

**Ajuntament de  
Cassà de la Selva****PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE REGIRAN LA  
CONTRACTACIÓ DE DIVERSES COBERTURES D'ASSEGURANCES PER PART  
DE L'AJUNTAMENT DE CASSÀ DE LA SELVA, MITJANÇANT PROCEDIMENT  
OBERT, VIA ORDINÀRIA, REGULACIÓ NO HARMONITZADA I AMB UNA  
PLURALITAT DE CRITERIS D'ADJUDICACIÓ****1. Objecte del contracte**

L'objecte del contracte és la contractació per part de l'Ajuntament de Cassà de la Selva com a prenedora, de diverses pòlisses d'assegurança necessàries per cobrir determinades responsabilitats que es puguin derivar dels danys materials a béns immobles i mobles de titularitat de la corporació o d'aquells que aquesta en faci ús independentment del títol; la responsabilitat civil i patrimonial; la responsabilitat d'autoritats i personal al servei de l'Ajuntament; la derivada de l'ús i circulació dels vehicles a motor; la derivada d'accident, la cobertura de defensa jurídica i la de ciberisc.

Es justifica la necessitat de la present contractació atesa la finalització dels contractes d'assegurances vigents, per tal de garantir l'adequat assegurament dels diversos riscos que es puguin ocasionar tant pel que fa a diversos béns propietat de la corporació o a qualsevol treballador seu pels danys ocasionats en el desenvolupament de la seva activitat, de les cobertures de caràcter social exigides en virtut dels convenis i pactes laborals aplicables, per donar compliment a l'obligació legal d'assegurament de la circulació de vehicles a motor, la defensa jurídica i el ciberisc. Així doncs moltes assegurances tenen caràcter obligatori, per negociació col·lectiva o per disposició legal, i per tant cal realitzar aquesta contractació de forma externa permetent amortir l'impacte pressupostari que podria provocar la sinistralitat atès que l'Ajuntament no disposa dels mitjans tècnics ni personals per prestar aquests serveis i que la normativa vigent reserva l'activitat asseguradora a entitats habilitades a l'efecte.

Atesa la diversa tipologia de riscos a garantir, i de conformitat amb el que preveu l'article 99.3 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre de contractes del sector públic, s'ha considerat adient dividir l'objecte d'aquest contracte en 8 lots per a la seva execució independent, essent els següents:

**Lot 1:** Assegurança per a la cobertura de Pèrdues o Danys Materials del Patrimoni de l'Ajuntament de Cassà de la Selva

**Lot 2:** Assegurança de Responsabilitat Civil i Patrimonial de l'Ajuntament de Cassà de la Selva

**Lot 3:** Assegurança de Responsabilitat d'Autoritats i Personal al servei de l'Ajuntament de Cassà de la Selva

**Lot 4:** Assegurança de la Responsabilitat derivada de l'ús i circulació de Vehicles a Motor derivada de l'Ajuntament de Cassà de la Selva

**Lot 5:** Assegurances d'Accidents de l'Ajuntament de Cassà de la Selva (personal de l'Ajuntament, càrrecs electes)

Rbla. Onze de Setembre, 107 17244 - Cassà de la Selva Tel: 972 46 00 05 Fax: 972 46 37 08  
CIF: P1704900-H Correu: [ajuntament@cassa.cat](mailto:ajuntament@cassa.cat)



## Ajuntament de Cassà de la Selva

**Lot 6:** Assegurances d'Accidents dels usuaris piscina, usuaris Llar d'infants i usuaris Coworking

**Lot 7:** Assegurança de Reclamació de Danys i Defensa Jurídica de l'Ajuntament de Cassà de la Selva

**Lot 8:** Assegurança de Riscos Cibernètics

La mediació de les Assegurances serà mitjançant la corredoria Ribé Salat Broker Correduria de Seguros y Reaseguros, S.L., d'acord amb el contracte administratiu del servei d'assessorament i mediació de les diferents assegurances de l'Ajuntament de Cassà de la Selva adjudicat mitjançant procediment obert simplificat amb una pluralitat de criteris d'adjudicació, expedient X2020000142 i formalitzat el 29 de juliol de 2021.

### 2. Especificacions tècniques

Es detallen les especificacions tècniques de cadascuna de les assegurances que componen els lots en què es divideix l'objecte d'aquesta contractació:

**Lot 1:** Assegurança per a la cobertura de Pèrdues o Danys Materials del patrimoni de l'Ajuntament de Cassà de la Selva

**Lot 2:** Assegurança de Responsabilitat Civil i Patrimonial de l'Ajuntament de Cassà de la Selva

**Lot 3:** Assegurança de Responsabilitat d'Autoritats i Personal al servei de l'Ajuntament de Cassà de la Selva

**Lot 4:** Assegurança de la Responsabilitat derivada de l'ús i circulació de Vehicles a Motor derivada de l'Ajuntament de Cassà de la Selva

**Lot 5:** Assegurances d'Accidents de l'Ajuntament de Cassà de la Selva (personal de l'Ajuntament, càrrecs electes)

**Lot 6:** Accidents usuaris piscina, usuaris llar d'infants, usuaris coworking

**Lot 7:** Assegurança de Defensa Jurídica de l'Ajuntament de Cassà de la Selva.

**Lot 8:** Assegurança de ciberisc de l'Ajuntament de Cassà de la Selva.

### LOT 1: ASSEGURANÇA PER A LA COBERTURA DE LES PÈRDUES O DANYS MATERIALS DEL PATRIMONI DE L'AJUNTAMENT DE CASSÀ DE LA SELVA

#### 1.- OBJECTE DE L'ASSEGURANÇA

Rbla. Onze de Setembre, 107 17244 - Cassà de la Selva Tel: 972 46 00 05 Fax: 972 46 37 08  
CIF: P1704900-H Correu: ajuntament@cassa.cat

**Ajuntament de  
Cassà de la Selva**

La mediació i contractació, per part de l'Ajuntament de Cassà de la Selva, d'una pòlissa d'assegurança que cobreixi les pèrdues o danys materials dels béns mobles i immobles que constitueixen el seu patrimoni, d'acord amb les condicions que s'especifiquen en aquest plec, les quals tenen la consideració de cobertures mínimes.

**2.- DEFINICIONS**

**Prenedor:** L'Ajuntament de Cassà de la Selva.

**Assegurat:** L'Ajuntament de Cassà de la Selva, i també aquelles persones, física o jurídica, titular de l'interès objecte de l'assegurança i que, en defecte del prenedor, assumeix les obligacions derivades del contracte.

**Beneficiari:** la persona física o jurídica que, prèvia cessió per part de l'assegurat, resulti titular del dret a la indemnització.

**Pòlissa:** El document que conté les condicions reguladores de l'assegurança. En formen part integrant de la pòlissa el Plec de Clàusules Administratives i el present de Prescripcions Tècniques de danys materials que regeixen per aquesta contractació, així com els suplementos, apèndix o edicions que es puguin emetre posteriorment per a complementar-lo.

**Prima:** El preu de l'assegurança. El rebut contindrà, a més, la prima del "Consortio de Compensació de Seguros", els recàrrecs i impostos que siguin de legal aplicació.

**Suma assegurada/límit màxim d'indemnització:** La quantitat fixada a cadascuna de les partides de la pòlissa, que constitueix el límit màxim de la indemnització a pagar per tots els conceptes per l'Assegurador, en cas de sinistre, i, llevat de pacte en contrari, correspondrà, en les partides que cobreixen els béns materials, al valor de reposició a nou dels objectes assegurats en el moment anterior a l'ocurrència del sinistre.

**Sinistre:** La materialització d'algun dels riscos assegurats que directament ocasioni la pèrdua dels béns assegurats, o bé origini danys, deterioraments o minves als mateixos, així com qualsevol classe de despeses que se'n derivin, d'acord amb les condicions de la Pòlissa, i hagin d'ésser indemnitzats.

**Franquícia:** La quantitat expressament pactada que es deduirà de la indemnització que correspongui a cada sinistre.

**Continent:** Conjunt de les construccions principals o accessòries, i les seves instal·lacions fixes (aigua, gas, electricitat, calefacció, refrigeració i altres pròpies de l'edifici com a tal). En el cas de propietat horitzontal o proindivisa, queda inclosa la part proporcional dels elements comuns de l'edifici.

Igualment queden incloses les tanques, murs assetjats i altres elements independents als edificis o locals assegurats.

**Ajuntament de  
Cassà de la Selva**

També cal incloure el mobiliari urbà amb les següents garanties: Incendi, Fenòmens Atmosfèrics i Actes de Vandalisme, amb franquícia de 5.000€ per sinistre

Llevat d'indicació en contrari a les "Condicions particulars", queden incloses les tanques, pals, planells, antenes, anuncis i xemeneies independents de l'edifici, però dintre del recinte assegurat.

Contingut: Mobiliari, Equipaments, Maquinària, Existències i Aixovar: Conjunt de béns mobles o estris professionals, d'oficina, comerç o d'indústria, maquinària i instal·lacions, utilitatges i eines de treball que siguin pròpies per raó de la professió o activitat assegurada; arxius, títols, valors, motllos, models, matrius, planells, dissenys i patrons, microfilms, portadors externs de dades i de software (verges o en blanc), no serà objecte d'aquesta assegurança el valor que pugui tenir la informació continguda en ells ni el cost de la seva reimpressió o transcripció. I com existències: Conjunt de primeres matèries, productes en procés de fabricació i acabats, embalatges, recanvis, accessoris, productes per a la venda i matèries auxiliars que siguin pròpies i necessàries per raó de l'activitat.

Primer risc: La forma d'assegurament per la que es garanteix una suma assegurada determinada, fins la qual queda cobert el risc, amb independència del valor total, sense que s'apliqui la regla proporcional.

Incendi: La combustió i l'abrasament amb flama, capaç de propagar-se, d'un objecte o objectes que no estaven destinats a ser cremats en el lloc i el moment en què es produeix.

Explosió: Expansió brusca d'un fluid, resultant d'una reacció química i/o física molt ràpida o per estar aquell fortament comprimit, deguda a la ruptura sobtada i violenta del recipient en el que es produïa la reacció o que contenia el fluid, amb els consegüents efectes acústics, mecànics i, de vegades, tèrmics.

Implosió: Irrupció brusca de l'aire d'un recipient amb pressió interior molt inferior a l'atmosfèrica, per ruptura sobtada i violenta de les parets de l'esmentat recipient, amb aspiració i posterior projecció dels fragments del recipient, i amb els consegüents efectes acústics i mecànics.

Fenòmens atmosfèrics: L'acció directa d'un vent sobtat i anormal, i dels elements com pluja, neu, sorra o pols transportats pel vent.

Inundació: L'acció directa de l'aigua desplaçant-se per la superfície del terra com a conseqüència de sortir-ne dels seus confins i curs normal, artificials com els pantans, embassaments, canals, sèquies, clavegueres i altres conduccions anàlogues.

Robatori: La sostracció o apoderament il·legítim dels béns descrits al plec, contra la voluntat de l'assegurat, mitjançant actes que impliquin força o violència en les coses, o introduint-se l'autor o autors en el local assegurat o penetrant secretament o clandestina, ignorant-ho l'assegurat.

**Ajuntament de  
Cassà de la Selva**

Atracament o espoliació: La sostracció o apoderament il·legítim dels béns descrits al plec, contra la voluntat de l'assegurat mitjançant actes d'intimidació o violència, realitzats sobre les persones que els custodien o vigilen.

**3.- BÉNS ASSEGURATS**

Dins dels límits establerts en aquest plec, l'assegurador garanteix contra riscos bàsics i extensius tot dany físic de pèrdues i danys materials en els béns assegurats, a conseqüència d'un fet sobtat i accidental no exclòs específicament.

a) El continent dels béns immobles quan l'Ajuntament en tingui el títol de propietat, possessió o cessió d'ús, independentment de qui els ocupi, d'acord amb la relació que s'inclou com a annex d'aquest plec com a béns que cal assegurar i qualsevol altre immoble que, sense ser de propietat municipal, estigui implícitament inclòs en la relació esmentada com a béns el continent dels quals s'assegura.

Amb caràcter enunciatiu, se'n poden destacar els següents:

- Béns immobles de representació institucional i administrativa.
- Béns immobles de docència i investigació.
- Centres docents.
- Llars d'infants.
- Museus.
- Centres cívics i culturals.
- Centres d'acolliment i residencials.
- Centres i instal·lacions esportives.
- Instal·lacions i serveis d'obres públiques.
- Biblioteques i arxius.
- Oficines de turisme.
- Dipòsit municipal de vehicles.
- Cementiris.
- Deixalleries.
- Torres de telecomunicacions.
- Altres béns immobles.

b) El contingut dels béns immobles utilitzats per l'ajuntament, amb independència del títol que tingui l'immoble (propietat, cessió d'ús, arrendament o altres situacions), així com el mobiliari, existències i els equipaments de tota mena (incloent-hi els equips electrònics de procés de dades) utilitzats per la part assegurada (incloent-hi els béns propietat d'empleats o funcionaris, sempre que tinguin una relació directa amb la funció que desenvolupin, i els béns de tercers en custòdia de la part assegurada) per tal de desenvolupar les funcions que li corresponen, entenent per aquests els següents:

-Conjunt de béns mobles o estris professionals, d'oficina, comerç, indústria, maquinària i instal·lacions, utilitatges, motlles, plànols, eines de treball que siguin propis per raó de la professió o activitat assegurada.

**Ajuntament de  
Cassà de la Selva**

-Conjunt de mobles, robes, parament de la llar o d'ús personal, queviures i altres provisions, antena individual de televisió i altres coses o objectes que es trobin dins del recinte assegurat o locals dependents d'aquest, sempre que l'assegurat tingui títol de propietat o altre interès asegurable.

-Conjunt de matèries primes, productes en procés de fabricació i acabats, embalatges, recanvis, accessoris, productes per a la venda i matèries auxiliars que siguin pròpies i necessàries per raó de l'activitat.

-Motors elèctrics, quadres elèctrics, equips telefònics, aparells de visió i so, equips electrònics i ofimàtics.

-Documents, manuscrits, llibres de negoci, microfilms, pel·lícules, motlles, fitxers, arxius, plànols i dissenys.

c) Equips informàtics i suports externs de dades (discs externs, disquets, cassetes, cintes o fitxers magnètics i perforats), així com els equips electrònics (de control i altres diversos) que pugui utilitzar el contractant en el desenvolupament de les funcions que li són pròpies, sigui en llocs fixos o en vehicles i unitats mòbils.

Altres equips electrònics que pugui utilitzar el contractant en el desenvolupament de les funcions que li siguin pròpies (equip de control i equips diversos).

d) Els diners en efectiu, xecs i altres valors (per la garantia de robatori i espoliació).

e) Les escriptures i, en general, els documents de tota mena per a les garanties de reposició, robatori i espoliació.

A l'Annex I hi figura una relació dels béns assegurats, amb detall de l'import assegurat en concepte de continent i contingut. Els capitals totals assegurats en l'actualitat són els següents:

|            |             |
|------------|-------------|
| Continent: | 19.904.483€ |
| Contingut  | 4.481.036€  |

**4.- RISCOS GARANTITS PRINCIPALS**

Dins dels límits establerts en aquest plec, l'assegurador garanteix contra riscos bàsics i extensius tot dany físic de pèrdues i danys materials en els béns assegurats, a conseqüència d'un fet sobtat i accidental no exclòs específicament. També s'indemnitzaran en els casos següents:

- Béns i interessos que constitueixen el patrimoni de l'assegurat, incloent-hi el seu interès en les reformes i les millores dels edificis propietat de tercers.

- Béns mobiliaris de tercers que es trobin en dipòsit o custòdia de l'assegurat o de les persones de les quals hagi de respondre (sempre que estiguin relacionats amb l'activitat assegurada), en absència o insuficiència d'unes altres pòlisses d'assegurança.

Rbla. Onze de Setembre, 107 17244 - Cassà de la Selva Tel: 972 46 00 05 Fax: 972 46 37 08  
CIF: P1704900-H Correu: [ajuntament@cassa.cat](mailto:ajuntament@cassa.cat)

**Ajuntament de  
Cassà de la Selva**

- Danys als béns assegurats que ocasionin les mesures necessàries adoptades per l'autoritat o l'assegurat, a fi de tallar o extingir l'incendi, o impedir-ne la propagació o minorar qualsevol altre risc cobert.
- Despeses que ocasioni a l'assegurat el trasllat dels objectes assegurats o qualsevol altra mesura que s'adopti per salvar-los d'un risc cobert.
- Valors dels objectes desapareguts amb motiu d'un sinistre, sempre que l'assegurat n'acrediti la preexistència.
- Honoraris professionals del perit assegurat en cas de sinistre cobert per la pòlissa o pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

**1.1.1.1 5. COBERTURES BÀSIQUES****1. Riscos bàsics**

|                                                     |        |
|-----------------------------------------------------|--------|
| Incendi                                             | 100 %  |
| Explosió / implosió                                 | 100 %  |
| Autoexplosió                                        | 100 %  |
| Autocombustió / combustió espontània                | 100 %  |
| Caiguda de llamps                                   | 100 %  |
| Despeses de salvament                               | 100 %  |
| Despeses d'extinció                                 | INCLÒS |
| Despeses de desenrunament, demolició i apuntalament | INCLÒS |

**2. Riscos extensius**

|                                                                                    |        |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Fum, sutge i cendres                                                               | 100 %  |
| Actes de vandalisme o malintencionats                                              | 100%   |
| Pluja, vent, pedra i neu                                                           | 100 %  |
| Xoc o impacte de vehicles terrestres                                               | 100 %  |
| Danys per aigua                                                                    | 100 %  |
| Omissió de tancament d'aixetes                                                     | 100%   |
| Despeses de localització i reparació d'avaries                                     | 100%   |
| Vessament de l'agent extintor de les instal·lacions de protecció contra incendis   | 100%   |
| Despeses de reposició d'arxius, títols, valors, motlles, models, matrius i plànols | INCLÒS |
| Despeses d'extracció de fangs, llots i fums.                                       | INCLÒS |

**Ajuntament de  
Cassà de la Selva**

|                                      |        |
|--------------------------------------|--------|
| Despeses d'extinció i de bombers.    | INCLÒS |
| Caiguda o impacte d'aeronaus         | 100 %  |
| Ones sòniques                        | 100 %  |
| Accions tumultuàries i vagues legals | 100 %  |
| Cimentacions                         | 100 %  |
| Desallotjament forçós                | INCLÒS |

## 3. Riscos addicionals

|                                                                     |                       |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Danys a aparells elèctrics i electrònics                            | 100%                  |
| Desallotjament forçós i pèrdua de lloguers                          | 18000€                |
| Honoraris professionals                                             | INCLÒS                |
| Honoraris professionals del perit de l'assegurat en cas de sinistre | INCLÒS                |
| Trencament de llunes i vidres                                       | 5.000€ per trencament |
| Despeses de reposició d'arxius i fitxers                            | INCLÒS                |
| Danys estètics                                                      | INCLÒS                |
| Despeses de vigilància                                              | INCLÒS                |

## 4. Riscos d'espoliació i robatori

|                                      |        |
|--------------------------------------|--------|
| Danys al continent                   | 9.000€ |
| Metàl·lic en moble tancat            | 900€   |
| Metàl·lic en caixa forta             | 9.000€ |
| Transportador de fons                | 9000€  |
| Reposició de pany per pèrdua de clau | INCLÒS |

## 1.2 EQUIPS ELÈCTRICS I ELECTRÒNICS

Aquesta cobertura garanteix:

1.Dany material, que tingui el seu origen en un acte imprevist i sobrevingut sobtadament a conseqüència de:

- Incendi, llamp i explosió
- Fum, sutge i gasos corrosius
- Acció de l'aigua i la humitat
- Curtcircuits, sobretensió, inducció i altres efectes similars
- Errors de construcció i de càlcul
- Errors de maneig, imperícia, negligència i actes malintencionats tant del propi personal com d'estrany.

Rbla. Onze de Setembre, 107 17244 - Cassà de la Selva Tel: 972 46 00 05 Fax: 972 46 37 08  
CIF: P1704900-H Correu: ajuntament@cassa.cat

**Ajuntament de  
Cassà de la Selva**

- Robatori i espoliació
- Tempestat, pedregada, gelada, pluja
- Enfonsament de terreny, esllavissada, ensorrament d'edificis
- Caigudes, impactes, col·lisió, així com obstrucció o entrada de cossos estranys
- Fallada en els dispositius de regulació
- Qualsevol altra causa no expressament exclosa en aquest apartat

**2. Danys als suports externs de dades:**

Es garanteixen fins al límit de 12.000 € els danys materials produïts als suports d'informació usuals com discos, cintes, fitxes, etc., així com les despeses originades per la recuperació i/o reimpressió de les informacions en ells emmagatzemades partint de documents o suports informàtics.

**3. Despeses per reparacions urgents**

Queden compreses les hores extraordinàries i els treballs nocturns i festius, així com els transports urgents a conseqüència d'un sinistre indemnitzable, de peces de recanvi de l'equip danyat.

**1.2.1.1 RISCOS EXCLOSOS**

- Guerra, invasió, actes d'enemics estrangers, hostilitats o operacions bèl·liques (amb o sense declaració formal de guerra), guerra civil, actes de sabotatge i actes de terrorisme, aixecaments populars, insurrecció, rebel·lió, revolució o qualsevol acte realitzat per part o en nom de qualsevol organització que dites activitats estiguin dirigides a enderrocar per la força un govern de dret o de fet. Llei Marcial, Estat de Setge, confiscació, nacionalització, decomís, requisa, destrucció o dany dels béns assegurats per ordre de qualsevol Govern o de qualsevol Autoritat local o pública.
- Reacció nuclear, radiació nuclear o contaminació radioactiva. Desintegració del nucli atòmic.
- Erupcions volcàniques i en general qualsevol fenomen sísmic o meteorològic.
- Catàstrofe o calamitat nacional.
- Dolo o culpa greu del prenedor de l'assegurança o assegurat. Negligència greu del prenedor de l'assegurança.
- Fallades o defectes conegudes pel prenedor.
- Danys ocasionats per les operacions de manteniment, serveis o reparacions dels béns com a conseqüència dels recanvis utilitzats.
- Desgast, erosió, corrosió.
- Perjudicis i/o pèrdues indirectes de qualsevol classe.

**Ajuntament de  
Cassà de la Selva**

- Qualsevol despesa que sigui responsabilitat del proveïdor o fabricant.
- Els danys qualificats pel Govern de l'Estat com a catàstrofe o calamitat nacional.
- Fets o fenòmens que es trobin coberts pel Consorcio de Compensación de Seguros d'acord amb la legislació vigent a la data del sinistre, o quan dit Organisme no admeti l'efectivitat del dret dels Assegurats per incompliment d'algunes normes establertes en el Reglamento i Disposicions Complementaries vigents a la data d'ocurrència. No es cobreixen per aquesta pòlissa els danys que tinguin lloc durant els períodes de carència establerts pel Consorcio de Compensación de Seguros pel que fa als riscos que dit Organisme assumeix, ni l'Assegurador farà cap pagament per a compensar l'Assegurat per franquícies econòmiques que el Consorcio apliqui conforme al seu Reglament.

No obstant, quan sigui rebutjada la reclamació per ser considerada per aquest Organisme que es tracta d'un dany no inclòs en les seves disposicions reglamentàries quedaran emparats per aquesta garantia. En aquest supòsit l'assegurat es compromet a exercir tots els recursos legals previstos en el Reglament i disposicions complementàries del citat Organisme, i l'Assegurador a subrogar-se en els drets i accions que puguin correspondre a l'assegurat enfront del Consorci de Compensación de Seguros amb el límit de la indemnització pagada per l'assegurador.

