



projecta
telecomunicacions
en l'espai urbà

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES DE LA PLATAFORMA DE GESTIÓ DE LA MOBILITAT, LA SEGURETAT I LA GESTIÓ MEDIAMBIENTAL A PARTIR DE LA INFORMACIÓ D'UNA XARXA DE VIDEOCÀMERES AMB INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL

Desembre 2022



AJUNTAMENT DE
SantCugat

Ref: SC001

ÍNDEX DE CONTINGUTS

1	OBJECTE	3
2	MEMÒRIA DESCRIPTIVA	4
2.1	SITUACIÓ ACTUAL	4
2.2	SOLUCIÓ A IMPLEMENTAR	5
2.3	ABAST DE LES ACTUACIONS	5
2.4	REQUERIMENTS DEL SISTEMA D'ANÀLITICA DE VÍDEO	6
3	ARQUITECTURA I ESPECIFICACIONS DE LA PLATAFORMA	8
3.1	ARQUITECTURA	8
3.2	FUNCIONALITATS GENERALS	9
3.3	REQUERIMENTS DE LA GESTIÓ DE LA MOBILITAT	10
3.4	REQUERIMENTS DE LA GESTIÓ MEDIAMBIENTAL	11
3.5	REQUERIMENTS DE LA GESTIÓ DE LA SEGURETAT	11
3.6	GESTIÓ D'USUARIS	13
4	IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT	14
4.1	IMPLANTACIÓ	14
4.2	MANTENIMENT	14
5	CONFIDENCIALITAT DE LA INFORMACIÓ	15
6	FORMACIÓ	17
7	PLA DE FORMACIÓ	18

ÍNDEX DE TAULES

Taula 1 Càmeres a integrar.....	6
---------------------------------	---

1 OBJECTE

L'objectiu de l'Ajuntament és dotar-se d'una plataforma d'analítica de vídeo basada en la informació de sistemes de càmeres amb eines d'intel·ligència artificial per a la gestió de:

- Mobilitat.
- Seguretat.
- Mediambiental.

Actualment l'Ajuntament disposa de càmeres a la via pública amb analítica de vídeo de lectura de matricules (LPR) que permeten registrar el pas de vehicles i les seves matrícules. Aquestes càmeres s'han desplegat de forma independent pels projectes de Zones d'Accés Restringit (ZAR), Zones de Baixes Emissions (ZBE) i de Gestió del Trànsit (GT).

L'objectiu d'aquest projecte és disposar d'una plataforma unificada per a la gestió de les dades aportades per les càmeres LPR existents i futures al municipi.

2 MEMÒRIA DESCRIPTIVA

2.1 SITUACIÓ ACTUAL

Actualment l'Ajuntament té en funcionament la gestió de matrícules amb 2 sistemes d'analítiques i 3 plataformes de gestió/presentació de les dades. L'objectiu d'aquest PLEC és unificar aquests serveis en 1 única analítica d'imatge i 1 única plataforma de gestió.

Aquesta solució unificada haurà de complir tots els requeriments exposats en aquest PLEC.

Totes les càmeres amb capacitat de lectura de matrícules disponibles a la via pública disposen de connectivitat IP a través de la xarxa de Fibra Òptica municipal amb el CPD de l'Ajuntament, on es guarden les imatges en els servidors municipals.

Les 29 càmeres instal·lades de les Zones d'Accés Restringit (ZAR) son càmeres de la marques Axis i Panasonic, les AXIS amb analítica LPR integrada i les PANASONIC amb l'analítica en el servidor existent al CPD de l'Ajuntament, l'analítica d'ambdues és de la marca Vaxtor. Les dades obtingudes per les càmeres es gestiona a través de l'eina Hèlix, també de la marca Vaxtor. La principal funció d'aquest sistema és permetre l'accés a la Zona de Vianats als vehicles que estiguin inclosos a la llista d'autoritzats, fent que, un cop reconeguda la matrícula, s'actui d'immediat sobre el semàfor, passant de vermell a ambre.

