

DOCUMENT Plec de clàusules	ÓRGANO GERENCIA	EXPEDIENTE X2023001306
Codi Segur de Verificació: cd1fe76d-de03-48b0-8769-a35d438e7ae0 Origen: Administració Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2363822 Data d'impressió: 05/05/2023 11:18:41 Pàgina 1 de 70		
SIGNATURES 1.- Maria del Carmen Julia Bustinduy Conesa (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient), 20/04/2023 09:37		



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DELS SERVEIS DE RECOLLIDA D'ANIMALS DE COMPANYIA PERDUTS I/O ABANDONATS DE LA COMARCA, GESTIÓ DEL CENTRE COMARCAL D'ACOLLIDA D'ANIMALS DE COMPANYIA, SERVEI D'ATENCIÓ VETERINÀRIA I RESPONSABLE DEL NUCLI ZOLÒGIC DEL CONSELL COMARCAL DEL PLA DE L'ESTANY I GESTIÓ I CONTROL DE COLÒNIES URBANES DE GATS

0. GLOSSARI

Als efectes d'aquest plec es considera:

- a) Animal domèstic: el que pertany a espècies que habitualment es crien, es reproduïxen i conviuen amb persones i que no pertanyen a la fauna salvatge.
- b) Animal de companyia: animal domèstic que les persones mantenen generalment a la llar amb la finalitat d'obtenir-ne companyia. Gaudeixen sempre d'aquesta consideració els gossos, els gats i les fures.
- c) Animal ensalvatgit: animal de companyia que perd les condicions que el fan apte per a la convivència amb les persones.
- d) Animal abandonat: animal de companyia que no va acompanyat de cap persona ni duu cap identificació del seu origen o de la persona que n'és propietària o posseïdora, excepte en el cas dels gats que pertanyin a una colònia de gats. També tenen la consideració d'abandonats aquells que porten identificació, i l'ajuntament o l'ens supramunicipal corresponent ha notificat al propietari les condicions de recuperació i aquest no ha recollit l'animal en el termini indicat.
- e) Animal perdut: animal de companyia que duu identificació del seu origen o de la persona que n'és propietària i que no va acompanyat de cap persona.
- f) Colònia de gats: conjunt de gats que conviuen en un espai públic o privat on satisfan les seves necessitats de territorialitat, reproducció i alimentació. Els gats que integren una colònia no tenen consideració d'abandonats.
- g) Nucli zoològic: les agrupacions zoològiques per a l'exhibició d'animals, les instal·lacions per al manteniment d'animals de companyia, els establiments de venda i els centres de cria d'animals, els centres de recollida d'animals, el domicili dels particulars on es fan vendes o altres transaccions amb animals i els de característiques similars que es determinin per via reglamentària. En queden excloses les instal·lacions que allotgen animals que es crien per a la producció de carn, de pell o d'algun altre producte útil per a l'ésser humà, els animals de càrrega i els que treballen en l'agricultura.

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present plec és la contractació, en règim de prestació de serveis, dels següents serveis dividits en tres llots:

LOT 1: Recollida d'animals de companyia perduts i/o abandonats a la comarca del Pla de l'Estany.

LOT 2: Gestió del Centre Comarcal d'Acollida d'Animals de Companyia (CAAC), servei d'atenció veterinària i responsable del Nucli Zoològic del Consell Comarcal del Pla de l'Estany.



DOCUMENT Plec de clàusules	ÓRGANO GERENCIA	EXPEDIENTE X2023001306
Codi Segur de Verificació: cd1fe76d-de03-48b0-8769-a35d438e7ae0 Origen: Administració Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2363822 Data d'impressió: 05/05/2023 11:18:41 Pàgina 2 de 70		
SIGNATURES 1.- Maria del Carmen Julia Bustinduy Conesa (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient), 20/04/2023 09:37		



LOT 3: Gestió i control de les colònies urbanes de gats.

I codificació :

CPV 85200000-1 Serveis veterinaris
 CPV 98380000-1 Serveis de gossera
 CPV 98390000-3 Altres serveis

2. ÀMBIT TERRITORIAL DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

L'àmbit geogràfic d'aplicació del servei és el territori de la comarca del Pla de l'Estany.

El servei de recollida i manteniment d'animals de companyia perduts i/o abandonats, així com el control de colònies de gats, es prestarà en els municipis de la comarca que es relacionen a l'Annex 0 d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques i que han subscrit el corresponent conveni de delegació de competències a favor del Consell Comarcal del Pla de l'Estany.

3. ÀMBIT FUNCIONAL DEL SERVEI

L'àmbit funcional del servei queda definit en els serveis a prestar, d'acord amb el conveni de delegació de competències dels ajuntaments de la comarca a favor del Consell Comarcal del Pla de l'Estany. Aquests són la recollida, acollida i control dels animals de companyia perduts i/o abandonats a la comarca i la gestió i control de colònies de gats. Aquests serveis es concreten a l'apartat 5 d'aquest plec.

4. NORMATIVA APLICABLE

Serà d'aplicació tota la normativa relacionada amb la prestació dels serveis inclosos en el contracte, que sigui vigent en el temps de durada d'aquest.

El Decret Legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de protecció dels animals, publicat al DOGC 5113, del dia 17 d'abril de 2008, defineix que correspon als ajuntaments:

- a) Recollir i controlar els animals de companyia perduts i/o abandonats.
- b) Els ajuntaments poden delegar aquesta responsabilitat als ens locals supramunicipals, per millorar l'eficiència del servei i sota l'aplicació dels preceptes de la Llei.
- c) Disposar de centres adequats de recollida d'animals perduts i/o abandonats, amb prou capacitat per al municipi, o convenir la realització d'aquest servei amb ens locals supramunicipals o amb altres municipis.
- d) En la prestació del servei de recollida d'animals perduts i/o abandonats, els ajuntaments o els ens locals supramunicipals, poden concertar-ne l'execució amb entitats externes, preferentment amb associacions de protecció i defensa dels animals legalment constituïdes o amb empreses especialitzades de control i recollida d'animals de companyia.
- e) Els ajuntaments o els ens locals supramunicipals, per si mateixos o mitjançant



DOCUMENT Plec de clàusules	ÓRGANO GERENCIA	EXPEDIENTE X2023001306
Codi Segur de Verificació: cd1fe76d-de03-48b0-8769-a35d438e7ae0 Origen: Administració Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2363822 Data d'impressió: 05/05/2023 11:18:41 Pàgina 3 de 70		
SIGNATURES 1.- Maria del Carmen Julia Bustinduy Conesa (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient), 20/04/2023 09:37		



associacions de protecció i defensa dels animals, han de confiscar els animals de companyia si hi ha indicis de maltractament o tortura, si presenten símptomes d'agressions físiques, desnutrició o atenció veterinària deficient o si romanen en instal·lacions indegudes.

- f) Els ajuntaments o els ens locals supramunicipals s'han de fer càrrec dels animals perduts i/o abandonats fins que siguin recuperats, cedits o, si s'escau, sacrificats segons el que estableix l'article 11.2.
- g) Exercir la inspecció i la vigilància dels animals de companyia.
- h) Portar un cens municipal d'animals de companyia en el qual s'han d'inscriure els gossos, gats i fures que resideixen de manera habitual al municipi, d'acord amb el que preveu l'article 14.
- i) Vigilar i inspeccionar els nuclis zoològics amb animals de companyia, especialment els establiments de venda, guarda, recollida i cria, i, si escau, comissar els animals de companyia.
- j) Els ajuntaments i les organitzacions supramunicipals poden ordenar, amb l'informe previ del departament competent en matèria de sanitat animal, aïllar o comissar els animals de companyia si s'ha diagnosticat, sota criteri veterinari, que pateixen malalties transmissibles a les persones, sigui per sotmetre'ls a un tractament curatiu, sigui per sacrificar-los, si cal.
- k) La imposició de les sancions establertes per la comissió de les infraccions tipificades en la Llei de protecció dels animals correspon:
 Als alcaldes dels municipis de 5.000 habitants o més, si es tracta d'infraccions lleus comeses en el terme municipal, i als alcaldes dels municipis de 10.000 habitants o més, si es tracta d'infraccions greus comeses en el seu terme municipal.
 Al director o directora dels serveis territorials del departament competent en matèria de medi ambient, si es tracta d'infraccions lleus comeses en municipis de menys de 5.000 habitants o d'infraccions greus comeses en municipis de menys de 10.000 habitants.
 Al conseller o consellera del departament competent en matèria de medi ambient, si es tracta d'infraccions molt greus.

D'acord amb el Decret Legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de protecció dels animals, les competències en matèria de recollida, acollida i control dels animals de companyia són dels ajuntament. Tots els ajuntaments de la comarca han signat un conveni de delegació d'aquestes a favor del Consell Comarcal del Pla de l'Estanty.

5. SERVEIS INCLOSOS

5.1 Servei de recollida d'animals de companyia perduts i/o abandonats

El servei a contractar de recollida d'animals de companyia perduts i/o abandonats de la comarca presenta dues modalitats:

- a) Servei ordinari que es presta de dilluns a divendres, no festius, en horari de 09:00 a 20:00 h.
- b) Servei en casos d'urgència que inclou la recollida d'animals de companyia en els següents supòsits:



- Horari nocturn de 20:00 a 09:00 h i dies festius
- Essent desconeguts, es trobin dins instal·lacions o recintes públics o privats (amb el permís corresponent d'accés)
- Estiguin ferits o accidentats.
- Es trobin a l'interior de piscines, pous o fosses, quan siguin vius.
- Hagin mossegat o causat desperfectes i siguin localitzables.

Si es considera necessari per realitzar les recollides es pot requerir el suport i la intervenció dels cossos de seguretat corresponents, sobretot si es tracta de recollides d'urgència.

S'afegeix un tercer concepte, el de recollides extraordinàries, són aquelles que es realitzaran únicament a petició expressa de cada ajuntament o del responsable del consistori i únicament en els següents supòsits:

- Recollides urgents realitzades a partir d'avís rebuts els dies laborables en horari nocturn de 20:00 a 09:00 h i els dies festius.
- Recollides d'animals que siguin motiu d'un comís preventiu o d'una actuació judicial que determini la seva custòdia de forma temporal.

El servei s'ha de realitzar per personal qualificat i amb material adient per poder garantir en tot moment el benestar dels animals, des de que es recullen fins que es retornen als seus propietaris, en cas de portar identificació, o es traslladen al CAAC si no és possible localitzar als propietaris.

Si els animals de companyia recollits estan ferits o accidentats hauran de ser visitats pel servei veterinari del Centre Comarcal d'Acollida d'Animals.

Caldrà portar un registre de totes les recollides realitzades, especificant la data, condicions i característiques específiques de cadascuna d'elles, possibles incidències i tota la informació relacionada que pugui ser d'interès. Aquest registre estarà sempre actualitzat i es compartirà amb el Consell Comarcal, que el podrà consultar en tot moment.

Trimestralment es presentarà al Consell Comarcal una memòria del servei prestat, aquesta inclourà totes les recollides realitzades i la informació del registre.

5.2 Servei de gestió del Centre Comarcal d'Acollida d'Animals de Companyia (CAAC), atenció veterinària i responsable del Nucli Zoològic del Consell Comarcal del Pla de l'Estany

La realització d'aquest servei inclou les següents tasques:

- a) Acollida dels animals de companyia perduts i/o abandonats provinents del servei de recollida fins que siguin recuperats pels seus propietaris, donats en adopció o morin.
- b) Manutenció i realització d'activitat física diària, sota control veterinari, amb tots els animals del CAAC.
- c) Neteja, desinfecció i manteniment diari de espais a on s'allotgen els animals i de totes les zones comunes del CAAC. Així com el buidat periòdic de les fosses sèptiques que recullen les aigües negres del recinte.
- d) Atenció i control sanitari de tots els animals del CAAC. Inclou: revisió veterinària inicial, realitzada quan ingressen en el centre, i revisions periòdiques per tenir coneixement en tot

DOCUMENT Plec de clàusules	ÓRGANO GERENCIA	EXPEDIENTE X2023001306
Codi Segur de Verificació: cd1fe76d-de03-48b0-8769-a35d438e7ae0 Origen: Administració Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2363822 Data d'impressió: 05/05/2023 11:18:41 Pàgina 5 de 70		
SIGNATURES 1.- Maria del Carmen Julia Bustinduy Conesa (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient), 20/04/2023 09:37		



moment de la seva salut i assegurar el seu benestar; vacunació, desparasitació interna i externa, realització de proves per a la detecció de malalties infeccioses, identificació mitjançant la implantació de microxips i esterilització. Així com la realització d'exàmens etològics i seguiment del comportament de tots els animals del centre, fem èmfasi en els animals més conflictius.

- e) Tractament correcte dels cadàvers dels animals.
- f) Realització d'un registre que inclogui tots els animals del centre, amb la data i condicions de la seva recollida i ingrés en el centre, característiques físiques i morfològiques, estat de salut i edat aproximada segons revisió veterinària inicial, seguiment sanitari i etològic, identificació, desparasitacions, vacunacions, esterilització si s'escau, si està en casa d'acollida o ingressat en el centre i tota la informació addicional que pugui ser d'interès. Aquest registre s'actualitzarà diàriament fins que el gos sigui recuperat pels seus propietaris, donat en adopció o mori. Tota aquesta informació serà compartida amb el Consell Comarcal, que la podrà consultar en tot moment.
- g) Realització de tots els tràmits per localitzar als propietaris dels animals domèstics que ingressen en el centre per tal de ser retornats. Si és necessari, traslladar al Consell Comarcal la informació obtinguda d'aquestes persones, perquè es realitzin les notificacions pertinents i es puguin retornar els animals perduts.
- h) Atenció diària al públic, amb un horari diari mínim presencial en el centre i la resta via telefònica, per correu electrònic o convencional, i realització de tràmits administratius referents al manteniment diari del registre, ingressos al centre, devolucions als propietaris, acollides, adopcions, identificacions, actuacions i visites veterinàries, ...
- i) Promoure i gestionar l'adopció i/o acollida dels animals del centre. Realització dels informes que valorin la idoneïtat de l'adopció entre l'adoptant i l'animal escollit.
- j) Entregar la documentació corresponent a l'adoptant o al propietari de l'animal en cas de recuperació.
- k) Revisió i actualització, si s'escau, del programa actual de higiene i profilaxi del nucli zoològic.
- l) Realització com a mínim d'una visita veterinària mensual de vigilància higiènica i sanitària dels espais del nucli zoològic, així com dels animals del centre.
- m) Elaboració i presentació al Consell Comarcal d'una memòria trimestral del servei prestat, especificant les entrades i sortides d'animals del centre, adopcions, visites i actuacions veterinàries, possibles incidències i justificació de les despeses i ingressos del període en qüestió.

5.3 Servei de gestió i control de colònies urbanes de gats

La prestació d'aquest servei inclou:

- a) Detecció, seguiment i control de les colònies urbanes de gats dels municipis de la comarca que tenen delegada la competència al Consell Comarcal.
- b) Gestió i coordinació dels alimentadors dels animals integrants de les colònies.
- c) Captura i trasllat a centre veterinari concertat per realitzar la revisió dels animals recollits i procedir a la seva esterilització, identificació, desparasitació, vacunació i posterior retorn al mateix lloc d'origen.
- d) Detecció i tractament de les possibles malalties infeccioses.
- e) Realització d'un registre que inclogui totes les colònies urbanes de gats dels municipis de la comarca, remarcant aquelles que puguin ser motiu d'intervenció.
- f) Aquest registre inclourà les actuacions realitzades en les colònies intervingudes, amb data, número d'animals, característiques, condicions específiques de cadascuna d'elles i possibles incidències. S'introduiran les dades individuals dels integrants i les actuacions dels serveis veterinaris realitzades a cada un d'ells: data i condicions de

DOCUMENT Plec de clàusules	ÓRGANO GERENCIA	EXPEDIENTE X2023001306
Codi Segur de Verificació: cd1fe76d-de03-48b0-8769-a35d438e7ae0 Origen: Administració Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2363822 Data d'impressió: 05/05/2023 11:18:41 Pàgina 6 de 70		
SIGNATURES 1.- Maria del Carmen Julia Bustinduy Conesa (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient), 20/04/2023 09:37		



captura, estat físic de l'animal, resultat de les proves analítiques realitzades, identificació, esterilització, retorn al carrer i tota la informació addicional que pugui ser d'interès. Totes aquestes dades i la informació relacionada estarà sempre actualitzada i compartida amb el Consell Comarcal, que la podrà consultar en tot moment.

- g) Elaboració i presentació al Consell Comarcal d'una memòria anual de servei prestat, adjuntant tota la informació del registre.

6. SERVEI DE RECOLLIDA D'ANIMALS PERDUTS I/O ABANDONATS

6.1 Descripció del servei de recollida d'animals perduts i/o abandonats

a) Sol·licitud del servei

El servei de recollida d'animals perduts i/o abandonats de la comarca, s'activa únicament a partir de l'avís realitzat per la Policia Local de Banyoles, Mossos d'Esquadra, Agents Rurals, Bombers, Ajuntaments de la comarca del Pla de l'Estany, Consell Comarcal o servei d'atenció veterinària i responsable del nucli zoològic. Aquest avís ha de fer-se per telèfon i per WhatsApp o correu electrònic, d'aquesta manera es tindrà constància escrita de a quina hora es realitza, de qui el fa, de la ubicació de l'animal, de les condicions bàsiques de la recollida i de la persona de contacte. Sense haver rebut el missatge per escrit, tal com es descriu, no s'anirà a recollir cap animal.

b) Modalitats del servei de recollida

Servei ordinari de recollida: Aquest servei es presta a partir d'un avís rebut de dilluns a divendres, no festius, en horari de 09:00 a 20:00 h. Els animals perduts i/o abandonats motiu d'aquest servei són aquells que no presenten problemes i no representen un perill immediat, han d'estar reduïts en un espai o lligats. La recollida de l'animal s'ha de realitzar dins les cinc hores posteriors a la rebuda de l'avís que activa el servei.

Servei de recollida en casos d'urgència: Aquest servei es realitzarà en el mínim temps possible, com a màxim dins les tres hores posteriors a la rebuda de l'avís que l'activa. Es consideren recollides d'urgència les d'aquells animals que:

- Essent desconeguts, es trobin dins instal·lacions o recintes públics o privats (amb el permís corresponent d'accés)
- Estiguin ferits o accidentats
- Es trobin a l'interior de piscines, pous o fosses, quan siguin vius
- Hagin mossegat o causat desperfectes i siguin localitzables
- Recollides realitzades a partir d'avisos rebuts en horari nocturn de 20:00 a 09:00 h i els dies festius

Si es considera necessari es podrà requerir el suport i la intervenció dels cossos de seguretat corresponents, per a la realització de qualsevol recollida, però sobretot en aquelles d'urgència.

S'afegeix un tercer concepte, el de **recollides extraordinàries**, aquestes es facturaran a part i per unitats fetes en el període que es factura, fins a un màxim de vint recollides anuals. Es realitzaran únicament a petició expressa de cada ajuntament o del responsable del consistori i en els següents supòsits:



DOCUMENT Plec de clàusules	ÓRGANO GERENCIA	EXPEDIENTE X2023001306
Codi Segur de Verificació: cd1fe76d-de03-48b0-8769-a35d438e7ae0 Origen: Administració Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2363822 Data d'impressió: 05/05/2023 11:18:41 Pàgina 7 de 70		
SIGNATURES 1.- Maria del Carmen Julia Bustinduy Conesa (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient), 20/04/2023 09:37		



- Recollides urgents realitzades a partir d'avisos rebuts els dies laborables en horari nocturn de 20:00 a 09:00 h i els dies festius.
- Recollides d'animals que siguin motiu d'un comís preventiu o d'una actuació judicial que determini la seva custòdia de forma temporal.

Totes les peticions de recollida rebudes constaran en el registre d'actuacions realitzades compartit amb el Consell Comarcal.

c) **Vehicles i material necessari per a la recollida i trasllat dels animals**

Els vehicles i el material destinat a la prestació del servei de recollida d'animals perduts i/o abandonats han de ser adients per desenvolupar la tasca i garantir en tot moment el benestar dels animals.

Els vehicles han de ser aptes per al transport d'animals vius i estar sempre en bones condicions. Han d'estar equipats amb gàbies fixes i dur farmaciola bàsica.

L'empresa adjudicatària haurà de vetllar per la reducció d'emissions de gasos d'efecte hivernacle que es puguin generar durant l'execució dels serveis contractats. Ho justificarà presentant la fitxa tècnica del vehicle que indiqui les especificacions relatives a les emissions de CO2 i partícules sòlides.

Els vehicles portaran la imatge del servei del Consell Comarcal del Pla de l'Estany a l'exterior i en lloc visible. Aquesta imatge s'ha de mantenir en bones condicions en tota la durada del contracte. Els vehicles i el material emprat en les recollides i transport dels animals, s'ha de netejar després de cada ús i ha de mantenir un bon aspecte extern.

Es disposaran com a mínim de dues gàbies trampa per a la recollida d'animals grans i dues per a la recollida d'animals més petits. Sempre estaran netes i en bon estat, en cap cas presentaran signes d'oxidació.

La resta de material específic per realitzar la recollida i captura d'animals (llaç, corretges, morrions, arnesos, collars, ...) haurà d'estar sempre en bones condicions higièniques, sanitàries i de seguretat i presentar un bon aspecte exterior. Qualsevol deformació o ruptura del material caldrà ser reparada immediatament o substituir-se, evitant que provoqui lesions als animals.

