

Exp.: CTTI-2023-7- Lot 1

**CONTRACTE ADMINISTRATIU RELATIU A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE
CONNECTIVITAT DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA**

REUNITS

D'una banda, el senyor Xavier Milà i Vidal, director gerent del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (des d'ara el "CTTI"), nomenat en sessió de 20 de juliol de 2021 del Consell d'Administració del CTTI, i en virtut de les facultats que li confereix el Consell d'Administració del CTTI amb la delegació de facultats com a òrgan de contractació per el procediment de referència en sessió de 1 de febrer de 2022 i de conformitat amb l'article 6.2 bis de la Llei 15/1993, de Creació del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació, en representació d'aquesta entitat amb domicili social al carrer Salvador Espriu, 45-51, 08908 de l'Hospitalet de Llobregat, proveïda de NIF Q-5856338-H.

D'altra banda, el senyor Jorge Ginés Prades, que actua en qualitat d'apoderat, en virtut de poder al seu favor atorgat davant la Notari de l'Il·lustre Col·legi Notarial de Madrid, senyora Ana López-Monís Gallego, amb data 10 de març de 2021 amb el número 1123 del seu protocol, poders que assegura continuen vigents, actuant en nom i representació de l'empresa TELEFÓNICA DE ESPAÑA, SAU (d'ara endavant "l'ADJUDICATARI"), proveïda de CIFA82018474 i amb domicili social a Gran Vía 28, Madrid (28013).

El senyor Jorge Ginés Prades declara que l'empresa que representa està al corrent en el compliment de les obligacions tributàries i de Seguretat Social i que no es troba incursa en cap de les prohibicions de contractar previstes en la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP).

Ambdues parts es reconeixen mútuament plena capacitat d'obrar i, per tant, per contraure les obligacions derivades del present contracte.

En conseqüència,

MANIFESTEN

I. Que el CTTI, d'acord amb els articles 4.1.1 i 4.1.2 dels seus estatuts té, entre d'altres, les funcions següents:

1. La coordinació, la supervisió i el control de l'execució dels sistemes i dels serveis de telecomunicacions i d'informàtica aptes per a satisfer les necessitats de l'Administració de la Generalitat de Catalunya en aquesta matèria.

2. La realització de la planificació tècnica i l'establiment de les directrius de la gestió i l'explotació dels serveis i dels sistemes de telecomunicacions i informàtics que siguin necessaris per al funcionament de la Generalitat de Catalunya d'acord amb les atribucions que atorga l'Estatut d'autonomia i de conformitat amb el que estableix la legislació de l'Estat sobre ordenació de les telecomunicacions i amb el que estableixen les legislacions catalana i europea en l'àmbit de les competències respectives.
- II. Que en sessió del Consell d'Administració del CTTI de data 1 de febrer de 2022, s'autoritza la incoació del procediment de contractació de referència i es delega en el Director gerent del CTTI la resta d'actuacions de l'expedient.
- III. Que en data 10 de maig de 2022 el Govern adopta l'acord pel qual s'autoritza al CTTI a licitar la contractació dels serveis de connectivitat, per un valor estimat de 230.000.000,00 euros (IVA no inclòs).
- IV. Que en data 29 de juny de 2022, l'Òrgan de Contractació del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya va acordar aprovar l'expedient administratiu i disposar l'obertura del procediment d'adjudicació, mitjançant el procediment obert establert a l'article 156 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP), del servei de connectivitat per a la Generalitat de Catalunya, estructurat amb dos lots, amb número d'expedient CTTI-2023-7, d'acord amb el que es detalla a continuació:

	Import licitació	IVA (21%)	Import IVA Inclòs	Valor estimat contracte s/IVA
Lot 1	39.870.994,82	8.372.908,91	48.243.903,73	125.212.087,28
Lot 2	31.506.504,05	6.616.365,85	38.122.869,90	98.960.924,24
Total	71.377.498,87	14.989.274,76	86.366.773,63	224.173.011,52

L'import total per al Lot 1 Zona competitiva, és de 48.243.903,73 euros IVA inclòs, corresponent a 39.870.994,82 euros base imposable i 8.372.908,91 euros de partida d'IVA (21%).