Les 5 càmeres de les Zones de Baixes Emissions (ZBE) són càmeres de la marca Axis amb analítica LPR integrada de la marca Vaxtor. Les dades obtingudes per les càmeres es gestiona a través de l'eina ZBE-CIS desenvolupada per l'empresa ControlCat.

Les 4 càmeres de Gestió del Transit de Valldoreix, són càmeres de la marca AXIS i actualment tenen dues analítiques en funcionament, la de VAXTOR i la de CRITICAL. La plataforma de gestió per l'analítica de Vaxtor és l'eina ZBE-CIS desenvolupada per l'empresa ControlCat i per la de CRITICAL, és la seva plataforma, actualment resident al núvol.

Es disposa d'un vehicle policial amb captació d'imatges que també s'han d'integrar a la plataforma en temps real, actualment està integrat a la plataforma de ZBE-CIS desenvolupada per l'empresa ControlCat.

Apart d'aquests sistemes d'analítica de lectura de matrícules, totes les càmeres s'administren i enregistren a un sistema VMS Milestone propietat de l'Ajuntament.

2.2 SOLUCIÓ A IMPLEMENTAR

L'objectiu del projecte és disposar d'una única plataforma de gestió de la mobilitat, la seguretat i la gestió ambiental. Aquesta plataforma ha d'integrar totes les càmeres existents indicades anteriorment i ha incloure la previsió actual d'instal·lació de les noves càmeres que s'instal·laran durant l'any 2022 i 2023 i posteriors, que vindran en propers desplegaments tant de ZAR, ZBE i GT com per aplicacions enfocades a la seguretat, amb una previsió d'unes 500 càmeres.

Donat que el sistema d'analítica actual de la majoria dels sistemes implementats, no es capaç de donar o gestionar els requeriments definits en aquest PLEC, es fa necessari la instal·lació d'un sistema d'analítica de vídeo centralitzat al CPD de l'Ajuntament, capaç de processar les imatges fins a un màxim de 500 càmeres per gestionar i obtenir totes les metadades requerides. Es valorarà la facilitat de creixement.

Aquestes dades obtingudes de l'anàlisi de les imatges, junt amb les obtingudes per les càmeres que puguin venir en posteriors desplegaments, es processaran a la nova plataforma de gestió.

La plataforma i tots els menús estaran en l'idioma català.

S'ha de tenir en compte que l'adjudicatari assumeix tots els treballs, equipaments i configuracions necessàries expressades en els requeriments d'aquest plec, així com les que consideri necessàries per al bon funcionament de la proposta presentada.

5

2.3 ABAST DE LES ACTUACIONS

1. Instal·lació de servidors (si la solució presentada ho requereix), (aquests aniran al rack de vídeo del CPD de l'Ajuntament, si la solució proposada no té suficient espai en els racks actuals del CPD, el licitador s'ha de fer càrrec del fet d'adquirir i instal·lar un altre rack (41u) similar als existents, per la ubicació de l'equipament subministrat).
2. Configuració dels servidors o càmeres el serveis d'analítica LPR.
3. Configuració de la nova plataforma amb tota la gestió i funcionalitats.
4. Configuració (en cas de necessitat) de la xarxa IP de l'Ajuntament per que aquestes càmeres arribin als servidors d'analítica LPR. (amb supervisió de l'empresa mantenidora i tècnics de l'ajuntament)

5. Revisió i ajust de les càmeres existents. Desmuntatge dels elements que puguin ser sobrers. En cas de necessitat d'actuació en camp, s'inclou els sistemes d'elevació.
6. Integrar totes les càmeres actuals i futures de LPR previstes a dia d'avui i les seves funcionalitats especificades en la següent taula, dintre de la nova plataforma i les seves analítiques.

4 càmeres LPR de Valldoreix
5 Càmeres LPR de ZBE del centre de la ciutat
Càmera del vehicle mòbil de la policia
29 càmeres d'Accès a la Zona de Vianants, amb l'actuació del semàfor/interfon
34 noves càmeres LPR del perímetre municipal ZBE
39 noves càmeres LPR del 2on perímetre municipal sde ZBE

Taula 1 Càmeres a integrar.

