



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal d'Informàtica
Direcció d'Operacions i Sistemes

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE CONFECCIÓ I SUBMINISTRAMENT DE PLAQUES DE CARRER, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE.



ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	3
1.1. ANTECEDENTS	3
1.2. SITUACIÓ ACTUAL	3
2. OBJECTE	3
3. ABAST	3
3.1. OPERATIVA	4
3.1.1. GARANTIA	4
4. ORGANITZACIÓ	4
5. CONDICIONS D'EXECUCIÓ	4
5.1. FACTURACIÓ	5
6. PREVISIÓ DE COMANDES	5
7. PROPOSTA TÈCNICA	5
8. ANNEXOS	7
8.1. ANNEX 1. ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES	7
8.2. ANNEX 2. ACORDS DE NIVELL DE SERVEI	13
8.2.1. CONCEPTES:	13
8.2.2. CONTROL DE QUALITAT	13
8.2.3. PENALITZACIONS	14
8.3. ANNEX 3. INFORMACIÓ ADDICIONAL / ACLARIMENTS	15



1. INTRODUCCIÓ

En l'exercici de les seves competències, l'Ajuntament de Barcelona instal·la plaques de marbre amb el nom de les vies i espais públics. Ho fa a les façanes dels edificis de la ciutat, o en el seu cas a suports especials instal·lats a l'efecte. El departament municipal responsable d'aquesta tasca és el Pla de la Ciutat, que forma part de la Direcció d'Operacions i Sistemes de l'Institut Municipal d'Informàtica.

1.1. ANTECEDENTS

La gestió d'aquest servei es venia fent anteriorment amb un contracte que demanava a l'adjudicatari tant la confecció de les plaques com la seva instal·lació. A finals del 2021 es va iniciar una licitació per renovar el servei, que va quedar deserta. Novament es va tornar a licitar altre vegada la referida licitació i, malauradament, també va acabar sent declarada deserta per no haver aportat en termini l'única empresa concurrent la documentació prèvia a l'adjudicació que estableix l'article 159.4.f.4º.

Finalment, el 2022 es va decidir separar el servei de confecció de plaques del de la seva instal·lació, retirada i manteniment.

1.2. SITUACIÓ ACTUAL

La instal·lació i manteniment de les plaques es contracta de manera independent per facilitar la participació de diverses empreses, tant pel que fa a aquest plec de confecció i subministrament, com pel que fa al plec d'instal·lació i manteniment de plaques.

L'any 2022 es va fer una primera contractació menor per a la confecció de plaques, que finalitza amb l'esgotament del pressupost previst, cosa que es preveu succeeixi abans del mes de maig del 2023.

2. OBJECTE

L'objecte d'aquest contracte inclou, pel que fa a les plaques de marbre que indiquen el nom de les vies i espais de la ciutat de Barcelona, la seva confecció i el seu subministrament des d'un punt de recollida establert a la ciutat de Barcelona, amb les especificacions tècniques que consten a l'Annex 1 d'aquest plec, amb mesures de contractació pública sostenible.

Tot això, a raó de les comandes específiques que es realitzin des del Departament del Pla de la Ciutat i respectant escrupolosament i amb tot detall el text que constarà a cada comanda.

3. ABAST

Tret d'actuacions específiques, com ara les associades a noves denominacions o canvis de denominació de vies públiques concretes, les comandes podran agrupar fins a 10 ó 12 plaques, que poden ser o no de diferents tipus i rètols.



3.1. OPERATIVA

L'empresa adjudicatària ha de confeccionar la placa respectant el text o contingut descrit en la petició enviada per l'IMI. En cas de no poder respectar el text, aquesta incidència i els motius de la mateixa, seran comunicades als serveis tècnics de l'IMI per la seva revisió i si calgués la corresponent modificació de la comanda.

Les especificacions tècniques són les que consten a l'**Annex 1**.