- V. Que en data 28 de juny de 2023, l'expedient administratiu número CTTI-2023-7 va ser informat favorablement per l'Assessoria Jurídica del Departament de Vicepresidència, Polítiques Digitals i Territori.
- VI. Que en data 17 de març de 2023, l'ADJUDICATARI ha constituït una garantia definitiva a favor del CTTI, a la Caixa General de Dipòsits de la Tresoreria General de la Generalitat de Catalunya, de 1.993.549,74 euros.
- VII. Que en data 29 de març de 2023, l'Òrgan de Contractació del CTTI va resoldre adjudicar l'expedient administratiu de contractació número CTTI-2023-7, lot 1, a l'empresa TELEFONICA DE ESPAÑA, SAU, per un import màxim de 48.243.903,73 euros IVA inclòs, corresponent a 39.870.994,82 euros base imposable i 8.372.908,91 euros de partida d'IVA (21%), d'acord amb el desglossament especificat a la clàusula tercera d'aquest document.

En conseqüència, les parts contractants, que es reconeixen mútua i recíprocament la capacitat legal necessària i suficient en les respectives qualitats en què actuen per a aquest acte, subscriuen de comú acord el present document administratiu d'acord amb l'article 153 de la LCSP i d'acord amb les següents

CLÀUSULES

Primera.- Documentació contractual i ordre de prelación

L'ADJUDICATARI s'obliga a l'execució d'aquest contracte administratiu consistent en el servei de connectivitat de la Generalitat de Catalunya, número d'expedient CTTI-2023-7, amb estricta subjecció a les condicions que es fixen en el present contracte i els seus annexos, al plec de clàusules administratives particulars, al plec de prescripcions tècniques i, en tot allò que no es contradigui amb els anteriors, a l'oferta efectuada per l'ADJUDICATARI. Tots aquests documents tenen caràcter contractual.

En el supòsit que existeixi algun tipus de contradicció entre els diferents documents que integren l'expedient contractual, els criteris de prelación entre els mateixos serà el següent:

1. Les disposicions i annexos del present contracte. En tant no es contradiguin amb els plecs i l'oferta presentada o dels precisats a l'acte d'adjudicació. o estableixin drets i obligacions diferents als previstos en aquets tal i com s'estableix a l'article 35.2 de la LCSP.
2. Els plecs administratiu i tècnic i els seus annexos.
3. L'oferta presentada pel contractista junt amb tots els seus annexos.

Segona.- Objecte

L'objecte del present contracte el constitueix el servei de connectivitat de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic, incloent les següents modalitats de servei:

Serveis recurrents:

- Nivell 3: Serveis de telecomunicacions que permeten connectar dos punts de servei a nivell de xarxa/IP
- Nivell 2: Serveis de telecomunicacions que permeten connectar dos punts de servei a nivell d'enllaç
- Específica: Serveis de telecomunicacions que per a seva especificitat en quant a disseny i configuració, són tractats de forma diferenciada.
- Internet Local: Serveis de telecomunicacions que permeten donar accés directe a Internet a un punt de servei amb el millor cabal disponible segons zona de cobertura.

Serveis sota demanda:

- Suport a Projectes de migració: Servei per facilitar la migració de connectivitat dels serveis de la present licitació cap a altres serveis definits pels nous models de connectivitat de la Generalitat de Catalunya.

- Projectes de millora: Serveis per dur a terme projectes de millora sobre els serveis de connectivitat de la present licitació.

Tercera.- Preu

L'import d'aquest contracte és d'un màxim de 48.243.903,73 euros IVA inclòs, corresponent a 39.870.994,82 euros base imposable i 8.372.908,91 euros de partida d'IVA (21%) consumibles pels preus unitari que es troben a l'Annex 3 d'aquest contracte.

Quarta.- Règim de facturació i forma de pagament

El règim de facturació dels serveis recurrents i els serveis de suport als projectes de migració es facturaran mensualment d'acord amb la volumetria de consum un cop validats pel CTTI els serveis prestats.

El projectes de millora es facturaran per fites assolides, un cop validades pel CTTI. S'estableixen 2 fites per projecte:

- **25% de la cotització del projecte** a la finalització de la fase d'Iniciació + Planificació (Pla projecte / PD1) (incloent la validació dels lliurables definits en la fase). (segons l'apartat 2.3.2.1 Fases dels projectes del plec tècnic).
- **75% de la cotització del projecte** a la finalització de la fase de tancament. (segons l'apartat 2.3.2.1 Fases dels projectes del plec tècnic).