7. Recuperació de tots els històrics de lectura/sancions de les plataformes actuals, i integrar-los a la nova plataforma, per tal que puguin ser consultats.
8. Integració d'un servei d'analítica de comportament inusual.
9. Formació del personal municipal que ha d'operar i administrar el nou sistema.
10. Manteniment (plataforma i servidors) durant el primer any.

S'entén com a manteniment tota actuació necessària per al bon funcionament de la plataforma, resolució d'incidències, configuracions, la integració/anul·lació de càmeres o dispositius, actualitzacions del software de tot equipament relacionat i plataforma, incorporació de nous mòduls d'analítica/requeriments, nou hardware incorporat.

2.4 REQUERIMENTS DEL SISTEMA D'ANÀLITICA DE VÍDEO

A continuació es detallen els requeriments mínims que ha de complir la plataforma, i que es vol que s'apliquin a totes les analítiques de les càmeres en funcionament, actuals i futures.

Es vol obtenir les següents dades, de cada un dels punts de captació:

- Matrícula.
- Color de la Matrícula.
- Marca.
- Color.

- Tipus de vehicle (motocicleta, turisme, furgoneta, camió).
- País.
- Distintiu ambiental.
- Nivell de contaminació.
- Ubicació GPS.
- Velocitat.
- Sentit de circulació.

Aquestes dades vindran associades a fotografies amb les següents casuístiques:

- De forma general, 1 fotografia de cada vehicle detectat. La fotografia ha de ser en color (de nit en funció de la lluminositat, pot ser en B/N) i ha de permetre llegir amb claredat la matrícula, en al mateixa foto o la de la càmera d'entorn, ha de mostrar tot el vehicle i l'entorn.
- En el cas de les càmeres de les zones ZBE es lliuraran:
1 fotografia entorn, 1 fotografia vehicle i un retall de la matrícula
- En el cas de les càmeres de semàfor es lliuraran:
1 fotografia entorn, 1 fotografia vehicle, un retall de la matrícula i un clip de vídeo/
3 fotografies (abans de passar, passant i un cop passada la línia)

3 ARQUITECTURA I ESPECIFICACIONS DE LA PLATAFORMA

3.1 ARQUITECTURA

L'analítica de les imatges, es realitzarà, o bé a les mateixes càmeres, amb el software embegut en elles, o en servidors subministrats i ubicats al CPD de l'Ajuntament. Les gravacions de les imatges han de residir en servidors al CPD de l'Ajuntament. L'adjudicatari serà responsable de preveure subministrar, instal·lar, configurar i mantenir els servidors necessaris en el CPD de l'Ajuntament, per el funcionament de la seva solució d'analítica. El licitador ha de tenir en compte l'espai físic que poden ocupar aquests nous servidors, en cas de no poder ubicar-los en el rack actual, haurà de proveir un rack de característiques similars als existents al CPD (41u, 80 amplada i 1 mt fondària) i fer-se càrrec de la seva instal·lació i tot el cablejat necessari, inclòs el mirall de cablejat amb altres racks.

La nova plataforma de gestió, resident en servidors al CPD de l'Ajuntament, s'oferirà amb plenes funcionalitats en el propi l'Ajuntament, amb tot els serveis d'operació, manteniment i actualització inclosos. L'accés a la plataforma es farà per als usuaris autoritzats a través del mateix l'usuari/password que tenen a l'entorn CITRIX de l'Ajuntament, amb el que haurà d'estar lligat amb el LDAP (Active Directory) municipal.

Actualment les càmeres tenen embeguda l'analítica de matricules de VAXTOR, en cas de que la nova plataforma necessiti que les càmeres tinguin un altre tipus d'analítica, o una versió diferent a l'actual instal·lada, l'adjudicatari assumirà el cost del canvi i de la seva implantació a totes les càmeres.

Totes les dades contingudes/gestionades mitjançant aquesta plataforma són propietat perpètua de l'Ajuntament, per el que és necessari que les dades resideixin al CPD de l'Ajuntament i siguin consultables des de la plataforma.

