaluable mitjançant fórmules, si el personal amb aquests perfils destinat a l'execució del contracte disposen d'aquesta qualificació i si tenen l'experiència esmentada. NO INCLOURE AQUESTA INFORMACIÓ AL SOBRE B. ENCARA EN EL SOBRE B ES VALORE L'EQUIP HUMÀ, S'HA D'OMETRE AQUESTA INFORMACIÓ AL SOBRE B.**

b) Criteris de valoració subjectes a judici de valor (48 punts)

IMPORTANT: En el sobre "B" NO hi podrà haver cap menció en referència als conceptes objecte de valoració per aplicació de fórmules o criteris automàtics (sobre "C"). L'incompliment d'aquest requeriment serà causa d'exclusió.

Les empreses licitadores redactaran una memòria tècnica descrivint l'abast dels serveis com a resposta a les especificacions i funcionalitats definides en el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT), així com tot allò que sigui necessari per a la seva valoració d'acord amb els criteris de valoració subjectes a judici de valor, detallats a continuació. L'extensió màxima de la proposta serà de **75 pàgines** a una cara amb interlineat simple i lletra Arial 11, inclosa la portada i l'índex, i exclosos els currículums de l'equip de treball. Les pàgines que excedeixin de l'extensió màxima no seran tingudes en consideració a l'hora de valorar la proposta tècnica.

S'hauran d'incorporar com annexes a la proposta tècnica tota aquella informació que la complementi però que no suposi pròpiament un criteri d'adjudicació.

D'acord amb la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, sobre l'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les propostes econòmica i tècnica, s'aplicarà als criteris sotmesos a judicis de valor, en primer lloc, una valoració per classificar les proposicions tècniques, per posteriorment puntuar-les segons la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

On:

P_{op} = Puntuació de l'oferta a puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració tècnica de l'oferta que es puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta millor valorada

Aquesta fórmula s'aplicarà a cadascun dels subcriteris per separat per obtenir després la puntuació total de la part d'aquest apartat de criteris sotmesos a judicis de valor.

En cada subcriteri s'estableix un llindar de valoració mínim del 75% dels punts del subcriteri per a l'aplicació de la fórmula.

Si en el procés de valoració d'un subcriteri la valoració de totes les ofertes inferior a aquest llindar de valoració mínim, la puntuació del subcriteri per a cadascuna de les ofertes serà l'obtinguda en la valoració.

Finalment, **les propostes que obtinguin una puntuació inferior als 25 punts**, resultants d'aplicar la fórmula de l'inici d'aquest apartat, en relació als criteris sotmesos a un judici de valor seran excloses del present procediment al considerar-se tècnicament insuficients. Per tant, respecte a les mateixes ja no es procedirà a l'obertura del seu sobre núm. C, ni conseqüentment seran tingudes en compte en cap cas als efectes de l'apreciació de les ofertes anormals o desproporcionades al no tenir la consideració d'ofertes admeses.

A continuació es mostren els criteris i subcriteris de qualitat considerats així com el seu barem de valoració.

	Apartat	Apartats de referència en el PPT	Puntuació (punts)
1	Model de Governança	3.4	2
2	Metodologia del servei	3.3	2
3	Servei tècnic	2.1	10
4	Control i evolució tecnològica	2.2	5
5	Coordinació, control i gestió dels proveïdors	2.3	3
6	Comunicació, coneixement i informació	2.4	2
7	Equip humà	3.5	20
8	Fases de prestació del servei	4	4
TOTAL			48

Es detallen els apartats als que cada punt de l'estructura fa referència en el PPT i els punts màxims als que podrà optar:

L'oferta haurà d'incloure un Resum executiu (que no s'avaluarà) on el licitador descriurà un resum de la proposta de l'adjudicatari per donar resposta a l'escenari tècnic descrit en el PPT per als serveis descrits en el mateix. Aquest apartat haurà d'estar enfocat només i exclusivament a l'àmbit d'aquest servei, no sent acceptables descripcions genèriques de les capacitats, competències del proveïdor, o de referències en entorns similars. El resum executiu no tindrà una extensió superior a les 3 pàgines.