L'ADJUDICATARI trametrà les factures en format electrònic que s'ajustarà al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

La plataforma e.FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu Sector Públic (Acord GOV/151/2014, d'11 de novembre).

Per a la facturació de les penalitzacions, s'emetrà una factura d'import negatiu diferenciada del servei en concepte de les penalitzacions imposades per l'òrgan de contractació quan li sigui requerit i s'atendran d'acord amb l'establert a l'article 194.2 de la LCSP.

El pagament al contractista s'efectuarà en funció de les tasques executades un cop expedida la documentació que acrediti la realització de l'objecte del contracte d'acord amb els terminis i els requisits establerts als articles 198 i 199 de la LCSP, d'acord amb de la Llei 15/2010, de 5 de juliol.

L'acceptació la realitzarà l'òrgan administratiu destinatari de la contractació, d'acord amb el previst al plec de clàusules administratives particulars.

Cinquena.- Durada del contracte

El termini d'execució del contracte és de 2 anys a comptar des de la signatura d'aquest contracte, prorrogables fins a 36 mesos amb una durada mínima de les pròrrogues de 6 mesos.

El termini de garantia, un cop executat el contracte és de 12 mesos aplicables als serveis sota

demanda, a comptar des de la data d'acceptació de la realització de cadascun d'ells.

Sisena.- Notificacions o comunicacions entre les parts

D'acord amb les disposicions addicionals 15a i 16a de la LCSP, el conjunt comunicacions i notificacions que es facin durant la vigència d'aquest contracte es realitzaran per mitjans exclusivament electrònics, informàtics i telemàtics i es dirigiran a les adreces de correu electrònic indicades a l'efecte.

D'acord amb les previsions establertes, les notificacions s'efectuaran per mitjans electrònics a través sistema de notificació e-NOTUM.

Qualsevol dels medis utilitzats haurà de poder acreditar la data d'emissió i recepció i, per tant, seran vàlids a tots els efectes.

Les dades de contacte són les següents:

- Per part del CTTI: contractaciotic.ctti@gencat.cat
- Per part de l'ADJUDICATARI : notificacions_generalitat@telefonica.com

Qualsevol canvi de dades de contacte haurà de ser comunicada immediatament.

Setena.- Revisió de preus

Ateses les característiques del contracte i d'acord amb l'article 103 de la LCSP no procedeix la revisió del preu del contracte.

Vuitena.- Admissió de variants

Ateses les característiques del contracte i d'acord amb el plec de clàusules administratives no s'admeten variants.

Novena.- Obligacions del contractista

Amb caràcter previ a l'inici de l'execució del servei el CTTI i l'ADJUDICATARI acordaran tot el detall dels procediments operatius que regiran la prestació del servei objecte d'aquest contracte i atenent les obligacions següents:

Obligacions lingüístiques. L'ADJUDICATARI ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'Administració de la Generalitat derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, el contractista i, si s'escau, les empreses subcontractistes han d'emprar almenys el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

Així mateix el contractista assumeix l'obligació de destinar a l'execució del contracte els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podran realitzar les prestacions objecte del servei en català. En particular, el contractista ha de dissenyar i implementar en llengua catalana les interfícies d'usuari la documentació i les sortides dels sistemes segons les determinacions del clausulat específic del Plec de prescripcions tècniques particulars.

En tot cas, el contractista i, si s'escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen. En l'àmbit territorial de la Vall d'Aran s'ha d'utilitzar l'aranès.

Tot i que l'execució de l'objecte del present contracte no implica accés a dades de caràcter personal per part de l'ADJUDICATARI, les parts subscriuen l'acord de confidencialitat adjunt com a Annex 2 d'aquest document per cas de que hi pugui haver un tractament incidental de dades de caràcter personal.

Obligacions laborals. L'ADJUDICATARI resta obligat a l'acompliment de les normes i condicions fixades en el conveni col·lectiu d'aplicació per al personal adscrit a l'execució del contracte.

Deure de compartir informació veraç. Les parts es comprometen a vetllar per l'exactitud i la veracitat de tota la documentació o informació que s'hagin d'adreçar mútuament durant el termini de vigència del contracte.