El manteniment dels vehicles i del material va a càrrec de l'empresa o entitat concessionària, inclosos els danys o desperfectes que es puguin ocasionar sobre els mateixos.

Cal tenir un telèfon mòbil connectat permanentment i una adreça de correu electrònic destinats exclusivament al servei, per rebre els avisos de les recollides. Així com un lector homologat de microxips, per poder localitzar als propietaris dels animals en el moment de la seva recollida i retornar-los sense ser traslladats al CAAC.

Es disposarà dels elements de protecció individual (EPI's) necessaris per a la realització del servei, com ara armilla reflectant (amb el logotip del Consell Comarcal), roba de treball amb mànigues i pantalons llargs, calçat de seguretat i guants per minimitzar els efectes de les possibles mossegades i/o esgarrapades.

DOCUMENT Plec de clàusules	ÓRGANO GERENCIA	EXPEDIENTE X2023001306
Codi Segur de Verificació: cd1fe76d-de03-48b0-8769-a35d438e7ae0 Origen: Administració Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2363822 Data d'impressió: 05/05/2023 11:18:41 Pàgina 8 de 70		
SIGNATURES 1.- Maria del Carmen Julia Bustinduy Conesa (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient), 20/04/2023 09:37		



d) Control i seguiment del servei

Tots els animals perduts i/o abandonats recollits en els municipis adherits al servei a través del Consell Comarcal del Pla de l'Estany han d'anar acompanyats d'un full de servei degudament omplert pel personal que l'ha recollit.

L'empresa que realitza el servei ha de fer i mantenir sempre al dia un Registre de recollides i d'animals recollits que inclogui totes les feines fetes i tota la documentació relacionada amb cadascuna d'elles. La base de dades generada a partir d'aquest Registre, serà propietat del Consell Comarcal, l'empresa adjudicatària s'encarregarà del seu manteniment i de que estigui sempre actualitzada.

Només es consideraran animals recollits per aquest servei els que s'hagin inscrit en el registre i es pugui comprovar que disposen de tota la informació requerida.

Una vegada realitzat el servei, es donarà d'alta la recollida en el registre, caldrà introduir les dades de qui ha realitzat l'avís d'activació, el tipus i condicions de la recollida, la data i el lloc, de quin animal domèstic es tracta, estat físic i comportament d'aquest, característiques bàsiques de l'animal (sexe, raça, mida, color, tipus de pèl, ...), número de xip si en porta i tota la informació que pugui ser d'interès.

El responsable del contracte revisarà:

- Estat exterior i interior dels vehicles, així com la visibilitat de la imatge del servei
- Estat del material utilitzat en les recollides
- Els elements de protecció individual (EPI's) del personal, necessaris per a la realització del servei
- Registre de les recollides realitzades i dels animals recollits
- Relació de missatges escrits d'avís (WhatsApp o correu electrònic) que activen el servei de recollida
- Sol·licituds expressades de recollides per part dels ajuntaments de la comarca, en el cas de les recollides extraordinàries

6.2 Organització del servei

El servei de recollida d'animals perduts i/o abandonats de la comarca, s'activa únicament a partir de l'avís realitzat per la Policia Local de Banyoles, Mossos d'Esquadra, Agents Rurals, Bombers, Ajuntaments de la comarca del Pla de l'Estany, Consell Comarcal o servei d'atenció veterinària i responsable del nucli zoològic. Aquest avís es rebrà per telèfon i també serà imprescindible per WhatsApp o correu electrònic, d'aquesta manera es tindrà constància escrita de a quina hora es realitza, de qui el fa, de la ubicació de l'animal, de les condicions bàsiques de la recollida i de la persona de contacte. Sense haver rebut el missatge escrit, tal com es descriu, no s'anirà a recollir cap animal.

Rebut l'avís i recollit l'animal en els termes i condicions especificades, el personal que ho ha fet ha de comprovar si aquest porta algun tipus d'identificació. En cas afirmatiu, consultarà la base de dades ANICOM o AIAC, i es posarà en contacte amb els propietaris de l'animal per concretar les condicions del seu retorn, si és possible l'entregarà sense realitzar el trasllat i ingrés al CAAC.

El Consell Comarcal facilitarà l'accés a la base de dades ANICOM i, les consultes



DOCUMENT Plec de clàusules	ÓRGANO GERENCIA	EXPEDIENTE X2023001306
Codi Segur de Verificació: cd1fe76d-de03-48b0-8769-a35d438e7ae0 Origen: Administració Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2363822 Data d'impressió: 05/05/2023 11:18:41 Pàgina 9 de 70		SIGNATURES 1.- Maria del Carmen Julia Bustinduy Conesa (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient), 20/04/2023 09:37



corresponents a la base de dades AIAC, es realitzaran mitjançant el Servei Veterinari del Centre Comarcal d'Acol·lida d'Animals de Companyia.

Si no és possible localitzar als propietaris de l'animal recollit o aquest no porta identificació, el personal que realitza el servei de recollida l'haurà de traslladar al CAAC.

El personal del servei de recollida tindrà accés al CAAC per poder portar els animals de companyia que no estan identificats o que no hagi sigut possible localitzar als propietaris. En el centre hi ha una zona tancada, separada de la resta, amb gàbies d'aïllament destinades als animals de companyia provinents d'aquest servei.

Els animals de companyia motiu d'aquest servei són aquells que:

- Van sols per la via pública sense companyia de persones
- Pateixen maltractament i que per raons d'higiene, salubritat o seguretat ciutadana ho disposen els Ajuntaments de la comarca, Policia Local de Banyoles, Agents Rurals, Mossos d'Esquadra, Bombers i Consell Comarcal
- Degut a causes judicials no poden ser atesos pels seus propietaris

a) Recursos humans i formació

Per al desenvolupament dels diferents serveis establerts en el present document es requereix de personal que tinguin els coneixements necessaris i/o experiència acreditada en taques similars o iguals a les definides.

El servei requereix, per part de l'adjudicatari, com a mínim:

1 operari a 1/2 jornada amb formació en l'àmbit de coneixement corresponent per desenvolupar les tasques de recollida dels animals i experiència acreditada en el sector.

L'ens comarcal realitzarà les tasques d'interlocució amb la persona responsable de la introducció de les dades en el registre de recollides i d'animals recollits. Tanmateix hi haurà un únic interlocutor amb el Consell Comarcal del Pla de l'Estant per fer el seguiment del contracte i altres tasques relacionades amb aquest.

El personal disposarà d'un uniforme o roba específica de treball segons les tasques que desenvolupi. Tots els uniformes hauran de seguir la mateixa línia de colors i disposició d'aquests, on, alhora, es pugui reconèixer la imatge que identifica l'ens comarcal.

b) Horari del servei

Els horaris dels serveis de recollida s'especifiquen en l'apartat 6.1 b) *Modalitats del servei de recollida* segons si es tracta d'un servei de recollida ordinari - de dilluns a divendres no festius de 09:00 a 20:00h - o un servei de recollida en casos d'urgència o extraordinària - horari nocturn de 20:00 a 09:00 h i festius.

Es disposarà d'un telèfon mòbil connectat permanentment i una adreça de correu electrònic destinats exclusivament al servei, per rebre els avisos de recollides.



DOCUMENT Plec de clàusules	ÓRGANO GERENCIA	EXPEDIENTE X2023001306
Codi Segur de Verificació: cd1fe76d-de03-48b0-8769-a35d438e7ae0 Origen: Administració Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2363822 Data d'impressió: 05/05/2023 11:18:41 Pàgina 10 de 70		SIGNATURES 1.- Maria del Carmen Julia Bustinduy Conesa (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient), 20/04/2023 09:37



c) Equips i material que inclou la prestació del servei

Per a la realització del servei de recollida i transport d'animals, els vehicles i material necessari estan descrits en l'apartat 6.1 c) *Vehicles i material necessari per a la recollida i trasllat dels animals*, cal que tots siguin aptes per a la prestació del servei i que estigui garantit en tot moment el benestar dels animals recollits.

d) Gestió d'incidències

Totes les incidències del servei han de ser trameses telemàticament al Consell Comarcal i sempre quedarà constància d'elles en el registre de recollides i en el d'animals recollits.

Els avisos escrits d'activació del servei i les peticions de recollides urgents i/o extraordinàries per part dels Ajuntaments de la comarca, s'hauran d'adjuntar al registre de recollides i al d'animals recollits.

e) Memòria del servei

El contractista està obligat a facilitar i compartir amb el Consell Comarcal tota la informació referent al servei realitzat, i a mantenir actualitzat en tot moment un Registre de les recollides realitzades i d'animals recollits.

Amb periodicitat trimestral haurà de lliurar a l'ens comarcal una memòria del funcionament del servei. Aquesta haurà de contenir com a mínim:

- Resum dels serveis efectuats durant el període, especificant si es tracta de serveis ordinaris o urgents/extraordinaris, adjuntant els reguards dels avisos o peticions expresses dels ajuntaments de la comarca
- Incidències / Reclamacions, queixes i propostes dels usuaris i dels ajuntaments
- Tota la informació addicional que pugui ser d'interès

6.3 Normes del servei

a) Seguretat i higiene personal

El personal que realitza la recollida ha de dur uniforme o roba de treball amb mànigues i pantalons llargs, calçat de seguretat i guants per minimitzar els efectes de possibles lesions, com mossegades o esgarrapades.

En el cas de recollides d'animals agressius caldrà que el treballador disposi d'elements de protecció física.

b) Imatge dels serveis

Tal com s'especifica en l'apartat 6.1 c) *Vehicles i material necessari per a la recollida i trasllat dels animals*, els vehicles cal que portin la imatge del servei del Consell comarcal del Pla de l'Estany a l'exterior en un lloc visible, així com en els uniformes o roba de treball del personal adscrit al servei.

c) Obligacions del personal

El personal contractat per al correcte desenvolupament dels serveis està obligat a mantenir una higiene adequada de la roba de treball o uniforme, així com a prendre

DOCUMENT Plec de clàusules	ÓRGANO GERENCIA	EXPEDIENTE X2023001306
Codi Segur de Verificació: cd1fe76d-de03-48b0-8769-a35d438e7ae0 Origen: Administració Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2363822 Data d'impressió: 05/05/2023 11:18:41 Pàgina 11 de 70		
SIGNATURES 1.- Maria del Carmen Julia Bustinduy Conesa (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient), 20/04/2023 09:37		



les mesures de protecció necessàries davant d'animals agressius o amb malalties contagioses.

Caldrà que els treballadors anotin totes les incidències dels serveis que no s'hagin pogut solucionar per manca de mitjans adequats o per no pertànyer a les tasques dels serveis que s'inclouen en aquest plec.

d) Criteris de seguiment per establir la qualitat del servei

Es realitzaran periòdicament inspeccions a diferents nivells per tal de determinar el compliment de les condicions establertes en el contracte i els criteris de qualitat que han de regir el servei.

- Les inspeccions es centraran en:
 - Atenció al client
 - Estat dels vehicles i material específic
 - Estat dels elements de seguretat
- La inspecció dels sistemes administratius, de gestió i control del servei:
 - Avisos per escrit d'activació dels serveis realitzats
 - Peticions dels ajuntaments de la comarca per a la realització de les recollides urgents/extraordinàries
 - Fitxes dels animals recollits
 - Actualització de les dades del Registre de recollides i d'animals recollits

6.4 Facturació i pagament

El pagament dels serveis efectuats es durà a terme a partir dels resums mensuals extrets del Registre de recollides i d'animals recollits, compartit amb el Consell Comarcal. Tots els serveis efectuats hauran d'estar registrats i actualitzats.

S'abonarà el servei prestat a mes vençut.

Les factures inclouran una part fixa, amb l'import corresponen a la realització del servei ordinari de recollides, i una part variable, que es desglossarà i caldrà especificar el número de recollides extraordinàries realitzades en el període a facturar, multiplicat pel preu unitari que correspongui.

7. GESTIÓ DEL CENTRE COMARCAL D'ACOLLIDA D'ANIMALS DE COMPANYIA (CAAC), SERVEI D'ATENCIÓ VETERINÀRIA I RESPONSABLE DEL NUCLI ZOLÒGIC DEL CONSELL COMARCAL DEL PLA DE L'ESTANY

7.1 Atenció diària als animals ingressats en el CAAC

S'ha de realitzar diàriament una supervisió general i de comportament a tots els animals ingressat en el CAAC. En el cas que hi hagi alguna anomalia caldrà que es transmeti a través del full d'incidències, tal com determina el **Protocol d'atenció diària**.



DOCUMENT Plec de clàusules	ÓRGANO GERENCIA	EXPEDIENTE X2023001306
Codi Segur de Verificació: cd1fe76d-de03-48b0-8769-a35d438e7ae0 Origen: Administració Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2363822 Data d'impressió: 05/05/2023 11:18:41 Pàgina 12 de 70		SIGNATURES 1.- Maria del Carmen Julia Bustinduy Conesa (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient), 20/04/2023 09:37



7.2 Alimentació

Tots els animals han d'estar alimentats correctament i cal seguir els criteris establerts en el **Protocol d'atenció diària**.

El menjar que es doni ha de complir la normativa vigent d'aplicació i garantir l'equilibri nutricional, així com adaptar-se a les necessitats de cada animal d'acord amb les prescripcions veterinàries.

7.3 Serveis veterinaris

El servei veterinari, com a responsable del Nucli Zoològic del Consell Comarcal del Pla de l'Estany (núm. de registre G2500033), haurà de revisar i actualitzar, si s'escau, el programa d'higiene i profilaxi del centre. Realitzarà com a mínim una visita mensual de vigilància higiènica i sanitària dels espais del nucli zoològic i dels animals del centre - la periodicitat d'aquesta s'adaptarà a les necessitats de cada animal -, haurà d'actuar en els casos de malalties infeccioses que es puguin originar en el centre. Portarà un registre de les visites i emetrà un informe de cadascuna d'elles, també anotarà les possibles incidències i mancances i proposarà les convenients millores. Aquesta informació s'enviarà telemàticament al Consell Comarcal i s'adjuntarà al Registre general del centre que s'ha de tenir del CAAC.

Quan un animal ingressa en el centre haurà de passar una revisió veterinària inicial, tal com indica el **Protocol d'ingrés i de sortida del CAAC**, es buscarà si porta qualsevol tipus d'identificació, seguint el **Protocol de localització de propietaris d'animals de companyia perduts i/o abandonats ingressats al CAAC**. Si l'animal recollit està ferit i/o accidentat, caldrà l'atenció immediata dels serveis veterinaris. Per aquest motiu, és indispensable disposar d'un servei veterinari localitzable 24h al dia.

Passats 20 dies de la data de recollida d'un animal, si aquest no ha estat reclamat per ningú, el servei veterinari del CAAC s'encarregarà d'identificar-lo mitjançant la implantació de microxip i el registrarà a la base de dades ANICOM de la Generalitat a nom del Consell Comarca del Pla de l'Estany.

El servei veterinari s'encarregarà que els animals del CAAC tinguin la cartilla de vacunació al dia, estiguin desparasitats internament i externament - posant èmfasis en el períodes de més calor -, identificats amb microxip i registrats a nom del Consell Comarcal del Pla de l'Estany a la base de dades ANICOM de la Generalitat. Aquestes actuacions constaran a la fitxa de cada animal del Registre general del centre, que el Consell Comarcal podrà consultar en qualsevol moment.

Els animals del CAAC que siguin retornats al seu propietari, prèviament a la sortida del centre, s'hauran d'identificar amb microxip i registrar a la base de dades ANICOM. Si la sortida del centre és per acollida o adopció, també prèviament s'hauran d'esterilitzar, si encara no ho estan. Totes aquestes actuacions hauran de constar a la fitxa de cada animal del Registre general del centre, que el Consell Comarcal podrà consultar en qualsevol moment.

Si un animal del centre ha de ser sacrificat per motius humanitaris i sanitaris, sempre serà sota control veterinari. Caldrà notificar-ho al Consell Comarcal juntament amb un informe veterinari que argumenti que no hi ha cap altre destí possible i el justificant de





la correcta gestió del cadàver. També s'anotarà a la fitxa de l'animal del Registre general del centre.

La base de dades generada a partir del Registre general del centre, serà propietat del Consell Comarcal, l'empresa adjudicatària s'encarregarà del seu manteniment i de que estigui sempre actualitzada.

7.4 Benestar animal

El CAAC ha d'assegurar que els animals ingressats tinguin diàriament la correcta activitat física en funció de les seves necessitats. Durant el dia hauran de passar estones en els patis de socialització, per jugar i relacionar-se entre ells, sempre amb la supervisió del cuidador del centre, que serà qui decidirà els gossos que agrupa en funció de les seves característiques físiques i de comportament, tal com indica **Protocol d'ingrés i de sortida del CAAC**.

Per a la correcta socialització dels animals ingressats en el centre, s'hauran de realitzar com a mínim amb periodicitat mensual d'activitats de sensibilització dins i fora del centre, amb el suport d'associacions sense ànim de lucre, preferentment associacions de protecció i defensa dels animals legalment constituïdes, així com intervenir en tractaments i teràpies destinades a col·lectius de persones vulnerables de la comarca. La realització d'aquestes actuacions s'especificarà amb la presentació d'una memòria anual a on quedin definides i degudament justificades.

7.5 Allotjament i estris

Cal garantir la qualitat del benestar animal, per aquest motiu amb periodicitat diària com a mínim s'ha realitzar la neteja, desinfecció i manteniment dels espais a on s'allotgen els animals i dels utensilis utilitzats per al menjar i l'aigua, retirant les femtes i altres restes.

La desinfecció es durà a terme segons indica el **Protocol de neteja i desinfecció**.

D'altra banda, el centre disposarà de gàbies addicionals suficientment aïllades per mantenir en quarantena els animals susceptibles d'estar infectats per malalties contagioses o els nouvinguts fins que ho decideixi el servei veterinari.

El centre disposa de dues fosses sèptiques que recullen es aigües negres provinents de la neteja de les gàbies. Aquestes fosses s'hauran de buidar periòdicament per empreses especialitzades i gestionar correctament el seu contingut. Aquestes accions juntament amb el justificant de la seva realització s'anotaran i adjuntaran en el Registre general del centre.

7.6 Control i seguiment del centre d'acollida

El Consell Comarcal podrà realitzar visites sense previ avís a les instal·lacions per tal d'assegurar el bon funcionament d'aquests procediments.

Igual que en el control i seguiment de la recollida, l'ens comarcal revisarà amb especial cura que les actuacions dutes a terme a cada animal estiguin correctament descrites a la fitxa d'aquest del Registre general del centre.



DOCUMENT Plec de clàusules	ÓRGANO GERENCIA	EXPEDIENTE X2023001306
Codi Segur de Verificació: cd1fe76d-de03-48b0-8769-a35d438e7ae0 Origen: Administració Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2363822 Data d'impressió: 05/05/2023 11:18:41 Pàgina 14 de 70		
SIGNATURES 1.- Maria del Carmen Julia Bustinduy Conesa (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient), 20/04/2023 09:37		



7.7 Transmissió de dades al Consell Comarcal del Pla de l'Estanty

En el Registre general del centre, cada animal ha de tenir una fitxa individualitzada, que inclogui les seves característiques físiques, condicions de la seva recollida i posterior ingrés en el centre, revisió veterinària inicial, identificació, desparasitació interna i externa, vacunació, intervenció veterinària (esterilització), medicació, comportament, retorn a propietari, acollida, adopció o activitat que realitzi. Les dades i tota la informació d'aquest Registre general del centre, són propietat del Consell comarcal, l'empresa contractada s'encarrega d'introduir-les i de la seva actualització. L'ens comarcal les podrà consultar sempre que ho necessiti i serà la principal via de tramesa d'informació amb l'empresa gestora del centre.

7.8 Ingrés de l'animal en el centre

Els animals provinents del servei de recollida que no han pogut ser identificats o aquells que no s'hagin pogut entregar als seus propietaris, seran traslladats al CAAC.

El centre podrà acollir només amb l'aprovació expressa del Consell Comarcal del Pla de l'Estanty, aquells animals cedits per particulars, en aquests casos caldrà que l'animal vagi acompanyat del seu historial veterinari i de tota la documentació que li sigui requerida, així com del NIF de la persona propietària i l'autorització del Consell Comarcal.

Aquells animals de companyia que ingressin en el centre provinents de comisos, actuacions policials i ordres judicials, només seran admesos si venen acompanyats de la petició expressa realitzada pel corresponent Ajuntament de la comarca del Pla de l'Estanty i l'autorització del Consell Comarcal.

Els animals poden ingressar en el centre per diverses vies, tanmateix sempre han d'anar acompanyats del full de servei i/o full de lliurament. Tots, sense excepció, s'ha de ser donats d'alta en el Registre general del centre. El Consell Comarcal no es farà càrrec de cap animal que no estigui inscrit en aquest registre.

Quan un animal ingressa en el centre, se li realitzarà una revisió inicial, tal com es descriu en el **Protocol d'ingrés i de sortida del CAAC**, s'iniciaran els tràmits per a la seva identificació i se'l instal·larà en una de les gàbies de la zona d'aïllament, fins que els serveis veterinaris dictaminin el seu estat sanitari. Aquests animals romandran en el centre fins que siguin retornats als seus propietaris, surtin en acollida, adopció o morin.

En cas que l'animal estigui identificat, es podrà iniciar la gestió de localització de la persona propietària segons el **Protocol de localització de propietaris/propietàries d'animals de companyia perduts i/o abandonats ingressats en el CAAC**.

