DOCUMENT
_Plec de clàusules: **Plec de clàusules - 1403/2023/5175**

IDENTIFICADORS

ALTRES DADES
Codi per a validació: **9HTPL-RHG6M-5XIH5**
Data d'emissió: **26 de Abril de 2023 a les 11:46:12**
Pàgina 1 de 14

SIGNATURES

ESTAT
MANCADA ALGUNA SIGNATURA HABILITADA
Té pendents les signatures de:
1.- Treballadora Social 10 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.
2.- Tècnica de Salut Pública 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.

https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do Té pendents les signatures de: de Treballadora Social 10 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT y de Tècnica de Salut Pública 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do

AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS REGULADORES DE LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, DEL SERVEI D'ORIENTACIÓ I ACOMPANYAMENT A FAMÍLIES (SOAF).

ÍNDEX

1. ANTECEDENTS
2. OBJECTE I DESCRIPCIÓ DEL SERVEI
3. CONDICIONS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE
4. DURADA I PRÒRROGUES
5. PRESSUPOST DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE
6. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA
7. OBLIGACIONS DE L'AJUNTAMENT
8. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

1. ANTECEDENTS

Des dels serveis socials bàsics municipals es detecta cada cop més l'existència de famílies i joves adolescents en situacions problemàtiques i necessitats que transcendeixen l'atenció que poden oferir des dels equips professionals.

L'impacte de la crisi sanitària i social provocada per la COVID-19, les crisis econòmiques i els canvis socials han provocat i provoquen un fort impacte, sobretot per a les famílies més vulnerables i les persones adolescents. Les seves necessitats estan vinculades a dificultats diverses de les famílies, o alguns dels membres que la integren; com pot ser, fer front a factors ambientals externs, a factors estressants, problemàtiques relacionals, situacions de violència o malaltia. Aquestes problemàtiques requereixen d'una atenció terapèutica que complementi el pla de treball socioeducatiu i permetin l'èxit d'aquest.

En aquest context, l'acompanyament terapèutic s'esdevé l'eina idònia per a tractar qüestions relatives a l'exercici dels rols parentals, funcionament relacional de la família i/o parella, intervenció en els afers de la vida quotidiana, la comprensió de les necessitats dels fills i les filles, gestió de les expectatives i necessitats dels membres familiars, malestars emocionals relacionats amb l'etapa de l'adolescència... en definitiva, atendre les dificultats personals i/o

DOCUMENT
_Plec de clàusules: **Plec de clàusules - 1403/2023/5175**

IDENTIFICADORS

ALTRES DADES
Codi per a validació: **9HTPL-RHG6M-5XIH5**
Data d'emissió: **26 de Abril de 2023 a les 11:46:12**
Pàgina 2 de 14

SIGNATURES

ESTAT
MANCADA ALGUNA SIGNATURA HABILITADA
Té pendents les signatures de:
1.- Treballadora Social 10 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.
2.- Tècnica de Salut Pública 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.

familiars que provoquen dificultats relacionals, emocionals i educatives que n'afecten el creixement integral.

Altrament, el Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de serveis socials inclou el servei de d'atenció a les famílies. D'acord amb el Pla estratègic de serveis socials 2021-2024 el SOAF són serveis preventius i universals que han de donar suports als EBSS amb els preveu el servei d'orientació i acompanyament a les famílies (SOAF) . Donada la situació del COVID-19 i el post COVID cal reforçar la intervenció primària dels serveis socials bàsics amb els serveis d'orientació i acompanyament a les famílies (SOAF), ja que les situacions de les famílies s'han vist agreujades.
Així doncs, el Servei d'Orientació i Acompanyament a les Famílies (SOAF) és un servei d'orientació i suport de caràcter preventiu i universal per a les famílies i adolescents amb la finalitat d'acompanyar en la millora del seu benestar personal, familiar i social, i donant atenció al llarg de tot el cicle vital.

2. OBJECTE I DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

2.1 Objecte

L'objecte del present plec és definir les condicions per proveir el servei d'orientació i acompanyament a famílies (SOAF) al municipi d'Esplugues de Llobregat. Aquest servei, té l'objectiu de complementar la tasca dels Serveis Socials Bàsics oferint atenció terapèutica i socioeducativa a famílies, adults, infants o adolescents , mitjançant l'activació de diferents projectes en funció de l'objecte d'intervenció.

