

ESPECIFICACIÓ TÈCNICA PER A LA CONTRACTACIÓ D'UN APLICACTIU INFORMÀTIC PER A LA GESTIÓ DELS MERCATS DE VILAFRANCA

1. Antecedents

Actualment, Vilafranca compta amb dos mercats municipals (sedentaris) ubicats als barris de Sant Julià i el Centre que ofereixen un comerç de proximitat i de qualitat, dos mercats no sedentaris de celebració setmanal ubicats a diferents llocs de la vila en els quals podem trobar gran diversitat de parades, el Mercat diari (de dilluns a divendres) de la Verdura, el Mercat de la Girada, el Mercat de les Flors de Tots Sants, el Mercat de Palmes i Palmons, la Fira de Santa Llúcia, els mercats de venda de llibres i roses de Sant Jordi i els mercats d'artesanaria, brocanters i pintura.

Per a la gestió dels diferents mercats és necessari comptar amb un programari que faciliti l'entrada de dades i la seva actualització, l'elaboració de plànols d'ubicació de les parades, l'extracció d'informació estadística, el control del compliment normatiu (assistència, gestió de residus, acreditació...), entre altres aplicacions. En concret, es fa necessari comptar amb un programari per la gestió dels següents mercats:

- **Mercat Municipal de Sant Salvador**, inaugurat el 1983, rehabilitat íntegrament el 2001, i que compta amb unes 13 parades de producte alimentari i un autoservei. Es troba situat al carrer Francesc Macià i al carrer Santa Margarida i Els Monjos.
- **Mercat de la Carn**, situat en un edifici que data del s. XIX i inaugurat l'any 1882. Ha estat íntegrament reformat i va reobrir a l'abril de 2008, després d'un ampli procés de reforma en què es va doblar la seva superfície construint una planta altell. Està situat a la plaça del Vall del Castell i plaça de l'Oli, i compta amb set parades amb varietat de productes frescos i d'elaboració pròpia.
- **Mercat de La Pelegrina**, no sedentari, ubicat als carrers Baltà de Cella i Salvador Seguí. Es va crear al 1990 i compta amb unes 60 parades dels diferents sectors, inclòs el sector alimentari. Té uns 390 metres lineals de venda.
- **Mercat dels Dissabtes**, no sedentari ubicat a la Font dels Alls, Rambla Sant Francesc, carrer de la Cort, plaça de la Vila, plaça Sant Joan, plaça de la Constitució, plaça del Vall del Castell, plaça de l'Oli i plaça Jaume I. És un mercat gairebé mil·lenari que destaca per la seva gran diversitat comercial, especialment amb parades de producte de la terra, parades de planter i d'aviram viu. Compta amb unes 210 parades i té més de 1300 metres lineals de venda.
- **Mercat de la verdura**, no sedentari, de llarga tradició a Vilafranca. Compta amb unes 5 parades de venda de fruita, verdura, productes de temporada o d'altres aliments de producció pròpia. S'ubica a la plaça de Sant Joan.
- **Mercat de la Girada**, no sedentari, ubicat a la rambla de la Girada, de producte de proximitat. Consta de 4 parades i se celebra 4 dies pel matí.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
14155462732666016447



2. Descripció del servei

- Subministrament d'un programari per a la gestió per part de l'ajuntament de la informació generada en la governança dels mercats municipals sedentaris i ambulants de Vilafranca.
- Servei de manteniment del programari, resolució d'incidències, incloent possibles actualitzacions si procedeixen.
- Borsa d'hores de servei de desenvolupament de programari per a noves funcionalitats i/o introducció de noves dades per ampliació de mercats (noves zones o nous mercats).

El servei de tractament de la informació es realitzarà a través de "cloud computing" en la modalitat de "software com a servei" (SaaS).

L'aplicatiu informàtic ha de permetre tant la gestió diària del mercat a peu de carrer, amb un dispositiu (telèfon mòbil, tauleta, o altre) com des de l'oficina. La plataforma ha de permetre la gestió global de totes les dades que es generen en l'àmbit dels mercats: titularitat, productes de venda autoritzats, metres de venda, transmissions, sancions, avisos, incidències, faltes, assistència, etc.