Si l'animal no porta cap sistema d'identificació caldrà que es faci difusió a través de la pàgina web com a "animal perdut", durant els 20 dies posteriors a la seva recollida, que són els que determina la llei per recuperar un animal. Tots els animals que ingressin en el CAAC caldrà que estiguin donats d'alta en el Registre general del centre, perquè l'ens comarcal pugui fer el seguiment i assumir les despeses generades per la seva estada en el CAAC i la seva manutenció.



7.9 Sortida dels animals del centre

Tots els animals del centre han de sortir identificats, registrats a la base de dades ANICOM, amb la documentació de vacunes actualitzada i en cas d'animals potencialment perillosos, amb la llicència de tinença per part de propietari. En cap cas podrà sortir un animal del centre sense aquests tràmits realitzats.

Els animals adoptats també hauran de sortir del centre esterilitzats. Tret d'aquells que el servei veterinari determini el contrari, com el cas dels cadells, que sortiran amb el compromís signat pels adoptants d'esterilitzar-los en una data concreta. L'esterilització es realitzarà sota control veterinari i es farà constar a la base de dades, així com la resta de procediments sobre l'animal.

La persona interessada en un animal del centre (propietari, persona que adopta o acull) caldrà que presenti la documentació requerida i necessària a l'oficina del CAAC, aquesta s'adjuntarà a la fitxa de l'animal del Registre general del centre. Un cop s'hagin dut a terme els tràmits d'identificació del animal i posterior registre a la base de dades ANICOM i totes les accions sobre aquest, tant administratives com veterinàries, la persona interessada podrà recollir l'animal i aquest podrà sortir del centre.

Totes les sortides d'animals del CAAC seran anotades en el Registre general del centre. El Consell Comarcal confirmarà l'estat de la documentació de l'animal i el seu destí mitjançant una comunicació directa amb la nova persona propietària, que haurà d'abonar a l'ens comarcal el preu públic establert en concepte d'adopció.

a) Retorn a la persona propietària

El termini per recuperar un animal sense identificar es de 20 dies naturals a partir de la data de la seva recollida. L'animal es publicarà a la web del Consell Comarcal com "animal perdut". Per recuperar-lo caldrà demostrar que se n'és el propietari i abonar al Consell Comarcal les despeses originades per la seva recollida i la manutenció durant l'estada en el CAAC (comptada a partir del setè dia de la data d'ingrés). Així com les despeses de la identificació mitjançant la implantació del microxip i registre en la base de dades de la Generalitat ANICOM. En cap cas es farà entrega d'un animal sense identificar.

Transcorregut el termini de 20 dies naturals des de la data de la recollida, si l'animal sense identificació no ha sigut reclamat i la persona propietària no l'ha recollit ni abonat les despeses, es considerarà animal abandonat i es podrà publicar a la pàgina web del Consell Comarcal en l'apartat d'animals en adopció. Aquests animals seran identificats amb microxip i registrats a la base de dades ANICOM a nom del Consell Comarcal del Pla de l'Estany.

Si l'animal porta identificació, els responsables del CAAC avisaran a la persona propietària, qui abans de recuperar-lo haurà d'abonar al Consell Comarcal les despeses originades per la recollida i la manutenció de l'animal durant el temps d'estada a les instal·lacions (a comptar a partir del setè dia del seu ingrés).

En el cas que, avisada la persona propietària de l'animal, aquesta no realitzi cap tràmit en el termini de 5 dies naturals a comptar des de l'avís telefònic, el Consell Comarcal procedirà a fer un requeriment mitjançant notificació oficial. Si 10 dies hàbils després de la rebuda del requeriment, la persona propietària no ha abonat les despeses ni recollit



DOCUMENT Plec de clàusules	ÓRGANO GERENCIA	EXPEDIENTE X2023001306
Codi Segur de Verificació: cd1fe76d-de03-48b0-8769-a35d438e7ae0 Origen: Administració Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2363822 Data d'impressió: 05/05/2023 11:18:41 Pàgina 16 de 70		
SIGNATURES 1.- Maria del Carmen Julia Bustinduy Conesa (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient), 20/04/2023 09:37		



l'animal, es realitzarà un segon requeriment amb el mateix procediment. Si 10 dies després comptats des de l'endemà de la recepció de la notificació, la persona propietària no realitza l'abonament ni recull l'animal, el Consell Comarcal del Pla de l'Estany cursarà la corresponent denúncia a l'òrgan competent sancionador, per abandonament d'animal de companyia.

Tots aquests tràmits s'hauran d'anotar a la fitxa de l'animal del Registre general del centre.

Els preus públics d'aplicació per al servei de recollida de gossos perduts i/o abandonat i gestió de la gossera comarcal, estan aprovats pel Consell Comarcal del Pla de l'Estany i serà qui s'encarregarà del seu cobrament.

b) Adopció

La gestió administrativa corresponent a les adopcions, es realitzarà seguint el **Protocol d'adopció**, en el qual s'especifica les condicions que han de complir els animals en el moment del lliurament i la documentació relativa al sol·licitant.

Tots els animals del CAAC han de passar exàmens veterinaris i etològics per poder determinar si són o no adoptables, després podran ser publicats a la web del Consell Comarcal a l'apartat d'animals en adopció.

En el cas que una persona vulgui adoptar un animal, caldrà que abans d'iniciar els tràmits, realitzi com a mínim dues visites acordades amb el personal centre, amb l'animal a la zona de socialització i el centre en realitzi una observació per part de personal qualificat, derivant un informe valoratiu al Consell Comarcal de la idoneïtat dels adoptants. El centre haurà de facilitar les trobades en horari d'obertura del CAAC. Si l'informe és negatiu, no es procedirà a l'adopció.

En cas que l'informe sigui positiu es podrà procedir a l'adopció i des del mateix CAAC es realitzaran els tràmits de registre o canvi de propietari a la base de dades ANICOM.

L'adoptant, des de l'inici del procés, tindrà dret a accedir a l'històric de l'animal i a consultar tota la documentació existent.

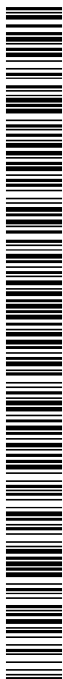
Els animals que surtin del centre per ser adoptats ho faran amb la corresponent identificació (ANICOM), esterilitzats (sempre que els Serveis veterinaris no diguin el contrari), desparasitats i amb la cartilla de vacunació al dia.

El personal del CAAC tindrà informat en tot moment al Consell Comarcal del Pla de l'Estany del procés d'adopció, incloses les possibles actuacions veterinàries i el canvi de nom de la base de dades ANICOM. Tot haurà de constar a la fitxa de l'animal del Registre general del centre. Quan finalitzi el procediment, la persona adoptant haurà d'abonar el corresponent preu públic a l'ens comarcal.

El Consell Comarcal del Pla de l'Estany podrà efectuar comunicació directa amb l'adoptant per valorar la qualitat dels tràmits realitzats des del CAAC, així com per comprovar l'estat de la documentació. L'ens comarcal es reserva el dret de que, en cas d'incompliment del procediment, es realitzin els processos d'adopció des de les pròpies oficines del Consell Comarcal.



DOCUMENT Plec de clàusules	ÓRGANO GERENCIA	EXPEDIENTE X2023001306
Codi Segur de Verificació: cd1fe76d-de03-48b0-8769-a35d438e7ae0 Origen: Administració Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2363822 Data d'impressió: 05/05/2023 11:18:41 Pàgina 17 de 70		
SIGNATURES 1.- Maria del Carmen Julia Bustinduy Conesa (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient), 20/04/2023 09:37		



c) Acollida temporal

Si el CAAC vol que es realitzin acollides temporals d'animals ingressats en el centre, ja sigui mitjançant voluntaris o com a prova per a una possible adopció, caldrà que ho informi prèviament al Consell Comarcal a través de la fitxa de l'animal i adjunti un informe de valoració dels Serveis Veterinaris que determini que pot sortir en acollida, tal com es realitza en l'adopció.

Tots els animals que estiguin en acollida hauran d'estar identificats, esterilitzats (sempre que els Serveis veterinaris no diguin el contrari), desparasitats i amb la cartilla de vacunació al dia.

d) Eutanàsies

Es prohibeix el sacrifici dels animals de companyia del CAAC excepte per motius humanitaris i sanitaris que s'estableixen per via reglamentària. En cas de ser necessari el sacrifici, s'haurà de comunicar a l'ens comarcal a través de la base de dades compartida i sempre sota control veterinari. El tractament dels cadàvers s'haurà de fer d'acord amb la legislació vigent.

A la fitxa de l'animal sacrificat haurà d'haver un informe veterinari argumentant que no hi ha hagut cap altre destí possible, així com el justificant de la correcta gestió del cadàver.

7.10 Organització del servei

a) Recursos humans i formació

Per al desenvolupament dels diferents serveis establerts en el present document es requereix personal que tingui els coneixements necessaris i/o experiència acreditada en tasques similars o iguals a les definides. Es recomana que el centre disposi d'un pla de formació per als treballadors.

Els serveis requereixen, per part del centre, com a mínim:

- 1 operari (cuidador) a 1/2 jornada amb formació en l'àmbit de coneixements per desenvolupar les tasques de neteja de les instal·lacions i mantenició i cura dels animals.
- 1 operari a 1/3 de jornada per a tasques administratives
- Assegurar un servei veterinari 24 h

L'ens comarcal realitzarà les tasques d'interlocució amb la persona responsable de la introducció de les dades dels animals en el Registre general del centre. Tanmateix hi haurà un únic interlocutor amb el Consell Comarcal del Pla de l'Estany per fer el seguiment del contracte i totes aquelles tasques relacionades amb el contracte.

b) Horari del servei

Les tasques d'atenció diària als animals del CAAC que contempla el present contracte, les realitzarà l'operari cuidador. La jornada laboral es repartirà de dilluns a diumenge i l'horari s'acordarà amb el Consell Comarcal.

DOCUMENT Plec de clàusules	ÓRGANO GERENCIA	EXPEDIENTE X2023001306
Codi Segur de Verificació: cd1fe76d-de03-48b0-8769-a35d438e7ae0 Origen: Administració Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2363822 Data d'impressió: 05/05/2023 11:18:41 Pàgina 18 de 70		
SIGNATURES 1.- Maria del Carmen Julia Bustinduy Conesa (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient), 20/04/2023 09:37		



Pel que fa a l'horari d'atenció al públic, es requerirà l'obertura de les instal·lacions per al retorn d'animals als seus propietaris, adopcions, visites prèvies a les adopcions i acollides temporals. El centre haurà d'estar obert per a la prestació d'aquests serveis, com a mínim, dues hores al dia de dilluns a diumenge.

c) Equips i material

Tot el personal disposarà de roba es específica de treball segons les tasques que desenvolupi, aquesta haurà de seguir la mateixa línia de colors i disposició d'aquests, on, alhora, es pugui reconèixer la imatge que identifica l'ens comarcal. La roba de treball serà amb mànigues i pantalons llargs, calçat de seguretat i guants per minimitzar els efectes de possibles lesions, com mossegades o esgarrapades.

Tot el material específic per a la manipulació dels animals (corretges, collars, morrions, arnesos, ...) ha d'estar sempre en perfectes condicions d'ús.

Es disposarà de vehicle apte per a transport d'animals vius, equipat amb gàbies.

d) Gestió d'incidències

Totes les incidències referents al servei s'hauran d'anotar en el Registre general del centre i trametre al Consell Comarcal el més aviat possible, per tal de solucionar-les.

e) Memòria trimestral

Tot i l'obligació d'informar diàriament al Consell Comarcal diàriament mitjançant el Registre general del centre, trimestralment caldrà lliurar al Consell Comarcal una memòria del funcionament del servei.

Aquesta memòria haurà de contenir, entre altres coses:

- Resum de l'activitat del centre i dels serveis efectuats
- Incidències / Reclamacions, queixes i propostes dels usuaris i ajuntaments
- Actuacions realitzades pels serveis veterinaris
- Activitats de sensibilització realitzades

7.11 Instal·lacions del servei

El Centre d'Acollida d'Animals de Companyia de la comarca del Pla de l'Estany, amb número G2500033 del Registre de nuclis zoològics de Catalunya, està situat al veïnat de Puigpalter, municipi de Banyoles, al costat de la Deixalleria comarcal i del Dipòsit controlat de residus de Puigpalter i consta de les següents instal·lacions:

- Edifici de serveis dividit en dues dependències, oficina per a l'atenció al públic i magatzem per al menjar dels animals, medicaments, productes de neteja, mantes, lavabo, ...
- Trenta-nou gàbies per a gossos. Cinc d'aquestes es destinen a l'aïllament dels nou-vinguts o aquells gossos que requereixin una quarantena o presentin alguna patologia, es troben en un recinte tancat i són de dimensions més reduïdes que les altres
- Dues zones tancades - patis de socialització - per a l'esbarjo, activitat física o treball individualitzat amb els gossos i amb els possibles adoptants
- Dotze gàbies per a gats
- Dues fosses sèptiques que recullen les aigües negres provinents de la neteja de les gàbies

DOCUMENT Plec de clàusules	ÓRGANO GERENCIA	EXPEDIENTE X2023001306
Codi Segur de Verificació: cd1fe76d-de03-48b0-8769-a35d438e7ae0 Origen: Administració Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2363822 Data d'impressió: 05/05/2023 11:18:41 Pàgina 19 de 70		
SIGNATURES 1.- Maria del Carmen Julia Bustinduy Conesa (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient), 20/04/2023 09:37		



Les instal·lacions del CAAC han de complir amb les especificacions del Pla d'Higiene i Profilaxi i amb la normativa vigent referent als Nuclis Zoològics de Catalunya.

7.12 Difusió del servei

La difusió del servei es realitzarà mitjançant la pàgina web del Consell Comarcal del Pla de l'Estany. Es publicaran els animals recollits perduts i/o abandonats ingressats en el centre i els que estan en adopció. Es podrà difondre informació sobre les activitats de sensibilització proposades per l'empresa contractista, dins i fora del centre, així com la intervenció en tractaments i teràpies destinades a col·lectius de persones vulnerables de la comarca. Independentment de si el contractista disposa de pàgina web pròpia, la qual es podria enllaçar.

El contractista podrà també ampliar la informació de les adopcions a través de xarxes socials i altres recursos sempre que es mantingui com a informació de base i actualitzada la pàgina de l'ens comarcal.

7.13 Normes del servei

a) Seguretat i higiene personal

El personal del CAAC ha de dur uniforme o roba de treball amb mànigues i pantalons llargs, calçat de seguretat i guants per minimitzar els efectes de possibles lesions, com mossegades o esgarrapades.

En el cas d'haver de tracta amb animals agressius caldrà que el treballador disposi en el centre d'elements de protecció física.

b) Imatge dels serveis

Els vehicles utilitzats per a la prestació del servei cal que portin la imatge del servei del Consell comarcal del Pla de l'Estany a l'exterior en un lloc visible, així com els uniformes o roba de treball del personal adscrit al servei.

c) Obligacions del personal

El personal contractat per al correcte desenvolupament dels serveis estan obligats a mantenir una higiene adequada de la roba de treball o uniforme, així com a prendre les mesures de protecció necessàries davant d'animals agressius o malalties contagioses.

Caldrà que els treballadors anotin i comuniquin al Consell Comarcal de seguida, totes les incidències dels serveis que no s'hagin pogut solucionar per manca de mitjans adequats o per no pertànyer a les tasques dels serveis que s'inclouen en aquest plec.

d) Criteris de seguiment per establir la qualitat del servei

Periòdicament es realitzaran inspeccions a diferents nivells per determinar el compliment de les condicions establertes en el contracte i els criteris de qualitat que han de regir el servei.

Les inspeccions es centraran en:



- Inspeccions a les instal·lacions del centre
 - Atenció al client
 - Neteja i manteniment general de les instal·lacions, inclòs control sobre la periodicitat de buidatge i estat de les fosses sèptiques
 - Estat dels vehicles i material
 - Neteja de les gàbies o boxs
 - Estat dels elements de seguretat
 - Estat dels espais de socialització
 - Correcta alimentació i activitat física dels animals
- La inspecció dels sistemes administratius i de gestió i control del servei
 - Fitxes dels animals
 - Peticions i autoritzacions dels ajuntaments i del Consell Comarcal
 - Actualització de les dades del Registre general del centre
 - Control veterinari del Nucli Zoològic
 - Informes d'actuacions (eutanàsies, acolliments, adopcions i altres)

7.14 Facturació i pagament

El pagament dels serveis efectuats es durà a terme a partir de les dades del Registre general del centre, que ha d'incloure tota la informació diària del centre. Tots els serveis efectuats hauran d'estar registrats i actualitzats a la base de dades.

S'abonarà el servei prestat a mes vençut.

Les factures inclouran una part fixa, amb l'import corresponen a la gestió del centre, i una part variable, corresponent a la prestació dels serveis veterinaris. Aquesta es desglossarà i caldrà especificar el número de cada tipus de servei prestat en el període a facturar, multiplicat pel preu unitari que correspongui.

8. SERVEI DE GESTIÓ I CONTROL DE COLÒNIES URBANES DE GATS

8.1 Sol·licitud del servei

El servei es realitzarà a petició dels ajuntaments dels municipis de la comarca adherits al conveni de delegació d'aquesta competència a favor del Consell Comarcal del Pla de l'Estany.

Cada ajuntament realitzarà l'aportació de la informació o històric que tingui sobre les colònies urbanes de gats del seu municipi i nomenarà un responsable de contracte per col·laborar en l'execució d'aquest.

A partir d'aquesta informació es crearà un registre que inclogui totes les colònies urbanes de gats dels municipis de la comarca, indicant les que puguin ser motiu d'intervenció i establint un ordre de prioritats d'actuació.

Aquest registre inclourà les actuacions que es vagin realitzant en les colònies intervingudes, amb data, número d'animals, característiques, condicions específiques de cadascuna d'elles i possibles incidències. S'introduiran les dades individuals dels integrants i les actuacions

DOCUMENT Plec de clàusules	ÓRGANO GERENCIA	EXPEDIENTE X2023001306
Codi Segur de Verificació: cd1fe76d-de03-48b0-8769-a35d438e7ae0 Origen: Administració Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2363822 Data d'impressió: 05/05/2023 11:18:41 Pàgina 21 de 70		SIGNATURES 1.- Maria del Carmen Julia Bustinduy Conesa (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient), 20/04/2023 09:37



dels serveis veterinaris realitzades a cada un d'ells: data i condicions de captura, estat físic de l'animal, resultat de les proves analítiques realitzades, identificació, esterilització, retorn al carrer i tota la informació addicional que pugui ser d'interès. Totes aquestes dades i la informació relacionada, seran propietat del Consell Comarcal, i les podrà consultar en tot moment. L'empresa adjudicatària s'encarregarà d'introduir-les en el Registre general del servei i de mantenir-les actualitzades.

8.2 Desenvolupament del servei

a) Presentació del projecte a les persones alimentadores dels gats

D'acord amb el consistori, es convocarà una jornada informativa per a les persones que alimenten els gats. En cas que no fos possible o no hi assistissin, es concretarà una reunió amb elles. Caldrà que cada una d'aquestes persones s'incorpori com a col·laboradora del projecte de manera formal omplint una fitxa de responsable de colònia urbana de gats.

b) Jornada/es de recollida dels animals

Es realitzaran les recollides dels animals de les colònies urbanes segons els mètodes previstos en la llei i garantint en tot moment el benestar dels animals. Inicialment està previst recollir cada colònia en dues fases, de manera que els nínxols no quedin lliures i així evitar la introducció de nous animals. Les persones col·laboradores recolzaran les tasques de captura i diferenciació dels integrants de la colònia. Un cop capturats, es mantindran els animals en gàbies de quarantena, degudament aïllats.

c) Etapa de tractament mèdic dels animals

Es procedirà a fer una revisió mèdica dels animals capturats de les colònies urbanes, consistent en proves de detecció de malalties:

- Comunes a la zona d'on provenguin
- Anticossos anti-Fel, anti-Fiv i influència aviària, si s'escau
- Altres proves requerides

Si alguna de les proves dona positiu caldrà valorar el futur de l'animal, però en cap cas tornarà a la colònia si té alguna malaltia infecciosa/contagiosa.

S'esterilitzaran tots els gats i gates que s'hagin de retornar a la colònia.

Es donarà un codi d'identificació a cada animal, relacionat amb la seva fitxa veterinària, amb la ubicació de la seva colònia i la persona de contacte o col·laboradora. Tot es podrà ser consultat en el Registre general del servei.

d) Retorn dels animals al carrer

Quan els animals estiguin en perfectes condicions, segons el criteri dels serveis veterinaris, es retornaran a la colònia urbana d'on es van sostreure.

e) Seguiment de l'estat dels animals

Dues setmanes després de la intervenció de la colònia, es contactarà amb les persones col·laboradores o responsables d'aquesta per determinar l'estat de tots els



DOCUMENT Plec de clàusules	ÓRGANO GERENCIA	EXPEDIENTE X2023001306
Codi Segur de Verificació: cd1fe76d-de03-48b0-8769-a35d438e7ae0 Origen: Administració Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2363822 Data d'impressió: 05/05/2023 11:18:41 Pàgina 22 de 70		
SIGNATURES 1.- Maria del Carmen Julia Bustinduy Conesa (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient), 20/04/2023 09:37		



integrants.