Deure de confidencialitat. L'ADJUDICATARI queda expressament obligat a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre la documentació i informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de la prestació del contracte, que té caràcter confidencial i en cap cas podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport, ni tractament o edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte, fins i tot entre la resta del personal que tingui o pugui tenir l'empresa que presta el servei. El deure de confidencialitat s'haurà de mantenir durant un termini de cinc anys des del coneixement de la informació.

Transparència i compliment principis ètics de la contractació. L'ADJUDICATARI facilitarà la informació que sigui necessària per donar compliment a les obligacions establertes per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern,

Tanmateix, L'ADJUDICATARI adequarà la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta que s'estableixen al plec de clàusules administratives.

Desena. Responsable del contracte

El CTTI designa al Sr. Josep Lluís Molina Morillo, director executiu de Solucions TIC Sostenibles del CTTI, com a responsable del contracte als efectes de l'article 62 de la LCSP que exercirà les funcions definides a la clàusula dinovena del plec de clàusules administratives:

Onzena.- Propietat intel·lectual

En el cas que l'objecte del contracte comporti realitzar obres o creacions subjectes a la normativa de propietat intel·lectual, L'ADJUDICATARI cedeix a l'Administració de la Generalitat de Catalunya gratuïtament i amb caràcter d'exclusiva, sense límit de temps i per a tot l'àmbit territorial universal, els drets d'explotació de la propietat intel·lectual de les obres realitzades per a la prestació de l'objecte contractual, en qualsevol forma i, en especial, en totes les seves modalitats d'explotació, inclosa l'explotació en xarxa d'Internet, del dret de reproducció,

distribució, comunicació pública i transformació (actualització, traducció i qualsevol altra modificació que pugui derivar en una altra obra).

La cessió en exclusiva en els termes que estableix el paràgraf precedent s'efectua també als efectes que l'Administració de la Generalitat de Catalunya, com a cessionària en exclusiva dels drets d'explotació dels drets d'autor de les creacions realitzades per a la prestació de l'objecte contractual (dibuixos, logotips, textos, eslògans, gràfics, etc.), pugui enregistrar-los, si s'escau, com a titular dels drets de la propietat industrial derivats de totes aquestes creacions (marca o nom comercial).

La cessió de drets prevista en aquesta clàusula s'aplica també en el cas d'elements creats o produïts (fotografies digitals, etc.) per persones o empreses que hagin estat subcontractades per l'empresa adjudicatària, i a aquest efecte, L'ADJUDICATARI acreditarà la cessió esmentada. Aquests drets es cedeixen a l'Administració de la Generalitat també en exclusiva, sense límit de temps i per l'àmbit territorial universal en totes les seves modalitats d'explotació, inclosa la xarxa d'Internet: el dret de reproducció, distribució o comunicació pública.

A més, L'ADJUDICATARI assumeix també l'obligació de respondre i indemnitzar contra tota responsabilitat de qualsevol naturalesa (incloses les quantitats reclamades per les societats de gestió col·lectiva de drets de propietat intel·lectual) originada o relacionada amb reclamacions que l'Administració de la Generalitat de Catalunya pugui rebre sobre el fet que l'explotació dels treballs, peces, icones, materials i en general qualsevol creació produïda per a l'objecte d'aquesta contractació, infringeixin drets de propietat intel·lectual i/o industrial de tercers.

Així mateix, la propietat dels materials es cedeix per L'ADJUDICATARI a l'Administració de la Generalitat de Catalunya i ningú podrà fer-ne ús sense l'autorització d'aquesta Administració.

La signatura del present contracte suposa la formalització de les cessions esmentades en aquesta clàusula.

Dotzena.- Acompliment del contracte i règim de penalitzacions

El seguiment de l'acompliment del present contracte es realitzarà segons el model de governança del contracte establert al capítol 6 del plec de prescripcions tècniques particulars i sobre la base dels indicadors dels acords de nivell de servei (ANS) que es relacionen al capítol 5 de l'esmentat plec.

L'ADJUDICATARI ha de portar a terme els treballs objecte del contracte en el temps fixat en els plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques.

Si en relació a qualsevol termini total o parcial, el contractista incorregués en demora per causes a ell imputables, l'Administració podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, en la forma i condicions establertes en l'article 195 de la LCSP per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitats establertes als articles 193 i 194 i apartats següents de la LCSP.

L'Administració tindrà la mateixa facultat respecte de l'incompliment, per causes imputables al contractista, de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte.