Quan, per la quantitat de text, no sigui possible adaptar-lo als esquemes i tipus de lletra normalitzats en els esquemes dels models, es consensuarà en cada cas el disseny concret entre l'IMI i l'empresa adjudicatària.

Atesa la sensibilitat del servei, per la seva exposició a l'espai públic i les implicacions identitàries i pràctiques que li són pròpies, l'empresa adjudicatària haurà d'ajustar-se als acords de nivell de servei que consten a l'**Annex 2**.

Abans de procedir a la confecció material de les plaques, l'empresa adjudicatària haurà d'enviar al Departament del Pla de la Ciutat de l'IMI les imatges de les plantilles que aplicarà, per tal de recollir el vistiplau definitiu.

3.1.1. Garantia

En tot cas, s'estableix un període de garantia de 30 dies pel que fa a la correcta confecció de les plaques, comptats des del dia de l'acceptació per part de l'IMI del lliurament de la placa.

4. ORGANITZACIÓ

Amb caràcter general, l'IMI controlarà, mitjançant la figura del responsable del contracte, el compliment dels terminis establerts, així com la qualitat i l'adequació dels subministraments objecte d'aquest contracte a les especificacions tècniques que també establertes.

L'enviament de les ordres de treball es realitzarà per correu electrònic des de l'adreça d'alguns dels operadors de l'IMI prèviament identificats i autoritzats pel responsable del contracte.

L'adjudicatari indicarà tanmateix l'adreça i adreces de correu electrònic en còpia (en el seu cas) a les quals s'enviaran les ordres de treball i des de les quals es rebran les comunicacions adients (incidències en la confecció, fotografies o esbossos previs, previsions de calendari dels lliuraments, etc.)

5. CONDICIONS D'EXECUCIÓ

Tot el material i la infraestructura necessària per prestar el servei l'aportarà el contractista.

Les plaques confeccionades s'hauran de posar a disposició dels operadors de l'IMI prèviament identificats pel responsable del contracte, en una botiga o magatzem ubicat a la ciutat de Barcelona, en horari de 8 a 18 hores i dies laborables. Si l'empresa contractista no en disposa d'un



lloc propi de dipòsit, lliurarà les plaques a l'adreça que específicament determini el responsable del contracte i en l'horari determinat a l'efecte.

Per tal de prevenir errors de retolació, els operadors del contractista hauran d'enviar per correu electrònic la imatge de les plantilles de gravació de les plaques. De la mateixa manera, enviarà fotografia de les plaques ja confeccionades i tot just en el moment del lliurament en l'adreça indicada o de posar-les a disposició en la botiga o magatzem propi, segons el cas.

5.1. FACTURACIÓ

Els subministraments es facturaran de manera mensual, coincidint amb els mesos naturals un cop iniciada l'execució del contracte, amb excepció de la primera i darrera factura si el contracte no ha estat formalitzat el primer dia del mes. En aquest cas, el primer i últim termini de facturació contindrà l'import corresponent des del primer dia de servei del contracte fins al darrer dia de servei del següent mes en curs que correspongui.

Es facturaran únicament les comandes realment subministrades, i sempre amb l'acceptació d'aquestes per part de l'IMI. A la factura s'haurà de relacionar el número de comanda i, globalment, el número d'unitats per tipus i al preu unitari adjudicat per a cadascun dels tipus de plaques.

6. PREVISIÓ DE COMANDES

Partint d'un cost estimat mig de 191,00 € més IVA, es preveu la comanda, al llarg de la vigència del contracte, de 216 plaques, de diferents tipus:

Concepte	Previsió	Preu unitari
Model A (Placa normal, de 60x40)	20	220,90
Model B (Placa biogràfica, de 60x40)	40	232,60
Model C (Placa normal, de 50x30)	156	176,50

7. PROPOSTA TÈCNICA

Els licitadors presentaran la seva oferta tècnica de realització del contracte tant per fer comprensible la seva proposta com per facilitar i fer possible la seva valoració d'acord amb els criteris d'adjudicació assenyalats en el plec de clàusules administratives particulars que regeixen per aquesta contractació.