Les dades de l'aplicatiu seran propietat de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès i no podran ser cedir a tercers per part del proveïdor del programari de gestió dels mercats.

3. Característiques tècniques

3.1 Requisits funcionals de l'aplicatiu

L'aplicatiu ha de donar resposta tant a les necessitats de la gestió al carrer com a l'oficina dels mercats no sedentaris, municipals. L'eina ha de permetre:

- Adaptació a qualsevol dispositiu (responsive): ordinadors d'escriptori, portàtils, telèfons, mòbils, tauletes...
- Emmagatzematge de les dades dels titulars de les llicències, personal suplent, llicències i concessions, sectors comercials, ubicacions, articles autoritzats, incidències, calendaris, fotografies, etc
- Disposició d'una base de dades amb tota la informació dels diferents mercats.
- Gestió i explotació de les dades a efectes estadístics, tot permetent fer consultes i creuant diverses variables.
- Disseny de mapes de parades: l'Ajuntament ha de poder definir amb les seves eines (Autocad, Qgis...) i enviar, mapes de les parades en format Autocad/Qgis a la plataforma per a la definició de parades, sense intervenció manual del proveïdor.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

**Codi validació document:
14155462732666016447**



- Ha d'incloure un dissenyador d'informes.
- Generació de Codis QR identificatius per tal d'adjuntar-los a la credencial de la parada i poder-los identificar amb l'aplicació mòbil.
- Ha de disposar d'una aplicació mòbil per aprofitar les funcionalitats de càmera per QR i geolocalització dels inspectors. Aquesta aplicació ha de ser nativa Android i no web.
- Importació de dades existents: a l'aplicatiu caldrà importar les dades actuals referents als mercats, parades, titulars, llicències o autoritzacions existents, del format en excel que proporcionarà l'Ajuntament i definir els plànols inicials dels mercats.
- Crear credencials/ targetes identificatives dels titulars i el seu lloc de venda d'acord a la imatge corporativa indicada per l'Ajuntament.
- Personalització de l'eina: alta dels diversos Mercats amb diferents places i carrers (plànols), gestió de les ubicacions, creació de noves ubicacions, desplaçament o variació d'ubicacions.
- Migració de les dades actuals i de tot l'històric amb què ja compta el Servei de Mercats.
- La plataforma ha de permetre la importació i exportació de fitxers de dades en els següents formats: CSV, TXT i XLS.
- Ha de permetre afegir possibles nous mercats i/o fires.
- La solució ha d'emmagatzemar i permetre l'accés a la informació històrica.
- L'accés a l'aplicatiu estarà limitat, mitjançant permisos d'accés, al personal que s'indiqui de l'Ajuntament de Vilafranca.
- L'eina permetrà la connexió simultània de diversos usuaris.
- L'emmagatzematge de les dades incorporarà tots els mecanismes de seguretat per tal de garantir la seva confidencialitat.
- Es portarà a terme, mentre duri el contracte, el desenvolupament i la millora contínua de l'aplicació per part de l'empresa proveïdora.

3.2. Gestió de la informació

El sistema ha de comptar amb les eines necessàries, degudament integrades i sincronitzades amb els altres components del servei, per a la recopilació i gestió de totes les dades, així com per a la generació i gestió d'informes, amb autonomia per a la seva configuració, definició de variables i per a l'exportació a formats Excel, text/ PDF:

- Crear consultes i informes en base a escollir els camps a incloure que permetin l'explotació i utilització de la informació.
- Fer cerques a partir de diferents dades (cognoms, NIF, codi d'ubicació, article de venda, correu electrònic...)
- Permetre la segmentació de les dades segons diferents variables
- Permetre més d'un correu electrònic per titular i correus electrònics repetits en cas de familiars.
- Crear llistats predefinitos per Mercats, per sectors comercials, zones d'ubicació de la parada, etc.
- Importar i exportar informes i consultes en format .xls o .csv).

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

**Codi validació document:
14155462732666016447**



- Introduir diverses fotografies (del titular, del suplent, de la parada, d'incidències...).

3.3. Idioma

La solució s'haurà de configurar en català.