A partir de llavors, el contacte amb la persona responsable serà anual, encara que aquesta podrà contactar amb el servei per resoldre possibles dubtes o problemàtiques, segons el protocol de gestió i control de les colònies urbanes de gats.

f) Eutanàsies

Es prohibeix el sacrifici dels animals excepte per motius humanitaris i sanitaris reglamentats. En cas de ser necessari el sacrifici, sempre es realitzarà sota control veterinari i s'haurà de comunicar a l'ens comarcal. El tractament dels cadàvers s'haurà de fer conforme amb la legislació vigent.

L'informe veterinari relatiu a l'eutanàsia, s'haurà d'adjuntar a la fitxa de l'animal corresponent del Registre general del servei. Cal que s'argumenti que no hi ha hagut cap altre destí possible, així com el justificant de gestió del cadàver.

8.3 Organització del servei

a) Recursos humans i formació

Per al desenvolupament dels diferents serveis establerts en el present contracte es requereix de personal, d'un mínim de:

- 1 operari a 1/3 jornada que gestionarà les colònies urbanes de gats, haurà de tenir experiència acreditada en el sector i formació adient per realitzar les tasques encomanades.
- Assegurar un servei veterinari, encarregat de la identificació, esterilització, desparasitació i realització de proves per a la detecció de malalties infeccioses als integrants de les colònies urbanes.

L'ens comarcal realitzarà les tasques d'interlocució amb la persona responsable de la introducció de les dades dels animals en el Registre general del servei. Tanmateix hi haurà un únic interlocutor amb el Consell Comarcal del Pla de l'Estany per fer el seguiment del contracte i totes aquelles tasques relacionades amb aquest.

El personal disposa d'un uniforme o roba específica de treball segons les tasques que desenvolupi. Tots els uniformes hauran de seguir la mateixa línia de colors i disposició d'aquests, on, alhora, es pugui reconèixer la imatge que identifica l'ens comarcal.

b) Horari del servei

Els horaris dels serveis de recollida s'establiran segons criteri de l'empresa i coordinació amb les persones alimentadores.

S'haurà de poder disposar d'horari diürn (de 09:00 a 20:00 h) per efectuar les reunions amb els ens locals i/o amb les persones alimentadores.

c) Equips i material que s'inclouen al servei

Els vehicles i el material específic destinats a la prestació del servei hauran de ser

DOCUMENT Plec de clàusules	ÓRGANO GERENCIA	EXPEDIENTE X2023001306
Codi Segur de Verificació: cd1fe76d-de03-48b0-8769-a35d438e7ae0 Origen: Administració Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2363822 Data d'impressió: 05/05/2023 11:18:41 Pàgina 23 de 70		SIGNATURES 1.- Maria del Carmen Julia Bustinduy Conesa (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient), 20/04/2023 09:37



aptes per al transport d'animals vius i el seu benestar haurà d'estar garantit en tot moment. A més, han d'estar equipats amb una farmaciola bàsica.

Es disposaran com a mínim de dues gàbies per a la captura dels integrants de les colònies, que hauran d'estar sempre en bon estat i en cap cas poden presentar signes d'oxidació.

Pel que fa a la resta de material necessari, haurà de trobar-se en bones condicions i amb un bon aspecte. Qualsevol deformació o ruptura del material caldrà ser reparat o substituït immediatament, evitant lesions als animals.

El manteniment dels vehicles i del material va a càrrec de l'empresa o entitat adjudicatària, inclosos els danys o desperfectes que es puguin ocasionar sobre els mateixos.

d) Gestió d'incidències

Totes les incidències del servei hauran de ser comunicades immediatament al Consell Comarcal i anotades en el Registre general del servei.

Quan un ajuntament realitza una sol·licitud de gestió d'una colònia, aquesta ha de quedar recollida en el Registre general del servei, així com el pla d'actuació a seguir.

e) Memòria anual

Tot i l'obligació de mantenir informat en tot moment al Consell Comarcal mitjançant el Registre general del servei, anualment caldrà lliurar a l'ens comarcal una memòria del funcionament del servei.

Aquesta memòria haurà d'incloure:

- Resum dels serveis efectuats en les colònies urbanes intervingudes
- Incidències/Reclamacions, queixes i propostes dels usuaris i ajuntaments.
- Actuacions realitzades pels serveis veterinaris
- Previsió d'intervenció de colònies urbanes

8.4 Difusió del servei

La difusió del servei es realitzarà mitjançant la pàgina web del Consell Comarcal del Pla de l'Estanty. Es publicaran els serveis realitzats i les colònies urbanes intervingudes. Independentment de si el contractista disposa de pàgina web pròpia, la qual es podria enllaçar.

El contractista podrà també ampliar la informació a través de xarxes socials i altres recursos sempre que es mantingui com a informació de base i actualitzada la pàgina de l'ens comarcal.

8.5 Normes del servei

a) Seguretat i higiene personal

El personal adscrit al servei ha de dur uniforme o roba de treball amb mànigues i pantalons llargs, calçat de seguretat i guants per minimitzar els efectes de possibles lesions, com mossegades o esgarrapades.



DOCUMENT Plec de clàusules	ÓRGANO GERENCIA	EXPEDIENTE X2023001306
Codi Segur de Verificació: cd1fe76d-de03-48b0-8769-a35d438e7ae0 Origen: Administració Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2363822 Data d'impressió: 05/05/2023 11:18:41 Pàgina 24 de 70		SIGNATURES 1.- Maria del Carmen Julia Bustinduy Conesa (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient), 20/04/2023 09:37



b) Imatge del serveis

Els vehicles hauran de portar la imatge del servei del Consell comarcal del Pla de l'Estany a l'exterior en un lloc visible, així com els uniformes o roba de treball del personal adscrit al servei. Aquesta imatge s'ha de mantenir en bones condicions en tota la durada del contracte. Tant els vehicles com el material emprat han de ser netejats periòdicament, incloent-hi el manteniment de l'aspecte extern.

c) Obligacions del personal

El personal contractat per al correcte desenvolupament dels serveis estan obligats a mantenir una higiene adequada de la roba de treball o uniforme, així com a prendre les mesures de protecció necessàries davant d'animals agressius o malalties contagioses.

Caldrà que els treballadors anotin i traslladin al Consell Comarcal totes les incidències dels serveis que no s'hagin pogut solucionar per manca de mitjans adequats o per no pertànyer a les tasques dels serveis que s'inclouen en aquest plec.

d) Criteris de seguiment per establir la qualitat del servei

Es realitzaran inspeccions periòdiques a diferents nivells per tal de determinar el compliment de les condicions establertes en el contracte i els criteris de qualitat que han de regir el servei.

Les inspeccions es centraran en els sistemes administratius, de gestió i control del servei

- Fitxes dels animals
- Sol·licituds dels ajuntaments
- Actualització de les dades del Registre general del servei
- Control veterinari
- Informes d'actuacions (eutanàsies i altres)

8.6 Facturació i pagament

El pagament dels serveis efectuats es durà a terme a partir de les dades del Registre general del servei. Tots els serveis efectuats hauran d'estar registrats i actualitzats a la base de dades.

S'abonarà el servei prestat a mes vençut.

Les factures inclouran una part fixa, amb l'import corresponen a la gestió en general de les colònies urbanes de gats, i una part variable, corresponent a la prestació dels serveis veterinaris. Aquesta es desglossarà i caldrà especificar el número de cada tipus de servei prestat en el període a facturar, multiplicat pel preu unitari que correspongui.



DOCUMENT Plec de clàusules	ÓRGANO GERENCIA	EXPEDIENTE X2023001306
Codi Segur de Verificació: cd1fe76d-de03-48b0-8769-a35d438e7ae0 Origen: Administració Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2363822 Data d'impressió: 05/05/2023 11:18:41 Pàgina 25 de 70		
SIGNATURES 1.- Maria del Carmen Julia Bustinduy Conesa (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient), 20/04/2023 09:37		



ANNEX 0 Municipis de la comarca del Pla de l'Estany adherits als serveis definits en el present Plec de Prescripcions Tècniques.

Municipis que tenen delegada al Consell Comarcal la competència en matèria de recollida, acollida i control dels animals de companyia perduts i/o abandonats:

- BANYOLES
- CAMÓS
- CORNELLÀ DEL TERRI
- CRESPIÀ
- ESPONELLÀ
- FONTCOBERTA
- PALOL DE REVARDIT
- PORQUERES
- SANT MIQUEL DE CAMPMAJOR
- SERINYÀ
- VILADEMULS

Municipis que poden sol·licitar el Servei de gestió i control de colònies de gats

- BANYOLES
- CAMÓS
- CORNELLÀ DEL TERRI
- CRESPIÀ
- ESPONELLÀ
- FONTCOBERTA
- PALOL DE REVARDIT
- PORQUERES
- SERINYÀ
- VILADEMULS

ANNEX 1 Protocols bàsics de funcionament dels processos inclosos en els serveis definits en el present Plec de Prescripcions Tècniques.

- PROTOCOL D'INGRÉS I DE SORTIDA D'ANIMALS DEL CAAC
- PROTOCOL DE LOCALITZACIÓ DE PROPIETARIS D'ANIMALS DE COMPANYIA PERDUTS I/O ABANDONATS I INGRESSATS EN EL CAAC
- PROTOCOL D'ATENCIÓ DIÀRIA
- PROTOCOL DE NETEJA I DESINFECCIÓ
- PROTOCOL D'ADOPCIÓ
- PROTOCOL DE GESTIÓ I CONTROL DE LES COLÒNIES DE GATS

Els documents annexats a cada protocol són models que es podran modificar d'acord amb les necessitats.



DOCUMENT Plec de clàusules	ÓRGANO GERENCIA	EXPEDIENTE X2023001306
Codi Segur de Verificació: cd1fe76d-de03-48b0-8769-a35d438e7ae0 Origen: Administració Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2363822 Data d'impressió: 05/05/2023 11:18:41 Pàgina 26 de 70		
SIGNATURES 1.- Maria del Carmen Julia Bustinduy Conesa (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient), 20/04/2023 09:37		



PROTOCOL D'INGRÉS I DE SORTIDA D'ANIMALS DEL CAAC

1. OBJECTE

- Definir la sistemàtica establerta en el CAAC (Centre Comarcal d'Acollida d'Animals de Companyia) per a l'admissió dels animals de companyia, així com per a la seva sortida.
- Establir els ítems per a la revisió inicial dels animals i els criteris per a la seva distribució per zones d'allotjament.
- Estipular les normes de maneig dels animals per minimitzar l'estrès patit durant la captura i trasllat, i vetllar pel seu benestar, tot seguint les normes de salut laboral.

2. CAMP D'APLICACIÓ

Aquest procediment s'aplica a tots els animals del CAAC, en el moment del seu ingrés i de la seva sortida.

3. DEFINICIONS

- **Animal domèstic:** el que pertany a espècies que habitualment es crien, es reproduïxen i conviuen amb persones i que no pertanyen a la fauna salvatge.
- **Animal de companyia:** animal domèstic que les persones mantenen generalment a la llar amb la finalitat d'obtenir-ne companyia. Gaudeixen sempre d'aquesta consideració els gossos, els gats i les fures.
- **Animal ensalvatgit:** animal de companyia que perd les condicions que el fan apte per a la convivència amb les persones.
- **Animal abandonat:** animal de companyia que no va acompanyat de cap persona ni duu cap identificació del seu origen o de la persona que n'és propietària o posseïdora, excepte en el cas dels gats que pertanyin a una colònia de gats. També tenen la consideració d'abandonats aquells que porten identificació, i l'ajuntament o l'ens supramunicipal corresponent ha notificat al propietari les condicions de recuperació i aquest no ha recollit l'animal en el termini indicat.
- **Animal perdut:** animal de companyia que duu identificació del seu origen o de la persona que n'és propietària i que no va acompanyat de cap persona.
- **Equip de Protecció Individual (EPI):** conjunt d'equipaments o eines utilitzades pel personal cuidador, auxiliar, veterinari o voluntari del CAAC, destinades a protegir dels riscos que poden amenaçar la seva seguretat o salut.

4. ENTRADA EN EL CENTRE

Tots els animals de companyia que entrin en el CAAC hauran de ser portats pel Servei de recollida d'animals perduts i/o abandonats de la comarca del Pla de l'Estany. No s'acceptarà l'entrada d'animals únicament per ser sacrificats.

El centre podrà acollir només amb l'aprovació expressa del Consell Comarcal del Pla de l'Estany, aquells animals procedents de municipis de fora de la comarca i cedits per particulars, en aquests casos caldrà que l'animal vagi acompanyat del seu historial veterinari i de tota la documentació que li sigui requerida, així com de les dades de la persona propietària i l'autorització del Consell Comarcal.

Aquells animals de companyia que ingressin en el centre provinents de comisos, actuacions



DOCUMENT Plec de clàusules	ÓRGANO GERENCIA	EXPEDIENTE X2023001306
Codi Segur de Verificació: cd1fe76d-de03-48b0-8769-a35d438e7ae0 Origen: Administració Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2363822 Data d'impressió: 05/05/2023 11:18:41 Pàgina 27 de 70		
SIGNATURES 1.- Maria del Carmen Julia Bustinduy Conesa (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient), 20/04/2023 09:37		



policials i ordres judicials, només seran admesos si venen acompanyats de la petició expressa realitzada pel corresponent Ajuntament de la comarca del Pla de l'Estany i l'autorització del Consell Comarcal.

Els animals poden ingressar en el centre per diverses vies, però sempre aniran acompanyats del full de servei i/o full de lliurament. Tots, sense excepció, s'ha de ser donats d'alta en el Registre general del centre. El Consell Comarcal no es farà càrrec de cap animal que no estigui inscrit en aquest registre.

La documentació que ha d'acompanyar l'animal en el moment del seu ingrés en el centre és la següent:

- Full de servei i lliurament d'animals normalitzat degudament complimentat, si prové del servei de recollida d'animals de companyia perduts i/o abandonats de la comarca
- Full de servei i lliurament, petició expressa de recollida de l'Ajuntament i autorització del Consell Comarcal si prové d'una recollida extraordinària en horari nocturn (de 20:00 a 9:00 h) i festius
- Full de servei i lliurament, petició expressa de recollida de l'Ajuntament, autorització del Consell Comarcal i acta d'intervenció o diligències policials si prové d'un comís o acció policial (recollida extraordinària)
- Full de servei i lliurament, petició expressa de recollida de l'Ajuntament, autorització del Consell Comarcal i ordre judicial si prové d'un comís o ordre judicial (recollida extraordinària)

Si l'ingrés de l'animal es realitza fora de l'horari laboral del personal del centre, el personal del servei de recollida ho comunicarà per WhatsApp i/o correu electrònic al responsable del CAAC i l'allotjarà a la zona d'aïllament designada per a l'acollida de nouvinguts, li facilitarà aigua i comprovarà que tot queda ben tancat. Es deixarà la documentació que acompanya l'ingrés d'un animal en horari laboral, segons les circumstàncies especificades en el paràgraf anterior, en el lloc acordat amb el responsable del centre.

Amb la represa de l'horari laboral el personal del centre comprovarà si hi ha hagut un nou ingrés, i cas d'haver-se produït es procedirà d'acord amb el procediment ordinari d'ingrés descrit en aquest Protocol.

En cas de recollida d'un animal domèstic perdut i/o abandonat ferit o accidentat, a la via pública o en una propietat privada:

- Comprovar si l'animal porta identificació, en cas afirmatiu contactar amb els propietaris i posar-los en situació, com a responsables dels animal ferit o accidentat. Totes les despeses derivades de les posteriors actuacions aniran al seu càrrec.
- Posar-se en contacte amb els serveis veterinaris del CAAC (disponibles 24h) perquè si és necessari visitin d'urgència l'animal, valorin el seu estat i decideixin les actuacions que s'han de realitzar o si cal hospitalització.
- Quan l'animal ingressi en el centre cal complimentar degudament el Full de servei i lliurament d'animals normalitzat, anotant el box de destinació, característiques físiques i estat de salut de l'animal, fotografia digitalitzada, condicions de la seva recollida i adjuntar si s'escau l'informe de l'atenció veterinària i, si s'escau, la petició de recollida de l'ajuntament o responsable del consistori.
- Tota aquest informació s'ha d'incloure a la fitxa de l'animal del registre compartit amb



DOCUMENT Plec de clàusules	ÓRGANO GERENCIA	EXPEDIENTE X2023001306
Codi Segur de Verificació: cd1fe76d-de03-48b0-8769-a35d438e7ae0 Origen: Administració Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2363822 Data d'impressió: 05/05/2023 11:18:41 Pàgina 28 de 70		
SIGNATURES 1.- Maria del Carmen Julia Bustinduy Conesa (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient), 20/04/2023 09:37		



l'ens comarcal.

- Si l'animal no es porta al CAAC perquè el servei veterinari considera necessària la seva hospitalització, igualment s'haurà de donar d'alta en el Registre general del centre, especificar les circumstàncies de la recollida i l'estat de l'animal.

5. MANEIG DELS ANIMALS

D'acord amb la normativa en matèria de seguretat laboral, el personal cuidador utilitzarà per al maneig dels animals els Equips de Protecció Individual (EPIs) que el CAAC ha de tenir a aquest efecte.

Els moviments i gestos del personal del CAAC per al maneig de l'animal seran sempre tranquils i fermes. Cal tenir en compte que l'animal que ha estat recollit i ingressat en el centre s'enfronta a una situació nova i desconeguda, fins i tot hostil, la qual cosa li pot provocar por i respondre amb agressivitat.

L'operari cuidador ha de dur uniforme o roba de treball amb mànigues i pantalons llargs, calçat de seguretat i guants per minimitzar els efectes de possibles lesions, com mossegades o esgarrapades.

Els animals nouvinguts al CAAC, fins haver passat la revisió veterinària i/o exàmens etològics, si s'escau, hauran de traslladar-se pel recinte del centre lligats i amb morrió, per evitar fugides i minimitzat el risc de danys a les persones o altres animals.

6. REVISIÓ INICIAL

El responsable del CAAC realitzarà una primera revisió dels animals en el moment del seu ingrés i el classificarà segons el seu estat de salut i per les seves característiques de comportament d'acord amb els següents criteris:

- **Animal aparentment sa:** Serà traslladat a un box individual situat a la zona d'aïllament a on romandrà aquí fins que sigui examinat pel servei veterinari i donat d'alta.
- **Animal amb infestacions de paràsits externs:** Se l'hi aplicarà tractament antiparasitari i serà traslladat a un box individual situat a la zona d'aïllament fins que sigui examinat pel servei veterinari i donat d'alta.
- **Animal lleument lesionat o amb coixesa lleu:** Se l'hi realitzarà una primera cura, en cas que sigui necessari, s'avisarà al servei veterinari i serà traslladat a un box individual situat a la zona d'aïllament fins que sigui examinat pel servei veterinari i donat d'alta.
- **Animal que necessita atenció veterinària urgent:** S'ha de donar avís urgent al servei veterinari i traslladar l'animal a on aquest ho indiqui. Els animals que precisen atenció urgent són tot aquells que presentin signes de sofriment, i en especial, els que es detallen a continuació:
 - Ferides, inflamacions o irritacions que impliquin patiment per l'animal.
 - Dolor aparent, coixeses i inestabilitat per mantenir-se dret o caminar.
 - Problemes per orinar o per defecar.
 - Hemorràgies.



DOCUMENT Plec de clàusules	ÓRGANO GERENCIA	EXPEDIENTE X2023001306
Codi Segur de Verificació: cd1fe76d-de03-48b0-8769-a35d438e7ae0 Origen: Administració Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2363822 Data d'impressió: 05/05/2023 11:18:41 Pàgina 29 de 70		SIGNATURES 1.- Maria del Carmen Julia Bustinduy Conesa (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient), 20/04/2023 09:37



- **Animal sospitós d'estar malalt o que presenta comportament agressiu:** S'ha d'aïllar l'animal i de donar avis al servei veterinari. D'entrada serà traslladat a un box individual situat a la zona d'aïllament fins que sigui examinat i posteriorment decidir el box de destinació. S'inclouen en aquesta categoria els animals que presentin com a mínim un dels següents símptomes, encara que no siguin els únics:

- Mucositats nasals, oculars, esternuts repetits, tos.
- Diarrea, caquèxia o inanició.
- Descamacions, úlceres, lesions a la pell.
- Abdomen distès, flux vaginal purulent.
- Inestabilitat per mantenir-se dret o per caminar.
- Agressivitat.

7. IDENTIFICACIÓ DE L'ANIMAL

En la revisió inicial, s'ha de cercar en els animals qualsevol tipus d'identificació (placa identificativa, tatuatge o microxip), seguint el que s'estableix al **Protocol de Localització dels Propietaris**. En el cas de no estar identificats, si no els ha reclamat ningú durant els vint dies posteriors a la seva recollida, se'ls implantarà un microxip i es registraran a la base de dades ANICOM a nom del Consell Comarcal del Pla de l'Estanty.

Si l'animal té algun sistema que l'identifiqui, es procedirà segons s'estableix al **Protocol de Localització dels Propietaris**.

La fitxa d'ingrés degudament complimentada amb la signatura del cuidador serà lliurada al personal administratiu per tal que sigui inclosa a l'expedient individual, que acompanya l'animal durant tota la seva estada al CAAC. També es donarà d'alta en el Registre general del centre i passarà a formar part de la base de dades compartida amb el Consell Comarcal.

8. ESTÀNCIA EN EL BOX DE LA ZONA D'AÏLLAMENT O QUARANTENA

Realitzada la revisió inicial i durant el període de quarantena legal, hauran de ser traslladats al box corresponent, d'acord amb el criteri i les especificacions del servei veterinari, sense sortir als patis de socialització.