- Pol·lució i/o contaminació, excepte quan es tracti de danys produïts pel fum generat per un incendi, interior o exterior d'aquests béns.
- Els danys produïts als béns assegurats com a conseqüència de la total o parcial interrupció voluntària del treball o aturada per part de les persones que treballin en o per a l'Empresa assegurada, així com a conseqüència del tancament patronal.
- Minves, evaporació, falta de pes, vessaments, esgarrapades, raspadures, rovells, incrustacions, sequedat de l'atmosfera, temperatures extremes, pèrdua de valor o aprofitament de les existències originades per exposició a la llum, canvis de color, sabor, olor, textura i acabat, excepte que aquests danys siguin produïts directament per un risc cobert sota aquesta pòlissa.
- Floridura, fongs i espores.
- Asbest en totes les seves formes.
- Arnes, cucs, termites o qualsevol altre classe d'insectes.
- Solidificació del material fos contingut en unitats, instal·lacions, línies de conducció o de transmissió i accessoris.
- Errors en dissenys, errors en processos de fabricació o confecció, materials defectuosos, excepte els danys materials que com a conseqüència dels mateixos sofreixi la propietat assegurada, sempre que aquests no estiguin també exclosos en les Condicions Particulars de la pòlissa.

**Ajuntament de  
Cassà de la Selva**

- Infidelitat de l'Assegurat, dels seus empleats o servents o d'aquelles persones a les quals se'ls haig entregat o confiat la propietat assegurada, excepte que es pacti en les condicions particulars i/o especials.
- Furt, pèrdues o desaparicions inexcusables de béns que no siguin conseqüència d'un sinistre emparat per la pòlissa, així com les faltes descobertes al fer inventari.
- Goteres, filtracions, oxidacions o humitats produïdes per negligències de l'usuari
- No queden coberts els riscos derivats d'un esdeveniment cibernètic:
  - Aquelles reclamacions derivades de l'incompliment dolós de l'assegurat de les més elementals normes de diligència ni de l'incompliment d'obligacions i requisits legals o de requeriments d'autoritats locals.
  - Riscos que hagin de cobrir-se pel Consorci de Compensació d'Assegurances.
  - Perjudicis patrimonials primaris entesos com aquells menyscapes o perjudicis patrimonials no derivats d'un Mal Personal, Material o Consequencial d'aquests, que sofreixin Tercers a conseqüència de les Activitats del Prenedor del Segur / Assegurats. Aquesta exclusió aplica fins i tot en aquells casos en què la pòlissa pogués incloure la garantia de perjudicis patrimonials purs, que en cap cas aconseguirà als ocasionats per esdeveniments cibernètics
  - Responsabilitat enfront de tercers per vulneració de la normativa nacional i internacional en matèria de protecció de dades personals.
  - Impostos, multes o penalitzacions, sancions o recàrrecs així com danys punitius i exemplaritzants, qualsevol que sigui la seva naturalesa, i especialment les derivades de la normativa nacional i internacional en matèria de protecció de dades personals.
  - Perjudicis resultants de la revelació d'informació confidencial, secrets empresarials, competència deslleial, publicitat enganyosa, calúmnia o injúria.
  - Reclamacions basades en la violació del Dret de patents, marques, models i altres drets de protecció comercial, així com reclamacions basades en drets que cauen dins de l'àmbit de la propietat intel·lectual o industrial en general.
  - Per danys morals, entesos com aquells no generats per danys personals o materials, i que no transcendeixin en l'esfera patrimonial del perjudicat, com ara els basats en reclamació per la lesió de drets de la intimitat personal, familiar, la pròpia imatge o altres drets de protecció de les persones, així com aquells danys morals que comportin menyspreu.
  - Reclamacions per discriminació, entenent-se com a tal una reclamació que al·legui, derivi de, es basi o sigui atribuïda a pràctiques d'ocupació indegudes, o a qualsevol discriminació incloent la que es produeixi per raó de raça, credo, religió, origen ètnic, nacionalitat, edat, minusvalidesa, sexe o orientació sexual o embaràs.
  - Pagament o reemborsament de rescats en cas de segrest (ciberextorsió - malware) de dades.
  - Pèrdua de benefici, paralització d'activitat o qualsevol denominació equivalent quan aquests perjudicis NO portin causa d'un mal material emparat en pòlissa. Tampoc s'estén la cobertura de "esdeveniment cibernètic" a la pèrdua de benefici per proveïdors, impossibilitat d'accés i/o clients; d'estar contractades.
  - NO tindran la consideració de mal material ni per tant de cobertura:
  - La pèrdua, danys, destrucció, distorsió, esborrat, corrupció o alteració de DADES per qualsevol causa (incloent però no limitat a fallades de seguretat en la xarxa i/o virus informàtic); considerant igualment exclosos la pèrdua d'ús, la reducció de la

**Ajuntament de  
Cassà de la Selva**

funcionalitat i/o les despeses associades de qualsevol naturalesa; i tot això independentment que pogués concórrer una altra causa o esdeveniment al sinistre.

- Pèrdues derivades directament o indirectament de pèrdua, alteració, danys, reducció de la funcionalitat, disponibilitat o operativitat de sistemes informàtics, maquinari, programes, programari, repositoris d'informació, microxips, circuits integrats o similars, correu electrònic o pàgines web; excepte en aquells casos en què les citades pèrdues hagin estat causades per incendi, llamp, explosió o acció de l'aigua.

- Ciberguerra, Ciberterrorismo, saquejos i actes governamentals.

- Els danys materials soferts per dispositius electrònics que continguin dades, la quantificació de l'import a indemnitzar es realitzarà considerant el cost del dispositiu electrònic buit, incloent les despeses derivades de copiar les DADES des d'una còpia de seguretat o des d'altres dispositius originals d'una altra generació.

NO s'indemnitzaran en cap cas els costos de recerca ni d'enginyeria ni els necessaris per a tornar a crear, recopilar o reunir aquestes DADES. Aquesta pòlissa no indemnitzarà import algun relacionat amb el valor de les DADES per a l'Assegurat ni per a tercers encara que aquestes DADES no puguin ser creats de nou, recuperats o reunits. Definicions:

Esdeveniment cibernètic significa:

- qualsevol processament no autoritzat de dades per part de l'assegurat.

- qualsevol incompliment de les lleis i infracció de les normes relacionades amb el manteniment o la protecció de dades.

- qualsevol fallada de seguretat de la xarxa en l'esfera de l'assegurat.

El terme dada inclou, entre altres, dades personals, fets, conceptes i informació, programari o altres instruccions codificades de manera formal i utilitzable per a comunicacions, interpretació o processament.

Dades personals signifiquen qualsevol informació relativa a una persona física identificada o identificable, entenent per persona identificable aquella que pogués ser directament o indirectament identificada, en particular per referències a elements identificables com són el nom, el seu número de document d'identitat, adreça, identificadors en línia o referències identificables un o més factors específics de tipus físic o fisiològics, genètics, mentals, econòmics, culturals o socials.

Processament significa qualsevol operació o conjunt d'operacions que es realitza en dades o en conjunts de dades, ja sigui per mitjans automàtics o no, com ara recopilació, registre, organització, estructuració, emmagatzematge, adaptació o alteració, recuperació, consulta, ús, divulgació per transmissió, difusió o posada a disposició, alineació o combinació, restricció, esborrat o destrucció. Mal a les dades significa qualsevol pèrdua, destrucció o corrupció de dades. Qualsevol mal a les dades d'un tercer per part de l'assegurat NO serà considerat com a esdeveniment cibernètic si no es deriva d'una fallada de seguretat de la xarxa.

Esfera de l'assegurat es refereix a qualsevol sistema o dispositiu arrendat, posseït, operat o perdut per l'assegurat, o que estigui disponible o accessible per a l'assegurat, per al processament de dades. Fallada de seguretat de xarxa significa qualsevol fallada no física i tecnològica de la seguretat del sistema informàtic o altres mesures de seguretat tecnològica que condueixen a accés no autoritzat i / o robatori de dades, pèrdua de control operatiu de dades, transmissió de virus o codi maliciós i / o denegació de servei.

Virus informàtic significa un conjunt d'instruccions contaminants, nocives o similars, o de codis no autoritzats, incloent un conjunt d'instruccions o codis, programables o altres, introduïts maliciosament i no autoritzats, que s'autopropagui a través de

**Ajuntament de  
Cassà de la Selva**

sistemes computacionals o xarxes de qualsevol naturalesa; entre els quals s'inclou qualsevol "malware" com a "cavalls de Troia", "cucs", "bomba de temps o lògiques", "segrest o ransomware" o similars.

L'acte de terrorisme (com es defineix en aquest Contracte o, si no es defineix en aquest Contracte, com es regeix per les lleis i regulacions aplicables) independentment de qualsevol altra causa o esdeveniment que contribueixi simultàniament o en qualsevol altra seqüència a la pèrdua o mal, també inclourà el ciberterrorisme, és a dir, l'ús de xarxes o sistemes informàtics amb finalitats terroristes, com pogués ser qualsevol atac o activitat disruptiva premeditada política, religiosa o ideològicament (o objectiu similar), o l'amenaça d'aquest, per part d'un grup o individu contra el sistema informàtic o la xarxa de qualsevol naturalesa o per a intimidar a qualsevol persona en compliment de tals objectius.

Es tracta d'atacs implementats amb l'objectiu de provocar la interrupció o degradació de la prestació d'un servei, provocant danys rellevants en la continuïtat del servei d'una institució, danys materials o danys reputacionals rellevants comeses amb propòsits ideològics, polítics o religiosos.

Tindrà també la consideració els delictes informàtics previstos en els art. 197 bis i ter i 264 a 264 quater de la Llei orgànica 10/1995 de Codi Penal, o norma que els modifiqui o substitueixi, quan aquests delictes es cometin amb les finalitats previstes en l'article 573.1 del mateix text.

Per ciberguerra, s'entendrà l'ús de xarxes o sistemes informàtics amb finalitats bèl·liques entesos com qualsevol acció hostil o bèl·lica en temps de pau, guerra civil o guerra. Guerra, invasió, actes d'enemics estrangers, operacions hostils (amb o sense declaració de guerra i incloent danys i amenaces de ciberextorsió i/o ciberatac), guerra civil, rebel·lió, revolució, insurrecció, disturbis o agitació social que assumissin la proporció o resultessin en aixecament popular, poder militar o cop d'estat o llei marcial;

Per actes governamentals: l'expropiació, nacionalització, confiscació, requisa, embargament o qualsevol altre acte d'una autoritat pública local, governamental o de facto, escomesos per ordre d'aquestes autoritats.

- Canvis de nivell freàtic.
- Qualsevol mal, responsabilitat, reclamació, cost o despesa derivada, que pugui formar part o que tingui algun tipus de vinculació, ja sigui directa o indirecta, amb alguna mena de malaltia contagiosa, o bé el temor o amenaça d'una malaltia contagiosa, ja sigui real o percebuda (per exemple, tota acció presa per a controlar, prevenir o eliminar alguna malaltia contagiosa), independentment de qualsevol altra causa o esdeveniment que contribueixi al mateix temps o en qualsevol altra seqüència. Per malaltia contagiosa s'entén tota malaltia que pugui ser transmesa per qualsevol mena de substància o agent d'un organisme a un altre on:
  - a) La substància o l'agent inclogui, però no limiti, un virus, bacteri, paràsit o un altre organisme o variació d'aquest, ja sigui considerat viu o no, i,
  - b) La forma de transmissió, directa o indirecta, inclogui però no limiti, transmissió aèria, transmissió mitjançant fluids corporals, transmissió des d'o cap a una superfície o objecte sòlid, líquid o gasós entre organismes i,
  - c) La malaltia, substància o agent, pugui causar un mal (o representar una amenaça de causar un possible mal) a la salut o benestar humà o bé pugui causar a una propietat una deterioració, una pèrdua de valor, d'ús o fins i tot de poder ser posada en el mercat per al seu comerç.

**Ajuntament de  
Cassà de la Selva**

Així mateix, quedaran incloses a l'efecte de la present exclusió, totes aquelles malalties contagioses que tinguin la consideració de pandèmia, epidèmia o brot, segons declarat per les autoritats internacionals, nacionals o locals.

**5.- ÀMBIT DE COBERTURA**

Per als béns mobles i immobles, tot l'estat espanyol.

**6.- COBERTURA DE RISCS EXTRAORDINARIS**

S'indemnitzaran pel "Consortio de Compensació de Seguros" els sinistres de caràcter extraordinari, de conformitat amb l'establert a la normativa vigent.

En el cas de sinistre emparat pel "Consortio de Compensació de Seguros", l'assegurat s'obliga a donar-li avís de la ocurrència del mateix i sol·licitar-li la corresponent indemnització. Malgrat tot, els Asseguradors, podran entregar a l'assegurat quantitats a compte de la indemnització que en el seu moment correspondrà pagar al "Consortio de Compensació de Seguros".

Quan l'assegurat hagi obtingut dels asseguradors qualsevol quantitat a compte de la indemnització, estarà obligat a mantenir la reclamació davant el "Consortio de Compensació de Seguros", fins que aquest organisme es pronunciï en la forma que estableix el seu reglament, sobre el pagament del sinistre.

Tota indemnització que l'assegurat rebi del "Consortio de Compensació de Seguros", la retornarà a l'assegurador fins l'import total que l'assegurador hagi avançat a compte.

L'entitat licitadora es fa responsable de la correcta tarificació de la prima del "Consortio de Compensació de Seguros".

**7.- ALTRES CONDICIONS**

Així mateix, les garanties que s'aplicaran en tot cas o sinistre indemnitzable seran les següents:

- Cobertura automàtica 20%.
- Compensació de capitals.
- Valor de reposició a nou
- Els danys directes ocasionats per fenòmens meteorològics, climatològics, sísmics i de la natura en general, en els casos en que la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances no tingui aplicació, per trobar-se exclosos per la seva Llei i Reglament.
- Danys elèctrics: com ampliació del previst a la pòlissa, la Companyia indemnitzarà, a primer risc, els danys i pèrdues materials directes que pateixi la maquinaria elèctrica de distribució i/o transformació (transformadors, quadres de comandament i control, les seves instal·lacions i accessoris) i els aparells elèctrics a conseqüència de corrents anormals, curtcircuits, pròpia combustió o causes inherents al seu funcionament, sempre que els esmentats danys siguin produïts per l'electricitat o per la caiguda del

**Ajuntament de  
Cassà de la Selva**

llamp i encara quan no es derivi l' incendi, amb límit per aquesta Garantia per sinistre, de 12.000 euros.

- Els danys als següents béns quan formin part dels edificis o locals assegurats a la partida de continent: murs, tanques, barrats i demés elements independents de tancament o contenció de terres; camins i altres superfícies asfaltades, enrajolades o empedrades.
- Els danys que es produeixin en el MOBILIARI URBÀ per les garanties d'Incendi, Fenòmens Atmosfèrics i Actes de Vandalisme

**9.- CAPITALS ASSEGURATS**

|            |             |
|------------|-------------|
| Continent: | 19.904.483€ |
| Contingut  | 4.889.213€  |

**10.- FRANQUÍCIES**

|                 |      |
|-----------------|------|
| Danys elèctrics | 150€ |
| CONTINGUT       |      |

**1.4 11.- GESTIÓ DE LA PÒLISSA**

L'Entitat Asseguradora estarà obligada a satisfer les indemnitzacions a l'acabament de les investigacions i peritatges necessaris per establir l'existència del sinistre i, en el seu cas, l'import dels danys que resultin del mateix. En qualsevol supòsit, l'assegurador haurà d'efectuar, dins dels trenta dies a partir de la recepció de la declaració del sinistre, el pagament de l'import mínim del que al seu entendre pugui deure, segons les circumstàncies per ell conegudes.

Així mateix l'entitat adjudicatària, col·laborarà amb les comissions de seguiment de la sinistralitat pendent i facilitarà, mitjançant la corredoria RibéSalat, a aquest la informació de sinistralitat següent:

- Número de referència del sinistre.
- Situació del sinistre.
- Concepte de la garantia indemnitzada.
- Provisió tècnica actualitzada.
- Import indemnitzat.
- Data del pagament.

Les noves altes de béns objecte d'aquesta cobertura de danys materials s'ajustaran a les cobertures indicades en aquest Plec i la corresponent regularització es farà conjuntament amb les baixes produïdes durant la vigència del contracte, al venciment de la pòlissa.

Rbla. Onze de Setembre, 107 17244 - Cassà de la Selva Tel: 972 46 00 05 Fax: 972 46 37 08  
CIF: P1704900-H Correu: ajuntament@cassa.cat



**Ajuntament de  
Cassà de la Selva**

En el supòsit que el prenedor de l'assegurança deixi de gestionar algunes de les situacions de risc que apareixen en el plec, l'entitat Asseguradora es compromet a modificar la pòlissa, realitzar els extorns de la prima no consumida així com a mantenir les condicions tècniques i taxa de risc resultant en l'adjudicació. Sempre que aquesta disminució de capitals no sigui superior al 30 % dels capitals totals.

Per establir el cost dels suplementos d'altres i baixes, l'entitat adjudicatària haurà d'aplicar les mateixes tarifes de primes que va utilitzar per a la formalització de la proposta econòmica d'aquesta contractació.

**12.-SITUACIÓ DE RISC**

Veure l'Annex I la relació de situacions de risc.

**LOT 2. ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL I PATRIMONIAL DE  
L'AJUNTAMENT DE CASSÀ DE LA SELVA****1.- OBJECTE DE L'ASSEGURANÇA**

Aquesta pòlissa té per objecte garantir les conseqüències econòmiques derivades de la responsabilitat civil i patrimonial que, segons normativa legal vigent, correspongui de forma directa, mancomunada, solidària o subsidiària a l'Assegurat, per danys corporals i materials i les seves conseqüències directes, causats per acció o omissió a terceres persones pel funcionament normal o anormal dels serveis públics que gestiona en l'exercici de les seves activitats.

Queda així mateix garantida la responsabilitat civil i patrimonial de l'assegurat pels danys causats en el patrimoni de tercers que no siguin conseqüència d'un dany corporal i/o material previ i que siguin derivats d'errors i omissions comesos en l'exercici de l'activitat administrativa. Queda també garantida la responsabilitat civil professional i patronal.

**2.- DEFINICIONS**

**Assegurador:** la persona jurídica que, a canvi del cobrament de la prima, assumeix el risc contractualment pactat.

**Prenedor de l'assegurança:** l'Ajuntament de Cassà de la Selva.

**Assegurat:** l'Ajuntament de Cassà de la Selva i totes les autoritats, els treballadors i el personal dependent, en l'exercici de les seves funcions o de la seva activitat professional per compte d'aquell, al marge de l'existència o no de relació laboral.

Els seus organismes autònoms, entitats mercantils i totes les autoritats, els treballadors i el personal dependent, en l'exercici de les seves funcions o de la seva

**Ajuntament de  
Cassà de la Selva**

activitat professional per compte d'aquell, al marge de l'existència o no de relació laboral.

Queden compreses totes aquelles persones, grups i associacions voluntàries en actes que organitza l'Ajuntament i/o els seus organismes autònoms i entitats mercantils. Aquests són els que existeixen en el moment de l'entrada en vigor de la pòlissa i els que es constitueixin o modifiquin en el futur.

Es fan constar com a Organismes dependents de l'Ajuntament com assegurats addicionals a:

Gestió de Serveis Municipals de Cassà, SL amb CIF B-17388869

Tercers: tindran la consideració de tercers als efectes d'aquesta pòlissa qualsevol persona física o jurídica diferent al prenedor de l'assegurança i de l'assegurat. No obstant això, els assegurats tindran la consideració de tercer quan es tracti de danys causats entre assegurats en l'exercici de les seves funcions (veure apartat 4 c)).

Sinistre: s'entén per sinistre la producció per acció o omissió d'un resultat danyós, que causi un perjudici efectiu, avaluable individual i econòmicament, respecte a una persona o grup de persones, existint un nexa casual entre l'acció o omissió i el dany.

Danys: s'inclouen en aquest concepte:

- Els danys corporals, incloent-hi lesió, malaltia, mort i seqüeles.
- Els danys materials, entesos com a deteriorament, destrucció, alteració, pèrdua i desaparició d'una cosa, així com la lesió física ocasionada als animals.
- Els perjudicis que siguin conseqüència directa d'un previ dany material i/o corporal.
- Els perjudicis no derivats d'un previ dany material i/o corporal (danys patrimonials purs).
- Els perjudicis conseqüència directa del funcionament normal o anormal.

Pòlissa: el document que conté les condicions reguladores de l'assegurança. Formen part integrant de la pòlissa el plec de clàusules administratives i el plec de prescripcions tècniques de responsabilitat civil.

Franquícia: és aquella quantitat de diners, expressada en termes fixos o percentuals que, en el moment del rescabament corresponent a un sinistre, correspon a l'assegurat.

Límit per sinistre: la quantitat màxima que l'assegurador es compromet a pagar, per la suma de totes les indemnitzacions, interessos i despeses corresponents a un sinistre, amb independència del nombre de víctimes o perjudicats.

Límit per any d'assegurança: la quantitat màxima que l'assegurador es compromet a pagar, per la suma de totes les indemnitzacions, interessos i despeses d'un mateix any d'assegurança, amb independència que aquests danys siguin imputables a un o més sinistres.

**Ajuntament de  
Cassà de la Selva**

Sublímit per víctima: la quantitat màxima que en el seu cas i per cada risc l'assegurador es compromet a pagar, per la suma de totes les indemnitzacions, interessos i despeses corresponents a la víctima, lesionat o danyat, junt amb les que en el seu cas puguin correspondre als seus causahavents o perjudicats.

Prima: el preu de l'assegurança. El rebut contindrà, a més, els recàrrecs i impostos que siguin de legal aplicació.

Responsabilitat: és l'obligació legal de reparar el dany causat, bé indemnitzant a un tercer o complint amb penes pecuniàries o privatives de llibertat.

L'objecte de l'assegurança abasta dues vessants:

- Responsabilitat civil: derivada de l'incompliment d'una obligació qualsevol que sigui la causa, dels quasicontractes, dels actes o les omissions il·lícits i dels actes o les omissions on intervingui qualsevol tipus de culpa o negligència.

- Responsabilitat patrimonial: l'atribuïda per l'ordenament jurídic a l'Administració (Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques) pels danys produïts al particular com a conseqüència del funcionament normal o anormal dels serveis públics, amb exclusió dels supòsits de força major. En qualsevol cas, el dany al·legat haurà de ser efectiu, avaluable econòmicament i individualitzat en relació a una persona o grup de persones.

**3.- RISCOS COBERTS**

Ampliant, modificant i derogant les clàusules tipus de les condicions generals, que s'oposin o contradiguin a aquestes clàusules particulars, es garanteix qualsevol responsabilitat civil i patrimonial de l'assegurat que no estiguin expressament excloses.

**a) Responsabilitat Civil General**

Serà aquella atribuïble a l'assegurat que directa, solidària o subsidiàriament li pugui correspondre, segons la normativa legal aplicable per qualsevol lesió física, material i/o conseqüencial que pateixin els tercers en els seus béns i/o drets, llevat dels casos de força major sempre que la lesió o dany sigui conseqüència del funcionament normal o anormal dels serveis públics.

a) Responsabilitat civil atribuïble a l'assegurat derivada dels danys i perjudicis ocasionats a tercers per actes dels seus òrgans de govern o els dels seus funcionaris, agents o assalariats, sempre que es trobin en el compliment de les seves atribucions respectives.

b) Responsabilitat atribuïble a l'assegurat per lesions causades a tercers en qualsevol dels seus béns i/o drets com a conseqüència de la propietat, explotació i ús dels mitjans materials i patrimonials, pertanyents al seu patrimoni o quina possessió tingui per qualsevol títol jurídic.

**Ajuntament de  
Cassà de la Selva**

c) Responsabilitat civil atribuïble a l'assegurat, per lesions causades a tercers en els seus béns i/o drets com a conseqüència de la prestació d'un servei públic o el normal o anormal funcionament d'aquest.

d) Responsabilitat civil atribuïble a l'assegurat derivada del deure "in vigilando" corresponent, respecte a béns d'altres entitats públiques que estiguin en la seva possessió.

e) Responsabilitat civil derivada per danys causats a béns confiats i/o en dipòsit propietat de terceres persones.

f) Responsabilitat Civil atribuïble a l'assegurat com arrendatari, usufructuari, propietari i/o usuari de béns immobles i/o mobles inclosos els Centres Educatius, Residències de gent gran, Hospitals, Geriàtrics, Poliesportius.

g) Responsabilitat Civil derivada de l'explotació dels Centres Educatius, Residències de gent gran, Hospitals, Geriàtrics, Poliesportius.