2.2 Descripció del servei

El SOAF és un servei de caràcter universal, d'orientació i acompanyament terapèutic integral a la ciutadania que te com a finalitat millorar-ne el benestar personal, familiar i social.

Es planteja amb els següents objectius:

Objectius generals:

- Afavorir entorns i relacions familiars saludables a fi de minimitzar els possibles factors de risc i prevenir que es converteixin en situacions d'alt risc, violència o vulnerabilitat extrema.

https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do Té pendents les signatures de: de Treballadora Social 10 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT y de Tècnica de Salut Pública 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do

DOCUMENT
_Plec de clàusules: **Plec de clàusules - 1403/2023/5175**

IDENTIFICADORS

ALTRES DADES
Codi per a validació: **9HTPL-RHG6M-5XIH5**
Data d'emissió: **26 de Abril de 2023 a les 11:46:12**
Pàgina 3 de 14

SIGNATURES

ESTAT
MANCADA ALGUNA SIGNATURA HABILITADA
Té pendents les signatures de:
1.- Treballadora Social 10 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.
2.- Tècnica de Salut Pública 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.

https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do Té pendents les signatures de: de Treballadora Social 10 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT y de Tècnica de Salut Pública 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do

AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Potenciar les capacitats parentals i acompanyar en la gestió emocional dels processos vitals de la família.
- Donar atenció a els persones al llarg de tot el cicle vital, en qualsevol edat, tenint en compte la perspectiva de gènere i la seva diversitat.

Objectius Específics:

- Orientar a les famílies en la criança i en l'educació dels fills i filles, de manera individual i grupal, per mitjà d'activitats, programes i tallers de criança positiva.
- Donar suport terapèutic des duna perspectiva sistèmica, i d'acompanyament a les famílies que en algun moment del seu cicle vital presenten dificultats o problemes emocionals, situacions de desgast relacional, conflictes intrafamiliars, separacions, pèrdues difícils etc.
- Donar suport i acompanyament a famílies amb algun membre amb una problemàtica de salut física i o mental que suposi un impacte negatiu i una dificultat afegida a la dinàmica familiar i al desenvolupament maduratiu dels seus membres.

2.3 Sistema de la prestació del servei:

El SOAF es desenvoluparà mitjançant sessions terapèutiques a famílies i l'atenció a joves. Cada sessió tindrà 1 hora de durada. La o les professionals que duguin a terme el servei o hauran de fer ocupant una jornada laboral complerta (1769h). Es preveu que aproximadament el 80% de la jornada laboral es dediqui a l'atenció directa i el 20% a indirecta (gestió, coordinacions, treball en xarxa etc. Es preveu la programació d'unes 1100 sessions terapèutiques anuals. I l'execució efectiva d'unes 850.

El servei es portarà a terme en diferents equipaments municipals, segons la tipologia de l'activitat a desenvolupar, tal i com es descriu al punt 2.5_*Activitats del contracte*.

Les accions que s'esdevinguin de les millores que inclou aquest contracte, es planificaran dins d'un equipament del municipi, i es podran organitzar com a sessions individuals o grupals segons la necessitat. En casos excepcionals, podrà desenvolupar-se la tasca en el domicili de les famílies en procés de tractament terapèutic, previ acord amb els serveis socials bàsics. Tanmateix, el servei podrà prestar-se en modalitat telefònica i o telemàtica en funció de les necessitats dels usuaris i/o d'altres circumstàncies que així ho determinin.

DOCUMENT
_Plec de clàusules: **Plec de clàusules - 1403/2023/5175**

IDENTIFICADORS

ALTRES DADES
Codi per a validació: **9HTPL-RHG6M-5XIH5**
Data d'emissió: **26 de Abril de 2023 a les 11:46:12**
Pàgina 4 de 14

SIGNATURES

ESTAT
MANCADA ALGUNA SIGNATURA HABILITADA
Té pendents les signatures de:
1.- Treballadora Social 10 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.
2.- Tècnica de Salut Pública 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.

AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

2.4 Professional/s:

La prestació del SOAF d'Esplugues s'haurà de desenvolupar per una o dues professionals que acrediti/n formació de grau /llicenciatura en psicologia i en teràpia familiar sistèmica. Alhora s'exigeix que disposi/n experiència demostrable d'un mínim de 2 anys, en tasques d'anàloga naturalesa a l'exigida en aquests Plecs, en municipis d'un mínim de 20.000 habitants

2.5 Activitats del contracte

El SOAF es desenvoluparà mitjançant sessions terapèutiques a famílies i joves, sota aquesta població diana i les especificitats que implica, diferenciarem 2 tipus d'activitats:

Activitat d'acompanyament terapèutic familiar .

a) **Descripció:** Es tracta d'una activitat d'acompanyament terapèutic per a persones i famílies mitjançant sessions d'una hora de durada.

b) **Objectius:**

- Realitzar una intervenció terapèutica complementària a la tasca que realitzen els/les professionals dels serveis socials bàsics amb les famílies, infants i els adolescents.
- Donar suport a la tasca realitzada pels/per les professionals dels serveis socials bàsics, amb la finalitat d'intervenir en un o més aspectes relacionals definits pel/per la professionals derivant, que és la figura referent de la globalitat del procés familiar.

- Prevenir trastorns psicosocials en les famílies ateses.
- Potenciar dinàmiques relacionals saludables en l'àmbit familiar.
- Capacitar als pares i a les mares en l'exercici de la criança i educació dels seus fills i filles.
- Els que es defineixin en cada cas, segons la necessitat.

c) **Funcions i tasques a desenvolupar per part dels professionals:**

https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do Té pendents les signatures de: de Treballadora Social 10 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT y de Tècnica de Salut Pública 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do

DOCUMENT
_Plec de clàusules: **Plec de clàusules - 1403/2023/5175**

IDENTIFICADORS

ALTRES DADES
Codi per a validació: **9HTPL-RHG6M-5XIH5**
Data d'emissió: **26 de Abril de 2023 a les 11:46:12**
Pàgina 5 de 14

SIGNATURES

ESTAT
MANCADA ALGUNA SIGNATURA HABILITADA
Té pendents les signatures de:
1.- Treballadora Social 10 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.
2.- Tècnica de Salut Pública 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.

https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do Té pendents les signatures de: de Treballadora Social 10 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT y de Tècnica de Salut Pública 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do

AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Recepcionar les derivacions dels serveis socials bàsics municipals i d'altres serveis comunitaris que es puguin anar adherint al llarg del contracte.
- Coordinació entre la terapeuta i la referent social de la família per treballar de forma coordinada.
- Agendar les sessions i portar a terme un pla terapèutic.
- Les sessions es duran a terme de manera individualitzada i /o de manera grupal, segons es determini entre la terapeuta i la referent del programa municipal.

d) Horari d'atenció

- Les sessions d'acompanyament terapèutic familiar es realitzaran els dilluns en les franges de 9:00h a 19:00h i dijous de 9:00h a 16:30h. Aquesta franja horària podria modificar-se previ acord de les parts.
- La previsió es realitzar 13 sessions d'acompanyament terapèutic familiar a la setmana.
- El número màxim de sessions per família és de 30 sessions (amb possibilitat d'ampliació si el/la referent i la terapeuta ho considerin adient).
- Cada sessió té una durada de 60 minuts.

Activitat de suport psicològic per adolescents "Esplugues amb Tu"

a) Descripció

Es tracta d'una activitat de suport terapèutic individualitzat i breu a adolescents i joves del municipi d'edat compresa entre els 12 i els 20 anys i a les seves famílies.

Esplugues amb Tu és una experiència pilot iniciada al maig de 2022 per donar resposta a l'impacte de la crisi sanitària i social provocada per la COVID-19 en la població adolescent. Situació que va agreujar i augmentar considerablement el nombre d'adolescents i joves amb situacions de malestar emocional.