Per controlar la transmissió de malalties i reduir el seu estrès els animals no compartiran gàbies i es seguiran els següents criteris generals de separació:

- Els gats dels gossos
- Els animals malalts o lesionats dels sans
- Els cadells dels adults (excepte en el cas que estiguin alletant)
- Femelles no esterilitzades i en zel dels mascles.
- Gossos agressius de tots els altres
- Femelles que estiguin alletant de tots els altres

9. ESTÀNCIA EN ELS PATIS DE SOCIALITZACIÓ

És important que els gossos que romanguin en el centre fins la seva adopció, comparteixin estones durant el dia en els patis de socialització, jugant i relacionant-se



entre ells, sempre amb la supervisió del personal del centre, que serà qui decideixi els grups de gossos en funció de les seves característiques físiques i comportament.

10. GESTIÓ ADMINISTRATIVA DE L'ESTADA EN CASOS ESPECÍFICS

Els animals provinents de recollides extraordinàries sempre han d'anar acompanyats de la petició expressa de recollida de l'Ajuntament i de l'autorització d'entrada en el centre del Consell Comarcal.

La situació legal i administrativa de l'estada dels animals que ingressen per actuacions policials o ordres judicials té un circuit específic en cada cas, que es descriu a continuació:

- Ingress per detenció del propietari: Pot haver-ho fet per ordre judicial o directament per detenció policial del propietari.
 - Ordre judicial: Amb periodicitat mensual el responsable del CAAC procedirà a:
 - Recordar al jutge la situació de l'animal.
 - Informar sobre el seu estat sanitari i de comportament.
 - Sol·licitar al jutge autorització per procedir a la seva cessió en adopció.
 - Per diligències policials:
 - A els 72 hores, el CAAC s'informarà del jutjat d'instrucció que porta el cas.
 - Un cop localitzat el jutjat, el CAAC farà cada mes les mateixes actuacions que en el cas anterior.
 - Ingress per desnonament del propietari: Les actuacions dependran de si es coneix o no el nou domicili del propietari
 - Propietari conegut i domicili desconegut: Cal publicar un edicte en el BOP comunicant la presència en el centre. Transcorreguts 10 dies es publicarà un altre edicte en el BOP, i transcorreguts 10 dies més, si no s'ha produït el rescat de l'animal, aquest passarà al programa d'adopció. Cal informar d'aquest procés al jutge.
 - Propietari conegut i domicili conegut: En aquest cas s'aplica el **Protocol de Localització de propietaris d'animals**. També en aquest supòsit cal informar el jutge.
- Ingress per intervenció d'un cos policial (no vinculada amb la detenció del propietari): Si no hi ha ordre judicial expressa, i l'animal no comporta cap risc per a la salut pública, s'aplica el que estableix el **Protocol de Localització de Propietaris**.
- Gos causant de lesions: En aquest cas, la documentació que acompanya l'animal quan ingressa és una ordre judicial o una notificació sanitària oficial. Un animal que ha mossegat i ha produït ferides s'ha de mantenir en observació per la detecció de ràbia, en compliment de la normativa vigent, i se li ha de realitzar un test de comportament:
 - Si el resultat és negatiu: es retorna l'animal al seu propietari i s'informa al jutge.
 - Si l'animal mor: es notifica a les autoritats sanitàries per l'anàlisi oficial de ràbia i se n'informa al jutge.
 - El resultat de la ràbia és negatiu però el test ofereix un resultat compatible amb

DOCUMENT Plec de clàusules	ÓRGANO GERENCIA	EXPEDIENTE X2023001306
Codi Segur de Verificació: cd1fe76d-de03-48b0-8769-a35d438e7ae0 Origen: Administració Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2363822 Data d'impressió: 05/05/2023 11:18:41 Pàgina 31 de 70		SIGNATURES 1.- Maria del Carmen Julia Bustinduy Conesa (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient), 20/04/2023 09:37



conducta marcadament agressiva: s'informa el jutge i/o a les autoritats sanitàries a l'espera que aquests decideixin sobre el seu destí.

Totes aquestes actuacions estaran incloses en l'expedient de l'animal, que s'ha d'anar actualitzant. S'adjuntaran per ordre cronològic en el Registre general del centre.

11. PROTOCOL DE SORTIDA DEL CENTRE

El personal administratiu anotarà totes les sortides d'animals en el Registre general del CAAC, així com a l'*expedient individual* de cada animal. Es farà constar, la data i el motiu de la seva sortida.

Els motius de sortida poden ser els següents:

- Adopció
- Acollida
- Retorn al seus propietaris
- Finalització de la custòdia establerta per ordre judicial
- Mort natural
- Eutanàsia
- Altres

Si el motiu de sortida de l'animal és l'adopció o l'acollida se seguirà el procediment establert en el **Protocol d'adopció i acollida** dels animals del CAAC. En aquests casos és molt important ressenyar de manera completa les dades de la persona que adopta o acull l'animal..

En cas que la sortida sigui per retorn de l'animal al seu propietari, se seguirà l'establert en el **Protocol de localització de propietaris d'animals perduts**.

Si la baixa de l'animal és per mort natural, es procedirà a l'eliminació del cadàver a través del protocol corresponent. El servei veterinari del CAAC farà una inspecció del cadàver per avaluar la presència d'alguna patologia que pugui ser contagiosa per a la resta d'animals del CAAC.

Si la baixa de l'animal és per eutanàsia, caldrà adjuntar en l'expedient individual de l'animal l'informe veterinari que expliqui el motiu i la justificació de la correcta gestió cadàver.

El cadàver d'un animal sacrificat o mort per causes naturals serà conservat en congelació en els casos i terminis següents:

- Si la mort es produeix en els 20 primers dies d'estada en el Centre (el termini legal de custòdia de l'animal al CAAC que té el propietari per al seu rescat sense penalització per abandonament).
- Quan es tracti d'un animal ingressat per ordre judicial o per actuacions policials, ja siguin per infracció administrativa o penal. Es posarà en coneixement del jutge que porti el cas la mort de l'animal, per què decideixi sobre el destí del cadàver.
- En aquests casos, la finalització del termini de custòdia legal inicial o una resolució judicial en sentit favorable a la destrucció donarà lloc a l'eliminació del cadàver seguint el procediment establert en la resta de casos.
- Si s'ha de realitzar la necròpsia, serà en primera instància pel servei veterinari del



DOCUMENT Plec de clàusules	ÓRGANO GERENCIA	EXPEDIENTE X2023001306
Codi Segur de Verificació: cd1fe76d-de03-48b0-8769-a35d438e7ae0 Origen: Administració Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2363822 Data d'impressió: 05/05/2023 11:18:41 Pàgina 32 de 70		
SIGNATURES 1.- Maria del Carmen Julia Bustinduy Conesa (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient), 20/04/2023 09:37		



Centre, excepte en aquells casos en què el propietari o el jutge sol·licitin expressament altre lloc o un altre professional. En aquest supòsit, les despeses de la necròpsia aniran a càrrec del propietari.

Quan la sortida de l'animal és per finalització de la seva custòdia establerta per ordre judicial, l'animal serà retornat al seu propietari quan el jutge així ho estipuli. Les despeses ocasionades per la recollida i estada de l'animal al Centre es trametran a l'organisme corresponent de l'administració de justícia, per al seu abonament, un cop el propietari en certifica la veracitat dels conceptes en recollir l'animal.

12. ANNEXOS

Annex 1: Full de servei i lliurament d'animals

Annex 2: Fitxa de l'animal



FULL DE SERVEI I LLIURAMENT D'ANIMALS AL CAAC

NÚM. EXPEDIENT CAAC: **BOX ASSIGNAT:**

AVÍS:

Data de l'avís: / / Hora de recepció de l'avís:

Procedència de l'avís:
.....
.....

TIPUS DE RECOLLIDA:

☐ **ORDINÀRIA**

EXTRAORDINÀRIA

- ☐ Recollida en dia festiu
- ☐ Recollida en nocturn de 20:00 a 9:00h
- ☐ Animal provinent d'un comís, acció policial o ordre judicial

SOL·LICITANT:

AJUNTAMENT

Nom i cognoms:

Adreça:

CP: Població:

Telèfon/s:

DADES DEL SERVEI:

Operari que el realitza:

Data del servei: / / Hora del servei:

Lloc del servei / recollida:

DOCUMENT Plec de clàusules	ÓRGANO GERENCIA	EXPEDIENTE X2023001306
Codi Segur de Verificació: cd1fe76d-de03-48b0-8769-a35d438e7ae0 Origen: Administració Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2363822 Data d'impressió: 05/05/2023 11:18:41 Pàgina 34 de 70		SIGNATURES 1.- Maria del Carmen Julia Bustinduy Conesa (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient), 20/04/2023 09:37



DADES DE L'ANIMAL:

Espècie: ☐ canina ☐ felina ☐ altres (especificar):

Sexe: ☐ mascle ☐ femella ☐ indeterminat Edat aproximada:

Raça: Pèl i color:

Mida: ☐ petita ☐ mitjana ☐ gran

Identificació: ☐ microxip núm.
☐ tatuatge núm.
☐ no en té

Documentació adjunta: ☐ Cartilla sanitària ☐ Acta ☐ Denúncia ☐ Altres:.....
.....

OBSERVACIONS:

.....
.....
.....
.....
.....

FOTOGRAFIA:

DOCUMENT Plec de clàusules	ÓRGANO GERENCIA	EXPEDIENTE X2023001306
Codi Segur de Verificació: cd1fe76d-de03-48b0-8769-a35d438e7ae0 Origen: Administració Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2363822 Data d'impressió: 05/05/2023 11:18:41 Pàgina 35 de 70		SIGNATURES 1.- Maria del Carmen Julia Bustinduy Conesa (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient), 20/04/2023 09:37



FITXA D’INGRÉS AL CAAC i HISTORIAL VETERINARI INDIVIDUALITZAT

NÚM. EXPEDIENT CAAC: DATA D’INGRÉS: / /

NÚM. BOX / ECINTE ASSIGNAT (anotar qualsevol canvi):

DADES DE L’ANIMAL:

Nom: Espècie: ☐ Canina ☐ Felina ☐ Altres

Raça: Sexe: ☐ M ☐ F ☐ ? Edat aprox.....

Capa: Pèl

Característiques:

Mida: ☐ petita ☐ mitjana ☐ gran

Identificació: ☐ prèvia a l'ingrés al CAAC ☐ identificat al CAAC

(microxip / tatuatge): núm.....

Documentació addicional (cartilla, passaport, ..).....

FOTOGRAFIA DE L’ANIMAL:

DOCUMENT Plec de clàusules	ÓRGANO GERENCIA	EXPEDIENTE X2023001306
Codi Segur de Verificació: cd1fe76d-de03-48b0-8769-a35d438e7ae0 Origen: Administració Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2363822 Data d'impressió: 05/05/2023 11:18:41 Pàgina 36 de 70		SIGNATURES 1.- Maria del Carmen Julia Bustinduy Conesa (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient), 20/04/2023 09:37



RECONeixEMENT VETERINARI INICIAL DE L'ANIMAL:

Actitud:

☐ Tranquil
 ☐ Poruc
 ☐ Agressiu

Condició corporal:

☐ Gras
 ☐ Estàndard
 ☐ Prim
 ☐ Caquèxia

Reconeixement:

> Cardio-respiratori

> Digestiu

> Reproductor

> Locomotor

> Nerviós

> Pell, dents i mucoses

Observacions:

Data:

/

/

Nom i signatura veterinari/ària:
 Núm. col·legiat/ada



DESPARASITACIONS:

Data: Producte:

Data: Producte:

Data: Producte:

TESTS DIAGNÒSTICS:

Data: Test Resultat.....

Data: Test Resultat.....

Data: Test Resultat.....

VACUNACIONS:

Data: Vacuna:

Data: Vacuna:

Data: Vacuna:

CIRURGIES:

☐ Castració Data:

☐ Vasectomia Data:

☐ Ovari histerectomia Data:

☐ Altres: Data:

HISTORIAL CLÍNIC, TRACTAMENTS I OBSERVACIONS:

Data	Simptomatologia	Tractament	Observacions
------	-----------------	------------	--------------



PROTOCOL DE LOCALITZACIÓ DE PROPIETARIS D'ANIMALS DE COMPANYIA PERDUTS I/O ABANDONATS I INGRESSATS EN EL CAAC

1. OBJECTE

Definir el procediment que s'ha de seguir per retornar un animal perdut i/o abandonat, amb identificació, al seu propietari, per localització de la persona posseïdora i requeriment per al rescat de l'animal, o bé perquè el propietari ha fet avís o denúncia de la seva desaparició.

2. CAMP D'APLICACIÓ

Aquest procediment s'aplica als animals que porten identificació que permet saber qui és el seu propietari.

3. DEFINICIIONS

- **Protocol d'ingrés:** document que descriu la sistemàtica establerta en el CAAC per a l'admissió i l'ingrés dels animals de companyia perduts i/o abandonats.
- **Rescat:** recollida en el CAAC d'un animal per part dels propietaris/ries.

4. REALITZACIÓ

4.1 Detecció del mètode d'identificació

- El **Protocol d'Ingrés** estableix, durant la revisió inicial de l'animal, la recerca d'un mètode que permeti la identificació de l'animal i la localització del propietari.
- Aquesta recerca serà primer visual –recerca de tatuatge a la cara interna dels pàmpols de les orelles i als engonals, o collar amb placa identificativa– i, si resulta infructuosa, s'aplicarà el lector de microxips per la part proximal del llom i les dues bandes del coll. Si l'animal té algun mètode d'identificació, se seguirà el següent procediment:
 - Placa identificativa amb dades del propietari: Anotar aquesta circumstància a l'*expedient individual* de l'animal i Procedir a la localització del propietari, segons les dades que estiguin incloses a la xapa.
 - Tatuatge o Microxip: Anotar aquesta circumstància a l'*expedient individual* de l'animal. Introduir el codi als buscadors del Registre d'animals de companyia de Catalunya ANICOM o AIAC i a partir d'aquí seguir les especificacions de l'apartat següent (4.2 Localització del propietari i notificació).

4.2 Localització del propietari i notificació

Un cop es disposa de les dades del propietari, es farà dos intents per a la seva localització via telefònica.

Si no és possible localitzar-lo o si se l'ha localitzat i no ha anat a recollir l'animal passats 5 dies naturals des de l'avís telefònic, el Consell Comarcal del Pla de l'Estanty enviarà al propietari un primer requeriment mitjançant notificació oficial. Si transcorreguts 10 dies hàbils des de la data de la notificació el propietari no ha recollit l'animal, se li enviarà un segon requeriment seguint el mateix procediment. Si passats 10 dies hàbils comptats a partir de la notificació del segon requeriment el propietari no recull l'animal, el Consell Comarcal del Pla de l'Estanty comunicarà al propietari l'acord

DOCUMENT Plec de clàusules	ÓRGANO GERENCIA	EXPEDIENTE X2023001306
Codi Segur de Verificació: cd1fe76d-de03-48b0-8769-a35d438e7ae0 Origen: Administració Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2363822 Data d'impressió: 05/05/2023 11:18:41 Pàgina 39 de 70		
SIGNATURES 1.- Maria del Carmen Julia Bustinduy Conesa (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient), 20/04/2023 09:37		



d'inici de procediment sancionador per infracció administrativa d'abandonament, greu omolt greu segons procedeixi.

El propietari de l'animal, en el moment del rescat, haurà d'abonar les despeses originades per la recollida i manteniment de l'animal durant la seva estada en el CAAC, així com les possibles despeses veterinàries, d'acord amb el preus públics de les ordenances fiscals del Consell Comarcal del Pla de l'Estany.

4.3 Localització d'un animal perdut a partir de l'avís del seu propietari

Pot donar-se el cas que sigui el propietari qui doni avís de la desaparició del seu animal, bé al CAAC, a través d'un ajuntament de la comarca o forces de seguretat. En aquests casos, el protocol a seguir serà el que es descriu a continuació:

- El personal administratiu del CAAC revisarà en el registre d'entrada els animals ingressats que es puguin correspondre amb la data de pèrdua i les característiques descriptives aportades pel propietari, així com el seu codi d'identificació si l'animal disposa d'ell.
- En cas d'existir un animal de les característiques del perdut, el personal cuidador acompanyarà el propietari a veure'l al box on es trobi allotjat, per al seu reconeixement.
- Si es tracta de l'animal buscat, es retornarà al seu propietari, fent constar aquesta circumstància a l'*expedient individual* de l'animal i en el registre de sortida, anotant les dades del propietari.
- Prèviament al lliurament de l'animal al seu propietari, aquest abonarà l'import corresponent a l'estada en el Centre, a la identificació i/o aquelles altres que corresponguin, establertes a les Ordenances Fiscals de l'ens comarcal vigents.
- Si l'animal no està inscrit en el Registre censal d'animals de companyia, es requerirà al propietari a fer-ho i a enviar el comprovant d'haver-ho fet al CAAC.
- Es requerirà al propietari la Llicència de tinença de gossos perillosos si s'escau.
- Si en el CAAC no hi hagués cap animal que es correspongués amb el buscat, el personal administratiu omplirà un *full d'avís d'animals perduts*, que col·locarà en lloc visible i a la pàgina web del CAAC i comprovarà amb especial cura si les dades de tots els animals que ingressin al CAAC amb posterioritat a la data d'avís de desaparició coincideixen amb les de l'animal del que s'ha cursat avís.
- El personal administratiu informarà al propietari de la possibilitat que té d'accedir a la través de la pàgina web als animals que entren en el CAAC.
- Si amb posterioritat a l'avís arribés al CAAC un animal de les característiques del que s'ha denunciat la desaparició, s'avisarà al propietari que va donar l'avís perquè l'identifiqui i, si és el cas, el rescat, abonant prèviament les despeses originades per l'animal d'acord amb els preus públics establerts a les Ordenances Fiscals de l'ens comarca.

5. ANNEXOS

- Primer requeriment de rescat
- Segon requeriment de rescat
- Full d'avís d'animals perduts



DOCUMENT Plec de clàusules	ÓRGANO GERENCIA	EXPEDIENTE X2023001306
Codi Segur de Verificació: cd1fe76d-de03-48b0-8769-a35d438e7ae0 Origen: Administració Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2363822 Data d'impressió: 05/05/2023 11:18:41 Pàgina 40 de 70	SIGNATURES 1.- Maria del Carmen Julia Bustinduy Conesa (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient), 20/04/2023 09:37	



PRIMER REQUERIMENT DE RESCAT

Banyoles a, de de

En el Centre Comarcal d'Acollida d'Animals de Companyia (CAAC), es troba custodiat l'animal amb núm. de Registre d'Entrada i identificat amb:

Placa identificativa

Xip/Tatuatge amb núm.

i que va ser recollit de la via pública pel Serveis de Recollida del CCPE el dia

Segons consta a la placa identificativa / al Registre d'Animals de Companyia (ANICOM/AIAC) la titularitat de l'esmentat animal correspon a:

Nom i Cognoms:

Adreça:

Codi Postal / població:

Telèfon: Correu electrònic:

Us informo que disposeu de 20 dies a partir de la recepció d'aquesta comunicació per recollir l'animal de la vostra propietat del Centre Comarcal d'Acollida d'Animals de Companyia, tal com disposa l'article 17 del Decret Legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de protecció dels animals.

Com a persona propietària, haureu d'abonar les despeses originades per la recollida i manutenció del vostre animal estipulades a l'Ordenança Fiscal del CCPE.

Si el vostre animal està classificat per la normativa com a gos potencialment perillós, haureu d'acreditar estar en possessió de la preceptiva llicència per a la seva tinença i conducció. En cas que no la tingueu, heu de sol·licitar-la a la major brevetat possible i fer-nos-la arribar.

Un cop transcorregut el termini legalment establert per a la recollida de l'animal, se'l considerarà abandonat. L'abandonament d'animals de companyia és una infracció greu, segons l'article 44.3 apartat v) del Decret Legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de protecció dels animals. El Consell Comarcal del Pla de l'Estany cursarà la corresponent denúncia a l'òrgan competent sancionador.

Signat:

DOCUMENT Plec de clàusules	ÓRGANO GERENCIA	EXPEDIENTE X2023001306
Codi Segur de Verificació: cd1fe76d-de03-48b0-8769-a35d438e7ae0 Origen: Administració Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2363822 Data d'impressió: 05/05/2023 11:18:41 Pàgina 41 de 70	SIGNATURES 1.- Maria del Carmen Julia Bustinduy Conesa (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient), 20/04/2023 09:37	



SEGON REQUERIMENT DE RESCAT

Banyoles a, de de

En el Centre Comarcal d'Acollida d'Animals de Companyia (CAAC), es troba custodiat l'animal amb núm. de Registre d'Entrada i identificat amb:

Placa identificativa

Xip/Tatuatge amb núm.

i que va ser recollit de la via pública pel Serveis de Recollida del CCPE el dia

Segons consta a la placa identificativa / al Registre d'Animals de Companyia (ANICOM/AIAC) la titularitat de l'esmentat animal correspon a:

Nom i Cognoms:

Adreça:

Codi Postal / població:

Telèfon: Correu electrònic:

Us informo que disposeu de 10 dies a partir de la recepció d'aquesta comunicació per recollir l'animal de la vostra propietat del Centre Comarcal d'Acollida d'Animals de Companyia, tal com disposa l'article 17 del Decret Legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de protecció dels animals.