- o **Model de Governança (2 punts):** es realitzarà una proposta global del model de governança pel servei proposat. Es valorarà:
 - o La descripció del model organitzatiu completa i estructurada que garanteixi les operatives i funcionalitats del servei i que reflecteixi com interactuen les persones, els processos y les eines del servei.

- o El model de relació entre el proveïdor i l'ATM, descrivint clarament les diferències que puguin donar-se en aquest model durant les diferents fases quedant clarament identificat com es relacionarà l'oficina del SECOM amb la resta de l'ecosistema que conforma el servei de la T-mobilitat, tant des del punt de vista tècnic com administratiu.
- o Els òrgans de gestió i comitès que garantiran el bon govern del servei identificant les diferents temàtiques del servei i persones claus per a cadascun dels comitès i indicant les seves funcions en cadascun d'ells, així com la periodicitat, els documents, els inputs i els outputs esperats en cada comitè, entre altres.
- o Els informes de control i seguiment del propi servei. Que recullin els aspectes rellevants del servei a prestar, periodicitat i tipus d'informe per a cadascun dels comitès proposats, així com les eines i els suports que utilitzarà.
- o **Metodologia del servei (2 punts):** el licitador haurà d'indicar el marc metodològic seleccionat per garantir la millor prestació del servei. Detallant com la metodologia de treball estarà present en el servei, eines i les bones pràctiques que emprarà per a la prestació del servei.
- o **Servei tècnic (10 punts):** el licitador haurà de realitzar una descripció de les característiques i funcionalitats que donin resposta als requeriments, tant tècnics com funcionals, sol·licitats al PPT en cadascuna de les línies de treball del servei tècnic. Aquesta descripció haurà de mostrar que el proveïdor comprèn les necessitats específiques de l'ATM i es valorarà:
 - o La proposta tècnica per fer front a tots els requeriments tècnics, funcionals i operatius del servei, així com els processos i les eines que utilitzarà per portar-los a terme (3 punts)
 - o La proposta per la gestió i validació d'entregues i desplegaments, on descriurà les funcions que realitzarà tant per el control de versions i de qualitat del software com per la validació d'actualitzacions i transició a producció i dels documents lliurables que es produeixen (2 punts).
 - o La proposta per la Gestió dels contractes de manteniment detallant les tasques i funcions que consideri necessàries per dur a terme una bona gestió d'aquests serveis (2 punts).
 - o La proposta per la gestió d'esdeveniments i monitoratge tenint en compte la integritat del sistema i dels processos i els seus diferents actors, així com la proactivitat i l'anticipació a les fallides dels serveis (3 punts).
- o **Control i evolució tecnològica (5 punts):** es valorarà la proposta global presentada pel licitador pel que fa al Control i evolució tecnològica del sistema T-mobilitat (processos tècnics i operatius, eines administratives i de gestió, elements i dispositius tècnics). Caldrà incloure detall de la metodologia i eines que s'empraran per vetllar per l'evolució tecnològica i quins lliurables posarà a disposició de l'ATM per tal de dur a terme l'adequada presa de decisions.

- o **Coordinació, control i gestió dels proveïdors (3 punts):** es valorarà la proposta metodològica oferta pel licitador per dur a terme les tasques de coordinació, control i gestió de proveïdors, tenint en compte la implementació d'eines seguiment i la relació entre els diferents actors en aquest àmbit i, si escau, les diferents tipologies de proveïdors que formen part de l'ecosistema de la T-mobilitat.
- o **Comunicació, coneixement i informació (2 punts):** es valorarà la proposta global oferta pel licitador en relació a la gestió de la comunicació, coneixement i informació relacionada amb la T-mobilitat, per a la qual cosa és necessari que s'aporti detall suficient en quant al servei que s'oferirà com a punt únic de contacte o SPOC.

Justificació dels criteris enumerats fins ara: L'oferta presentada i valorada d'acord amb els criteris permetrà conèixer la proposta tècnica on s'exposarà el model metodològic seleccionat per garantir la millor prestació del servei, detallant com la metodologia de treball estarà present en el servei, eines i les bones pràctiques que emprarà per a la prestació del servei, el model de governança proposat en totes les fases identificades, i la descripció de les característiques i funcionalitats que donin resposta als requeriments, tant tècnics com funcionals, sol·licitats al plec de prescripcions tècniques.