A títol merament enunciatiu, però no limitatiu, queda coberta la responsabilitat civil atribuïble a l'assegurat per lesions produïdes a una persona física o jurídica en els seus béns o drets com a conseqüència de:

- Les derivades dels actes administratius, de qualsevol dels seus agents i funcionaris, òrgans i serveis.
- Les derivades de l'actuació material dels serveis públics prestats.
- Les derivades de l'estat de conservació i manteniment de les diferents instal·lacions i mitjans materials (mobles i immobles) que utilitza l'assegurat, per qualsevol títol, per al correcte desenvolupament de l'activitat.
- La propietat i el manteniment de carreteres, carrers, places i camins rurals del municipi a càrrec de l'Ajuntament i de totes les seves senyals de trànsit, incloent l'ordenació del trànsit.
- Les derivades d'incendis, explosió, fums, aigua, gasos, olors, vapors i enfonsament del terreny.
- Les derivades de la seva qualitat de propietari i/o usufructuari i/o arrendatari de béns mobles i immobles, així com la responsabilitat civil enfront els propietaris dels béns immobles que ocupi en règim d'arrendament o en virtut d'altre títol.
- La cessió en ús a precari de qualsevol immoble de l'Ajuntament a través de conveni o per realitzar-hi actes puntuals, en forma subsidiària a les cobertures de l'assegurança de responsabilitat civil del precarista o usuari.
- Les derivades de la condició de promotor o constructor d'obra nova, d'obres de manteniment, reparació, ampliació o reforma d'edificacions o instal·lacions ja existents.

**Ajuntament de  
Cassà de la Selva**

- Les derivades dels treballs realitzats per l'assegurat o per compte d'aquest per adjudicatari, concessionari, contractista o subcontractista, en defecte, en excés o en forma mancomunada, solidària o subsidiària a les cobertures de l'assegurança de responsabilitat civil subscrites per aquests.
- Les derivades del patrocini, organització, participació i col·laboració en actes oficials, recreatius, esportius i activitats culturals per part de l'Ajuntament o d'aquells que en depenen (inclosos els intercanvis de persones de la ciutat amb altres localitats del país o estrangeres), així com les derivades de la participació en exposicions i fires. Així mateix, la realització de conferències, reunions o assemblees, la desfilada pública de bandes musicals, majorettes, gegants i similars, inclosos els focs d'artifici, pirotecnia i correfocs, i també responsabilitats mancomunades, solidàries o subsidiàries per la seva participació en qualitat de patrocinador. Finalment, s'inclou en aquest apartat la realització d'oposicions i proves de selecció de personal.
- L'organització de colònies, casals, sortides culturals, activitats extraescolars, activitats adreçades a famílies, i altres activitats formatives organitzades pels diversos serveis municipals.
- Les derivades de l'ús d'armament de foc, així com els mitjans de repressió utilitzats per les forces de seguretat dependents de l'assegurat.
- Les derivades dels danys causats a béns de tercers, fins i tot quan es trobin sota el control o la custòdia de l'assegurat. Aquesta cobertura actuarà en defecte o en excés de qualsevol altra pòlissa vàlida i cobrable subscrita per l'assegurat.
- Les derivades de l'ús de la maquinària autopropulsada que no pot ser objecte d'assegurança obligatòria i/o voluntària de vehicles a motor.
- Les derivades dels danys causats en el patrimoni de tercers que no siguin conseqüència d'un dany corporal o material previ.
- Les derivades de la contaminació de l'aigua, terra i aire; quan aquesta sigui accidental, sobtada i no prevista per l'accidental.
- Les derivades de la propietat i conservació de les senyals de tràfic i semàfors.
- Les derivades de la propietat, manteniment, gestió o explotació d'estacions d'autobusos i zones d'aparcament.
- Les derivades del servei de retirada de vehicles de la via pública (exclosos els danys per enganxament i arrossegament dels vehicles per la grua)
- Les derivades d'intoxicació alimentària. Les derivades de l'obligació de control sanitari dels aliments, així com les derivades de la manipulació, venda i distribució dels mateixos.
- Les derivades de la tinença d'animals.

**Ajuntament de  
Cassà de la Selva**

• La derivada de l'activitat publicitària de l'administració assegurada. Aquesta cobertura té per objecte cobrir la responsabilitat civil en què pugui incórrer l'administració assegurada per la divulgació o publicació de notícies, fotografies, informacions, comentaris i anuncis que produeixin danys i perjudicis materials acreditats, així com danys morals que transcendeixin o repercuteixin a l'esfera patrimonial del perjudicat. És a dir, tots aquells que ocasionen una pèrdua econòmica que es pugui valorar individual i econòmicament.

**b) Responsabilitat civil professional**

Es garanteix la responsabilitat extracontractual derivada d'errors o omissions professionals dels titulats tècnics de l'Assegurat, en els que hagi mediat culpa o negligència, i que ocasionin danys a tercers quan exerceixin les seves funcions per compte d'aquell. Aquesta cobertura s'atorga de forma directe, excepte en aquells casos on existeixin altres assegurances contractades, supòsit en què aquesta cobertura actuarà en defecte, en excés i/o en diferència de condicions respecte a d'altres assegurances, obligatòries o no, subscrites bé mitjançant els respectius col·legis professionals bé per qualsevol altre mitjà.

**c) Responsabilitat civil patronal**

Per aquesta cobertura es garanteix exclusivament la responsabilitat civil que pugui ser exigida a l'Assegurat per danys corporals ocasionats als seus propis treballadors durant l'exercici de l'activitat assegurada, així com derivada del principi de indemnitat dels treballadors, sempre que els tribunals aliens a la jurisdicció laboral estimin que, independentment de les prestacions objecte de l'assegurança obligatòria d'accidents de treball i malalties professionals o de qualsevol tipus d'assegurança voluntària concertada, existeixi una responsabilitat civil per a l'Ajuntament.

A tal efecte tindran la consideració de tercers: els assalariats de l'assegurat inclosos en nòmina i donats d'alta en l'assegurança d'accidents de treball, així com els treballadors amb relacions de treball temporal o de durada determinada, i els contractats per empreses de treball temporal, al marge de l'existència o no de relació laboral.

**4.- RISCOS EXCLOSOS**

Queden excloses de totes les garanties les responsabilitats civils derivades de:

- L'ús i circulació de vehicles a motor, sempre que no estiguin coberts en altre apartat d'aquesta pòlissa.
- Les que hagin de ser objecte de cobertura mitjançant una assegurança obligatòria.
- L'explotació i gestió d'embarcacions i aeronaus.
- La fusió nuclear, radiació o contaminació radioactiva. S'exclouen igualment els danys genètics.



## Ajuntament de Cassà de la Selva

- Els danys per fets de guerra civil o internacional, motí o tumult popular, terrorisme, terratrèmols, inundacions i altres esdeveniments extraordinaris de naturalesa similar a aquests.
- Els danys que tinguin el seu origen en la infracció o l'incompliment voluntari de les normes que regeixen les activitats objecte de l'assegurança.
- La responsabilitat civil contractual que excedeixi de la legal i que no hagués tingut l'assegurat de no haver un contracte previ. I Danys causats a béns sobre els quals estigui treballant l'assegurat.
- Els actes intencionats o realitzats de mala fe, per l'assegurat o persona de qui hagi de respondre, o bé derivats de la infracció o l'incompliment derivat de les normes legals.
- Les multes, penalitzacions i sancions, i els danys punitius i exemplaritats.
- Responsabilitat civil de consellers, administradors i directius (D&O) en cas que els assegurats per la present pòlissa exerceixin en aquesta qualitat en empreses privades participades per capital públic.
- Danys soferts pels participants en tancaments, capejades i festejos taurins en general.
- Actes administratius normatius.
- Reclamacions, danys, pèrdues, responsabilitats, costos o despeses de qualsevol naturalesa, deterioració financera soferta per l'Assegurat o per un tercer, ni cap altra prestació que sota aquesta pòlissa pugui estar assegurada enfront d'altres riscos, quan siguin, directa o indirectament, derivats de, causats per, contribuïts per, resultants de, o en relació amb, una epidèmia o pandèmia (declarada o no com a tal per les autoritats competents) o malaltia infecciosa, o qualsevol variació o mutació d'aquesta, així com, quan siguin, directa o indirectament, causats per, derivats de, contribuïts per, resultants de, o en relació amb, qualsevol temor o amenaça (ja sigui real o fruit de la percepció), o qualsevol acció duta a terme, o pel fracàs, a l'hora de prendre mesures per a controlar, prevenir o suprimir aquesta epidèmia, pandèmia o malaltia infecciosa o qualsevol variació o mutació d'aquesta.
- L'extracció, el processament, la fabricació, la distribució o l'emmagatzematge d'asbest pur o productes fets enterament o principalment d'asbest. No estan cobertes sota cap garantia atorgada en el present contracte les responsabilitats civils derivades de camps electromagnètics
- Les reclamacions derivades de diagnòstic del SIDA, o transmissió del SIDA o agents patògens d'aquest. Així com qualsevol Responsabilitat Civil Professional derivada d'actes mèdics

**Ajuntament de  
Cassà de la Selva**

- Danys personals derivats de la transmissió d'encefalopatia espongiformes (TSE); encefalopatia espongiforme bovina o síndrome de vaques boges; síndrome de Creutzfeldt-Jacob (BSE/\*CJD).
- Pel que fa als perjudicis patrimonials que no derivin d'un previ dany material o personal, queden excloses les següents responsabilitats:

- Les que sorgeixin de la insolvència, retard en el compliment de les seves obligacions o del deteriorament financer de l'assegurat.
- Les pèrdues de diner, signes pecuniaris i en general valors i efectes al portador o a l'ordre endossats en blanc.
- Reclamacions derivades de danys morals que no transcendeixen l'esfera patrimonial del perjudicat.
- Reclamacions basades en la violació del dret de patents, marques o altres drets de protecció comercial, així com reclamacions basades en drets que s'inclouen dins l'àmbit de la propietat intel·lectual en general.
- Reclamacions per trencament del secret professional.
- Reclamacions per manques en caixa, errades de pagament, infidelitat dels mateixos empleats de l'assegurat.
- Els perjudicis patrimonials purs per denegació o concessió de permisos o llicències, qualificacions urbanístiques, contractes administratius i expropiació forçosa.
- Incompliment de terminis d'entrega o subministres dels productes, treballs o serveis.

- Respecte a la responsabilitat patronal s'exclouen:

- Els danys corporals que no siguin conseqüència d'accidents de treball i en general qualsevol accident que no estigui a la vegada cobert per l'assegurança obligatòria d'accidents de treball.
- Qualsevol tipus de multes, penalitzacions o recàrrecs establerts en la legislació laboral o de seguretat social vigent, ni les conseqüències de la seva manca de pagament.
- Les reclamacions per malalties professionals, qualificades o no per la seguretat social, així com les malalties psíquiques cerebrals o coronàries.
- Les reclamacions per incompliment de les obligacions laborals, ja siguin contractuals o legals, sobre seguretat social, pagament de salaris i similars.
- L'incompliment voluntari de les normes de seguretat i higiene en el treball.

• La contaminació del sòl, les aigües i l'atmosfera, a menys que la seva causa sigui accidental, sobtada i no prevista. Així mateix queden exclosos els danys per contaminació mediambiental gradual entenent com a tal qualsevol descàrrega, dispersió, abocament o fuga de fums, vapors, sutge, líquids, gasos o sòlids, substàncies residuals o altres contaminants o pol·lucionants, o substàncies, sempre que es trobin en estat sòlid, líquid o gasós, sobre la superfície o penetrant en el sòl, a l'atmosfera o l'aigua superficial o subterrània, que comença o acaba dins d'un període de temps superior a 72 hores.

Queda sempre exclosa de les garanties de la pòlissa qualsevol reclamació per responsabilitat mediambiental basada en la Llei 26/2007, de 23 d'octubre, de responsabilitat mediambiental, i normativa de desenvolupament

**Ajuntament de  
Cassà de la Selva**

• Els danys soferts per les pròpies obres i instal·lacions sobre les que l'assegurat ha exercit la seva activitat professional i en particular la responsabilitat civil desenal. A efectes de la present exclusió s'entendrà per "pròpies obres i instal·lacions" aquells elements inclosos en la memòria d'obra, així com aquelles parts directament afectades pels treballs assegurats, o que siguin d'obligada manipulació o ús per a l'execució d'aquests treballs. La responsabilitat civil decennal de l'article 1.591 del Codi civil i les responsabilitats exigides pels articles 17.1.a) i b) de la Llei d'ordenació de l'edificació.

• Sense perjudici de disposicions en contra contingudes en la present Pòlissa o en qualsevol ampliació d'aquesta, aquesta Pòlissa exclou:

- Danys Cibernètics

- Pèrdues, danys, responsabilitats, sinistres, costos, despeses de qualsevol naturalesa causats, directament o indirectament, coadjuvats, resultants o derivats o relacionats amb qualsevol pèrdua d'ús, minvament del funcionament, reparació, substitució, restauració o reproducció de Dades, inclòs qualsevol import corresponent al valor d'aquestes Dades.

Amb independència de qualsevol altra causa o esdeveniment que contribueixi de manera simultània o per qualsevol altre ordre.

En cas que algun aspecte d'aquesta ampliació es consideri invàlid o inaplicable, la resta del seu contingut romandrà en vigor.

Aquesta ampliació reemplaça i, en cas d'entrar en conflicte amb alguna disposició de la Pòlissa o d'una ampliació a la mateixa que guardi relació amb Danys Cibernètics o Dades, substitueix a aquesta disposició.

**Definicions**

Mal Cibernètic fa referència a pèrdues, danys, responsabilitats, sinistres, costos o despeses de qualsevol naturalesa causats, directament o indirectament, coadjuvats, resultants o derivats de, o relacionats amb qualsevol Acció Cibernètica o Incident Cibernètic incloent, a títol enunciatiu, qualsevol mesura presa per a controlar, evitar, suprimir o remeiar una Acció Cibernètica o Incident Cibernètic.

Acció Cibernètica fa referència a una acció no autoritzada, maliciosa o delictiva, o a una sèrie d'accions no autoritzades, malicioses o delictives, amb independència del seu lloc o moment, o a l'amenaça o fingiment d'aquestes, que impliqui l'accés, tractament, utilització o operació d'un Sistema Informàtic.

Incident Cibernètic fa referència a: Qualsevol fallada o omissió, o sèrie de fallades o omissions, que impliqui l'accés, processament, utilització o operació d'un Sistema Informàtic. Qualsevol indisponibilitat o fallada, parcial o total, o sèrie d'indisponibilitats o fallades parcials o totals relacionats entre si, en l'accés, processament, utilització o operació d'un Sistema Informàtic.

Sistema Informàtic fa referència a: Qualsevol ordinador, maquinari, programari, sistema de comunicacions, dispositiu electrònic (incloent, a títol enunciatiu, telèfons intel·ligents, ordinadors portàtils, tauletes, dispositius portàtils), servidor, núvol o microprocessador, inclòs qualsevol sistema similar o qualsevol configuració dels anteriors, així com qualsevol connector, sortida, dispositiu d'emmagatzematge de dades, equip de xarxa o dispositiu de còpia de seguretat associat, que posseeixi o utilitzi l'Assegurat o alguna altra part.

Dades fa referència a la informació, fets, conceptes, codi o una altra informació de qualsevol tipus que es gravi o es transmeti en un format que permeti la seva utilització, accés, tractament, transmissió o emmagatzematge per part d'un Sistema Informàtic.

Rbla. Onze de Setembre, 107 17244 - Cassà de la Selva Tel: 972 46 00 05 Fax: 972 46 37 08  
CIF: P1704900-H Correu: [ajuntament@cassa.cat](mailto:ajuntament@cassa.cat)

**Ajuntament de  
Cassà de la Selva**

• No obstant això qualsevol disposició en contra en el contracte actual d'assegurança, el contracte actual d'assegurança exclou qualsevol pèrdua, mal, responsabilitat, reclamació, cost o despesa de qualsevol naturalesa, directament o indirectament causat per, contribuït per, resultant de, derivat de, o en relació amb una Malaltia Transmissible o el temor o l'amenaça (ja sigui real o percebuda) d'una Malaltia Transmissible, independentment de qualsevol altra causa o esdeveniment que contribueixi de manera concurrent o en qualsevol altra seqüència d'aquesta.

En el present document, per Malaltia Transmissible s'entén qualsevol malaltia que pugui transmetre's per mitjà de qualsevol substància o agent de qualsevol organisme a un altre organisme considerant que:

- La substància o agent inclou, però no es limita a, un virus, un bacteri, un paràsit o un altre organisme o qualsevol variació d'aquest, ja sigui que es consideri viu o no, i
- El mètode de transmissió ja sigui directe o indirecte, inclou però no es limita a la transmissió per aire, la transmissió per fluids corporals, la transmissió des d'o cap a qualsevol superfície o objecte, sòlid, líquid o gasós o entre organismes, i
- La malaltia, la substància o l'agent poden causar o amenaçar amb causar danys a la salut o al benestar de les persones, o poden causar o amenaçar amb causar danys, deterioració, pèrdua de valor, comercialitat o pèrdua d'ús dels béns.

**5.- DESPESES DE DEFENSA I FIANCES CRIMINALS**

La defensa judicial s'entendrà referida a tot el personal de l'Ajuntament i els seus organismes autònoms.

La defensa judicial dels assumptes que puguin substanciar-se davant la jurisdicció penal, civil o contenciós-administrativa es tramitaran pels Llettrats de la companyia i de l'Ajuntament.

L'Assegurat prestarà la seva col·laboració i atorgarà els poders per a plets que siguin necessaris a favor dels advocats i procuradors designats.

Queden compreses les garanties següents:

1. La defensa de l'assegurat en els procediments jurídics de qualsevol tipus, inclosos els penals que els segueixin fins i tot després d'haver liquidat les responsabilitats civils.
2. La constitució de la fiança que en causa judicial (civil i penal) se li pugui exigir per assegurar la seva llibertat provisional.
3. La constitució de la fiança que en causa judicial (civil i penal) se li pugui demanar com a garantia de les seves responsabilitats pecuniàries. Queda expressament coberta la imposició de fiances que resultin de reclamacions per presumptes actuacions doloses, sempre que un cop demostrada l'actuació dolosa, l'assegurat reemborsi l'import de la dita fiança.
4. El pagament de totes les despeses judicials que, sense constituir sanció personal, sobrevinguin com a conseqüència de qualsevol procediment judicial (civil i penal) que es segueixi.

**Ajuntament de  
Cassà de la Selva**

5. Totes les despeses que hagi de realitzar la Companyia, tant en virtut d'aquesta garantia com de la pòlissa, no poden sobrepassar la quantitat màxima assegurada per a la garantia de responsabilitat civil.

**6. ÀMBIT TEMPORAL**

Es cobreixen de conformitat amb la pòlissa els danys ocorreguts durant la seva vigència, sempre que les reclamacions es produeixin durant la seva vigència o durant els 24 mesos posteriors a la seva extinció.

**7. ÀMBIT GEOGRÀFIC**

La garantia d'aquesta pòlissa s'estén i limita a les responsabilitats derivades dels danys sobrevinguts a Espanya i reclamats o reconeguts pels tribunals espanyols..

**8. CAPITALS ASSEGURATS**

Per totes les garanties, s'estableix un límit de 2.000.000 €, per sinistre i any.

Sublímits:

Responsabilitat Civil Bàsica – Sublímit per a danys a vehicles dipositats en dipòsit municipal de 6.000€ per sinistre amb límit anual de 60.000€

Responsabilitat Civil Accidents de Treball – Sublímit de 600.000€ per víctima

Responsabilitat Civil Locativa – Sublímit de Perjudici Patrimonial Primari de 150.000€

**9. FRANQUÍCIA**

S'estableix una franquícia general de 300 € per sinistre.

S'estableix una franquícia del 10% del sinistre amb un mínim de 9.000€ per sinistre en la cobertura de Perjudici Patrimonial Primari

En els casos que la valoració del sinistre sigui inferior a la franquícia estipulada, la Corredoria assessorarà a l'Ajuntament sobre la possible responsabilitat, encara que l'import total dels danys sigui assumit en la seva totalitat per l'Ajuntament

**10. OBLIGACIONS DE L'ASSEGURAT**

L'Ajuntament de Cassà de la Selva informará a la companyia asseguradora sobre la naturalesa i les circumstàncies dels riscos a cobrir, així com de qualsevol fet conegut que pugui agreujar-los o variar-los. Així mateix l'Ajuntament li donarà compte dels litigis judicials que en el seu cas s'iniciïn contra ell en aquesta matèria.

**11. GESTIÓ DELS SINISTRES**

La presentació d'una reclamació de responsabilitat patrimonial per danys i perjudicis contra el Ajuntament de Cassà de la Selva, suposarà la iniciació d'un procediment de responsabilitat patrimonial, de conformitat amb les previsions contingudes en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions

**Ajuntament de  
Cassà de la Selva**

públiques (LPACAP). La companyia serà citada com a part interessada per poder intervenir en l'expedient.

En cas que la companyia entaulés negociacions bilaterals amb el reclamant i arribessin a un acord, la companyia restarà obligada a imposar al reclamant la renúncia a l'exercici de qualsevol tipus d'accions amb relació al mateix assumpte, davant de l'Ajuntament de Cassà de la Selva, amb el total indemnitzat per aquesta.

Així mateix, la companyia asseguradora restarà obligada a presentar a l'Ajuntament, juntament amb la factura que correspongui, un rebut indemnitzatori o "quitança", tant en aquells assumptes en els que hagi recaigut una sentència judicial com en aquells altres en què s'hagi arribat a un acord extrajudicial amb la part demandant, sempre i quan, no s'hagi fet consigna de la quantitat de què es tracti en el Jutjat corresponent, en aquest cas, s'haurà de presentar el justificant que s'escaigui.

La tramitació i gestió interna de les reclamacions econòmiques que afectin aquest contracte es realitzarà de conformitat amb el procediment operatiu següent:

1.- El circuit de la reclamació començarà en el moment en què el perjudicat o reclamant formuli la reclamació, o quan es pugui preveure raonablement la possibilitat que es produeixi en funció de les circumstàncies i informació coneguda.

2.- Independentment de la via per la qual es formuli la reclamació, el responsable de la unitat que tramiti la reclamació n'informarà l'assegurador immediatament quan tingui coneixement.

3.- L'assegurat i la Companyia asseguradora actuaran conjuntament per tal de defensar els interessos de l'assegurat i resoldre les reclamacions que generin els sinistres. El pèrit assignat farà una valoració dels danys, en els sinistres, sempre que l'assegurat sol·liciti la seva intervenció, independentment de la quantia reclamada.

**LOT 3. ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT D'AUTORITATS I PERSONAL AL  
SERVEI DE L'AJUNTAMENT DE CASSÀ DE LA SELVA****1.- OBJECTE DE L'ASSEGURANÇA**

La contractació per part de l'Ajuntament de Cassà de la Selva, els seus organismes autònoms i entitats mercantils, en qualitat de prenedor, d'una pòlissa d'assegurances que garanteixi el pagament de les indemnitzacions de què pugui resultar civilment responsable l'assegurat com a persona jurídica o els treballadors com a persones físiques, conforme a dret, pels danys patrimonials primaris, ocasionats involuntàriament a l'Administració Pública i a tercers per actes, errors o omissions basades en actes culposos comesos pels assegurats en la seva condició d'autoritat, personal o representants de l'administració pública i que tinguin lloc exclusivament en l'exercici de les seves funcions com a tals, i sempre que intervingués culpa o negligència.