El licitador haurà de presentar la seva oferta en format electrònic, on tots els arxius han d'estar en format Word, Excel, Power Point, MSProject o Acrobat.

El licitador pot adjuntar tota la informació complementària que consideri d'interès, tot i això haurà de presentar uns continguts mínims i estar obligatòriament estructurada de la forma següent:

Es presentaran un únic sobre tancat, **el sobre electrònic AC** on s'inclourà la documentació administrativa i la documentació que haurà de ser valorada segons els criteris avaluable de forma



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal d'Informàtica
Direcció d'Operacions i Sistemes

automàtica assenyalats en les clàusules del plec de clàusules administratives particulars que regeixen per aquesta contractació.

A l'interior del sobre s'ha d'incorporar una relació, dels documents que hi conté ordenats numèricament.

Aquest informe de necessitat ha estat emès pel Sr. Paco Jiménez Orantes, tècnic responsable del contracte, adscrit a la Direcció d'Operacions i Sistemes de l'IMI, amb el vistiplau de,

La Directora d'Operacions i Sistemes
Sra. Amparo Rodríguez Rodríguez

Aquest document és una còpia autèntica. L'Ajuntament de Barcelona custodia el document i les signatures originals.



8. ANNEXOS

8.1. ANNEX 1. ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES

- MATERIAL I ESPECIFICACIONS PER LA SEVA CONFECCIÓ.

S'ha d'utilitzar marbre blanc de primera categoria, d'un gruix uniforme de 2 cm.

No han de tenir defectes generals i ha de ser polit i compacte, de gra fi i uniforme i sense vetes. No s'han d'utilitzar marbres vells. Les plaques han d'estar ben polides

Les quatre cantonades han de tenir forma corba.

A una distància igual s'han de fer quatre orificis per a la perfecta subjecció de la placa a la paret.

La lletra ha de ser de tipus "*palo seco*" o similar, la talla gravada amb cura i amb la profunditat d'un centímetre. La lletra estarà farcida d'un compost de ciment aluminós de sorra, pols de marbre i tinta negra especial, donant com a resultat una barreja de color negre bastant inalterable als fenòmens meteorològics (pluja, vent, etc.).

El conjunt de lletres emprat correspon a les lletres de l'alfabet català (incloent Ç/ç) i del castellà (incloent Ñ/ñ), a més dels signes diacrítics: accent greu (´), accent agut (´) i la dièresi (¨), i alguns caràcters especials com el guionet (-) i el punt volat (·) de l'ela geminada.

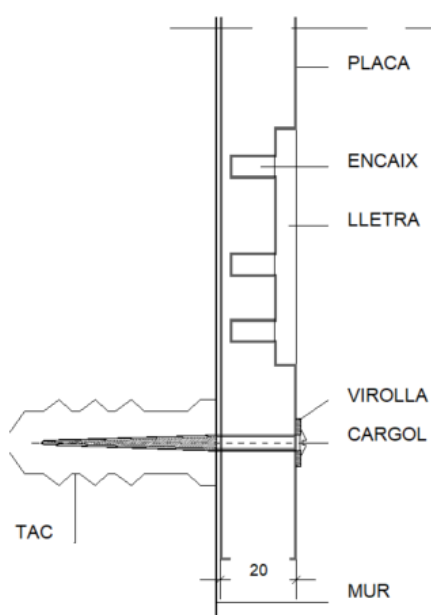
Les mides de les lletres aniran dels 5,5 cm. fins als 7,5 cm. segons la quantitat de lletres sol·licitades en el text.

- MODELS DE PLAQUES.

MODEL A: Placa normal amb unes mesures de 60 x 40cm, on ha de constar el nom del carrer.