La plataforma oferirà una base de dades centralitzada ubicada al CPD de l'Ajuntament, a la que es pot accedir des de qualsevol usuari autoritzat via web i a través del mateix l'usuari/password de l'entorn CITRIX de l'Ajuntament, entorn on haurà de funcionar la plataforma.

El dimensionament de la plataforma no depèn del número de càmeres o dispositius que gestiona. El hardware o/i núvol sobre el que funcioni ha de poder admetre de sortida com a mínim 500 càmeres o dispositius. La integració de futurs dispositius/càmeres no ha de comportar el pagament de cap llicència per dispositiu, hi ha de ser sense cost, sempre que es tracti de dispositius compatibles. S'entén que forma part del manteniment anual.

Hi ha la possibilitat de que la plataforma resideixi al núvol, però s'ha de tenir en compte que totes les dades/imatges han de romandre en temps real a l'Ajuntament. Es valorarà molt positivament que la solució aportada estigui instal·lada en el CPD de l'Ajuntament.

3.2 FUNCIONALITATS GENERALS

La plataforma haurà de tenir almenys les següents funcionalitats generals:

- Ha de permetre l'accés i la gestió d'usuaris remots amb diferents nivells de jerarquia i privilegis.
- Visualització en directe, en temps real.
- Visualització en planimetria.
- Consulta d'històrics.
- Consulta d'estadístiques.
- Cerques. Ha de permetre l'entrada àgil de noves matricules per recerques instantànies. S'ha de poder realitzar l'entrada parcial o total d'una matrícula i realitzar la recerca per totes les càmeres.
- Exportació. Ha de permetre extreure dades i fotografies en formats de fitxers compatibles d'Office.
- Alertes.
- Creació d'informes. Ha de permetre la creació d'informes i el seu enviament periòdic via email. Aquests informes s'han de poder configurar fàcilment en funció de les necessitats de l'usuari.
- Ha de permetre la gestió unificada i el control d'almenys tres àmbits diferenciats que s'activen en funció dels nivells i privilegis d'accés atorgats a l'usuari. Aquests àmbits són mobilitat, medi ambient i seguretat.
- Ha de permetre la revisió de fotografies sancionades i extreure-les per utilitzar-les per requeriments. S'ha de poder emmascarar fàcilment cares de persones o altres matricules en la confecció dels requeriments.
- Permet corregir una proposta de sanció abans de ser enviada a la DIBA, deixant-la anul·lada. (per determinats perfils)
- Gestió de les dades (matrícules). Estudis de pas d'un vehicle per diverses càmeres, temps dins del municipi o zona...
- Un cop acceptada la proposta de sanció per l'agent, aquesta es tramiti directament amb la DiBa, sense cap més actuació manual.

3.3 REQUERIMENTS DE LA GESTIÓ DE LA MOBILITAT

La Plataforma ha d'incloure la gestió de la ZAR (Zona d'Accés Restringit) de forma que:

- Ha de permetre configurar diferents ZARs (Zones d'Accés Restringit)
- S'han de poder gestionar diferents llistats d'autoritzats.
- Generació d'avís en cas d'accés de no autoritzats.
- Generació d'alarma cap al VMS de Milestone que permeti mostrar als operadors la càmera que detecti la incidència i accedir a la gravació immediata. (Inclou la configuració del sistema de gestió de vídeo Milestone)
- Actuació sobre semàfor per matricules autoritzades. (pas de vermell a groc)
- Obtingui 3 imatges del pas per semàfor o clip de vídeo d'uns segons.
- Panell de gestió de ZAR i sancions.
- Ha d'incloure gestor de pre-validació i filtratge de sancions.
- Ha d'incloure el tràmit de proposta de sancions de ZBE amb l'AMB/DIBA. Enviament de llistat de matricules i retorn de les propostes de sancions
- Ha de incloure tramitació de sancions amb la DiBa.
- Ha de poder tenir el llistat d'empadronats al municipi i gestionar/filtrar aquestes dades segons requeriments municipals.
- Gestió dels horaris a la zona d'accés de vianants (semàfor - horari sancionable)
- Quan es truqui l'interfon de la Zona d'Accés de Vianants, aparegui en pantalla de l'operador la càmera corresponent a l'accés.
- Comptatge de persones, bicicletes, patinets i ciclomotors.
- En el moment de la lectura de la matrícula, en la Zona d'Accés de Vianants, mostri les dades de l'accés a la que està autoritzat el vehicle.
- Importi periòdicament des d'una base de dades externa de la seu electrònica (AUPAC), les altes/baixes de matricules d'autoritzats a la llista corresponent.
- Quedi registrat a la plataforma, el temps de resposta de les trucades produïdes des d'interfon a la Zona d'Accés de Vianants.