- o **Equip humà (20 punts):** el licitador indicarà clarament el funcionament general i específic de l'equip de treball proposat, valorant-se les ofertes presentades d'acord als criteris de qualitat següents:
 - o Estructura coherent i adequació de l'equip tècnic proposat als objectius de l'assistència tècnica detallant els rols, les responsabilitats i les funcions que assumirà cada membre de l'equip de treball. S'hauran de desenvolupar també aspectes com les capacitats i mecanismes per dotar de flexibilitat i adaptabilitat dels recursos en funció de noves necessitats, volumetries i considerant les diferents fases i consideracions recollides en el PPT. S'indican els mecanismes que es disposa per garantir l'estabilitat dels recursos del servei i així mantenir sota control la rotació de l'equip (9 punts).
 - o Experiència/participació en projectes similars per part dels següents membres de l'equip de treball. Es valorarà aquella experiència que pugui aportar valor a l'equip humà proposat en la prestació dels serveis objecte del present contracte i que permetin garantir una millor prestació de les tasques a realitzar descrites al PPT. S'haurà d'aportar detall dels projectes en els quals hagi participat cadascun d'aquests membres de l'equip professional ofert on es detalli un màxim de 3 projectes en els quals hagi participat, tot indicant: objecte del projecte i tasques/funcions principals realitzades (9 punts). Es valorarà les experiències en funció del valor afegit que aportin a l'equip humà, en funció del projecte on hagi participat així com amb les tasques realitzades i les dedicacions en cadascun dels projectes. Es valoraran els següents perfils d'acord amb les següents puntuacions:

- o Tècnic responsable de coordinació i processos: fins a un màxim d'1 punt per projecte similar. Núm. màxim de projectes a valorar 3 (puntuació màxima 3 punts).
- o Tècnic responsable d'evolució tecnològica: fins a un màxim d'1 punt per projecte similar. Núm. màxim de projectes a valorar 3 (puntuació màxima 3 punts).
- o Tècnic de coneixement i suport: fins a un màxim de 0,5 punts per projecte similar. Núm. màxim de projectes a valorar 3 (puntuació màxima 1,5 punts).
- o Tècnics de suport tecnològic: fins a un màxim de 0,5 punts per projecte similar. Núm. màxim de projectes a valorar 3 (puntuació màxima 1,5 punts).
- o Propostes de millora sobre l'equip proposat, aportació de perfils o recursos addicionals. El licitador podrà oferir especialistes (sense dret a abonament) en matèries concretes que podran donar suport a l'execució del contracte. Cal indicar el professional, la matèria sobre la qual s'efectuarà el suport i la indicació de les hores màximes anuals així com les seves responsabilitats i funcions. Es valorarà cada especialista per separat fins a un màxim de 1 punt per cada millora proposada en funció de la matèria, l'experiència de l'especialista, i el nombre d'hores màximes anuals (2 punts).

Justificació del criteri: L'elecció dels criteris anteriors giren entorn a l'equip de treball i als aspectes organitzatius de l'equip de treball, ambdós aspectes clau per garantir l'assoliment d'un servei de qualitat d'acord amb els interessos de l'ATM. En relació al criteri de l'equip multidisciplinari addicional es justifica per permetre als licitadors a millorar els serveis oferts més enllà de l'equip mínim exigint en el Plec tècnic.

- o **Fases de Prestació del Servei (4 punts):** Es valorarà, d'acord amb els requeriments del PPT, el pla de servei per a cadascuna de les tres fases: Implantació/Transició, Evolució i Devolució. Cada fase s'haurà de descriure de forma separada incloent el màxim detall i sempre donant resposta als requeriments amb una estructura que faciliti la valoració dels criteris d'adjudicació. S'hauran de detallar plans, activitats i cronogrames associats, així com entrades, sortides, lliurables i els equips de treball i dedicacions associats. Es valorarà la proposta de procediments associats a processos crítics d'aquestes fases.

Justificació del criteri: aquest criteri permetrà conèixer el programa de prestació del servei d'acord amb les fases previstes tenint en compte les fites clau, permetent així garantir la creació i correcta explotació del Servei de coordinació de manteniment de l'ATM a la T-mobilitat.

Per a la valoració dels diferents apartats d'aquests criteris subjectes a judici de valor, es consideraran els següents paràmetres, assignant la corresponent puntuació en funció de la relació que s'indica a continuació.

