

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE PRIVAT DEL SERVEI MEDIACIÓ DE CONTRACTES D'ASSEGURANCES PRIVADES DEL CONSELL DE L'AUDIOVISUAL DE CATALUNYA

Exp: CAC-2023-38

1. Objecte del contracte

És objecte del contracte la prestació dels serveis de mediació i assessorament de les assegurances privades del Consell de l'Audiovisual de Catalunya.

L'objecte del contracte inclou:

- L'elaboració d'una auditoria de les pòlisses contractades.
Els paràmetres a analitzar de les pòlisses vigents com a mínim seran:
 - Anàlisi de les cobertures recollides en aquests contractes.
 - Anàlisi dels límits d'indemnització.
 - Anàlisi del resultat de la pòlissa (volum de sinistralitat).
- L'elaboració, atenent el resultat de l'auditoria, d'un Pla d'assegurances amb definició, anàlisi i avaluació de les necessitats d'assegurança, proposant les solucions més adequades per a la minimització i control dels riscos, la quantificació econòmica d'aquests riscos i de les solucions proposades.
- La proposta de contractació de noves assegurances quan sigui necessari, en funció de les necessitats.
- L'assessorament en el procés de licitació i adjudicació de les diferents pòlisses d'assegurances.
- La mediació i l'assistència al prenedor de l'assegurança, a l'assegurat i al beneficiari pels sinistres d'una banda, i a les entitats asseguradores per una altra, en relació amb les pòlisses d'assegurances subscrites.
- La presentació, abans de la finalització de la vigència de la pòlissa, d'una valoració motivada de la conveniència o no de prorrogar, si escau, el contracte.

Les pòlisses i rams que actualment són necessàries es detallen a continuació, sens perjudici d'aquelles altres que es puguin incloure al llarg de l'execució del contracte i en funció dels resultats de l'auditoria prèviament realitzada per l'adjudicatari:

- Assegurança per a la cobertura de multirisc de pèrdues o danys materials del patrimoni del Consell de l'Audiovisual de Catalunya,
- Assegurança de Responsabilitat Civil del Consell de l'Audiovisual de Catalunya,
- Assegurança de Vida del col·lectiu del Consell de l'Audiovisual de Catalunya,
- Assegurança d'Accidents del col·lectiu del Consell de l'Audiovisual de Catalunya,
- Assegurança de responsabilitat d'autoritats i personal al servei del Consell de l'Audiovisual de Catalunya.

2. Subjectes del contracte

Podran ser adjudicataris d'aquest contracte els mediadors d'assegurances privades, és a dir, les persones naturals o jurídiques espanyoles o estrangeres que realitzin l'activitat mercantil de mediació en assegurances privades sense mantenir vincles que suposin afecció amb entitats asseguradores o pèrdua d'independència respecte a aquestes, i que ofereixin assessorament professional imparcial, de manera que per això i segons el que disposa el Reial decret llei 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents pel qual s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de la contractació pública en determinats sectors; d'assegurances privades; de plans i fons de pensions; de l'àmbit tributari i de litigis fiscals (RDL 3/2020), tinguin la condició de "*Corredor d'assegurances*".

3. Serveis a prestar per l'adjudicatari

A títol enunciatiu però no limitatiu, els serveis que haurà de prestar l'adjudicatari i els protocols de comunicació i treball que establirà amb el Consell de l'Audiovisual de Catalunya són els següents:

- Estudi i avaluació de les necessitats d'assegurances del Consell de l'Audiovisual de Catalunya (en endavant CAC), proposant les alternatives més adequades per a la protecció dels riscos a què es veu sotmesa la seva activitat.

A aquests efectes, el CAC facilitarà a l'adjudicatari tota la documentació necessària per al coneixement del programa d'assegurances en vigor i de les pòlisses que el configuren. L'adjudicatari, a l'inici de la seva col·laboració i sens perjudici d'ulteriors dictàmens que li siguin sol·licitats, elaborarà un informe sobre la idoneïtat del sistema actual quant a cobertures, recursos i primes.

- Investigació i anàlisi de forma continuada dels riscos del CAC i les diferents alternatives del mercat assegurador, per aconsellar noves cobertures, aconseguir millores en les condicions tècniques i minimitzar el cost del programa d'assegurances.
- Assessorament en la presentació de licitacions públiques d'assegurances, que inclourà l'assistència en tot allò que sigui necessari en licitacions públiques i, particularment, en la preparació dels plecs de condicions. Així com també el suport en l'examen de les ofertes presentades i en l'elaboració de l'informe de valoració de les propostes.
- Assessorament en la formalització dels contractes d'assegurances i validació de les condicions establertes a la pòlissa, per assegurar que estan d'acord amb la finalitat esperada.
- Gestió de les pòlisses perquè en tot moment estiguin actualitzades i reflecteixin les modificacions contractuals produïdes durant el període de vigència.
- Seguiment de la sinistralitat de cadascuna de les pòlisses.
- Lliurament dels documents de les pòlisses, les cartes de garantia, els certificats d'assegurança, els suplementes d'altres i baixes i, en general, tots els documents relatius a l'assegurança o assegurances en un termini que s'acordarà entre l'adjudicatari i el CAC.
- Emissió d'informes periòdics en els quals es reflecteixi la situació dels contractes d'assegurances subscrits: sinistralitat, costos, cobertures, límits i altres dades d'interès.
- Redacció i actualització a requeriment del CAC d'un "*Document resum de les*

assegurances del CAC en el qual es descriuin de forma detallada les característiques principals de cadascun dels contractes d'assegurances.