En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o per al supòsit d'incompliment dels compromisos, s'aplicarà el regim de penalitzacions establert a l'Annex 1 d'aquest document.

La garantia definitiva respondrà, de conformitat amb l'article 110 de la LCSP, de les penalitzacions imposades al contractista per raó de l'execució del contracte, quan no es puguin deduir dels documents de pagament.

L'import de les penalitats no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què pugui tenir dret l'Administració, originats per la demora del contractista. A més, l'Administració podrà retenir la garantia definitiva per tal d'assegurar el compliment de les penalitats quan no es puguin deduir del pagament, i per garantir la indemnització per danys i perjudicis, si escau.

Tretzena.- Subcontractació

El present contracte podrà ser objecte de subcontractació en els termes previstos a l'article 215 de la LCSP i d'acord amb els següents requisits:

- Els rols responsables no podran ser assumits per empreses subcontractades:
 - Rol de responsable del compte.
 - Rol de responsable de servei.
 - Rol de responsable de l'equip
- La subcontractació es limita a un màxim de (3) nivells.

L'ADJUDICATARI informará semestralment comptant des de la data de signatura del present contracte, de l'estat en què es trobin les seves subcontractacions i de les mètriques de qualitat que efectuïn sobre les empreses subcontractades.

Catorzena.- Extinció del contracte

El present contracte s'extingirà per compliment o per resolució, segons determina l'article 209 de la LCSP.

L'acompliment del contracte tindrà lloc en els supòsits assenyalats en l'article 210 de la LCSP.

Les causes i els efectes de resolució del contracte són les que s'estableixen als articles 211 a 213 i 313 de la LCSP i, en el seu cas, en la clàusula trenta-tresena del plec de clàusules administratives particulars corresponent a aquest contracte.

Quinzena. Cessió del contracte

L'ADJUDICATARI només podrà cedir a un tercer els drets i obligacions derivats del contracte sempre que les qualitats tècniques o personals del cedent no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte i de la cessió no resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, prèvia autorització expressa de l'Administració, prèvia autorització expressa de

l'Administració i quan es compleixin els requisits establerts en l'article 214 de la LCSP.

Setzena.- Modificació del contracte

Aquest contracte es podrà modificar en un percentatge màxim del 20% del seu import per les causes següents :

- l'increment dels serveis recurrents i sota demanda, fins a un 20% de l'import de licitació, quan les necessitats reals d'ítems dels serveis siguin superiors a les estimades inicialment. Les necessitats reals d'ítems dels serveis venen derivades generalment de l'obertura, trasllat, i/o tancament de seus corporatives, modificacions de capacitat i/o criticitat dels serveis actuals, entre d'altres

Dissetena.- Obligacions essencials del contracte

Són obligacions essencials d'aquest contracte :

- **L'acompliment** dels Acords de Nivell de Servei (ANS) exigits per a prestar els serveis, seguint l'estructura d'ANS proposada, per aplicació, àmbit i contracte establerts als plecs.

Així mateix serà obligació essencial d'aquest contracte l'acompliment de les condicions especials d'execució de caràcter socialment responsable establertes a la clàusula divuitena del present contracte.

Divuitena.- Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202.2 LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució per a una contractació socialment responsable:

- **Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal** en els termes definits al plec de clàusules administratives particulars. En el termini de deu (10) dies a comptar des de la data de formalització d'aquest document es presentarà un pla o mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució
L'incompliment d'aportació del pla o mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal, comportarà la penalització econòmica d'un 2% de l'import adjudicat per cada mes d'incompliment.
- Els **principis ètics i regles de conducta** establerts a la clàusula trenta-quatre del plec de clàusules administratives particulars,.

Aquestes condicions tenen el caràcter d'obligació essencial del contracte i els seu incompliment podrà ser objecte de penalització o causa d'extinció contractual.

Dinovenena.- Jurisdicció competent.

L'ADJUDICATARI se sotmet de manera expressa a les decisions de l'òrgan de contractació i a la jurisdicció contenciosa administrativa en els qüestions litigioses sorgides sobre la interpretació, modificació, resolució i efectes d'aquest contracte. L'ADJUDICATARI renuncia a tot fur de privilegi i se sotmet als Tribunals de Barcelona competents pel coneixement de les qüestions

litigioses que se suscitin entre les parts.