Com a persona propietària, haureu d'abonar les despeses originades per la recollida i manutenció del vostre animal estipulades a l'Ordenança Fiscal del CCPE.

Si el vostre animal està classificat per la normativa com a gos potencialment perillós, haureu d'acreditar estar en possessió de la preceptiva llicència per a la seva tinença i conducció. En cas que no la tingueu, heu de sol·licitar-la a la major brevetat possible i fer-nos-la arribar.

Un cop transcorregut el termini legalment establert per a la recollida de l'animal, se'l considerarà abandonat. L'abandonament d'animals de companyia és una infracció greu, segons l'article 44.3 apartat v) del Decret Legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de protecció dels animals. El Consell Comarcal del Pla de l'Estany cursarà la corresponent denúncia a l'òrgan competent sancionador.

Signat:





FULL D'AVÍS D'ANIMALS PERDUTS

DATA DE L'AVÍS:

NOTIFICANT:

Administració pública (especificar):

Propietari de l'animal / Altres (anotar, en aquest cas, les dades de qui fa la notificació):

.....
.....

DADES DEL PROPIETARI DE L'ANIMAL:

Nom i cognoms:

Adreça:

Població:

Telèfon/s: Adreça electrònica:

DADES DE L'ANIMAL:

Espècie: gos gat altres

Sexe: mascle femella Esterilitzat: si no

Raça: Capa / color:

Tamany: petit mitjà gran gegant

Nom: Identificació (microxip/altres):

Particularitats:

.....

CIRCUMSTÀNCIES DE LA DESAPARICIÓ:

Data:..... Hora aproximada:

Lloc (barri, carrer, parc, zona, etc.):

.....

Altres dades:

.....

.....

Tota la informació que contingui dades de caràcter personal es mantindrà com a confidencial, tal com estableix la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.



DOCUMENT Plec de clàusules	ÓRGANO GERENCIA	EXPEDIENTE X2023001306
Codi Segur de Verificació: cd1fe76d-de03-48b0-8769-a35d438e7ae0 Origen: Administració Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2363822 Data d'impressió: 05/05/2023 11:18:41 Pàgina 43 de 70		
SIGNATURES 1.- Maria del Carmen Julia Bustinduy Conesa (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient), 20/04/2023 09:37		



PROTOCOL D'ATENCIÓ DIÀRIA

1. OBJECTE

Definir la sistemàtica de l'actuació i el procediment a seguir pel personal del CAAC i persones col·laboradores per al compliment dels requisits d'atenció diària que tenen els animals allotjats. Definir un **full d'incidències** per a la comunicació de disfuncions observades en la salut i/o comportament dels animals allotjats.

Establir el **Programa de seguiment d'indicadors de benestar i confort** del box o gàbia de l'animal del CAAC, i el seu funcionament.

2. CAMP D'ACTUACIÓ

Tot el personal que treballa en el CAAC i per extensió totes aquelles persones que tenen alguna intervenció en les atencions diàries que es descriuen en aquest Protocol i tots , aplicable a tots els animals allotjats en el CAAC.

➤ Criteris generals

- El personal cuidador i els voluntaris tindran en tot moment especial cura en la correcció i bona pràctica en el maneig dels animals.
- Totes les actuacions del personal del CAAC i les que s'encomanin a persones que participin en programes específics (formació, pràctiques...) tenen com a finalitat aconseguir el màxim benestar i confort en les condicions d'estada dels animals en el Centre.
- Qualsevol anomalia detectada en la salut o el comportament dels animals, ja sigui en la inspecció diària o a través dels indicadors de benestar i confort, ha de ser immediatament comunicada al servei veterinari i degudament registrada documentalment a l'expedient individual de l'animal.
- En el cas que el personal del centre porti un animal a passejar, ha de ser amb collar i corretja i en cap cas marxarà dels terrenys del voltant del Centre. En tot cas, ha de portar una bossa (de plàstic o compostable) per a recollir les deposicions sòlides que l'animal pugui fer.
- El Centre disposa d'uns espais comuns i delimitats anomenats patis de sociabilització on romandran la majoria dels animals (amb coneixement previ de la seva compatibilitat) durant estones del dia i sempre amb supervisió del personal cuidador.
- El joc i el passeig no són excloents. El personal cuidador avaluarà les característiques de cada animal i les seves necessitats.

➤ Inspecció de l'animal

- El cuidador farà cada dia una supervisió de l'estat general i del comportament de l'animal, prèvia a la seva sortida del box per realitzar la neteja.
- Si el cuidador percep alguna anomalia en l'estat de salut de l'animal o en el seu comportament, omplirà el Full d'incidències de salut/comportament, marcant les disfuncions observades –així com qualsevol altra que no estigui recollida explícitament en el mateix– així com les dades identificatives de l'animal i del box on s'ubica, i el lliurarà d'immediat al servei veterinari.



DOCUMENT Plec de clàusules	ÓRGANO GERENCIA	EXPEDIENTE X2023001306
Codi Segur de Verificació: cd1fe76d-de03-48b0-8769-a35d438e7ae0 Origen: Administració Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2363822 Data d'impressió: 05/05/2023 11:18:41 Pàgina 44 de 70		SIGNATURES 1.- Maria del Carmen Julia Bustinduy Conesa (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient), 20/04/2023 09:37



- El full d'incidències emplenat, així com el resultat de la revisió veterinària posterior, s'incorporaran a l'expedient individual de l'animal.

➤ **Indicadors de benestar de la cabana animal**

Dins el compromís de qualitat en la gestió del CAAC, s'han establert uns indicadors de qualitat de benestar de l'animal, que es basen en els ítems de comportament establerts a la check-list d'observació de l'estat de salut i benestar de l'animal, de l'estudi i evolució dels quals es vol detectar el nivell de benestar i confort dels animals en el centre, prenent les mesures correctores oportunes en cas de disminució del mateix.

Per tal de poder avaluar de manera continuada aquests nivells de benestar del box de l'animal, el CAAC ha establert un Programa de supervisió del Benestar animal, que consistirà en el següent:

- Es farà una revisió sistematitzada de la presència/absència de signes etològics que indiquen una disfunció emocional de l'animal. Aquests signes estan recollits a la Check-list d'indicadors de benestar i confort animal (veure document annex).
- La revisió es farà a una mostra representativa de la quantitat d'animals de cada espècie que hi hagi en aquell moment en el Centre, a determinar pel seu responsable.
- La periodicitat serà en principi anual, tot i que la freqüència pot variar –augmentant o disminuint–, en funció de resultats anteriors, a criteri i segons valoració del responsable del CAAC.
- Els resultats seran anotats i avaluats després de cada revisió, per a poder prendre les mesures correctores oportunes.

En el moment en què en un animal es detecti la presència d'un o més indicadors de manca de benestar, independentment de les mesures ambientals o d'altre tipus que s'hagin de prendre per la direcció del CAAC, es posarà el fet en coneixement del servei veterinari, fent servir el Full d'Incidències de Salut i Comportament.

El servei veterinari procedirà a fer el diagnòstic diferencial amb altres patologies que presentin simptomatologia similar.

Els animals que hagin presentat un o més indicadors de manca de benestar seran objecte d'especial seguiment per part dels cuidadors i dels veterinaris. Cas d'observar que no es tracta d'un comportament aïllat, sinó que es repeteix, s'avaluarà la situació i circumstàncies d'allotjament i manteniment de l'animal i es prendran les mesures correctores adients.

➤ **Atenció diària**

a) Manutenció

- L'aigua de beguda es canviarà cada dia com a mínim una vegada, aprofitant el moment de la neteja dels boxes.
- L'alimentació sòlida es repartirà, com a mínim una vegada al dia, en els boxes corresponents, en cap cas en els patis de socialització, on seria font d'agressions i baralles.
- Els cadells seran els primers en rebre els aliments amb una freqüència mínima de



DOCUMENT Plec de clàusules	ÓRGANO GERENCIA	EXPEDIENTE X2023001306
Codi Segur de Verificació: cd1fe76d-de03-48b0-8769-a35d438e7ae0 Origen: Administració Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2363822 Data d'impressió: 05/05/2023 11:18:41 Pàgina 45 de 70		SIGNATURES 1.- Maria del Carmen Julia Bustinduy Conesa (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient), 20/04/2023 09:37



dues vegades al dia.

- El pinso ofertat compleix la normativa vigent, cobreix les necessitats bàsiques de l'animal i garanteix el seu correcte estat nutricional.
- Per a animals amb requeriments nutricionals especials, la dieta serà l'adequada a les seves característiques i necessitats (senils, malalts, etc.).

b) Neteja i desinfecció

- La neteja dels boxes, els utensilis per al menjar i l'aigua, i altres elements que puguin estar a les zones d'allotjament dels animals, ha de ser diària, seguint allò que s'estableix al Protocol de Neteja i Desinfecció.
- Les femtes i els residus sòlids (restes de menjar, etc.) es trauran com a mínim un cop al dia, o amb més freqüència en cas de ser necessari per requeriments higiènic-sanitaris o del benestar de l'animal.
- La neteja i desinfecció de freqüència no diària es portarà a terme segons el Protocol de Neteja i Desinfecció.

c) Activitat de l'animal

- Els animals necessiten activitat física, ser passejats i mantenir un adequat nivell de socialització, per això s'han dissenyat els patis de socialització; la utilització d'aquest espai vindrà determinada pel responsable del centre.
- El passeig serà dut a terme, sota criteri i planificació del responsable del CAAC.

➤ Annexos

- Full d'incidències de salut/comportament
- Check-list d'indicadors de benestar i confort animal

DOCUMENT Plec de clàusules	ÓRGANO GERENCIA	EXPEDIENTE X2023001306
Codi Segur de Verificació: cd1fe76d-de03-48b0-8769-a35d438e7ae0 Origen: Administració Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2363822 Data d'impressió: 05/05/2023 11:18:41 Pàgina 46 de 70	SIGNATURES 1.- Maria del Carmen Julia Bustinduy Conesa (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient), 20/04/2023 09:37	



FULL D'INCIDÈNCIES DE SALUT / COMPORTAMENT

BOX NÚM.: Codi d'identificació:

Num. Expedient CAAC: Data:

Cuidador/a (o voluntari/ària) que observa la incidència:

.....

Veterinari/ària a qui s'ha notificat la incidència:

INCIDÈNCIES OBSERVADES (marcar amb una X el que procedeixi)

Alimentació

L'animal no ha menjat/ha menjat molt menys de l'habitual

L'animal no ha begut aigua

Estat de les deposicions

Femtes líquides / desfetes

Femtes amb sang

Paràsits a les femtes

Estat general

Vòmits

Diarrea

Tos

Dificultat per respirar

Descàrrega nasal i/o ocular

Coixesa

Hemorràgia

Inflamació

Dolor aparent

Lesions a la pell

Dificultat en la marxa

Micció i/o defecació doloroses

Rascat i/o moviments compulsius amb les orelles

Comportament

Agressivitat amb altres animals i/o amb les persones

Disminució evident de l'activitat física i exploratòria

Coprofàgia (ingesta de femtes)

Autolesions

Altres no indicades (especificar):

DOCUMENT Plec de clàusules	ÓRGANO GERENCIA	EXPEDIENTE X2023001306
Codi Segur de Verificació: cd1fe76d-de03-48b0-8769-a35d438e7ae0 Origen: Administració Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2363822 Data d'impressió: 05/05/2023 11:18:41 Pàgina 47 de 70		SIGNATURES 1.- Maria del Carmen Julia Bustinduy Conesa (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient), 20/04/2023 09:37



CHECK –LIST D'INDICADORS DE BENESTAR I CONFORT DELS ANIMALS

BOX N°: Codi d'identificació:

N° Expedient CAAC: Data:

Cuidador/a (o voluntari/ària) que observa la incidència:

.....

Veterinari/ària a qui s'ha notificat la incidència:

La presència dels següents comportaments pot ser indicativa de problemes d'adaptació o de manca de benestar o confort en els animals. Marcar el/s que s'observin, i posar-ho en coneixement del servei veterinari.

Comportaments compulsius:

Ingesta de pèl (en gats, sobretot siamesos creuaments)

Poliment excessiu (en gats)

Persecució i automutilació de la cua (gossos i gats)

Dermatitis per automutilació

Estats inhibitoris:

Disminució evident de la ingesta

Disminució de l'activitat física

Agressivitat:

Amb les persones

Amb altres animals

Alteració de la conducta eliminatòria:

Micció múltiple disseminada

Coprofàgia (ingesta de femtes)

DOCUMENT Plec de clàusules	ÓRGANO GERENCIA	EXPEDIENTE X2023001306
Codi Segur de Verificació: cd1fe76d-de03-48b0-8769-a35d438e7ae0 Origen: Administració Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2363822 Data d'impressió: 05/05/2023 11:18:41 Pàgina 48 de 70		
SIGNATURES 1.- Maria del Carmen Julia Bustinduy Conesa (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient), 20/04/2023 09:37		



PROTOCOL DE NETEJA I DESINFECCIÓ

1. OBJECTE

Definir les actuacions de neteja i desinfecció a aplicar de les instal·lacions del CAAC, així com la seva periodicitat.

➤ Camp d'actuació

El que disposa aquest Protocol s'aplicarà a totes les instal·lacions del Centre Comarcal d'Acollida d'Animals de Companyia, a les dues estades de l'edifici de serveis, com a la zona d'allotjament dels animals (tots els boxes i annexos).

➤ Comentaris generals

El cuidador determinarà els materials que es faran servir per a la neteja i desinfecció de les instal·lacions.

El material i les eines de neteja i desinfecció es guardaran a l'edifici de serveis, en un espai propi, separat i degudament tancat.

Els treballadors no podran fumar, beure o menjar durant la realització de les feines de neteja i desinfecció.

➤ Realització de la neteja de l'edifici de serveis

L'edifici de serveis consta de dues dependències, oficina per a l'atenció al públic i magatzem per al menjar dels animals, medicaments, productes de neteja, mantes, lavabo, ...

Els treballs de neteja es realitzaran fora de l'horari d'atenció al públic del centre.

El protocol que se seguirà és el següent:

Diàriament:

- Escombrar i fregar, amb aigua i detergent adequat
- Neteja dels panys de les portes, miralls i altres elements
- Neteja i desinfecció, amb lleixiu o producte equivalent adequat, del lavabo
- Eliminació de la pols de tot el mobiliari i estris.
- Buidat de papereres.

Setmanalment:

- Desinfecció del terra de les dues dependències de l'edifici de serveis

➤ Instal·lacions fixes, box i zona d'aïllament dels animals

Comprèn tots els box (quarantena, aïllament, allotjament, transportins), les zones d'esbarjo i passeig, i les zones comunes exteriors.

Durant el desenvolupament dels treballs de neteja només hi haurà treballadors del centre o persones autoritzades pel responsable del CAAC.

Les operacions de neteja i desinfecció es portaran a terme sempre en zones lliures d'animals. Les zones comunes i d'esbarjo es netejaran a les hores que els animals no hi siguin.

Abans de procedir a la retirada de residus i neteja dels box ocupats, el cuidador



DOCUMENT Plec de clàusules	ÓRGANO GERENCIA	EXPEDIENTE X2023001306
Codi Segur de Verificació: cd1fe76d-de03-48b0-8769-a35d438e7ae0 Origen: Administració Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2363822 Data d'impressió: 05/05/2023 11:18:41 Pàgina 49 de 70		SIGNATURES 1.- Maria del Carmen Julia Bustinduy Conesa (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient), 20/04/2023 09:37



observarà les femtes per a la detecció de possibles problemes de salut en l'animal, així com la presència d'altres indicadors de malaltia (vòmits, paràsits externs o paràsits interns, etc.). La comunicació al servei veterinari i actuacions posteriors seguiran el que s'estableix en el Protocol d'Atenció Diària.

La sistemàtica de la neteja i desinfecció a seguir és la següent:

Diàriament

- Neteja de les zones d'esbarjo i zones comunes amb aigua propulsada per mànega, sabó i escombria.
- Neteja del box (terra, parets, habitacle cobert) amb aigua propulsada per mànega, sabó i escombria.
- Neteja amb aigua dels recipients del menjar i l'aigua, abans de posar nou contingut.
- Neteja i desinfecció de les gàbies d'aïllament
- Desinfecció de les zones de boxes, per requisit sanitari.
- Durant el dia, els excrements es retiraran en sec amb eines apropiades tantes vegades com sigui necessari.
- En qualsevol cas, sempre es procedirà a la neteja a fons, desinfecció acurada i eixugat abans d'introduir un nou animal en un box desallotjat.
- Davant l'aparició d'un brot o una malaltia infecto- contagiosa, els boxes, vehicles de recollida i zones afectades es netejaran i desinfectaran a fons diàriament.
- Tots els objectes complementaris que puguin tenir els animals dins els box es netejaran a la vegada que aquests. Cal tenir especial cura de retirar aquest material quan estigui deteriorat.

➤ **Control de plagues**

El control de plagues es portarà a terme des del propi Consell Comarcal del Pla de l'Estany, combinant tots els mètodes de control possibles, prioritzant la utilització d'aquells que afavoreixen la mortalitat de la plaga per factors naturals i minimitzant al màxim l'ús de mètodes químics.

Caldrà coordinar dates i horaris del tractament, per tal que aquest no interfereixi en l'activitat del Centre.

Es comunicarà al responsable del CAAC que es realitzarà un tractament, especificant llocs a tractar, els dies i les hores d'inici i finalització dels tractaments i els terminis i mesures de seguretat.

Comprovar que l'empresa de control de plagues col·loca senyals de seguretat visibles a les entrades dels llocs on s'ha fet l'aplicació especificant la categoria del plaguicida i els terminis de seguretat.

Portar llibre de registre i seguiment del controls de plagues.

➤ **Annexos**

Fitxa de Control de Neteja i Desinfecció



FITXA DE NETEJA I DESINFECCIÓ

Zona:.....

Dia	Neteja	Desinfecció	Responsable	Observacions
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				



PROTOCOL D'ADOPCIÓ

1. OBJECTE

Definir la sistemàtica emprada pel CAAC per al lliurament dels animals en adopció, el procediment a seguir, la informació que es dona al sol·licitant i la documentació normalitzada del procés, així com les condicions que reuneixen els animals que es lliuren en adopció, com els requisits que han de complir les persones sol·licitants.

2. CAMP D'ACTUACIÓ

Tots els animals allotjats en el CAAC que compleixen els requisits per a ser adoptats. Totes les sol·licituds d'adopció que es reben, i tots els procediments d'adopció que es materialitzen.

3. CONDICIONS QUE HAN DE COMPLIR ELS ANIMALS

- Haver superat el període legalment establert d'estada en el centre des de la data del seu ingrés, sense haver estat reclamat per la persona propietària (període mínim de 20 dies).
- Els Serveis Veterinaris del centre faran un reconeixement a l'animal, que comprendrà un examen de salut i una avaluació de les característiques de comportament. Els animals que presentin qualsevol de les característiques següents no podran passar al programa d'adopció:
 - Estat general deteriorat, lesions o presència de patologia identificable.
 - Que estigui ensinistrat per a l'atac o la defensa.
 - Presència de senyals de baralles freqüents.
 - Manifestació de comportament agressiu o que pugui ser considerat perillós per a les persones o altres animals.

Malgrat això, els animals malalts que siguin sol·licitats per algun adoptant es podran donar en adopció, sempre que els sol·licitants, previ assessorament facultatiu, es comprometin a fer-se càrrec de les seves cures i signin el Consentiment d'Alta Voluntària.

- Esterilització:
 - L'animal adoptat es lliura esterilitzat pels Serveis Veterinaris del CAAC.
 - Si els Serveis Veterinaris del centre no consideren oportuna l'esterilització de l'animal en el moment de l'adopció, l'adoptant es compromet a fer-ho en una data concreta (passats 6 mesos). Arribada la data concretada, si l'esterilització la realitza el Servei Veterinari del centre, aquesta serà sense cost addicional per a l'adoptant. Si l'esterilització la realitza un veterinari extern, el cost l'assumirà l'adoptant i caldrà portar al CAAC el comprovant conforme s'ha realitzat la intervenció signat pel veterinari responsable.
- L'animal es lliurarà en les següents condicions:
 - Desparasitat internament i externament
 - Cartilla de vacunacions al dia
 - Esterilitzat (d'acord amb l'exposat a l'apartat anterior)
 - Identificat amb microxip i registrat a la base de dades ANICOM

DOCUMENT Plec de clàusules	ÓRGANO GERENCIA	EXPEDIENTE X2023001306
Codi Segur de Verificació: cd1fe76d-de03-48b0-8769-a35d438e7ae0 Origen: Administració Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2363822 Data d'impressió: 05/05/2023 11:18:41 Pàgina 52 de 70		
SIGNATURES 1.- Maria del Carmen Julia Bustinduy Conesa (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient), 20/04/2023 09:37		



- Negatiu a les proves diagnòstiques que s'estableixin amb el propietari i el CAAC.
- Lliure de malaltia segons revisió pel servei veterinari del CAAC. Amb l'acord d'adopció s'inclou garantia d'11 dies per aparició de malaltia en aquest període.
- En el moment del lliurament de l'animal al seu nou propietari, es dona un Dossier d'adopció que inclou la següent documentació:
 - Còpia signada de l'Acord d'adopció.
 - Cartilla sanitària, amb les vacunes aplicades, la identificació de l'animal i aquelles altres circumstàncies sanitàries que procedeixin.
 - Document informatiu sobre els animals de companyia, la legislació sobre la protecció dels animals i la tinença responsable dels animals de companyia.
 - Imprès de sol·licitud de Llicència per a la tinença i conducció de gossos potencialment perillosos (únicament per als gossos contemplats com a tal a la normativa vigent).
- L'animal es lliurarà immediatament si compleix totes les condicions, o en el moment en què aquestes es compleixin. En el cas que s'hagi d'esterilitzar, el lliurament es farà vuit o deu dies després de la intervenció, per tal que els Serveis Veterinaris del centre pugui fer les cures i el seguiment post-operatori. Si per causa justificada el propietari se l'emporta abans, se li farà signar el Consentiment d'Alta Voluntària pel que es fa responsable d'aquesta decisió.