- Assessorament, tractament i tramitació dels sinistres que s'esdevinguin durant la vigència del contracte. Aquesta obligació es mantindrà fins i tot després de la data venciment del contracte per abastar el tancament de tots els sinistres produïts en el marc de vigència temporal del contracte.
- Realització de les sessions de formació que siguin necessàries per presentar noves pòlisses i cobertures al personal del CAC implicats en la seva gestió.
- En general, qualsevol altre servei de mediació relacionat amb el programa d'assegurances del CAC.

4. Protocols de treball

La comunicació amb la corredoria serà preferentment mitjançant correu electrònic o per via telefònica en els casos més urgents. En qualsevol cas els missatges de correu electrònic del CAC al corredor seran suficients per garantir la gestió corresponent.

Es realitzaran les reunions que siguin necessàries per a l'assessorament i la gestió de les pòlisses. També es realitzaran reunions periòdiques semestral de seguiment de la gestió de sinistres.

5. Equip de treball

Per a proporcionar assistència i suport tècnic en la contractació i la tramitació de tota la sinistralitat, el mediador designarà els següents professionals,

- a) 1 persona coordinadora de la mediació d'assegurances:

Titulació: universitària amb curs de Mediador o formació de 300 hores (Nivell 1 de l'art. 7 del Reial Decret 287/2021, de 20 d'abril, sobre formació i remissió de la informació estadística comptable dels distribuïdors d'assegurances i reassegurances).

Perfil: Experiència en el Sector Públic de 2 anys.

Experiència professional mínima: de 5 anys en la mediació d'assegurances.

- b) 1 persona responsable tècnica.

Titulació: universitària

Perfil: experiència professional mínima de tres anys en la mediació d'assegurances en el sector públic.

6. Exclusivitat

Durant la vigència del contracte, l'adjudicatari tindrà l'exclusivitat en la mediació de tots els contractes d'assegurances subscrits pel CAC.

L'adjudicatari assumirà la gestió de les pòlisses que estiguin emeses i vigents, així com la tramitació dels sinistres que es derivin d'aquestes pòlisses.

7. Honoraris professionals

Els serveis prestats pel contractista no suposaran per al CAC cap cost addicional en forma d'honoraris professionals.

La retribució que percebi la corredoria d'assegurances per la seva activitat de mediació d'assegurances tindrà la forma de comissions, que li seran abonades per la companyia o les companyies asseguradores amb les quals concertin els contractes de les assegurances privades amb càrrec a les primes satisfetes.

L'adjudicatari no podrà rebre de les companyies asseguradores qualsevol retribució diferent de les comissions.

Totes les despeses i costos derivats del desenvolupament de la prestació del servei seran per compte del contractista.

8. Confidencialitat

Durant la vigència del contracte i un cop conclòs aquest, l'adjudicatari respectarà el caràcter confidencial d'aquella informació a la qual tingui accés com a conseqüència de l'execució del contracte.

A tal fi, el mediador informará als seus treballadors que tinguin accés a les referides dades de:

- L'obligació de garantir i vetllar pel respecte al caràcter confidencial i secret professional de qualsevol dada o informació del CAC.
- L'obligació d'evitar que la documentació o informació a què tinguin accés arribi a terceres persones o persones diferents de les autoritzades pel CAC prohibint-ne la reproducció total o parcial.

L'adjudicatari s'obliga a comunicar al CAC qualsevol incidència de la qual tingui coneixement, referida al marc de la relació constituïda pel contracte de mediació.

9. Propietat dels treballs realitzats

El CAC podrà demanar en qualsevol moment el lliurament dels documents o materials que integrin el resultat de l'assessorament, l'exercici de les accions objecte de contracte i la resta de documentació que derivi del contracte, en la seva totalitat o en qualsevol de les seves fases, amb tots els seus antecedents, dades o procediments.

És propietat del CAC la informació a la qual tingui accés el mediador per a l'exercici de la seva activitat professional i els drets que se'n derivin, la seva propietat intel·lectual i industrial, que no poden ser objecte de comercialització, reproducció o per a altre ús pel mediador si no és prèviament i expressament autoritzat pel CAC.

Núria Llorach i Boladeras

Secretària general