Vintena.- Naturalesa i règim jurídic del contracte

Aquest contracte té caràcter administratiu i per tant se sotmet expressament als preceptes continguts a la normativa següent:

- a) La Llei 9/2017, de 8 de novembre, contractes del sector públic.
- b) La Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell de 26 de febrer de 2014, sobre la contractació pública i per la qual es deroga la Directiva 2004/18, en tot el què sigui aplicació directa.
- c) La Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic i la seva normativa de desplegament.
- d) El Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de contractes de les administracions públiques (RGLCAP).
- e) El Reial decret 817/2009, de 8 maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de Contractes del Sector Públic.
- f) La Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- g) El Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- h) El Decret 96/2004, de 20 de gener, pel qual es regula la utilització dels mitjans electrònics, informàtics i telemàtics en la contractació de l'Administració de la Generalitat; al Decret 107/2005, de 31 de maig, de creació del Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores de la Generalitat de Catalunya, i també al Decret 56/2009, de 7 d'abril, per a l'impuls i el desenvolupament dels mitjans electrònics a l'Administració de la Generalitat i a la Llei 29/2010, de 3 d'agost, de l'ús de mitjans electrònics al sector públic de Catalunya.
- i) El Decret 232/2013 de 15 d'octubre, pel qual es crea la Seu electrònica i l'Ordre VEH/172/2017, de 25 de juliol, d'aprovació de les aplicacions de la Plataforma de serveis de contractació pública i del Sobre digital.
- j) L'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.
- k) Supletòriament s'apliquen les restants normes de dret administratiu i, en el cas que no se'n tingui, les normes de dret privat.

I en prova de conformitat i perquè consti, totes dues parts signen aquest document.

EL CTTI

L'ADJUDICATARI

Sr. Xavier Milà i Vidal
Director gerent
del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies
de la Informació de la Generalitat de Catalunya

Sr. Jorge Giné Prades
Apoderat
Telefónica de España, SAU

Document signat electrònicament. La data de formalització d'aquest contracte és la que consta en la darrera signatura electrònica.

ANNEX 1. RÈGIM DE PENALITZACIONS

○ Model de penalitzacions pels serveis

El licitador s'haurà d'ajustar al model penalitzacions que a continuació es descriu i que inclou els següents punts:

- Càlcul de les penalitzacions
- Incidències en les mesures d'Indicadors

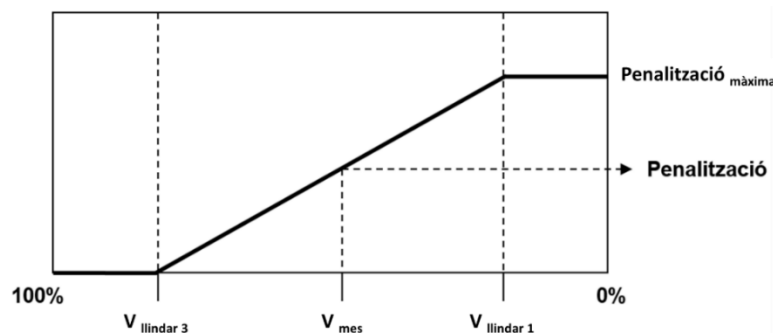
Càlcul de les penalitzacions

Les penalitzacions s'aplicaran per incompliment dels indicadors de nivell de servei.

El model d'acords de Nivell de Servei i el valor de Penalització màxima associat es descriu al Plec de Prescripcions Tècniques del contracte basat, dins el capítol "ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)".

El càlcul de l'import de la penalització es realitzarà com a percentatge de penalització sobre el valor de Penalització màxima pel període de càlcul, de manera que:

$$\text{Penalització} = \text{Percentatge}_{\text{penalització}} \times \text{Penalització}_{\text{màxima}}$$



On:

- Percentatge de penalització

$$0 \% \quad , \text{si } V_{\text{mes}} \geq V_{\text{llindar } 3}$$

$$\frac{V_{\text{llindar } 3} - V_{\text{mes}}}{V_{\text{llindar } 3} - V_{\text{llindar } 1}} \% \quad , \text{si } V_{\text{llindar } 3} > V_{\text{mes}} \geq V_{\text{llindar } 1}$$

$$100 \% \quad , \text{si } V_{\text{mes}} < V_{\text{llindar } 1}$$

De manera que:

$V_{\text{llindar } 3}$ és el valor del nivell de servei acordat compromès en l'ANS per a l'indicador. Aquest és el valor llindar a partir del qual existeix penalització.