3.4. Calendari de servei

L'eina estarà operativa 24 hores al dia i 7 dies a la setmana durant tot l'any, i només podrà ser interrompuda per causa de manteniment, previ avís a l'Ajuntament i preferentment en hores en què la necessitat per part de l'Ajuntament sigui mínima.

3.5. Integració i sincronització

Totes les funcionalitats estaran degudament integrades i sincronitzades en temps real. El personal municipal de Mercats podrà accedir a tota la informació del sistema també en temps real i des de qualsevol dispositiu amb connexió a internet, sempre amb els corresponents permisos d'usuari i contrasenya d'accés.

3.6. Formació

L'adjudicatari impartirà la formació necessària al personal municipal sobre l'ús del programari. Es lliurarà un manual d'ús en el moment de la formació.

També impartirà la formació necessària en cas de canvis, modificacions, ampliacions i actualitzacions del sistema.

Totes les actualitzacions, modificacions o millores hauran de tenir el corresponent manual d'ús o tutorial.

3.7. Manteniment, , suport i atenció a incidències

- El manteniment i les actualitzacions del sistema es realitzaran, preferiblement, sense aturades del servei. En cas contrari, hauran de notificar-se prèviament a l'Ajuntament (Servei de Mercats) mínim 48 hores abans.
- En cas d'incidència del sistema, aquesta haurà de ser resolta amb la màxima celeritat possible
- En cas que la incidència impliqui l'aturada del funcionament de l'eina, aquesta es resoldrà en un màxim de 24 hores.
- Es prestarà servei de suport per a resolució d'incidències que afectin el funcionament de l'eina.
- El servei de suport disposarà d'almenys un número de telèfon i d'un canal telemàtic i es prestarà directament a l'Ajuntament (Servei de Mercats).
- S'especificaran a les propostes que presentin els dies i horaris de disponibilitat del servei de suport i de resolució d'incidències normals i per a les consultes, així com la capacitat de resposta en funció del tipus d'incidència o de demanda de suport.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

**Codi validació document:
14155462732666016447**



3.8. Introducció de nous mercats o noves zones en els existents.

Es contractarà una borsa d'un màxim de 50 hores per serveis d'introducció a l'aplicatiu nous mercats o fires, o noves zones d'ampliació de mercats ja existents. Aquest servei es contractarà en format de comanda oberta.

3.9. Aparells i dispositius

Tots els mòduls del sistema, han de ser compatibles amb el maquinari (PC, tauletes, mòbils i impressores) convencional.

4. Funcionament

4.1. Alta de mercats i fires

S'han de poder donar d'alta tants mercat i fires com sigui necessari, de manera àgil i funcional.

4.2. Ubicacions

- Ha de preveure la creació dels següents Mercats: Mercat Municipal Sant Salvador, Mercat Municipal de La Carn, Mercat no sedentari dels Dissabtes, Mercat no sedentari dels Dimarts, Mercat de La Verdura i Mercat de La Girada. Ha de poder incorporar nous Mercats o fires en cas de necessitat (Fires de Maig, Fira de Santa Llúcia, etc). Ha d'estar ubicat sobre un plànol.
- Ha de permetre que es puguin retocar les configuracions realitzades (ampliacions o reduccions de parada, modificacions en la longitud, en l'article de venda, etc.).
- Disseny de mapes de parades: L'Ajuntament ha de poder definir amb les seves eines (Autocad, Qgis...) la ubicació de les parades en format Autocad/Qgis a la plataforma, elaborant el mapa, sense intervenció manual del proveïdor.
- Ha de permetre que es puguin generar noves ubicacions, modificar-ne la longitud, etc.
- La modificació, alta o baixa d'ubicacions ha de ser àgil, de manera que la pugui realitzar el personal municipal.
- El plànol ha de poder incorporar el mobiliari urbà.
- La solució ha d'oferir la possibilitat de mostrar el plànol de cada mercat amb les ubicacions, on s'identifiqui clarament si estan assignades, si són vacants o si són temporals.