4. REQUISITS I COMPROMISOS DELS SOL·LICITANTS

- Ser major d'edat, tenir més de 18 anys.
- Acreditar un domicili estable.
- Mostrar, segons criteri dels tècnics del CAAC, capacitat de portar a terme una tinença responsable i garantir la cura de l'animal.
- El sol·licitant omplirà un Qüestionari d'Adopció Informada, que repassarà amb el cuidador del centre, qüestionari que comprèn una sèrie de preguntes sobre l'entorn i les condicions del futur hàbitat de l'animal. Amb aquest s'intenta aconseguir la màxima adequació i idoneïtat, i detectar possibles causes de contraindicació de l'adopció.
- Entendre, acceptar i signar el contracte d'adopció en totes les seves clàusules. En concret:
 - Compromís per escrit d'esterilització de l'animal, si aquest es lliura sense estar-ho, en el termini i manera exposats anteriorment.
 - Compromís d'inscripció de l'animal al cens municipal corresponent i a remetre'n el resguard d'haver-ho fet en el termini d'un mes des del lliurament de l'animal.
- En el cas d'adopció d'un gos classificat legalment com a potencialment perillós, acreditar la possessió de la preceptiva llicència per a la tinença i conducció d'aquests animals o, en el seu defecte, presentar còpia de la sol·licitud per a l'obtenció d'aquesta llicència juntament. En el cas que l'adoptant ja tingui la llicència, es comprovarà que inclou les dades identificatives de l'animal adoptat.

5. ANNEXES

- Acord d'Adopció
- Acord d'Acol·lida temporal
- Dossier d'Adopció
- Consentiment d'Alta Voluntària
- Qüestionari d'Adopció Informada

DOCUMENT Plec de clàusules	ÓRGANO GERENCIA	EXPEDIENTE X2023001306
Codi Segur de Verificació: cd1fe76d-de03-48b0-8769-a35d438e7ae0 Origen: Administració Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2363822 Data d'impressió: 05/05/2023 11:18:41 Pàgina 53 de 70	SIGNATURES 1.- Maria del Carmen Julia Bustinduy Conesa (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient), 20/04/2023 09:37	



ACORD D'ADOPCIÓ D'ANIMALS DE COMPANYIA

Dades de l'animal adoptat:

Espècie: Canina Felina Altres

Sexe: Mascle Femella Edat:

Identificació:

Raça* : Pèl i color:

** En el cas de que el gos adoptat pertanyi a alguna de les següents races: akita inu, terrier staffordshire americà, bullmastif, dòberman, dog argenti, dog de bordeus, fila brasileiro, mastí napolità, pit bull terrier, presa canari, rottweiler, staffordshire bull terrier, tosa inu o japonès o allurs encreuaments haureu d'obtenir la llicència per a la tinença i conducció de gossos potencialment perillosos.*

Dades de la persona adoptant:

Nom i Cognoms:

DNI: Telèfons:

Correu electrònic:

Adreça:

Codi Postal: Població:

Província: Data de naixement:

Declaro:

Que soc major d'edat, entenc i assumeixo aquest Acord i el que en ell s'especifica.

Accepto:

Que l'adopció, en terminologia de normativa, és una cessió de la custòdia de l'animal per part del CAAC a l'adoptant. Per tant, el CAAC té el dret de fer-ne un seguiment i l'adoptant no posarà impediments.

Abonar el preu públic estipulat al Consell Comarcal del Pla de l'Estany en concepte d'adopció i rebre l'animal vacunat, desparasitat internament i externament, identificat mitjançant microxip (ANICOM) i, si és un adult, esterilitzat.

Mantenir-lo en condicions adequades i proporcionar-li alimentació, aigua, aixopluc, exercici, benestar, neteja, higiene i educació per evitar qualsevol signe d'agressivitat, així com les revisions veterinàries periòdiques imprescindibles per la protecció de la seva salut i la del seu entorn.

Complir, d'acord amb la legislació vigent, la normativa de tinença d'animals i l'alta al cens del municipi de residència habitual en el termini màxim d'1 mes des de la data d'adopció.



DOCUMENT Plec de clàusules	ÓRGANO GERENCIA	EXPEDIENTE X2023001306
Codi Segur de Verificació: cd1fe76d-de03-48b0-8769-a35d438e7ae0 Origen: Administració Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2363822 Data d'impressió: 05/05/2023 11:18:41 Pàgina 54 de 70		SIGNATURES 1.- Maria del Carmen Julia Bustinduy Conesa (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient), 20/04/2023 09:37



Si l'animal adoptat és un cadell o per motius de salut no ha pogut ser esterilitzat, em comprometo a fer-ho en una data concreta (passats 6 mesos). Quan arribi aquesta data em posaré en contacte amb el CAAC perquè els seus Serveis Veterinaris realitzin l'esterilització, sense cap cost addicional. Si decideixo que l'esterilització la realitzi un veterinari extern, assumeixo el cost de la intervenció i em comprometo a portar al CAAC el comprovant conforme s'ha realitzat la intervenció signat pel veterinari responsable, en el termini de 6 mesos.

L'animal no es pot utilitzar amb fins lucratiu ni d'experimentació. No pot ser venut, regalat ni intercanviat. Qualsevol canvi ha de ser notificat, aprovat i executat per el CAAC.

Qualsevol variació de les dades que figuren en l'Acord, ha de ser comunicada pel titular en el termini de 15 dies des de la data en què es produeixi.

Si l'animal adoptat es posa malalt dintre dels 11 dies després de la data d'adopció, puc retornar-lo al centre amb l'opció d'adoptar un altre animal o de què em facin el reembossament del preu públic abonat. El CAAC no es pot fer responsable de malalties congènites, adquirides o hereditàries que es presentin més enllà del termini d'11 dies després de l'adopció.

Dades de l'estat físic de l'animal (a omplir pel personal del centre)

Animal sense malaltia aparent

Animal amb tractament:

Proves analítiques:

Esterilitzat per: OHT Castració Vasectomia

Cirurgia concertada en data:

Banyoles, a de de

Per l'adoptant

Per CAAC

Signat:

Signat:

Tota la informació que contingui dades de caràcter personal es mantindrà com a confidencial, tal com estableix la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.



DOSSIER D'ADOPCIÓ

1. L'educació del gos
2. El teu gat
3. La tinença responsable
4. Els gossos considerats potencialment perillosos

1.- L'EDUCACIÓ DEL GOS

Per què és important educar el teu gos

Els gossos no es comuniquen igual que els humans. Ells parlen amb el cos, la cua, l'expressió de la cara i l'olfacte. També es poden expressar amb lladrucs, gemecs, grinyolant o gemegant.

Sols són capaços d'expressar el que senten en aquell instant, i el que és més important, no enganyen mai, no poden expressar allò totalment oposat al que senten i pensen. Tan sols alguns records de l'olfacte o de sons poden portar-los a la memòria males experiències. Per tant, ens cal aprendre el seu idioma. Comportaments, gesticulacions perfectament normals entre persones, poden ser percebuts com una amenaça per un gos i provocar una reacció inesperada i segurament mal-interpretada. Els avantatges de l'educació, malgrat no solucionentots els problemes de comportament, són evidents:

- Entendrà les teves ordres i sabràs que t'obeirà si veus que es posa en situació de risc o que causa molèsties als altres.
- Podrà tenir un comportament adient en llocs concorreguts.
- Es comportarà correctament quan tinguis visites a casa.
- No mostrarà comportaments agressius envers els estranys.
- Podràs confiar en ell quan hi hagi infants a prop.
- No es mostrarà amenaçador amb altres gossos o amb els vianants.

Algunes claus:

Comunicació: Parlar amb to ferm però distès. Els crits els considerarà com a signe d'inferioritat(sols criden els animals que tenen por o dolor) i mai com expressió de jerarquia superior.

Motivació: veu suau, gesticulacions cordials, ens posem a la seva alçada. Ells són molt tataners i s'acostaran per jugar.

Reforç positiu: Cridar el gos pel seu nom, fer-lo acostar de forma amistosa. Si ho fa així cal premiar-lo (l'amor entra per l'estómac). Si no ho fa, ignorar-lo.

Contacte físic: El gos ha de confiar quan el toquem amb les mans. Ha d'aprendre de que de les nostres mans sols en sortiran coses positives. Fer-li carícies tant en els moments de joc com en els casos de malaltia per donar-li seguretat.

Instints socials: en les primeres mesos d'edat, ha de poder jugar amb altres gossos de la seva edat, i conèixer la seva manera de relacionar-se.

Acostumar-lo al collar: de cadell un collar lleuger i més endavant corretja o cadena. El gos no ho ha d'identificar com un càstig.

És important l'obediència: Utilitzant menjar o una joguina preferida com a premi ha de caminar al nostre costat sense tirar de la corretja, ha d'aprendre a complir totes les ordres.

Amics per sempre: Si el gos confia plenament amb nosaltres i està motivat, serà feliç.

DOCUMENT Plec de clàusules	ÓRGANO GERENCIA	EXPEDIENTE X2023001306
Codi Segur de Verificació: cd1fe76d-de03-48b0-8769-a35d438e7ae0 Origen: Administració Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2363822 Data d'impressió: 05/05/2023 11:18:41 Pàgina 56 de 70	SIGNATURES 1.- Maria del Carmen Julia Bustinduy Conesa (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient), 20/04/2023 09:37	



2.- EL TEU GAT

Si passes moltes hores fora de casa, disposes de poc temps lliure o vius en una llar amb poc espai, el teu animal de companyia ideal es un gat. Cal recordar, però, que un gat és un ésser viu que formarà part de la teva família i que necessitarà cures i atencions.

A casa

Quan arribis amb el gat a la teva llar, procura que tingui suficient tranquil·litat per tal de poder adaptar-se i explorar l'espai sense massa interferències. És aconsellable que no surti de casadurant les primeres setmanes i s'acostumi així als sorolls habituals i a la rutina diària de la sevanova llar. També l'hauràs de socialitzar, acostumant-lo a les visites i als estranys per tal que senti segur. Al contrari dels gossos, els gats poden viure molt bé sense sortir. Si ja tens altres mascotes, hauràs de procurar que les relacions entre aquestes i el nouvingut siguin progressives i sempre sota la teva supervisió.

Els gats són animals molt polits. Es netegen sovint i són molt curiosos amb les seves deposicions, que acostumen a fer sempre a la mateixa zona dins del seu territori. Per aquestaraó és important que disposis d'una safata sanitària amb sorra absorbent situada en un lloc tranquil i accessible. Caldrà netejar-la i eliminar diàriament el material fecal de la sorra. Hauràs de canviar la sorra una o dues vegades a la setmana.

L'alimentació

Una alimentació equilibrada és important per la bona salut del teu gat. L'alimentació casolana no acostuma a ser la més adequada, sobretot utilitzada de forma habitual i perllongada. Les dietes comercials són més segures, ja que cobreixen perfectament les necessitats nutritives específiques dels gats. Contra el que se sol pensar, els gats alimentats únicament amb carn o peix desenvolupen carències nutricionals i problemes de creixement. Tampoc és correcte alimentar-los amb pinso per a gossos, l'aliment caní no disposa dels nutrients que el gat necessita.

Cal que el teu gat disposi sempre d'un plat amb aigua neta que hauràs de rentar i omplir cadadia. El teu veterinari t'orientarà sobre qualsevol dubte que puguis tenir.

La salut

La millor garantia per a la salut del teu gat i per evitar complicacions és complir amb el calendari de vacunacions i desparasitacions indicat pel teu veterinari.

Durant els mesos d'estiu, puces i paparres poden ser un problema, sobretot si el gat té accés a l'exterior de la teva llar. Podràs trobar fàcilment productes específics per tractar els paràsits que afectin al propi gat i els que es trobin al seu entorn, sobretot al seu llit.

Recorda que el pentinat del teu gat és important perquè permet eliminar el pèl mort, la brutícia, la pols, i per a prevenir la formació de boles de pèl a l'estómac.

3.- LA TINENÇA RESPONSABLE

Per la pròpia fisiologia animal, forma de comportament i necessitat de conviure amb les persones, i aquestes formar part d'una societat en la que l'espai s'ha de compartir; per això la persona propietària d'un animal adquireix unes responsabilitats de caire social, sanitari i legal, emmarcades dins la llei que regula la Protecció, Tinença i Venda d'Animals. D'aquestes, juntament amb algun consell, en destaquem:

DOCUMENT Plec de clàusules	ÓRGANO GERENCIA	EXPEDIENTE X2023001306
Codi Segur de Verificació: cd1fe76d-de03-48b0-8769-a35d438e7ae0 Origen: Administració Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2363822 Data d'impressió: 05/05/2023 11:18:41 Pàgina 57 de 70	SIGNATURES 1.- Maria del Carmen Julia Bustinduy Conesa (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient), 20/04/2023 09:37	



3.1.- Identificació i Cens :

Obligació de identificar amb un microxip homologat i proveir-se del document sanitari, prèviament a la inscripció en el registre. És obligatori inscriure'ls en el Registre Censal Municipal dins els trenta primers dies de la tinença.

3.2.- Protecció dels animals, de la salut pública i seguretat de les persones:

Obligatorietat de mantenir-los en bones condicions higièniques i sanitàries, de benestar i de seguretat d'acord amb les necessitats de la seva espècie, raça i edat.

Revisions veterinàries periòdiques imprescindibles, desparasitacions contra paràsits interns i externs, immunització anual segons edat, malalties de la zona i criteris facultatius.

Vetllar per què no es produeixi cap situació de perill o molèstia per als veïns, persones que hi conviuen o resta de persones en general.

Reglamentació específica de tinença de gossos de races perilloses. Llicència i assegurança.

3.3.- Criança d'animals domèstics:

La criança en domicilis particulars, està condicionada al manteniment higiènic i sanitari, de benestar i seguretat per l'animal i les persones. Si la reproducció es realitza en més d'una ocasió, serà considerat com a centre de cria, i per tant sotmès a la normativa de criadors i nuclis zoològics.

Per evitar la multiplicació, cessió i venda incontrolada d'animals, causa de la major part d'abandonaments, caldrà esterilitzar els animals que es trobin en aquesta situació. Tots els animals procedents de Centres d'Acollida són adoptats una vegada esterilitzats.

3.4.- Educació:

L'educació de l'animal i el civisme dels propietaris poden resoldre la majoria dels problemes que comporten la convivència en espais compartits.

Cal aprofitar el període de socialització de l'animal, els primers mesos de vida, per que es relacioni amb el seu entorn i així reduir l'agressivitat.

S'ha d'evitar en tot moment que els animals causin danys o embrutin espais públics i façanes d'edificis. En la via pública han d'anar lligats mitjançant collar i corretja o cadena i morrió apropiat que no ocasioni lesions a l'animal.

Són prohibides miccions i deposicions fecals en els parcs infantils o jardins d'ús per part d'infants.

Els propietaris han de recollir immediatament les deposicions dels seus animals.

3.5.- Maltractaments:

Agredir o afectar físicament o psicològicament, mantenir-los en instal·lacions no apropiades, no facilitar aigua i alimentació suficient i equilibrada, i deixadesa en les normes de higiene, sanitat, benestar i seguretat dels animals està considerat maltractament.

3.6.- Abandonament:

Està prohibit l'abandó dels animals. Fer-ho pot ser considerat com una infracció molt greu en matèria de tinença d'animals, sancionable amb una multa d'entre 401 € i 20.000 €.

En cas de pèrdua de l'animal cal la notificació dins les primeres 48 hores a l'Arxiu d'Identificació d'Animals de Companyia o al Centre d'Acollida. Si el propietari és localitzat i aquest no es fa responsable de l'animal dins un termini màxim de 20 dies, es considera abandonament.

4.- ELS GOSSOS CONSIDERATS POTENCIALMENT PERILLOSOS

Les obligacions derivades de tenir un gos considerat potencialment perillós venen estipuladament per normatives municipals (Ordenança sobre la protecció, la tinença i la venda d'animals) com per lleis i decrets d'àmbit estatal i autonòmic.

DOCUMENT Plec de clàusules	ÓRGANO GERENCIA	EXPEDIENTE X2023001306
Codi Segur de Verificació: cd1fe76d-de03-48b0-8769-a35d438e7ae0 Origen: Administració Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2363822 Data d'impressió: 05/05/2023 11:18:41 Pàgina 58 de 70		SIGNATURES 1.- Maria del Carmen Julia Bustinduy Conesa (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient), 20/04/2023 09:37



Els gossos considerats potencialment perillosos

- Els que pertanyen a les següents races o a llurs encreuaments
Akita inu
Terrier staffordshire americà
Bulldog
Dòberman
Dog argenti
Dog de bordeus
Fila brasileiro
Mastí napolità
Pit bull terrier
Presa canari
Rottweiler,
Staffordshire bull terrier
Tosa inu o japonès
- Els gossos que manifestin un caràcter marcadament agressiu o per haver protagonitzat agressions a persones o a d'altres animals.
- Els que han estat ensinistrats per a l'atac i la defensa.
- Els que reuneixen totes o la majoria de les característiques esmentades a l'annex II del Reial Decret 287/2002, de 22 de març, que desenvolupa la Llei estatal 50/1999, de 23 de desembre, sobre el règim jurídic de la tinença d'animals potencialment perillosos.

Les obligacions de les persones propietàries de gossos potencialment perillosos

- Disposar d'una llicència municipal per a la tinença o conducció de gossos potencialment perillosos.
- Contractar una assegurança de responsabilitat civil que cobreixi la indemnització pels danys i lesions que aquests animals puguin provocar a les persones i a altres animals i, en tot cas, no inferior a 150.253 euros i que inclogui les dades d'identificació de l'animal.
- Identificar-los electrònicament amb un microxip homologat de forma indeleble i proveir-se del document sanitari corresponent, de forma prèvia a la inscripció en el Registre municipal.
- Qualsevol variació de les dades que figuren a la llicència ha de ser comunicada pel seu titular en el termini de 15 dies des de la data en què es produeixi.
- Sempre han d'anar fermats amb corretja o cadena sense que ocasionin lesions a l'animal i dur el morrió col·locat.
- No poden ésser conduïts per menors de divuit anys.
- No es pot dur més d'un gos potencialment perillós per persona.

DOCUMENT Plec de clàusules	ÓRGANO GERENCIA	EXPEDIENTE X2023001306
Codi Segur de Verificació: cd1fe76d-de03-48b0-8769-a35d438e7ae0 Origen: Administració Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2363822 Data d'impressió: 05/05/2023 11:18:41 Pàgina 59 de 70	SIGNATURES 1.- Maria del Carmen Julia Bustinduy Conesa (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient), 20/04/2023 09:37	



CONSENTIMENT D'ALTA VOLUNTÀRIA

Dades de la persona adoptant:

Nom i cognoms : DNI:

Telèfons: Correu electrònic:

C/Av./Pg./Pça:

Codi postal: Municipi: Província:

Dades de l'animal adoptat:

Espècie: Canina Felina Altres

Sexe: Mascle Femella Edat:

Codi microxip: Núm. Expedient del CAAC:

Els serveis veterinaris del CAAC m'han informat que l'animal que vull adoptar es troba en una de les circumstàncies següents (marcar el que procedeixi):

Presenta una patologia / lesió que l'impedeix complir amb el requisit de salut establert per a la seva adopció

Està en període de convalescència de la intervenció quirúrgica per a la seva esterilització

No està esterilitzat, ja que és un cadell o no compleix els requisits de salut idonis per fer-ho

Accepto aquest fet, i conseqüentment manifesto el següent (marcar el que procedeixi):

Em reafirmo en la voluntat d'adoptar-lo, acceptant que les despeses ocasionades pel tractament de la seva patologia / lesió aniran únicament i exclusivament al meu càrrec, exonerant el centre de responsabilitat posterior per complicacions que se'n poguessin derivar.

DOCUMENT Plec de clàusules	ÓRGANO GERENCIA	EXPEDIENTE X2023001306
Codi Segur de Verificació: cd1fe76d-de03-48b0-8769-a35d438e7ae0 Origen: Administració Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2363822 Data d'impressió: 05/05/2023 11:18:41 Pàgina 60 de 70	SIGNATURES 1.- Maria del Carmen Julia Bustinduy Conesa (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient), 20/04/2023 09:37	



Vull retirar l'animal del centre en les condicions actuals, i em comprometo a prosseguir les cures post-operatòries, assumint per complet el seu cost i exonerant el centre de responsabilitat posterior per complicacions que se'n poguessin derivar.

Em comprometo a esterilitzar l'animal en un centre veterinari extern al CAAC, assumint per complet els costos de la intervenció, el post-operatori i els que se'n puguin derivar de la mateixa, i remetent justificat signat pel veterinari que practiqui la intervenció, en un termini màxim de 6 mesos, o bé em comprometo a tornar al CAAC, dins del mateix termini de 6 mesos, per a que esterilitzin l'animal, en aquest supòsit sense cap cost addicional per la meua part.