V_{mes} és el valor mesurat per a l'indicador.

$V_{\text{llindar } 1}$ és el valor llindar de l'indicador a partir del qual la penalització es satura.

- Penalització màxima

Valor màxim al que pot arribar la penalització en cas d'incompliment del llinar objectiu definit.

Incidències en les mesures d'Indicadors

En cas d'incidències en la mesura del valor d'un Indicador associat a un ANS degudes a errors materials, o quan existeixi manca de col·laboració per part de l'adjudicatari en la determinació del valor correcte, es considerarà que l'indicador assoleix un nivell de servei inacceptable, aplicant-se la penalització corresponent.

Es considerarà que hi ha incidència en la mesura d'un Indicador quan el valor d'aquest, facilitat per l'adjudicatari difereixi en més d'un 15% respecte del valor real que resulti d'un procés d'auditoria.

Es considerarà manca de col·laboració de l'adjudicatari quan:

- L'auditor que es designi en l'esmentat procés d'auditoria porti evidència d'una sol·licitud d'informació en un termini concret i raonable dirigida a l'adjudicatari.
- L'adjudicatari no pugui aportar cap evidència que provi que s'hagi facilitat la informació demanada dins del termini especificat o en el seu defecte no hagi donat una explicació raonable del motiu del retard.

ANNEX 2. CLÀUSULA DE PROTECCIÓ DE DADES I DEURE DE CONFIDENCIALITAT

Document adjunt, fitxer .pdf anomenat "Prot dades i deure confidencialitat Lot 1"

ANNEX 3. PREUS UNITARIS TELEFONICA DE ESPAÑA SAU LOT 1

Concepte tarifari	Unitat	Preu unitari ofert (sense IVA)
NUS_N3_010G_C	Servei mensual	2.931,01 €
NUS_N3_010G_E	Servei mensual	2.093,58 €
NUS_N3_001G_C	Servei mensual	1.160,42 €
NUS_N3_001G_E	Servei mensual	828,87 €
NUS_N3_500M_C	Servei mensual	928,34 €
NUS_N3_500M_E	Servei mensual	663,10 €
NUS_N3_100M_C	Servei mensual	781,09 €
NUS_N3_100M_E	Servei mensual	557,92 €
NUS_N3_CABE_C	Servei mensual	126,00 €
NUS_N3_CABE_E	Servei mensual	90,00 €
NUS_N3_CABE_B	Servei mensual	50,00 €
NUS_N2_010G_E	Servei mensual	2.093,58 €
NUS_N2_001G_E	Servei mensual	828,87 €
NUS_N2_500M_E	Servei mensual	663,10 €
NUS_N2_100M_E	Servei mensual	557,92 €
PDS_N2_010G_E	Servei mensual	2.093,58 €
PDS_N2_001G_E	Servei mensual	828,87 €
PDS_N2_500M_E	Servei mensual	663,10 €
PDS_N2_100M_E	Servei mensual	557,92 €
PDS_N2_020M_E	Servei mensual	334,75 €
INT_AI_CABE_E	Servei mensual	40,00 €
Servei suport migració	Servei mensual	12.066,91 €
Projectes de complexitat baixa 1 mes	Projecte	13.312,15 €
Projectes de complexitat baixa 3 mesos	Projecte	39.936,44 €
Projectes de complexitat baixa 6 mesos	Projecte	79.872,89 €
Projectes de complexitat baixa 9 mesos	Projecte	119.809,33 €
Projectes de complexitat baixa 12 mesos	Projecte	159.745,78 €
Projectes de complexitat mitja 1 mes	Projecte	15.758,15 €
Projectes de complexitat mitja 3 mesos	Projecte	47.274,44 €
Projectes de complexitat mitja 6 mesos	Projecte	94.548,87 €
Projectes de complexitat mitja 9 mesos	Projecte	141.823,31 €
Projectes de complexitat mitja 12 mesos	Projecte	189.097,75 €
Projectes de complexitat alta 1 mes	Projecte	19.404,91 €
Projectes de complexitat alta 3 mesos	Projecte	58.214,72 €
Projectes de complexitat alta 6 mesos	Projecte	116.429,43 €
Projectes de complexitat alta 9 mesos	Projecte	174.644,15 €
Projectes de complexitat alta 12 mesos	Projecte	232.858,86 €