**2. DEFINICIONS**



## Ajuntament de Cassà de la Selva

**Actuació negligent.** Significa qualsevol omissió o acció realitzada, o que s'al·legui haver estat realitzada, per un assegurat sense la diligència exigible, incomplint els deures inherents del càrrec que desenvolupi en l'administració pública.

**Administració Pública.** Significa l'entitat identificada a les Condicions Particulars que actua com a Prenedor de l'assegurança i contracta amb l'Assegurador l'assegurança del risc objecte de cobertura i a qui corresponen les obligacions i drets derivats de la mateixa, excepte aquelles que per la seva naturalesa hagin de ser complertes per l'assegurat.

**Assegurat.** Significa qualsevol persona física que desenvolupi en qualsevol moment durant el període d'assegurança una funció per compte d'una administració pública, sigui funcionari, interí, càrrec electe, càrrec polític, autoritats, secretari, interventor, membre de l'assessoria jurídica i òrgans de contractació i demés personal al servei de l'administració pública. La definició d'assegurat s'estén a:

- Els hereus i legataris, representants legals i/o causahavents d'un assegurat en cas de la seva mort, incapacitat legal, insolvència o estar incurs en un procediment concursal.
- El cònjuge, així com parella de fet d'un assegurat però solament respecte a qualsevol reclamació formulada amb la finalitat d'obtenir el rescabament dels danys causats amb càrrec als béns de la societat de guanys.
- L'administració pública única i exclusivament quan sigui objecte d'una reclamació al·legant infraccions laborals.

**Assegurador.** Entitat asseguradora que assumeix els riscos pactats contractualment.

**Entitat externa.** Significa qualsevol:

- Organització sense ànim de lucre o
- Qualsevol entitat de dret públic en la qual l'administració pública manté o va mantenir una participació en l'òrgan de govern. No inclou qualsevol entitat mercantil, caixes d'estalvis o qualsevol altra entitat financera.

**Infraccions laborals.** Significa qualsevol real o presumpta actuació negligent en connexió amb qualsevol assegurat o candidat d'ocupació que impliqui:

- Assetjament sexual o d'un altre tipus en el lloc de treball, (mobbing) o
- Discriminació en el lloc de treball, incloent discriminació lingüística o
- Violació o incompliment de la normativa vigent de protecció de dades personals o
- Difamació, libel, humiliació o causació d'un dany emocional o
- Privació incorrecta d'oportunitats professionals, d'ocupació o promoció, o
- Avaluacions incorrectes o negligents, o
- Mesures disciplinàries inadequades, o
- Fallada en l'adopció de procediments o polítiques adequades d'ocupació o lloc de treball.

**Franquícia.** Significa la quantia de diner, expressada en termes fixos o percentuals, que en el moment dels desemborsaments corresponents a un sinistre corresponen a l'assegurat.

**Ajuntament de  
Cassà de la Selva**

**Límit d'indemnització.** Significa la quantitat màxima a pagar per l'assegurador per tots els conceptes coberts per la cobertura durant el període d'assegurança i qualsevol període addicional de notificació i/o qualsevol extensió del període d'assegurança.

**Reclamació.** Significa:

- Qualsevol procediment judicial, inclòs qualsevol procediment jurisdiccional del Tribunal de Comptes, excloent qualsevol procediment sancionador o disciplinari, iniciat contra qualsevol assegurat durant el període d'assegurança, o contra l'assegurador en exercici de l'acció directa, com a presumpte responsable d'una actuació negligent.
- Qualsevol investigació oficial o obertura d'expedient, iniciat contra qualsevol assegurat durant el període d'assegurança.
- Qualsevol comunicació remesa durant el període d'assegurança de forma fefaent a l'assegurat o a l'assegurador amb intenció d'exigir responsabilitat de qualsevol assegurat.
- Qualsevol fet, circumstància o incidència concreta coneguda per vegada primera per l'assegurat, i notificat fefaentment per aquest a l'assegurador durant el període d'assegurança, que pugui raonablement derivar-se en eventuais responsabilitats emparades per aquesta cobertura o determinar la ulterior formulació d'una petició de rescabament.
- Totes les reclamacions l'origen de les quals sigui una mateixa actuació negligent, amb independència del nombre de reclamants o reclamacions formulades, seran considerades com una sola i única reclamació, i aquesta reclamació es considerarà que ha estat realitzada dins el període d'assegurança en què es va presentar la primera reclamació.

**Tercers.** Significa qualsevol que tingui interès directe en la reclamació o fossin titulars de drets subjectius relacionats amb la reclamació.

**3. RISCOS COBERTS**

Es garanteix qualsevol responsabilitat civil i patrimonial de l'assegurat que, dins de l'apartat objecte de l'assegurança, no es trobi expressament exclosa.

A títol merament enunciatiu, i no limitant, el assegurador abonarà qualsevol perjudici resultant de:

**A. SECCIÓ DE RESPONSABILITAT****1. Per actuacions negligents**



## Ajuntament de Cassà de la Selva

Assumir per compte dels assegurats les conseqüències econòmiques derivades de qualsevol reclamació coberta per la pòlissa que resultin legalment obligats a abonar a tercers com a conseqüència d'una actuació negligent i/o per infraccions laborals.

### 2. Per accions de repetició de l'administració pública

Assumir per compte dels assegurats les conseqüències econòmiques derivades de qualsevol reclamació coberta per la pòlissa que resultin legalment obligats a abonar a l'administració pública quan hagi estat aquesta la que hagués indemnitzat als tercers com a conseqüència d'una actuació negligent.

### 3. Per danys i perjudicis causats en béns i drets de l'administració pública

Assumir per compte dels assegurats les conseqüències econòmiques derivades de qualsevol reclamació coberta per la pòlissa, que resultin legalment obligats a abonar a l'administració pública pels danys i perjudicis causats en els seus béns i drets, així com qualsevol reclamació coberta per la pòlissa que resulti d'una investigació iniciada per qualsevol òrgan fiscalitzador de comptes.

### 4. Per responsabilitat comptable

Assumir per compte dels assegurats les conseqüències econòmiques derivades de qualsevol reclamació coberta per la pòlissa, que resultin legalment obligats a abonar, quan s'apreciïn irregularitats o infraccions que donin lloc a responsabilitat comptable (subvencions, crèdits, avals o altres ajudes del sector públic).

### 5. Per accions indegudes en matèria laboral

Assumir per compte dels assegurats les conseqüències econòmiques derivades de qualsevol reclamació coberta per la pòlissa, que resultin legalment obligats a abonar; per pràctiques laborals indegudes.

## B. DEFENSA JURÍDICA I FIANCES

### 1. Defensa jurídica

L'assegurador abonarà les despeses de defensa i despeses d'investigació en que incorri l'assegurat en l'àmbit de les cobertures de la pòlissa.

### 2. Fiances

La prestació de les fiances que li puguin ser exigides pels jutges i tribunals (inclòs el Tribunal de Comptes) a l'assegurat per atendre la seva eventual responsabilitat com a conseqüència d'una reclamació coberta.

El pagament de les despeses en les quals incorri l'assegurat amb motiu de la constitució i manteniment de les fiances que exigeixin els Jutges i Tribunals a l'assegurat per declarar la seva llibertat provisional en procediments penals com a conseqüència d'una reclamació coberta.

**Ajuntament de  
Cassà de la Selva****C. DESPESES I COBERTURES COMPLEMENTÀRIES****1. Despeses de restitució d'imatge**

Abonar per compte dels assegurats i prèvia aprovació de l'assegurador que no serà denegada injustificadament, les despeses i honoraris professionals incorreguts raonablement en la contractació d'una empresa de comunicació, consultors externs de relacions públiques, campanyes publicitàries així com qualsevol altra mesura de comunicació que pugui ser apropiada per restablir la imatge de l'assegurat que s'hagi vist deteriorada com a conseqüència d'una reclamació coberta.

**2. Danys a expedients/documentos**

Assumir el pagament de les despeses ocasionades per la reparació, renovació o reconstrucció dels arxius, certificacions, rebuts, factures, testaments, contractes, escriptures, actes, testimoniatges i qualssevol altres documents o informació magnètica del client mentre es trobin en poder de l'assegurat per al desenvolupament de la gestió encomanada.

En tot cas queda exclòs dins d'aquesta prestació els diners, efectes a l'ordre, al portador, xecs, pagarés, lletres de canvi i demés títols valors.

**3. Despeses d'assistència psicològica:**

Les cobertures del present contracte s'estenen expressament a les despeses d'assistència psicològica incorregudes arrel d'una reclamació presentada contra l'assegurat durant el període d'assegurança per un error de gestió.

**D. EXTENSIONS DE COBERTURA Administradors en entitats externes**

La cobertura atorgada sota aquesta pòlissa s'estén per incloure com a assegurat a aquelles persones físiques que hagin estat designades per o amb el consentiment de l'administració pública com a conseller, alt directiu, alt càrrec, administrador, gerent o càrrec similar en qualsevol entitat externa.

**4.- RISCOS EXCLOSOS**

Queden excloses les responsabilitats derivades de:

- Responsabilitat professional: com a conseqüència directa o indirecta de l'incompliment, la prestació o la falta de prestació per part de l'assegurat o de la societat assegurada, o en el seu cas, qualsevol societat participada de serveis professionals a tercers relacionats directament o indirectament amb les seves activitats.

- Sancions i multes: per sancions i multes de caràcter econòmic imposades per l'autoritat competent, així com per tributs o altres obligacions que no siguin la indemnització d'un perjudici causat a un tercer.

Rbla. Onze de Setembre, 107 17244 - Cassà de la Selva Tel: 972 46 00 05 Fax: 972 46 37 08  
CIF: P1704900-H Correu: ajuntament@cassa.cat

**Ajuntament de  
Cassà de la Selva**

- Plans de pensions: basada en, relacionada amb, o com a conseqüència directa o indirecta de qualsevol violació, real o suposada, de qualsevol legislació aplicable a qualsevol jurisdicció en relació amb plans o fons de pensions, programa de participació en beneficis, o qualsevol altre programa que proporcioni avantatges o retribucions en espècie.
- Danys a persones i/o béns: basada en, relacionada amb o com a conseqüència directa o indirecta de: danys morals o trastorns emocionals (excepte per reclamacions en matèria laboral), lesions corporals, malaltia o defunció de persones, danys, destrucció, o pèrdua d'ús, de béns mobles, immobles o semovents, així com els perjudicis econòmics resultants directament d'aquests.
- Assegurances anteriors: basada en, relacionada amb, o com a conseqüència directa o indirecta de, qualsevol fet, circumstància o situació que hagi estat comunicada per escrit sota qualsevol pòlissa de la qual aquesta pòlissa sigui renovació o substitució.
- Circumstàncies anteriors: circumstància o situació que abans o en l'entrada en vigor d'aquesta pòlissa era coneguda per l'assegurat, la societat assegurada o, en el seu cas, la societat participada, i sempre i quan l'assegurat, la societat assegurada, o en el seu cas, la societat participada no pogués ignorar que tal fet o circumstància pogués donar lloc a una reclamació.
- Reclamacions anteriors o pendents: basada en, relacionada amb, o com a conseqüència directa o indirecta de, qualsevol reclamació extrajudicial, judici o un altre procediment pendent, o ordre, resolució o sentència dictada contra qualsevol assegurat en o abans de l'entrada en vigor de la pòlissa, o qualsevol reclamació posterior basada en, relacionada amb, o com a conseqüència directa o indirecta dels mateixos fets, circumstàncies o situacions substancialment idèntiques a les que en aquesta se sustentin o al·leguin.
- Mala fe o dol: basada en, relacionada amb, o com a conseqüència, directa o indirecta de, qualsevol acte o omissió en què hagi intervingut mala fe o dol de l'assegurat, o de la infracció intencionada per l'assegurat de qualsevol legislació. No obstant, l'assegurador avançarà, a mesura que siguin incorregudes, les despeses de defensa o les despeses de representació legal fins que es reconegui, mitjançant una sentència judicial o laude arbitral o per declaració escrita del propi assegurat, la concurrència de mala fe, dol, o la intencionalitat de la infracció.
- Rebel·lió, sedició, desobediència i/o usurpació d'atribucions: una reclamació que al·legui, derivi de, es basi en o sigui atribuïble a: o La responsabilitat de qualsevol naturalesa (civil, penal, administrativa, comptable, etc.) en què, directament o indirecta pugui incórrer l'assegurat com a conseqüència de les seves accions o omissions per: iniciar, tramitar, informar o dictar acords o actuacions, de qualsevol naturalesa, que puguin ser susceptibles de ser considerats delictes de rebel·lió, sedició, desobediència i/o usurpació d'atribucions, de conformitat amb la normativa d'aplicació; o bé realitzar qualsevol altra actuació que, directament o indirecta pogués suposar un acatament de les ordres dictades per superiors jeràrquics, autoritats administratives, resolucions, decrets, lleis o alguna altra normativa aprovada en el marc d'una

**Ajuntament de  
Cassà de la Selva**

actuació susceptible de ser considerada un dels delictes esmentats o cooperar amb, no impedir o no paralitzar qualsevol iniciativa que impliqui una actuació de les esmentades.

La present exclusió serà aplicable sense necessitat que les actuacions o omissions en qüestió i la conseqüent existència de responsabilitat hagin estat declarades com a fraudulent, doloses, antijurídiques o contràries a la llei mitjançant sentència.

L'assegurador no anticiparà les despeses de defensa, les despeses de restitució d'imatge, despeses d'investigació o finances quan resulti d'aplicació aquesta excepció.

- Pandèmies: basada en, relacionada amb, o com a conseqüència directa o indirecta de la gestió en cas de pandèmies, causats directament per transmissió de malalties com ara Coronavirus (COVID-19), síndrome respiratòria aguda greu coronavirus 2 (SARS-CoV-2), o qualsevol mutació o variació del SARS-CoV-2, així com el contagi de qualsevol malaltia infecciosa o vírica de caràcter endèmic o pandèmic que afecti tant humans com a animals, decretades per les autoritats sanitàries nacionals o internacionals.

- Beneficis o retribucions d'administradors: basada en, relacionada amb, o com a conseqüència directa o indirecta de, l'obtenció de fet per part de qualsevol assegurat de qualsevol benefici personal, remuneració, retribució, indemnització o qualsevol altre avantatge al qual l'assegurat no tenia legalment dret. No obstant, l'assegurador avançarà, a mesura que siguin incorregudes, les despeses de defensa o les despeses de representació legal fins que es reconegui, mitjançant una sentència judicial o laude arbitral o per declaració escrita del propi assegurat que no tenia legalment dret a aquell benefici personal, remuneració, indemnització o qualsevol altre avantatge obtingut.

- Conducta abusiva: reclamacions originades per o atribuïdes a:

- a) Persecució, arrest, detenció o empresonament il·lícits;
- b) Injúria, calúnnia o qualsevol altre classe de difamació; i
- c) Prevaricació, abús de poder, persecució il·lícita, delictes urbanístics, així com qualsevol acte de ser tipificat com delictes contra l'Administració Pública.

Respecte a l'apartat (b) l'assegurador reembossarà a l'assegurat les despeses en que hagi incorregut raonablement en el procediment judicial si la reclamació es desestimada per resolució judicial fins un sublímit d'indemnització de 50.000 Euros.

Respecte a l'apartat (c) únicament pel supòsit que durant el període d'assegurança es formuli, per primera vegada, una reclamació contra l'assegurat fonamentada en qualsevol dels supòsits inclosos en l'apartat c) anterior, queda expressament convingut que l'assegurador reembossarà a l'assegurat les despeses en que aquest hagi incorregut raonablement dins del procediment judicial, sempre que la reclamació sigui desestimada per una resolució judicial ferma, fins a un sublímit d'indemnització de 150.000 Euros.

S'admetran altres exclusions de risc normalment acceptades pels usos mercantils en aquest tipus d'assegurances.

**Ajuntament de  
Cassà de la Selva****5.- ÀMBIT TERRITORIAL**

Les garanties de la pòlissa s'estenen i limiten a les responsabilitats civils derivades dels danys sobrevinguts i declarats a Espanya i basades en les lleis espanyoles.

**6.- ÀMBIT TEMPORAL**

Es cobreixen de conformitat a la pòlissa, els danys reclamats mentre la pòlissa sigui vigent (incloses les pròrrogues) per a qualsevol fet ocorregut durant la vigència o amb anterioritat a la mateixa.

També es cobriran les reclamacions rebudes pels assegurats no actius durant tres anys de la seva marxa de l'Ajuntament de Cassà de la Selva, per fets realitzats en aquesta entitat.

Es considerarà com a data d'ocurrència d'un sinistre la del fet generador de la primera manifestació del dany.

Per data de reclamació s'entendrà:

- Aquella on s'inicia un procediment judicial o administratiu o bé la d'un requeriment formal i per escrit formulat contra l'assegurat o directament contra l'assegurador.
- Aquella on l'assegurat té coneixement, per primera vegada, de qualsevol tipus de circumstància o informacions segons les quals es pugui raonablement esperar una reclamació.

**7.- LÍMIT D'INDEMNITZACIÓ**

|                                           |             |
|-------------------------------------------|-------------|
| Límit d'indemnització per sinistre i any: | 3.000.000 € |
| Sublímits per sinistre i any:             |             |
| Per accions indegudes en matèria laboral: | 250.000 €   |
| Despeses de restitució d'imatge:          | 100.000 €   |
| Danys a expedients/documents:             | 150.000 €   |
| Despeses d'assistència psicològica:       | 30.000 €    |

**8.- ALTRES CARACTERÍSTIQUES**

Sense franquícia.

**9.- GESTIÓ DELS SINISTRES**

Rbla. Onze de Setembre, 107 17244 - Cassà de la Selva Tel: 972 46 00 05 Fax: 972 46 37 08  
CIF: P1704900-H Correu: ajuntament@cassa.cat

**Ajuntament de  
Cassà de la Selva**

La tramitació i gestió interna de les reclamacions econòmiques que afectin aquest contracte es realitzarà de conformitat amb el procediment operatiu següent:

1.- El circuit de la reclamació començarà en el moment en què l'assegurat rebí la reclamació, o quan es pugui preveure raonablement la possibilitat que es produeixi en funció de les circumstàncies i informació coneguda.

2.- L'assegurat i la companyia asseguradora actuaran conjuntament per tal de defensar els interessos de l'assegurat i resoldre les reclamacions que generin els sinistres.

**LOT 4. ASSEGURANÇA DE LA RESPONSABILITAT DERIVADA DE LA  
RESPONSABILITAT DE L'ÚS I CIRCULACIÓ DE VEHICLES A MOTOR DE  
L'AJUNTAMENT DE CASSÀ****1. ASSEGURANÇA DE LA RESPONSABILITAT DERIVADA DE LA  
RESPONSABILITAT DE L'ÚS I CIRCULACIÓ DE VEHICLES A MOTOR****1.1- OBJECTE DE L'ASSEGURANÇA**

La contractació per part de l'Ajuntament de Cassà de la Selva, com a prenedor de l'assegurança, d'una pòlissa d'assegurança que garanteixi les conseqüències econòmiques derivades de l'ús i circulació dels seus vehicles a motor, d'acord amb les condicions que s'especifiquen en aquest plec, les quals tenen la consideració de cobertures mínimes.

**1.2.- DEFINICIONS**

Prenedor de l'assegurança: Ajuntament de Cassà de la Selva  
Assegurat: Ajuntament de Cassà de la Selva

Conductor: La persona que legalment capacitada per això i amb autorització del prenedor, assegurat o usuari condueixi ella mateixa o tingui sota la seva custòdia o responsabilitat el vehicle en el moment del sinistre, independentment de la seva data de naixement i antiguitat del carnet de conduir.

Vehicle: Qualsevol element de transport apte per a la circulació que es pugui desplaçar autònomament o remolcar per un vehicle tractor, dissenyat per al trasllat de persones, animals, mercaderies, materials o maquinària per via terrestre o naval, amb exclusió dels ferrocarrils o tramvies.

Garanties: A continuació es defineixen el conceptes de les garanties

Responsabilitat civil obligatòria: En els termes expressats per la normativa vigent sobre responsabilitat civil i assegurança de vehicles a motor es cobreix fins a la quantia establerta com obligatòria per tots els conceptes, la responsabilitat civil obligatòria del conductor i de l'assegurat pels danys corporals i materials causats amb motiu de la circulació del vehicle.

**Ajuntament de  
Cassà de la Selva**

Responsabilitat civil voluntària: Fins als límits màxims oferts pel mercat assegurador. La responsabilitat civil voluntària es garantirà quan ultrapassin la cobertura de responsabilitat civil de subscripció obligatòria fixada en cada moment per les disposicions legals que la regulen.

Correrà a compte de l'assegurador l'abonament als perjudicats o als seus drethavents de les indemnitzacions a les quals donessin lloc la responsabilitat civil de l'assegurat o del conductor.

Tanmateix, es garanteix la prestació de fiances en concepte de responsabilitat civil i penal i, el pagament íntegre de totes les despeses judicials que, sense constituir sanció personal, li foren imposades en les causes civil i penal.

Es garanteix la responsabilitat civil dels danys produïts pel remolc o caravana que sigui arrossegat pel vehicle assegurat sempre que aquest remolc o caravana no disposi d'una matriculació pròpia o be el seu pes màxim autoritzat no superi el 750 kg.

L'assegurador garanteix en nom del prenedor de l'assegurança les reclamacions, amistoses o judicials, davant de tercers responsables dels danys o perjudicis causats a l'assegurat per l'esmentat tercer.

Assistència en viatge: En cas d'accident, avaria que impedeixi al vehicle circular pels seus propis medis, l'assegurador organitzarà i prendrà al seu càrrec les despeses de remolc fins el taller escollit per l'assegurat amb límit de 300 Km. En els vehicles catalogats com de 2ª categoria, s'estableix un límit per al remolc del vehicle de 600 €.

Protecció jurídica: Es garanteix defensa jurídica, reclamació de danys amistosa o judicial davant de tercers responsables de danys i prestació de fiances en concepte de responsabilitat civil i penal i el pagament íntegre de totes les despeses judicials que, sense constituir sanció personal, s'imposessin en les causes civil i penal.

Accidents dels ocupants: La lesió corporal o la mort dels ocupants del vehicle assegurat.

Trencament de llunes: Es garanteix, en cas de trencament, la reposició i col·locació o la reparació sempre que sigui possible, del parabrises, vidre posterior i vidres laterals del vehicle assegurat.

**1.3.- RISCS COBERTS**

Tots els vehicles a motor, propietat de l'Ajuntament de Cassà de la Selva que es relacionen en annex al final d'aquest Plec, així com els vehicles que, per manament judicial o per qualsevol altre motiu, el prenedor de l'assegurança hagi sol·licitat a l'adjudicatari d'aquest concurs la seva cobertura.

**1.4.- GARANTIES MÍNIMES PER TIPOLOGIA DE VEHICLE:**

Rbla. Onze de Setembre, 107 17244 - Cassà de la Selva Tel: 972 46 00 05 Fax: 972 46 37 08  
CIF: P1704900-H Correu: ajuntament@cassa.cat



## Ajuntament de Cassà de la Selva

En funció de la classe de vehicle, s'estableixen les següents agrupacions:

Grup 1: Turismes, tot terrenys, derivats de turisme i furgons fins a 3.500 kg:

- Responsabilitat civil de subscripció obligatòria, en els termes expressats a la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles a motor.
- Responsabilitat civil de subscripció voluntària 50.000.000 euros.
- Defensa i reclamació de danys.
- Trencament de llunes.
- Assistència en viatge.
- Accidents del conductor i dels ocupants

|                      |              |
|----------------------|--------------|
| Mort                 | 30.000 euros |
| Invalidesa permanent | 24.000 euros |
| Despeses de curació  | 30.500 euros |

Grup 2: Vehicles industrials

- Responsabilitat civil de subscripció obligatòria, en els termes expressats a la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles a motor.
- Responsabilitat civil de subscripció voluntària 50.000.000 euros.
- Defensa i reclamació de danys
- Accidents del conductor i dels ocupants

|                      |              |
|----------------------|--------------|
| Mort                 | 37.000 euros |
| Invalidesa permanent | 30.500 euros |
| Despeses de curació  | 30.500 euros |

### 1.5.- CONDUCTORS DEL VEHICLES

Els vehicles coberts per l'assegurança podran ser conduïts per qualsevol persona autoritzada per l'Ajuntament de Cassà de la Selva en possessió de llicència administrativa adequada al tipus de vehicle conduït, sense que puguin contemplar-se exclusions ni s'apliquin recàrrecs per edat i/o antiguitat del permís de conduir.