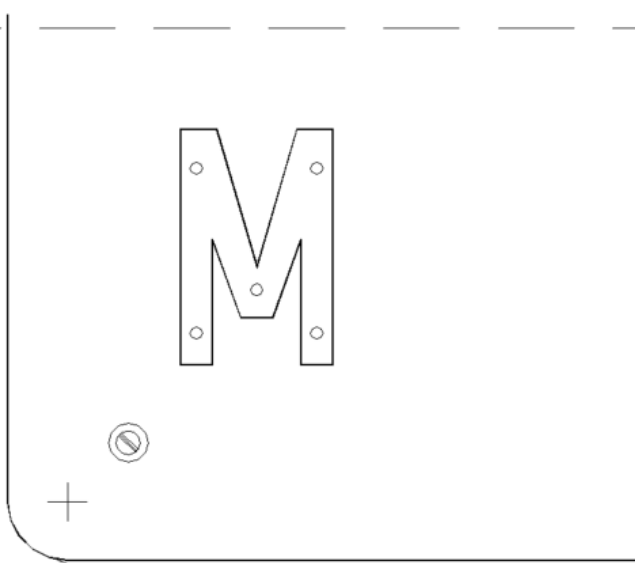
MODEL B: Placa biogràfica amb unes mesures de 60 x 40cm. A part del nom del carrer, també hi han de constar les dades referents al personatge a qui està dedicada la via pública.

MODEL C: Placa normal amb unes mesures de 50 x 30cm, on ha de constar el nom del carrer.



SECCIÓ

NOTA: Mides en mm



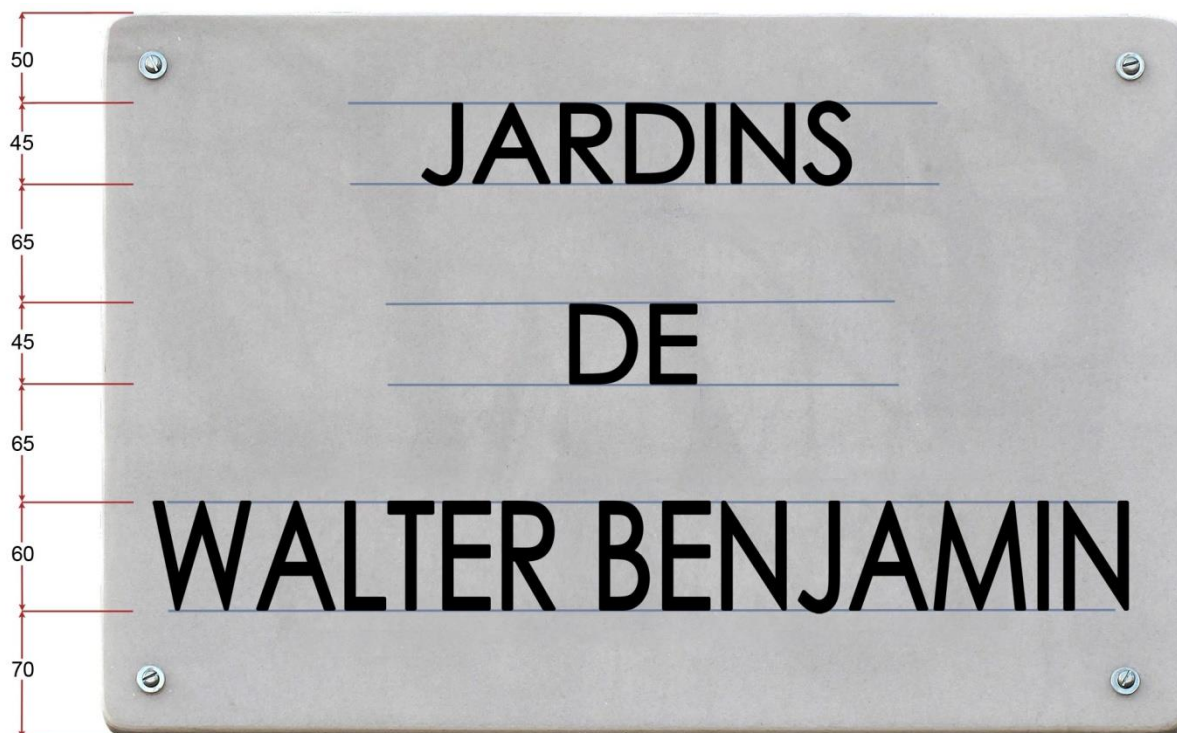
TIPUS DE LLETRA PAL SEC

DETALL



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal d'Informàtica
Direcció d'Operacions i Sistemes



