Reactivació
Badalona SA

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PARTICULARS PER AL SERVEI DE TELEFONIA IP 3CX DE REATIVACIÓ BADALONA, SA - EDIFICI BCIN - PER MITJÀ DEL PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT ABREUJAT.

Expedient MAN206-23

Reactivació Badalona SA

Contingut

1. OBJECTE 2
2. SITUACIÓ ACTUAL 3
3. CARACTERISTIQUES TÈCNIQUES DEL SISTEMA (en funcionament actualment) 3
3.1 Manteniment a realitzar per l'empresa adjudicatària dels següents conceptes: 3
3.2 Noves altes a portar a terme per l'empresa adjudicatària: 3
3.3 Requisits imprescindibles per al sistema a implementar: 3
4. RECURSOS HUMANS MÍNIMS DE L'EMPRESA LICITADORA 4
5. REQUISITS EMPRESA LICITADORA. 4
5.1. Requisits imprescindibles empresa licitadora: 4
6. DESMUNTATGE I RETIRADA D'EQUIPS 4
7. EXECUCIÓ DEL CONTRACTE 5
8. FORMACIÓ 5
9. NIVELL DE SERVEI 5
10. CONFIDENCIALITAT I PROTECCIÓ DE DADES 6
11. RESPONSABILITATS DEL CONTRACTISTA 6
12. CESSIÓ I SUBCONTRACTACIÓ 7

1. OBJECTE

Reactivació Badalona, S.A (REBASA, d'ara en endavant) segons l'article 3.a dels seus estatuts, porta la gestió de l'edifici Badalona Centre Internacional de Negocis per encàrrec de l'Ajuntament de Badalona.

Reactivació Badalona ha d'adquirir els serveis tecnològics i de comunicacions de l'edifici BCIN a empreses especialitzades, per tal de donar servei a les oficines ubicades al centre, motiu pel qual cal recórrer a suport extern.

El present procediment té per objecte la licitació per a l'adjudicació del contracte de *telefonia IP 3CX del Badalona Centre Internacional de Negocis (BCIN) , gestionat per l'Empresa Municipal Reactivació Badalona SA*.

2. SITUACIÓ ACTUAL

Actualment l'edifici BCIN disposa del sistema de telefonia IP 3CX, amb 1 centraleta i 70 extensions operatives, amb els corresponents terminals físics, accés de fibra especifica per al Servei (gestionada pel proveïdor) i backup 4 G de seguretat.

3. CARACTERISTIQUES TÈCNIQUES DEL SISTEMA (en funcionament actualment)

3.1 Manteniment a realitzar per l'empresa adjudicatària dels següents conceptes:

- Sistema 3CX 48 canals sip trunk
- Consola centraleta Yealink T 46 ..... 1 unitat
- Consola de tecles EXP40 ..... 2 unitats
- Terminals Yealink T21 PE ..... 70 unitats
- Switch 48 posats 10/100 POE ..... 2 unitats
- DDI disponibles ..... 200 unitats
- DDI operatives ..... 70 unitats
- Router mikrotic (mode servei).....1 unitat

3.2 Noves altes a portar a terme per l'empresa adjudicatària:

- Accés de fibra FTTO 1Gb /1Gb Ip fixa.....1 unitat
- Backup 4g..... 1 unitat
- Accés fibra FTTO 1G/1Gb..... 2 unitats

3.3 Requisits imprescindibles per al sistema a implementar:

- Allotjament del sistema 3CX a AWS Espanya. (Amazon Espanya)
- Bo de trucades 5000 minuts/mes a fix, zona 1, EUA i Xina.
- Bo de trucades 5000 minuts/mes a mòbil nacional.
- Els accessos de fibra han de ser gestionats per l'empresa licitadora i no es podrà subcontractar.
- Backup del CPD, reposició en 15 minuts màxim en cas de caiguda.
- Doble node a cada CPD. Doble CPD nivell Tier III redundat a CPD Bitnap tier III.
- Router mikkrotic en mode gestió.

4. RECURSOS HUMANS MÍNIMS DE L'EMPRESA LICITADORA

Es requerirà de l'empresa adjudicatària l'adscripció de personal amb les següents característiques tècniques:

- 1 Enginyer/a Certified Avanced a 3CX; amb la dedicació horària pròpia del volum del present contracte
- 1 Tècnic/a certificat en mikkrotic.; amb la dedicació horària pròpia del volum del present contracte

El tècnic/a assignat al contracte i que realitzarà les gestions online i a peu de camp tindrà la formació enginyer/a de sistemes, que podrà compartir rol amb l'enginyer/a Certified Avanced a 3CX.

En el cas que el professional de referència s'hagi de substituir per qualsevol motiu, el professional que el substitueix haurà de tenir les mateixes competències, formació, titulació i experiència. La substitució ha de ser comunicada prèviament i el responsable del contracte per par de Reactivació Badalona SA.