Data:

Signatura de la persona adoptant

Signatura del veterinari del CAAC

Tota la informació que contingui dades de caràcter personal es mantindrà com a confidencial, tal com estableix la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

DOCUMENT Plec de clàusules	ÓRGANO GERENCIA	EXPEDIENTE X2023001306
Codi Segur de Verificació: cd1fe76d-de03-48b0-8769-a35d438e7ae0 Origen: Administració Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2363822 Data d'impressió: 05/05/2023 11:18:41 Pàgina 61 de 70	SIGNATURES 1.- Maria del Carmen Julia Bustinduy Conesa (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient), 20/04/2023 09:37	



QÜESTIONARI D'ADOPCIÓ INFORMADA

El CAAC es reserva el dret a fer les comprovacions que cregui convenients per tal d'assegurar-se que la informació que l'interessat facilita en aquest qüestionari s'ajusta a la realitat, així com a prendre les accions més oportunes en el cas de què l'adopció d'un animal del CAAC no satisfés les exigències sobre benestar animal i tinença responsable en el seu sentit més ampli, que marquen la política del centre.

Data de realització:

Tècnic del CAAC que fa el qüestionari:

DADES DE LA PERSONA QUE SOL·LICITA L'ADOPCIÓ

Nom i Cognoms: DNI:

Telèfons: Correu electrònic:

C/ Av./ Pg./ Pça:

Codi Postal: Municipi:

Província: Data de naixement:

ENTORN FÍSIC

➤ La nova llar de l'animal és:

Casa Casa amb jardí Pis

➤ En cas que es tracti d'un pis, especificar les següents característiques:

- Amb terrassa, pati o espai similar Sí No
- Superfície aproximada:.....m²
- Està a prop d'algun parc, zona verda o espai a l'aire lliure similar Sí No

ENTORN FAMILIAR

Hi ha altres persones vivint a casa Sí No

- Hi ha nens a la família Sí No

o Si n'hi ha:

D'edat compresa entre 0 i 6 anys De 7 anys en endavant

- Està la resta de la família d'acord amb l'adopció Sí No
- Hi ha altres animals a la casa Sí No

o Si n'hi ha, especificar les següents dades (marcar totes les que corresponguin):

Gos : mascle femella cadell (mascle o femella)

DOCUMENT Plec de clàusules	ÓRGANO GERENCIA	EXPEDIENTE X2023001306
Codi Segur de Verificació: cd1fe76d-de03-48b0-8769-a35d438e7ae0 Origen: Administració Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2363822 Data d'impressió: 05/05/2023 11:18:41 Pàgina 62 de 70		SIGNATURES 1.- Maria del Carmen Julia Bustinduy Conesa (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient), 20/04/2023 09:37



Gat : mascle femella cadell (mascle o femella)

Altres espècies (especificar):

- Està (n) al corrent de vacunacions i desparasitacions (si procedeix) Sí No

SOBRE L'ANIMAL SOL·LICITAT

➤ **Característiques** (marcar tot el que procedeixi):

Gos Gat

Cadell Adult No importa l'edat

Mascle Femella No importa el sexe

Raça o races de preferència (especificar):

Sense preferència per a cap raça en concret

➤ El **motiu** de l'adopció és (es pot marcar més d'un):

Companyia Guarda Per als meu fills

Altres (especificar):

➤ Estaria interessat en adoptar algun animal del CAAC que, per les seves característiques físiques, edat o tamany, tindria més dificultat en trobar una nova llar:

Sí No

SOBRE LA TÍNENÇA RESPONSABLE

Els animals de companyia són sociables i necessiten atencions, companyia, passeig o socialització. Abans d'adoptar, el sol·licitant s'ha de plantejar amb tota sinceritat la resposta a les següents preguntes, que corresponen a les necessitats que plantejarà el seu animal cada dia.

○ **Companyia:**

L'animal estarà sempre/pràcticament sempre acompanyat a casa

Passarà hores sol (si és afirmatiu, quantes hores aproximadament:.....)

○ **Passeig:**

➤ De quantes hores disposa al dia per a passejar l'animal, jugar amb ell o portar-lo al veterinari?

➤ M'he informat sobre l'alimentació, les atencions veterinàries, el raspallat, les necessitats d'espai i exercici físic que necessita l'animal que vull adoptar

Sí, m'he documentat amb llibres-revistes-a la web Sí, m'ho han

explicatNecessitaria més informació

○ M'he plantejat el que faré amb l'animal durant les

vacancesSí, tinc una persona/residència alternativa amb qui

deixar-lo

Me l'enduré

Tinc dificultats per a solucionar aquest

temaNo m'ho he plantejat

○ Conec la normativa sobre la tinença d'animals de companyia, sobre les obligacions que comporta i les coses que l'animal no pot fer i els llocs on no



potaccedir, i la responsabilitat que jo, com a propietari, en tindrè.

Sí, de manera suficient

No gaire

La desconec

Signatura de la persona sol·licitant

Signatura del tècnic del CAAC

** Tota la informació que contingui dades de caràcter personal es mantindrà com a confidencial, tal i com s'estableix a la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal."*

ANNEX – A omplir únicament pel personal del CAAC

OBSERVACIONS:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

VALORACIÓ DE L'ADOPCIÓ:

Favorable

Desfavorable

Inicialment favorable amb les següents consideracions:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Signatura del responsable del CAAC

DOCUMENT Plec de clàusules	ÓRGANO GERENCIA	EXPEDIENTE X2023001306
Codi Segur de Verificació: cd1fe76d-de03-48b0-8769-a35d438e7ae0 Origen: Administració Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2363822 Data d'impressió: 05/05/2023 11:18:41 Pàgina 64 de 70		
SIGNATURES 1.- Maria del Carmen Julia Bustinduy Conesa (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient), 20/04/2023 09:37		



GUIA PER A L'APLICACIÓ DEL QÜESTIONARI D'ADOPCIÓ INFORMADA

OBJECTIUS i METODOLOGIA

- Totes les persones que manifestin la seva voluntat d'adoptar un animal de companyia hauran de respondre les preguntes del qüestionari acompanyades per un tècnic del CAAC (cuidador o auxiliar administratiu).
- Totes les preguntes han de ser contestades. Si en alguna d'elles la resposta oferta pelsol·licitant no s'ajusta a cap de les respostes indicades, es farà constar així i s'ampliarà en el mateix apartat o a l'apartat "Observacions" de l'annex al qüestionari.
- La finalitat del qüestionari és doble:
 - o Assegurar-se de la conveniència de l'hàbitat, entorn familiar i coneixements sobre tinença responsable del futur propietari, abans de formalitzar l'adopció.
 - o Repassar conjuntament amb el propietari els dubtes, preguntes i necessitats d'informació del sol·licitant, per a poder-los respondre o adreçar-lo a altres fonts d'informació sobre els mateixos.
- L'actitud del personal del CAAC que ajudi el sol·licitant a respondre el qüestionari serà, doncs, proactiva, és a dir, ampliant informació al sol·licitant allà on vegi que li manca, responent les preguntes que se li vagin presentant durant el qüestionari, i assessorant el sol·licitant en aquells aspectes que aquest, explícitament o implícitament, necessiti.
- El tècnic s'ha d'assegurar que el sol·licitant posseeix i ha llegit la informació continguda en el *Dossier d'Adopció*, i oferir-se a complementar-la o explicar-la cas que sigui necessari.
- El tècnic pot tenir a l'abast un llistat d'enllaços-web, llibres o revistes útils per a ampliar informació sobre els diversos aspectes que apareixen al qüestionari, i oferir-lo al sol·licitant.

REALITZACIÓ

1.- ENTORN FÍSIC

- Es tracta de conèixer quin tipus de residència tindrà l'animal, i quantificar –en la mesura del possible– l'espai del que disposarà.
- Amb aquestes qüestions, el tècnic podrà valorar la idoneïtat d'una o altra raça per a l'espai que li estarà destinat. Aquesta valoració inicial es complementarà amb la de la disponibilitat de temps i el motiu de l'adopció.
- Si s'escau, el tècnic pot introduir aquí suggeriments sobre la correlació òptima entre l'espai disponible i el tamany i/o el caràcter expansiu de l'animal.
- El tècnic pot aprofitar per assessorar el sol·licitant sobre les necessitats d'exercici, d'espai o de territorialitat de determinades races o espècies.

2.- ENTORN FAMILIAR

- És molt important assegurar-se que tots els membres de la família o grup on serà acollit l'animal estan d'acord amb aquesta decisió.
- El tècnic pot aprofitar aquesta part del qüestionari per a parlar de la convivència dels nens amb els animals, de la importància que aquells es responsabilitzin de part de les atencions que necessita l'animal –les adequades a la seva edat–, i de les elementals precaucions en la convivència entre infants i animal.
- S'ha d'introduir el tema de les possibles dificultats inicials de convivència entre l'animal adoptat i els altres que hi pogués haver a la nova casa. Remarcant que el nou animal necessita un període



DOCUMENT Plec de clàusules	ÓRGANO GERENCIA	EXPEDIENTE X2023001306
Codi Segur de Verificació: cd1fe76d-de03-48b0-8769-a35d438e7ae0 Origen: Administració Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2363822 Data d'impressió: 05/05/2023 11:18:41 Pàgina 65 de 70		
SIGNATURES 1.- Maria del Carmen Julia Bustinduy Conesa (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient), 20/04/2023 09:37		



d’adaptació, un espai propi que no pugui ser ocupat pels altres i que no els agredeixi en la seva territorialitat. Assegurar-se que els nous propietaris disposaran del temps necessari per a dedicar al nou animal especialment els primers dies.

- L’animal que es lliura estarà vacunat i esterilitzat. Parlar de la necessitat que estiguin tots vacunats, i dels problemes de dominància que poden sorgir si l’animal o els animals que ja estan a la casa no estan esterilitzats.

SOBRE L'ANIMAL SOL-LICITAT

- En el qüestionari només apareixen les característiques de l’animal que es voldria adoptar, no les raons de la preferència.
- No obstant això, és molt important preguntar-los i orientar el sol·licitant sobre si les seves preferències s’ajusten a les possibilitats de l’espai, la disponibilitat de temps, el motiu que al·lega per a l’adopció, o les característiques familiars del lloc d’acollida.
- Un tema important a valorar és la demanda d’adopció per a ubicar l’animal en una empresa, per a vigilància. Si les successives preguntes que indiquen això (a l’apartat **Entorn físic** i al **Motiu de l'adopció**) són afirmatives, cal valorar molt bé si l’animal tindrà companyia constant o no, o fins i tot si resulta pertinent aquesta adopció.
- També cal estar atent si la preferència és cap a una raça classificada com de Gos Potencialment Perillós, el motiu és per a “guarda”. També en aquest cas cal valorar la idoneïtat de l’adopció.

SOBRE LA TINENÇA RESPONSABLE

- Segurament aquest és un dels apartats on la importància pedagògica del personal del CAAC és més evident. Si el sol·licitant desconeix la normativa relativa als animals domèstics, es pot fer lectura compartida del document *Els animals domèstics i les seves lleis*, i el tècnic respondrà les preguntes que sobre el mateix li pugui fer l’adoptant, o el remetrà a fonts millor informades.
- També en aquest apartat el tècnic pot assessorar sobre les característiques que hauria de tenir l’animal adoptat segons la disponibilitat de temps que manifesti el sol·licitant.
- Resulta molt important assegurar-se de les previsions del sol·licitant pel que fa a les vacances.

OBSERVACIONS

- En aquest apartat es poden incloure aquelles respostes que no s’ajustin a les opcions ofertes pel qüestionari, o altres observacions que hagin sorgit durant el mateix i que siguin considerades d’interès per part del tècnic.

DOCUMENT Plec de clàusules	ÓRGANO GERENCIA	EXPEDIENTE X2023001306
Codi Segur de Verificació: cd1fe76d-de03-48b0-8769-a35d438e7ae0 Origen: Administració Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2363822 Data d'impressió: 05/05/2023 11:18:41 Pàgina 66 de 70		SIGNATURES 1.- Maria del Carmen Julia Bustinduy Conesa (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient), 20/04/2023 09:37



ACORD D'ACOLLIDA TEMPORAL

Data d'inici:.....Data de retorn:.....

Dades de l'animal adoptat:

Espècie: Canina Felina Altres

Sexe: Mascle Femella Edat:

Identificació:

Raça* : Pèl i color:

** En el cas de que el gos adoptat pertanyi a alguna de les següents races: akita inu, terrier staffordshire americà, bullmastif, dòberman, dog argenti, dog de bordeus, fila brasileiro, mastí napolità, pit bull terrier, presa canari, rottweiler, staffordshire bull terrier, tosa inu o japonès o allurs encreuaments haureu d'obtenir la llicència per a la tinença i conducció de gossos potencialment perillosos.*

Dades de la persona adoptant:

Nom i Cognoms:

DNI: Telèfons:

Correu electrònic:

Adreça:

Codi Postal: Població:

Província: Data de naixement:

Dades de l'estat físic de l'animal (a omplir pel personal del centre)

Animal sense malaltia aparent

Animal amb tractament:
.....

Proves analítiques:

Esterilitzat per: OHT Castració Vasectomia

Cirurgia concertada en data:

DOCUMENT Plec de clàusules	ÓRGANO GERENCIA	EXPEDIENTE X2023001306
Codi Segur de Verificació: cd1fe76d-de03-48b0-8769-a35d438e7ae0 Origen: Administració Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2363822 Data d'impressió: 05/05/2023 11:18:41 Pàgina 67 de 70		SIGNATURES 1.- Maria del Carmen Julia Bustinduy Conesa (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient), 20/04/2023 09:37



Declaro:

Que soc major d'edat, entenc i assumeixo aquest Acord i el que en ell s'especifica.

Accepto:

Que l'adopció, en terminologia de normativa, és una cessió de la custòdia de l'animal per part del CAAC a l'adoptant. Per tant, el CAAC té el dret de fer-ne un seguiment i l'adoptant no hi haurà de posar impediments.

L'acollida de l'animal és temporal i quan l'animal estigui en situació de ser adoptat de manera definitiva, facilitaré el seu procés d'adopció.

Mantenir-lo en condicions adequades i proporcionar-li alimentació, aigua, aixopluc, exercici, benestar, neteja, higiene i educació per evitar qualsevol signe d'agressivitat, així com les revisions veterinàries periòdiques imprescindibles per la protecció de la seva salut i la del seu entorn.

Complir, d'acord amb la legislació vigent, la normativa de tinença d'animals i l'alta al cens del municipi de residència habitual en el termini màxim d'1 mes des de la data d'adopció.

L'animal no es pot utilitzar amb fins lucratiu ni d'experimentació. No pot ser venut, regalat ni intercanviat.

Ha de ser retornat al CAAC una vegada finalitzat l'acord d'adopció temporal, o sigui reclamat per el seu propietari, en les millors condicions higièniques i sanitàries possibles.

Qualsevol variació de les dades que figuren en l'Acord, ha de ser comunicada pel seu titular en el termini de 15 dies des de la data en què es produeixi.

Banyoles, a de de

Per l'adoptant

Per CAAC

Signat:

Signat:

Tota la informació que contingui dades de caràcter personal es mantindrà com a confidencial, tal com estableix la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

DOCUMENT Plec de clàusules	ÓRGANO GERENCIA	EXPEDIENTE X2023001306
Codi Segur de Verificació: cd1fe76d-de03-48b0-8769-a35d438e7ae0 Origen: Administració Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2363822 Data d'impressió: 05/05/2023 11:18:41 Pàgina 68 de 70		
SIGNATURES 1.- Maria del Carmen Julia Bustinduy Conesa (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient), 20/04/2023 09:37		



PROTOCOL DE GESTIÓ I CONTROL DE LES COLÒNIES URBANES DE GATS

1. OBJECTE

Definir la sistemàtica d'actuació del servei de gestió i control de les colònies urbanes de gats, tant pel que fa a les accions per part de l'administració com la metodologia a seguir en la recollida, intervenció i retorn dels animals a la seva colònia d'origen.

2. CAMP D'APLICACIÓ

Tots els serveis de gestió i control de colònies urbanes de gats requerits per part dels ajuntaments de la comarca adherits al Conveni de delegació de competències en matèria de recollida, acollida i control dels animals de companyia perduts i/o abandonats a favor del Consell Comarcal del Pla de l'Estany, que ho hagin sol·licitat expressament.

3. DEFINICIONS

- Animal domèstic: el que pertany a espècies que habitualment es crien, es reproduïxen i conviuen amb persones i que no pertanyen a la fauna salvatge.
- Animal de companyia: animal domèstic que les persones mantenen generalment a la llar amb la finalitat d'obtenir-ne companyia. Gaudeixen sempre d'aquesta consideració els gossos, els gats i les fures.
- Animal ensalvatgit: animal de companyia que perd les condicions que el fan apte per a la convivència amb les persones.
- Animal abandonat: animal de companyia que no va acompanyat de cap persona ni duu cap identificació del seu origen o de la persona que n'és propietària o posseïdora, excepte en el cas dels gats que pertanyin a una colònia de gats. També tenen la consideració d'abandonats aquells que porten identificació, i l'ajuntament o l'ens supramunicipal corresponent ha notificat al propietari les condicions de recuperació i aquest no ha recollit l'animal en el termini indicat.
- Animal perdut: animal de companyia que duu identificació del seu origen o de la persona que n'és propietària i que no va acompanyat de cap persona.

4. SOL·LICITUD DEL SERVEI

Els ajuntaments de la comarca adherits al Conveni de delegació de competències en matèria de recollida, acollida i control dels animals de companyia perduts i/o abandonats a favor del Consell Comarcal del Pla de l'Estany, i que ho hagin expressat concretament en aquest, podran sol·licitar el servei de gestió i control de colònies urbanes de gats.

Per fer-ho caldrà que omplin la fitxa de sol·licitud amb tota la informació requerida i fer-la arribar a l'ens comarcal. Aquest determinarà la prioritat. La fitxa de sol·licitud es troba a l'annex I.

5. ACTUACIONS PRÈVIES A L'INTERVENCIÓ DE LA COLÒNIA

D'acord amb el consistori, es convocarà una jornada informativa per a les persones que alimenten els gats. En cas que no fos possible o no assistissin, es concretarà una reunió



DOCUMENT Plec de clàusules	ÓRGANO GERENCIA	EXPEDIENTE X2023001306
Codi Segur de Verificació: cd1fe76d-de03-48b0-8769-a35d438e7ae0 Origen: Administració Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2363822 Data d'impressió: 05/05/2023 11:18:41 Pàgina 69 de 70		
SIGNATURES 1.- Maria del Carmen Julia Bustinduy Conesa (TCAT) (Tècnica de Medi Ambient), 20/04/2023 09:37		



amb elles.

Caldrà que cascuna d'aquestes persones s'incorpori com a col·laboradora del projecte de manera formal i ompli una fitxa de responsable de colònia urbana de gats.

6. RECOLLIDA DELS ANIMALS

Es realitzarà la recollida dels integrants de les colònies segons els mètodes previstos a la llei. Es farà sempre que sigui possible en dues fases, així els nínxols no queden lliures i s'evita la introducció de nous animals. Les persones col·laboradores recolzaran les tasques de recollida i diferenciació dels integrants de la colònia.

Un cop capturats, els animals es mantindran en gàbies de quarantena, degudament aïllats.

7. ACTUACIONS DELS SERVEIS VETERINARIES

Es realitzarà una revisió veterinària a tots els animals capturats, consistent en:

- Proves de detecció de malalties.
 - Comunes a la zona d'on provinguin
 - Anticossos anti-Fel, anti-Fiv i influència aviària, si s'escau
 - Altres proves requerides

En cas que alguna de les proves sigui positiva caldrà valorar el futur de l'animal, però en cap cas retornarà a la colònia si té alguna malaltia infecciosa - contagiosa.

- Esterilització de tots els gats i gates que hagin de ser retornats a la colònia.
- Codi d'identificació per a cada animal, relacionat una fitxa individualitzada, amb la ubicació de la seva colònia i la persona de contacte o col·laboradora.

8. DESTÍ DELS ANIMALS

Quan els animals estiguin en perfectes condicions, es retornaran a la colònia urbana d'on es van sostreure.

No obstant, si algun d'ells no pot ser retornar per causes veterinàries, caldrà determinar el seu destí. Si ha de ser sacrificat, caldrà que el servei veterinari justifiqui que és el seu únic destí possible i presentar l'informe a l'ens comarcal.

9. SEGUIMENT I CONTROL DE LA COLÒNIA URBANA

Dues setmanes després de la intervenció a la colònia, es contactarà amb els col·laboradors o responsables d'aquesta per determinar l'estat de tots els integrants.

A partir de llavors, el contacte amb la persona responsable serà anual, encara que aquesta podrà contactar amb el servei per a dubtes o problemàtiques.

El responsable tindrà accés a la base de dades de la colònia que n'és responsable, i introduir les observacions més destacades, així com dubtes o actuacions puntuals que calgui tenir-ne coneixement per a la correcta gestió de la colònia.





ANNEX I:
FITXA DE SOL·LICITUD DEL SERVEI DE GESTIÓ I CONTROL DE COLÒNIES URBANES DE GATS

AJUNTAMENT			e-mail		
COLÒNIA			Núm. animals		
UBICACIÓ	Núm. gats-gates	Font d'alimentació	Persona Responsable o col·laboradora	Contacte persona col·laboradora	Altres problemes associats