10

Ha de permetre la generació d'estadístiques, cerques i informes, incloent:

- Llistat de patrons de rutines.
- Pas de vehicles per punt de captació.
- Cerca per temps, dies, hores.
- Antiguitat del vehicles segons distintiu.
- Tipologia de vehicle (classificació automàtica d'almenys 15 tipologies).
- Cerca/classificació per marca / tipus de vehicle.

- Cerca per país

Pel que fa les sancions, l'adjudicatari haurà de configurar les sancions amb les dades i carrer municipal definit per l'Ajuntament, així com tot el que es requereixi per tal que es tinguin en compte totes les dades necessàries.

3.4 REQUERIMENTS DE LA GESTIÓ MEDIAMBIENTAL

Ha d'incloure la gestió de la ZBE de forma que:

- Panell de gestió de les zones ZBE i sancions.
- Ha d'incloure la tramitació de sancions amb la AMB/DIBA, i aplicar les diferents sancions tenint compte les reincidències i tipus de vehicle.
- Ha de poder tenir el llistat d'empadronats al municipi i gestionar/filtrar aquestes dades segons requeriments municipals.
- Generació d'estadístiques, cerques i informes, incloent:
 - Distintiu mediambiental de vehicles.
 - Antiguitat del vehicle.
 - Dades locals de climatologia.
 - Nivell de qualitat d'aire per punt.

11

3.5 REQUERIMENTS DE LA GESTIÓ DE LA SEURETAT

Ha d'incloure almenys:

- La gestió de llistats d'interès i llistes negres.
- Els avisos de vehicles notificats en temps real incloent:
 - Correu electrònic.
 - Avis d'alerta per missatgeria a mòbil
 - Alerta visual i sonora a la pantalla de l'aplicació a la sala.
- Integració amb Milestone per visualització en directe i accés a gravacions immediates.
- Anàlítica de comportament inusual per un determinat numero de càmeres: Les càmeres en servei seleccionades per els tècnics de l'Ajuntament, hauran d'incorporar una anàlítica de comportament inusual amb auto-aprenentatge. Aquestes càmeres generaran un avís cada vegada que es detecti un comportament

inusual tant a vehicles com a persones. (Es considerarà implementar-ho en màxim 15 càmeres)

Aquesta analítica, basada en IA, permet la detecció de les següents situacions:

- Tràfic:
 - Congestió de tràfic (embús).
 - Circular en sentit contrari a l'habitual.
 - Estacionament en zona no autoritzada.
 - Accident automobilístic.
 - Vehicles que perden la carrega.
 - Circular a velocitat anormalment alta / anormalment baixa.
 - Circular amb una acceleració anormalment alta / anormalment baixa.
 - Detecció de vehicles anòmals en horaris concrets.
- Gestió ciutadana:
 - Congestió o concentracions de persones.
 - Persones corrent i /o estampides.
 - Detecció de baralles.
 - Detecció de caigudes.
 - Persones rondant:
 - En general.
 - En zones d'aparcament.
 - En zones residencials.
 - Persones aturades per realitzar pintades o enganxades de cartells.