5. REQUISITS EMPRESA LICITADORA.

5.1. Requisits imprescindibles empresa licitadora:

- Partner 3CX platinum.
- Sip trunk homologat por 3CX.
- 3 anys d'experiència en instal·lacions i projectes similars.
- Capacitació, acreditació, homologació respecte al Servei a licitar
- Haver treballat anteriorment en projectes amb l'administració pública.
- Prohibició expressa de subcontractar serveis . (Excepte allotjament)
- L'empresa haurà de tenir operatiu un correu electrònic i un Servei d'atenció telefònica per a les incidències o consultes tècniques que es puguin produir .

6. DESMUNTATGE I RETIRADA D'EQUIPS

El contractista es compromet a la retirar d'equips o materials si fos necessari.

Els equips o materials hauran de ser reciclats o destruïts d'acord amb la legislació vigent.

7. EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

L'adjudicatari haurà de presentar durant el primer mes de vigència del contracte i davant el responsable del contracte de REBASA un pla de projecte que contempli un planinng de temps detallat, instal·lació, configuració i posada en marxa, proves d'acceptació i migració.
Al final del projecte s'haurà de proporcionar tota la documentació del sistema, configuracions instal·lades, claus d'accés i qualsevol documentació tècnica pertinent

Durant l'execució del contracte del projecte es realitzaran totes les reunions presencials que sol·liciti Reactivació Badalona SA per al control del projecte, avaluant el correcte compliment de l'execució del mateix.

8. FORMACIÓ

L'empresa adjudicatària presentarà durant el primer mes de vigència del contracte i davant el responsable del contracte de REBASA un pla de formació per als tècnics de Reactivació Badalona SA pel que fa a la utilització dels nous equips o eines de gestió que siguin necessàries, així com el nombre d'hores que es dedicaran a aquesta formació.

9. NIVELL DE SERVEI

Els licitadors incorporaran a la seva proposta tècnica l'acord de nivell de Servei (SLA) que es comprometen a realitzar. S'especificaran els temps de resposta i de resolució.

Nivell de criticitat de les incidències	**Temps màxim de resposta**	**Temps màxim de resolució**
1 (Crítica)	Immediata	4 hores
2 (Greu)	2 hores	8 hores
3 (Lleu)	8 hores	12 hores

Critica, caiguda total o parcial del Servei.
Greu, incidència que impedeixi a una part del Servei treballar.
Lleu, qualsevol incidència que no sigui crítica greu.

En el supòsit d'una incidència i no complir amb el nivell de servei, el licitador incorrerà en una penalització del 20% de l'import de la factura del mes en curs o de la quantitat corresponent en cas que el pagament sigui fraccionat d'una altra manera.
Temps de resposta en reposició d'equips físics i personal tècnic a l'edifici.
Es valoraran les condicions de Servei, els temps de resposta així com les certificacions de què disposi el licitador.
Qualsevol incidència de manteniment correctiu que es derivi d'una altra incidència prèvia o bé de la implantació d'un manteniment evolutiu, serà resolta per part de l'adjudicatari sense cap cost econòmic per a Reactivació Badalona SA.

10. CONFIDENCIALITAT I PROTECCIÓ DE DADES

El contractista es compromet a mantenir confidencialitat sobre les informacions que rebi de Reactivació Badalona SA i en tant de tot allò del que tanqui coneixement i que derivi de les consultes plantejades, d'acord amb establert al Plec de Clàusules tant Administratives com tècniques.

11. RESPONSABILITATS DEL CONTRACTISTA

El contractista respon de l'adequació a dret, exactitud i bona execució dels documents i informes que hagi de preparar i/o presentar.

El contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs efectuats i de les prestacions i serveis realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'Administració o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'incompliment de les obligacions d'aquest contracte pot comportar l'assumpció de responsabilitats derivades de les infraccions d'aquests deures, podent la Societat exigir al contractista el rescabalament dels danys i perjudicis que el citat incompliment els hagi causat.

El contractista ha d'executar el contracte al seu risc i ventura i està obligat a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte.
El contractista és responsable dels accidents, danys i perjudicis que es puguin ocasionar a les instal·lacions la Societat, amb motiu de la realització dels treballs que exigeix aquest contracte, i que siguin responsabilitat del contractista.
El contractista ha de tenir contractada una pòlissa de responsabilitat civil d'acord amb les especificacions del PCAP a l'efecte de cobrir les possibles responsabilitats derivades de l'execució del

contracte, amb el compromís de renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la cobertura durant tot el període d'execució del contracte.

El contractista és responsable que les tasques i condicions tècniques objecte del contracte es realitzin correctament i mitjançant personal responsable i preparat per a la realització dels treballs inclosos al contracte.

12. CESSIÓ I SUBCONTRACTACIÓ

Prohibició expressa de subcontractar serveis essencials del present contracte.

Signat a Badalona en data:

Francisco Gallego Álvarez
Cap de Manteniment i Serveis