4.3. Gestió d'altres, baixes, modificacions o transmissions

- L'eina ha de permetre realitzar altres, baixes, modificacions o transmissions de parades, de manera que quedi reflectit a l'històric. Per exemple, en el cas d'una transmissió, s'ha de poder consultar de quin titular prové l'autorització.
- En cas de modificació per exemple de metres, cal que quedi reflectida la data del canvi, des de la que li correspondrà una nova tarifa.
- Cal poder realitzar totes les modificacions necessàries.
- L'eina ha d'incloure un camp d'observacions obert per a cada parada/ titular.

4.4. Identificacions de les parades

La gestió de les identificacions ha de permetre:

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
14155462732666016447

PLAN_GEN_SIGN
27/2022/1408





- Incloure les dades del titular, amb els metres, article de venda, nom i cognoms, data de la finalització de l'autorització, etc.
- També ha de permetre incloure els suplents autoritzats (com a mínim, 2 suplents) .
- Incloure la fotografia del titular, dels suplents i de la parada.
- Ha de permetre incloure el tipus d'infraestructura (vehicle botiga, carpa, etc).
- Generació de Codis QR identificatius per tal d'adjuntar-los a la credencial identificativa de la parada i identificar-los amb l'aplicació mòbil.

4.5. Gestió d'incidències

- El sistema ha de permetre incloure les incidències, com per exemple, un mal estat de la parada, infraccions, etc i afegir-hi diverses fotografies, anotacions, etc.
- Entrega al moment d'avisos d'infraccions/ observacions realitzats al moment a peu de carrer (ja sigui digitalment o en format paper).

4.6. Calendari dels mercats i seguiment de les assistències

- L'eina ha de permetre incloure el calendari anual de cada mercat, amb els dies en què se celebrarà, els que es cancel·larà o en cas de canvi de dia per ser festiu, també s'haurà de poder habilitar.
- L'eina permetrà anotar les assistències i absències de cada adjudicatari. En el cas de les absències, es podrà establir si són o no justificades (vacances, baixa mèdica, etc).

5. Gestió d'informes

- El sistema ha de presentar la possibilitat de crear paràmetres pels propis usuaris a l'hora de fer informes, i proporcionar-la de manera pràctica i senzilla. Tots els llistats han de poder sortir en pantalla, en format imprimible i exportables en format XLS, TXT i CSV.
- Cal poder obtenir dades creuant diferents variables (sectors comercials, procedència, longitud....) i generar gràfiques.

6. Software

Les actuacions necessàries per a l'operació, el manteniment i l'evolució del servei es realitzaran preferentment sense la parada del servei. No obstant això, per aquelles circumstàncies on sigui imprescindible, es podran realitzar parades del servei planificades.

7. Lliurament de la plataforma

- La plataforma es lliurarà amb el bolcatge de dades realitzat així com la configuració dels següents mercats: Mercats Municipals de La Carn i de Sant Salvador, Mercat de La Pelegrina, Mercat dels Dissabtes, Mercat de la Verdura i Mercat de La Girada.
- Es lliurarà a punt per fer funcionar.
- El termini de lliurament serà de dos mesos després de l'adjudicació del contracte, condicionat a la facilitació de les dades per part de l'Ajuntament.
- La formació per al personal municipal es realitzarà en el moment de la posada en marxa de l'eina.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
14155462732666016447



8. Responsabilitat

8.1. Responsabilitat del Servei de Mercats

- Facilitar totes les dades referents a titulars, autoritzacions, ubicacions, etc.

8.2. Responsabilitat de l'empresa:

- El disseny de l'arquitectura necessària per prestar el servei en condicions adequades i amb una alta disponibilitat.
- Instal·lar i configurar l'eina i assegurar el correcte funcionament.
- Resoldre incidències, atendre dubtes, recollir peticions que afectin el funcionament dels diferents serveis.
- El servei que prestarà serà de 365 dies l'any .
- El servei disposarà d'almenys un número de telèfon i un canal telemàtic (correu electrònic).
- Els licitadors hauran de complir amb els requeriments establerts a la normativa vigent respecte la gestió de les dades de caràcter personal i les mesures de seguretat aplicables a aquestes dades.

Directora de l'Àrea de Desenvolupament Ecc
i Projectió Exteric

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
14155462732666016447