•Totes les càmeres que detectin una incidència han de permetre mostrar als operadors de la sala de control, la càmera que detecti la incidència, i accedir a la gravació immediata. (s'inclou la configuració del sistema de gestió per la visualització de les imatges)

•Generació d'estadístiques, cerques i informes, incloent com a mínim:

- Índex de vulnerabilitat en base al valor de confort.
- Nivells de control preventiu o reactiu.
- Valors formals i informals, objectius i protocol·litzats.
- Cerques per dies, hores, mesos, volum de vehicles.
- Cerques per marca i color
- Cerques per país

- Cerques per rutines

3.6 GESTIÓ D'USUARIS

La plataforma disposarà de diferents perfils d'usuari, que podran ser com a mínim:

- Administrador.
- Usuari avançat.
- Usuari estàndard.

A la reunió inicial del contracte, es definirà si es requereix d'algun nivell addicional, en cas afirmatiu, aquest es configurarà sense cap cost.

Segons el tipus d'usuari se li aplicaran limitacions d'accés i gestió en funció del nivell d'accés a les dades o gestió de la plataforma. Només l'administrador del sistema tindrà la possibilitat de donar d'alta i de baixa a qualsevol usuari de qualsevol dels perfils.

13

Els usuaris avançats i estàndard no podran donar d'alta i baixa a altres usuaris, però tindran accés a diferents mòduls del sistema segons l'àrea de l'Ajuntament a la que pertanyin. El número d'usuaris podrà incrementar-se en funció de les necessitats futures de la policia local i els departaments municipals de medi ambient i mobilitat.

Es generarà un fitxer .log amb totes les actuacions dels usuaris, identificant l'usuari, data-hora i actuació realitzada . L'administrador del sistema el podrà consultar per poder fer les auditories necessàries sobre les actuacions dels usuaris.

4 IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT

4.1 IMPLANTACIÓ

L'adjudicatari serà el responsable únic de la implantació dels nous serveis i la migració dels ja existents.

El licitador haurà de presentar un pla d'implantació i migració detallat que ha d'incloure com a mínim:

- El conjunt de tasques a realitzar.
- Equipament a instal·lar, espai necessari i la seva connectivitat.
- Disseny detallat del desplegament a realitzar, arquitectura i tecnologia.
- Pla de proves.
- Els recursos a utilitzar.
- Calendari detallat.
- Identificar els responsables assignats al projecte i descriure el seu perfil tècnic.

14

La implantació i migració caldrà fer-la de forma que no suposi cap tall dels serveis actuals en horaris laborals.

Aquest pla d'implantació i migració no podrà tenir una durada superior als **dos mesos**.

4.2 MANTENIMENT

L'adjudicatari haurà de donar suport davant possibles incidències garantint la resolució d'aquestes. Les possibles incidències hauran de ser resoltes en un termini màxim de 24 hores.

També haurà de donar suport davant de possibles dubtes del personal de l'Ajuntament en l'ús de la plataforma, el suport pot ser telefònic/correu electrònic o en cas de ser necessari presencial dins del període del contracte.

S'entén com a manteniment (Preventiu o Correctiu) tota actuació necessària per al bon funcionament de la plataforma, resolució de tot tipus d'incidències, configuracions, la integració/anul·lació de càmeres o dispositius sense limitació, actualitzacions, incorporació de nous mòduls d'analítica.

5 CONFIDENCIALITAT DE LA INFORMACIÓ

L'empresa adjudicatària ha de protegir la informació confidencial pròpia o la que se li confii, i no pot enviar-la a l'exterior mitjançant suports materials, o a través de qualsevol mitjà de comunicació, inclosa la simple visualització o l'accés.

Els equips humans de l'empresa adjudicatària hauran de guardar, per temps indefinit, la màxima reserva i no divulgar ni utilitzar directament ni a través de terceres persones o organitzacions, les dades, els documents, les metodologies, les claus, les anàlisis, els programes i altra informació a la qual tinguin accés durant la participació als treballs objecte d'aquest plec, tant en suport material com electrònic.

L'empresa adjudicatària assumeix directament les responsabilitats que es poguessin derivar per qualsevol causa en la intervenció de qualsevol membre dels seus equips humans assignats al servei.

No s'autoritza a l'adjudicatari perquè els seus equips humans:

- Transfereixin fitxers/dades/imatges a terceres parts no autoritzades per l'Ajuntament.
- Transmetin o rebin arxius/dades/imatges que infringeixin la legislació de protecció de dades de caràcter personal.