En una nova fase *Esplugues amb Tu*, s'incorpora a l'abordatge global de l'atenció terapèutica familiar amb la finalitat de consolidar la metodologia d'intervenció terapèutica sistèmica, cohesionant els diferents acompanyaments terapèutics sota un el model del SOAF.

b) Objectius:

- Facilitar contenció, suport i orientació psicològica especialitzada per enfrontar dificultats i preocupacions que poden afectar el seu desenvolupament personal i social en aquesta etapa del cicle vital.
- Donar una resposta especialitzada, àgil i immediata.
- Millorar el benestar personal i afavorir el procés maduratiu.

DOCUMENT
_Plec de clàusules: **Plec de clàusules - 1403/2023/5175**
IDENTIFICADORS
ALTRES DADES
Codi per a validació: **9HTPL-RHG6M-5XIH5**
Data d'emissió: **26 de Abril de 2023 a les 11:46:12**
Pàgina 6 de 14
SIGNATURES
ESTAT
MANCADA ALGUNA SIGNATURA HABILITADA
Té pendents les signatures de:
1.- Treballadora Social 10 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.
2.- Tècnica de Salut Pública 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.

https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do Té pendents les signatures de: de Treballadora Social 10 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT y de Tècnica de Salut Pública 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do

AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Realitzar una intervenció terapèutica preventiva per atendre el malestar emocionals de les persones adolescents i les seves famílies.
- Prevenir trastorns psicosocials en les persones adolescents i famílies ateses.
- Els que es defineixin en cada cas, segons la necessitat.

c) Accés al recurs i modalitats de prestació.

L'accés al recurs serà per iniciativa pròpia de la /el jove , llurs famílies, o mitjançant derivació de serveis municipals i centres educatius.

Modalitats de prestació:

- Atenció telefònica: el servei disposa d'un telèfon propi per realitzar consultes que requereixen un assessorament puntual. Si el/la professional ho valora es realitzarà una intervenció presencial amb cita prèvia en la que es requerirà la signatura del consentiment informat.
- Atenció virtual: es té previst que el servei pugui atendre en format virtual a aquells joves que necessiten un assessorament de més d'una sessió i tenen dificultats per fer-ho presencialment.
- Atenció presencial per aquells adolescents i les seves famílies que siguin derivats per altres professionals acordats prèviament amb l'Ajuntament, així com pels que s'adrecin al servei per iniciativa pròpia.

c) Funcions i tasques a desenvolupar per part del les professionals:

- Recepcionar les derivacions dels serveis socials bàsics municipals, centres educatius i d'altres serveis comunitaris que es puguin anar adherint al llarg del contracte.
- Coordinació entre la terapeuta i la referent social de l'adolescent per realitzar un abordatge integral de la problemàtica presentada.
- Agendar les sessions i portar a terme un pla terapèutic.
- Les sessions es duran a terme de manera individualitzada i /o de manera grupal, segons determini la terapeuta.
- Mantenir actualitzats els registres de les intervencions realitzades.
- Aportar una memòria mensual de les intervencions realitzades.

d) Horari i calendari:

- El servei es prestarà setmanalment, dues tardes de forma presencial de les 16h a 20h els dimarts i dimecres (8 hores) i dues tardes d'atenció telefònica o virtual de les 17:00h a les 20:00h els dilluns i divendres (6 hores), orientativament. El dia i horari es podria ajustar d'acord amb les necessitats del servei i, en tot cas, serà comunicat amb suficient antelació.

DOCUMENT
_Plec de clàusules: **Plec de clàusules - 1403/2023/5175**

IDENTIFICADORS

ALTRES DADES
Codi per a validació: **9HTPL-RHG6M-5XIH5**
Data d'emissió: **26 de Abril de 2023 a les 11:46:12**
Pàgina 7 de 14

SIGNATURES

ESTAT
MANCADA ALGUNA SIGNATURA HABILITADA
Té pendents les signatures de:
1.- Treballadora Social 10 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.
2.- Tècnica de Salut Pública 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.

https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do Té pendents les signatures de: de Treballadora Social 10 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT y de Tècnica de Salut Pública 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do

AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

L'horari de prestació del servei, estarà inclòs dins la franja horària compresa entre les 16h i les 20:00h.