### 1.6.- LÍMIT GEOGRÀFIC

Malgrat que l'àmbit de recorregut habitual del parc mòbil es circumscriu a Espanya, l'assegurança tindrà efecte i cobertura a Espanya i els altres països de la Unió Europea.

### 1.7.- ÀMBIT TEMPORAL

De conformitat amb la pòlissa, es cobreixen els danys ocorreguts durant la vigència d'aquesta, per les reclamacions presentades per tercers, tant durant la vigència d'aquesta pòlissa com després d'haver vençut.

Rbla. Onze de Setembre, 107 17244 - Cassà de la Selva Tel: 972 46 00 05 Fax: 972 46 37 08  
CIF: P1704900-H Correu: ajuntament@cassa.cat



**Ajuntament de  
Cassà de la Selva****1.8.- GESTIÓ PÒLISSES**

La companyia adjudicatària aportarà a partir de l'endemà de la formalització del contracte, i amb un màxim de cinc dies des d'aquesta data, carta de garantia provisional acceptant les condicions establertes en aquest plec, així com certificats individuals d'assegurances per a cada un dels vehicles que com posin la flota. Així mateix, facilitarà dintre del mes següent de la formalització del contracte, pòlissa d'assegurança, certificat internacional d'assegurances i rebut per a cadascun dels vehicles.

Les noves altes de vehicles s'ajustaran a les cobertures indicades en aquest plec i per establir el cost de l'alta, l'adjudicatària haurà d'aplicar les mateixes tarifes de primes que va utilitzar per a la formulació de la proposta econòmica d'aquesta contractació.

Pel que fa als vehicles donats d'alta durant el transcurs de l'any l'empresa asseguradora, emetrà rebut / certificat de garanties corresponent.

Les baixes d'assegurança de vehicles que es produeixen al llarg de l'any, comportaran l'extorn de la part de prima satisfeta corresponent al període de temps comprés entre la data de la baixa d'assegurança del vehicle i el venciment de l'annualitat. L'abonament dels extorns de prima s'efectuaran un cop l'Ajuntament de Cassà de la Selva faci entrega de rebut d'assegurança vigent o certificat de garanties.

Les altes i baixes de vehicles donades durant el període de cobertura, es regularitzaran de forma conjunta al final de l'annualitat.

Noves altes.

El servei gestor enviarà, via correu electrònic, una comunicació en què s'assenyali la marca, el model, la matrícula i el parc mòbil al que pertany el vehicle adquirit, per tal que la companyia d'assegurances emeti certificat provisional de l'alta de la pòlissa, sempre el mateix dia.

En el termini no superior a quinze dies haurà d'aportar originals de la pòlissa i rebut, així com la factura corresponent.

Es calcularà el preu des de la data d'alta fins el proper venciment anual (31 de desembre), de forma proporcional als dies de cobertura, abonant-se l'import corresponent. En aquells supòsits en què concorrin altes i baixes alhora, la companyia podrà compensar l'alta amb la baixa, de manera que únicament es fixi la repercussió econòmica en més o el seu extorn, segons calgui.

Baixes de vehicles.

Amb les baixes es procedirà d'igual manera, amb la diferència que la companyia emetrà document en què s'acrediti la baixa.



## Ajuntament de Cassà de la Selva

Així mateix, es calcularà el preu des de la data de baixa fins al proper venciment (31 de desembre), de forma proporcional als dies que no es presta cobertura, efectuant-se el corresponent extorn per part de la companyia asseguradora, si no hi hagués alta a compensar.

### 1.9.- GESTIÓ DE LA SINISTRALITAT

Comunicació de sinistres.

Les comunicacions d'accidents s'efectuaran a través de la Corredoria RibéSalat, mitjançant l'enviament de la documentació corresponent.

- Comunicacions d'accidents en els que s'ha complimentat la "declaració amistosa d'accidents de vehicles". L'Ajuntament, una vegada rebí degudament complimentat l'imprès de declaració amistosa d'accident, el comunicarà per correu electrònic a la companyia, a través del mediador de la pòlissa.
- Comunicacions d'accidents en els que no s'ha complimentat la "declaració amistosa d'accidents de vehicles". En aquests sinistres l'Ajuntament aportarà detall dels fets mitjançant informe del responsable del parc mòbil al que pertanyi el vehicle.

En qualsevol cas, es facilitarà les següents dades:

- Data en què es porta al taller el vehicle municipal.
- Número d'expedient que se li assigna, per tal de referenciar aquell sinistre.

Així mateix, si la responsabilitat de l'accident fos de vehicle municipal, s'arxivarà l'expedient per part de l'Ajuntament de Cassà, sens perjudici que la companyia d'assegurances continuï amb les seves gestions administratives envers la companyia del vehicle contraria.

### 1.10.- VEHICLES COBERTS

Veure Annex II relació de vehicles

## **LOT 5. ASSEGURANCES D'ACCIDENTS DE L'AJUNTAMENT DE CASSÀ DE LA SELVA (PERSONAL DE L'AJUNTAMENT I CÀRRECS ELECTES)**

### **Primera.- DEFINICIONS**

#### **Prenedor de l'Assegurança:**

Ajuntament de Cassà de la Selva.

#### **Assegurat:**

Rbla. Onze de Setembre, 107 17244 - Cassà de la Selva Tel: 972 46 00 05 Fax: 972 46 37 08  
CIF: P1704900-H Correu: ajuntament@cassa.cat

**Ajuntament de  
Cassà de la Selva**

Càrrecs electes i personal de l'Ajuntament .

**Pòlissa:**

El document que conté les condicions reguladores de l'assegurança. Formen part integrant de la pòlissa el plec de clàusules administratives i el present de prescripcions tècniques que regeixen per aquesta contractació.

**Mort per Accident :**

La companyia asseguradora assumeix el pagament del capital garantit, en cas que l'Assegurat mori a causa d'un accident, entenent per accident la lesió corporal derivada d'una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'Assegurat .

**Incapacitat Permanent :**

La companyia asseguradora garanteix el pagament del capital contractat, en cas que l'Assegurat a causa d'un accident cobert per la pòlissa, quedi afectat per una incapacitat permanent absoluta.

S'entén per Incapacitat Permanent Absoluta la situació física irreversible provocada per accident que determini la total ineptitud d'aquest per al manteniment permanent de qualsevol relació laboral o activitat professional.

Quedaran inclosos en la cobertura les morts i incapacitats permanents absolutes derivades d'infart de miocardi o accident cerebrovascular sempre que l'autoritat laboral competent els declari accident laboral.

S'entén per Incapacitat Permanent Total la situació física irreversible provocada per accident que determini la total ineptitud d'aquest per a dur a terme les tasques pròpies de la seva professió habitual.

**Incapacitat Permanent Parcial :** S'entén per Incapacitat Permanent Parcial la pèrdua anatòmica o funcional total o parcial de caràcter permanent i irreversible de qualsevol òrgan o membre segons el barem de la pòlissa.

**Assistència Sanitària per Accident :** La companyia asseguradora garanteix el pagament de les despeses mèdiques i farmacèutiques originades com a conseqüència directa d'un accident cobert per la pòlissa.

**Segona.- OBJECTE DEL CONTRACTE**

Consisteix en la contractació per part de l'Ajuntament de Cassà de la Selva d'una assegurança d'accidents pels grups i col·lectius de persones que es relacionen, en aquest plec.

**Tercera.- DESCRIPCIÓ DELS GRUPS DE PERSONES A ASSEGURAR**

Rbla. Onze de Setembre, 107 17244 - Cassà de la Selva Tel: 972 46 00 05 Fax: 972 46 37 08  
CIF: P1704900-H Correu: [ajuntament@cassa.cat](mailto:ajuntament@cassa.cat)

**Ajuntament de  
Cassà de la Selva**

Càrrecs electes i personal laboral i funcionari de l'Ajuntament

**Quarta.- GARANTIES COBERTES**

ACCIDENT: S'entén per accident la lesió corporal derivada d'una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'Assegurat.

**CÀRRECS ELECTES FINS A 70 ANYS:**

Mitjana treballadors 2022: 17

Mort per Accident 24h.- 30.000€

Incapacitat Permanent Absoluta per Accident 24h. - 30.000€

Incapacitat Permanent Parcial per Accident 24h. - 30.000€

Incapacitat Temporal per Accident 24h. - 15€/diaris

Assistència Sanitària – 1.200€ en centres de lliure elecció incloent trasllats, assistència urgències, despeses hospitalització, rehabilitació i pròtesis (amb un màxim de 300€) i màxim de 365 dies

**PERSONAL DE L'AJUNTAMENT**

Mitjana treballadors 2022: 134

Mort per Accident 24h. - 16.527,83€

Incapacitat Permanent Absoluta 24h. - 16.527,83€

Incapacitat Permanent Total 24h. – 6.000€ (si Ajuntament no pot destinar el treballador a un altre lloc de treball)

**Cinquena.- BENEFICIARIS****En cas de Mort**

Es consideren Beneficiaris la/les persona/es designades expressament per l'Assegurat. En absència de designació expressa ho seran els hereus legals

**En cas d'Invalidesa**

El Beneficiari és el propi Assegurat.

**LOT 6. ASSEGUANCES ACCIDENTS DE L'AJUNTAMENT (USUARIS PISCINA, COWORKING I LLAR D'INFANTS)****Primera.- DEFINICIONS****Prenedor de l'Assegurança:**

Ajuntament de Cassà de la Selva.

**Assegurat:**

Rbla. Onze de Setembre, 107 17244 - Cassà de la Selva Tel: 972 46 00 05 Fax: 972 46 37 08  
CIF: P1704900-H Correu: ajuntament@cassa.cat

**Ajuntament de  
Cassà de la Selva**

La persona física pertanyent a qualsevol dels grups i col·lectius descrits en aquest plec de prescripcions tècniques.

**Pòlissa:**

El document que conté les condicions reguladores de l'assegurança. Formen part integrant de la pòlissa el plec de clàusules administratives i el present de prescripcions tècniques que regeixen per aquesta contractació.

**Mort per Accident :**

La companyia asseguradora assumeix el pagament del capital garantit, en cas que l'Assegurat mori a causa d'un accident, entenent per accident la lesió corporal derivada d'una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'Assegurat .

**Incapacitat Permanent :**

La companyia asseguradora garanteix el pagament del capital contractat, en cas que l'Assegurat a causa d'un accident cobert per la pòlissa, quedi afectat per una incapacitat permanent absoluta abans dels 70 anys.

S'entén per Incapacitat Permanent Absoluta la situació física irreversible provocada per accident que determini la total ineptitud d'aquest per al manteniment permanent de qualsevol relació laboral o activitat professional.

S'entén per Incapacitat Permanent Total la situació física irreversible provocada per un accident que determini la total ineptitud d'aquest per a dur a terme les tasques pròpies de la seva professió habitual.

**Incapacitat Permanent Parcial :** S'entén per Incapacitat Permanent Parcial la pèrdua anatòmica o funcional total o parcial de caràcter permanent i irreversible de qualsevol òrgan o membre segons el barem de la pòlissa.

**Assistència Sanitària per Accident :** La companyia asseguradora garanteix el pagament de les despeses mèdiques i farmacèutiques originades com a conseqüència directa d'un accident cobert per la pòlissa.

**Segona.- OBJECTE DEL CONTRATE**

Consisteix en la contractació per part de l'Ajuntament de Barcelona d'una assegurança d'accidents pels grups i col·lectius de persones que es relacionen, en aquest plec.

**Tercera.- DESCRIPCIÓ DELS GRUPS DE PERSONES A ASSEGURAR**

Rbla. Onze de Setembre, 107 17244 - Cassà de la Selva Tel: 972 46 00 05 Fax: 972 46 37 08  
CIF: P1704900-H Correu: ajuntament@cassa.cat



## Ajuntament de Cassà de la Selva

Grups i col·lectius segons activitat declarada

Mitjana usuaris piscina 2022: 343 usuaris diaris

Mitjana usuaris coworking 2022: 11 persones

Mitjana usuaris llar d'infants 2022: 97 usuaris mensuals

### Quarta.- GARANTIES COBERTES

ACCIDENT: S'entén per accident la lesió corporal derivada d'una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'Assegurat.

Mort per Accident 6.000€

Incapacitat per Accident 12.000€

Assistència Sanitària – Il·limitada en centres concertats

Material de pròtesis, ulleres, aparells acústics i ortopèdia 1.200€

Operacions de salvament i transport 1.200€

### Cinquena.- BENEFICIARIS

#### En cas de Mort

Es consideren Beneficiaris la/les persona/es designades expressament per l'Assegurat. En absència de designació expressa ho seran els hereus legals de l'Assegurat.

#### En cas d'Invalidesa

El Beneficiari és el propi Assegurat.

### **LOT 7. ASSEGURANÇA DE RECLAMACIÓ DE DANYS I DEFENSA JURÍDICA DE L'AJUNTAMENT DE CASSÀ DE LA SELVA**

#### DEFENSA JURIDICA I RECLAMACIÓ DE DANYS

##### 1.- Objecte del contracte

És objecte la contractació per a la cobertura de Defensa Jurídica i Reclamació de danys per part de L'Ajuntament de Cassà de la Selva, conforme a les condicions que s'especifiquen.

##### 2.- Persones assegurades

El prenedor de l'assegurança en l'àmbit de l'exercici de l'activitat assegurada

Rbla. Onze de Setembre, 107 17244 - Cassà de la Selva Tel: 972 46 00 05 Fax: 972 46 37 08  
CIF: P1704900-H Correu: ajuntament@cassa.cat

**Ajuntament de  
Cassà de la Selva**

En les garanties que els afectin, els assalariats del Prenedor L'Ajuntament de Cassà de la Selva, membres de la Corporació, serveis municipalitzats i els seus organismes autònoms; els directius, representants legals, apoderats, habilitats nacionals, funcionaris, treballadors i assalariats de les entitats esmentades, en general totes les persones que estiguin al servei de l'esmentada administració dels seus organismes autònoms i serveis municipalitzats. Estan inclosos els treballadors incorporats en plans d'ocupació i les persones que prestin el servei social substitutori en serveis municipals o en els organismes abans indicats

**3.- Garanties cobertes****3.1 Reclamació de danys**

Comprèn la defensa dels interessos del Prenedor, reclamant els danys d'origen no contractual que hagi sofert, tant en la seva persona com en les coses mobles de la seva propietat instal·lades en el local descrit en les Condicions Particulars, ocasionats per un tercer identificat

**3.2 Reclamació de danys corporals**

S'estén la present garantia a la reclamació de danys soferts per l'Assegurat en la seva qualitat de vianant o com a passatger de qualsevol mitjà de transport terrestre, sempre que es produeixin en ocasió de l'exercici de l'activitat professional.3 / 7

4.- Defensa Penal dels membres de la Corporació L'Assegurador s'obliga a fer-se càrrec de les despeses en que pugi incórrer com a conseqüència de la seva intervenció en un procediment judicial, així com a prestar-li l'assistència jurídica derivada de la cobertura de l'assegurança. Dins dels límits i abasts estipulats, queden garantides les següents despeses:

1. Taxes, drets i costes judicials derivats de la tramitació dels procediments garantits.
2. Els honoraris i despeses de l'advocat
3. Els drets aranzelaris de Procurador, quan la seva intervenció sigui preceptiva.
4. Les despeses notarials i d'atorgament de poders per plets, així com les actes, requeriments i més actes necessaris per a la defensa dels interessos de l'assegurat.

**Despeses excloses**

1. Pagament de multes i la indemnització de qualsevol despesa originada per sancions imposades a l'Assegurat per les autoritats administratives o judicials.
2. Els impostos o altres pagaments de caràcter fiscal, dimanants de la presentació de documents públics o privats davant d'organismes públics.
3. Les despeses que provinguin d'una acumulació o reconvençió judicial, quan aquestes es refereixin a matèries no compreses a les cobertures garantides.

Rbla. Onze de Setembre, 107 17244 - Cassà de la Selva Tel: 972 46 00 05 Fax: 972 46 37 08  
CIF: P1704900-H Correu: [ajuntament@cassa.cat](mailto:ajuntament@cassa.cat)



## Ajuntament de Cassà de la Selva

### 4. Fiances penals

1. En els procediments penals garantits en la modalitat d'una pòlissa contractada, l'Assegurador constituirà la fiança, en qualsevol de les formes admeses en dret, que s'exigís per garantir la llibertat provisional de l'Assegurat o beneficiari.

2. Així mateix, dipositarà la fiança que en causa criminal li fos demanada per garantir exclusivament les costes d'ordre penal.

### 5. - Exclusions Generals

Queden excloses de la cobertura de la pòlissa:

1. Qualsevol classe de situacions que provinguin, en forma directa o indirecta de fets produïts per energia nuclear, alteracions genètiques, radiacions radioactives, catàstrofes naturals, accions bèl·liques, disturbis, espoliació i actes terroristes.

2. Els litigis que es derivin o que tinguin el seu origen en vagues, tancaments patronals, conflictes col·lectius de treball o regularització d'ocupació.

3. Els fets derivats de la participació de l'assegurat o beneficiari en competicions o proves esportives, no emparades expressament per condició particular.

4. Els assumptes voluntàriament causats per l'Assegurat o beneficiari (dolo) , no expressament garantit.

### DRETS RELATIUS AL LOCAL

Aquesta garantia comprèn la protecció dels interessos del Prenedor en relació amb el local designat en les Condicions Particulars v en el qual exerceixi l'activitat professional descrita.

Com a INQUILÍ, en relació amb: - Els conflictes derivats del contracte de lloguer No queden coberts per aquesta garantia els Judicis de desnonament per falta de pagament.

Com a PROPIETARI O USUFRUCTUARI, en relació amb els conflictes amb els seus immediats veïns per qüestions de servituds de pas, llums, vistes, distàncies, bogues, mitgeries o plantacions. - La defensa de la seva responsabilitat penal en processos seguits per imprudència, imperícia o negligència, com a membre de la Junta de copropietaris de l'edifici en què es trobi el local assegurat. - La defensa i reclamació dels seus interessos enfront de la Comunitat de Propietaris, sempre que estigués al corrent de pagament de les quotes legalment acordades.

Com INQUIUNO, PROPIETARI O USUFRUCTUARI, aquesta garantia també comprèn la defensa v reclamació dels seus interessos com a assegurat en relació amb: La reclamació per danys, d'origen no contractual, causats per tercers al local.

Rbla. Onze de Setembre, 107 17244 - Cassà de la Selva Tel: 972 46 00 05 Fax: 972 46 37 08  
CIF: P1704900-H Correu: ajuntament@cassa.cat



## Ajuntament de Cassà de la Selva

Les reclamacions als seus immediats veïns per incompliment de normes legals, en relació amb emanacions de fums o gasos.

La reclamació de danys, d'origen no contractual, causats per tercers a les coses mobles situades en el local i propietat de l'assegurat.

La reclamació per incompliment dels contractes de serveis de reparació o manteniment de les instal·lacions del local, quan el pagament de tals serveis correspongui íntegrament i hagi estat satisfet pel Prenedor

### LIMITS

Límit de despeses – 3.000€

Límit de fiances – 3.000€

## **LOT 8. ASSEGURANÇA DE CIBERRISC DE L'AJUNTAMENT DE CASSÀ DE LA SELVA**

### 1.- OBJECTE DE L'ASSEGURANÇA

La contractació per part de l'Ajuntament de Cassà de la Selva, en qualitat de prenedor, d'una pòlissa d'assegurances que cobreixi i/o mitigui els danys propis que pugui patir i, la seva responsabilitat davant dels seus clients o tercers, derivats del risc cibernètic en el desenvolupament de la seva activitat econòmica.

### 2. DEFINICIONS

#### **Afectats:**

Qualsevol persona física titular de les dades personals.

#### **Amenaça d'extorsió:**

Qualsevol amenaça directa a l'entitat per part d'un tercer, si aquesta no paga el rescat exigít, de:

1. cometre un atac deliberat contra el sistema informàtic, o les dades al sistema informàtic, incloent l'atac mitjançant la introducció d'un virus; o
2. cometre un atac deliberat al sistema informàtic d'un tercer amb l'ús del sistema informàtic, incloent-hi amb caràcter enunciatiu però no limitatiu l'atac mitjançant la transmissió d'un virus; o
3. divulgar públicament informació corporativa, informació confidencial o dades personals dels quals s'ha apropiat indegudament del sistema informàtic.

#### **Assegurat/vostè:**

1. El Prenedor, les seves filials, les noves entitats, així com qualsevol fundació on el prenedor o una filial ostenti la majoria dels drets de vot de l'òrgan de govern (en conjunt, l'entitat).
2. La persona assegurada.

#### **Atac d'enginyeria social:**

L'engany d'un tercer adreçat a una persona assegurada, mitjançant la suplantació d'i)

Rbla. Onze de Setembre, 107 17244 - Cassà de la Selva Tel: 972 46 00 05 Fax: 972 46 37 08  
CIF: P1704900-H Correu: ajuntament@cassa.cat

**Ajuntament de  
Cassà de la Selva**

una altra persona assegurada, o ii) un proveïdor, client o prestador de servei de l'entitat, a través de correu electrònic (phishing), missatges de text (smishing), veu sobre IP (vishing) o estafes similars per obtenir dades personals, informació confidencial o informació corporativa.

**Ciberatac:**

Qualsevol fallada en garantir la seguretat del sistema informàtic, i que resulti a:

1. un accés o ús no autoritzat al sistema informàtic; o
2. una alteració, corrupció, destrucció, o pèrdua de dades personals, informació corporativa o informació confidencial; o
3. la introducció o recepció d'un virus, independentment de la forma de transmissió; o
4. un atac de denegació de servei al sistema informàtic entenent-se com tal, una privació maliciosa temporal, total o parcial, de l'accés o ús del sistema informàtic., inclòs però no limitat a un atac de denegació de servei distribuït.

Entenem per atac de denegació de servei distribuït, aquell que es produeix per un atac des de múltiples ordinadors (o vectors) en lloc d'un de sol.

**Contaminants:**

S'entén com qualsevol irritant o contaminant sòlid, líquid, gasós, biològic, radiològic o tèrmic, incloent però sense limitar-se a, fum, vapor, asbest/amiant, sílice, pols, nano partícules, fibres, sutge, gasos, àcids, àlcalis, productes químics, materials nuclears, gèrmens i residus. Els residus inclouen, però no es limiten a, materials per reciclar, reacondicionar o recuperar.

**Compte bancari:**

Qualsevol compte de què l'entitat sigui titular en una entitat financera, a través del qual una persona assegurada pot enviar ordres de transferència de fons:

- i) mitjançant una ordre electrònica o telefònica; o
- ii) a través d'instruccions escrites que estableixin les condicions sota les quals les transferències hauran de ser processades per un sistema electrònic de transferència de fons.

**Dades personals:**

Qualsevol informació personal de la qual sigui responsable l'entitat, independentment del format en què es trobi, que permeti identificar l'afectat i que no sigui del domini públic, segons es defineixi a la normativa que resulti aplicable relativa a la cura, la custòdia, el control i l'ús d'informació personal, incloent-hi però no limitant-se a la informació protegida pel Reglament 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, o qualsevol altra normativa que la substitueixi.

**Descobert:**

S'entendrà com la primera vegada que l'entitat tingui coneixement d'un fet o sospita, que pugui activar aquesta pòlissa, fins i tot encara que en aquest moment es en desconeguin els detalls i el possible impacte.

**Empleat:**

Qualsevol persona física que manté un contracte laboral amb l'entitat, i que realitza tasques per a ella.