- **Nivell de compliment i qualitat excel·lent (A):** L'oferta compleix tots els requisits i millora alguns dels més importants de manera notable i el seu nivell de presentació

és detallat i com a resultat de la seva lectura i anàlisi es dedueix, en relació amb l'objecte de contracte, que la seva aplicació garanteix un nivell de qualitat excel·lent i amb valor diferencial en l'execució del mateix.

- **Nivell de compliment i qualitat notable (B):** L'oferta compleix tots els requisits i en millora alguns i el seu nivell de presentació és detallat i com a resultat de la seva lectura i anàlisi es dedueix, en relació amb l'objecte del contracte, que la seva aplicació garanteix un nivell de qualitat notable en l'execució del mateix.
- **Nivell de compliment i qualitat estàndard (C):** L'oferta compleix amb el mínim requerit sense millorar res i el seu nivell de presentació és detallat i com a resultat de la seva lectura i anàlisi es dedueix, en relació amb l'objecte de contracte, que la seva aplicació garanteix un nivell de qualitat correcta en l'execució del mateix.
- **Nivell de compliment i qualitat superficial (D):** L'oferta compleix amb el mínim requerit sense millorar res i el seu nivell de presentació és esquemàtic i es detallen de forma superficial, en relació amb l'objecte de contracte, els aspectes més rellevants del mateix. Per tant, la sistemàtica tot i ser correcta té poca concreció i les tasques definides són insuficients.
- **Nivell de compliment i qualitat insuficient (E):** L'oferta no detalla suficientment els aspectes requerits, la sistemàtica és indefinida o insuficient, i/o es detecten incongruències.

La taula de ponderació de la qualificació de nivell obtingut i el percentatge de la qualificació màxima prevista per l'objecte de contracte que fa referència és la següent:

QUALIFICACIÓ	% SOBRE PUNTUACIÓ MÀXIMA
A	100%
B	75%
C	50%
D	25%
E	0%

Per valorar cada un dels conceptes de la valoració subjectiva es tindran en compte els següents criteris generals:

- **Comprensió dels requeriments.** Profunditat i claredat de la proposta, que demostrï una clara comprensió de les característiques sol·licitades i el compliment dels requisits, i la seva superació, així com la identificació de possibles incerteses i les solucions proposades.
- **Factibilitat i escalabilitat.** S'avaluarà si la proposta compleix amb els requisits tècnics, operatius i d'integració amb processos existents de manera eficient pel correcte funcionament del servei. Es tindrà en compte la capacitat d'adaptació i creixement davant de les necessitats de la T-mobilitat en l'àmbit d'aquest servei.
- **Completesa.** Enfocament de la proposta en quant a completesa, considerant els diferents escenaris, mètodes i requisits.

- **Adequació equip de treball.** Assignació dels perfils, hores de feina previstes i el grau d'experiència aportat (júnior, sènior) per cadascuna de les tasques i/o fases descrites.
- **Qualitat de la informació.** Es valorarà la rellevància de la informació proporcionada, i la facilitat d'anàlisi de la mateixa en quant a valorar el compliment de tots els requeriments sol·licitats i el valor diferencial de la proposta.

8. DETERMINACIÓ DELS CRITERIS DE SOLVÈNCIA I CLASSIFICACIÓ, SI S'ESCAU

Els criteris de solvència econòmica i tècnica s'han determinat en base a allò establert als art. 87 i 90 de la LCSP, respectivament, i, concretament, conforme als requeriments mínims que es considera que necessàriament han de complir les empreses que concorrin en la present licitació per a poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat i coneixement de la matèria objecte de contractació.

a) Solvència econòmica i financera:

Acreditar un volum anual de negoci de l'empresa licitadora referit a l'any de major volum de negoci dels darrers tres anys per un import mínim de 2.000.000,00 €. L'acreditació d'aquest import s'ha de fer mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresa està inscrita en aquest registre, i en cas contrari pels dipositats al registre oficial en el qual estigui inscrit. Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil han d'acreditar el volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

b) Solvència tècnica o professional:

- o Una relació dels principals treballs i projectes realitzats durant els darrers 3 anys d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte (implantació de sistemes tecnològics en l'àmbit del transport públic) indicant el seu import, dates i destinataris públics o privats dels mateixos. Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

Els requisits mínims són:

- 1 projecte/servei els darrers 3 anys relacionat amb la gestió del manteniment o l'operació d'aplicacions al sector públic d'un import igual o superior a 800.000 € sense IVA.
- 1 projecte/servei els darrers 3 anys relacionat amb IT aplicada al sector de transport públic d'un import igual o superior a 800.000 € sense IVA.