NOTA: Mides en mm

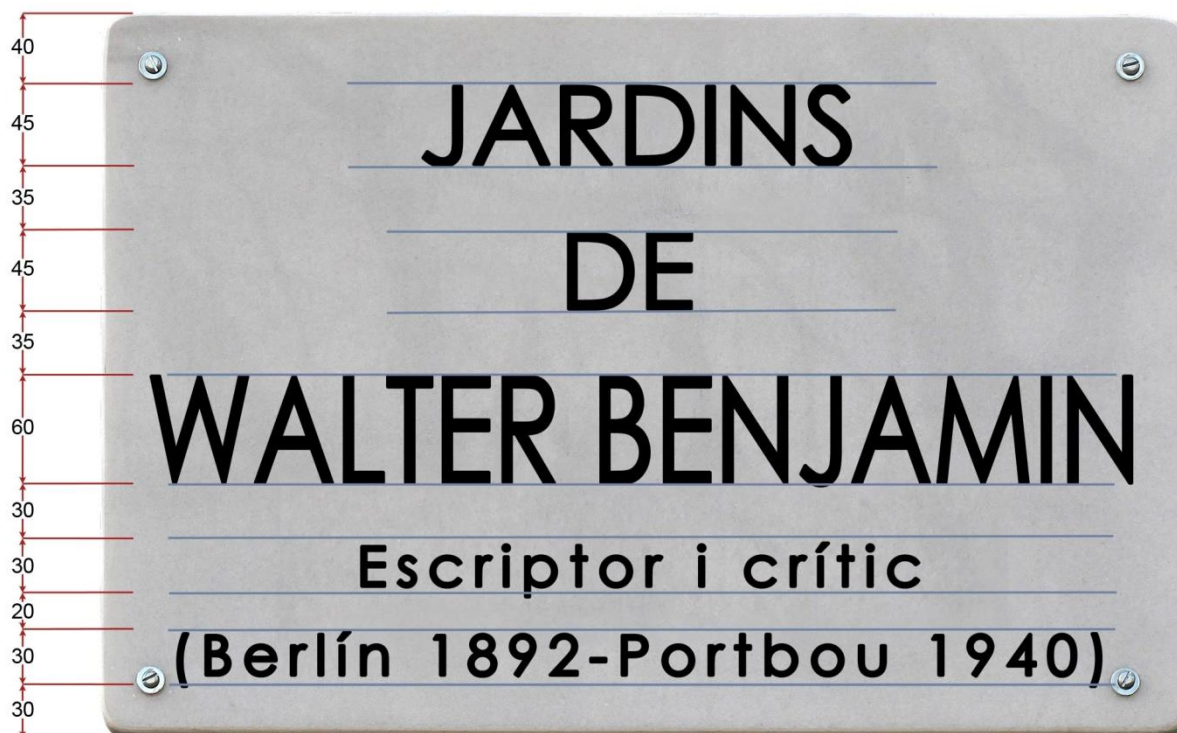
Placa Normal amb unes mesures de 60 x 40 cm.

Mostra MODEL A



Ajuntament
de Barcelona

Institut Municipal d'Informàtica
Direcció d'Operacions i Sistemes



NOTA: Mides en mm

Placa Biogràfica amb unes mesures de 60 x 40 cm.