**Ajuntament de  
Cassà de la Selva****Error humà:**

Una interrupció no intencionada i no programada, parcial o total del sistema informàtic o la manca de disponibilitat de les dades de l'entitat al sistema informàtic, que no es derivi d'una vulneració de dades o ciberatac, i que sigui causada per:

1. un error humà per part d'una persona assegurada, incloent un error a la programació, parametrització, actualització o selecció d'un programa, sempre i quan aquest programa no estigui en fase de proves i hagi estat testat amb èxit durant un període mínim de 30 dies, o l'alteració, la corrupció, la destrucció, o pèrdua d'informació corporativa o informació confidencial; o
2. una fallada elèctrica, incloent sobretensió o caiguda de tensió del sistema elèctric o l'acte de desconnectar el sistema informàtic del corrent elèctric, causat accidentalment i exclusivament per una persona assegurada, sempre que no es derivi d'un dany material.

**Fiances:**

La constitució de fiances civils que puguin ser exigides a una persona assegurada pel seu eventual responsabilitat civil, així com les despeses que una persona assegurada incorri per a la constitució i el manteniment d'un fiança penal per garantir la seva llibertat provisional, com conseqüència d'una reclamació.

**Filial:**

Qualsevol persona jurídica en què el prenedor:

1. ostenti més d'un 50% de les accions o participacions, o més d'un 50% de els drets de vot a la data d'efecte de la pòlissa o amb anterioritat, ja sigui directament o indirectament; o
2. que no complint amb el punt 1 anterior, ostenta el dret legal de triar a la majoria del consell d'administració o òrgan de govern similar;
3. i en qualsevol dels dos casos anteriors, està domiciliada a l'Espai Econòmic Europeu (EEE) o al Regne Unit, o fora d'aquests territoris sempre i quan hagin estat notificades i acceptades per nosaltres mitjançant suplement o per escrit.

Les quantitats i/o període de temps expressament pactades en les condicions particulars que es deduiran de l'import que ha d'abonar l'asseguradora per qualsevol concepte cobert per la pòlissa, a cada incident o reclamació.

**Despeses de defensa:**

Les despeses incorregudes amb el consentiment previ per escrit de l'asseguradora per a investigar, liquidar o defensar una reclamació contra l'assegurat.

**Despeses de mitigació:**

S'entenen com les despeses incorregudes per l'entitat i diferents de les ofertes a la resta de cobertures i serveis d'aquesta pòlissa, amb el nostre consentiment previ per escrit, amb el propòsit de minimitzar potencials pèrdues derivades d'un incident cobertes a la present pòlissa fins al sublímit indicat a les condicions particulars. Les despeses de mitigació inclouen sense ànim limitatiu:

- a. el lloguer d'equips informàtics de tercers;
- b. els honoraris d'un proveïdor extern, especialment contractat per tal de coordinar l'aplicació d'un pla de continuïtat de negoci de entitat;
- c. despeses necessàries i raonables per restaurar el rànquing atorgat pel motor de cerca a l'entitat a la posició anterior a l'incident;

**Ajuntament de  
Cassà de la Selva**

d. l'increment de costos de la mà d'obra de l'entitat, que inclou sense ànim limitatiu la contractació de treballadors temporals, o el pagament d'hores extraordinàries als empleats;

e. l'actualització o substitució de maquinari o programari ja existent que formi part del sistema informàtic;

f. pagament de recompenses a informants. Entès com el reemborsament a l'assegurat del import prèviament abonat per aquest a l'Informant a canvi d'informació que ajudi a l'arrest i condemna de qualsevol persona o persones que cometin o intentin cometre qualsevol ciberatac o amenaça d'extorsió; informant: s'entén com un tercer que no mantingui vincles ja sigui de forma directa o indirecta amb l'assegurat, que proporcioni informació que no pugui ser d'una altra manera, a canvi d'una recompensa oferta per l'assegurat. Entre altres, s'exclouen empleats, directius i qualsevol altre relacionat amb les empreses contractades per l'assegurat per investigar qualsevol acte il·legal o per fer tasques d'auditoria.

Les despeses de mitigació no poden excedir en cap cas la quantitat econòmica que nosaltres haguéssim pagat per l'incident si l'entitat no hagués incorregut a aquestes despeses.

**Incident:**

Una vulneració de dades, ciberatac, error humà, amenaça d'extorsió o atac enginyeria social.

**Informació confidencial:**

La informació comercial confidencial de tercers, qualificada com a tal sota contracte, de la qual l'entitat sigui responsable, independentment del format en què es troba.

**Informació corporativa:**

La informació pròpia de l'entitat que no sigui de domini públic, diferent de la informació de dades personals, independentment del format en què es troba.

**Noves entitats:**

1. Qualsevol entitat que el prenedor adquireixi (entès com prendre possessió de més del 50% de les accions en circulació, participacions, o actius de qualsevol entitat) durant el període d'assegurança, però exclusivament en la mesura que faci la mateixa activitat que el prenedor, tingui les mateixes mesures de seguretat informàtica que el prenedor o les seves filials, estigui domiciliada a l'Espai Econòmic Europeu o Regne Unit, i els ingressos bruts anuals de la dita entitat siguin inferiors al 20% dels ingressos bruts anuals del prenedor i les seves filials; o

2. Qualsevol entitat que el prenedor adquireixi, (entès com prendre possessió de més del 50% de les accions en circulació, participacions, o actius de qualsevol entitat), durant el període d'assegurança i que no faci necessàriament la mateixa activitat que el prenedor, o els ingressos bruts anuals del qual superen el 20% dels ingressos bruts anuals del prenedor i les seves filials, o les mesures de seguretat informàtiques de les quals siguin diferents de les del prenedor i les seves filials però exclusivament si:

a. el prenedor ha proporcionat a l'asseguradora una notificació per escrit de la adquisició en els 30 dies següents a l'adquisició, i l'asseguradora ha donat el seu consentiment per escrit acceptant atorgar cobertura a aquesta entitat; i

**Ajuntament de  
Cassà de la Selva**

- b. el prenedor ha pagat la prima addicional i ha acceptat qualsevol dels termes especials, condicions addicionals o exclusions addicionals proposades per l'asseguradora; i
- c. aquesta entitat està domiciliada a l'Espai Econòmic Europeu o al Regne Unit.

Les mateixes regles aplicaran a les entitats constituïdes directament o indirectament (que siguin constituïdes per una filial) pel prenedor durant el període d'assegurança. La cobertura només és aplicable a reclamacions presentades, o incidents descoberts per primera vegada durant el període d'assegurança quan les causes de les mateixes s'hagin generat durant el període d'assegurança després de l'adquisició o la constitució de la nova entitat.

**Període d'assegurança:**

El període de temps, indicat a les condicions particulars, durant el qual el present contracte està en vigor, pel qual el prenedor haurà pagat i l'asseguradora haurà acceptat una prima. Això no inclou qualsevol període addicional de notificació.

**Persona assegurada:**

S'entendrà com:

1. qualsevol persona física que sigui, hagi estat o durant el període d'assegurança arribi ser soci, administrador, directiu, membres del consell d'administració, delegat de protecció de dades, personal en pràctiques, o empleat de l'entitat, però únicament en l'exercici de les seves funcions per a l'entitat;
  2. qualsevol treballador temporal, contractista o subcontractista independent, que sigui persona física, inclosos autònoms, o qualsevol treballador amb contracte laboral d'un contractista o subcontractista, però únicament en l'exercici de les seves funcions per a la entitat, i quan utilitzin el sistema informàtic de l'entitat amb un usuari propi facilitat per l'entitat;
- No es considera com a persona assegurada cap auditor, síndic, liquidador, o administrador concursal.

**Programa:**

Una seqüència d'instruccions escrites que interactuen amb un equip informàtic o de telecomunicacions per a l'execució d'una tasca de processament de dades o d'interacció amb altres equips.

**Proveïdor extern  
Tecnològic:**

Sense perjudici de l'exclusió 1 (Infraestructura) de la secció 'El que no està cobert', es entén com una persona jurídica o una persona física (autònom) qui l'entitat contracta serveis per al seu propi ús a través d'un contracte escrit, a canvi del pagament d'honoraris a un tercer i relacionats amb: 1) la instal·lació, administració o seguretat d'equips de tecnologia de la informació; 2) operació, supervisió o manteniment de la infraestructura tecnològica; 3) assistència tècnica als usuaris; i/o 4) serveis de computació al núvol (en anglès, cloud computing) i serveis de hosting.

**Reclamació:**

Rbla. Onze de Setembre, 107 17244 - Cassà de la Selva Tel: 972 46 00 05 Fax: 972 46 37 08  
CIF: P1704900-H Correu: [ajuntament@cassa.cat](mailto:ajuntament@cassa.cat)

**Ajuntament de  
Cassà de la Selva**

Qualsevol requeriment escrit, demanda escrita o procediment civil, penal, administratiu, o arbitral presentat contra qualsevol assegurat amb l'objectiu d'obtenir una indemnització econòmica a causa d'un incident. També s'entendrà per reclamació: un procediment administratiu de protecció de dades iniciat contra qualsevol assegurat per un organisme regulador en matèria de protecció de dades.

**Sistema informàtic:**

Tots els ordinadors electrònics interconnectats o sense fil i els seus components, incloent-hi però sense limitar-se a:

- sistemes operatius, maquinari o programari;
- dispositius associats d'entrada i sortida, dispositius d'emmagatzematge de dades i serveis, dispositius o eines de còpia de seguretat;
- dispositius mòbils usats per la persona assegurada i autoritzats per l'entitat per accedir als seus sistemes;
- components perifèrics relacionats, com a dispositius de l'Internet de les coses (en anglès, Internet of Things);
- lloc web (incloent-hi extranet i intranet) i comptes de xarxes socials; i
- sistemes al núvol;

sempre que sigui propietat de l'entitat, estigui directament sota el control i l'administració de l'entitat, i usat per l'entitat i per al seu propi benefici, per la qual cosa no s'hi inclou els facilitats per un proveïdor extern tecnològic.

**Virus:**

Programes maliciosos introduïts al sistema informàtic, sense el permís o coneixement de l'entitat incloent, a títol enunciatiu però no limitatiu, cucs, troians, malware, o 'spyware'.

**Vulneració de dades:**

L'apropiació o robatori, còpia, difusió, accés, ús, divulgació, no autoritzats, de:

- a) dades personals; i/o
- b) informació corporativa; i/o
- c) informació confidencial.

**3. RISCOS COBERTS**

En contraprestació pel pagament de la prima, de conformitat amb el qüestionari de subscripció i subjecte a la contractació efectiva de les cobertures indicades a continuació, l'asseguradora i l'assegurat acorden el següent:

**2.1. Servei de resposta a incidents****Activació del servei**

Si, durant el període d'assegurança, l'assegurat descobreix un incident, real o presumpte, l'asseguradora:

- a. abonarà el cost dels Serveis de Resposta a Incidents indicats en aquest apartat prestats pels especialistes previstos a l'Annex Panell d'Experts. Podrà accedir trucant al número de telèfon indicat a l'esmentat Annex.

En cas que algun d'aquests especialistes no pugui prestar el servei requerit, l'asseguradora reemborsarà les despeses en què pugui incórrer l'assegurat, prèvia

Rbla. Onze de Setembre, 107 17244 - Cassà de la Selva Tel: 972 46 00 05 Fax: 972 46 37 08  
CIF: P1704900-H Correu: ajuntament@cassa.cat

**Ajuntament de  
Cassà de la Selva**

verificació i aprovació escrita dels mateixos, per contractar un altre especialista fora del panell d'experts; o

b. us reemborsarà les despeses en què pugui incórrer l'assegurat, prèvia verificació i aprovació escrita dels mateixos, i descomptada la franquícia indicada a les Condicions Particulars, per contractar un altre especialista fora del nostre panell d'experts per prestar-li els serveis de resposta a incidents indicats en aquest apartat. En qualsevol cas no pagarem despeses de correcció o millora, ni despeses superiors a els que haguéssim tingut amb l'ús del nostre panell d'experts.

**Franquícia i ús de proveïdors del panell d'experts**

Sempre que l'assegurat faci ús del Servei de Resposta a Incidents, mitjançant els especialistes indicats a Annex panell d'experts, no s'aplicarà cap franquícia a els següents serveis:

- serveis de contenció tecnològica;
- servei d'assessorament jurídic i de comunicació i relacions públiques;
- a les despeses de notificació i monitorització previstes al punt i. c. de l'apartat Abast dels Serveis de Resposta a Incidents;
- al pagament d'hores extres de persones assegurades dedicades als serveis abans esmentats.

**Exoneració de responsabilitat**

- L'asseguradora no serà responsable ni formarà part de cap servei que pugui acordar-se amb qualsevol de les empreses especialistes que formen part del Servei de Resposta a Incidents i l'assegurat, diferents de les despeses de resposta de incidents que s'incorren en activar aquest servei.

L'asseguradora no garanteix la capacitat ni el servei dels experts previstos al panell del Servei de Resposta a incidents.

- La responsabilitat màxima que s'assumirà respecte dels prenedors/assegurats de la pòlissa serà equivalent al valor del servei de resposta a incidents que s'haguera prestat.

**Abast dels Serveis de Resposta a Incidents:****a. Serveis de contenció tecnològica**

El servei d'especialistes en ciberseguretat per a:

- donar-li assessorament sobre com aturar o contenir un incident;
- establir, tant com sigui possible, la causa i l'abast d'un incident;
- confirmar l'ocurrència d'una vulneració de dades, i identificar-ne, en la mesura dels possibles, als afectats;
- emetre les recomanacions oportunes per evitar la repetició de l'incident, sempre que la causa hagi pogut ser detectada.

**b. Servei d'assessorament jurídic, de comunicació i relacions públiques.**

- El servei d'assessorament jurídic extern per assessorar sobre les actuacions que han de ser preses per gestionar la resposta a l'incident, quan calgui.
- Despeses de relacions públiques, enteses com els serveis:
  - d'un consultor especialitzat en ajudar l'assegurat a restablir la vostra reputació i gestionar la comunicació externa derivat d'un incident, incloent el desenvolupament i comunicació d'una estratègia per a aquesta finalitat, quan sigui necessari;
  - per emetre comunicats via correu electrònic o al seu lloc web i xarxes

**Ajuntament de  
Cassà de la Selva**

socials; i

c) qualsevol altra mesura raonable i proporcionada per restablir-ne la reputació, amb el nostre consentiment previ per escrit.

**c. Despeses de notificació i monitorització**

i. despeses per notificar a qualsevol entitat reguladora, o altres autoritats competents la vulneració de dades, sempre que l'assegurat estigui legalment obligat a fer-ho, amb el nostre previ consentiment;

ii. despeses d'ús d'un centre d'atenció telefònica extern per respondre a consultes dels afectats, prèviament notificats, a conseqüència d'una vulneració de dades, amb el nostre consentiment previ;

iii. despeses de monitorització de la identitat: la contractació d'un servei de monitorització de la informació compromesa dels afectats, en llocs públics d'Internet, per evitar un ús inadequat, durant un període màxim d'un any des de la data d'activació. El servei s'haurà d'activar únicament després de la notificació, amb l'acord previ amb l'asseguradora, als afectats a conseqüència d'una vulneració de dades;

iv. despeses per notificar als afectats la vulneració de dades, amb el nostre previ consentiment;

v. despeses per monitorització de crèdit: reemborsament de les despeses raonables i necessaris incorreguts per l'entitat, amb el nostre previ consentiment, per la contractació d'un servei de monitorització de crèdit o similar per als afectats, prèviament notificats, a conseqüència d'una vulneració de dades.

Extensió de cobertura per a sistemes allotjats al núvol d'un proveïdor extern tecnològic  
Es fa constar que queden coberts en els mateixos termes, el servei de resposta a incidents en cas d'un incident que afecti un sistema:

- a. usat per l'entitat per al desenvolupament de la seva activitat i per al benefici propi;
- b. que sigui facilitat per un proveïdor extern tecnològic; i
- c. que estigui allotjat al núvol d'un proveïdor extern tecnològic; sempre que l'incident sigui descobert durant el període d'assegurança i tingui l'origen en el sistema informàtic de l'entitat o s'hagi produït a mitjançant el sistema informàtic de l'entitat.

2.2. Pèrdues de l'assegurat Si durant el període d'assegurança l'assegurat descobreix un incident, real o presumpte, l'asseguradora abonarà:

**a. Despeses de recuperació de dades o sistemes**

Les despeses incorregudes, amb el consentiment previ per escrit de l'asseguradora per a:

- i. recuperar l'accés als programes, sistema informàtic, o dades electròniques de l'entitat;
- ii. reconfigurar, instal·lar a partir de còpies de seguretat, còpies originals o altres fonts o, en cas que sigui necessari, substituir un programa de tercers (legalment adquirit) al sistema informàtic;
- iii. recrear les dades electròniques de l'entitat;
- iv. despeses de mitigació.

Si no es pot accedir, recuperar, substituir, reparar o recrear els programes o les dades electròniques, les despeses que l'asseguradora abonarà no excediran les despeses incorregudes per arribar a aquesta conclusió.

**Ajuntament de  
Cassà de la Selva**

En qualsevol cas no pagarem per despeses de recuperació de dades derivades del robatori d'un maquinari que formi part del sistema informàtic.

Extensió de cobertura per a sistemes allotjats al núvol d'un proveïdor extern tecnològic  
Es fa constar que queden cobertes en els mateixos termes, les despeses de recuperació de dades o sistemes en cas d'un incident que afecti un sistema:

- usat per l'entitat per al desenvolupament de la seva activitat i per al benefici propi;
  - que sigui facilitat per un proveïdor extern tecnològic; i
  - que estigui allotjat al núvol d'un proveïdor extern tecnològic;
- sempre que l'incident sigui descobert durant el període d'assegurança i tingui el vostre incident origen al sistema informàtic de l'entitat o s'hagi produït a través del sistema informàtic de l'entitat.

b. Extorsió cibernètica

L'asseguradora reemborsarà:

- l'import econòmic del rescat pagat per l'assegurat o, si el tercer ha exigit el pagament del rescat en la forma de béns o serveis, el valor de mercat dels béns esmentats o serveis en el moment del lliurament del rescat;
- els honoraris i altres despeses incorregudes per un consultor especialitzat per ajudar a l'assegurat en la gestió i negociació del rescat;
- l'import d'un rescat robat per un tercer, sempre que aquest robatori passi a el lloc acordat per al pagament del rescat, o de camí a aquest;
- despeses de mitigació.

L'asseguradora només reemborsarà les despeses que l'entitat hagi realitzat per la amenaça d'extorsió quan es produeixin les circumstàncies següents:

- l'assegurat informe immediatament l'asseguradora, i la mantingui informada de l'amenaça d'extorsió en tot moment, i obtingueu el consentiment per escrit de l'asseguradora amb el pagament previ del rescat;
- l'assegurat notifiqui l'amenaça d'extorsió a la policia o a una altra autoritat competent;
- un especialista informàtic autoritzat per l'asseguradora determini que no existeix possibilitat tècnica de restaurar les dades;
- l'assegurat demostrï a l'asseguradora que el rescat ha estat abonat, o bé els béns o serveis han estat lliurats, sota coacció o amenaça, i que ha fet tots els esforços per determinar que l'amenaça era real i no fictícia, i que ha fet totes les accions necessàries per evitar l'amenaça d'extorsió; i
- un administrador, directiu (o càrrec equivalent) de l'entitat hagi donat el seu consentiment al pagament del rescat o al lliurament dels béns o serveis.
- l'import del rescat exigit és proporcional a les pèrdues que l'entitat pogués patir en cas de no acceptar el pagament del rescat.

Extensió de cobertura per a sistemes allotjats al núvol d'un proveïdor extern tecnològic  
Es fa constar que queden coberts en els mateixos termes, una amenaça d'extorsió a l'entitat sobre un sistema:

- usat per l'entitat per al desenvolupament de la seva activitat i per al benefici propi;
- que sigui facilitat per un proveïdor extern tecnològic; i
- que estigui allotjat al núvol d'un proveïdor extern tecnològic, sempre que l'amenaça d'extorsió sigui descoberta durant el període de segur i sigui conseqüència d'un accés no autoritzat al sistema informàtic de l'entitat.

**c. Protecció d'equips**

**Ajuntament de  
Cassà de la Selva**

Fins al sublímit indicat a les condicions particulars, reemborsarem a l'entitat, el cost de reparació o substitució d'un equip informàtic (maquinari o mòbil) que formi part del sistema informàtic i sigui de la seva propietat, usat per al desenvolupament del seu negoci, incloent-hi però sense limitar-se a ordinadors, servidors, telèfons, smartphones, tablets, televisors, impressores, escàners, càmeres, sensors, altaveus intel·ligents i altres dispositius connectats a Internet, sempre que:

- els equips informàtics continguin dades personals, informació confidencial o informació corporativa de l'entitat; i
  - els equips informàtics hagin estat afectats per un incident i ja no puguin ser usats per a les funcions per a les quals es destinaven; i
  - no s'activi la cobertura de despeses de mitigació.
- L'asseguradora només assumirà el cost de substitució d'un equip informàtic en cas que:
- l'equip no es pugui reparar; o que
  - el cost de reparació supera el cost de substitució.

**Garanties addicionals****d. Pèrdua de beneficis**

L'asseguradora abonarà la pèrdua de beneficis fins al límit establert a les condicions particulars, resultant d'una interrupció parcial o total del sistema informàtic sempre i quan i) passi durant el període d'assegurança, ii) el període d'indemnització superi la franquícia temporal, i iii) la interrupció sigui conseqüència directa i exclusiva d'un incident al sistema informàtic de l'entitat.

Aquesta pèrdua de beneficis es calcula d'acord amb un dels dos supòsits següents:

1. En el cas que a les Condicions Particulars s'estableixi un límit per dia per a la cobertura de Pèrdua de Beneficis, l'asseguradora pagarà, durant la interrupció del sistema informàtic i d'acord amb el període d'indemnització, el límit d'indemnització per dia fixat a les Condicions Particulars.

L'import a abonar en concepte d'indemnització per pèrdua de beneficis no podrà ser en cap cas superior a la pèrdua real patida.

L'asseguradora es reserva el dret de verificar la pèrdua patida per l'entitat i sol·licitar la documentació necessària per al seu càlcul conforme s'indica a sota, podent abonar un import inferior a l'indicat a les condicions particulars si la pèrdua real és inferior al límit d'indemnització diari fixat en aquestes.

**Càlcul de la reducció del resultat d'explotació**

El càlcul de la pèrdua de beneficis es realitzarà comparant el resultat d'explotació (benefici o pèrdua) real obtingut durant la paralització del sistema informàtic, amb el resultat d'explotació (benefici o pèrdua) que l'entitat hagi obtingut al mateix període de l'any anterior. Si aquest fos el seu primer any d'activitat, el càlcul del resultat d'explotació es farà comparant el període d'interrupció del sistema informàtic i el període immediatament anterior a la interrupció.

2. En cas que a les Condicions Particulars s'estableixi un límit d'indemnització per període d'assegurança per a la cobertura de Pèrdua de Beneficis, l'asseguradora pagarà, tant durant la interrupció del sistema informàtic com després de la finalització d'aquesta interrupció, i durant el període d'indemnització:

**Ajuntament de  
Cassà de la Selva**

- i. la reducció del resultat d'explotació (benefici o pèrdua) inclosos els costos operacionals fixos incorreguts per l'entitat afectada; i
- ii. les despeses de mitigació.

**Càlcul de la reducció del resultat d'explotació**

L'asseguradora pagarà la diferència entre el resultat d'explotació (benefici o pèrdua) real obtingut durant el període d'indemnització, comparat amb el resultat d'explotació (benefici o pèrdua) que l'entitat hagi obtingut en el mateix període de l'any anterior. Si aquest fos el primer any d'activitat, el càlcul del resultat d'explotació es faria comparant el període d'indemnització i el període immediatament anterior a la interrupció.

En cas que sigui previsible que l'entitat pugui recuperar parcialment o totalment les pèrdues patides durant la interrupció del sistema informàtic, l'asseguradora es reserva el dret d'esperar fins al final del període d'indemnització per calcular la indemnització a què l'entitat té dret, en concepte de Pèrdua de Beneficis.