- La previsió es realitzar 13 sessions d'acompanyament terapèutic familiar a la setmana.
- El número màxim de sessions per adolescent és de 4 sessions (amb possibilitat d'ampliació si el/la referent i la terapeuta ho considerin adient). Si el cas requereix un major seguiment, es procedirà a l'activitat de teràpia familiar o a d' altres serveis de la xarxa especialitzada.
- Cada sessió té una durada de 60 minuts.

3. DURADA I PRÒRROGUES

La durada prevista del contracte del SOAF és de 25 mesos, amb les següents especificitats:

L'activitat **Esplugues amb tu** s'iniciarà aproximadament l'1 de juny del 2023 i finalitzarà el 30 de juny del 2025 amb possibilitat de pròrroga d'un any (de l'1 de juliol del 2025 fins el 30/06/2026).

L'activitat de **Teràpia familiar** s'iniciarà l'1 de juliol del 2024 i finalitzarà el 30 de juny del 2025 amb possibilitat de pròrroga d'un any (de l'1 de juliol del 2025 fins el 30/06/2026).

Agost vacances.

4. PRESSUPOST DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

4.1 Pressupost base de licitació.

El pressupost de licitació del servei és **72.499,65€ euros**, exempts d'IVA en aplicació de l'art. 20 de la Llei 37/92 de 28 de desembre de l'impost sobre el valor afegit.
La despesa corresponents a 2024 i 2025 està condicionat a l'existència de consignació adequada i suficient i a l'aprovació definitiva dels pressupostos de 2024 i 2025.

La despesa corresponent al l'exercici 2023 anirà a càrrec de la partida pressupostària 68 23100 22707_ SERVEI D'ORIENTACIÓ PSICOLÒGICA PER A JOVES I ADOLESCENTS.

La distribució pressupostària plurianual és la següent:

Anualitats	IMPORT
1/06/2023 a 31/12/2023	13.716,15€
1/01/2024 a 31/12/2024	35.270,10€
1/01/2025 a 30/06/2025	23.513,40€

https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do Té pendents les signatures de: de Treballadora Social 10 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT y de Tècnica de Salut Pública 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do

AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

TOTAL SOAF	**72.499,65€**

4.2 Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte és de 143.431,74€, IVA exclòs, que inclou:
12 mesos d'execució de l'activitat de teràpia familiar, 25 mesos per l'activitat *Esplugues amb tu*, més un any de pròrroga de tot el SOAF i fins un 20% d'ampliació del pressupost si el servei ho requereix per augment de la necessitat d'hores de servei per increment de demanda degudament justificat.

PERIODE	Esplugues amb tu	Mesos	Teràpia familiar	Mesos	PRESSUPOST
1/06/2023 a 31/12/2023	13.716,15€	7	-	0	13.716,15€
1/01/2024 a 31/12/2024	23.513,40€	12	11.756,70€	6	35.270,10€
1/01/2025 a 30/06/2025	11.756,70€	6	11.756,70€	6	25.513,40€
TOTAL	48.986,25€	25	23.513,40€	12	**72.499,65€**
Modificacions previstes (20%)					**23.026,80€**
Pròrroga 1/07/2025 a 30/06/2026	23.513,40€	12	23.513,40€	12	**47.026,80€**
VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE					**143.431,74€**

4.3 Distribució de costos del pressupost del contracte

Costos Directes (85%)	60.392,21€
Costos indirectes (11%)	7.974,96€
Benefici industrial (6%)	4.132,47€
Total (100%)	**72.499,65€**

DOCUMENT
_Plec de clàusules: **Plec de clàusules - 1403/2023/5175**

IDENTIFICADORS

ALTRES DADES
Codi per a validació: **9HTPL-RHG6M-5XIH5**
Data d'emissió: **26 de Abril de 2023 a les 11:46:12**
Pàgina 9 de 14

SIGNATURES

ESTAT
MANCADA ALGUNA SIGNATURA HABILITADA
Té pendents les signatures de:
1.- Treballadora Social 10 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.
2.- Tècnica de Salut Pública 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.

https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do Té pendents les signatures de: de Treballadora Social 10 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT y de Tècnica de Salut Pública 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do

AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

5.- OBLIGACIONS DE LA CONTRACTISTA

1. L'empresa o entitat adjudicatària haurà de garantir que les professionals que prestin el servei reuneixi les condicions de qualificació, formació i experiència professional requerides en aquest plec de condicions i, especialment, aquelles que s'integrin en l'oferta de l'empresa licitadora i que hagin estat objecte de valoració com a criteri de selecció.
2. L'adjudicatària es compromet a prestar el servei de manera permanent durant el període de contractació adaptant el funcionament a les directrius que estableix l'Ajuntament.
3. L'adjudicatària haurà de designar una persona, diferent al personal que executi el contracte, que realitzi les tasques de coordinació integral i que serveixi com a referent de la entitat/empresa.
4. Les persones adscrites només podran ser substituïdes per una altra professional amb el perfil tècnic professional igual o superior al de la persona a substituir. La substitució de la persona professional assignada al servei haurà de comunicada a la persona responsable del contracte, aportant conjuntament la documentació acreditativa de la qualificació, formació i experiència de la persona substituta. Efectuades les comprovacions oportunes, en cas de detectar-ne l'incompliment d'aquesta obligació, l'Ajuntament ordenarà la substitució de la persona que no reuneixi els requisits de qualificació, formació i experiència, per altra persona professional que sí els reuneixi.
5. Les suplències i substitucions en cas de malaltia o absència aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària i ho haurà de comunicar amb caràcter previ a la coordinadora del servei.
6. L'adjudicatària informarà de qualsevol incidència significativa relativa a la prestació del servei.
7. L'empresa facilitarà qualsevol informació necessària sobre la prestació del servei, així com memòria d'avaluació en finalitzar cada any i el període de contractació.
8. L'empresa adjudicatària i la professional que presti el servei hauran de respectar les prescripcions legislatives vigents de protecció de dades de caràcter personal.
9. Quan finalitzi el període de contractació, en cas que el nou contracte s'adjudiqui a una altra empresa, caldrà garantir el traspàs de la informació necessària que es realitzarà amb anterioritat a l'inici del canvi de prestació.
10. L'adjudicatària resta obligada a incorporar les modificacions i canvis de caràcter puntual que es derivin de les resolucions i instruccions dels òrgans competents de l'Ajuntament; així com en el tipus de documentació a presentar o en els indicadors a valorar.
11. L'empresa adjudicatària haurà de facilitar a la persona contractada totes les eines necessàries per tal que pugui desenvolupar les seves tasques ja que siguin de forma presencial com telemàtica (telèfon, ordinador).

DOCUMENT
_Plec de clàusules: **Plec de clàusules - 1403/2023/5175**
IDENTIFICADORS
ALTRES DADES
Codi per a validació: **9HTPL-RHG6M-5XIH5**
Data d'emissió: **26 de Abril de 2023 a les 11:46:12**
Pàgina 10 de 14
SIGNATURES
ESTAT
MANCADA ALGUNA SIGNATURA HABILITADA
Té pendents les signatures de:
1.- Treballadora Social 10 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.
2.- Tècnica de Salut Pública 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.

https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do Té pendents les signatures de: de Treballadora Social 10 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT y de Tècnica de Salut Pública 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do

AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

6.- OBLIGACIONS DE L'AJUNTAMENT

1. L'Ajuntament d'Esplugues designarà una professional referent del seguiment periòdic del servei i com a interlocutora amb l'entitat adjudicatària que coordinarà el recurs amb els equips de serveis socials bàsics.

2. L'Ajuntament facilitarà els espais d'atenció accessibles i que garanteixin la confidencialitat.

3. Es facilitarà la participació de els professionals de l'entitat adjudicatària a les reunions de coordinació i actuacions municipals directament relacionades amb el desenvolupament dels objectius del present contracte.

4. El pagament es farà efectiu prèvia presentació de la corresponent factura mensual per part de l'empresa adjudicatària per l'import corresponent al pressupost anual dividit entre els mesos de provisió del servei.