Mostra MODEL B



**Ajuntament
de Barcelona**

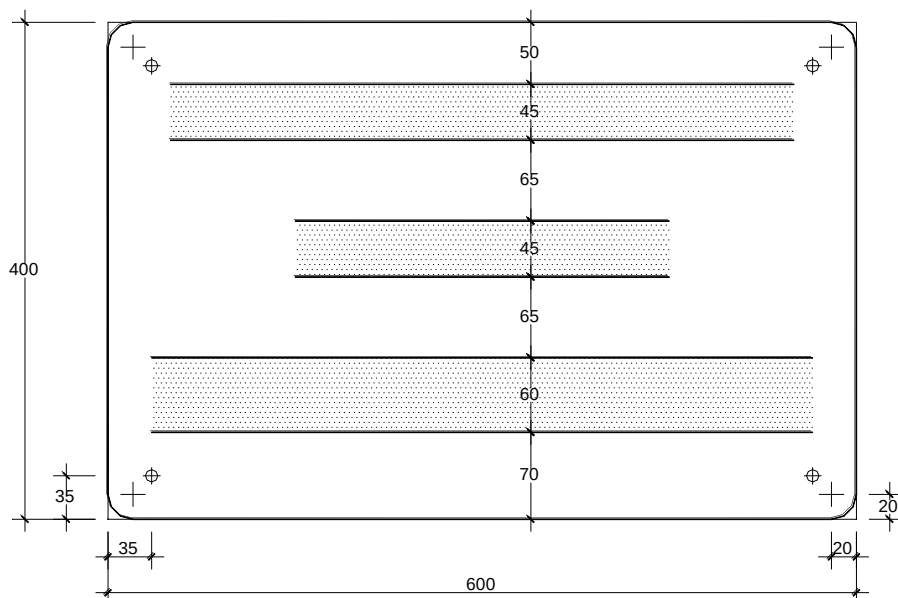
Institut Municipal d'Informàtica
Direcció d'Operacions i Sistemes



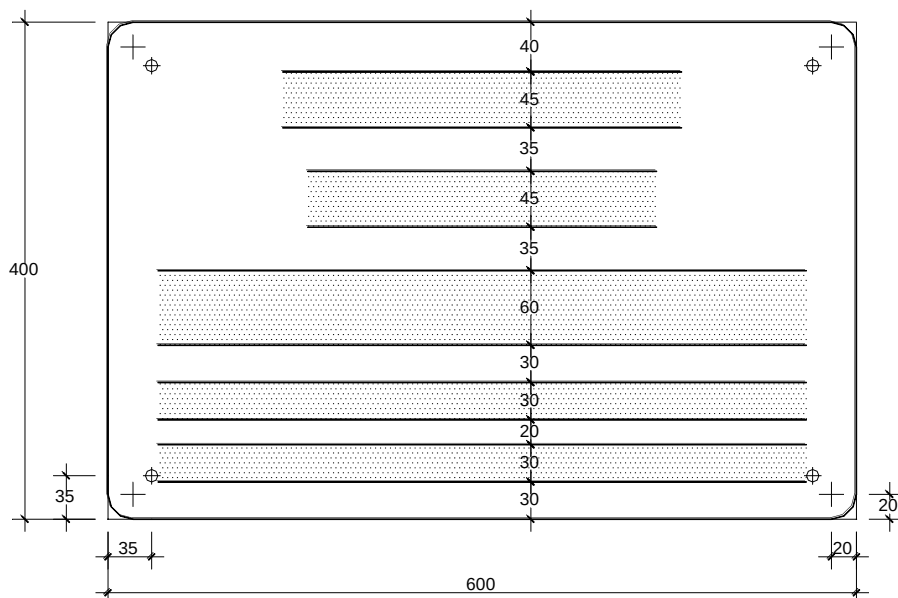
NOTA: Mides en mm

Placa Normal amb unes mesures de 50 x 30 cm.