Extensió de cobertura per a sistemes allotjats al núvol d'un proveïdor extern tecnològic  
Es fa constar que queda coberta en els mateixos termes, la pèrdua de beneficis de la entitat a conseqüència d'una interrupció parcial o total d'un sistema:

- a. usat per l'entitat per al desenvolupament de la seva activitat i per al benefici propi;
- b. que sigui facilitat per un proveïdor extern tecnològic; i
- c. que estigui allotjat al núvol d'un proveïdor extern tecnològic.

sempre que l'incident sigui descobert durant el període d'assegurança i tingui el vostre incident origen al sistema informàtic de l'entitat o s'hagi produït a través del sistema informàtic de l'entitat.

**Definicions aplicables a aquesta cobertura**

Als efectes d'aquesta cobertura són aplicables les definicions següents:

Franquícia temporal: el període de temps, indicat a les condicions particulars, durant el qual la cobertura de pèrdua de beneficis no pren efecte.

Període d'indemnització: el període de temps màxim en dies naturals, indicat a les condicions particulars, una vegada transcorreguda la franquícia temporal, durant el qual l'asseguradora assumirà la pèrdua de beneficis conforme es disposa a la cobertura. El període d'indemnització no es veurà interromput si passa una nova interrupció del sistema informàtic per la mateixa causa en el termini màxim d'una hora des de la resolució de la primera interrupció.

L'assegurat ha de facilitar tota la informació que us demani l'asseguradora amb l'objecte de poder verificar la reducció del resultat d'explotació real que s'hagi pogut produir.

Per a més detalls si us plau consulteu l'apartat 1.2 de l'annex 'Procés de notificació de incidents i reclamacions' de la present pòlissa.

**e. Proveïdor extern tecnològic**

A conseqüència d'un ciberatac al proveïdor extern tecnològic, i fins al sublímit i període d'indemnització, i descomptant les franquícies corresponents indicades a les condicions particulars, l'asseguradora abonarà a l'entitat les cobertures següents:

- i. despeses incorregudes, amb el consentiment previ per escrit de l'asseguradora, per restaurar els programes o dades electròniques de l'entitat allotjats al núvol d'un proveïdor extern tecnològic a partir de còpies de seguretat, sempre que la còpia de

**Ajuntament de  
Cassà de la Selva**

seguretat estigui disponible; o despeses, incorregudes amb el nostre consentiment previ per escrit per recrear les dades electròniques de l'entitat allotjades per un proveïdor extern tecnològic;

Si no es pot, recuperar, o recrear els programes o dades electròniques, les despeses que l'asseguradora abonarà no excediran les despeses incorregudes per arribar a aquesta conclusió.

ii. Pèrdua de beneficis de l'entitat resultant d'una interrupció parcial o total del sistema informàtic d'un proveïdor extern tecnològic sempre que i) passi durant el període d'assegurança, ii) el període d'indemnització superi la franquícia temporal, i iii) la interrupció sigui conseqüència directa i exclusiva d'un ciberatac sistema informàtic d'un proveïdor extern tecnològic.

El càlcul de la pèrdua de beneficis s'estableix d'acord amb el que indica l'apartat

2.2. b. Pèrdua de Beneficis.

iii. despeses de mitigació, per restablir el servei a l'entitat prestat pel proveïdor extern tecnològic.

El límit màxim a pagar en aquesta cobertura, amb independència del número de ciberatacs o incidents coberts en aquesta pòlissa, no superarà el sublímit indicat en les condicions particulars per a la cobertura de Proveïdor Extern Tecnològic.

Consulteu la documentació que se sol·licitarà per a la tramitació de la sol·licitud d'abonament de aquest apartat a l'Annex procés de notificació d'incidents i reclamacions.

Definicions aplicables a aquesta cobertura

A l'efecte de l'activació de la present cobertura es fa constar que s'apliquen les definicions de període d'indemnització i franquícia temporal que consten al apartat de Pèrdua de Beneficis.

A l'efecte de l'activació de la present cobertura la definició de 'sistema informàtic' es substitueix per 'sistema informàtic d'un proveïdor extern tecnològic', indicada a continuació.

Sistema informàtic d'un proveïdor extern tecnològic

Tots els ordinadors electrònics interconnectats o sense fil i els seus components, incloent-hi però sense limitar-se a:

- sistemes operatius, maquinari o programari;
- dispositius associats d'entrada i sortida, dispositius d'emmagatzematge de dades i serveis, dispositius o eines de còpia de seguretat;
- components perifèrics relacionats, com a dispositius de l'Internet de les coses (en anglès, Internet of Things);
- lloc web (incloent-hi extranet i intranet) i comptes de xarxes socials; i
- sistemes al núvol, incloent-hi però no limitat a la infraestructura subjacent (maquinari).

sempre que estiguin directament sota el control i administració del proveïdor extern tecnològic, i usat pel proveïdor extern tecnològic per a la prestació dels seus serveis a l'entitat.

Es fa constar que aquesta cobertura no s'activa en cas que no es pugui acreditar l'ocurrència d'un ciberatac al sistema informàtic del proveïdor extern tecnològic. Correspon a l'assegurat acreditar que aquest ciberatac s'ha produït i que ha suposat una paralització total o parcial del sistema informàtic de l'entitat.

Rbla. Onze de Setembre, 107 17244 - Cassà de la Selva Tel: 972 46 00 05 Fax: 972 46 37 08  
CIF: P1704900-H Correu: ajuntament@cassa.cat

**Ajuntament de  
Cassà de la Selva****2.3 Responsabilitat tecnològica**

Si, durant el període d'assegurança, l'assegurat com a conseqüència d'un incident:

**1. Protecció de la informació i privadesa**

Rep una reclamació al·legant:

a) incompliment, violació o infracció involuntària de qualsevol normativa de protecció de dades personals o dret a la privadesa, sempre que, la reclamació no estigui basada directament o indirectament en la recollida i/o el tractament de dades personals per l'entitat, o per qualsevol que actuï en nom seu, sense haver obtingut prèviament el consentiment suficient pel que fa al marc legal o regulatori. Es fa constar que es dona cobertura sota aquesta secció a les reclamacions presentades pels empleats, en el cas que les vostres dades personals s'hagin vist vulnerades. No es cobreixen reclamacions presentades per qualsevol soci, administrador o directiu.

b) incompliment de qualsevol deure de confidencialitat de dades personals o informació confidencial; o

c) incompliment de qualsevol deure contractual per mantenir la seguretat o confidencialitat de dades personals, informació confidencial o informació corporativa, incloent-hi un incompliment de la política de privadesa de l'entitat.

**2. Inspecció de protecció de dades**

És objecte d'una inspecció de dades o de qualsevol altre procediment normatiu a matèria de protecció de dades.

**3. Incompliment de la normativa PCI DSS**

És objecte d'un procediment per incomplir amb l'estàndard de seguretat de les dades de la Indústria de les targetes de pagament (en anglès: payment card industry data security standard).

**4. Responsabilitat per contingut digital**

Rep una reclamació derivada directament de la modificació per part d'un tercer o d'un empleat (excloent-ne socis, administradors o directius) i com a conseqüència d'un ciberatac del contingut del correu electrònic, xarxes socials, intranet, extranet o lloc web de l'entitat i on s'al·legui:

a) un incompliment de qualsevol dret de propietat intel·lectual; o

b) difamació, incloent-hi injúria, calúnnia o menyspreu cap a un producte o servei; o

c) incompliment de qualsevol llicència.

**5. Per error de ciberseguretat**

Rep una reclamació basada en la transmissió d'un virus, en un accés o ús no autoritzat del sistema informàtic d'un tercer o en un atac de denegació de servei a un tercer, realitzat a través o utilitzant el sistema informàtic de l'entitat.

A l'efecte d'aquesta cobertura s'entén per:

**Sistema informàtic d'un tercer**

Tots els ordinadors electrònics interconnectats o sense fil i els seus components que siguin propietat d'un tercer i estiguin sota el seu control i administració i usats pel tercer per al seu benefici.

**Atac de denegació de servei a un tercer**

Privació maliciosa temporal, total o parcial, de l'accés o ús del sistema informàtic d'un tercer a conseqüència d'un atac des d'un ordinador. S'inclou també sota aquesta definició un atac de denegació de servei distribuït, que es produeix per un atac des de múltiples ordinadors (o vectors) en lloc d'un de sol.

L'asseguradora, segons cada cas (punts 1 a 5 indicats més amunt), pagarà:

**Ajuntament de  
Cassà de la Selva**

a) l'import econòmic acordat entre l'assegurat i l'asseguradora després d'una negociació de bona fe, mediació o qualsevol altra forma alternativa de resolució de disputes, per resoldre la reclamació, o la quantitat econòmica a què resulti condemnat l'assegurat per donar compliment a una sentència o resolució arbitral contra l'assegurat.

Als efectes d'aquesta cobertura es considera també com a reclamació, aquelles a les que se sol·liciti una indemnització econòmica per angoixa mental o emocional derivada d'un incident;

b) la sanció administrativa que s'imposi a l'entitat;

c) les despeses i les sancions PCI que s'imposin a l'entitat;

d) les despeses forenses de protecció de dades;

e) les despeses d'inspecció de protecció de dades en què incorri l'entitat;

f) les despeses de defensa de l'assegurat i les fiances imposades a una persona assegurada;

g) les despeses de mitigació; i/o

h) les despeses d'assistència a judici.

A l'efecte d'aquesta cobertura i a fi de determinar allò que l'asseguradora abonarà, s'haurà d'estar a les definicions contingudes a la secció 'definicions' de les presents condicions especials.

Així mateix, si durant la defensa d'una reclamació, la persona assegurada ha d'assistir a efectes de prova davant del jutjat, l'assegurador li pagarà les despeses justificades per cada dia, o part de cada dia, que la persona assegurada o algun dels seus empleats hagi de dedicar a aquesta assistència sota requeriment del vostre advocat o expert de l'assegurador d'acord amb les següents taxes:

a. qualsevol soci, administrador o membre del consell d'administració de l'entitat, fins a 500 € al dia;

b. qualsevol empleat fins a 250€ al dia.

No és aplicable cap franquícia a aquestes despeses.

Definicions aplicables a aquesta cobertura

Despeses forenses de protecció de dades: enteses com les despeses incorregudes pel assegurat, previ consentiment per escrit de l'asseguradora, per utilitzar serveis de especialistes forenses externs per tal de preparar la defensa contra una reclamació.

Despeses d'inspecció de protecció de dades: enteses com els honoraris d'advocats i pèrits, incorreguts per l'assegurat, previ consentiment per escrit de l'asseguradora, per a la investigació, defensa, apel·lació o aviniment a conseqüència d'una inspecció de dades.

Inspecció de dades: qualsevol investigació, consulta o examen oficial no rutinària derivat d'una vulneració de dades d'un regulador, organisme governamental o qualsevol altra autoritat de control que vetlli pel compliment de la legislació sobre protecció de dades personals.

Despeses i sancions PCI: enteses com a multes, sancions i reemborsaments de despeses

(incloent-hi però no limitant-se a despeses operacionals, despeses de nova emissió de targetes de pagament i recuperacions de frauds) que l'entitat estigui legalment obligat a pagar com a resultat de la seva decisió en complir amb l'estàndard de seguretat dels dades de la indústria de les targetes de pagament (en anglès: payment card industry data security standard).

Sanció administrativa: enteses com les multes o sancions per vulneració involuntària de la normativa de protecció de dades, imposades a l'entitat per qualsevol entitat

**Ajuntament de  
Cassà de la Selva**

governamental o qualsevol organisme supervisor, sempre que siguin assegurables per llei a la jurisdicció en la qual s'imposa la sanció per primera vegada, sense incloure les sancions PCI.

2.4 Frau tecnològic L'asseguradora reemborsarà l'entitat, tal com indica aquest apartat, fins al sublimit indicat en les condicions particulars, i fins a un màxim de 60 dies naturals per període d'assegurança, per les pèrdues financeres directes de l'entitat descobertes per primera vegada durant el període d'assegurança, a conseqüència d'un ciberatac d'un tercer, exclusivament pels supòsits indicats a continuació.

a. Ús fraudulent de la seva identitat electrònica

Per l'ús fraudulent o deshonest de la identitat electrònica del vostre negoci, incloent-hi però sense limitar-se a:

- i. l'obtenció d'un crèdit a nom seu;
- ii. la signatura electrònica de qualsevol contracte;
- iii. la creació o ús d'un lloc web dissenyat per copiar o imitar el del seu negoci; o

b. Robatori electrònic de fons

Pel robatori electrònic de diners o valors de l'entitat, sempre que aquesta pèrdua resulti en instruccions fraudulentament per mitjans electrònics per la qual aquest tercer sense autorització, ordeneu un moviment financer per carregar fons en un compte bancari.

c. Modificació de preus en línia

Per la diferència entre els preus oficials autoritzats per l'entitat publicats als seus llocs web i els preus modificats, a la baixa, intencionalment per un tercer no autoritzat.

d. Frau en serveis contractats

Per l'ús fraudulent del sistema informàtic, que derivi en l'increment de les despeses incorreguts per l'entitat a:

- i. el servei de subministrament elèctric;
- ii. servei telefònic (siguin a través de telèfons mòbils o fixos, o a través d'Internet);
- iii. servei d'Internet, incloses les dades mòbils;
- iv. el cost de qualsevol pagament per clic maliciós;
- v. per minar criptomonedes (cryptojacking).

En qualsevol cas, no cobrirem qualsevol increment de les despeses incorregudes per l'entitat relacionats amb l'ús fraudulent de sistemes al núvol.

L'asseguradora reemborsarà en cas que es produeixi algun dels supòsits indicats:

- i. el valor o quantitat de qualsevol diners, títol o propietat, pres o sostret i/o,
  - ii. les despeses necessàries i raonables incorregudes amb el nostre previ consentiment per escrit per desvincular el seu negoci de qualsevol contracte o acord tret mitjançant l'ús fraudulent o deshonest de la identitat electrònica del seu negoci.
- A efectes del punt d., pagarem sempre que aquestes despeses siguin carregades a vostè en una factura periòdica pel proveïdor de tal servei conforme a un contracte o acord per escrit entre vostè i el proveïdor que fos executat abans que es descobrís el frau del servei, i que no siguin carregats a una tarifa plana.

Consulteu la documentació que se sol·licitarà per a la tramitació de la sol·licitud de reemborsament d'aquest apartat a l'Annex procés de notificació d'incidents i reclamacions.

**4.- RISCOS EXCLOSOS**

L'asseguradora no farà cap pagament que es base en, es derivi de, o sigui atribuïble directament o indirectament a:

Rbla. Onze de Setembre, 107 17244 - Cassà de la Selva Tel: 972 46 00 05 Fax: 972 46 37 08  
CIF: P1704900-H Correu: [ajuntament@cassa.cat](mailto:ajuntament@cassa.cat)

**Ajuntament de  
Cassà de la Selva**

1. Infraestructura Qualsevol error o interrupció d'un servei prestat per un proveïdor de serveis d'Internet, sistema de noms de domini (o DNS per les sigles en anglès), autoritats de certificació (o CA per les sigles en anglès), xarxa de distribució de contingut (o CDN per les sigles en anglès), telecomunicacions, satèl·lits, de subministrament elèctric o qualsevol un altre proveïdor d'un servei públic (entre d'altres i sense limitar-se a aigua, gas, hidrogen); no obstant aquesta exclusió no aplicarà a una vulneració de dades, quan les dades estiguin emmagatzemats al núvol, servidors remots o emmagatzemats en un centre de processament de dades extern i la fallada o interrupció es derivi dels serveis esmentats.

2. Propietat intel·lectual Qualsevol infracció, ús, apropiació indeguda, o transmissió de qualsevol propietat intel·lectual, incloent-hi però no limitant-se a patents, secrets comercials, o marca registrada; no obstant això, aquesta exclusió no s'aplica a:

- a. una vulneració de dades
- b. un ciberatac; o
- c. una reclamació per responsabilitat per contingut digital.

3. Danys materials La pèrdua, dany, desgast ordinari, deteriorament gradual o destrucció de qualsevol bé tangible. No obstant això, aquesta exclusió no s'aplica a:

- a. la pèrdua, dany o destrucció de dades electròniques;
- b. una vulneració de dades, o un ciberatac, resultant de danys a, o destrucció de, qualsevol bé tangible
- c. el que recull la cobertura 2.2. d. Protecció dels equips.

4. Danys personals La mort, malaltia o dany físic patits per qualsevol persona. No obstant això, aquesta exclusió no s'aplica a qualsevol part d'una reclamació per angoixa mental o emocional derivada d'un incident.

5. Conflictes violents i Guerra

L'asseguradora no farà cap pagament que es base en, es derivi de, o sigui atribuïble directament o indirectament a:

- a) Invasió, vaga, motí, revolta, presa de poder per la força (militar o no)
- a) guerra; o

b) una operació cibernètica que és atribuïble a un estat i:

- i. es duu a terme en el curs de la guerra; i/o
- ii. a causa del seu efecte directe o indirecte causi un impacte en el funcionament d'un estat, a la disponibilitat, integritat o prestació d'un servei essencial en aquest estat; i/o
- iii. causa un impacte en la seguretat o la defensa d'aquest estat.

Una operació cibernètica pot ser atribuïble a un estat si el govern o una agència de seguretat (incloent-hi agències d'intel·ligència) d'un estat rellevant ho comunica públicament.

En cas que hi hagi un conflicte d'atribució d'una operació cibernètica dins d'un estat rellevant, l'atribució feta pel govern de l'estat rellevant a comunicacions oficials ha de prevaldre.

En cas que hi hagi un conflicte d'atribució d'una operació cibernètica entre diferents estats rellevants, l'atribució feta per l'estat afectat ha de prevaldre. Si l'estat afectat no ha fet una atribució de l'operació cibernètica, la atribució feta per un estat rellevant ha de ser suficient, encara que altres estats rellevants estiguin en desacord o ho contradiguin.

En cas d'inexistència d'una atribució d'una operació cibernètica per un estat rellevant, una operació cibernètica també pot ser atribuïble a un estat si l'asseguradora ho prova amb evidències apropiades.

**Ajuntament de  
Cassà de la Selva**

Són aplicables les definicions següents a la present exclusió:

**Operació cibernètica:** s'entén com un accés o ús no autoritzat a un ordinador o xarxa o sistema al territori d'un estat per part d'un altre estat o en nom seu, així com l'ús d'un ordinador o xarxa o sistema per un estat o en nom seu, per afectar negativament un ordinador o xarxa o sistema d'un altre estat, incloent-hi sense limitar-se a la introducció d'un virus o un atac de denegació de servei contra un ordinador o xarxa o sistema al territori d'un estat.

**Servei essencial:** s'entén com el servei necessari per al manteniment de les funcions socials bàsiques, la salut, la seguretat, el benestar social i econòmic dels ciutadans o el funcionament eficaç de les institucions d'un estat i les administracions públiques, que depengui per a la provisió de xarxes i sistemes d'informació, segons ho establert pel Reial Decret- Llei 12/2018, de 7 de setembre, de seguretat de les xarxes i sistemes d'informació o en qualsevol altra normativa que el substitueixi.

**Estat:** s'entén com a país sobirà, reconegut com a tal a l'ordre internacional, assentat en un territori determinat i dotat d'òrgans de governs propis.

**Estat afectat** significa qualsevol estat que pateix un impacte perjudicial al seu funcionament a causa de l'efecte directe o indirecte d'una operació cibernètica sobre la disponibilitat, la integritat o la prestació d'un servei essencial o de la seva seguretat o defensa.

**Guerra:** s'entén com l'ús de la força física per un estat contra un altre estat, ja sigui declarat o no, així com una guerra civil.

**Estat rellevant:** un estat afectat, un estat membre de la Unió Europea o un estat membre de l'OTAN.

**6. Incautació, confiscació i/o prohibició d'accés**

a. Qualsevol acció d'un govern o autoritat pública de confiscació, expropiació, confiscació, apropiació o destrucció de béns, o qualsevol ordre del dit govern o autoritat pública per desactivar, bloquejar o no permetre l'accés o l'ús de tot o part del sistema informàtic de l'entitat o del sistema informàtic d'un proveïdor extern tecnològic.

b. Qualsevol acció del govern o autoritat pública per la qual directament o indirectament es reguli, limiti o prohibeixi l'ús d'energia per part de l'entitat o del proveïdor extern tecnològic.

c. Qualsevol ordre del govern o autoritat pública que impedeixi o restringeixi l'accés a qualsevol espai físic o local de treball de l'entitat o d'un proveïdor extern tecnològic, incloent-hi però no limitat l'accés a data centers.

**7. Problemes preexistents** Qualsevol fet, circumstància o incident de què tingués coneixement l'assegurat abans de l'inici del primer període d'assegurança. Qualsevol procediment civil, mercantil, penal, laboral, administratiu, regulatori o d'arbitratge, o qualsevol procediment alternatiu de resolució de conflictes iniciat amb anterioritat a la primera data d'efecte de la present pòlissa, o basat en aquests o essencialment els mateixos fets al·legats en aquest procediment anterior.

**8. Actes intencionats**

o deshonestos

a) Qualsevol acte o omissió fraudulent, dolós, deshonest, il·legal o maliciós comès per l'assegurat, així com el de qualsevol altra persona que el assegurat hagi consentit o tolerat, incloent-hi l'ús o l'obtenció no autoritzada de dades de forma intencional o en violació de la Llei.

b) Qualsevol acte o omissió la intenció del qual sigui obtenir un benefici indegut o una avantatge al qual l'assegurat no tingués legalment dret.

**Ajuntament de  
Cassà de la Selva**

Aquesta exclusió té les següents excepcions:

- Aplicarà únicament si aquest acte o omisió s'estableix per mitjà de sentència o una altra resolució ferma, o si l'assegurat així ho reconeix;
- Les actuacions d'un empleat no seran imputades a l'entitat, llevat que aquestes actuacions hagin estat comeses o hagin estat del coneixement de algun antic o present soci, administrador o directiu.

L'entitat reemborsarà a l'asseguradora qualsevol pagament efectuat per l'asseguradora en relació amb aquest acte o omisió.

9. Cobertura Internacional Qualsevol reclamació o qualsevol incident fora de la jurisdicció aplicable, entenent-se com a tal els procediments en tribunals, o basades en la jurisdicció d'aquest país o territori i/o fora dels territoris definits (àmbit territorial) a les condicions particulars, sense perjudici de qualsevol limitació legal addicional que pogués existir a qualsevol territori o jurisdicció.

10. Responsabilitat contractual

Qualsevol garantia, promesa o obligació assumida sota contracte per part de l'assegurat.

Això no obstant, aquesta exclusió no aplicarà:

- a la responsabilitat que l'assegurat hagués assumit en absència de aquest contracte;
- quan descobreixi una vulneració de dades; o
- quan passi un incompliment de l'estàndard de seguretat de les dades de la Indústria de les targetes de pagament (en anglès: payment card industry data security standard).

11. Assegurat contra assegurat

Qualsevol reclamació interposada per:

- el mateix assegurat; o
- per qualsevol persona física o jurídica que aturi directament o indirectament més d'un 15% de les participacions o accions emeses de l'entitat, o que directament o indirectament la gestioni, controli o dirigeixi parcialment o totalment; o
- per qualsevol persona jurídica en què l'entitat ostenta, directa o indirectament, més d'un 15% de les participacions o accions emeses, o que l'entitat gestiona, controla o dirigeixi parcialment o totalment.

Aquesta exclusió no s'aplicarà a una reclamació presentada per un empleat com a conseqüència d'una vulneració de dades.

12. Multes, penalitzacions i sancions

Multes o sancions, penalitzacions contractuals, danys punitius o exemplaritats, no restitutoris o no indemnitzatoris.

Aquesta exclusió no s'aplica:

- a les sancions derivades de l'incompliment de la normativa PCI DSS; o
- qualsevol sanció administrativa.

13. Fons i valors El robatori, pèrdua o transferència de diners, fons, valors o béns materials, llevat del recollit a la secció Frau Tecnològic.