7.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la millor proposta de relació qualitat- preu seran, els que tot seguit s'indiquen, d'acord amb la ponderació que es detalla per a cadascun d'ells:

CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA	**Puntuació màxima:** **70 punts**
1. Oferta econòmica. • S'atorgarà la màxima puntuació a l'entitat licitadora que formuli el percentatge de descompte més alt que no sigui anormalment baix, Per a la ponderació del criteri objectiu consistent en l'oferta econòmica, s'aplicarà la següent fórmula: La baixa s'efectuarà sobre el preu unitari $POi = MaxP \times \frac{(PBL - Oi)}{(PBL - MO)}$	De 0 a 40 punts

DOCUMENT
_Plec de clàusules: **Plec de clàusules - 1403/2023/5175**

IDENTIFICADORS

ALTRES DADES
Codi per a validació: **9HTPL-RHG6M-5XIH5**
Data d'emissió: **26 de Abril de 2023 a les 11:46:12**
Pàgina 11 de 14

SIGNATURES

ESTAT
MANCADA ALGUNA SIGNATURA HABILITADA
Té pendents les signatures de:
1.- Treballadora Social 10 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.
2.- Tècnica de Salut Pública 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.

AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Max = Màxima puntuació. En aquest cas, 40 punts MO = Millor Oferta PBL = Pressupost Base Licitació O = Oferta	
2. Formació específica • S'inclou la formació complementària (a les titulacions mínimament exigida als plecs), en matèria relacionada en l'àmbit del servei de teràpia familiar sistèmica socioeducativa. • S'estableix un mínim de 51 hores de formació específica, que computaran com a 0,016 punts per cada hora de formació, fins a un màxim de 10 punts. • No es tindran en consideració a efectes de valoració les unitats de formació inferiors a 20h. • Caldrà que sigui acreditada mitjançant els corresponents certificats d'assistència i/o aprofitament, sense els quals no quedarà justificada la formació.	De 0 a 10 punts
3. Aportació de millores <u>a realitzar anualment</u> respecte dels aspectes requerits al Plecs de Condicions sense cost per a l'Ajuntament i en concret les següents. a) Realització de tallers formatius sobre temàtiques relacionades amb l'objecte del contracte als equips de serveis socials bàsics o d'altres perfils laborals municipals. Per cada taller (1,5h/taller) s'atorgarà 1 punts fins un màxim de **5 punts**. b) Realització de tallers divulgatius a la ciutadania sobre temàtiques relacionades amb l'objecte del contracte. Per cada taller (1,5h/taller) s'atorgarà 1 punts fins un màxim de **5 punts**.	De 0 a 20 punts

https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do Té pendents les signatures de: de Treballadora Social 10 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT y de Tècnica de Salut Pública 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do

DOCUMENT
_Plec de clàusules: **Plec de clàusules - 1403/2023/5175**

IDENTIFICADORS

ALTRES DADES
Codi per a validació: **9HTPL-RHG6M-5XIH5**
Data d'emissió: **26 de Abril de 2023 a les 11:46:12**
Pàgina 12 de 14

SIGNATURES

ESTAT
MANCADA ALGUNA SIGNATURA HABILITADA
Té pendents les signatures de:
1.- Treballadora Social 10 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.
2.- Tècnica de Salut Pública 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.

c) Posada en marxa d'un grup amb perfils específics. Comportarà 10 sessions de 1,5 hores de durada cadascuna. **S'atorgarà 10 punts per dur a terme aquesta acció.** Caldrà compromís per escrit.	
CRITERIS QUE REQUEREIXEN D'UN JUDICI DE VALOR Caldrà presentar memòria descriptiva del projecte, (seguint l'ordre establert en els criteris de valoració) i amb els següents format i condicionants: • Màxim 20 pàgines (inclosa portada i índex) • Lletra Arial 11, interlineat 1 • L'ordre del projecte haurà de seguir les àrees a puntuar. • Només es podran tenir en compte els projectes que assoleixin una puntuació mínima de 21 punts. • Cal acompanyar-ho de la documentació que permeti verificar les dades aportades, en cap cas complementar-les.	De 0 a 30 punts

