



Expedient núm.: 2871/2023

Procediment: Contracte de subministrament per procediment obert i tramitació ordinària

Assumpte: contracte mixt de subministrament, instal·lació i manteniment d'un caixer automàtic

Document signat per la Regidora

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ
PER PROCEDIMENT OBERT DEL SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ I
MANTENIMENT D'UN CAIXER AUTOMÀTIC AL MUNICIPI DE LES
FRANQUESES DEL VALLÈS**

1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

Aquest plec té per objecte establir les característiques mínimes de la prestació de serveis bancaris a través del subministrament, instal·lació i manteniment d'un caixer automàtic, que recollirà les següents prestacions:

- Instal·lació del caixer automàtic en el local situat al Casal de la Gent Gran i Centre Social de Bellavista de les Franqueses del Vallès.
- Manteniment del caixer en les condicions que s'estableixin en aquest plec.

Per la seva naturalesa, l'objecte d'aquest contracte només pot ser prestat per un únic contractista, ja que no és possible la divisió per lots des d'un punt de vista tècnic, atès que el servei es presta a través d'un únic caixer que realitza totes les funcions descrites en aquest plec.

Les característiques tècniques i funcionals dels serveis descrits en aquest document tenen caràcter de mínimes, i ha de poder demostrar-se que estan totalment operatives en el moment de formalització del document contractual.

El caixer automàtic, així com la dotació i accessoris de què hagi de disposar, seran els que s'adaptin als requisits establerts, sent obligació de l'adjudicatari la seva instal·lació en el respectiu emplaçament i el seu manteniment durant la durada del contracte en els termes establerts en aquest plec.

L'import de les comissions aplicades en aquest caixer i que hauran d'abonar les persones usuàries per disposició d'efectiu mitjançant targeta de crèdit o de dèbit d'una altra entitat bancària seran les aprovades pel Banc d'Espanya.

L'execució del contracte requerirà la presència d'un tècnic al local indicat per procedir a la instal·lació del terminal, estant inclosa aquesta despesa en el preu proposat en la present licitació. També hi queden incloses tot tipus de despeses d'assegurances, transports i qualsevol altre que es derivi del compliment de les condicions estipulades en el present plec, exceptuant les despeses de subministrament elèctric.

2.- CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES





Les característiques tècniques que ha de complir el model de caixer són:

- Caixa forta homologada CEN 4 complint la normativa de seguretat vigent.
- Quant al cabinet:
 - o Cabinet amb manteniment posterior a través de paret.
 - o Sensors magnètics d'obertura de cadascuna de les portes.
 - o Connexió a la central d'alarmes
 - o Safata d'extracció de la unitat de llibretes
- Quant al controlador:
 - o Placa base amb vídeo, àudio i xarxa integrats
 - o Processador mínim Core i5 o equivalent
 - o Memòria d'1 GB mínim
 - o Disc dur SSD
 - o Ports per a la connexió d'unitats
- Quant a la interfície d'usuari:
 - o Pantalla de 15" antivandàlica
 - o Teclat alfanumèric
- Quant a la targeta:
 - o Unitat de tractament de targetes amb BM i xip
 - o Funció de captura de targetes
 - o Devolució de targetes per tall de subministrament elèctric.
- Quant a la llibreta:
 - o Unitat de tractament de llibretes amb BM
 - o Gir de pàgines automàtic .
 - o Funció de captura de llibretes
- Impressora de documents
- Unitat de dispensador de bitllets
- Software de funcionament del caixer

3.- SERVEIS MÍNIMS DEL CAIXER AUTOMÀTIC

El caixer permetrà:

- Disposició d'efectiu.
- Ingress d'efectiu
- Servei d'atenció telefònica (amb cost de trucada gratuïta per a les persones usuàries) durant les 24 hores del dia per a l'atenció d'incidències
- Lector de llibretes i la seva actualització.
- Realització de transferències.
- Consulta de saldos i extractes bancaris.
- Consulta i impressió de comunicats.
- Operativa amb targeta de crèdit, incloent consulta d'operacions i liquidacions.
- Que estigui adaptat a persones amb discapacitats.
- Recàrrega de mòbils.
- Possibilitat de pagament de rebuts i tributs.





Així mateix, caldrà instal·lar, a l'exterior o interior de l'edifici on se situa el caixer automàtic, senyalització vertical per tal de donar a conèixer la seva existència. Aquesta senyalització haurà de complir amb la normativa municipal.

4.- CONDICIONS DE PRESTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ I SERVEI DE MANTENIMENT

L'empresa adjudicatària es farà càrrec de totes les despeses necessàries per a la seva posada en marxa i correcte funcionament.

Les despeses de subministraments corresponents a electricitat no estaran incloses en la instal·lació, sent l'Ajuntament l'encarregat de garantir els subministraments en el moment de la posada en marxa del caixer.

Les despeses de subministrament corresponents a la connexió a internet aniran a càrrec de l'entitat bancària adjudicatària.

El caixer automàtic haurà d'estar en funcionament les 24 hores del dia, durant tots els dies de l'any, i és responsabilitat de l'adjudicatari aquest extrem, amb les següents condicions:

- Anirà a compte de l'adjudicatari, sense cost addicional per a l'Ajuntament, la substitució del caixer, en cas d'avaría definitiva.
- El servei no podrà estar interromput més de 2 dies hàbils.

En qualsevol cas, com a regla general, no s'acceptaran propostes amb nivell de servei superior a 2 dies hàbils d'interrupció des de la notificació o detecció de l'avaría.

- En cas de vandalisme i/o accions similars contra el caixer automàtic, el responsable de la reposició completa de l'estat del funcionament d'aquest és l'adjudicatari, eximint l'Ajuntament de qualsevol tasca o responsabilitat més enllà de la de seguretat del recinte on s'ubiqui el caixer i de facilitar i/o restablir el subministrament elèctric i d'internet en cas que haguessin estat afectats. En aquest supòsit el termini màxim de resolució de la incidència serà de 15 dies naturals.

- El nivell de manteniment es mantindrà constant durant tot el temps de vigència del contracte. En cas d'incompliment de les condicions de manteniment establertes, s'establiran penalitats segons allò reflectit al PCAP.

5.- TERMINI DE POSADA EN MARXA

El termini màxim de posada en marxa del servei de caixer automàtic serà d'un màxim de tres mesos des de la formalització del contracte.

6.- DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà de 4 anys improrrogables

7.- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE I PREU





AJUNTAMENT DE
LES FRANQUESES DEL VALLÈS

El valor estimat del contracte i el pressupost base de licitació ve determinat al plec de clàusules administratives particulars

8.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

Venen definits en el plec de clàusules administratives particulars.

*Document signat electrònicament
Regidora de Dinamització Econòmica*