14. Millora Qualsevol despesa de reparació, millora, correcció, retirada, substitució, eliminació

No obstant això, aquesta exclusió no s'aplica a:

- despeses de mitigació;
- les despeses de recuperació de dades i sistemes que s'indiquen com a coberts a la secció 2.2.a Despeses de recuperació de dades o sistemes; o
- a la cobertura 2.2.d Protecció d'equips.

**Ajuntament de  
Cassà de la Selva**

15. Exclusions aplicables a responsabilitat tecnològica (contingut digital)  
Únicament respecte a la cobertura 2.3.4. Responsabilitat per contingut digital.

- a. qualsevol infracció, ús, apropiació indeguda, o transmissió de qualsevol patent o secret comercial; o
- b. una obligació de pagar honoraris de llicències o royalties; o/i
- c. qualsevol incident comès per una persona assegurada diferent d'un empleat.

16. Exclusions aplicables

- a 2.2.a. Despeses de recuperació de dades o sistemes

Únicament respecte a les cobertures 2.2.a. Despeses de recuperació de dades o sistemes:

- a. les despeses per identificar o posar remei a les vulnerabilitats del sistema informàtic, del sistema informàtic d'un proveïdor extern tecnològic o programes;
- b. sense perjudici del punt a. ii. de la cobertura 2.2.a. Despeses de Recuperació de Dades o Sistemes, el valor econòmic dels programes, dades personals, dades electrònics, informació corporativa o informació confidencial, incloent secrets comercials;
- c. les despeses per substituir, restaurar o actualitzar programes o dades electròniques a un nivell superior al que hi havia abans de l'ocurrència de l'incident.
- d. les despeses incorregudes en el desenvolupament de nous programes o dades electròniques.

17. Contaminació i radiació nuclear

Qualsevol descàrrega, dispersió o fuga (real, presumpte o amenaça) de contaminants, inclosa qualsevol instrucció o sol·licitud per realitzar proves, monitoritzar, netejar, eliminar, contenir, tractar, desintoxicar o neutralitzar contaminants, així com qualsevol pèrdua derivada d'un accident nuclear que causi entre d'altres pols electromagnètic (o EMP per les sigles en anglès).

18. RC professional i productes

Qualsevol reclamació contra l'assegurat resultant de la prestació de serveis professionals o productes subministrats o produïts per l'entitat (incloent-hi però no limitat a retirada o substitució de productes). No obstant això, aquesta exclusió no aplicarà a una reclamació contra vostè, al·legant 1) la transmissió d'un virus des del sistema informàtic, 2) un atac de denegació de servei a un tercer amb l'ús del sistema informàtic de l'entitat o amb l'ús del sistema informàtic d'un proveïdor extern tecnològic, 3) una vulneració de dades

19. Riscos de la naturalesa Els danys derivats d'un risc natural, incloent-hi però no limitant-se a terratrèmol, incendi, vent, inundació, volcans, super volcans, inversió dels pols magnètics de la Terra, tempesta solar o flamarada solar.

Així mateix s'exclouen els danys causats pel clima espacial entenent com tal les condicions del sol i del vent solar, magnetosfera, ionosfera i termosfera que poden afectar el rendiment i la fiabilitat dels sistemes tecnològics espacials i terrestres i que d'alguna manera afecten la infraestructura, tecnologia, salut i la vida humana. De manera enunciativa però no limitativa quedaria exclòs els danys produïts per asteroides, fulguracions, flamarades solars, erupcions solars o Ejeccions de Massa Coronal que poden produir, entre altres coses, apagades de ràdio o tempestes de radiació solar.

20. Exclusió Recollida i tractament il·legal de dades personals

Els incidents/reclamacions derivades de l'incompliment negligent o no de les disposicions legals o reglamentàries en matèria de protecció de dades, en el marc de

**Ajuntament de  
Cassà de la Selva**

la recollida i/o el tractament de dades personals per l'entitat, o per qualsevol que actuï en nom seu, sense haver obtingut prèviament el consentiment suficient pel que fa al marc legal o regulatori.

**21. Transaccions financeres**

Qualsevol reclamació o pèrdua que es base en, es derivi de, o sigui atribuïble directa o indirectament a la compra o venda de qualsevol fons o valor, accions, derivats o altres actius financers.

Així mateix, queda exclòs qualsevol dany derivat de la pèrdua d'oportunitat de fer una transacció financera.

**22. Sancions internacionals**

L'asseguradora no estarà obligada a proporcionar cobertura ni serà responsable de pagar cap reclamació o pèrdua o proporcionar cap benefici sota la present pòlissa, en la mesura que proporcionar aquesta cobertura, el pagament d'aquesta reclamació o proporcionar aquests beneficis exposés a l'asseguradora o a qualsevol membre del Grup a què pertany l'asseguradora a qualsevol sanció, prohibició o restricció en virtut de les resolucions de l'Organització de les Nacions Unides o regulacions, lleis, sancions econòmiques o de comerç imposades per la Unió Europea, el Regne Unit o els Estats Units d'Amèrica.

**5.- ÀMBIT TERRITORIAL**

Àmbit territorial: cobertura per a la seva activitat a Espanya, Europa, tot el món excepte EUA i Canadà.

Àmbit jurisdiccional: cobertura per a reclamacions presentades a Espanya, Europa, tot el món, excepte els EUA i el Canadà.

**6.- ÀMBIT TEMPORAL**

Àmbit temporal: la pòlissa cobreix incidents descoberts i notificats a l'asseguradora durant el període d'assegurança, i reclamacions presentades contra l'assegurat durant el període d'assegurança o període addicional de notificació, independentment de la data d'ocurrència de l'incident, però sempre que l'incident hagi estat descobert i notificats durant el període d'assegurança.

**7.- LÍMIT D'INDEMNITZACIÓ****Servei de Resposta a Incidents**

Sublímit 250.000 € per incident i període d'assegurança

Franquícia 1.500 € per incident

Àmbit Territorial Mundial

**Despeses de mitigació**

Sublímit 30.000 € per incident i període d'assegurança

Franquícia

Àmbit Territorial Mundial

Rbla. Onze de Setembre, 107 17244 - Cassà de la Selva Tel: 972 46 00 05 Fax: 972 46 37 08

CIF: P1704900-H Correu: ajuntament@cassa.cat

Codi Segur de Verificació: 0af33373-f123-46de-8fc8-7d05d2cd60b5  
Origen: Administració  
Identificador document original: ES\_L01081000\_2023\_25065761  
Data d'impressió: 04/05/2023 11:11:47  
Pàgina 66 de 72

SIGNATURES  
1.- Joan Bataller Garriga (TCAT) (Cap dels Serveis Jurídics), 20/04/2023 14:01



## Ajuntament de Cassà de la Selva

Pèrdua de Beneficis  
Sublímit 250.000 € per dia  
Franquícia 12 hora(es) de franquícia temporal  
Àmbit Territorial Mundial  
Sublímits  
Període d'indemnització 180 dies

Proveïdor Extern Tecnològic  
Sublímit 125.000 € per dia  
Franquícia 12 hora(es) de franquícia temporal  
Àmbit Territorial Mundial

Període d'Indemnització Pèrdua de  
Beneficis 180 dies

Ciberextorsió  
Sublímit 125.000 € per incident i període d'assegurança  
Franquícia 5.000 € per incident  
Àmbit Territorial Mundial

Despeses de recuperació de dades i sistemes  
Sublímit 250.000 € per incident i període d'assegurança  
Franquícia 5.000 € per incident  
Àmbit Territorial Mundial

Protecció d'equips  
Sublímit 20.000 € per incident i període d'assegurança  
Franquícia 1.000 € per incident  
Àmbit Territorial Mundial

Responsabilitat Tecnològica  
Sublímit 250.000 € per reclamació i període d'assegurança  
Franquícia 5.000 € per reclamació  
Àmbit Territorial Mundial  
Jurisdicció aplicable  
Tothom excepte reclamacions als EUA\Canadà

Multes Administratives 100% de Responsabilitat Tecnològica  
Sancions - PCI 5.000 € per sanció i període d'assegurança

Frau Tecnològic  
Sublímit 25.000 € per ciberatac i període d'assegurança  
Franquícia 5.000 € per ciberatac  
Àmbit Territorial Mundial

### 8.- FRANQUICIES

Rbla. Onze de Setembre, 107 17244 - Cassà de la Selva Tel: 972 46 00 05 Fax: 972 46 37 08  
CIF: P1704900-H Correu: ajuntament@cassa.cat

Codi Segur de Verificació: 0af33373-f123-46de-8fc8-7d05d2cd60b5  
Origen: Administració  
Identificador document original: ES\_L01081000\_2023\_25065761  
Data d'impressió: 04/05/2023 11:11:47  
Pàgina 67 de 72

SIGNATURES  
1.- Joan Bataller Garriga (TCAT) (Cap dels Serveis Jurídics), 20/04/2023 14:01



## Ajuntament de Cassà de la Selva

Franquícia: en cas d'incident aplicarà la franquícia prevista a les condicions particulars. La franquícia és l'import que L'Ajuntament haurà d'assumir a cada incident

### 9.- GESTIÓ DELS SINISTRES

La tramitació i gestió interna de les reclamacions econòmiques que afectin aquest contracte es realitzarà de conformitat amb el procediment operatiu següent:

1.- El circuit de la reclamació començarà en el moment en què l'assegurat rebi la reclamació, o quan es pugui preveure raonablement la possibilitat que es produeixi en funció de les circumstàncies i informació coneguda.

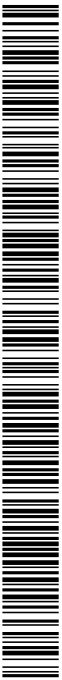
2.- L'assegurat i la companyia asseguradora actuaran conjuntament per tal de defensar els interessos de l'assegurat i resoldre les reclamacions que generin els sinistres.



ANNEX I. RELACIÓ DE RISCOS DEL LOT 1: ASSEGURANÇA PER A LA COBERTURA DE LES PÈRDUES O DANYS MATERIALS DEL PATRIMONI DE L'AJUNTAMENT DE CASSÀ DE LA SELVA

| Nº | Nº | Situació                           | Situació<br>Del risc                         | Superfície<br>construïda<br>m2 | Sumes assegurades |              |                   | Proteccions |                      |
|----|----|------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------|-------------------|--------------|-------------------|-------------|----------------------|
|    |    |                                    |                                              |                                | Continent         | Observacions | Maquinària A<br>y | Robatori    | Incendi              |
| 1  | 1  | Can Nadal                          | Ramba 11 de<br>Setembre, 111                 |                                | 711.785,18        |              | 238.245,64        | Extintors   | Sense<br>proteccions |
|    | 2  | Edifici de Serveis                 | Ramba 11 de<br>Setembre, 107                 |                                | 711.785,18        |              | 164.584,11        | Extintors   | Sense<br>proteccions |
|    | 3  | Casa de Cultura Manuel Tolsà       | Plaça de la<br>Coma, 32 - pis                |                                | 71.178,51         | Radio        | 95.298,26         | Extintors   | Sense<br>proteccions |
|    | 4  | Llar de jubilats                   | Baixa de la Coma                             |                                | 1.026.156,97      |              | 58.172,95         | Extintors   | Sense<br>proteccions |
|    | 5  | Llar d'infants Municipal<br>(TAPS) | Carrer Susvalls,<br>75                       |                                | 1.008.362,35      | 2 mòduls     | 804.079,05        | Extintors   | Sense<br>proteccions |
| 1  | 6  | Can Trinxeria                      | Plaça de la Coma                             |                                | 1.423.570,37      |              | 31.621,41         | Extintors   | Sense<br>proteccions |
|    | 7  | Centre Cultural Sala Gala          | c/ Moll i c/ de la<br>Mel, 9                 |                                | 1.423.570,37      |              | 327.587,76        | Extintors   | Sense<br>proteccions |
|    | 8  | Teatre Centre Recreatiu            | Pl. De la Coma,<br>12 / c/ Provincial,<br>57 |                                | 735.593,52        |              | 89.395,41         |             |                      |
|    | 9  | Edifici de l'Estació               | Ramba 11 de<br>Setembre, 113                 |                                | 27.285,10         |              | 32.337,11         | Extintors   | Sense<br>proteccions |
| 2  | 10 | Edifici Plaça de la Coma           | Plaça de la Coma                             |                                | 189.809,39        |              | 38.781,96         | Extintors   | Sense<br>proteccions |

Rbla. Onze de Setembre, 107 17244 - Cassà de la Selva Tel: 972 46 00 05 Fax: 972 46 37 08  
CIF: P1704900-H Correu: [ajuntament@cassa.cat](mailto:ajuntament@cassa.cat)



**SIGNATURES**  
1.- Joan Bataller Garriga (TCAT) (Cap dels Serveis Jurídics), 20/04/2023 14:01



|    |                                                        |                            |  |              |                |            |            |                   |
|----|--------------------------------------------------------|----------------------------|--|--------------|----------------|------------|------------|-------------------|
| 11 | Local d'Entitats                                       | Cra. Provincial, 99        |  | 35.589,26    |                | 9.695,59   | Extintores | Sense proteccions |
| 12 | Escorxador (casa d'oficis i juventu)                   | c/ Enric Corts, 11         |  | 355.892,59   |                | 19.059,65  | Extintores | Sense proteccions |
| 13 | Escoles Puig d'Arques + Teatre Municipal Puig d'Arques | Rambla 11 de Setembre      |  | 1.779.462,96 |                | 238.245,64 |            |                   |
| 14 | W.C. Estació (Parc Central)                            | Rambla 11 de Setembre, 119 |  | 7.117,85     |                | 3.231,49   | Extintores | Sense proteccions |
| 15 | Edifici treballs manuals                               | c/ Empordà s/n             |  | 12.969,87    |                | 6.473,58   | Extintores | Sense proteccions |
| 16 | Brigada de serveis                                     | c/ del músic Coll          |  | 118.630,86   |                | 51.708,95  | Extintores | Sense proteccions |
| 17 | Pavelló Polivalent Municipal                           | c/ del Gironès             |  | 708.061,94   |                | 32.317,96  | Extintores | Sense proteccions |
| 18 | Pavelló "1" Poliesportiu Municipal                     | c/ de la Piscina, 1        |  | 965.538,90   | Nau Industrial | 297.807,06 | Extintores | Sense proteccions |
| 19 | Edifici Piscina                                        | c/ Piscina, 2              |  | 71.178,51    |                | 11.912,28  | Extintores | Sense proteccions |
| 20 | Pavelló "3" poliesportiva coberta                      | Zona esportiva             |  | 2.965.771,60 |                | 297.807,06 | Extintores | Sense proteccions |
| 21 | Piscina coberta                                        | Zona esportiva             |  | 4.152.080,25 | Magatzem       | 273.982,49 |            |                   |
| 22 | Gimnàs                                                 | Zona esportiva             |  | 80.000,00    |                | 25.000,00  | Extintores | Sense proteccions |
| 23 | Torre Salvana (presó)                                  | c/ d'Avall, s/n.           |  | 23.726,17    |                | 5.516,42   | Extintores | Sense proteccions |
| 24 | Cementiri                                              | c/ Xavier Carbó            |  | 160.923,49   |                | 12.926,98  | Extintores | Sense proteccions |
| 25 | Local Petanca                                          | c/ Xavier Carbó            |  | 12.873,59    |                | 3.231,49   | Extintores | Sense proteccions |
| 26 | Deixalleria                                            | c/ del Pla de l'Estany     |  | 5.931,54     |                | 0,00       | Extintores | Sense proteccions |

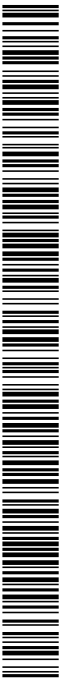
Rbla. Onze de Setembre, 107 17244 - Cassà de la Selva Tel: 972 46 00 05 Fax: 972 46 37 08  
CIF: P1704900-H Correu: ajuntament@cassa.cat





|    |                                                                              |                                                        |            |              |            |                   |
|----|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------|--------------|------------|-------------------|
| 27 | Piscina Municipal                                                            | c/ Piscina, 1                                          | 32.184,50  | 0,00         | Extintores | Sense proteccions |
| 28 | Camp de Futbol                                                               | Ramba 11 de Setembre                                   | 64.368,98  | 0,00         | Extintores | Sense proteccions |
| 29 | Dipòsits d'aigua i sanejament                                                | Les Serres ( Pineda Fosca)                             | 0,00       | 1.191.228,23 | Extintores | Sense proteccions |
| 30 | Casa Marsela                                                                 | c/ de la Mei, 20-22                                    | 1.270,93   | 0,00         | Extintores | Sense proteccions |
| 31 | Repetidor antena radio                                                       | Veinat de Matamala                                     | 635,45     | 11.912,28    | Extintores | Sense proteccions |
| 32 | Dipòsit de vehicles                                                          | Ronda Sardana - Mas Cubell                             | 20.167,25  | 17.868,42    |            |                   |
| 5  | Mobiliari urbà (1)                                                           |                                                        | 0,00       | 0,00         |            |                   |
| 6  | 34 Bar - Barbacoa "Pineda Fosca" i WC Pineda Fosca                           | Pineda Fosca (en concessió)                            | 68.438,93  | 0,00         |            |                   |
| 7  | 35 Rellojge campanar                                                         | Pza. Església, nº 1                                    | 0,00       | 3.495,37     |            |                   |
|    | 36 Rellojge Ajuntament Veil                                                  | Pza. de la Coma, nº 1                                  | 0,00       | 2.391,31     |            |                   |
| 8  | 37 Marquesina                                                                | carrer de Sant Martí amb el carrer Marçal de Trinxeria | 65.802,43  | CONCESSIÓ    | 0,00       |                   |
|    | 38 Màquina locomotora + 2 elements del carriet de la línea Sant Feliu-Girona | carrer de Sant Martí amb el carrer Marçal de Trinxeria | 0,00       | 65.802,42    |            |                   |
| 9  | 39 Terreno                                                                   | carrer Ripollés, Cassa de la Selva                     | 882,85     | 0,00         | Extintores | Sense proteccions |
| 10 | 40 Casa para acogida de equipamiento público 248 m2                          | Cassà de la Selva frente a la                          | 408.827,47 | 0,00         | Extintores | Sense proteccions |

Rbla. Onze de Setembre, 107 17244 - Cassà de la Selva Tel: 972 46 00 05 Fax: 972 46 37 08  
CIF: P1704900-H Correu: ajuntament@cassa.cat

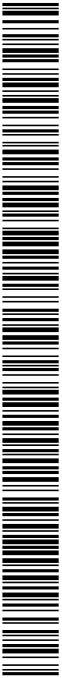




|    |    |                              |                                             |    |            |  |           |                                 |
|----|----|------------------------------|---------------------------------------------|----|------------|--|-----------|---------------------------------|
|    |    | calle d'Avall, 13            |                                             |    |            |  |           |                                 |
| 11 | 41 | Local d'Assaig "La Bascula"  | Pol. Ind. El Trust                          |    | 43.176,50  |  | 4.317,65  | Extintores<br>Sense proteccions |
| 12 | 42 | Can Burset (Nave desocupada) | C/ Nou, 2 Cassa de la Selva                 |    | 293.989,52 |  | 0,00      | Extintores<br>Sense proteccions |
| 13 | 43 | Fundació Oncolliga Girona.   | carrer Provincial, 89, 17244 de Cassà Selva |    | 36.891,65  |  | 0,00      |                                 |
| 14 | 44 | Vivienda                     | carrer Provincial 215 Cassa de la Selva     | 73 | 83.000,00  |  | 15.000,00 |                                 |

|                                                                                                                                                                              |  |  |  |  |            |  |           |   |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|------------|--|-----------|---|---|
| TOTALES                                                                                                                                                                      |  |  |  |  | 19.904.483 |  | 4.481.036 | 0 | 0 |
| (1) Es fa constar que es cobreix única i exclusivament l'incendi, fenòmens atmosfèrics i actes vandàlics del mateix, sent d'aplicació una franquícia de 5.000€ per sinistre. |  |  |  |  |            |  |           |   |   |
| * Es fa constar que els riscos 8 i 9 es cobreix única i exclusivament incendi, llamp i explosió.                                                                             |  |  |  |  |            |  |           |   |   |

Rbla. Onze de Setembre, 107 17244 - Cassà de la Selva Tel: 972 46 00 05 Fax: 972 46 37 08  
CIF: P1704900-H Correu: ajuntament@cassa.cat





ANNEX II. RELACIÓ DE RISCOS DEL LOT 5. ASSEGURANÇA DE LA RESPONSABILITAT DERIVADA DE LA RESPONSABILITAT DE L'ÚS I CIRCULACIÓ DE VEHICLES A MOTOR DE L'AJUNTAMENT DE CASSÀ

| Matrícula  | Tipus           | Vehicle                                    | Cobertura                                 |
|------------|-----------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 0383GGF    | FURGONETA       | OPEL VIVARO FURGON 2.0 29 EDITION L2H1 114 | TERCERS AMB ASSISTÈNCIA, VIDRES I INCENDI |
| 1887GLW    | FURGONETA       | NISSAN PRIMASTAR FGL1H1 2.0DCI 115         | TERCERS AMB ASSISTÈNCIA, VIDRES I INCENDI |
| 3429DXG    | TURISMOS        | NISSAN TERRANO II 2.7 TDI CONFORT          | TERCEROS + COBERTURAS COMPLEM.            |
| 4288GCL    | FURGONETA       | CITROEN JUMPY 1.9 TD CPNFIG.6PL 5p         | TERCEROS + COBERTURAS COMPLEM.            |
| 6594JDM    | TURISME         | CITROEN BERLINGO FURGON 1,6 HDI 3p         | TERCERS AMB ASSISTÈNCIA, VIDRES I INCENDI |
| 6969BBV    | TURISME         | OPEL COMBO 1.7 D TO UR 5p                  | TERCERS AMB ASSISTÈNCIA, VIDRES I INCENDI |
| 7524GMS    | FURGONETA       | NISSAN CABSTAR 35.11 /1 C                  | TERCERS AMB ASSISTÈNCIA, VIDRES I INCENDI |
| 8857KWK    | FURGONETA       | GOUPIL G4E                                 | TERCERS AMB ASSISTÈNCIA, VIDRES I INCENDI |
| 9066CNP    | FURGONETA       | PEUGEOT BOXER 2.8HDI 350 LH                | TERCERS AMB ASSISTÈNCIA, VIDRES I INCENDI |
| 9424HKV    | FURGONETA COMBI | OPEL VIVARO COMBI 2.0 27 EDIT L1 TOT.A 114 | TERCERS AMB ASSISTÈNCIA, VIDRES I INCENDI |
| C007555R   | REMOLC          | VOLCASOL R-3-1005                          | Amb tractor E3616BBC                      |
| E3282BDY   | BOBCAT          | CATERPILLAR,SERIE 200 216 B                | TERCEROS BASE                             |
| E3616BCC   | TRACTOR         | MASSEY FERGUSON SERIE 400 420              | TERCEROS BASE                             |
| E7227BDM   | INDUSTRIAL      | AUSA DUMPER 17 -RMS PLUS                   | TERCEROS BASE                             |
| GE030071VE | TRACTOR PETIT   | KUBOTA,B 1750 DT                           | TERCEROS BASE                             |
| GI2479BH   | TURISME         | CITROEN BERLINGO 1.9 D COMBI SX 3p         | TERCERS AMB ASSISTÈNCIA, VIDRES I INCENDI |
| GI6252BN   | TURISME         | MERCEDES A 170 CDI ELEGANCE 5p             | TERCEROS + COBERTURAS COMPLEM.            |
| 4323KWH    | TURISME         | DACIA DUSTER ESSENTIAL 1.6 84kw 4x2 5 P    | TERCERS AMB ASSISTÈNCIA, VIDRES I INCENDI |

Rbla. Onze de Setembre, 107 17244 - Cassà de la Selva Tel: 972 46 00 05 Fax: 972 46 37 08  
CIF: P1704900-H Correu: [ajuntament@cassa.cat](mailto:ajuntament@cassa.cat)