L'acumulació de diversos projectes fins a l'import mínim requerit no donarà compliment a aquest requisit de solvència tècnica, atès que es considera imprescindible l'experiència empresarial en projectes de certa entitat on la participació i la coordinació d'un equip multidisciplinar de persones hagi estat la peça fonamental. Tanmateix sí que és possible que un únic projecte doni compliment als requisits dels 2 projectes.

- o Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental i acreditació d'homologació tècnica o equivalent:

- Els licitadors hauran de tenir implantat un sistema de gestió de qualitat d'acord amb els requisits de la Norma ISO 9001: 2015 o equivalent. S'acreditaran mitjançant certificat emès per una autoritat de certificació d'acord amb les normes europees relatives a la certificació, o bé a través d'altres proves de mesura equivalents de garantia d'un sistema de gestió de qualitat.

A aquesta norma s'estableixen els requisits d'un sistema de gestió de la qualitat, que permeten a una empresa demostrar la seva capacitat de satisfer els requisits del client i per acreditar aquesta capacitat davant de qualsevol part interessada.

- Els licitadors hauran de tenir implantat un sistema de gestió de seguretat de la informació d'acord amb els requisits de la Norma ISO 27001 o equivalent. S'acreditaran mitjançant certificat emès per una autoritat de certificació d'acord amb les normes europees relatives a la certificació, o bé a través d'altres proves de mesura equivalents de garantia d'un sistema de Seguretat de la informació.

Aquest estàndard per als sistemes Gestió de la Seguretat de la Informació permet a les organitzacions l'avaluació del risc i l'aplicació dels controls necessaris per mitigar-los o eliminar-los.

- Els licitadors hauran de tenir implantat un sistema gestió de qualitat del software d'acord amb els requisits de la família de normes ISO/IEC 33000 (Model d'avaluació, millora i maduresa del software) o equivalent, família que substitueix a les diferents parts de la norma ISO/IEC 15504 SPICE. S'acreditaran mitjançant certificat emès per una autoritat de certificació d'acord amb les normes europees relatives a la certificació, o bé a través d'altres proves de mesura equivalents de garantia d'un sistema de gestió de qualitat del software.

- o Pel que fa l'adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte, a més de la classificació exigida o solvència, s'han d'adscriure o dedicar a l'execució del contracte els mitjans personals exigits a continuació amb el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes de l'article 211 de la LCSP.

Equip tècnic format, com a mínim, per un nombre de components i amb l'experiència i formació que a continuació es detallen (adjuntar els seus currículums i titulació):

a) Service Manager:

Es requereix titulació mínima de grau o llicenciatura de l'àmbit tecnològic d'aquest servei i una experiència mínima de cinc (5) anys prestant serveis pel sector públic en la direcció de projectes i d'equips de treball en l'àmbit tecnològic. Haurà de tenir també experiència en la relació amb proveïdors, els clients i els usuaris d'alt nivell. Així com experiència demostrable en gestió de projectes i equips, i coneixements del mercat i de les tecnologies necessàries per poder realitzar una correcta prestació del servei. La flexibilitat, proactivitat, disponibilitat i comunicació són aptituds crucials per aquest perfil. Disposarà de coneixement i experiència en la utilització de les eines Microsoft Office a nivell avançat.

b) Tècnic responsable d'actius i manteniment:

Es requereix titulació mínima de grau o llicenciatura d'àmbit tecnològic amb almenys tres (3) anys d'experiència en el tipus de serveis descrits en el present plec. Disposarà de coneixement i experiència en la utilització de les eines Microsoft Office a nivell avançat.

c) Coordinador de l'equip de suport tecnològic:

Es requereix titulació mínima de grau o llicenciatura d'àmbit tecnològic amb almenys tres (3) anys d'experiència en el tipus de serveis descrits en el present plec. Disposarà de coneixement i experiència en la utilització de les eines Microsoft Office a nivell avançat.