En cas que la informació sigui confidencial d'una manera crítica, en acabar la jornada laboral es destruiran tots els documents impresos.

L'Ajuntament, a través dels mecanismes formals i tècnics que consideri oportuns, ja sigui de forma periòdica o quan, per raons específiques de seguretat o del servei, resulti convenient, verificarà la correcta utilització dels recursos informàtics (aplicacions i dades situades en els sistemes d'informació i comunicació) per part del personal de l'empresa adjudicatària.

En cas d'apreciar que algú del personal de l'empresa adjudicatària utilitza incorrectament aplicacions i/o dades, així com qualsevol altre recurs informàtic, se li comunicarà aquesta circumstància i rebrà la formació necessària per al correcte ús dels recursos.

En cas d'apreciar mala fe amb la incorrecta utilització de les aplicacions i/o dades, principalment, així com de qualsevol altre recurs informàtic, l'Ajuntament podrà exercir les accions que legalment li emparin per a la protecció dels seus drets.

A causa de la pròpia evolució de la tecnologia i les amenaces de seguretat, o les noves

aportacions legals en la matèria, l'Ajuntament es reserva el dret a modificar aquesta política quan sigui necessari durant la vida del contracte. Els canvis en aquesta política es comunicaran a l'empresa adjudicatària pels mitjans que es considerin pertinents.

L'empresa adjudicatària està obligada al compliment de la Llei 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals.

Segons el Reial Decret 3/2010, la finalitat de l'Esquema Nacional de Seguretat és la creació de les condicions necessàries de confiança en l'ús dels mitjans electrònics, a través de mesures per garantir la seguretat dels sistemes, les dades, les comunicacions i els serveis electrònics, que permeti als ciutadans i a les administracions públiques l'exercici de drets i el compliment de deures a través d'aquests mitjans”.

Per tal de donar compliment a la normativa vigent, l'adjudicatari haurà d'estar en situació de poder complir la conformitat amb l'ENS en el moment de posada en funcionament del servei.

16

Segons s'estableix a l'apartat VIII de la Resolució de 13 d'octubre de 2016, de la Secretaria de Estado de Administraciones Públicas, per la que s'aprova la Instrucció Técnica de Seguridad de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat, es requereix que la solució o servei sigui conforme amb el disposat a l'Esquema Nacional de Seguretat i que l'adjudicatari posseeixi les corresponents Declaracions o Certificacions de Conformitat en el moment de posar en funcionament el servei.

En compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), l'adjudicatari es compromet a aplicar els principis i requisits mínims establerts per l'ENS. El licitador que resulti adjudicatari haurà d'acreditar quan sigui requerit, el compliment de les normes de garantia de la qualitat mitjançant l'aportació dels certificats o altres proves de mesures equivalents de garantia de qualitat: Declaració o certificat de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat de sistemes de categoria MITJA.

6 FORMACIÓ

Una vegada finalitzada la implantació de la nova plataforma caldrà realitzar almenys una sessió de formació diferenciada per cadascun dels perfils d'usuari implementats, com poden ser:

- Administrador.
- Usuari avançat.
- Usuari estàndard.

De cadascuna de les àrees municipals implicades:

- Policia local.
- Medi ambient.
- Mobilitat.
- TIC.

Aquestes sessions en cas de que l'Ajuntament ho sol·liciti es podran realitzar online. Les dates de realització i horari hauran de ser acordades entre adjudicatari i Ajuntament.

7 PLA DE FORMACIÓ

L'adjudicatari haurà d'especificar el Pla de Formació de tècnics/empresa adscrits al contracte, per tal d'assegurar la formació tecnològica d'aquests, i també garantir que les certificacions sol·licitades en l'apartat de la memòria justificativa del punt *B.2.3.-Criteris d'Adjudicació*, es mantindran vigents en tota la durada del contracte. Serà necessari el lliurament de les renovacions dels certificats al responsable municipal del projecte, el fet de la seva no presentació suposarà l'aplicació de les penalitzacions estipulades en el PLEC Administratiu.