Mostra MODEL C



MODEL A



MODEL B

NOTA: Mides en mm

ESQUEMA MODEL A, B



8.2. ANNEX 2. ACORDS DE NIVELL DE SERVEI

8.2.1. Conceptes:

- **Temps 1ª resposta:** Dies laborables des que L'IMI comunica la comanda a l'empresa adjudicatària fins que el proveïdor dóna una primera resposta.
- **Temps de consulta:** Dies laborables des que el proveïdor dóna una primera resposta a la petició, fins que va arribar, per correu electrònic, les plantilles de les plaques a confeccionar, per a rebre el vistiplau.
- **Temps de lliurament:** Dies laborables des que el proveïdor rep el vistiplau de l'IMI fins que comunica a l'IMI la disponibilitat de la comanda a les seves instal·lacions a Barcelona, o alternativament, fins que fa el lliurament al lloc indicat.
- **Temps de revisió:** Dies laborables durant els quals l'IMI pot sol·licitar la revisió de les comandes tancades pel proveïdor.
- **Temps de garantia:** Dies naturals durant els quals l'IMI pot demanar la repetició de les plaques lliurades, si s'observen errors materials no constatats a la corresponent plantilla o si hi ha un deteriorament de la placa no atribuïble a la seva manipulació durant la instal·lació, o a l'efecte d'actes vandàlics.

Temps de 1ª RESPOSTA	2 dies
Temps de CONSULTA	3 dies
Temps de LLIURAMENT	4 dies
Temps de REVISIÓ	30 dies
Temps de GARANTIA	180 dies

En els cas que els serveis tècnics de l'IMI necessitin realitzar comandes equivalents a més de 12 plaques dins la mateixa setmana o en el cas que calgui substituir les plaques d'identificació d'un vial per canvi de denominació, el responsable del contracte per part de l'IMI acordarà la data o temps de confecció, amb el responsable del contracte per part de l'empresa adjudicatària.

8.2.2. CONTROL DE QUALITAT

A banda dels controls de qualitat previstos per l'empresa, l'IMI farà un control especial del compliment de les condicions de confecció de la placa.



8.2.3. PENALITZACIONS

L'incompliment reiterat en algun dels ANS anteriors, podrà ser considerat com una falta greu per manca de qualitat en el servei prestat pel proveïdor, i es traduirà en un descompte del 25% sobre els conceptes de facturació afectats pels incompliments.

L'IMI demanarà al proveïdor la repetició de les plaques lliurades, si s'observen errors materials no constatats a la corresponent plantilla o si hi ha un deteriorament de la placa no atribuïble a la seva manipulació durant la instal·lació, o a l'efecte d'actes vandàlics. Si per fer-ho es fa necessari tornar a confeccionar la placa, a més el proveïdor haurà de descomptar de la següent factura, 300 € en concepte d'indemnització.



8.3. ANNEX 3. INFORMACIÓ ADDICIONAL / ACLARIMENTS

L'IMI posarà a disposició la següent adreça de correu on els licitadors podran fer les seves consultes: pjimenez@bcn.cat

En l'assumpte del correu indicar:

Contracte Instal·lació plaques: [Número d'expedient del contracte]

En cas de no obtenir resposta, contactar amb el telèfon 93 291 87 47.

S'atendran les sol·licituds d'informació fins a 3 dies laborables abans de la data límit de presentació d'ofertes.

A causa de les mesures de seguretat i prevenció ocasionades per la crisi sanitària de la COVID-19, no es convocarà una sessió informativa per aquesta licitació. Per tal que els licitadors interessats en presentar oferta, puguin aclarir tots els dubtes que els hi sorgeixin, l'IMI posa a disposició dels licitadors la bústia de correu abans indicada per qüestions tècniques i la de imi_gestio_contractacio@bcn.cat, per consultes de caire administratiu.

Les consultes rebudes dins dels 3 dies hàbils anteriors a la data de finalització d'entrega de les proposicions seran solucionades i publicades al perfil del contractant de l'IMI:

(https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/BCN_IMI/customProf).