Aquest compromís té caràcter d'obligació contractual essencial i el seu incompliment podrà suposar la resolució del contracte d'acord amb l'article 211 de la LCSP.

La disposició d'aquest equip tècnic es considera necessària atès que el contracte requereix un desenvolupament tècnic complex, així com una delicada integració i posada en marxa en un sistema tarifari ja en funcionament real.

L'acreditació de l'experiència de l'equip tècnic ofert únicament l'ha d'aportar l'empresa proposada com a adjudicatària, mitjançant els corresponents currículums vitae i titulacions acadèmiques, i juntament amb una carta de compromís de col·laborar amb el licitador en cas de resultar adjudicatari.

D'acord amb el PCAP d'aquest contracte és necessari incloure en el sobre A el document de compromís d'adscripció de mitjans materials i personals exigits en aquest apartat, mitjançant una declaració.

La solvència demanada, es considera proporcional i vinculada directament amb l'objecte del contracte, i per tant, ajustada als termes dels articles 87 i 90 de la LCSP.

9. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ I OBLIGACIONS CONTRACTUALS ESSENCIALS

Les condicions especials d'execució per a la present licitació s'han determinat en base a les necessitats que cal cobrir específicament durant l'execució del contracte, juntament amb altres obligacions en matèria social i laboral que es considera imprescindible que es compleixin en les contractacions dutes a terme per l'ATM.

Les condicions especials d'execució es detallen del mode següent:

- Clàusula ètica: Aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte:

1. Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.

La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

2.1 Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
- f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.

- g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
- 2.2 Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.
- L'adjudicatari del servei de suport desenvoluparà els seus serveis segons les necessitats del projecte: a les oficines pròpies de l'adjudicatari, a les oficines de l'ATM (principalment), a les dependències dels operadors de transport o allà on, per característiques del projecte, pugui ser requerit, sempre dins l'àmbit geogràfic del Sistema Tarifari Integrat de la Regió Metropolitana de Barcelona, integrant-se en l'estructura organitzativa de l'Àrea de T-mobilitat de l'ATM de Barcelona i dependrà de la seva direcció.

Les obligacions contractuals essencials es detallen del mode següent:

- L'empresa declara que té la capacitat per aplicar, en cas que el contracte comporti el tractament de dades de caràcter personal, les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir i acreditar que el tractament s'efectua de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, amb la normativa de desenvolupament i d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE. La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a l'Administració contractant responsable del fitxer de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.
- Subscriure i donar compliment al contracte d'encarregat de tractament de dades de caràcter personal.
- En el cas que en l'execució dels serveis objecte d'aquest contracte es requereixi la cessió de dades per part de l'ATM en favor del contractista, la finalitat del tractament de les dades cedides ho seran específicament per a la realització dels serveis objecte de la present licitació.
- En el cas que en els serveis objecte d'aquest contracte es requereixi la cessió de dades per part de l'ATM en favor del contractista, l'empresa adjudicatària s'obliga a mantenir al corrent a l'ATM de la ubicació dels servidors implicats en el tractament de les dades de caràcter personal objecte de cessió.

- L'empresa contractista, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.
- Així mateix, l'empresa contractista no utilitzarà llenguatge sexista en cap documentació escrita ni visual relacionada amb el contracte.
- L'ATM podrà requerir en qualsevol moment, per motius justificats, la substitució del personal tècnic assignat per considerar que no cobreix el perfil necessari. L'adjudicatari haurà de retirar aquella persona de la prestació del servei i substituir-la per una altra amb el perfil adequat en un termini màxim de 10 dies laborables. Aquest temps de substitució no es contemplarà com a temps facturable, ja que el recurs no estarà disponible.
- El contractista resta obligat a cobrir les absències de treball ocasionades per les baixes de malaltia, permisos, llicències, accidents, etc... garantint la prestació efectiva dels serveis contractats, així com, en el cas que correspongui, els coneixements acreditats en els criteris d'avaluació de forma automàtica previstos en aquesta licitació.
- Adscripció de mitjans personals: És obligació essencial del contracte l'efectiva dedicació o adscripció a l'execució del contracte de mitjans personal i/o materials indicats i compromesos en l'oferta.

Sílvia Roig-Serra Bricall
Directora de l'Àrea de la T-mobilitat

Signat electrònicament