CONTINGUT DE LA MEMÒRIA/ELEMENTS DE VALORACIÓ	**Puntuació màxima: 30**
Model de treball terapèutic amb famílies	Màxim 8 punts
Model de treball terapèutic amb joves i adolescents	Màxim 8 punts
Protocols: Protocol de derivació..... Protocol de coordinació i traspàs de informació.....	 Màxim 2 punts Màxim 2 punts

https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do Té pendents les signatures de: de Treballadora Social 10 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT y de Tècnica de Salut Pública 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do

DOCUMENT
_Plec de clàusules: **Plec de clàusules - 1403/2023/5175**
IDENTIFICADORS
ALTRES DADES
Codi per a validació: **9HTPL-RHG6M-5XIH5**
Data d'emissió: **26 de Abril de 2023 a les 11:46:12**
Pàgina 13 de 14
SIGNATURES
ESTAT
MANCADA ALGUNA SIGNATURA HABILITADA
Té pendents les signatures de:
1.- Treballadora Social 10 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.
2.- Tècnica de Salut Pública 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.

https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do Té pendents les signatures de: de Treballadora Social 10 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT y de Tècnica de Salut Pública 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do

AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Procediment de seguiments i avaluació de casos	Màxim 2 punts
Sistemes de registre, recollida i traspàs de dades	Màxim 2 punts
Pla de formació pel personal adscrit al servei	Màxim 3 punts
Pla de supervisió pel personal adscrit al servei	Màxim 3 punts

Per tal de poder continuar amb la fase de valoració dels criteris, els licitadors hauran d'obtenir en aquest apartat un mínim de 21 dels 30 possibles. Les ofertes que hagin obtingut una puntuació igual o superior punts en la valoració de la proposta tècnica, seran les úniques que es tindran en compte per a efectuar la valoració dels criteris avaluables de forma automàtica. Les ofertes que no arribin a 21 punts seran considerades ofertes tècnicament insuficients i no continuaran en el procés de valoració.

Criteri de desempat

Quan després d'efectuar la ponderació de tots els criteris de valoració establerts per al contracte de què es tracti, es produeixi un empat en la puntuació atorgada a dues o més ofertes, s'utilitzaran els següents criteris per a resoldre aquesta igualtat:

1r. Es donarà preferència a les empreses que acreditin disposar en la seva plantilla, al temps de presentar la proposició, un major nombre de treballadors fixos amb discapacitat o en situació d'exclusió social.

2n. En cas de mantenir-se l'empat amb el criteri anterior, s'adjudicarà el contracte a la proposició presentada per aquella empresa que, en el moment de presentar la seva oferta, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat efectiva d'oportunitats entre dones i homes, en els termes de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març (art. 34.2 d'aquesta Llei). Especialment, es donarà preferència a aquelles que siguin titulars del «Segell d'Inclusió Social», en els termes que reglamentàriament s'estableixin. La condició de figurar com a beneficiari de l'ingrés mínim vital en el moment de la seva contractació servirà a l'efecte de còmput del percentatge a què es refereix l'article 147.2 a) de la LCSP (DONA 1a del Reial decret llei 20/2020, de 29 de maig, pel qual s'estableix l'ingrés mínim vital).

3r. Si encara amb l'aplicació dels criteris anteriors es mantingués l'empat, es resoldrà est mitjançant sorteig.

DOCUMENT
_Plec de clàusules: **Plec de clàusules - 1403/2023/5175**

IDENTIFICADORS

ALTRES DADES
Codi per a validació: **9HTPL-RHG6M-5XIH5**
Data d'emissió: **26 de Abril de 2023 a les 11:46:12**
Pàgina 14 de 14

SIGNATURES

ESTAT
MANCADA ALGUNA SIGNATURA HABILITADA
Té pendents les signatures de:
1.- Treballadora Social 10 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.
2.- Tècnica de Salut Pública 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.

https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do Té pendents les signatures de: de Treballadora Social 10 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT y de Tècnica de Salut Pública 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do

AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

Hauran d'acreditar-se les circumstàncies declarades en relació amb els criteris inclosos en la present clàusula per a solucionar el desempat, circumstàncies que han de concórrer en el moment de finalitzar el termini per a presentar ofertes.